

Formulaire de RÉTRACTATION

Si Vous êtes :

- un consommateur ayant souscrit à une offre de Nordnet,
- un non-professionnel⁽¹⁾,
- un professionnel ayant souscrit à un contrat hors établissement qui n'entre pas dans le champ de votre activité principale et employant au plus cinq salariés⁽¹⁾,

Vous bénéficiez, conformément au Code de la consommation, de la possibilité de vous rétracter, sans motif, dans le délai de 14 jours suivant la souscription du contrat ou de la réception de votre matériel en cas de souscription à une offre impliquant une telle livraison (et en cas de commande incluant la livraison de plusieurs matériels, suivant la réception du dernier matériel). Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez compléter, signer et adresser le présent formulaire, dans le délai précité, et selon les modalités ci-après :

A déposer sous format électronique via le portail accessible sur www.nordnet.com, rubrique « Contactez-nous » ou par courrier à :
Nordnet - 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX

Par la présente, je vous notifie l'exercice de mon droit de rétractation du contrat portant sur l'offre décrite ci-dessous :

Numéro de client :

Nom de l'offre souscrite :

Date de commande/de réception du(des) matériel(s) en cas de commande de matériel(s) ou d'une offre incluant la livraison de matériel(s) :

Coordonnées du titulaire de l'offre souscrite exerçant son droit de rétractation⁽²⁾:

Nom :

Prénom :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Adresse de courrier électronique (facultatif) :

Numéro de téléphone (facultatif) :

Si votre commande comprenait la livraison d'un ou plusieurs matériels, Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de votre rétraction pour nous le(s) retourner dans son(leur) emballage d'origine à vos frais (<https://www.laposte.fr/tarifspostaux-colis>). Nous vous rappelons que les paiements que vous avez réalisés vous seront remboursés au plus tard 14 jours à compter de la réception de votre demande de rétractation, à l'exception des éventuelles consommations réalisées avant votre décision de vous rétracter (cf. article L.221-25 du code de la consommation) si vous avez demandé expressément l'exécution du contrat avant la fin du délai de rétractation. Pour toute précision complémentaire, veuillez vous reporter aux conditions contractuelles applicables à l'offre souscrite.

Fait à
le / /

Signature du titulaire de l'offre souscrite

Afin de nous permettre d'améliorer nos offres et produits, vous pouvez nous adresser une(des) suggestion(s) (facultatif):

.....

.....

.....

.....

.....

.nordnet.
nos solutions Internet vous ouvrent le monde

(1) Sous réserve de nous joindre tout élément permettant d'en justifier.

(2) Les informations sollicitées dans le présent formulaire sont obligatoires et nécessaires au bon traitement de votre demande, à moins qu'elles ne soient précisées comme étant facultatives. Les informations recueillies dans le cadre du formulaire de rétractation font l'objet d'un traitement informatisé, sous la responsabilité du PDG de Nordnet, et sont destinées aux services et partenaires de Nordnet chargés de traiter votre demande et de toutes suites qui pourraient en résulter. Vous garanzissez l'exactitude des éléments personnels communiqués et vous vous engagez à les maintenir à jour. Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données personnelles, ainsi qu'à la transmission à des tiers d'informations personnelles vous concernant. Vous disposez également du droit de formuler des directives générales ou particulières à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Pour exercer vos droits, veuillez adresser un courrier à Nordnet, Département Gestion Clients, 20 rue Denis Papin – CS 20 458 - 59 664 Villeneuve d'Ascq Cedex ou un courriel à l'adresse : coordonnees@nordnet.com (seules les demandes portant sur les données à caractère personnel seront traitées). Les données à caractère personnel (DCP) sont conservées en base active le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités visées ci-dessus, défini selon la nature de la(des) donnée(s) visée(s), des finalités, ainsi que des personnes concernées, sans préjudice des obligations de conservation légale ou des délais de prescription. Nous vous rappelons qu'en complément des stipulations des conditions contractuelles applicables relatives aux DCP, la politique de traitement des DCP de Nordnet est accessible sur www.nordnet.com.