

**4G**  
compatible



## Choisissez votre forfait Mobile

cochez la case correspondant  
à votre choix

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Forfait 100 Mo</b> <sup>(1)</sup>	<b>Forfait 1 Go</b> <sup>(1)</sup>	<b>Forfait 5 Go</b> <sup>(1)</sup>	<b>Forfait 20 Go</b> <sup>(1)</sup>	<b>Forfait 60 Go</b> <sup>(1)</sup>
<b>4€<sup>99</sup></b> /mois	<b>9€<sup>99</sup></b> /mois	<b>14€<sup>99</sup></b> /mois	<b>19€<sup>99</sup></b> /mois	<b>19€<sup>99</sup></b> /mois
 2 heures d'appels <sup>(2)</sup>	 Appels illimités <sup>(2)</sup>	 Appels illimités <sup>(2)</sup>	 Appels illimités <sup>(2)</sup>	 Appels illimités <sup>(2)</sup>
 SMS/MMS illimités <sup>(3)</sup>	 SMS/MMS illimités <sup>(3)</sup>	 SMS/MMS illimités <sup>(3)</sup>	 SMS/MMS illimités <sup>(3)</sup>	 SMS/MMS illimités <sup>(3)</sup>
<b>100 Mo</b> Internet mobile <sup>(4)</sup>	<b>1Go</b> Internet mobile <sup>(4)</sup>	<b>5 Go</b> Internet mobile <sup>(4)</sup>	<b>20 Go</b> Internet mobile <sup>(4)</sup>	<b>60 Go</b> Internet mobile <sup>(4)</sup>

Offres sans engagement et sans frais de résiliation - Carte SIM : 10€ (prélevés sur votre première facture)

Appels, SMS/MMS, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, inclus dans les forfaits depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, les pays de la zone Europe, la Suisse et Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Le service Internet Mobile est utilisable en France Métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, la Suisse, Andorre.

Le descriptif des offres, les tarifs et les destinations sont disponibles sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com)

## VOTRE NUMÉRO DE MOBILE

Par défaut, un numéro de téléphone vous sera attribué.

Si vous souhaitez conserver votre numéro actuel, veuillez compléter les informations ci-dessous.

Je souhaite conserver mon numéro de mobile actuel (la portabilité du numéro est gratuite)\*

Numéro de mobile actuel :

□□ - □□ - □□ - □□ - □□

Numéro RIO (Relevé d'Identité Opérateur\*\*) :

□□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□

(12 caractères alphanumériques)

Opérateur actuel :

□□□□□□□□□□□□□□

Je reconnais avoir pris connaissance et accepte les conditions spécifiques à la portabilité entrante et donne mandat à Nordnet pour transférer mon numéro de mobile et résilier le service téléphonique et les éventuelles options directement associées chez mon opérateur actuel. <sup>(6)</sup>

\* Une fois votre commande réalisée, nous nous occupons de tout. Ne résiliez pas vous-même votre contrat auprès de votre opérateur actuel, vous perdriez votre numéro.

\*\* Pour obtenir votre n° RIO, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne dont vous souhaitez conserver le numéro.

**Modes de paiement  
de votre offre :**

**Par prélèvement bancaire - paiement mensuel**  
(veuillez remplir l'autorisation au verso)

**Pour tout autre mode de paiement** (exemple : chèque)  
contactez-nous au 3420 (appel non surtaxé).

La carte SIM sera expédiée gratuitement et livrée sous 15 jours à compter de la réception de votre commande complète et valide par Nordnet.

A réception de la carte SIM, il vous faudra procéder à son activation à partir de votre Espace Client Mobile. Si vous êtes un consommateur, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de vos équipements au lieu de livraison. Vous pouvez l'exercer par courrier adressé à Nordnet ou via le formulaire de rétractation (disponible sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com))

**Pour plus d'informations, contactez notre Service Clients au 3420 (appel non surtaxé)**

(1) Offres résidentielles proposées par Nordnet, utilisant le réseau Orange. La zone de couverture du réseau est disponible sur <https://couverture-mobile.orange.fr/mapV3/mobile/>. Le réseau, le roaming et les caractéristiques du mobile utilisé peuvent impacter les services. Les services fonctionnent sur les réseaux 3G, 3G+, H+ et 4G, sous réserve de disposer d'un téléphone mobile compatible. Carte SIM mise à disposition (facturée 10€). L'itinérance est activée par défaut et peut être désactivée depuis les paramètres du téléphone mobile ou en appelant le 3420. (2) Aucun report des éventuelles minutes non consommées ne sera effectué. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations applicables. (3) SMS/MMS illimités depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés. Le service SMS/MMS est limité à 250 correspondants différents par mois et MMS limité à 600 Ko par envoi. (4) Le quota de données Internet Mobile à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues) est exprimé en Mégaoctets (Mo) ou Gigaoctets (Go) et utilisable en France Métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, la Suisse, Andorre. Au-delà de ces quotas, votre débit sera plafonné à 128 Kilobits/seconde jusqu'à la prochaine réinitialisation

mensuelle de votre forfait, à moins que vous ne procédiez à l'achat d'une recharge. Si vos consommations Internet Mobile en dehors des destinations précitées sont supérieures à 50€ TTC, ce service sera bloqué dans cette zone jusqu'à la prochaine réinitialisation de votre forfait (un SMS d'alerte vous sera envoyé dès 40€ de données Internet échangées puis lors du blocage à 50€.) Aucun report de données non consommées sur le mois suivant. Les usages notamment de type Peer to Peer et Newsgroups sont interdits. (5) Offre valable pour toute nouvelle souscription au Forfait Mobile 60 Go avant le 31/03/2020. Sauf indication contraire, offre non cumulable avec une autre promotion en cours, non remboursable et non échangeable. (6) Vous devez disposer d'un abonnement en cours de validité. Votre offre de téléphonie mobile et les éventuelles options qui lui sont directement liées seront automatiquement résiliés auprès de votre opérateur actuel. Il vous appartient néanmoins d'effectuer toute opération complémentaire utile auprès de ce dernier.

**nordnet.**  
nos solutions Internet vous ouvrent le monde

### Titulaire de la ligne Mobile\*

Mme  M.

Nom/Prénom : .....

Adresse : .....

Code Postal : [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] Ville : .....

Date de naissance : ..... / ..... / ..... Email : .....

### Téléphone mobile ou fixe

[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

Numéro de téléphone obligatoire pour la prise en compte de la commande.

La confirmation de votre commande et vos identifiants seront envoyés à cette adresse email.

En tant que titulaire de cette ligne de téléphonie mobile, vous êtes responsable de l'utilisation qui en est faite. Par défaut, vos coordonnées n'apparaîtront pas dans l'annuaire universel. Vous pouvez indiquer vos préférences de parution dans l'annuaire sur votre Espace Client mobile (<https://client.nordnet.com/mobile/#/>).

### Coordonnées de livraison (à compléter en majuscules)

Mme  M.

Nom : .....

Prénom : .....

Société\*\* : .....

Adresse : .....

### Téléphone mobile ou fixe

[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

Code Postal : [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

Ville : .....

### Abonnement via un partenaire

Code : 101451 Dénomination : **SITE NORDNET.COM**

### Pièces justificatives à fournir (photocopie lisible)

- Justificatif d'identité en cours de validité : copie de la carte nationale d'identité délivrée par l'Etat français ou par un Etat faisant partie de l'Union Européenne (recto-verso) ou les 2 premières pages du passeport français ou de la carte de résident ou du titre de séjour délivrés par une autorité française compétente.
- Justificatif de domicile : copie d'une facture de gaz, d'eau, d'électricité ou de téléphone fixe/accès à internet datant de moins de 3 mois, ou d'une quittance de loyer de moins de 3 mois, ou d'un certificat d'imposition ou de non-imposition de moins d'un an.

Je souhaite bénéficier de mon offre de téléphonie mobile dès qu'elle pourra être activée par Nordnet. Si cette activation intervient avant la fin du délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de la carte SIM, et que je change d'avis et me rétracte, Nordnet pourra me facturer l'utilisation que j'aurai faite des services pendant ce délai.

### ⚠ Datez et signez les champs 1 et 2

J'atteste disposer de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du Contrat. Je reconnais également avoir pris connaissance et accepter les Conditions contractuelles applicables (disponibles sur [cgv.nordnet.com](http://cgv.nordnet.com) ou sur simple demande auprès de nos services). Les dispositions qui pourraient être applicables concernant les débits et limitations, le traitement des réclamations (en ce compris portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, de retour du matériel mis à votre disposition notamment à l'issue de votre abonnement ou lors de son remplacement, la loi applicable et la juridiction compétente, et le cas échéant le droit de rétractation, le service après-vente et la garantie légale sont précisées au sein desdites conditions contractuelles.

### Je confirme la commande et je m'engage à payer

Date et signature

..... / ..... / .....



### Mandat de prélèvement SEPA

ICS : FR63ZZZ423833

Titulaire du compte : .....

Adresse : .....

Code Postal : [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] Ville : .....

Code IBAN

[ ] [ ]

Code BIC

[ ] [ ]

### Nom et adresse du créancier

**NORDNET - 20 RUE DENIS PAPIN - CS 20458  
59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX**

Joindre un Relevé d'Identité Bancaire (R.I.B.)

**RUM** : La Référence Unique de Mandat (RUM) est présente dans le relevé bancaire du compte à débiter et sur les factures.

**TYPE DE PAIEMENT** : Récurrent

En signant ce mandat, vous autorisez Nordnet à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Nordnet. Nordnet vous prélèvera 7 jours après la date d'émission de la facture. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vous pouvez obtenir, auprès de votre banque, les précisions sur vos droits concernant le présent mandat.

### Je confirme le prélèvement

Date et signature du titulaire du compte

..... / ..... / .....

**2**

\*Ces informations sont nécessaires au traitement de votre commande, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives. Elles font l'objet d'un traitement informatisé, sous la responsabilité du Président Directeur Général de Nordnet, et sont destinées aux services et partenaires de Nordnet chargés de l'exécution de votre commande et de toutes suites qui pourraient en résulter. Vous garanzissez l'exactitude des éléments personnels communiqués et vous vous engagez à les maintenir à jour. Dans le cadre de votre abonnement, vous recevrez des informations relatives à la gamme de produits ou services souscrits, à moins que vous ne vous y opposiez en cochant la case

suivante . Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables en matière de protection des données à caractère personnel, vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données personnelles, et au droit de vous opposer à la transmission à des tiers d'informations personnelles vous concernant (y compris les services d'annuaires) ou à la réception d'informations commerciales. Vous disposez également du droit de formuler des directives générales ou particulières à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Pour exercer vos droits, veuillez adresser un courrier

à Nordnet - 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX ou un courriel à l'adresse : [coordonnees@nordnet.com](mailto:coordonnees@nordnet.com) (seules les demandes portant sur les données personnelles seront traitées). Sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de souscription, les données à caractère personnel ne sont conservées, en base active, sous une forme permettant l'identification que pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. En complément de ce qui précède, la politique de traitement des données à caractère personnel de Nordnet est accessible sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com).

Bon de commande à retourner sous enveloppe non affranchie à :  
NORDNET - LIBRE-REPONSE N°48736 - 59659 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX



**N'oubliez pas de joindre vos pièces justificatives et votre RIB**