

CONDITIONS PARTICULIERES
PACK RELAIS
Version du 23 mars 2015

1. OBJET ET PREAMBULE

Les présentes Conditions Particulières complètent les termes et conditions des Conditions Générales s'agissant des Offres « Pack Relais »

2. DEFINITIONS

Les termes et expressions suivants s'ajoutent à ceux définis dans les Conditions Générales et dans les Conditions générales et particulières d'enregistrement et de gestion de Noms de domaine NordNet Registrar.

Conditions générales et particulières d'enregistrement et de gestion de Noms de domaine NordNet Registrar ou CG CP NNR : Conditions accessibles sur le site www.nordnet.net, rubrique « Conditions Générales » et à la suite du présent Contrat, et comprenant les règles de la Procédure Alternative De Règlement Des Litiges. Les Conditions générales et particulières s'appliquent à tout Nom de domaine enregistré auprès de NordNet Registrar.

Hébergement : Opération qui consiste à stocker sur un serveur les pages composant un site Internet afin de le rendre accessible aux internautes.

Publication : Mise en ligne du Site Internet créé ou de ses mises à jour.

Site Internet : Le Site Internet que Vous avez créé dans le cadre de votre Offre.

Thème : Modèle de site Internet que Vous devez sélectionner pour créer le Site Internet.

3. SOUSCRIPTION AU SERVICE

3.1. Souscription à l'Offre

L'Offre Pack Relais comporte des prestations liées à un Nom de domaine impliquant l'intervention de NordNet également en qualité de Registrar.

En conséquence, le fait de souscrire une Offre Pack Relais vaudra acceptation du Contrat et des CG CP NNR. En cas de conflit entre le Contrat et les CG CP NNR, ces dernières prévaudront.

3.2 Durée du Contrat

La durée du Contrat est fonction du choix réalisé lors de votre Commande.

- 1 an avec fréquence de paiement mensuelle :

Vous êtes engagé pour une période d'un an et Vous payez le prix de manière mensuelle. A l'issue de cette période, le Contrat est renouvelé de mois en mois (sauf condition définie à l'article 5.1 Tarif).

- 1 an avec fréquence de paiement annuelle (obligatoire pour les Pack Relais Parking)

Vous êtes engagé pour une période d'un an et Vous payez le prix en une fois. Le Contrat est renouvelé automatiquement tous les ans à son terme pour une nouvelle période d'un an (sauf condition définie à l'article 5.1 Tarif)

- 4 ans (paiement en une fois) :

Vous êtes engagé pour une période de quatre ans et Vous payez le prix en une fois, étant précisé que le Nom de domaine est renouvelé tous les ans. Le Contrat est renouvelé

automatiquement à l'issue des quatre ans pour une durée identique (sauf condition définie à l'article 5.1 Tarif).

- 10 ans (paiement en une fois) :

Vous êtes engagé pour une période de dix ans et Vous payez le prix en une fois, étant précisé que le Nom de domaine est renouvelé tous les ans. Le Contrat est renouvelé automatiquement à l'issue des dix ans pour une durée identique (sauf condition définie à l'article 5.1 Tarif).

Le renouvellement du Contrat est automatique sauf en cas de résiliation dans les conditions prévues à l'article « Résiliation » (sauf condition définie à l'article 5.1 Tarif).

NordNet attire votre attention sur le fait que l'échéance du Contrat peut ne pas être identique à l'échéance du Nom de domaine. Ainsi, si le Contrat arrive à échéance avant celle du Nom de domaine, alors le Nom de domaine sera régi jusqu'à son Transfert Sortant ou sa Suppression, par les seules CG CP NNR.

3.3. Modifications du Contrat à l'initiative du Client

Vous pouvez demander à migrer d'une Offre Pack Relais vers une autre, à tout moment au cours du Contrat, dans les conditions définies par NordNet.

Il Vous appartient de Vous mettre en conformité avec les caractéristiques de l'Offre vers laquelle Vous souhaitez migrer, notamment en cas de migration descendante (sauvegarde des données présentes sur votre répertoire et qui risqueraient d'être supprimées en cas de migration vers une Offre comportant moins de fonctionnalités, suppression des renvois de Courriers électroniques...). A défaut, NordNet procédera elle-même aux arbitrages qui s'imposent (exemple : suppression des renvois de Courriers électroniques supérieurs à ce que prévoit la nouvelle Offre, etc.).

4. DROIT DE RETRACTATION

Dans la mesure où le choix d'un Nom de domaine par le Client lui est propre, tant en raison du nom que de l'Extension choisie, le Client reconnaît que ce Nom de domaine constitue un bien confectionné sur mesure ou à tout le moins nettement personnalisé.

Par conséquent et par dérogation aux Conditions Générales, le Client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation au titre du Contrat, ce conformément à l'article L121-21-8 du Code de la consommation.

5. TARIF ET PAIEMENT

5.1 Tarif

Le prix du Service s'entend du prix hors taxes augmenté le cas échéant de la TVA applicable en vigueur sur le Site NordNet au jour de la Commande. Il comprend les frais dus au Registre et/ou à l'Autorité de tutelle au titre de l'enregistrement, du Transfert Entrant ou du Renouvellement de votre Nom de domaine, et la rémunération de NordNet au titre de la gestion de votre Nom de domaine et le cas échéant des autres Services compris dans votre Offre.

Ce tarif peut varier à tout moment, mais le tarif modifié ne Vous sera applicable qu'en cas de modification, migration ou renouvellement de votre Contrat.

Le prix total est dû dès que Vous souscrivez à l'Offre, peu important les Actions sollicitées sur le Nom de domaine, y compris en cas de Transfert Sortant.

En cas de Création d'un Nom de domaine dans le cadre du Contrat, l'émission de la facture et l'encaissement de votre paiement ne certifient pas que Vous deviendrez Titulaire du Nom de

domaine que Vous avez demandé. Vous ne serez Titulaire du Nom de domaine qu'après acceptation de son enregistrement par le Registre ou l'Autorité de tutelle compétent.

En cas de Transfert Entrant ou changement de Prestataire de Nom de domaine au profit de NordNet dans le cadre du Contrat, l'émission de la facture et l'encaissement de votre paiement ne certifient pas que la gestion du Nom de domaine ait été transférée à NordNet. Le Transfert Entrant ou le changement de Prestataire de Nom de domaine ne sera effectif qu'après validation par le Registre ou l'Autorité de tutelle ou le Registrar compétent selon le cas.

Si Vous avez opté pour le paiement par prélèvement bancaire et que Vous n'avez pas résilié le Contrat dans les conditions fixées à l'article « Résiliation », NordNet effectuera, au début du mois suivant la date d'échéance du Contrat, un nouveau prélèvement au titre du renouvellement du Contrat.

Si Vous avez choisi de recourir à une autre modalité de paiement acceptée par NordNet, et que Vous n'avez pas résilié le Contrat, NordNet pourra mettre fin au Contrat à son terme si Vous n'avez pas payé le prix avant le terme du Contrat, sans que Vous ne puissiez prétendre à aucune indemnité de ce fait, ou du fait des conséquences qui pourraient en résulter.

5.2. Moyens de paiement

Le paiement du prix se fait par carte bancaire (visa, mastercard, carte bleue, american express ou eurocard), par prélèvement automatique, par l'intermédiaire du service PayPal, ou par tout moyen en vigueur auprès de NordNet.

Le paiement par l'intermédiaire du service PayPal nécessite que Vous souscriviez préalablement un contrat avec PayPal. L'absence ou la mauvaise exécution des obligations de PayPal, comprenant notamment le dysfonctionnement et le défaut de sécurisation du service de paiement PayPal ainsi que le traitement des données personnelles relèvent de la seule responsabilité de PayPal. NordNet ne pourra en aucun cas en être tenue pour responsable.

5.3. Incidents de paiement

Les incidents de paiement sont traités dans les mêmes conditions que celles prévues à l'article « Incident de paiement » des Conditions Générales. En complément, il est toutefois précisé que tout incident de paiement peut entraîner également la suspension, voire la Suppression de votre Nom de domaine.

6. CONTENU DU SERVICE

6.1 Principes généraux

Les Services dont Vous bénéficiez varient en fonction de l'Offre que Vous avez choisie, telle que décrite sur le Site NordNet au jour de la Commande ou sur votre bon de commande, et comprennent des Services relatifs à l'enregistrement, la gestion, le Renouvellement d'un Nom de domaine et l'accès à un Espace Abonné ainsi que des Services complémentaires (hors Pack Relais Parking), tel que le renvoi de Courriers électroniques, le renvoi collector ou personnalisé de Courriers électroniques, l'antivirus de messagerie, l'antispam de messagerie, la redirection Internet masquante ou non masquante, le module de création et d'Hébergement d'un Site Internet, l'Hébergement et la gestion avancée des DNS.

6.2 Service Nom de domaine

Toute demande relative au Nom de domaine concerné par le Pack Relais devra respecter les règles et procédures définies et précisées sur le Site NordNet ou www.nordnet.net (selon les Actions envisagées).

Il est rappelé que certaines Actions portant sur le Nom de domaine ne peuvent être validées ou traitées que par le Titulaire du Nom de domaine ou éventuellement le Contact administratif.

6.2.1. Conditions générales et particulières d'enregistrement et de gestion de Noms de domaine NordNet Registrar

Le Titulaire du Nom de domaine et Vous-même êtes soumis aux CG CP NNR. Les Conditions Particulières et la Procédure Alternative De Règlement Des Litiges applicables sont celles correspondant à l'extension choisie.

6.2.2. Contacts

Vous acceptez que le Contact technique et le Contact de facturation soient NordNet ou toute personne désignée par elle.

Par ailleurs, Vous acceptez que le Titulaire du Nom de domaine figure également en tant que Contact administratif lors de la Création du Nom de domaine. Ce Contact peut, par la suite, être modifié au sein de votre Espace Abonné.

6.2.3. Actions initiées par le Client non Titulaire du Nom de domaine

Si Vous n'êtes pas le Titulaire du Nom de domaine, Vous vous engagez à Vous assurer de la volonté du Titulaire à la réalisation de l'Action demandée et à collecter auprès du Titulaire du Nom de domaine tous les documents, informations et justificatifs nécessaires à la réalisation de celle-ci dans le respect des exigences propres à chaque extension, et à lui rappeler les conséquences et droits dont il dispose.

Vous vous portez fort vis-à-vis de NordNet :

- de la prise de connaissance et de l'acceptation par le Titulaire du Nom de domaine des CG CP NNR,
- de l'accord du Titulaire du Nom de domaine pour inclure le Nom de domaine dans le Compte Abonné,
- de l'accord du Titulaire du Nom de domaine sur les Actions que Vous sollicitez.

Néanmoins, dans le cas où le Titulaire du Nom de domaine, dans le respect des procédures, fait connaître à NordNet une volonté contraire ou une demande spécifique, NordNet fera prévaloir sa demande.

6.2.4. Renouvellement du Nom de domaine

NordNet s'engage à renouveler ledit Nom de domaine à l'échéance du Nom de domaine dans la mesure où :

- Vous avez respecté les dispositions du présent Contrat,
- NordNet apparaît comme Contact de facturation du Nom de domaine,
- Toutes les sommes dues à NordNet ont été payées,
- Le Contrat est toujours en cours,
- Le Registrar du Nom de domaine est NordNet Registrar.

6.2.5. Moyens de communication entre NordNet et le Titulaire du Nom de domaine et les Contacts

Les Courriers électroniques envoyés à l'adresse de Courrier électronique du Titulaire du Nom de domaine ou à celles des Contacts telles que communiquées, seront réputés avoir été reçus et donc lus par leurs destinataires, sept (7) jours après leur expédition par NordNet.

6.3. Services liés à la gestion des DNS par NordNet

Pour la gestion de votre Nom de domaine, Vous avez la possibilité d'utiliser les serveurs DNS mis à disposition par NordNet (un serveur primaire et un serveur secondaire), ou de configurer votre Nom de domaine avec vos propres serveurs de DNS.

Vous ne pourrez techniquement bénéficier de ces Services si Vous choisissez de gérer votre Nom de domaine sur vos propres serveurs DNS ou si, en cas de changement de Prestataire de Nom de domaine, Vous omettez de demander à votre nouveau prestataire d'effectuer les paramétrages nécessaires.

Si votre Nom de domaine est géré sur les serveurs de DNS de NordNet, toute demande de renvoi de Courriers électroniques ou de redirection Web devra être effectuée par l'intermédiaire de votre Espace Abonné à l'aide de vos Identifiants. NordNet fera son possible pour que la redirection et le renvoi de Courriers électroniques tels que Vous les avez définis soient pris en compte dans la journée qui suit la réception de votre demande. Toutefois, NordNet ne pourra être tenue responsable d'un éventuel retard dans l'établissement de la redirection Web et du renvoi de Courriers électroniques, à moins que les opérations précitées aient été effectuées plus de trois (3) jours ouvrés après que la demande ait été reçue par NordNet.

Ces services ne sont pas accessibles aux Noms de domaines enregistrés dans le cadre d'un Pack Relais Parking.

6.3.1 Renvoi d'emails (Courriers électroniques)

Dans le cadre du renvoi de Courriers électroniques, Vous pouvez bénéficier, selon l'Offre souscrite :

- soit d'un renvoi collector de Courriers électroniques permettant de centraliser la réception de ceux destinés aux adresses de Courriers électroniques personnalisées basées sur votre Nom de domaine vers une boîte aux lettres électroniques dont Vous disposez déjà (Offre Basic).
- soit de la possibilité de créer des adresses de Courriers électroniques personnalisées basées sur votre Nom de domaine et renvoyant vers une ou plusieurs boîtes aux lettres électroniques (nombre limite d'adresses de Courriers électroniques fixé au sein de l'Offre choisie) (Offres Essentiel, Confort ou Prestige).

NordNet Vous informe qu'exceptionnellement le Service de renvoi de Courriers électroniques peut augmenter leurs délais d'expédition.

6.3.2 Protection de la messagerie

Les adresses de Courriers électroniques personnalisées sur le Nom de domaine et déclarées dans le Compte Abonné bénéficient, selon l'Offre souscrite, d'une protection antivirus et antispam ayant pour objet de Vous aider à filtrer les Courriers électroniques dangereux et/ou indésirables, sous réserve que les messages transitent effectivement par les serveurs de NordNet (selon le paramétrage choisi par le Client pour son système de messagerie). Ces Services ne protègent pas votre micro-ordinateur et ses applicatifs dans leur ensemble.

Vous êtes averti que tout logiciel aux fonctionnalités équivalentes, limité ou non au Service de messagerie, installé sur votre micro-ordinateur peut éventuellement entrer en conflit avec les Services antivirus et/ou antispam de messagerie proposés par NordNet.

Par ailleurs, Vous êtes informé que les Courriers électroniques qui Vous sont adressés sur les adresses de Courriers électroniques de renvoi définies dans le cadre du Service sont vérifiés en

fonction de paramètres prédéfinis par NordNet par différents programmes automatiques et qu'aucun dispositif de sécurité informatique ne procure une protection absolue à son utilisateur.

Vous êtes averti que pour des raisons techniques et indépendantes de la volonté de NordNet, et de manière exceptionnelle, NordNet peut être obligée de suspendre les Services antivirus et/ou antispam. Dans la mesure du possible, NordNet essaiera de prévenir l'internaute par Courrier électronique ou par indication sur le Site NordNet.

- L'antivirus de messagerie

Le service antivirus de messagerie est disponible uniquement dans le cadre des Offres Confort et Prestige.

En cas de détection d'un virus, le message ne sera pas acheminé et sera supprimé. Si Vous êtes destinataire d'un tel message, NordNet Vous en informera par un Courrier électronique d'alerte virus.

Vous pouvez néanmoins demander à bénéficier, à vos risques et périls, d'un acheminement des Courriers électroniques détectés comme suspect, en contactant NordNet (cf. article « Notifications » des Conditions Générales). Le cas échéant, les messages suspects ne seront accessibles qu'après prise en compte de votre demande.

Vous êtes informé que ce Service est à même d'identifier les virus connus (et ne peut anticiper les virus non encore développés) et correspondant à la liste de l'antivirus de messagerie. Ceci exclut la possibilité d'identifier tout virus dont le code ne serait pas strictement identique à celui ayant servi de base à l'établissement de la liste précitée.

- L'antispam de messagerie

Le service antispam est disponible uniquement dans le cadre des Offres Essentiel, Confort et Prestige.

Si le système antispam de NordNet considère l'un des Courriers électroniques que Vous avez reçus comme pouvant être un spam, un « tag » sera ajouté à l'objet du message afin que Vous puissiez l'identifier : à titre d'exemple : :-)(ou :-((.

Vous pouvez paramétrer votre logiciel de messagerie, pour que les messages comportant ce type d'en-tête soient placés dans un dossier spécial.

Il Vous est conseillé de vérifier qu'un Courrier électronique « légitime » ne figure pas parmi les Courriers électroniques marqués comme étant des spams, avant de les supprimer.

Si Vous ne souhaitez pas bénéficier du service antispam de NordNet, Vous avez la possibilité de désactiver le Service, par l'intermédiaire de votre Espace Abonné. Le cas échéant, NordNet ne pourra être tenu pour responsable des Courriers électroniques indésirables que Vous pourriez recevoir, et notamment de l'éventuelle surcharge de vos boîtes à Courriers électroniques.

6.3.3 Redirection Web (Internet) masquante ou non masquante

Si votre Nom de domaine est installé sur les serveurs DNS de NordNet, Vous pourrez indiquer une adresse URL ou une adresse IP de site Internet vers laquelle seront redirigés les internautes ayant saisi le Nom de domaine que Vous avez enregistré dans le cadre de votre Pack Relais.

Pour les Offres Essentiel, Confort et Prestige, la redirection sera masquante (la redirection sera invisible pour l'internaute et seul votre Nom de domaine apparaîtra), et pour l'Offre Basic, la redirection sera non masquante (la redirection sera visible pour l'internaute).

Si l'Offre souscrite permet la redirection masquante, il Vous sera néanmoins possible d'établir une redirection non masquante à partir de votre Espace Abonné.

La technique utilisée (avec « frame ») pour établir cette redirection peut générer exceptionnellement des problèmes d'affichage du site Internet visé par la redirection (division de l'espace de navigation en plusieurs cadres).

Ainsi, Vous vous engagez dès l'établissement de la redirection à vérifier que celle-ci fonctionne et à avertir les services de NordNet en cas de difficulté.

Dans le cas où la redirection avec « frame » poserait problème, Vous acceptez que NordNet la remplace par une redirection sans « frame ».

6.3.4 Gestion avancée des DNS : mode "DNS Expert"

Le mode "DNS Expert" est réservé aux utilisateurs expérimentés. Un mauvais paramétrage des DNS peut entraîner notamment une absence de redirection Web et de renvois de Courriers électroniques.

Le mode "DNS Expert" Vous permettra de modifier le paramétrage par défaut, sur les serveurs DNS de NordNet, afin d'y enregistrer d'autres adresses de serveurs d'hébergement et/ou de messagerie.

6.4 Services de création de Site Internet et d'Hébergement

Selon l'Offre choisie, Vous pourrez bénéficier d'un module de création de Site Internet et d'Hébergement du Site Internet créé, disposant d'un nombre de pages défini et présenté sur le Site NordNet et ci-après.

Ces services ne sont pas accessibles dans le cadre d'une souscription d'un Pack Relais Parking.

6.4.1. Description du Service de création de Site Internet

NordNet Vous précise que dans la mesure où votre Site Internet est créé à partir de modèles, Vous devrez veiller avec une attention particulière à ce que votre Site Internet ne soit pas, du fait de sa ressemblance avec le site Internet d'un de vos concurrents (qui aurait ou n'aurait pas utilisé le Service), constitutif de concurrence déloyale.

Sauf précision contraire figurant sur le Site NordNet, Vous devez disposer d'un accès Internet haut débit et utiliser les navigateurs suivants :

- Pour la création du Site Internet :
 - o Sur PC : Internet Explorer 7, et Mozilla 2 et supérieure.
 - o Sur Mac : Mozilla 2 et supérieure.
- Pour la consultation sur navigateur web :
 - o Sur PC : Internet Explorer 6 et supérieure, Mozilla 2 et supérieure.
 - o Sur Mac : Safari et Mozilla 2 et supérieure.

Pour des raisons techniques, la création de votre Site Internet et son Hébergement sont indissociables. Ainsi, il n'est pas possible de créer un Site Internet à partir du module de création et d'Hébergement de Site Internet du Pack Relais pour l'héberger sur un autre serveur que celui qui y est dédié par NordNet.

L'utilisation du Service Vous permettra de créer et d'éditer un Site Internet à l'aide de Thèmes proposés et de le mettre à jour à partir du tableau de bord.

Au sein de votre Site Internet, Vous pourrez insérer divers éléments tels que textes, photos, images, liens hypertextes dans les formes et emplacements réservés à cet effet dans le cadre des différents Thèmes.

Vous pouvez redimensionner les images (logo, photo, ...) tout en veillant à ce que la qualité de l'original soit néanmoins suffisante pour permettre son redimensionnement. La taille de chaque image ne doit toutefois pas dépasser 8 Mo.

Selon l'Offre choisie, les caractéristiques principales de votre Site Internet sont les suivantes :

Offre	Nombre de pages qu'il est possible de créer
Essentiel	1
Confort	5
Prestige	10 ou Hébergement (au choix)

Dans le cadre des Offres Confort et Prestige, Vous pourrez également :

- insérer des fonctionnalités accessibles à partir de votre tableau de bord. En qualité d'éditeur du Site Internet, Vous êtes responsable du contenu, comme précisé à l'article « Conditions d'utilisation conforme des Produits et Services » des Conditions Générales.
- créer un lien vers un site proposant des plans et itinéraires et permettant à vos contacts de pouvoir, selon l'Offre que Vous aurez choisie, générer un plan statique ou connaître l'itinéraire entre leur lieu de départ et votre situation géographique.

Selon l'Offre choisie et l'accessibilité de ces fonctions, le nombre d'entrées pour les « blocs » suivants est limité à 20 :

- galerie photo,
- catalogue de produits,
- listing téléchargements,
- offres d'emploi.

Vous vous engagez à ne pas dépasser le nombre de pages maximum qui Vous est alloué. A défaut, NordNet aura la faculté de suspendre ou de résilier le Contrat dans les conditions prévues à l'article « Blocage » des Conditions Générales.

NordNet Vous précise que l'insertion de photos, de tout contenu, de vidéos ou de liens hypertextes peut être source de responsabilité si Vous ne disposez pas des autorisations nécessaires et droits qui y sont attachés.

La sélection des Thèmes et la création des différentes pages et de leur contenu sont réalisées sous votre seule responsabilité. En aucun cas, NordNet ne pourra être déclarée responsable d'une inadéquation du Site Internet au but recherché.

Vous avez la possibilité de restreindre l'accès à certaines pages par l'ajout d'un login et mot de passe nécessaires pour permettre leur visualisation. Il Vous appartiendra de gérer l'ensemble des logins et mots de passe dans des conditions de sécurité usuelle pour ce type de données.

Lors de la création du Site Internet, Vous êtes invité à indiquer des balises meta qui aident par l'indication de mots-clés à l'affichage de votre Site Internet dans les différents moteurs de recherche, sous réserve du respect des droits des tiers.

Sur chaque page, sera systématiquement présent un lien hypertexte vers vos mentions légales qu'il Vous appartient de compléter et de mettre à jour afin de répondre à l'obligation d'identification qui Vous incombe en qualité d'éditeur du Site Internet. Vous ne pouvez en aucun cas supprimer ce lien. Sera également présent un lien vers le Site NordNet, que seule NordNet peut décider à tout moment de supprimer.

Toutefois, NordNet peut décider, à tout moment de supprimer le lien vers le Site NordNet.

Enfin, afin d'éviter toute perte de données, NordNet Vous recommande leur sauvegarde préalable. Vous êtes informé toutefois que seuls les éléments que Vous avez ajoutés (hors Thèmes) peuvent être sauvegardés.

6.4.2 Droits de propriété intellectuelle

NordNet est titulaire des droits de propriété intellectuelle portant sur les éléments mis à votre disposition pour la durée du Contrat dans le cadre du Service. Vous vous engagez à ne pas les modifier.

Toute reproduction de l'un de ces éléments (Thèmes, photos, modèle de page,...) hors de l'utilisation du Service, et sans l'autorisation expresse de NordNet, peut constituer une contrefaçon au titre du code de la propriété intellectuelle ou un acte de concurrence déloyale ou parasitaire.

NordNet précise que certaines fonctionnalités sont issues de logiciels libres ou ont été développées grâce à des logiciels libres.

6.4.3 Caractéristiques de l'Hébergement fourni au titre du Service Hébergement ou du Service de création de Site Internet

6.4.3.1 Caractéristiques communes

- **Espace disque alloué**

Que ce soit dans le cadre du Service Hébergement ou du Service de création de Site Internet, Vous disposez d'un espace disque alloué.

Vous êtes responsable de la gestion des éléments hébergés sur cet espace.

Quelle que soit l'Offre choisie, l'espace disque maximum autorisé pour l'Hébergement est de 400 Mégas octets. Ce volume correspond à l'ensemble des données présentes dans votre répertoire et bases de données (page, image, etc.).

Si le volume dont Vous disposez était atteint, Vous en seriez averti par Courrier électronique.

NordNet se réserve le droit de bloquer l'ajout d'éléments et de pages qui entraînerait le dépassement de l'espace disque alloué.

Les données présentes dans l'Espace d'Hébergement alloué feront foi pour déterminer l'espace disque que Vous utilisez réellement.

- **Hébergement mutualisé**

L'Hébergement alloué est un Hébergement dit « mutualisé », c'est-à-dire que les sites Internet de plusieurs clients sont hébergés sur le même serveur. En conséquence, tout non-respect des conditions applicables pourra causer un préjudice non seulement à NordNet mais également aux autres clients hébergés sur le même serveur ou sur d'autres serveurs de NordNet.

Vous vous interdisez de modifier tout élément qui n'est pas strictement présent sur votre répertoire ou d'accéder à tout élément qui ne Vous appartient pas.

De même, Vous vous interdisez de Vous introduire dans les systèmes de NordNet ou dans les systèmes ou sites internet d'autres clients.

- **Bande passante**

NordNet dispose d'une bande passante totale qui sera allouée entre ses différents clients sans que la répartition ne soit figée au préalable.

Ainsi, Vous êtes conscient que la bande passante dont Vous pourrez disposer variera en permanence.

Vous vous interdisez :

- d'utiliser une bande passante largement supérieure à la moyenne de la bande passante utilisée par un site Internet de taille moyenne,
- que votre site Internet génère, sans accord préalable et écrit de NordNet, une surconsommation de bande passante,
- tout usage de la bande passante qui pourrait être considéré comme une gêne pour les autres clients hébergeant leur site Internet sur les serveurs de NordNet ou pour NordNet elle-même.

6.4.3.2 Caractéristiques propres au Service Hébergement

Dans le cadre de l'Offre Prestige, Vous pouvez bénéficier en plus du Service de création et de Site Internet, d'un espace d'Hébergement dont les caractéristiques techniques sont précisées ci-après et sur le Site NordNet. L'Hébergement sera réalisé sous Linux et sera compatible avec les bases de données MySQL et les scripts PHP. Certaines fonctionnalités propres à Linux pourront être désactivées pour des raisons liées à la qualité du Service.

L'usage du Service Hébergement nécessite des connaissances en matière de programmation.

Quelque soit la taille de votre espace disque, ce dernier ne peut être composé à plus de 10 % par des bases de données MySQL, le reste de votre espace disque (90%) étant alloué aux fichiers.

NordNet Vous informera par Courrier électronique, dans les meilleurs délais, de la présence sur votre espace disque d'un volume de données MySQL et/ou de fichiers égal à 80% de l'espace qui leur est respectivement alloué.

Si votre espace disque est occupé en totalité, Vous ne pourrez plus ajouter de données MySQL ni créer de fichiers sur votre espace disque. Votre accès SQL et/ou FTP se limitera à la suppression de données et/ou fichiers. Votre site Internet est par ailleurs susceptible de connaître des dysfonctionnements.

A défaut de respect des espaces alloués susceptible de porter préjudice à NordNet ou à tout autre client hébergé sur le même serveur, NordNet aura la faculté de suspendre le Contrat comme prévu à l'article « Blocage » des Conditions Générales.

NordNet pourra Vous inviter, le cas échéant, à souscrire à une Offre du Pack Hébergement plus adaptée à vos besoins (Offres accessibles sur le Site NordNet).

6.4.4 Outils facilitant la gestion de l'Hébergement et la création du Site internet

NordNet peut Vous proposer de recourir à des outils visant à faciliter l'usage et la mise en ligne de certains éléments, via des extensions actives (ex : .exe).

NordNet n'est pas tenue de mettre à jour ces extensions et peut les supprimer, les faire évoluer ou les remplacer à tout moment.

Si Vous souhaitez utiliser ces outils, il Vous appartient d'accepter et de respecter les termes de la licence d'utilisation dont ils peuvent faire l'objet.

6.4.5 Activités à risques

D'une manière générale, Vous vous interdisez d'exercer sur votre site Internet ou à partir de votre site Internet une activité à risque, c'est-à-dire une activité qui implique la mise en œuvre d'applications sensibles ou de grande valeur, nécessitant par exemple un fonctionnement à l'épreuve des pannes, tel que équipement de surveillance ou de gestion dans des environnements à risque dont les performances doivent être sans défaut, et notamment les installations nucléaires, la navigation et/ou communication aérienne, le contrôle du trafic aérien, les appareils médicaux et notamment les appareils de réanimation ou les systèmes de contrôle de la sécurité des biens et des personnes, les systèmes d'armement, etc.

NordNet ne sera tenue de faire aucune vérification à ce titre. En cas de préjudice subi en relation avec ces activités interdites, la responsabilité de NordNet ne pourra être engagée.

6.4.6 Sécurité des données – Sauvegarde

Il est conseillé de réaliser régulièrement une sauvegarde des éléments présents sur votre site Internet. Cette action doit également être réalisée avant la date de cessation de votre Contrat.

A ce titre, NordNet Vous rappelle que la sauvegarde ne peut concerner que les éléments que Vous avez insérés dans votre site Internet (hors Thèmes).

En cas de disparition des éléments présents sur votre répertoire, il Vous appartient d'effectuer le cas échéant une restauration à partir de vos propres fichiers sauvegardés afin de rétablir votre répertoire dans l'état initial.

NordNet rappelle qu'aucun système de sauvegarde ou de restauration ne procure une protection absolue. En conséquence, NordNet Vous conseille de cumuler les systèmes de sauvegarde et de restauration.

7. DONNEES PERSONNELLES

En complément des Conditions Générales, il est précisé que les coordonnées du Titulaire du Nom de domaine et des Contacts communiquées dans le cadre du Service Nom de domaine (y compris celles appartenant à des tiers) peuvent être publiées sur Internet dans les bases Whois.

Vous êtes informé que ces données sont donc accessibles au public via Internet. En outre, les informations publiées dans le Whois et les règles d'accessibilité de ces informations peuvent varier d'un Registre à l'autre.

8. CHANGEMENT DE PRESTATAIRE DE NOM DE DOMAINE ET TRANSFERT SORTANT

Hors demande expresse de résiliation du Contrat, le changement de Prestataire de Nom de domaine ou le Transfert Sortant n'entraîne pas la résiliation du Contrat. Vous pouvez continuer à bénéficier des autres Services de votre Contrat en demandant au nouveau

prestataire en charge de la gestion de votre Nom de domaine d'effectuer les paramétrages nécessaires.

En cas d'un Transfert Sortant ou d'un changement de Prestataire de Nom de domaine :

- le Nom de domaine concerné ne pourra pas être renouvelé par NordNet dans le cadre du Contrat,
- le Client ne peut maintenir NordNet en tant que Contact du Nom de domaine et dégage NordNet de toute responsabilité quant à la gestion technique et administrative dudit Nom de domaine.

Si le Client informe préalablement NordNet du changement de Prestataire de Nom de domaine ou du Transfert Sortant, NordNet procédera à la suppression de ses coordonnées en tant que Contact au profit des coordonnées du Titulaire par défaut.

9. RESILIATION

9.1 Résiliation sans faute

En complément des Conditions Générales, il est précisé que le Contrat pourra également être résilié afin de respecter une décision rendue à la suite d'une Procédure Alternative De Règlement Des Litiges ou une décision de justice devenue définitive ou exécutoire.

Le déplacement du Nom de domaine entre deux Comptes Abonnés vaudra résiliation du Contrat d'origine et conclusion d'un nouveau Contrat.

En outre, il est précisé que la Suppression du Nom de domaine réalisée conformément aux dispositions de l'article « Suppression » des Conditions Générales d'enregistrement et de gestion de Noms de domaine NordNet Registrar entraîne la résiliation du Contrat.

9.2 Résiliation pour motif légitime du Client

Les Thèmes proposés au titre de l'outil de création de site Nordnet dont vous pouvez bénéficier selon l'offre Pack Relais souscrite, et plus généralement le système de création et de modification des pages du Site Internet, pourront varier sur simple décision de NordNet. Les modifications auront pour but d'adapter l'Offre.

Toutefois, si Vous n'acceptez pas ces modifications et dans la mesure où elles ont un impact direct sur la Publication de votre Site Internet tel qu'il existe au jour de la modification, Vous pourrez, moyennant justification, résilier votre Contrat dans les conditions visés à l'article « Résiliation » des Conditions Générales.

9.3 Conséquences de la cessation du Contrat

La résiliation du Contrat pourra entraîner notamment :

- la suppression de la présence de votre Nom de domaine sur les DNS de NordNet (si votre Nom de domaine est installé sur les serveurs DNS de NordNet), ce qui aura pour effet d'empêcher (i) l'accès à votre site Internet par le biais du Nom de domaine géré par NordNet dans le cadre du Contrat et (ii) les renvois de Courriers électroniques et redirection Web,
- l'impossibilité pour le Client de maintenir NordNet en tant que Contact du Nom de domaine. A ce titre, le Client dégage NordNet de toute responsabilité quant à la gestion technique et administrative dudit Nom de domaine. Dans la mesure où NordNet est le Registrar du Nom de domaine, elle pourra procéder à la suppression de ses coordonnées en tant que Contact au profit des coordonnées du Titulaire par défaut,
- le Nom de domaine reste enregistré dans les bases Whois jusqu'à sa date d'échéance ou sa Suppression ou son Transfert Sortant.

Vous êtes informé du risque de perte du Nom de domaine si celui-ci n'est pas renouvelé par vos soins.

Si vous disposez d'un site Internet hébergé dans le cadre de votre Pack Relais (selon l'offre souscrite), Vous êtes informé qu'en cas de cessation du Contrat, votre site Internet pourra, pendant une période transitoire, continuer à être consulté par tout internaute, ou pourra continuer à être consulté notamment à partir des pages caches présentes sur l'ensemble des serveurs reliés au réseau Internet.

Pour le cas particulier d'une demande de Suppression du Nom de domaine, tous les Services seront coupés au jour du traitement de votre demande de Suppression de votre Nom de domaine, sous réserve des Conditions Particulières et Générales NordNet Registrar.

10. RESPONSABILITE

En complément des Conditions Générales, il est précisé que NordNet peut se réserver la possibilité d'étudier l'opportunité de l'enregistrement d'un Nom de domaine et de refuser tout enregistrement contraire notamment à l'ordre public, aux bonnes mœurs, aux droits des tiers ou portant atteinte à son image de marque ou pour tout autre motif prévu au Contrat. Cependant Nordnet n'a aucune obligation à ce titre.

En toute hypothèse, NordNet ne peut voir sa responsabilité engagée pour refus d'enregistrement de Nom de domaine pour ces motifs.

En outre, NordNet décline toute responsabilité résultant de tout action, omission, retard qui ne lui est pas imputable et notamment résultant :

- D'une suspension, d'une modification ou d'une perte d'enregistrement du Nom de domaine selon les règles définies par le Registre ou l'Autorité de Tutelle,
- De l'utilisation des identifiants du Client, du Titulaire du Nom de domaine ou des Contacts par un tiers,
- De l'utilisation par un tiers des données Whois,
- Du retard ou de l'interruption d'accès au système d'enregistrement de Nom de domaine ou du mauvais traitement ou de l'absence de traitement ou du retard de traitement de toute demande d'enregistrement ou toute modification apportée à l'enregistrement par les Autorités de tutelle ou par les Registres, du refus de l'enregistrement d'un Nom de domaine de la part du Registre ou de l'Autorité de Tutelle,
- D'erreur(s) ou d'omission(s) figurant dans les bases de données publiques permettant l'identification du Titulaire du Nom de domaine,
- Des conséquences de toute Procédure Alternative De Règlement Des Litiges intentée à l'encontre du Client ou du Titulaire du Nom de domaine,
- De la mise en application par NordNet des règles des Registres ou des Autorités de Tutelle,
- D'une défaillance des systèmes de transmission entre Vous et les services de NordNet,
- Du non-respect du Contrat ou des Conditions Générales et Particulières d'enregistrement et de gestion de Noms de domaine NordNet Registrar par vos soins et/ou par le Registrant ou de façon générales par l'ensemble des Contacts du Nom de domaine ou des personnes utilisant ce Service,
- De l'exploitation du site Internet (en ce compris le contenu du site hébergé) sous le Nom de domaine que vous avez enregistré, si un site Internet est accessible sous votre Nom de domaine.
- D'opérations de spamming ou de publipostage effectuées à partir d'une adresse de Courrier électronique correspondant au Nom de domaine que Vous avez enregistré,
- D'un mauvais paramétrage des DNS par vos soins ou par votre nouveau Prestataire de Nom de domaine en cas de changement de Prestataire de Nom de domaine ou de Transfert Sortant, si des DNS sont paramétrés.

- De difficultés d'accès à votre site internet si ces difficultés sont notamment liées à son architecture, à une défaillance des fournisseurs d'accès, au nombre d'internautes souhaitant se connecter simultanément à votre site, ou à tout prestataire chargé d'assurer le transport des données sur le réseau Internet, si un site Internet est accessible sous votre Nom de domaine.
- D'un dysfonctionnement lié à la présence sur votre ordinateur d'un logiciel incompatible avec les Services,
- D'absence de mise à jour de votre système d'exploitation ;
- De saturation du serveur entraînant ainsi le blocage de l'accès à votre site Internet du fait de votre manquement au respect des caractéristiques de l'espace disque qui Vous est alloué, en ce compris, le cas échéant, la répartition données/pages au sein de ce dernier, ou des règles fixées en matière de bande passante, si vous bénéficiez de ce service au titre de votre offre,
- De contamination de votre site par un virus, la protection du site Vous incombant ;
- D'intrusion ou de malveillance de tiers sur votre site Internet (si un site Internet est accessible sous votre Nom de domaine) ou sur un serveur de NordNet ;
- D'intrusion ou de malveillance sur le site d'un tiers ou sur un serveur de NordNet;
- De propagation d'un virus par l'intermédiaire de votre site (volontairement ou non).
- De la prévalence de la volonté du Titulaire du Nom de domaine.

Les éditeurs restent seuls responsables de leurs préconisations et mises à jour et des dommages qui pourraient en résulter.

11. LOI APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE

A l'exclusion des litiges intentés par des tiers à l'encontre du Nom de domaine qui devront faire l'objet d'une Procédure Alternative De Règlement Des Litiges, et des litiges relatifs au Contrat qui seront soumis aux règles décrites à l'article « Loi applicable – Juridiction compétente » des Conditions Générales, le Titulaire du Nom de domaine soumettra tout litige relatif à l'enregistrement, l'utilisation et/ou l'exploitation d'un Nom de domaine à la compétence du tribunal (i) du domicile du Titulaire du Nom de domaine ou (ii) du lieu du siège social de NordNet Registrar.

INDEX

1. OBJET ET PREAMBULE

2. DEFINITIONS

3. SOUSCRIPTION AU SERVICE

3.1 Souscription à l'Offre

3.2 Durée du Contrat

3.3 Modifications du Contrat à l'initiative du Client

4. DROIT DE RETRACTATION

5. TARIF ET PAIEMENT

5.1 Tarif

5.2 Moyens de paiement

5.3 Incidents de paiement

6. CONTENU DU SERVICE

6.1 Principes généraux

6.2 Service Nom de domaine

6.2.1. Conditions générales et particulières d'enregistrement et de gestion de Noms de domaine NordNet Registrar

6.2.2. Contacts

6.2.3. Actions initiées par le Client non Titulaire du Nom de domaine

6.2.4. Renouvellement du Nom de domaine

6.2.5 Moyens de communication entre NordNet et le Titulaire du Nom de domaine et les Contacts

6.3. Services liés à la gestion des DNS par NordNet

6.3.1 Renvoi d'emails (Courriers électroniques)

6.3.2 Protection de la messagerie

6.3.3 Redirection Web (Internet) masquante ou non masquante

6.3.4 Gestion avancée des DNS : mode "DNS Expert"

6.4 Services de création de Site Internet et d'Hébergement

6.4.1 Description du Service de création de Site Internet

6.4.2 Droits de propriété intellectuelle

6.4.3 Caractéristiques de l'hébergement fourni au titre du Service Hébergement ou du Service de création de Site Internet

6.4.4 Outils facilitant la gestion de l'Hébergement et la création du Site internet

6.4.5 Activités à risques

6.4.6 Sécurité des données – Sauvegarde

7. DONNEES PERSONNELLES

8. CHANGEMENT DE PRESTATAIRE DE NOM DE DOMAINE ET TRANSFERT SORTANT

9. RESILIATION

9.1 Résiliation sans faute

9.2 Résiliation pour motif légitime du Client

9.3 Conséquences de la cessation du Contrat

10. RESPONSABILITE

11. LOI APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE