

## Conditions générales et particulières d'utilisation de Mes Documents Sauvegardés

### Conditions Générales d'utilisation des Produits de Sécurité A jour le 31/03/2009

Pour les Clients ayant souscrit les Produits de sécurité informatique par l'intermédiaire d'un autre prestataire que NordNet, les présentes Conditions Générales ne sont pas applicables, à l'exception des articles relatifs à l'utilisation des Identifiants, aux garanties commerciales, aux données personnelles, à la confidentialité et protection du produit et à la responsabilité. Des conditions spécifiques leur seront communiquées directement par leur prestataire.

NORDNET est une société, de droit français, spécialisée dans le domaine de l'Internet (accès au réseau Internet, sécurité informatique, enregistrement de noms de domaine, référencement, hébergement de sites et de machines).

NORDNET a développé une gamme de produits dédiée à la sécurité informatique.

Parmi les Produits de sécurité informatique offerts sur son site Internet (<http://www.nordnet.com>), NordNet se propose de mettre à disposition de ses Clients, dans les conditions prévues ci-après, un des Produits suivants :

- Antivirus-Firewall,
- Contrôle Parental,
- Filtrage Professionnel.
- Mes Documents Sauvegardés
- Mes Documents Partagés

Ces Produits sont constitués d'un logiciel et d'un service d'assistance associé.

Ces Produits sont conçus en partenariat avec NordNet par différents éditeurs qui Vous octroient le droit d'utiliser ces Produits. Le cas échéant, le nom et les coordonnées des différents éditeurs sont fournis en en-tête de chaque Licence.

Les Conditions Contractuelles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles, d'une part NordNet met à disposition de son Client (ci-après « Vous »), le support (sous forme physique ou électronique) du Produit de sécurité informatique auquel il a souscrit et, exécute son Service d'assistance technique et administrative, et d'autre part, Vous utilisez les Produits de sécurité informatique.

D'autres obligations, notamment celles relatives à la conformité du Produit à ses spécifications Générales et sa documentation ainsi qu'à son fonctionnement sont prévues au sein des Conditions Particulières incluant les Licences des éditeurs des Produits de sécurité informatique. Ce contrat de licence et les conditions générales et particulières applicables au Produit devront être acceptés par vos soins lors de l'installation du Logiciel.

Pour une meilleure lecture, un index est présent à la fin des Conditions Générales et des Conditions Particulières.

Vous reconnaissez expressément que Vous êtes lié à NordNet par les Conditions Générales et Particulières, que Vous êtes lié à l'éditeur du Produit par les termes de la Licence figurant au sein des Conditions Particulières.

Les présentes Conditions Générales et Particulières prévalent sur toutes conditions générales, conditions particulières ou, tout autre document, de quelque nature que ce soit, que Vous auriez pu transmettre ou porter à notre connaissance.

Les Conditions Contractuelles comprennent, en fonction du Produit concerné et dans l'ordre suivant :

- Client titulaire de l'« Antivirus-Firewall » : les Conditions Particulières « Antivirus-Firewall » incluant les « Termes et conditions de Licence F-Secure » - les Conditions Générales ;

- Client titulaire du « Contrôle parental » : les Conditions Particulières « Contrôle Parental » incluant le « Contrat de Licence pour les Produits et services de Contrôle parental proposé par Optenet » - les Conditions Générales ;

- Client titulaire du « Filtrage Professionnel » : les Conditions Particulières « Filtrage Professionnel » incluant le « Contrat de Licence pour les Produits et services de Filtrage Professionnel proposé par Optenet » - les Conditions Générales ;

- Client titulaire de « Mes Documents Sauvegardés » : les Conditions Particulières « Mes Documents Sauvegardés » incluant la « Licence d'utilisation du service de sauvegarde de données en ligne et du logiciel Adbackup Perso Oodrive » - les Conditions Générales ;

- Client titulaire de « Mes Documents Partagés » : les Conditions Particulières « Mes Documents Partagés » incluant la « Licence d'utilisation du logiciel Store and Share » - les Conditions Générales.

Vous vous engagez à lire attentivement les Conditions Contractuelles, y compris les annexes et, le cas échéant à soumettre à NordNet toute question que Vous vous poseriez, avant de souscrire.

Les offres de NordNet sont valables au moins (3) trois jours après leur première publication sur le site NordNet.com et resteront valables tant qu'elles y seront présentes.

Ces offres sont à destination des personnes physiques ou morales résidant au sein de l'Union Européenne. En cas d'utilisation hors de l'Union Européenne, vous vous engagez à nous le signaler ; NordNet se réserve le droit de mettre immédiatement fin au Contrat.

La livraison du Produit, à votre demande, hors de l'Union Européenne ne vous donnera pas le droit d'utiliser le Produit hors de l'Union Européenne.

Vous attestez disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux Conditions Contractuelles.

Le bénéfice du produit et du service Vous est personnel ; Vous ne pouvez le céder sans l'accord écrit et préalable de NordNet.

De convention expresse entre les Parties, le Contrat sera considéré comme étant formé en France.

## **ARTICLE 1. DEFINITIONS**

Les termes et expressions suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, dans les Conditions Contractuelles, y compris les préambules ou, dans tout autre document émanant de NordNet relatif à l'objet du Contrat qu'ils soient au singulier ou au pluriel :

**Antivirus** : Dispositif informatique permettant de vérifier que les fichiers présents sur votre micro-ordinateur et susceptibles de faire l'objet d'une contamination ne contiennent pas de virus.

**Bon de commande** : formulaire rempli par le Client pour souscrire. Le Bon de commande peut être en ligne ou hors ligne.

**Client** : personne physique ou morale s'étant identifiée et abonnée aux Produits de sécurité proposés par NordNet. La souscription aux différents Produits se matérialise par la transmission d'un Bon de commande ou par la souscription du Contrat par voie électronique par le Client.

**Conditions Contractuelles ou Contrat** : les présentes Conditions Générales et Particulières et le bon de commande.

**Contrôle Parental** : Dispositif informatique permettant de vérifier et de filtrer, selon des règles prédéterminées, le contenu de tout ou partie de sites Internet pouvant être sollicités par les utilisateurs de votre micro-ordinateur lors de leur navigation sur le réseau Internet.

**Filtrage Professionnel** : Dispositif informatique permettant de limiter l'usage de l'accès au réseau Internet à partir des postes sur lesquels le Produit est installé, et de filtrer, selon des règles prédéterminées par l'Administrateur, le contenu de tout ou partie de sites Internet pouvant être sollicités par les utilisateurs de ces micro-ordinateurs, lors de leur navigation sur le réseau Internet, et ce notamment en milieu professionnel.

**Firewall** : Dispositif informatique permettant de contrôler l'intégrité des applications et de filtrer les données circulant entre le micro-ordinateur du Client et un réseau externe, en vue de neutraliser les tentatives d'intrusion de l'extérieur, mais aussi de contrôler les accès vers l'extérieur.

**Identifiant** : terme qui désigne d'une manière générale tout code confidentiel et/ou mot de passe, permettant au Client de s'identifier et de se connecter aux Produits de sécurité proposés par NordNet. Les Identifiants comprennent le mot de passe ainsi que le nom d'utilisateur.

**Internet** : réseau de plusieurs serveurs reliés entre eux et dont la localisation se situe en divers lieux géographiques à travers le monde.

**Licence** : conditions d'utilisation déterminées par l'éditeur du Produit de sécurité informatique. L'acceptation des termes de la Licence par le Client est obligatoire. Les termes de la Licence lient directement le Client à l'éditeur du Produit.

**Mes Documents Partagés** : Produit comprenant le Logiciel « Store and Share » permettant au Client de stocker et de partager tous types de données électroniques et d'y accéder à distance grâce à une interface web.

**Mes Documents Sauvegardés** : Produit comprenant le Logiciel « AdBackup Perso » permettant au Client de sauvegarder en ligne, sur des serveurs distants sécurisés des données informatiques, que le Client aura préalablement sélectionnées au sein des fichiers présents sur son micro-ordinateur, de transférer par Internet (une connexion haut débit est conseillée) et de restaurer les données sauvegardées à tout moment. La sauvegarde ne peut constituer un espace de stockage. Aussi, tout fichier qui ne serait plus présent sur l'ordinateur du Client au-delà de la période paramétrée au sein du Logiciel sera supprimé de l'espace de sauvegarde distant.

**Produit ou Logiciel** : le logiciel « Antivirus-Firewall », le logiciel « Firewall », le logiciel « Contrôle parental », le logiciel « Filtrage Professionnel », le logiciel « Mes Documents Sauvegardés » et/ou le logiciel « Mes Documents Partagés ».

**Site NordNet.com**: site Internet consultable à l'adresse <http://www.nordnet.com>.

## ARTICLE 2. SOUSCRIPTION AU PRODUIT

### 2.1 Bon de commande

Chacun des Produits et service associé peut être commandé en ligne sur le site NordNet.com.

La personne qui installe le Produit doit disposer des droits d'administrateur de la machine. A défaut, l'installation sera impossible.

Sur le Bon de commande, doivent être spécifiées vos coordonnées exactes incluant notamment votre adresse postale, votre adresse de courriel, votre numéro de téléphone, vos références bancaires (selon la modalité de paiement que Vous avez choisie) et, si Vous êtes une personne morale, votre dénomination sociale et le nom de la personne habilitée à Vous représenter.

Vous vous engagez à fournir à NordNet des informations actuelles, complètes, exactes et, à maintenir ces coordonnées à jour.

Vous vous engagez à notifier immédiatement à NordNet toute modification de vos coordonnées (en particulier changement d'adresse postale, d'adresse de courriel ou éventuellement, de références bancaires), faute de quoi Vous supportez notamment le risque :

- de ne pas être averti de la nécessité de payer pour bénéficier du renouvellement,
- de ne pas recevoir toute autre information que NordNet souhaiterait Vous adresser (en particulier, les mises en garde de sécurité),
- de ne plus bénéficier du Produit.

De plus, en cas de non respect de cette obligation, NordNet précise qu'elle est en droit de suspendre ou de résilier le Contrat comme prévu à l'article « Suspension-Résiliation ».

## **2.2 Droit de rétractation**

En application de l'article L 121-20 du code de la consommation français, Vous pourrez si Vous agissez en qualité de consommateur exercer votre droit de rétractation dans un délai de sept (7) jours francs à compter de la date de signature du Bon de commande.

Toutefois, Vous ne pourrez pas exercer votre droit de rétraction si Vous utilisez le Produit de sécurité informatique avant la fin du délai de sept (7) jours francs visé ci-dessus (notamment si Vous téléchargez votre Produits de sécurité avant la fin de la période de 7 jours) (article L.121-20-2 du Code de la consommation).

Le droit de rétractation devra être exercé par courrier adressé à NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales) mentionnant vos coordonnées complètes ainsi que vos Identifiants, s'ils vous ont déjà été communiqués.

## **2.3 Migration - Suppression et évolution du Produit à l'initiative de NordNet**

### **2.3.1 Migration**

Si NordNet propose une nouvelle version, d'un Produit, vous pourrez demander à tout moment à NordNet, de migrer vers ce nouveau Produit.

Dans ce cas, vous devrez adresser par courriel à NordNet, une demande de migration.

Si les conditions de migration sont précisées sur le Site NordNet.com, vous devrez vérifier au préalable que vous respectez ces dispositions et les compatibilités prévues.

Cette migration est soumise à l'accord préalable et exprès de NordNet.

Des conditions spécifiques et des frais de migration pourront être applicables au jour effectif de la mise en service du Produit migré.

Le contrat en cours cessera et un nouveau contrat d'une durée identique au précédent sera conclu au jour de la migration effective. Les conditions générales applicables et les tarifs seront ceux en vigueur au jour de la migration effective tels que présents sur le site NordNet.com.

### **2.3.2 Suppression et évolution**

Si NordNet considère qu'un Produit ou un type de Contrat n'est plus viable ou justifié par rapport à l'état de la technique, NordNet se réserve le droit de le supprimer à tout moment.

Le cas échéant, NordNet vous en avertira par courrier ou par courriel et vous proposera une formule de remplacement.

A défaut d'opposition par courriel ou télécopie dans un délai de deux (2) mois à compter de la date du courriel visé ci-dessus, la formule de remplacement se substituera à la formule d'origine.

En cas d'opposition à la migration, le Contrat en cours pourra être résilié par Vous, par courriel, dans un délai de deux (2) mois à compter de la notification reçue par courriel. Vous serez remboursé de toute somme couvrant une période postérieure à la date d'effet de la résiliation. Ce remboursement sera calculé au prorata temporis.

En cas de souscription d'un nouveau Contrat, cette somme sera automatiquement déduite de la somme due au titre de la souscription de ce nouveau Contrat.

Par ailleurs, NordNet se réserve le droit de faire évoluer le Produit sans en altérer les performances telles qu'elles existent au moment de la souscription. Dans ce cas, la configuration minimale peut être amenée à évoluer. Si votre configuration devenait inférieure à la configuration minimale requise, ceci pourrait entraîner une dégradation du fonctionnement du Produit ; Vous disposez du droit de résilier le Contrat avec effet immédiat. NordNet pourra demander toute justification quant à votre configuration ayant justifié la résiliation.

Toute nouvelle version des Produits de sécurité informatique proposée par NordNet sera présentée sur le Site NordNet.com. Nous vous invitons à mettre à jour la version installée de votre Produit chaque fois qu'une nouvelle version est disponible et après avoir vérifié que la configuration minimale requise est suffisante par rapport aux capacités de l'ordinateur sur lequel le Produit est installé.

### **ARTICLE 3. GARANTIES COMMERCIALES**

Des dispositions spécifiques aux garanties commerciales et notamment à l'assistance peuvent être prévues au sein des Conditions Particulières.

En cas de difficulté technique avec un des Produits de sécurité informatique, Vous vous engagez à consulter préalablement l'assistance de NordNet, dans les conditions définies ci-après.

En cas de nécessité, ou de volonté de la part du Client, de recourir à un technicien tiers pour remédier aux difficultés, NordNet ne prendra pas en charge cette intervention sauf accord écrit et préalable.

#### **3.1 Assistance téléphonique**

La souscription aux Produits de sécurité informatique comprend une assistance téléphonique.

Ce service est accessible uniquement depuis la France métropolitaine et est exclusivement réservé à la réponse aux questions liées à l'abonnement, l'activation, l'installation, le dysfonctionnement et aux éventuelles mises à jour du Produit.

Les frais de téléphone liés à l'accès à l'assistance téléphonique ne seront pas remboursés par NordNet.

Si vous appelez depuis la France métropolitaine et avez souscrit le Produit directement auprès de NordNet, l'assistance sera rendue aux heures habituelles d'ouverture de NordNet. Le numéro d'appel et le tarif sont précisés comme indiqué sur le Site NordNet.com rubrique « Nous contacter ».

Les conversations téléphoniques que Vous aurez avec les personnes assurant l'assistance téléphonique de NordNet pourront faire l'objet d'un enregistrement, dans le seul but de veiller à la qualité du service et d'en assurer l'amélioration.

Lors de l'intervention, les personnes en charge de l'intervention pourront, avec votre accord, prendre le contrôle à distance de votre ordinateur. Dans ce cas, vous êtes averti que la personne qui a pris le contrôle de votre ordinateur, pourra visualiser l'ensemble des éléments visibles sur votre poste et l'ensemble des éléments en cours d'exploitation. En conséquence, si vous ne souhaitez pas qu'il puisse accéder à un programme ou fonctionnement, vous vous engagez à le fermer avant la prise de contrôle à distance. De même, vous vous engagez à signaler à la personne prenant le contrôle de votre poste à distance, tout fichier ou programme auquel vous lui interdisez l'accès.

#### **3.2 Assistance par courriel**

NordNet met également à votre disposition, une assistance administrative, technique et commerciale gratuite, en ligne (disponible sur le Site NordNet.com, rubrique « Nous contacter »).

Ce service est accessible à l'ensemble des Clients NordNet des Produits de sécurité informatique résidant au sein de l'Union Européenne.

Ladite assistance couvre les mêmes questions que celles visées au paragraphe « Assistance téléphonique ».

Pour toute demande d'assistance par courriel, seul le formulaire d'abonnement en ligne devra être utilisé.

### **3.3 Boîte à outils**

Sur le Site NordNet.com est proposée une boîte à outils contenant un certain nombre de programmes et d'utilitaires gratuits, utilisables sous votre seule responsabilité par tous les clients ayant souscrit directement auprès de NordNet. Elle est accessible à partir de vos Identifiants.

NordNet se réserve le droit d'en limiter l'accès à tout moment.

Il est rappelé que NordNet n'est pas une société de services et d'ingénierie informatique dédiée à la maintenance de systèmes informatiques. Aussi, la mise à disposition et l'utilisation de la boîte à outils constituent un service gratuit, sans obligation, ni garantie à la charge de NordNet.

Si Vous souhaitez bénéficier d'une garantie quant à la remise en état de votre machine ou la réparation de certains dysfonctionnements, Vous vous engagez à faire appel à un technicien ou à une société spécialisée.

En cas de nécessité de recourir à un technicien tiers pour remédier aux difficultés, NordNet ne prendra pas en charge cette intervention.

### **3.4 Lettre d'information**

Dans le cadre du Produit, NordNet se réserve la possibilité de vous adresser (y compris par courriel) une ou plusieurs lettres d'informations périodiques relatives aux technologies de l'information et de la communication. Vous pourrez vous opposer à l'envoi desdites lettres d'informations par courriel adressé à l'adresse [coordonnees@nordnet.com](mailto:coordonnees@nordnet.com) ou dans les conditions précisées dans le courriel d'envoi de chaque lettre d'information. L'adresse [coordonnees@nordnet.com](mailto:coordonnees@nordnet.com) est réservée au traitement des demandes portant sur les données personnelles. Toute autre demande adressée à cette adresse pourra ne pas être traitée par NordNet.

## **ARTICLE 4. LIVRAISON**

### **4.1 Livraison et installation du Produit**

L'accès au Produit est possible à la date de réception de vos éléments personnels d'identification.

Pour installer et utiliser le Produit, vous devez avoir accès à une connexion Internet à partir du poste sur lequel Vous souhaitez installer le Produit. Par ailleurs, votre(vos) ordinateur(s) doi(ven)t répondre à la configuration minimale requise (disponible en ligne sur le Site NordNet.com. La livraison du Produit peut avoir lieu selon les modalités suivantes :

- par envoi postal. Après la souscription en ligne, Vous recevez par courrier un CD-Rom contenant le Produit à installer. Si la livraison a lieu hors de France métropolitaine, Vous acquitterez les frais d'envoi du Produit. Le montant des frais d'envoi sera en libre consultation sur le Site NordNet.com ou sera transmis sur simple demande auprès des services de NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales). A défaut de tarif, les frais d'envoi seront gratuits. Si en cours d'abonnement, vous souhaitez recevoir un nouveau CD-Rom, Vous devrez acquitter le prix et les frais d'envoi qui vous seront mentionnés lors de la demande de CD-Rom. Vous devez vérifier la conformité et l'état du Produit au moment de la livraison. En cas de non conformité, Vous vous engagez à le signaler à NordNet par courrier sous 48 heures à compter de la réception. NordNet se réserve le droit de demander que le Produit défectueux lui soit retourné. Dans ce cas, le Produit doit être retourné dans son état d'origine (contenant l'ensemble des documents et

accessoires y afférents), dans les trois (3) jours suivant la livraison. NordNet se réserve le droit de refuser toute réclamation formulée hors du délai ou tout retour réalisé hors délai.

- par téléchargement à partir du Site NordNet.com. Tous les coûts (notamment le coût d'utilisation du Réseau Téléphonique Commuté) engendrés par le téléchargement du Produit demeureront, le cas échéant, à votre charge.

En conséquence, NordNet ne remboursera pas les coûts nécessaires au téléchargement.

- par tout autre moyen et notamment par remise directe gratuite (uniquement pour les Clients résidant en France métropolitaine) et sur décision de NordNet.

NordNet est libre de supprimer, à tout moment, une des options visées ci-dessus ou d'en restreindre l'accès.

Une fois le Produit installé sur votre micro-ordinateur, Vous devrez obligatoirement vous connecter à Internet à partir du poste sur lequel est installé le Produit afin de l'activer, l'installer et l'utiliser. La procédure à suivre vous sera, le cas échéant, indiquée lors de l'installation du Produit. A défaut de connexion à Internet, l'installation du Produit sera rejetée. Vous devrez suivre l'ensemble des instructions et réclamations présentes sur le guide d'installation en ligne.

Pour pouvoir utiliser le Produit, il est nécessaire d'accepter que le Produit s'installe sur votre micro-ordinateur et de laisser se réaliser l'installation jusqu'à la fin. Pour ce faire, vous devez cliquer sur le bouton autorisant l'installation.

A défaut de réalisation de l'ensemble des opérations ou d'interruption avant la fin de l'installation, le Produit ne pourra pas être utilisé correctement ou pourra présenter des défauts à l'usage.

#### **4.2 Livraison des mises à jour**

Chaque fois qu'une mise à jour sera disponible et, à la condition que votre temps de connexion soit suffisant, le Produit sera automatiquement mis à jour lors de vos diverses connexions à Internet.

Tous les coûts (notamment le coût d'utilisation du Réseau Téléphonique Commuté) engendrés par le téléchargement des mises à jour demeureront, le cas échéant, à votre charge. En conséquence, NordNet ne remboursera pas les coûts engendrés par la mise à jour.

#### **ARTICLE 5. UTILISATION DES IDENTIFIANTS**

Tous les Identifiants Vous permettant de Vous identifier et de Vous connecter à votre espace abonné sont personnels et confidentiels. Vous vous engagez à conserver secrets les éléments constitutifs de vos Identifiants et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

La modification de vos Identifiants est gratuite. Elle est réalisée directement à partir de votre espace abonné disponible sur le Site NordNet.com.

Il est précisé que tout usage de vos Identifiants est fait sous votre entière responsabilité.

La personne se connectant sur le compte grâce aux Identifiants est réputée être titulaire du compte. Cette personne pourra modifier l'abonnement, effectuer des commandes, modifier les paramètres des Produits, désactiver les Produits.

Le titulaire du compte sera responsable de toute utilisation frauduleuse du compte s'il n'a pas protégé ses Identifiants ou s'il les a communiqués à toute autre personne.

En conséquence, en cas de perte ou de vol d'un de vos Identifiants, Vous devez en informer, dans les meilleurs délais, NordNet qui en fera l'annulation immédiate.

Cette information doit être confirmée à NordNet par écrit (par courrier ou par télécopie) dans les conditions visées à l'article « Notifications ».

Les nouveaux Identifiants Vous seront transmis par courrier à l'adresse indiquée dans votre compte. Si l'adresse est erronée Vous devrez préalablement la mettre à jour.

En cas d'utilisation détournée ou non autorisée de vos Identifiants, votre responsabilité ne sera dégagée à l'égard de NordNet que pour les événements intervenant à compter de l'information faite auprès de NordNet.

## **ARTICLE 6. DUREE**

La durée initiale de votre Contrat est fixée selon l'option que Vous avez choisie lors de la souscription en ligne.

Le premier jour de votre Contrat correspondra au jour de l'activation de votre clé personnelle par NordNet. NordNet se réserve le droit de ne pas activer le Produit tant que le paiement n'a pas été encaissé de manière irrévocable.

Le Contrat se renouvellera tacitement pour une durée identique à la durée initiale, sauf résiliation à l'initiative de l'une des Parties, par lettre simple reçue par l'autre Partie, par courrier ou par télécopie dans les conditions visées à l'article « Notifications » au plus tard dix (10) jours avant l'échéance du Contrat en cours.

La durée du Contrat renouvelé pourra varier si Vous nous indiquez par lettre simple reçue par courrier ou par télécopie, dans les conditions visées à l'article « Notifications », au plus tard dix (10) jours avant l'échéance du Contrat en cours, votre souhait d'opter pour une périodicité différente parmi celles proposées par NordNet.

Les Conditions Contractuelles applicables seront celles en vigueur au jour du renouvellement.

Le prix du Produit au jour du renouvellement sera égal au prix facturé pour la période précédente, sauf si un prix différent vous est notifié dans le courriel de renouvellement.

NordNet attire votre attention sur les conséquences de la cessation du Contrat, prévues à l'article « Conséquences de la cessation du Contrat » des Conditions Générales et éventuellement complété par les Conditions Particulières applicables à chacun des Produits de sécurité informatique.

Au jour de la résiliation du Contrat, Vous ne bénéficierez plus des fonctionnalités offertes par le Produit auquel Vous avez souscrit, ce qui peut présenter un risque pour votre système informatique ou pour la sauvegarde de vos données, si Vous n'installez pas un autre logiciel aux fonctionnalités équivalentes. La désactivation par NordNet pourra s'opérer immédiatement à la cessation du Contrat ou quelques jours plus tard.

## **ARTICLE 7. TARIFS ET PAIEMENT**

### **7.1 Tarifs**

Les tarifs en vigueur des Produits proposés par NordNet sont en libre consultation sur le Site NordNet.com, sur la page de l'offre correspondante et sur simple demande auprès de NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales). Les tarifs sont exprimés en euros.

Le prix de la redevance s'entend du prix TTC (toutes taxes comprises, applicables en France métropolitaine) en vigueur sur le Site NordNet.com au jour de la demande de souscription.

Il est précisé à toutes fins utiles que dans le cas où une Licence est concédée par l'éditeur d'un Produit de sécurité informatique, celui-ci bénéficie d'une rétrocession par NordNet d'une partie du montant de la redevance que Vous acquittez.

Vous êtes tenu d'acquitter le prix du Service fourni par NordNet pour toute la durée du Contrat, de l'activation de la clé par NordNet à l'issue du Contrat, quelle qu'en soit la cause, et ce, y compris si Vous n'installez pas ni n'activez pas le Produit.



L'expédition à Votre demande, par voie postale, de tout nouveau cd-rom contenant le Produit auquel Vous avez souscrit, Vous sera facturée au tarif en vigueur (en libre consultation sur le Site NordNet.com et sur simple demande auprès de NordNet) au jour du traitement de Votre demande par NordNet.

En cas de modification ou, de renouvellement de Votre souscription aux Produits de sécurité informatique, les Conditions Contractuelles appliquées seront celles en vigueur sur le Site NordNet.com au jour du renouvellement ou de la modification. En cas de renouvellement, le prix du Produit sera égal au prix facturé pour la période précédente, sauf si un prix différent vous a été notifié dans le courriel de renouvellement.

Si Vous avez opté pour le paiement par prélèvement automatique et que Vous ne vous êtes pas opposé au renouvellement du Contrat dans les conditions fixées ci-dessus, NordNet effectuera, à la date d'échéance du Contrat, un nouveau prélèvement au titre du renouvellement de la souscription.

## **7.2 Modalités de facturation et de règlement**

### **7.2.1 Facturation**

NordNet tient à votre disposition les éléments justificatifs de votre facture, selon l'état des techniques existantes, pendant le délai de réclamation des factures.

A défaut de contestation par courrier dans les trente (30) jours de sa réception, NordNet considérera que Vous avez accepté ladite facture.

Toute contestation sera étudiée par NordNet dans la mesure où sont expliquées de manière précise, les raisons de la contestation et où les raisons avancées peuvent constituer un motif de non-paiement.

### **7.2.2 Paiement**

Vous vous acquittez d'une redevance dont le montant, la périodicité et le moyen de paiement sont fixés, selon la périodicité de paiement que Vous avez choisie lors de Votre souscription aux Produits de sécurité informatique ou de Votre renouvellement de Contrat.

Vous devez acquitter le paiement de votre redevance par prélèvement automatique, ou par tout autre moyen de paiement en vigueur sur le Site NordNet.com. En cas de choix d'un paiement mensuel ou trimestriel, vous serez dans l'obligation d'opter pour un paiement par prélèvement. En cas de choix du paiement annuel, vous pourrez payer par chèque ou carte bancaire.

NordNet se réserve le droit de ne pas activer le Produit avant la réception de votre paiement.

L'activation de votre Produit par NordNet ne Vous dispense pas de l'installation sur votre micro-ordinateur des Produits auxquels Vous avez souscrits.

Si Vous optez pour le paiement par prélèvement automatique, la demande de prélèvement pourra être effectuée dès l'émission de la facture par NordNet.

La désignation d'un tiers-payeur nécessite l'accord préalable et exprès de NordNet, ainsi que du tiers payeur, la désignation du tiers payeur ne Vous exonère pas de votre obligation de paiement en cas de défaillance du tiers-payeur. NordNet se réserve le droit de demander que lui soit transmis l'accord du tiers payeur.

Si Vous avez choisi de recourir à une autre modalité de paiement en vigueur sur le Site NordNet.com et que Vous ne vous êtes pas opposé au renouvellement du Contrat, NordNet se réserve le droit de mettre fin au Contrat sans indemnité, à l'échéance si, après notification d'un deuxième courriel avant la date d'échéance du Contrat, Vous n'avez pas payé le prix correspondant au renouvellement de votre souscription.

Vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité du fait des conséquences qui pourraient en résulter. En cas de paiement frauduleux, NordNet se réserve la possibilité de résilier le Contrat, conformément à l'article des Conditions Générales portant sur la Résiliation du Contrat.

Tout impayé (comme le rejet de prélèvement ...) sera considéré comme un retard de paiement.

Le retard de paiement d'une seule facture ou échéance entraîne :

- de plein droit l'exigibilité immédiate de toutes les sommes que Vous nous devez ;
- la possibilité de suspendre ou de résilier, si bon semble à NordNet dans les conditions fixées à l'article « Suspension-Résiliation », l'exécution de toute souscription ou Contrat en cours jusqu'au paiement complet des sommes que Vous devez ;
- l'application d'un intérêt à un taux égal à 12% l'an sans que celui-ci ne puisse être inférieur à une fois et demi le taux de l'intérêt légal.

Si NordNet vous adresse une mise en demeure de payer par lettre recommandée en raison d'un retard de paiement, vous serez redevable d'un montant déterminé comme suit :

- quatre euros et cinquante centimes (4,5 €) par lettre recommandée si vous êtes résidant français,
- cinq euros quatre-vingt cinq centimes (5,85 €) par lettre recommandée si vous n'êtes pas résidant français.

Ce montant se cumulera avec tout autre frais ou indemnité dû et notamment ceux prévus pour les frais de rejet.

Ainsi, les montants des frais de rejet de prélèvement sont consultables sur le Site NordNet.com et sont, à titre indicatif, de l'ordre de 8 euros.

Si NordNet devait effectuer un remboursement, celui-ci ne serait effectué qu'après encaissement irrévocable de toutes les sommes dues. Il sera tenu compte des délais pendant lesquels vous ou votre banque, pourrez révoquer le paiement même après débit de votre compte et crédit du compte de NordNet.

De plus, si Vous avez opté pour le paiement par prélèvement automatique et que votre banque rejette la demande de prélèvement établie conformément aux conditions en vigueur sur le Site NordNet.com, Vous serez redevable envers NordNet de frais de rejet de huit (8) euros par rejet. Si vous résidez hors de France, le montant pourra varier en fonction de Votre pays de résidence. Les montants des frais de rejet sont en libre consultation sur le Site NordNet.com et sur simple demande auprès de NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales). A défaut d'indication d'un montant spécifique de frais de rejet pour Votre pays de résidence, le montant de huit (8) euros par rejet sera dû. Ce montant se cumulera avec tout autre frais ou indemnité dû et notamment ceux prévus pour l'envoi d'une lettre recommandée.

## **ARTICLE 8. DONNEES PERSONNELLES**

### **8.1 Traitement des données personnelles**

Vous acceptez que NordNet traite, conserve et transmette des données personnelles dans les conditions indiquées ci-dessous.

Ce traitement est réalisé sous la responsabilité de NordNet, dont les coordonnées figurent à l'article « Coordonnées de NordNet », représenté par son président directeur général. NordNet vous fournira l'identité de son président directeur général sur simple demande.

NordNet se réserve le droit de vous adresser par courriel des informations promotionnelles relatives :

- à des produits et services analogues au Produit de sécurité informatique que vous aurez souscrit sauf opposition de votre part dans les conditions prévues au présent article, précisées dans lesdits courriels ;

- aux autres produits ou services proposés par la société NordNet à condition que vous ayez manifesté votre consentement préalable à recevoir ces informations promotionnelles, sauf opposition ultérieure dans les conditions fixées au présent article.

L'ensemble des informations recueillies par NordNet sont nécessaires à l'exécution de votre commande et de vos demandes diverses et de toutes les suites qui pourraient en résulter, par NordNet ou ses partenaires.

Par conséquent, lesdites données doivent obligatoirement être fournies à NordNet, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives.

Le défaut de réponse empêchera NordNet d'exécuter tout ou partie de sa prestation.

NordNet se réserve le droit de transmettre l'ensemble des informations personnelles vous concernant à toutes personnes qui doivent être légalement destinataires des informations et à tout sous-traitant de NordNet qui aurait besoin de ces informations pour effectuer les opérations (notamment maintenance, assistance, recouvrement, ...) dont il a été chargé par NordNet.

NordNet pourra également être amenée à conserver certaines des données personnelles Vous concernant, afin de respecter ses obligations légales et réglementaires et les transmettre, le cas échéant, dans les conditions fixées par la loi.

Conformément aux articles 32 et suivants de la loi du 6 janvier 1978 dite " Informatique et Libertés ", Vous disposez des droits suivants :

- Droit de vous opposer pour des motifs légitimes à ce que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- Droit de vous opposer sans frais à ce que les données vous concernant soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale par le responsable actuel du traitement ou celui d'un traitement ultérieur ;
- Droit d'interroger le responsable d'un traitement de données à caractère personnel dès lors que Vous justifiez de votre identité, en vue d'obtenir :
  - La confirmation que des données à caractère personnel vous concernant font ou ne font pas l'objet de ce traitement ;
  - Des informations relatives aux finalités du traitement, aux catégories des données à caractère personnel traitées et aux destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données sont communiquées ;
  - Le cas échéant, des informations relatives au transfert de données à caractère personnel envisagées à destination d'un état non membre de la communauté européenne ;
  - La communication sous une forme accessible des données à caractère personnel qui vous concernent ainsi que toute information disponible à l'origine de celles-ci ;
  - Les informations permettant de connaître et de contester la logique qui sous-tend le traitement automatisé en cas de décision prise sur le fondement de celui-ci et produisant des effets juridiques à l'égard de l'intéressé. Toutefois, les informations communiquées à la personne concernée ne doivent pas porter atteinte au droit d'auteur au sens des dispositions du Livre 1<sup>er</sup> et du titre IV du livre III du Code de la Propriété Intellectuelle. Une copie des données à caractère personnel est délivrée à l'intéressé à sa demande. Le responsable du traitement peut subordonner la délivrance de cette copie au paiement d'une somme qui ne peut excéder le coût de la reproduction. En cas de risque de dissimulation ou de disparition des données à caractère personnel, le juge compétent peut ordonner y compris en référé, toute mesure de nature à éviter cette dissimulation ou cette disparition.
- Droit d'exiger du responsable d'un traitement, dès lors que vous justifiez de votre identité, que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées, les données à caractère personnel vous concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;

- Droit de demander au responsable du traitement, de justifier sans frais pour vous-même, qu'il a procédé aux opérations exigées en vertu du paragraphe précédent ; Si vous obtenez la modification de l'enregistrement, vous êtes en droit d'obtenir le remboursement des frais correspondant au coût de la copie mentionnée ci-dessus ;

- Droit pour les héritiers d'une personne décédée qui justifient de leur identité et dans la mesure où les éléments portés à leur connaissance leur laissent présumer que les données à caractère personnel concernant la personne décédée et faisant l'objet d'un traitement n'ont pas été actualisées, d'exiger du responsable de ce traitement, qu'il prenne en considération le décès et procède aux mises à jour qui doivent en être la conséquence. Lorsque les héritiers en font la demande, le responsable du traitement doit justifier sans frais pour le demandeur, qu'il a procédé aux opérations exigées en vertu de l'alinéa précédent.

Vous pourrez exercer vos droits par lettre adressée à NordNet (adresse disponible à l'article « Notifications » des Conditions Générales) ou par Courriel (à l'adresse suivante : [coordonnees@nordnet.com](mailto:coordonnees@nordnet.com)). Cette adresse de courrier électronique est réservée à la transmission de demandes portant sur les données à caractère personnel. Toute demande adressée à cette adresse et portant sur un autre sujet pourra ne pas être traitée par NordNet.

Toutes les personnes dont les données nominatives sont conservées par NordNet disposent des mêmes droits.

Le cas échéant, Vous vous engagez à obtenir le consentement exprès et préalable de tout tiers, dont les données personnelles sont transmises à NordNet par vos soins, à la collecte desdites données, ainsi qu'aux opérations réalisées en application du présent article, par les services de NordNet. Vous vous engagez également à lui notifier les éléments repris au présent article et en particulier, les droits dont il dispose. En cas de non respect des présentes dispositions, vous serez seul responsable.

NordNet s'engage à ne pas procéder à des conservations, traitements ou transmissions qui seraient contraires aux principes rappelés ci-dessus, à moins que la conservation, le traitement ou la transmission ne soit imposée par la réglementation en vigueur.

De même, NordNet prendra toute précaution raisonnable afin de protéger les données personnelles transmises contre toute perte, mauvaise utilisation, transmission ou accès non autorisé. Toutefois, en raison du caractère peu sécurisé du réseau Internet, NordNet ne pourra être tenue responsable de l'accès ou de l'interception de vos données personnelles par une tierce personne.

## **8.2 Propriété des informations et base de données**

Vous reconnaissez que NordNet est titulaire de tout droit sur les bases de données, les informations qui y sont présentes, les extraits et compilations de ces bases de données et ce, pour le monde entier.

Ces bases peuvent contenir, en plus des informations que Vous avez transmises à NordNet au titre du Contrat, toute information que NordNet aurait pu obtenir, sans préjudice de l'article précédent relatif au traitement des données personnelles.

## **ARTICLE 9. ENTREE EN VIGUEUR DES CONDITIONS CONTRACTUELLES**

Toute nouvelle version des Conditions Contractuelles entrera en vigueur dès sa date de publication sur le Site NordNet.com. La date de publication des Conditions Contractuelles sera précisée sur le Site NordNet.com.

Le cas échéant, la nouvelle version des Conditions Contractuelles sera applicable à chaque nouvelle souscription, ainsi qu'à chaque renouvellement ou modification de Contrat en cours.

En cas de renouvellement, le prix du Produit sera égal au prix facturé pour la période précédente, sauf si un prix différent vous a été notifié dans le mail de renouvellement.

## **ARTICLE 10. CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DU PRODUIT**

Vous êtes informé de ce que les techniques, méthodes, codes informatiques et outils de programmation contenus dans les Produits de sécurité informatique proposés par NordNet sont couverts par le secret et la plus stricte confidentialité, ainsi que par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle français et la plupart des réglementations étrangères.

Vous êtes engagé à ne rien entreprendre, tant pendant la durée du Contrat que pendant les dix (10) ans qui suivront sa cessation, qui soit susceptible de porter atteinte directement ou indirectement à ce secret et à cette confidentialité.

Vous vous engagez à protéger activement le Produit ainsi que la documentation qui lui est associée et, à ne les mettre à la disposition d'aucune autre personne que vos propres préposés, si vous êtes une personne morale ou, les membres de votre famille ayant vocation à l'utiliser, si vous êtes un particulier.

Vous vous interdisez de réaliser toute opération, et notamment toute utilisation, reproduction, ou communication du Produit, autre que celles qui sont prévues dans le texte de la Licence ou directement au sein des Conditions Particulières du Produit concerné.

Sans préjudice de l'article L.122-6-1 du Code de la propriété intellectuelle français, Vous vous interdisez absolument d'effectuer sur le Produit toute opération de décompilation, d'ingénierie inverse ou toute autre opération similaire.

A l'issue du Contrat, Vous vous engagez à effacer et/ou détruire le Produit et la documentation qui lui est associée, quel que soit son support.

## **ARTICLE 11. RESPONSABILITE**

La responsabilité de NordNet est limitée comme indiqué dans chacune des conditions particulières dans l'article « Limitation de responsabilité » et dans les autres dispositions des Conditions Contractuelles.

## **ARTICLE 12. DISPOSITIONS GENERALES**

### **12.1 Circulation du Contrat**

Le Client ne pourra céder, transférer, déléguer ou licencier pour quelque cause que ce soit, les droits et obligations découlant du Contrat à un tiers, sauf accord écrit et préalable de NordNet.

NordNet pourra céder, transférer, déléguer à tout tiers tout ou partie de ses obligations ou prestations. En cas de cession, délégation, transfert, NordNet devra alors vous informer par tous moyens appropriés notamment par la publication d'une information sur son Site.

De plus, NordNet pourra librement sous-traiter à un ou plusieurs tiers tout ou partie des obligations mises à sa charge par les Conditions Contractuelles.

### **12.2 Divisibilité**

Si l'une quelconque des dispositions du Contrat était annulée en tout ou partie, la validité des dispositions restantes du Contrat n'en serait pas affectée.

Dans ce cas, les Parties devront, dans la mesure du possible, remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet du Contrat.

### **12.3 Tolérances**

Le fait pour NordNet, de s'abstenir de diligenter un quelconque recours lié à Votre manquement à l'une quelconque des obligations et engagements aux termes du Contrat, ne saurait valoir renonciation à exercer ledit recours relativement à ce manquement ou à tout manquement ultérieur.

## 12.4 Intitulés

Les intitulés des articles du Contrat ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière.

## 12.5 Conditions Particulières, Conditions spécifiques figurant sur le Bon de commande et Annexes

Les Conditions Particulières, les Conditions spécifiques et les éventuelles Annexes sont incorporées par référence aux Conditions Contractuelles et en sont indissociables. L'ensemble de ces documents constitue le Contrat.

## 12.6 Notifications

Toutes correspondances, notifications, communications ou mises en demeure, communiquées par vos soins à NordNet, devront prendre la forme d'un courrier sauf s'il en est disposé autrement au sein des Conditions Contractuelles.

Toute modification, communication ou mise en demeure qui vous serait communiquée par NordNet, prendra la forme d'un Courriel sauf s'il en est disposé autrement au sein des Conditions Contractuelles. Vous acceptez expressément que les informations transmises par NordNet en vue de la conclusion du Contrat ou celles qui sont adressées au cours de son exécution puissent Vous être transmises par Courriel sauf si une autre modalité est expressément prévue.

Les modalités d'envoi des courriers, télécopies et courriels sont précisées ci-après :

- Par Courrier :

*Pour NordNet, à l'adresse suivante :*

NORDNET  
BP 60985  
111 rue de Croix  
59510 HEM  
France  
(lieu où le consommateur peut présenter ses éventuelles réclamations)

Votre courrier devra être adressé :

- si vous êtes une personne morale, sur papier à en-tête du titulaire du Contrat et signé par le représentant (cachet + copie de la carte nationale d'identité) ;
- si vous êtes une personne physique, sur papier libre accompagné d'une photocopie de votre carte nationale d'identité.

*Pour Vous :*

à l'adresse postale vous concernant ou, le cas échéant à celle du représentant habilité à vous représenter, que Vous devez fournir à NordNet, comme prévu à l'article « Souscription du Produit » des Conditions Générales et, que Vous vous engagez à maintenir à jour.

- Par télécopie aux numéros suivants :

*Pour NordNet :*

Au numéro de télécopie suivant : 03-20-66-55-59

Votre télécopie devra être adressée :

- si vous êtes une personne morale, sur papier à en-tête du titulaire du Contrat et signée par le représentant (cachet + copie de la carte nationale d'identité) ;
- si vous êtes une personne physique, sur papier libre accompagné d'une photocopie de votre carte nationale d'identité.

NordNet se réserve le droit de demander l'original de la télécopie par courrier postal.

*Pour Vous :*

au numéro de télécopie vous concernant, tel que vous l'avez communiqué à NordNet.

- Par courriel aux adresses suivantes :

*Pour NordNet :*

Via le formulaire en ligne disponible sur le site Internet NordNet.com dans la rubrique « Nous contacter ».

*Pour Vous :*

à l'adresse de courriel vous concernant ou, le cas échéant à celle du représentant habilité à vous représenter, que Vous devez fournir à NordNet, comme prévu à l'article « Souscription du Produit » des Conditions Générales et, que Vous vous engagez à maintenir à jour.

Tout courriel envoyé à l'adresse de courriel ci-dessus, sera réputé avoir été reçu par vous-même, sept (7) jours après son expédition par NordNet. Si vous êtes est dans l'impossibilité de consulter votre boîte à courriels pendant au moins sept (7) jours, vous devrez en avertir NordNet par télécopie, courrier ou courriel. Dans ce cas, NordNet vous adressera les notifications par un autre moyen que le courriel.

## **12.7 Frais**

Les Parties sont chacune tenues du paiement de tous les frais et coûts y compris les honoraires et débours encourus par elles, en relation avec le Contrat et les opérations qu'il prévoit.

## **ARTICLE 13. FORCE MAJEURE**

NordNet ne pourra être tenue pour responsable de l'absence d'exécution de tout ou partie du Contrat due à un événement de Force majeure, si celui-ci remplit les conditions légales et jurisprudentielles requises pour qualifier la Force majeure en droit français, et ce, quelque soit le préjudice subi (notamment perte de données, dysfonctionnement de l'ordinateur, interruption du réseau, de l'accès au site, perte d'activité, nécessité de faire appel à un tiers pour remédier aux difficultés rencontrées, etc.).

De plus, de convention expresse entre les Parties, pourront être tenus pour des cas de Force majeure, les événements d'interruption, panne ou sabotage des moyens de télécommunication, incendie, inondation, intempéries exceptionnelles, avaries, émeutes, guerre, grève totale ou partielle, lock out, soit chez NordNet, soit chez ses fournisseurs ou prestataires, retard de ses fournisseurs ou prestataires, ainsi que les interdictions ou restrictions des autorités publiques à la fourniture des services de télécommunications.

Le cas de Force majeure suspend les obligations nées du Contrat pendant toute la durée de son existence.

Toutefois, si le cas de Force majeure avait une durée d'existence supérieure à trente (30) jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du Contrat par l'une ou l'autre des Parties huit (8) jours après l'envoi d'un courrier notifiant cette décision.

## **ARTICLE 14. SUSPENSION – RESILIATION**

### **14.1 Suspension**

En cas de non respect de l'une quelconque des clauses des Conditions Contractuelles, NordNet se réserve le droit de suspendre sans préavis ni indemnité l'exécution des prestations tant que Vous n'avez pas remédié au non-respect invoqué.

La suspension sera notifiée par courriel.

NordNet se réserve le droit :

- de ne pas faire usage de cette faculté de suspension et de faire directement application des dispositions de l'article portant sur la Résiliation du Contrat,
- de faire application des dispositions de l'article portant sur la Résiliation du Contrat, même si par le passé, pour les mêmes difficultés, NordNet avait fait application de l'article « Suspension ». En cas de suspension, Vous serez tenu de continuer à exécuter vos obligations de manière habituelle. Seules es obligations de NordNet seront suspendues.

Vous êtes averti, qu'en cas de suspension du Contrat, pour quelque cause que ce soit, NordNet a la possibilité de bloquer l'utilisation du Produit auquel Vous aviez souscrit. Vous ne bénéficierez plus, des mises à jour et/ou fonctionnalités offertes par le Produit auquel Vous avez souscrit, ce qui peut présenter un risque pour votre système informatique si Vous n'installez pas un autre logiciel aux fonctionnalités équivalentes.

## **14.2 Cessation du Contrat**

### **14.2.1 - Résiliation pour non respect du Contrat**

Vous pouvez résilier le Contrat si NordNet manque à ses engagements au titre des Conditions Contractuelles.

Dans ce cas, Vous devrez, pour résilier le Contrat, mettre NordNet en demeure de respecter ses engagements dans un délai d'un (1) mois par courrier.

A l'expiration de ce délai, si NordNet ne s'est pas conformée à ses obligations, Vous aurez le droit de résilier de plein droit, le Contrat par l'envoi d'un second courrier.

NordNet peut résilier le Contrat si vous manquez à vos engagements au titre des Conditions Contractuelles.

Dans ce cas, NordNet, pour résilier le Contrat, devra Vous mettre en demeure de respecter vos engagements dans le délai d'un (1) mois par courriel.

A l'expiration de ce délai, si vous ne vous êtes pas conformé à vos obligations, NordNet aura le droit de résilier de plein droit le Contrat par l'envoi d'un second courriel. Toutefois, dans le cas où la nature des engagements que vous n'avez pas respectés, vous empêcherait de remédier à votre manquement, NordNet pourra résilier le contrat de plein droit dès la constatation du manquement par l'envoi d'un courriel. Vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité de ce fait.

### **14.2.2 Absence de renouvellement**

Il est rappelé que le Contrat se renouvellera tacitement à l'échéance, pour une durée identique à la durée initiale sauf :

- résiliation de votre part, par lettre simple adressée à NordNet dans les conditions visées à l'article « Notifications » au plus tard dix (10) jours avant l'échéance du Contrat en cours, ou - résiliation de NordNet envoyée par lettre simple, télécopie ou courriel.

A défaut de résiliation expresse du Client, mais en l'absence de paiement du prix, NordNet se réserve le droit de mettre fin au Contrat, dans les conditions définies ci-dessus.

La durée du Contrat renouvelé pourra varier si Vous nous indiquez par lettre simple reçue par courrier ou par télécopie dans les conditions visées à l'article « Notifications » au plus tard dix (10) jours avant l'échéance du Contrat en cours, votre souhait d'opter pour une périodicité différente parmi celles proposées par NordNet.

## **ARTICLE 15. CONSÉQUENCES DE LA CESSATION DU CONTRAT**

Vous êtes averti, qu'en cas de cessation du Contrat, pour quelque cause que ce soit, NordNet a la possibilité de bloquer l'utilisation du Produit auquel Vous aviez souscrit.

Toutefois, même si NordNet n'utilise pas cette possibilité, Vous vous engagez, à l'issue du Contrat, à détruire le Produit et toutes les copies dudit Produit autorisées par le Contrat ou la législation en vigueur, et à le désinstaller du micro-ordinateur sur lequel il a été installé. La désactivation par NordNet pourra se produire dès le jour de la cessation ou quelques jours plus tard.

La cessation du Contrat, pour quelque cause que ce soit, entraînera de plein droit et, sans qu'une notification ne soit nécessaire, la cessation de la totalité des Licences relatives aux Produits souscrits.



La résiliation par l'éditeur d'un Produit de sécurité informatique d'une Licence, du fait d'un manquement de Votre part aux Conditions Contractuelles, entraînera, de plein droit, sans préavis ni indemnité, la cessation du Contrat et, des autres Licences, éventuellement conclues.

NordNet se permet enfin de vous rappeler qu'à l'issue du Contrat, Vous ne bénéficierez plus, des fonctionnalités offertes par le Produit auquel Vous avez souscrit, ce qui peut présenter un risque pour votre système informatique et/ou les personnes utilisant le micro-ordinateur sur lequel le Produit est installé si Vous n'installez pas un autre logiciel aux fonctionnalités équivalentes.

NordNet attire votre attention sur le fait que les conséquences liées à la cessation du Contrat peuvent être complétées par les Conditions Particulières applicables à chacun des Produits de sécurité informatique.

#### **ARTICLE 16. LOI APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE**

La loi française sera, à l'exclusion d'une part des règles de conflit prévues par la loi française et d'autre part, des dispositions non impératives de la loi française qui seraient contraires au Contrat, seule applicable au Contrat, que ce soit lors de sa formation, de son exécution, de sa cessation ou, dans le cadre d'un éventuel litige.

Si vous avez la qualité de commerçant, tout litige susceptible de s'élever entre les Parties, relatifs à leurs relations contractuelles et, notamment à l'interprétation, l'exécution et la résiliation du Contrat sera, y compris en cas de référé, requête, appel en garantie, ou de pluralité de défendeurs, et ce, quelque soit votre lieu de résidence et le mode de paiement accepté, de la compétence exclusive, du Tribunal de commerce de Roubaix-Tourcoing (France), dans le ressort duquel se trouve le siège social de NordNet, où est formé le Contrat.

#### **ARTICLE 17. LANGUE DU CONTRAT**

La langue française est la langue officielle du Contrat.

Toute traduction des Conditions Contractuelles n'est donnée qu'à titre indicatif, afin de faciliter la compréhension des Clients non francophones de NordNet. En conséquence seule la version française fait foi.

#### **Index des Conditions Générales d'utilisation des Produits de Sécurité**

ARTICLE 1 – Définitions

ARTICLE 2 – Souscription au Produit

2.1 – Bon de commande

2.2 – Droit de rétractation

2.3 – Migration – Suppression et évolution du Produit à l'initiative de NordNet

ARTICLE 3 – Garanties commerciales

3.1 – Assistance téléphonique

3.2 – Assistance par courriel

3.3 – Boîte à outils

3.4 – Lettre d'information

ARTICLE 4 – Livraison

4.1 – Livraison et installation du Produit

4.2 – Livraison des mises à jour

ARTICLE 5 – Utilisation des Identifiants

ARTICLE 6 – Durée

ARTICLE 7 – Tarifs et Paiement

7.1 – Tarifs

7.2 – Modalités de facturation et de règlement

ARTICLE 8 – Données personnelles

8.1 – Traitement des données personnelles

8.2 – Propriété des informations et base de données

ARTICLE 9 – Entrée en vigueur des Conditions Contractuelles

ARTICLE 10 – Confidentialité et protection du Produit  
ARTICLE 11 – Responsabilité  
ARTICLE 12 – Dispositions générales  
12.1 – Circulation du Contrat  
12.2 – Divisibilité  
12.3 – Tolérances  
12.4 – Intitulés  
12.5 – Conditions Particulières, Conditions spécifiques figurant sur le Bon de commande et Annexes  
12.6 – Notifications  
12.7 – Frais  
ARTICLE 13 – Force majeure  
ARTICLE 14 – Suspension - Résiliation  
14.1 – Suspension  
14.2 – Cessation du Contrat  
14.2.1 - Résiliation pour non respect du Contrat  
14.2.2 – Absence de Renouvellement  
ARTICLE 15 – Conséquences de la cessation du Contrat  
ARTICLE 16 – Loi applicable et compétence juridictionnelle  
ARTICLE 17 – Langue du Contrat

### **Conditions Particulières Mes Documents Sauvegardés Version 1 (à jour le 30 mars 2009)**

Ces Conditions Particulières « Mes Documents Sauvegardés » s'appliquent à tout souscripteur du Produit « Mes Documents Sauvegardés », quel que soit le mode de souscription et y compris si ce dernier bénéficie d'une offre promotionnelle ou de démonstration.

Elles s'appliquent en sus des Conditions Générales d'utilisation des Produits de Sécurité dans les conditions fixées au préambule de ces dernières.

Pour une meilleure lecture, un index est présent à la fin des Conditions Particulières.

Pour les Clients ayant souscrit les Produits de Sécurité informatique par l'intermédiaire d'un autre prestataire que NordNet, les présentes Conditions Particulières sont applicables, à l'exception des dispositions relatives aux articles 5, 6, 8, 9. Des conditions spécifiques leur seront dès lors communiquées directement par leur prestataire.

#### **ARTICLE 1. DEFINITIONS**

Dans les Conditions Particulières, les termes suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous, s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule :

**Administrateur** : Personne disposant des éléments d'identification propres au Logiciel, et permettant de paramétrer ce dernier.

**Conditions Générales** : Conditions Générales d'utilisation des Produits de Sécurité applicables au Produit Mes Documents Sauvegardés.

**Mes Documents Sauvegardés** : Produit comprenant le Logiciel « AdBackup Perso » permettant au Client de sauvegarder en ligne (via une connexion Internet haut débit) des données informatiques que le Client aura préalablement sélectionnées au sein des fichiers présents sur son micro-ordinateur, sur des serveurs distants sécurisés, et de restaurer les données sauvegardées à tout moment, sous réserve qu'elles n'aient pas été supprimées par le Client, ou de l'ordinateur du Client depuis une durée supérieure à la durée paramétrée dans le cadre du Logiciel.

**Logiciel** : Logiciel AdBackup Perso

**Produit** : Mes Documents Sauvegardés et l'ensemble des services le constituant.

**Oodrive** : Editeur du Logiciel AdBackup Perso.

**Sauvegarde** : Opération consistant à reproduire des données informatiques d'un support sur un autre en vue de leur conservation dans les conditions définies aux présentes.

De plus, NordNet rappelle que certains termes présents dans les Conditions Particulières sont définis dans l'article « Définitions » des Conditions Générales.

## **ARTICLE 2. OBJET**

Les Conditions Particulières ont pour objet de préciser les Conditions Générales visées ci-dessus pour le Produit « Mes Documents Sauvegardés » commercialisé par NordNet dans les conditions prévues au sein des présentes.

Le Produit « Mes Documents Sauvegardés », proposé par NordNet, a pour objet de Vous permettre de sauvegarder à distance, de manière automatique (sous réserve du paramétrage du Logiciel en ce sens) comme manuelle, des données/ fichiers présents sur les répertoires de l'ordinateur du Client, sur un serveur distant sécurisé. Le Client est informé que l'espace de sauvegarde n'est pas un espace d'archivage. Seuls les fichiers présents sur son ordinateur (hors périphériques) peuvent être sauvegardés. Tout fichier qui serait supprimé de l'ordinateur du Client sera automatiquement supprimé de l'espace de sauvegarde à l'issue du délai paramétré dans le cadre du Logiciel.

Le Produit « Mes Documents Sauvegardés » permet également au Client, à l'aide de ses éléments d'identification, de restaurer sur son ordinateur les fichiers présents dans l'espace de sauvegarde. Cette interface permet également au Client de consulter ses rapports de sauvegarde et de gérer les données présentes dans l'espace de sauvegarde en supprimant tout ou partie de ces données chaque fois qu'il le souhaite.

Dans le cadre de la fourniture du Produit « Mes Documents Sauvegardés », les obligations de NordNet sont la mise à disposition du support (sous forme électronique) du Produit et la fourniture du service d'assistance, dans les conditions prévues aux Conditions Générales et aux Conditions Particulières.

## **ARTICLE 3. PRINCIPALES CARACTERISTIQUES DU PRODUIT**

### **3.1 Les identifiants**

Le Client choisira les identifiants lui permettant d'accéder à l'interface de son Logiciel. NordNet conseille au Client de choisir des identifiants différents de ceux dont il dispose pour accéder à la gestion de son abonnement dans le cadre de son espace abonné sur le site NordNet.com.

Les identifiants permettront au Client de gérer en ligne, par l'intermédiaire de l'interface du Logiciel, l'utilisation du Produit. Ces éléments d'identification conféreront au Client le statut d'Administrateur du Logiciel. L'usage du Logiciel est personnel. Il ne peut être utilisé qu'en version monoposte.

Les différentes actions sont réalisables par le Client, ou l'utilisateur du Logiciel (si ce dernier n'est pas le Client) à l'aide des éléments d'identification.

NordNet attire donc votre attention sur la nécessité de conserver secrets les éléments d'identification afin d'éviter que tout tiers ne puissent restaurer les données sauvegardées par l'utilisateur du Logiciel, les reproduire, les communiquer, les supprimer, etc. par l'utilisation des identifiants.

Les dispositions applicables aux Identifiants relatifs à l'espace abonné au sein des Conditions générales relatives aux Produits de Sécurité sont également applicables en l'espèce.

A défaut, NordNet ne pourra en être tenue pour responsable.

Tout accès aux données/fichiers sauvegardés sur l'espace distant et action sur ces données (paramétrage, consultation des données de l'interface, restauration, suppression ...) ne sera autorisé qu'aux personnes disposant des éléments d'Identification.

Le Client est informé du fait que NordNet comme l'éditeur peut être amenée à transmettre tout ou partie des données sauvegardées sur demande expresse d'une autorité compétente.

### **3.2 La sauvegarde**

Mes Documents Sauvegardés permet la sauvegarde de tous types de données (documents, fichiers, images, messagerie...) présentes sur l'ordinateur du Client.

Les données sélectionnées par le Client lors du paramétrage du Logiciel pour être sauvegardées font l'objet d'un cryptage sur votre micro-ordinateur, à l'aide d'un algorithme, avant l'envoi vers le serveur sécurisé de sauvegarde. Les données cryptées sont ensuite envoyées par votre connexion Internet vers l'espace distant alloué, sous un flux sécurisé (SSL).

Le Client se doit de faire une utilisation raisonnée du Logiciel et de l'espace de sauvegarde.

Le Client choisira lors du paramétrage du Logiciel outre les fichiers à sauvegarder, la fréquence de leur sauvegarde afin qu'elle corresponde à ses besoins. La sauvegarde pourra par ailleurs être effectuée également manuellement.

Le Client paramètrera également la durée au-delà de laquelle les fichiers qui ne sont plus présents sur son ordinateur sont supprimés. A défaut, la durée paramétrée par défaut s'appliquera.

Le Client est informé qu'en cas de dépassement du quota de versions choisi, la dernière version sauvegardée remplacera la précédente.

Les fichiers pourront être transmis par bloc sur les serveurs de sauvegarde distant, permettant ainsi un traitement rapide, en ne transférant que la ou les partie(s) des fichiers qui ont été modifiées.

### **3.3 La restauration**

Le Client pourra demander la restauration des fichiers présents sur les serveurs de sauvegarde distants en cliquant sur le lien prévu à cet effet sur l'interface d'administration du Logiciel.

## **ARTICLE 4. ACCES AU PRODUIT**

### **4.1 Généralités**

Le Client doit souscrire au Produit par les moyens autorisés par NordNet, dans les conditions définies aux Conditions Générales.

Le Client bénéficie du Produit à partir de sa souscription. Le Client devra dès lors télécharger le Logiciel et l'activer conformément aux indications fournies par NordNet et l'éditeur du Logiciel. L'utilisation du Logiciel devra être conforme aux principes établis au sein des Conditions Générales, jusqu'à sa résiliation.

Les données / fichiers sauvegardés seront donc conservés du jour de leur sauvegarde au jour de la résiliation du Contrat, à moins que les données soient préalablement supprimées par le Client ou automatiquement selon le paramétrage effectué, ou que le Client ne restaure les données sauvegardées.

Le Client est informé du fait que NordNet pourra suspendre, arrêter la commercialisation du Produit ou résilier le Service dans les conditions strictement définies au sein des Conditions Générales.

La configuration requise pour l'utilisation du Produit est spécifiée en ligne sur le site [ww.nordnet.com](http://ww.nordnet.com).

### **4.2 Informations à transmettre**

Le Client s'engage à fournir à NordNet, au plus tard au jour de la souscription au Produit, les informations le concernant, et notamment les coordonnées du titulaire du compte abonné, à savoir :

nom et prénom ou dénomination sociale, adresse postale, adresse de courriel, numéro de téléphone et numéro de fax, et, pour les personnes morales, les nom et prénom de la personne habilitée à le représenter.

Le Client doit fournir à NordNet des informations actuelles, complètes et exactes et les mettre à jour afin qu'elles le restent (en particulier en cas de changement d'adresse de courriel).

Le Client s'engage à fournir à première demande et dans un délai maximum de quinze (15) jours à NordNet, toute précision utile quant aux informations le concernant.

Le Client reconnaît que le fait de fournir délibérément des informations inexactes, d'omettre de fournir des informations complètes actuelles et exactes, de ne pas les mettre à jour rapidement, constitue un manquement au Contrat.

A défaut de respect de ces dispositions, NordNet sera libre de suspendre et/ou de résilier le présent Contrat, dans les conditions fixées à l'article « Suspension – Résiliation » des Conditions Générales.

Dès lors que le Service aura été souscrit (process de commande dûment complété et transmis à NordNet par le Client, accompagné d'un moyen de paiement ou de coordonnées bancaires valides) et la souscription validée par NordNet, NordNet adressera au Client une clé d'activation, nécessaire à l'installation du Produit. L'abonnement du Client restera actif jusqu'à son échéance ou sa résiliation, à moins qu'il ne soit procédé à sa suspension dans les conditions définies au sein des Conditions générales par NordNet ou par l'éditeur.

#### **4.3 Installation, Compatibilités et Précautions d'usage spécifiques**

La livraison du Produit ainsi que de ses mises à jour se fera, telle qu'indiquée à l'article « Livraison » des Conditions Générales.

Le Produit « Mes Documents Sauvegardés » devra être installé et activé dans le respect des préconisations de NordNet sur le guide d'installation et/ou sur le Site NordNet.com et de l'éditeur ainsi que de la configuration minimale requise.

L'utilisation du Logiciel nécessite que l'ordinateur sur lequel le Produit est installé soit connecté au réseau Internet (une connexion haut débit est recommandée), et que le Client procède au paramétrage du Logiciel.

Le Client accédera ensuite à l'interface d'administration du Produit à l'aide de ses éléments d'identification et dont il est fait mention à l'article « Les Identifiants ».

#### **4.4 Respect des droits des tiers**

Le Client déclare que les contenus qu'il sauvegarde par l'intermédiaire du Logiciel ainsi que l'utilisation qui en sera faite directement ou indirectement, n'enfreignent pas les droits d'un tiers, une réglementation applicable ou les dispositions des Conditions Générales et/ou Particulières, notamment en matière de protection des mineurs (pornographie, pédophilie, ...), de droit à l'image, d'incitation à la haine raciale, de droit d'auteur, de droit des marques ou autres droits de propriété intellectuelle (cette liste n'est qu'indicative et en aucun cas limitative).

NordNet recommande au Client de solliciter, en la matière, les conseils de tout professionnel compétent.

NordNet ne peut en aucun cas réaliser une quelconque vérification à ce titre. Ainsi, le Client supportera les conséquences de toute action d'un tiers ou de toute autorité relative à la licéité des contenus sauvegardés, et notamment l'ensemble des frais et condamnation qui pourraient être imputés à NordNet à ce titre.

NordNet comme l'éditeur communiqueront, chaque fois qu'elle en sera requise expressément par une autorité compétente, tout ou partie des données/fichiers sauvegardés, et respectera les dispositions de toute décision de justice devenue définitive ou exécutoire qui pourrait l'obliger à suspendre et/ou supprimer le Produit auquel le Client a souscrit.

## **ARTICLE 5. ASSISTANCE**

Au titre de votre abonnement au Produit « Mes Documents Sauvegardés », le Client bénéficie d'une assistance administrative et technique, accessible par téléphone, par courriel, ainsi que d'une boîte à outils, proposées par NordNet et, utilisables dans les conditions fixées à l'article « Assistance » des Conditions Générales.

Dans le cadre de la souscription au Produit « Mes Documents Sauvegardés », seule la personne ayant souscrit auprès de NordNet et disposant des Identifiants permettant d'accéder à l'Espace abonné aura accès à l'assistance proposée par NordNet. Vous vous engagez à transmettre à NordNet toutes demandes, entrant dans le champ d'application de l'assistance, que l'on est susceptible de se poser dans le cadre de l'utilisation du Logiciel.

## **ARTICLE 6. MODIFICATIONS D'UN CONTRAT EN COURS**

NordNet se réserve la possibilité, sans altérer la qualité du Produit et/ou du Service, ni en augmenter le prix, d'y apporter des modifications, même après réception de la commande, sans toutefois que les caractéristiques essentielles du Produit ne puissent s'en trouver affectées.

NordNet comme le Client pourront résilier le Contrat dans les conditions définies au sein des Conditions générales. Par ailleurs, NordNet pourra arrêter la commercialisation du Produit dans les conditions définies au sein des Conditions générales.

## **ARTICLE 7. DUREE DE L'ABONNEMENT ET RESILIATION**

La durée de l'abonnement au Produit Mes Documents Sauvegardés sera fonction de la périodicité de paiement que la Client aura choisie lors de la souscription.

NordNet rappelle que le Contrat se renouvellera tacitement à l'échéance pour une durée identique à la durée initiale, sauf résiliation préalable à l'initiative de l'une des parties, dans les conditions exposées aux Conditions Générales.

Dans le cadre de la souscription au Produit « Mes Documents Sauvegardés », seule la personne ayant souscrit auprès de NordNet et disposant d'éléments personnels d'identification est susceptible de s'opposer au renouvellement du Contrat ou de modifier la durée du Contrat comme prévu ci-dessus.

La durée du Contrat renouvelé pourra varier si le client indique à NordNet par lettre simple, dans les conditions visées à l'article « Notifications », au plus tard avant l'échéance du Contrat en cours, le souhait du Client d'opter pour une périodicité différente et/ou une autre modalité de paiement parmi celles proposées par NordNet.

A l'issue du Contrat, le Produit sera automatiquement désactivé. Au jour de la cessation du Contrat, le micro-ordinateur, sur lequel le Produit est installé, ne bénéficiera plus des fonctionnalités offertes par « Mes Documents Sauvegardés », ce qui engendrera notamment l'impossibilité de sauvegarder l'une quelconque des données présentes sur le micro-ordinateur sur lequel le Produit est installé, l'interruption des sauvegardes planifiées de données présentes sur ledit micro-ordinateur et sélectionnées par le Client ou plus généralement l'utilisateur du Produit, ou la restauration des données présentes sur les serveurs de sauvegarde. Les données présentes sur ces serveurs seront supprimées. Si un logiciel aux fonctionnalités équivalentes à « Mes Documents Sauvegardés » est installé sur votre micro-ordinateur, ledit logiciel ne vous permettra pas de restaurer les données que vous aviez sauvegardées par l'intermédiaire de « Mes Documents Sauvegardés ». Le Client s'engage par conséquent à restaurer avant l'échéance du Contrat l'ensemble des données qu'il avait sauvegardées sur l'espace serveur distant.

Les fonctionnalités du Service pourront néanmoins survivre pendant un court délai.

En aucun cas, NordNet ne pourra être tenue pour responsable des conséquences liées à la désactivation du Produit.

Le Client s'engage, à l'échéance, à désinstaller, effacer et/ou à détruire le Produit et la documentation qui lui est associée, quel que soit son support, sans qu'un rappel de la part de NordNet ne soit nécessaire.

Le Client s'engage enfin à informer tout utilisateur du Produit des dispositions figurant aux présentes et, se porte fort de leur respect par ce dernier. A défaut, le Client sera tenu responsable de tout dommage résultant du non-respect de ces dispositions.

## **ARTICLE 8. TARIFS ET PAIEMENT**

Les tarifs et modalités de paiement applicables au Produit « Mes Documents Sauvegardés » sont ceux indiqués sur le site NordNet.com relativement au Produit « Mes Documents Sauvegardés », au jour de la souscription de l'abonnement au Produit, de son renouvellement, ou de sa modification par le Client.

Les informations peuvent également être obtenues sur simple demande auprès de NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales).

## **ARTICLE 9. LIMITATION DE RESPONSABILITE**

La responsabilité de NordNet est limitée comme prévu dans le présent article, les autres articles des Conditions Générales et la Licence reproduite à l'article 11 ci-dessous.

NordNet ne peut en aucun cas être tenue responsable des catégories de dommages suivants quel que soit le type d'action en responsabilité engagée et même si NordNet a été informé de la possibilité de survenue desdits dommages :

- dommages immatériels et/ou parfois qualifiés d'indirects, accessoires, spéciaux, moraux,
- les dommages résultant d'une perte de profits, d'une perte de chance, d'une perte d'exploitation, de manque à gagner, de perte de données ou, de privation d'usage, subis par le Client ou par un tiers,
- des dommages que pourrait subir tout ordinateur connecté à Internet ainsi que tout fichier ou logiciel présent sur ledit ordinateur dans la mesure où le dommage n'est pas lié à une défaillance de NordNet.

La responsabilité de NordNet ne pourra être engagée ni à l'égard du Client, ni à l'égard d'un tiers ou, sera à tout le moins limitée, si une faute de la part du Client ou d'un tiers est directement ou indirectement à l'origine du dommage, de la perte ou du préjudice, pouvant survenir notamment, mais non limitativement, en cas :

- de manquement aux obligations prévues aux Conditions Générales et/ou aux Conditions Particulières et/ou dans la Licence du Produit,
- du manquement du Client quant au paiement de tous les frais et redevances dus aux termes des présentes,
- d'absence de mise à jour régulière du Produit,
- d'une mauvaise utilisation ou d'une utilisation non conforme du Produit par le Client ou l'utilisateur du Produit,
- du non respect des conditions d'installation ou de l'absence d'installation du Produit, et notamment de non respect de la configuration minimale ou des spécifications de NordNet ou de l'éditeur,
- d'omission de communication d'une information telle que prévue au Contrat,
- de communication d'une information erronée ou d'absence de mise à jour d'une information communiquée en cas de modification de celle-ci,
- d'un cas de Force majeure dans les conditions prévues à l'article « Force majeure » des Conditions Générales,
- de perturbations du réseau Internet,
- d'un défaut de paramétrage du Logiciel, et notamment des fichiers à sauvegarder ou de la fréquence de sauvegarde ou de la période au-delà de laquelle un fichier sauvegardé pourra être supprimé s'il n'est plus présent sur l'ordinateur du Client,
- de dysfonctionnements de l'ordinateur du Client ou des logiciels installés,
- de l'utilisation par une autre personne que le Client de la clé d'activation et des identifiants du Client,

- de perte ou de communication des Identifiants permettant au client d'accéder à son Espace abonné ou à l'interface d'administration du Logiciel,
- d'un usage déraisonnable du Produit,
- d'un usage du Produit à titre de stockage,
- d'un défaut d'établissement en France du Client,
- d'absence de récupération des données sauvegardées avant le dernier jour du Contrat ou plus généralement des conséquences de la désactivation du Produit,
- en cas de sauvegarde d'un contenu illégal, illicite, ou contraire aux bonnes mœurs.

En tout état de cause, et à l'exception des dommages corporels causés aux personnes, la responsabilité pécuniaire de NordNet au titre du Contrat ne peut en aucun cas être supérieure au montant total des sommes que Vous avez payées en vertu de votre souscription au Produit pour l'année en cours.

Cette clause sera appliquée sous réserve des dispositions contraires prévues par certaines législations. Dans ce cas, la responsabilité de NordNet sera limitée dans la mesure permise par ladite loi applicable.

Les Produits de la gamme répondent à la législation française en vigueur. Le Client pour disposer du Produit doit être établi/domicilié en France.

Le Client sera responsable de tout dommage causé à NordNet ou à tout tiers du fait du non respect de l'une quelconque des obligations issues du Contrat.

## **ARTICLE 10 – LICENCE D'OODRIVE (EDITEUR DU LOGICIEL ADBACKUP PERSO) CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE DE SAUVEGARDE DE DONNÉES EN LIGNE ET DU LOGICIEL ADBACKUP PERSO OODRIVE**

Après que le Client a pris connaissance des caractéristiques du Service dans le cadre de l'offre de souscription au Service, il a accepté les conditions d'utilisation définies par son Prestataire intégrant les termes et conditions suivants

### **10.1. Objet**

Oodrive propose, par l'intermédiaire du Prestataire, un service de sauvegarde et de restauration de données pour postes utilisateurs, AdBackup Perso (ci-après le "Service"). Les présentes conditions (ci-après le "Contrat") définissent les conditions dans lesquelles Oodrive réserve au Client sur ses serveurs un espace disque sur lequel enregistrer ses données et consent au Client un droit d'utilisation limité (monoposte) et pour une durée déterminée du logiciel AdBackup Perso (ci-après « le Logiciel »).

La capacité de sauvegarde attribuée au Client est illimitée.

L'accès au Service nécessite l'acceptation lors de l'installation par le Client des présents termes et conditions. Le Client est réputé avoir son principal établissement en France.

### **10.2. Fonctionnement du service**

**10.2.1** Le Service développé par Oodrive permet de disposer d'un système de sauvegarde et de restauration de fichiers en ligne. Chaque utilisateur peut ainsi sauvegarder les fichiers disponibles sur le disque interne de son ordinateur personnel sur un espace de sauvegarde mis à sa disposition sur les serveurs de Oodrive, et procéder quand il le souhaite à une restauration sur son poste informatique, complète ou juste d'un fichier, à partir des données stockées sur les serveurs de Oodrive. Les fichiers sont accessibles depuis tout ordinateur connecté à Internet. Ainsi, le Service ne doit pas être utilisé pour sauvegarder les fichiers de disques externes. Le Service constitue un Service de sauvegarde et non d'archivage. Dès lors, tout fichier supprimé sur le poste informatique du Client sera supprimé de son espace de sauvegarde à l'issue du délai paramétré dans le cadre du Logiciel. Le Service implique que le Client dispose d'un ordinateur compatible avec le Service, d'un accès à Internet (si possible Haut débit) et d'une adresse e-mail valide. Le Client doit installer le Logiciel AdBackup par tous moyens mis à sa disposition par son Prestataire et l'installer avec succès sur son



ordinateur. Le Client reconnaît avoir reçu une information suffisante sur la configuration nécessaire du poste informatique grâce auquel sera utilisé le Service.

### **10.2.2 Garantie de bon fonctionnement**

Oodrive garantit au Client que ce dernier bénéficiera, à compter de la date de son inscription sur le Site Internet et de l'installation avec succès sur l'ordinateur du Client du logiciel AdBackup, d'une garantie de bon fonctionnement pendant toute la durée du présent Contrat. Ne peuvent faire l'objet de cette garantie de bon fonctionnement :

- Les dysfonctionnements et/ou mauvais fonctionnements liés à l'incompatibilité du matériel et des autres logiciels du Client
- Les dysfonctionnements et/ou mauvais fonctionnements du réseau Internet et/ ou du fournisseur d'accès à Internet du Client et/ou liés à la nature de l'abonnement à Internet souscrit par le Client
- Les dysfonctionnements et/ou mauvais fonctionnements résultant des pannes du matériel et/ou des autres logiciels du Client
- Les dysfonctionnements et/ou mauvais fonctionnements résultant de la foudre, des dégâts des eaux,....
- Les dysfonctionnements et/ou mauvais fonctionnements résultant de l'installation électrique ou téléphonique du Client et/ou des fournisseurs de ces fluides,
- Les dysfonctionnements et/ou mauvais fonctionnements liés à une modification du Service par le Client ou un tiers non agréé par Oodrive,

ainsi que plus généralement tout dysfonctionnement ou mauvais fonctionnement, dès lors que Oodrive n'en serait pas responsable.

Il est préconisé de toujours disposer d'une copie de ses données sur un support amovible.

### **10.3. Propriété du logiciel et obligations en découlant pour le client**

Le Client installe le Logiciel sur son ordinateur et ce pour son usage personnel exclusif, ou au seul profit d'un de ses collaborateurs si le Client est une personne morale.

A compter de la date d'installation avec succès, le Client a la garde de l'ensemble du Logiciel et en est responsable. En conséquence de quoi, le Client s'engage à ne pas copier le Logiciel, ni le transférer, à ne pas le désassembler, ni le modifier de quelque manière que ce soit, ni le traduire, à n'accorder aucune licence ou location, à ne pas le fusionner avec d'autres logiciels.

Le droit consenti au Client au titre des présentes est valable pour une installation monoposte.

Le Client reconnaît les droits de propriété intellectuelle de Oodrive sur le Logiciel ainsi que sur toute documentation communiquée par Oodrive et sur la marque Oodrive.

Oodrive concède au Client un droit d'utilisation du Service Oodrive pour en permettre l'utilisation dans les conditions prévues au Contrat.

Au terme du Contrat, quel qu'en soit le fait générateur, le Client s'engage à désinstaller de son ordinateur le Logiciel.

### **10.4. Engagements de Oodrive**

#### **10.4.1 Confidentialité**

Oodrive s'engage à garder strictement confidentiels l'existence et le contenu des fichiers et des données du Client stockés sur ses serveurs par l'intermédiaire du Service et s'interdit de les communiquer à des tiers et ce sauf demandes émanant des Autorités Administratives ou judiciaires compétentes.

#### **10.4.2 Virus et programmes malveillants**

Toutes données du Client enregistrées par le Client sur les serveurs de Oodrive qui s'avèreraient corrompues, infectées par un virus ou tous autres programmes informatiques pouvant endommager les matériels ou logiciels de Oodrive ou de tiers, pourront être mis en quarantaine par Oodrive étant entendu que Oodrive en informera préalablement le Client par e-mail dans les plus brefs délais.

#### **10.4.3 Accessibilité**

Oodrive s'engage à mettre à disposition du Client l'accès à ses serveurs 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, et ce sauf éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du réseau et des serveurs informatiques choisis par Oodrive et cas de force majeure. Les opérations de maintenance corrective et évolutive des Services ne pourront être réalisées le matin qu'entre 6h et 8h (heure française).

Si Oodrive est amenée à interrompre l'accès aux serveurs, elle s'efforcera d'en informer le Client dans les meilleurs délais.

#### **10.4.4 Sécurité**

Oodrive s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires, conformes à l'état de l'art et de la technique, pour protéger la sécurité des fichiers et des données du Client qui sont sauvegardés par le biais du Service.

Toutefois, ces sécurités ne sauraient dispenser le Client de disposer des logiciels (notamment antivirus mail et back web,...) nécessaires et de procéder à l'analyse et au traitement de ses données et ce régulièrement.

#### **10.5. Engagements du client**

Le Client sera seul responsable des tiers auxquels il autoriserait l'accès au Service avec ses nom d'utilisateur et mot de passe. Ces identifiants sont personnels et confidentiels, le Client étant seul responsable de leur utilisation et de l'utilisation du Service qui en découlerait.

**10.5.1** Le Client doit utiliser le Service dans le respect de la Loi et des règlements. En conséquence, il est strictement interdit au Client d'utiliser l'espace de stockage mis à sa disposition par le présent Contrat pour stocker, quelle qu'en soit leur forme, des fichiers dont le contenu serait en infraction avec la Loi et les Règlements applicables (notamment, Droit de propriété intellectuelle,...), le Prestataire et Oodrive disposant à ce titre de tous recours dont ils pourraient se prévaloir contre le Client.

L'utilisation du Service non raisonnable (taux d'utilisation manifestement excessif pour un particulier, par exemple) est strictement interdite.

**10.5.2** Les données enregistrées par le Client sur les serveurs de Oodrive sont réputées n'avoir aucune valeur marchande ou commerciale, ce que le Client déclare reconnaître et accepter.

#### **10.6. Responsabilité**

Chacune des parties sera responsable de ses fautes, erreurs ou omissions, selon les conditions de droit commun étant entendu toutefois que cette responsabilité sera limitée aux seuls dommages directs.

Le Client détient seul la possibilité de choisir ou non d'enregistrer ces fichiers et données, de les conserver, ou de les détruire, et assume seul la responsabilité de ces choix.

En outre, Oodrive et/ou le Prestataire ne pourront en aucun cas être tenues responsables de dommages indirects, tels que, pertes de profits et de clientèle, pertes de revenus ou de renommée, perte d'usage et/ou autres dommages non prévisibles, et ce, même si Oodrive et/ou le Prestataire étai(en)t informé(s) de la possibilité de survenance de tels dommages.

#### **10.7. Résiliation**

Le présent Contrat pourra être résilié de plein droit par Oodrive quinze (15) jours après mise en demeure par courrier recommandé avec accusé de réception demeuré sans effet, en cas d'inexécution par le Client de l'une quelconque de ses obligations. La résiliation du Client devra intervenir dans les conditions définies par son Prestataire.

À la fin du Contrat ou en cas de résiliation anticipée du Contrat, pour quelle que cause que ce soit, le Client disposera, sauf décision d'une Autorité compétente, d'un délai d'un (1) mois, à compter de la date de prise d'effet de la résiliation ou de la cessation, pour sauvegarder par ses propres moyens et ressources la totalité des fichiers et données stockés par l'intermédiaire du Service. Toutes autres fonctionnalités du Service seront par contre bloquées à compter de la date de cessation effective du Contrat.

Après l'expiration du délai ci-dessus, Oodrive ne conservera aucune trace des fichiers et données du Client.

## **10.8. Dispositions générales**

**10.8.1** Le présent Contrat et le Service est soumis au Droit Français.

**10.8.2** En cas de force majeure, les obligations du Contrat seront suspendues pendant la durée de la suspension due à cette cause. De façon expresse, sont seuls considérés comme cas de force majeure, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français. Notamment en cas de coupure ou d'engorgement du réseau Internet lui-même ou du fournisseur d'accès Internet du Client.

**10.8.3** Dans le cadre des présentes, Oodrive collecte les données nominatives suivantes :

- Nom et prénom du Client, tels que fournis par lui lors de l'activation en ligne du service ;
- Adresse de courriel fournie par le Client lors de l'activation en ligne du Service ;
- Acceptation ou Refus en ligne des Conditions Générales ;
- Date d'activation en ligne du Service ;
- Date d'expiration du contrat ;
- Identifiant et mot de passe choisis par le Client
- Capacité de stockage illimitée attribuée au Client.

La collecte de ces données est obligatoire pour permettre la réalisation des présentes.

Le Client est averti que ces données, à l'exclusion de l'identifiant et du mot de passe, seront transmises par Oodrive au Prestataire pour la fourniture du Service, et à toute Autorité compétente qui en ferait la demande. Conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à la transmission des données nominatives le concernant auprès de Oodrive et du Prestataire.

**10.8.4** Oodrive se réserve le droit de modifier à tout moment la teneur du présent Contrat. Toutefois, les modifications des termes et conditions du Contrat ne vous seront opposables qu'au bout d'un délai de trois (3) mois après communication par tout moyen à disposition de Oodrive ou du Prestataire. A défaut d'accord, le Client aura la possibilité de résilier le Contrat dans les conditions définies par son Prestataire.

**10.8.5** Le présent Contrat ne peut pas faire l'objet d'une cession par le Client, sauf notification préalable au Prestataire.

Tout différend entre les parties né de la formation, l'interprétation, l'exécution, la cessation ou la résiliation du Contrat fera l'objet d'une tentative de règlement amiable. A défaut, le différend sera porté devant le Tribunal compétent de Paris auquel les parties attribuent compétence, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

## **11. Distribution du Logiciel**

NordNet assure dans le cadre de « Mes documents sauvegardés » la distribution du Logiciel. Ses coordonnées sont les suivantes :

NordNet  
111 rue de Croix  
BP 60985  
59510 HEM  
Assistance technique téléphonique : tel : 0 992 70 20 33 (0,34€/min)

Assistance technique par courriel/Réclamation : Site NordNet.com, rubrique « Nous Consulter »

## **Index des Conditions Particulières de Mes Documents Sauvegardés**

- 1 – Définitions
- 2 – Objet
- 3 – Principales caractéristiques du Produit
  - 3.1 – Les identifiants
  - 3.2 – La sauvegarde
  - 3.3 – La restauration
- 4 – Accès au Produit
  - 4.1 – Généralités
  - 4.2 – Informations à transmettre
  - 4.3 – Installation, Compatibilités et Précautions d'usage spécifiques
  - 4.4 – Respect des droits des tiers
- 5 – Assistance
- 6 – Modifications d'un Contrat en cours
- 7 – Durée de l'abonnement et Résiliation
- 8 – Tarifs et Paiement
- 9 – Limitation de responsabilité
- 10 (et suivants) – Licence d'Oodrive (éditeur du logiciel AdBackup)
- 11 – Distribution du Logiciel