

securitoo **family**

Guide d'installation et
manuel d'utilisation

Android™ est une marque de Google Inc.
iOS® est une marque de Cisco Systems Inc. utilisée sous licence par Apple Inc.
Toutes les autres marques commerciales citées dans ce document
sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs.

Copyright © 2014 – NordNet S.A. Tous droits réservés.

Sommaire

► Préambule	5
Objectif du présent document	5
Composition de Securitoo Family	6
Une gestion centralisée	6
Cinq niveaux de filtrage	7
► Installation de l'application	8
Vue d'ensemble de la procédure d'installation	8
Configuration initiale	9
Création d'un profil enfant	14
Association d'un profil à l'appareil	20
► Utilisation de l'application par un enfant	22
Depuis l'appareil d'un enfant (3+ / 6+)	22
Depuis l'appareil d'un enfant (9+ / 13+ / Personnalisable)	26
Depuis l'appareil d'un parent (fonction prêt)	28
► Administration de l'application, des profils et des appareils	31
Depuis l'application installée en mode parent	31
... Création d'un profil enfant	32
... Modification d'un profil enfant	32
... Suppression d'un profil enfant	38
... Accès au suivi d'activité d'un enfant	39
... Accès aux paramètres de votre compte	41
Depuis l'application installée en mode enfant	45
... Désactivation (temporaire) de Securitoo Family	46
Depuis le portail d'administration dédié	47
► Désinstallation de l'application	48
Cas n°1 : processus d'installation abandonné avant l'activation de l'administrateur de l'appareil	48
Cas n°2 : processus d'installation abandonné avant son étape de clôture	49
Cas n°3 : processus d'installation terminé	51

► Pour aller plus loin...	53
J'ai perdu mon Code Parent, que faire ?	53
Réinstallation de l'application Securitoo Family	54
Filtrage des widgets	54
Débloquer un filtre depuis une notification de blocage	54
Les rapports de blocage	54
Application désinstallée mais appareil toujours présent sur le compte	55
Format des adresses de sites Internet dans les listes blanche et noire	57
Lenteurs constatées lors de l'enregistrement de modifications dans un profil utilisateur	57

Préambule

En optant pour Securitoo Family, vous avez fait le choix d'un outil de surveillance fiable et efficace pour protéger vos enfants contre les contenus inappropriés présents sur Internet (pornographie, violence, racisme, etc.).

Conçu pour répondre à vos attentes en matière de sécurité et de respect du droit des mineurs, Securitoo Family conjugue efficacité, autonomie et simplicité d'utilisation, de manière à réguler l'accès à Internet et interdire l'affichage des sites prohibés ou l'utilisation de certaines applications.

■ Objectif du présent document

Ce *guide d'installation et manuel d'utilisation* fournit les informations nécessaires à la prise en main de Securitoo Family : comment créer des « profils » utilisateurs pour chacun de vos enfants et leur attribuer des autorisations plus ou moins importantes (ex : plages horaires d'utilisation, catégories de sites web autorisées à la navigation, personnalisation du filtrage des appels téléphoniques...), comment obtenir des rapports d'activité, etc...

Ce document s'adresse à des utilisateurs connaissant déjà les interfaces des systèmes d'exploitation Android™ et iOS® et qui en maîtrisent le maniement et les procédures fondamentales (touches et menus de base, accès aux applications, ...). Les captures d'écrans contenues dans les pages qui vont suivre ont majoritairement été réalisées sous le système d'exploitation Android™.

■ Présentation de Securitoo Family

Securitoo Family est composé :

- **D'une application à installer aussi bien sur le smartphone ou la tablette de vos enfants que sur votre propre appareil.**

Lorsqu'il est installé sur l'appareil d'un enfant*, Securitoo Family démarre automatiquement et analyse en temps-réel les pages web sollicitées depuis le navigateur sécurisé et interdit leur affichage si leur contenu est jugé inadapté au jeune public. Securitoo Family permet également d'autoriser ou interdire l'utilisation de tout ou partie des applications présentes sur l'appareil et de filtrer les appels téléphoniques. L'ensemble de ces usages peut, au besoin, faire l'objet d'une régulation par planning horaire.

Lorsqu'il est installé sur l'appareil d'un parent**, Securitoo Family permet d'administrer à distance les différents « profils » créés pour ses enfants, de recevoir des alertes d'utilisation et de consulter un suivi d'activité. Une fonction « prêt » est également intégrée à l'application et permet à l'adulte de confier temporairement, et en toute quiétude, son appareil à un enfant (Securitoo Family activant alors ses fonctionnalités de filtrage).

- **D'un site Internet permettant aux parents d'effectuer les mêmes opérations d'administration des profils et de consultation des rapports et alertes qu'ils peuvent réaliser depuis l'application Securitoo Family éventuellement installée sur leur mobile.**

* disponible sur Android™ uniquement

** disponible sur iOS® (sauf fonction « prêt ») et Android™

BIEN COMPRENDRE LE CONCEPT D'APPAREIL ENFANT / APPAREIL PARENT

Lors de son installation, Securitoo Family vous demandera de lui indiquer sur quel type d'appareil il s'apprête à fonctionner : l'appareil d'un enfant* ou celui d'un parent.

Cette information de configuration ne sera plus réversible par la suite à moins de procéder à la désinstallation de l'application puis à sa réinstallation.

Elle revêt un caractère très important car le comportement de l'application diffère fortement entre les deux cas :

En mode *enfant**, pour des niveaux de filtrage 3+ et 6+ (voir description en page suivante), l'utilisateur ne peut plus accéder à l'interface habituelle de l'appareil. Il évolue dans un environnement sécurisé qui lui empêche d'accéder à l'écran des applications, il ne peut plus modifier les paramètres de l'appareil, etc... Quel que soit le niveau de filtrage, Securitoo Family est constamment actif.

En mode *parent* en revanche, vous continuez à accéder à votre appareil comme vous en avez l'habitude. Securitoo Family ne se comporte alors que comme une application « classique » que vous utilisez à la demande.

** disponible sur Android™ uniquement*

Une gestion centralisée

Les profils des vos enfants et la configuration de votre compte sont stockés sur nos serveurs. Cette centralisation vous permet de jouir d'une grande souplesse dans la gestion de vos appareils et des profils de vos enfants.

Ainsi, si l'un de vos enfants change de smartphone, il ne vous sera pas nécessaire de reconfigurer son profil sur son nouveau matériel. Celui-ci y sera immédiatement téléchargé dès l'application réinstallée.

De même, la tablette familiale peut être, par exemple, un temps associée au profil de votre adolescent puis être réassociée, à la demande, au profil de votre benjamine. Un même appareil peut donc être utilisé à loisir par plusieurs enfants : Securitoo Family s'adapte aussitôt avec le profil que le parent lui associe.

Avec votre propre appareil, sur lequel Securitoo Family a été installé en mode *parent*, vous pouvez gérer à distance les profils de vos enfants et les associations avec leurs appareils, être averti en cas de tentative d'usage « hors normes », etc... Ces opérations d'administration sont par ailleurs également réalisables depuis un ordinateur muni d'un simple navigateur via le portail dédié <https://parent.securitooofamily.com>

Cinq niveaux de filtrage

Securitoo Family vous permet d'adapter l'usage fait de vos appareils mobiles par vos enfants selon cinq niveaux de filtrage plus ou moins restrictifs :

	3 ⁺	6 ⁺	9 ⁺	13 ⁺	
	Petite enfance	Enfant	Pré-adolescent	Adolescent	Personnalisable
Accès à l'appareil					
	Environnement sécurisé : seules les applications autorisées par les parents sont visibles et accessibles par l'enfant. Pas d'accès au paramétrage de l'appareil.		L'enfant utilise l'environnement habituel de l'appareil. L'accès à toutes les fonctionnalités de paramétrage reste possible.		
Planning d'utilisation					
	Le planning est personnalisable pour chaque type d'activité : sites internet, réseaux sociaux, vidéos, appels téléphoniques.				
Sites Internet					
Portails d'actualités	INTERDIT	Au choix			
Chat, Messagerie instantanée, Blog	INTERDIT			Au choix	
Messagerie	INTERDIT			Au choix	
Moteurs de recherche	INTERDIT	Au choix			
Autres sites Internet	INTERDIT	Laisser au choix des parents. Filtrage en fonction du niveau choisi (pour le niveau 6+ les catégories sont limitées à moteurs de recherche, portails, arts, jeux, sports, informatique et technologie, religion et enseignement).			
Publicité & pop-up	INTERDIT			Au choix	
Sites malveillants	INTERDIT			Au choix	
Sites inconnus	INTERDIT			Au choix	
Comportement à risques	INTERDIT			Au choix	
Sexe	INTERDIT			Au choix	
Violence	INTERDIT			Au choix	
Applications					
	Au choix				
Réseaux Sociaux					
	INTERDIT			Au choix	
Vidéos					
	INTERDIT			Au choix	
Appels téléphoniques					
	Interdiction des numéros courts, surtaxés, étrangers, masqués. Ces options restent personnalisables.				Au choix

Installation de l'application

■ Vue d'ensemble de la procédure d'installation

Les étapes successives de l'installation de l'application Securitoo Family diffèrent en fonction du type d'appareil (enfant/parent), du fait qu'il s'agisse ou non de la toute première installation ou encore de l'existence préalable de « profils » enfants sur votre compte. Pour une meilleure appréhension du processus d'installation et de configuration, les voici synthétisées dans le tableau ci-dessous :

Type d'appareil	Des profils enfants existent-ils déjà ?	
Enfant *	Non	Configuration initiale avec création du Code Parent visant à protéger l'application. ↓ Création d'un premier profil enfant. ↓ Au choix : Proposition d'association de ce profil à l'appareil <i>ou</i> de création de profils supplémentaires.
	Oui	Configuration initiale. ↓ Si votre compte ne contient qu'un seul profil enfant : association automatique du profil à cet appareil. Si votre compte contient déjà plusieurs profils : Proposition d'association d'un profil à l'appareil <i>ou</i> de création de profils supplémentaires.
Parent	Non	Configuration initiale avec création du Code Parent visant à protéger l'application. ↓ Proposition de création d'un premier profil enfant.
	Oui	Configuration initiale. ↓ Possibilité de prêt de l'appareil à un enfant* en utilisant le profil préalablement créé pour ce dernier.

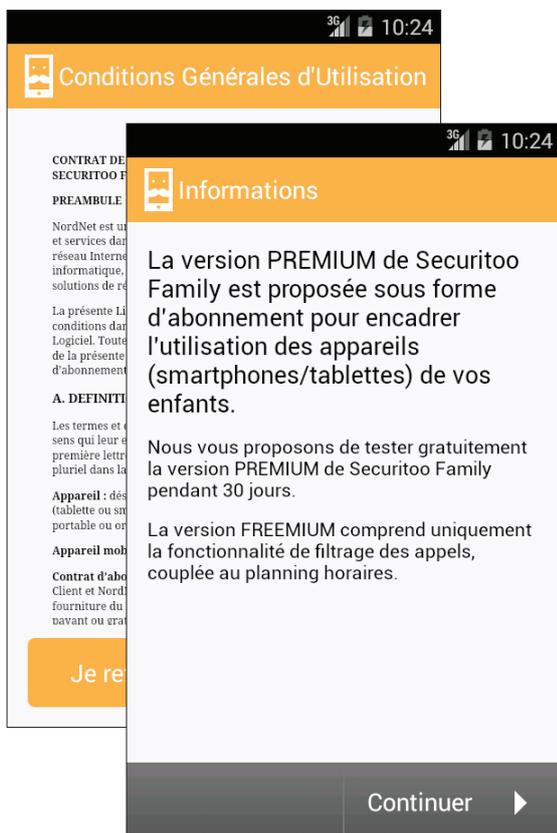
* disponible sur Android™ uniquement

■ Configuration initiale



Les captures d'écran du présent document ont été réalisées sur Android™. Les différences avec iOS® seront précisées au besoin.

Une fois l'application téléchargée sur l'appareil, ouvrez l'écran des applications et appuyez sur l'icône de Securitoo Family.



Prenez connaissance des conditions générales du logiciel puis, le cas échéant, appuyez sur le bouton « J'accepte ».

Après l'avoir lu, passez l'écran d'information en appuyant sur « Continuer » puis...

3G 10:24

securitoo family

VOTRE COMPTE

E-mail *

Mot de passe *

* champs obligatoires [Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Vous n'avez pas encore de compte ?

Inscription

[Conditions Générales d'Utilisation](#)

Si vous ne disposez pas encore de compte **Securitoo Family**, appuyez maintenant sur le bouton « Inscription ».

En revanche, si vous disposez déjà d'un compte **Securitoo Family**, poursuivez votre lecture au bas de la page suivante.

3G 10:24

securitoo family

INSCRIPTION

E-mail *

Mot de passe *

Confirmez le mot de passe *

CHOIX DU CODE PARENT

Pour utiliser Securitoo Family, vous devez définir un code parent.

Ce code sera le même pour tous les appareils que vous associerez à votre compte. Il vous permettra de désactiver ou d'arrêter le service, et de déverrouiller à la demande des blocages d'applications ou de sites internet.

Code parent *

Saisissez votre adresse e-mail, un mot de passe de votre choix et confirmez ce dernier.

Faites ensuite défiler le contenu de l'écran et...

3G 10:24

Ce code sera le même pour tous les appareils que vous associerez à votre compte. Il vous permettra de désactiver ou d'arrêter le service, et de déverrouiller à la demande des blocages d'applications ou de sites internet.

Code parent *

Confirmez le code parent *

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE

Saisissez votre numéro de mobile sur lequel vous souhaitez récupérer votre code parent par SMS en cas d'oubli.

Numéro de mobile *

* champs obligatoires

Valider

Retour

[Conditions Générales d'Utilisation](#)

... saisissez puis confirmez le Code Parent que vous souhaitez utiliser pour protéger votre accès à Securitoo Family.

Ce code vous sera demandé à chaque opération de paramétrage, de désactivation ou de désinstallation.

Il est commun à tous les appareils que vous serez amené à administrer.

Saisissez enfin le numéro de mobile sur lequel vous souhaiteriez récupérer le Code Parent en cas d'oubli.

Une fois fait, appuyez sur « Valider ».

3G 10:24

 securitoo family

VOTRE INSCRIPTION A ÉTÉ RÉALISÉE AVEC SUCCÈS

 securitoo family

VOTRE COMPTE

jdupont@nordnet.fr

.....

* champs obligatoires [Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Vous n'avez pas encore de compte ?

Inscription

[Conditions Générales d'Utilisation](#)

Une fois votre inscription réalisée avec succès, appuyez sur le bouton « OK ».

Vous pouvez maintenant vous connecter. Saisissez l'adresse e-mail que vous avez déclarée lors de l'étape d'inscription puis le mot de passe que vous lui avez associé.

Appuyez ensuite sur « Se connecter ».



Une fois ces identifiants vérifiés par notre serveur, l'application vous informe de la version de l'offre dont vous bénéficiez :

Premium : vous pouvez utiliser l'intégralité des fonctionnalités offertes par Securitoo Family.

Freemium : après une période de 30 jours durant laquelle vous pouvez utiliser l'intégralité de ses fonctionnalités, Securitoo Family se limitera au seul filtrage des appels téléphoniques.

Appuyez alors sur « Suivant » pour continuer.



Sur Android™, l'application a besoin d'obtenir certains droits sur l'appareil et notamment celui d'administrateur.

Ce droit lui permettra, par exemple, de se protéger contre toute désinstallation non autorisée.

A cet effet, cliquez sur le bouton « Activer ».



Toujours sur Android™, l'application vous demande sur quel type d'appareil elle se trouve.

La réponse à apporter à cette question est extrêmement importante car elle détermine la façon dont l'application va se comporter à l'avenir sur ce mobile ou cette tablette.

En appuyant sur le bouton « Configurer » du bloc *Je suis sur l'appareil d'un enfant*, Securitoo Family s'activera de manière permanente. Il filtrera les appels téléphoniques et, si vous bénéficiez de sa version Premium, il sera en mesure d'autoriser ou d'interdire l'utilisation de certaines applications et filtrera la navigation sur le web, le tout en observant le planing horaire de votre choix.

En appuyant sur le bouton « Configurer » du bloc *Je suis sur l'appareil d'un parent*, Securitoo Family vous servira essentiellement à administrer vos appareils et les profils utilisateurs de vos enfants. Néanmoins, une fonctionnalité de « prêt » sera utilisable si vous souhaitez confier temporairement votre propre appareil à l'un de vos enfants. Toutes les fonctionnalités de filtrage de l'application se mettront alors en activité.

NB : Une fois votre choix effectué, vous ne pourrez plus le modifier. Vous devrez désinstaller l'application puis la réinstaller si vous souhaitez que les choix ci-contre vous soient à nouveau proposés.



L'installation et la configuration initiale sont terminées.

En appuyant sur le bouton « Suivant », vous pourrez créer un profil pour votre enfant* ou associer à l'appareil un profil existant.

* Si votre abonnement ne contient aucun profil, vous serez automatiquement amené à en créer un à l'issue de cette étape.

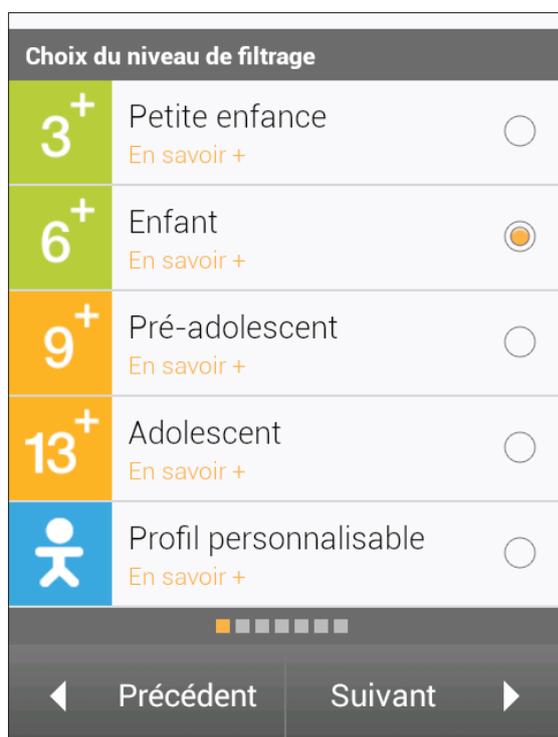
■ Création d'un profil enfant



Saisissez tout d'abord le prénom de votre enfant dans la zone réservée à cet effet.

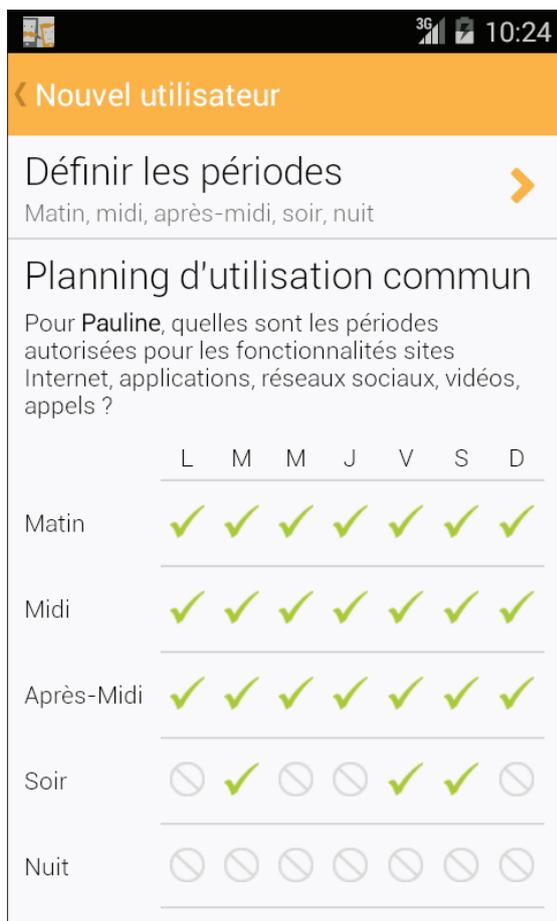
Vous pouvez ensuite, si vous le souhaitez, agrémenter le profil d'une photo (en utilisant l'une des photos déjà présentes dans la galerie du mobile ou directement via l'appareil photo intégré).

Faites défiler le contenu de l'écran et...



... sélectionnez le niveau de filtrage correspondant à l'enfant.

Cliquez sur «Suivant» pour continuer.



Définissez ensuite le planning horaire d'utilisation.

Celui-ci régit* l'utilisation de l'appareil quant à la navigation, à l'usage des applications et au filtrage des appels téléphoniques.

Appuyez simplement sur l'un des symboles ou (autorisé/interdit) pour inverser le choix.

Vous pouvez redéfinir les périodes en appuyant sur le bouton **Définir les périodes**

En standard, elles sont les suivantes :

- Matin : à partir de 8h00
- Midi : à partir de 12h30
- Après-midi : à partir de 14h00
- Soirée : à partir de 18h30
- Nuit : à partir de 23h00

** Vous pourrez par la suite décider si vous souhaitez conserver un planning unique pour l'ensemble des fonctionnalités ou si vous souhaitez utiliser un planning propre à chaque fonctionnalité (voir le chapitre relatif à l'administration des profils).*

Appuyez sur «Suivant» pour continuer.



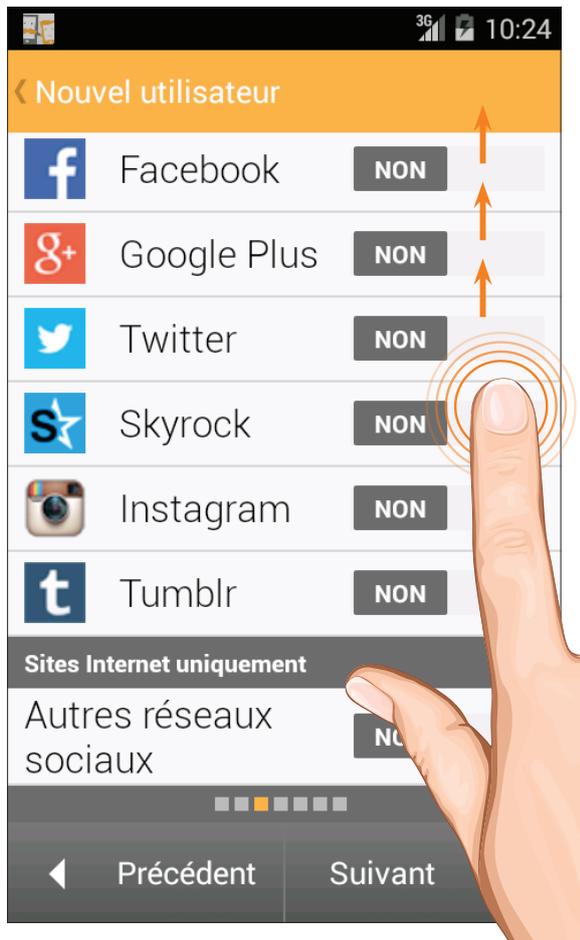
Déterminez ensuite si votre enfant peut accéder ou non aux réseaux sociaux.

Cette fonctionnalité tient à la fois compte des tentatives d'accès à un réseau social via son site Internet et des tentatives d'utilisation de son application dédiée (que cette dernière soit déjà installée sur l'appareil ou pas encore).

Exemple : si vous interdisez l'accès à Facebook, votre enfant ne pourra ni se rendre sur www.facebook.com avec son navigateur ni utiliser l'application Facebook.

Utilisez les interrupteurs de type « Oui/Non » pour effectuer votre choix.

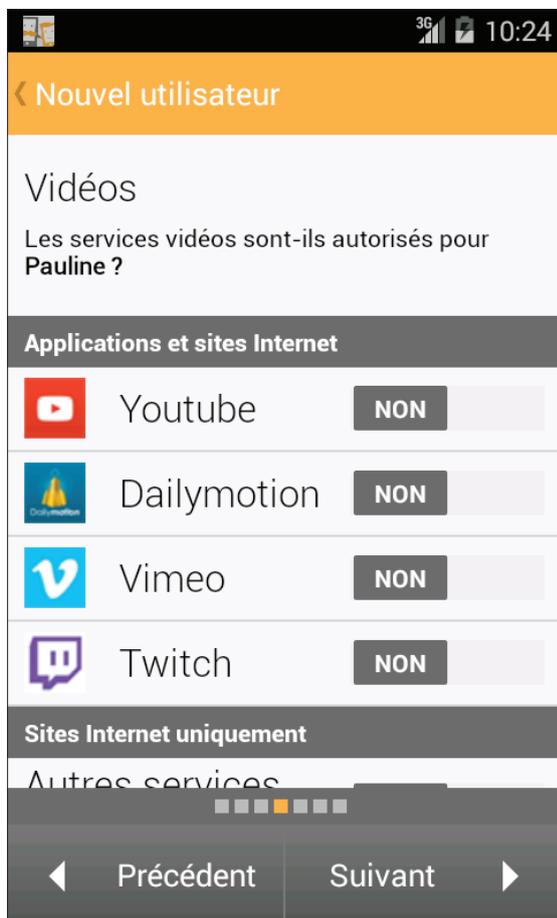




Faites défiler le contenu de l'écran.

Il existe un dernier interrupteur relatif aux « Autres réseaux sociaux ». Il permet de gérer les accès aux sites web d'autres réseaux, moins connus, dont nous mettons régulièrement la liste à jour.

Une fois vos choix effectués, appuyez sur «Suivant» pour continuer.



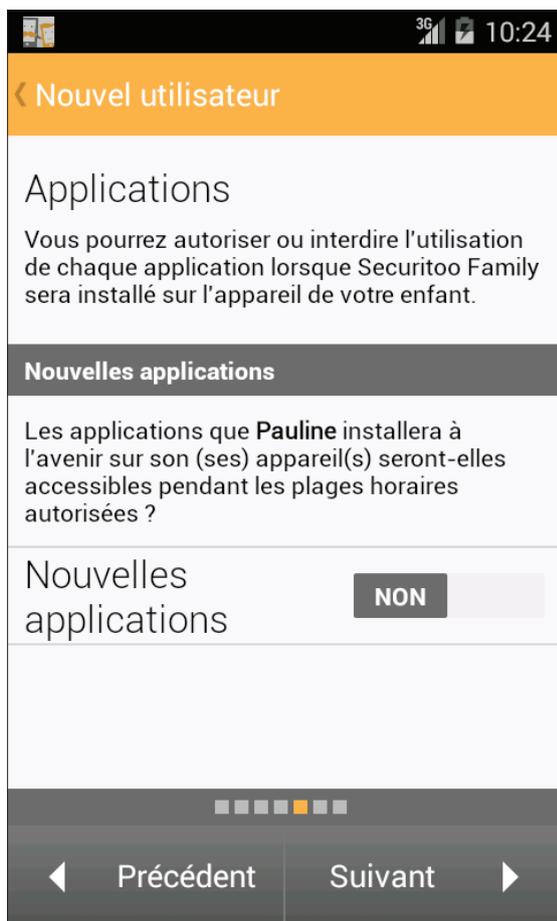
Déterminez ensuite si votre enfant peut accéder ou non aux services de vidéos.

Tout comme pour les réseaux sociaux, cette fonctionnalité tient à la fois compte des tentatives d'accès à un service via son site Internet et des tentatives d'utilisation de son application dédiée.

Exemple : si vous interdisez l'accès à Youtube, votre enfant ne pourra ni se rendre sur www.youtube.com avec son navigateur ni utiliser l'application Youtube.

Utilisez les interrupteurs Oui/Non pour effectuer votre choix.

Appuyez sur «Suivant» pour continuer.



Déterminez maintenant si les applications qui seront installées à l'avenir par votre enfant seront utilisables durant les plages horaires que vous aurez définies ou si vous préférez systématiquement les bloquer.

Cliquez sur «Suivant» pour continuer.

Vous pourrez, à l'issue du processus de création du profil de votre enfant, autoriser ou interdire l'utilisation des applications déjà installées sur l'appareil de l'enfant (voir le chapitre relatif à l'administration des profils).



Indiquez les catégories de sites que vous souhaitez autoriser ou interdire à la navigation (faites défiler le contenu de l'écran).

Qu'est-ce qu'une catégorie ?

Une catégorie contient une liste d'adresses de sites. Securitoo Family est en contact constant avec une gigantesque base de données recensant des adresses de sites web dont chacune a été catégorisée par nos équipes.

Certaines catégories apparaissent « interdites » ?

Ce sont celles dont l'autorisation d'accès n'est pas modifiable conformément aux préconisations AFNOR au regard du niveau de filtrage que vous avez initialement sélectionné pour votre enfant (exemple : « 6+ » ou « 9+ » vis-à-vis des catégories « Sexe », « Violence »...).

Appuyez sur «Suivant» pour continuer.

NB : Vous pourrez ultérieurement remplir et utiliser une « liste blanche » et une « liste noire » de sites Internet. En effet, il pourra vous paraître utile de gérer des exceptions au système de filtrage par catégories et d'accéder à un réglage plus fin des autorisations ou interdictions de navigation.

Vous pourrez par exemple décider d'interdire l'accès aux sites appartenant à la catégorie «Messageries» mais souhaiter, spécifiquement, que le site de GMail soit accessible. Ce dernier serait alors à inclure dans votre liste blanche.

Ces listes, blanche et noire, prévalent sur le système de filtrage par catégories.

Consultez le chapitre relatif à l'administration des profils pour en savoir plus.



Spécifiez à présent les numéros de téléphone ou contacts qui demeureront prioritaires sur le système de filtrage des appels dont est pourvu Securitoo Family.

L'ensemble de ces numéros pourra appeler votre enfant, ou être appelé par votre enfant, sans aucune restriction horaire de la part de l'application.

Ajoutez manuellement un numéro en le saisissant dans la zone prévue à cet effet.

Sur Android™, utilisez l'icône du carnet d'adresses  pour sélectionner l'un de vos contacts.

Sur iOS®, les contacts dont une partie du numéro correspond à la saisie en cours s'affichent automatiquement. Vous pouvez alors facilement sélectionner celui qui vous convient le cas échéant.

NB : d'origine, la liste des numéros autorisés contient les contacts d'urgence (police, pompiers, etc...) ainsi que les numéros personnels déjà autorisés dans vos éventuels autres profils enfants.

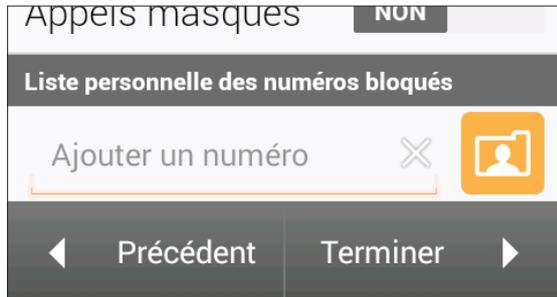
Appuyez sur « Suivant » pour continuer.

NB : Il est très important de remplir cette liste. Si elle demeure vide, l'enfant ne pourrait contacter (ou être contacté) par personne en dehors des plages horaires autorisées.



Spécifiez si certains types de numéros doivent ou non être bloqués : numéros surtaxés, courts, étrangers ou masqués.

Faites défiler le contenu de l'écran et...



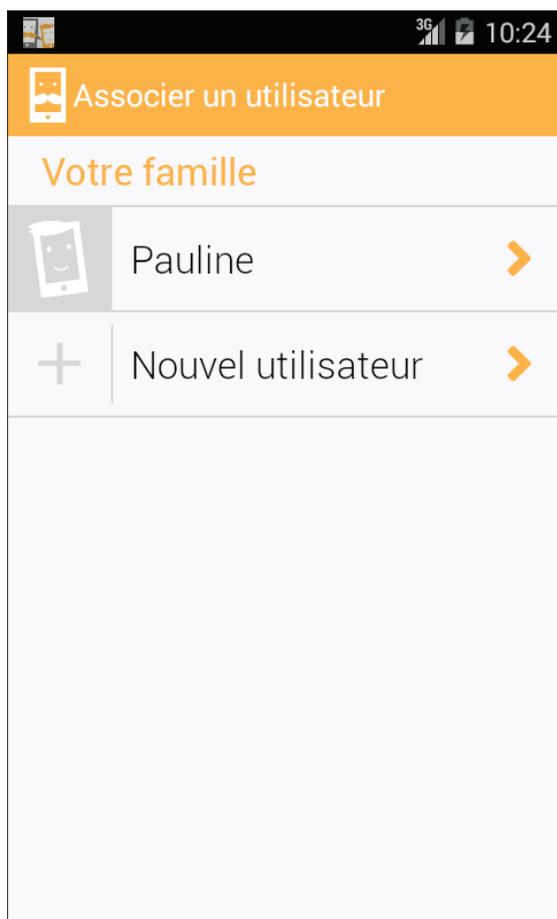
... indiquez au besoin les numéros «classiques» que vous souhaitez bloquer.

Ajoutez manuellement un numéro en le saisissant dans la zone prévue à cet effet ou, sur Android™, utilisez l'icône du carnet d'adresses  pour sélectionner l'un de vos contacts.

Sur iOS®, les contacts dont une partie du numéro correspond à la saisie en cours s'affichent automatiquement. Vous pouvez alors facilement sélectionner celui qui vous convient le cas échéant.

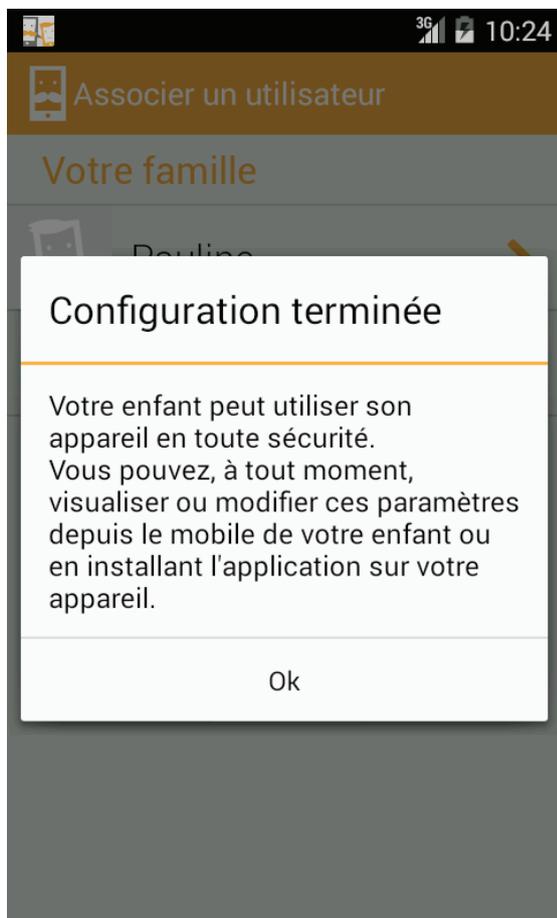
Une fois vos choix effectués, appuyez sur «Terminer».

■ Association d'un profil à l'appareil



Le profil de votre enfant est maintenant créé.

Sur Android™, Securitoo Family vous propose d'associer le profil à l'appareil. Pour ce faire, appuyez simplement sur le nom de celui-ci.



Un message vous indique que l'opération s'est déroulée correctement. Appuyez alors sur « OK ».

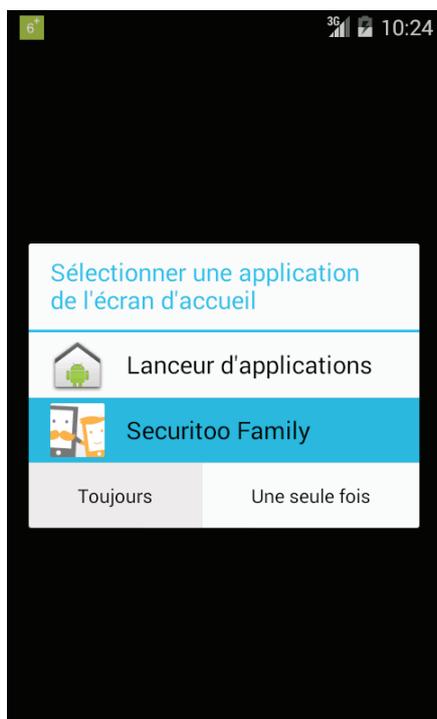
! CAS SPÉCIFIQUES DES PROFILS BASÉS SUR LES NIVEAUX DE FILTRAGE 3+ ET 6+

Les niveaux de filtrage 3+ et 6+ (« Petite enfance » et « Enfance ») impliquent que l'utilisateur ne peut plus se servir de l'interface habituelle de l'appareil. L'enfant évolue dans un environnement sécurisé qui lui empêche d'accéder à l'écran des applications, il ne peut plus modifier les paramètres de l'appareil, etc...

Lorsque vous associez à l'appareil un profil basé sur l'un de ces deux niveaux de filtrage, le système Android™ requiert votre autorisation pour remplacer son « Lanceur d'applications » natif par Securitoo Family.



Une fois l'association terminée (l'opération ne dure que quelques secondes), appuyez sur le bouton « Commencer » situé en bas de l'écran *Comment activer Securitoo Family* ?



Appuyez alors sur l'icône « Securitoo Family » puis sur le bouton « Toujours ».

NB : selon votre version d'Android™, la présentation de l'écran ci-contre peut varier. Ainsi, le bouton « Toujours » peut être remplacé par une case à cocher qu'il vous faudra sélectionner préalablement à l'appui sur l'icône de Securitoo Family. Elle est généralement libellée avec les termes : « Utiliser par défaut », « Définir par défaut », etc...

Utilisation de l'application par un enfant

■ Depuis l'appareil d'un enfant

3+

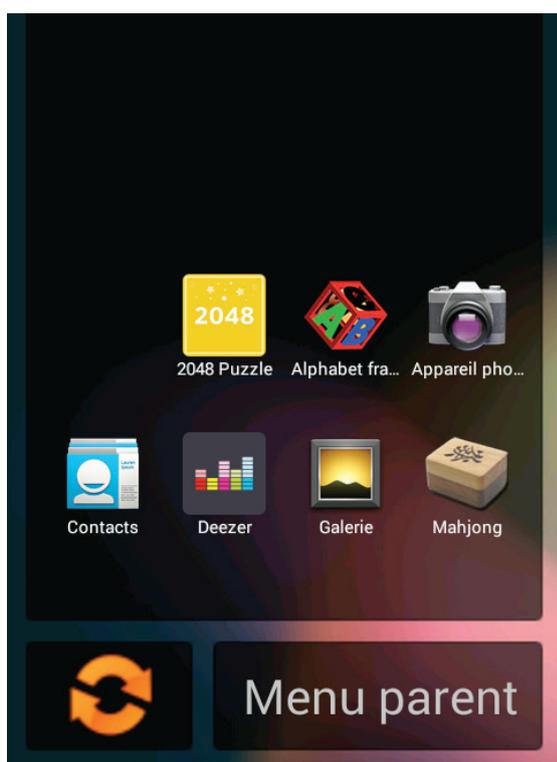
6+



Un profil basé sur les niveaux de filtrage 3+ ou 6+ implique le remplacement de l'interface habituelle de l'appareil (le « Lanceur d'applications », voir page précédente).

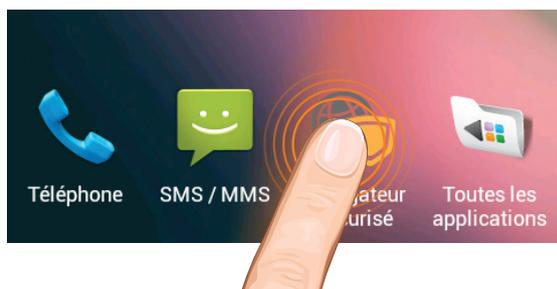
L'enfant n'accède qu'à un environnement verrouillé dans lequel il ne retrouvera que les fonctions de téléphonie/SMS/MMS, un navigateur web sécurisé et un raccourci vers l'écran des applications que vous aurez autorisées.

L'ensemble repose sur le ou les plannings horaires que vous aurez paramétré(s).



Ci-contre, un exemple présentant des applications autorisées pour l'enfant.

Pour en savoir plus sur la sélection des applications autorisées, consultez le chapitre relatif à l'administration des profils.



L'utilisation du navigateur sécurisé requiert préalablement et une fois pour toutes le remplacement du navigateur utilisé habituellement sur l'appareil (NB : ce dernier ne sera pas désinstallé).

Appuyez sur l'icône du navigateur sécurisé.

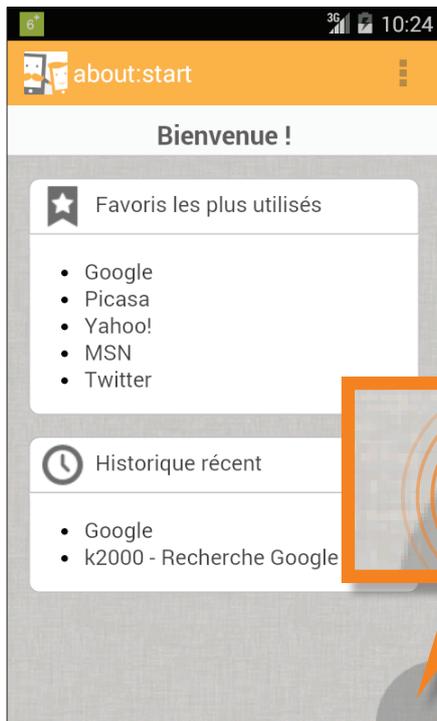


Appuyez sur le bouton « Commencer » situé en bas de l'écran *Comment activer le navigateur sécurisé ?*



Appuyez alors sur l'icône « Navigateur Sécurisé » puis sur le bouton « Toujours ».

NB : selon votre version d'Android™, la présentation de l'écran ci-contre peut varier. Ainsi, le bouton « Toujours » peut être remplacé par une case à cocher qu'il vous faudra sélectionner préalablement à l'appui sur l'icône du Navigateur Sécurisé. Elle est généralement libellée avec les termes : « Utiliser par défaut », « Définir par défaut », etc...

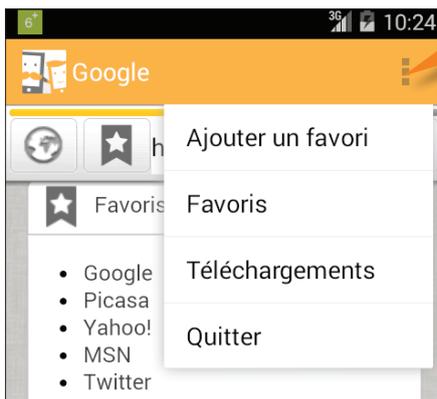


La page d'accueil du navigateur sécurisé liste les favoris les plus utilisés ainsi que l'historique récent.

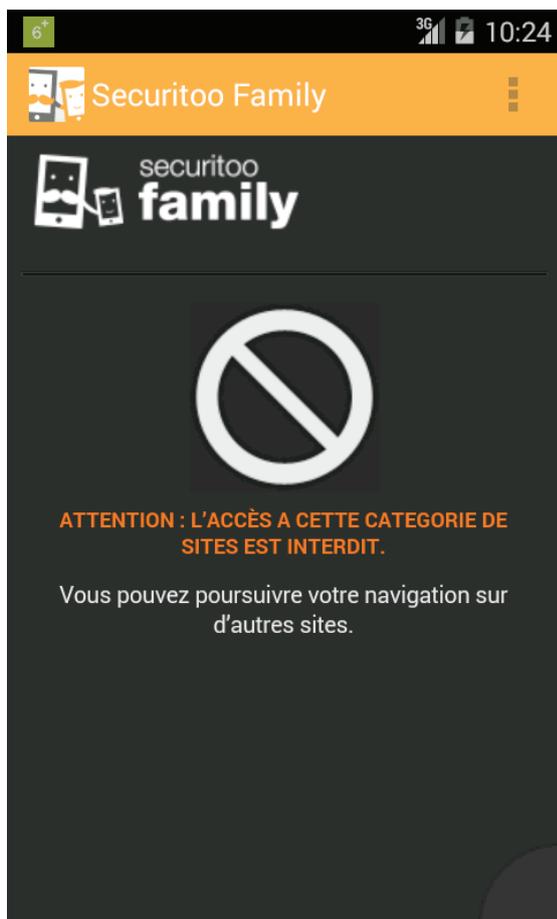
Appuyez sur le coin inférieur droit de l'écran pour faire apparaître la barre d'adresse du navigateur sécurisé.



Utilisez alors cette dernière comme vous le faites habituellement avec le navigateur standard d'Android™.

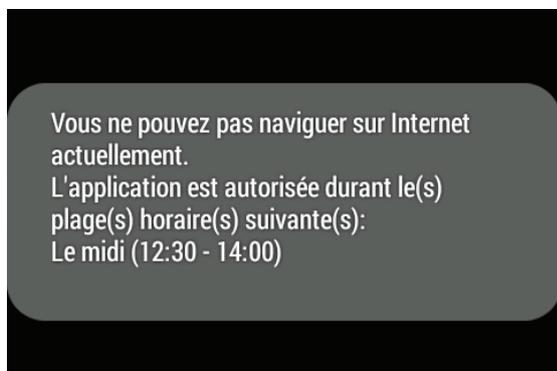


Si vous souhaitez accéder au menu du navigateur sécurisé, appuyez simplement sur l'icône du menu (ou sur la touche *Menu* de votre appareil s'il en est pourvu).

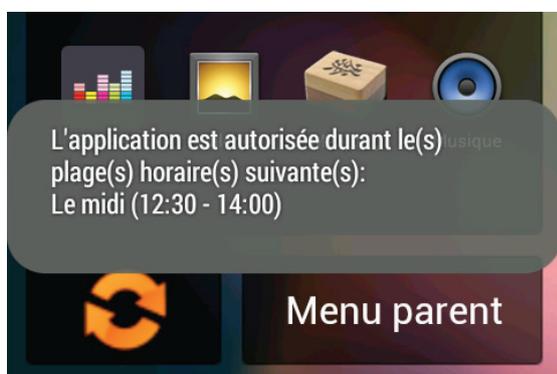


En cas de tentative de consultation d'un site web non autorisé ou non adapté au jeune public, l'écran ci-contre s'affiche en lieu et place de la page attendue.

Une alerte est simultanément envoyée au parent. Pour en savoir plus sur ces alertes et les différents moyens mis à votre disposition pour les consulter, rendez-vous au chapitre relatif à l'administration des profils.



En cas de tentative de navigation en dehors du planning des heures autorisées, l'écran ci-contre apparaît quelques secondes.



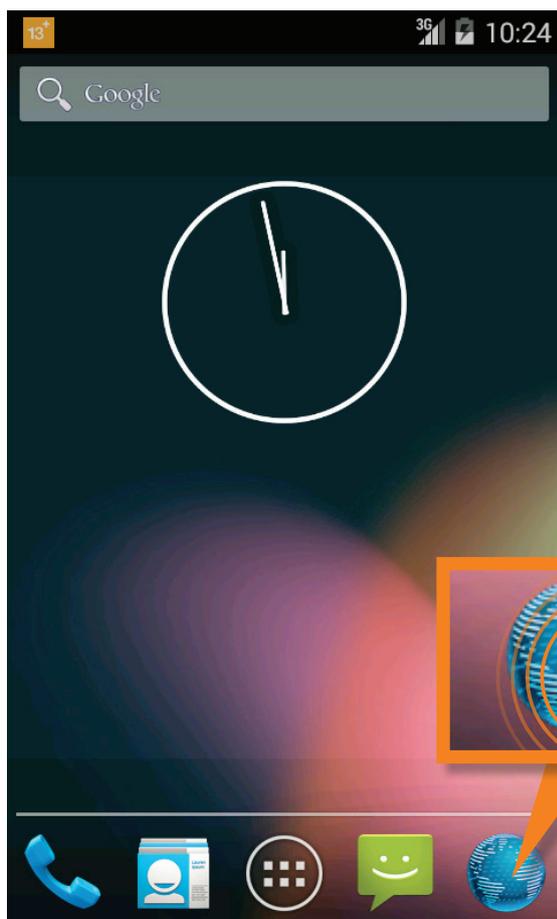
Il en va de même lorsque l'enfant tente d'utiliser une application en dehors de ce planning.

Pour en savoir plus sur la gestion des plannings, consultez le chapitre relatif à l'administration des profils.

■ Depuis l'appareil d'un enfant

9+

13+



A la différence de profils basés sur les niveaux de filtrage 3+ et 6+, les profils de type 9+, 13+ ou Personnalisable ne requièrent pas de modification de l'environnement de l'appareil sur lequel ils sont utilisés.

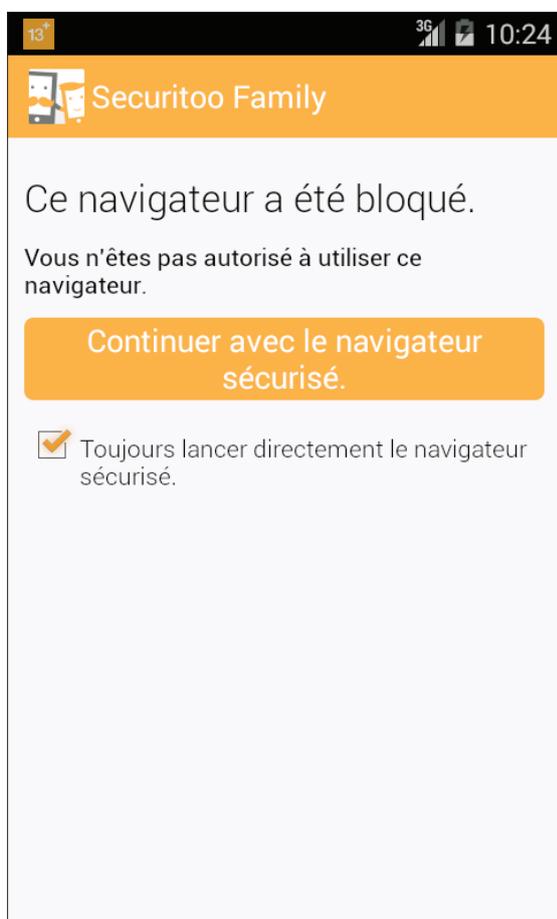
Celui-ci demeure le même qu'habituellement et l'accès aux paramètres du système Android™ est éventuellement possible (dans le cas où l'appli «Paramètres» serait autorisée par le parent).

Néanmoins, l'ensemble des usages est filtré selon ce que vous avez défini : plages horaires, applications autorisées / interdites, navigation, etc...



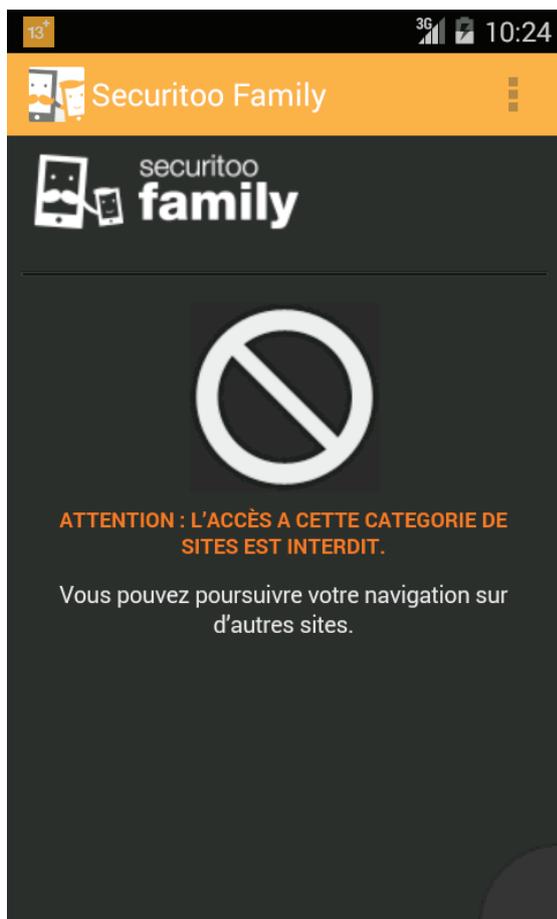
Ainsi, lorsque l'enfant tente d'utiliser le navigateur standard d'Android™, le système bloque ce dernier et demande de le remplacer par le navigateur sécurisé de Securitoo Family.

Ce remplacement est obligatoire et la navigation ne sera possible que lorsqu'il aura été effectué.



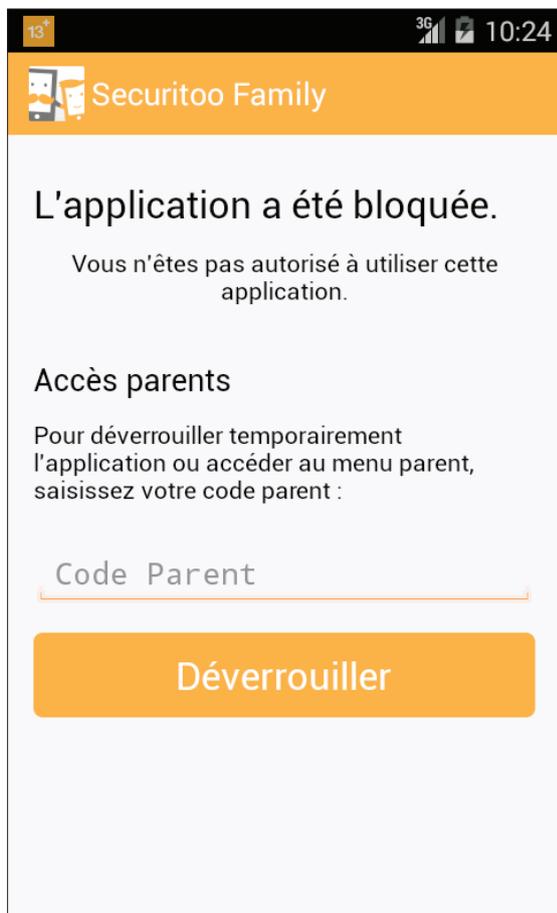
Appuyez sur le bouton « Continuer avec le navigateur sécurisé » en ayant pris soin de cocher préalablement la case « Toujours lancer directement le navigateur sécurisé » afin d'éliminer cette étape lors des prochaines navigations initiées par l'enfant.

Vous serez alors amené à activer le navigateur sécurisé comme illustré en page 23 du présent document.



En cas de tentative de consultation d'un site web non autorisé ou non adapté au jeune public, l'écran ci-contre s'affiche en lieu et place de la page attendue.

Une alerte est simultanément envoyée au parent. Pour en savoir plus sur ces alertes et les différents moyens mis à votre disposition pour les consulter, rendez-vous au chapitre relatif à l'administration des profils.



En cas de tentative de navigation ou d'utilisation d'applications en dehors du planning des heures autorisées, l'écran ci-contre apparaît.

NB : le parent peut, temporairement, autoriser l'enfant à utiliser l'application demandée en saisissant le Code Parent puis en appuyant sur le bouton « Déverrouiller ».

Pour en savoir plus sur la gestion des plannings, consultez le chapitre relatif à l'administration des profils.

■ Depuis l'appareil d'un parent (fonction *prêt* - Android™ uniquement)



Securitoo Family, lorsqu'il est installé en mode *parent* ne modifie en rien le comportement de l'appareil ni l'aspect de celui-ci.

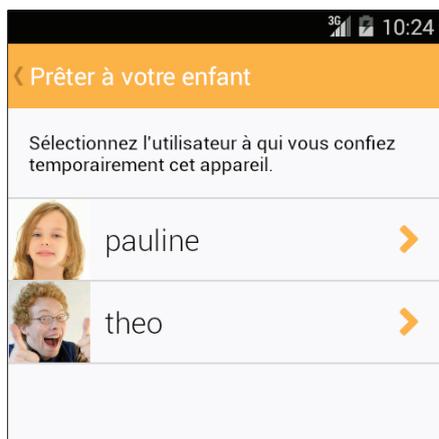
L'application a pour vocation initiale de vous permettre d'administrer les profils de vos enfants et les différents appareils de votre famille.

Néanmoins, si vous souhaitez confier temporairement votre propre appareil à l'un de vos enfants, appuyez simplement sur l'icône de l'application.

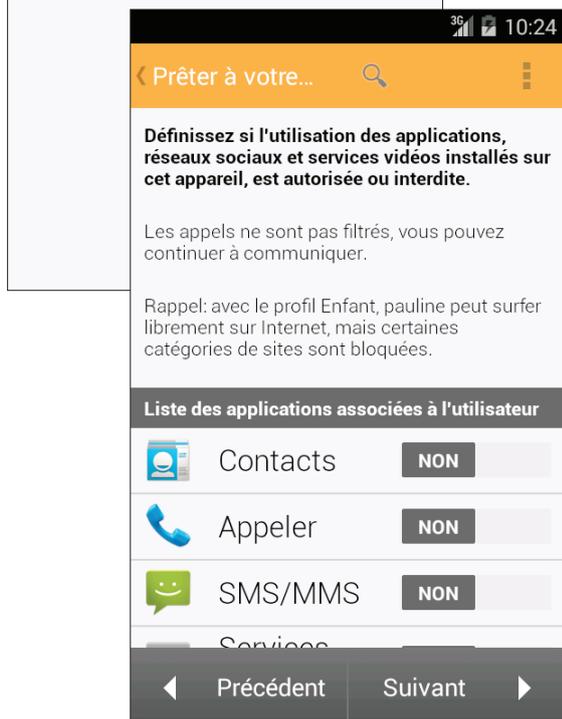
Saisissez ensuite le Code Parent tel que vous l'avez défini, appuyez sur « Connexion » puis...



... appuyez sur « Prêter à votre enfant ».

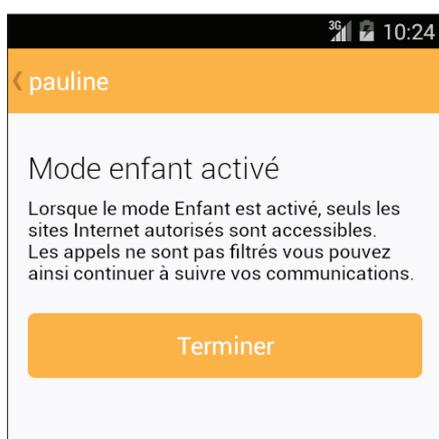


Sélectionnez le profil souhaité.



Indiquez à quelles applications, parmi celles installées sur votre téléphone, l'enfant pourra accéder.

Appuyez sur « Suivant »...

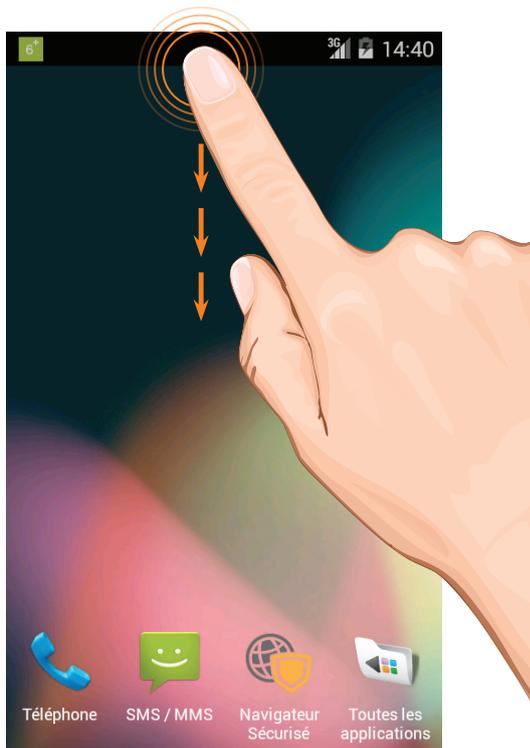


... puis sur « Terminer ».



Securitoo Family active alors ses fonctionnalités de filtrage telles que vous les avez définies dans le profil sélectionné : plannings horaires, sites Internet autorisés à la navigation, etc...

NB : seul le filtrage des appels téléphoniques n'est pas activé.



Pour quitter la fonctionnalité de prêt, déroulez la barre de notification d'Android™...



... puis appuyez sur l'icône représentant le niveau de filtrage du profil en cours d'utilisation.



Saisissez ensuite le Code Parent tel que vous l'avez défini, appuyez sur « Connexion » puis...

... appuyez sur « Quitter le mode prêt ».

Administration de l'application, des profils et des appareils

■ Depuis l'application installée en mode parent

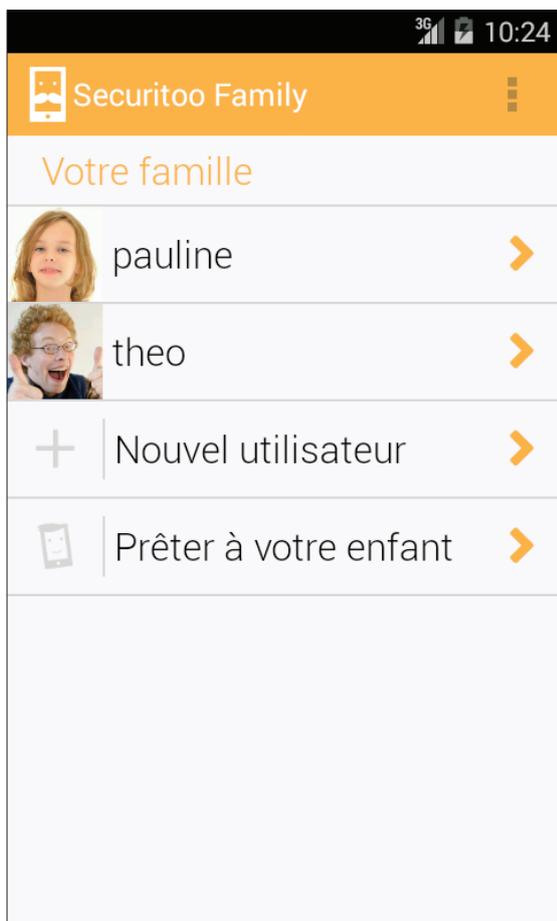


Ouvrez la liste des applications installées sur votre appareil et appuyez sur l'icône de Securitoo Family.

Saisissez le Code Parent tel que vous l'avez défini et appuyez sur « Connexion ».



L'écran principal de l'application apparaît...



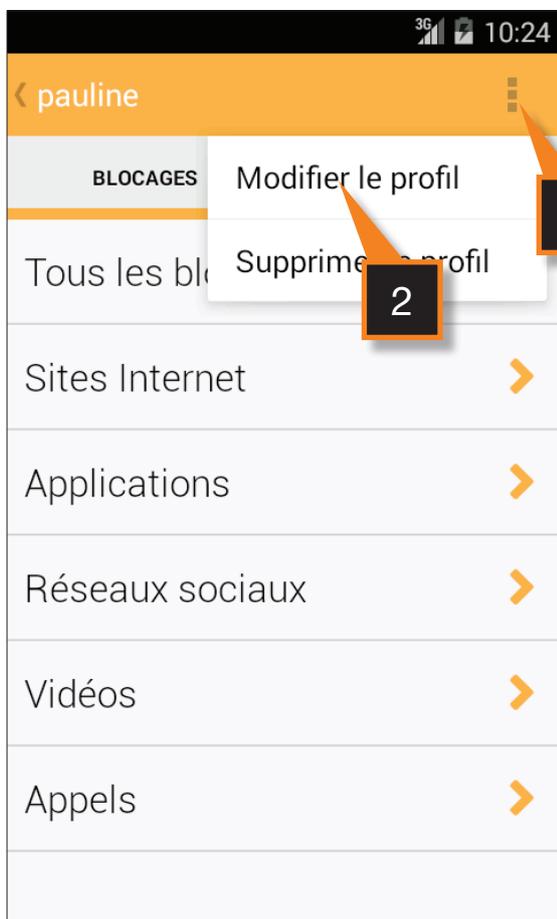
Création d'un profil enfant

Pour créer un profil utilisateur dédié à l'un de vos enfants, appuyez sur « Nouvel utilisateur ».

La procédure d'ajout est 100% identique à celle présentée au chapitre *Installation de l'application - création d'un profil enfant* : sélection du niveau de filtrage (tranche d'âge), définition d'un planning horaire d'utilisation, etc...

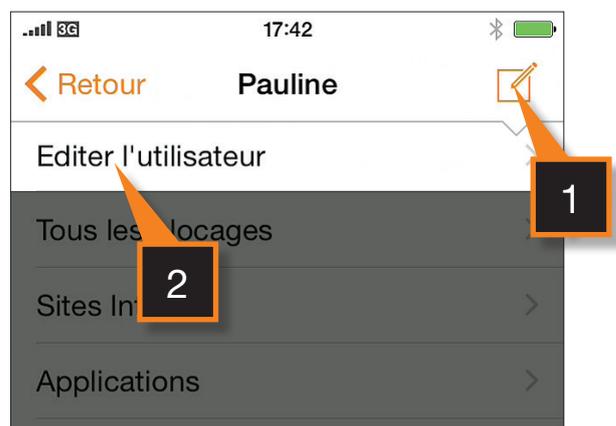
Modification d'un profil enfant

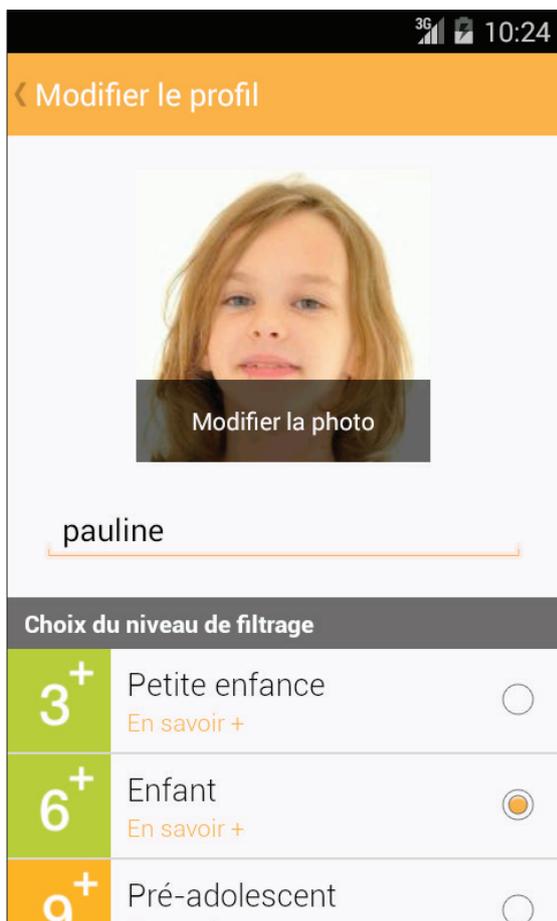
Pour modifier un profil utilisateur existant, appuyez sur le nom du profil souhaité puis...



Sur Android™, appuyez sur l'icône du menu (ou sur la touche *Menu* de votre appareil s'il en est pourvu) **1** puis sur « Modifier le profil » **2**.

Sur iOS®, appuyez sur l'icône d'édition **1** puis sur « Editer l'utilisateur » **2**.

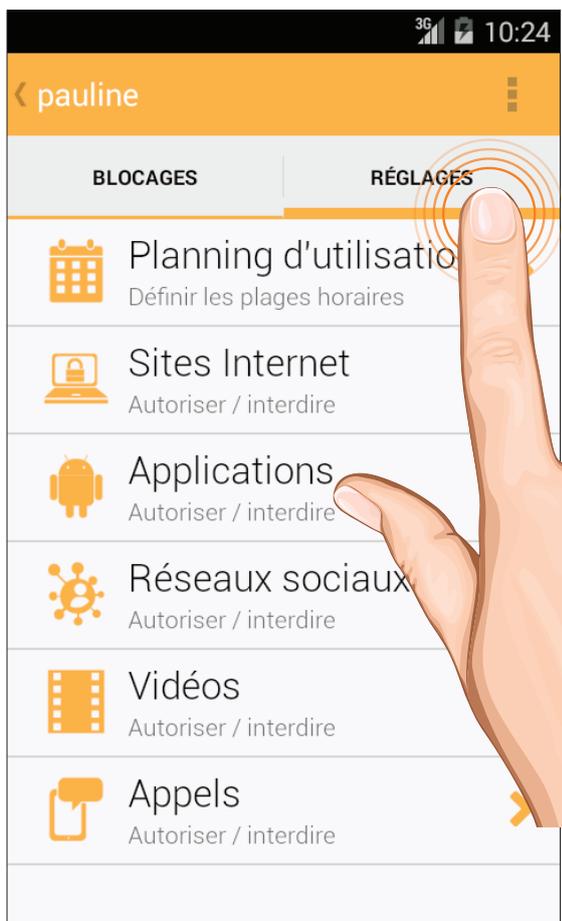




Vous pouvez alors modifier la photo du profil, le nom de ce dernier et changer le niveau de filtrage.



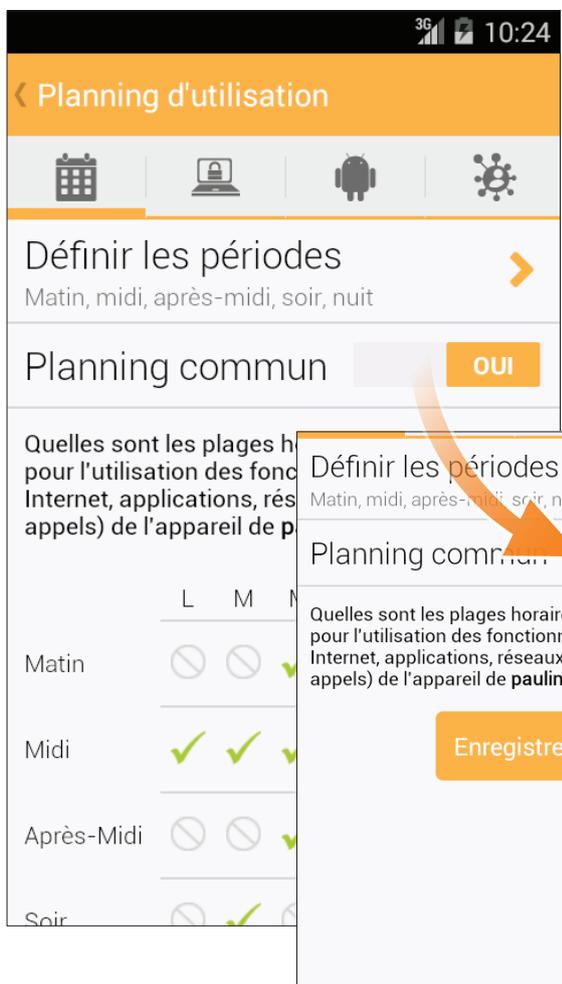
Une fois vos modifications effectuées, déroulez le contenu de l'écran **1** et appuyez sur le bouton « Enregistrer » **2**.



Pour modifier les réglages du profil, appuyez sur l'onglet « Réglages ».

Vous pouvez à présent accéder :

- à la définition du (ou des) planning(s) d'utilisation
- à la sélection des catégories de sites Internet autorisés à la navigation mais également à la définition des listes blanche et noire telles qu'évoquées au chapitre Installation de l'application - création d'un profil enfant
- à la sélection des applications que vous souhaitez rendre utilisables
- à la sélection des réseaux sociaux utilisables
- à la sélection des sites de vidéos utilisables
- à la définition des numéros de téléphone autorisés à contacter, et à être contactés, par votre enfant.

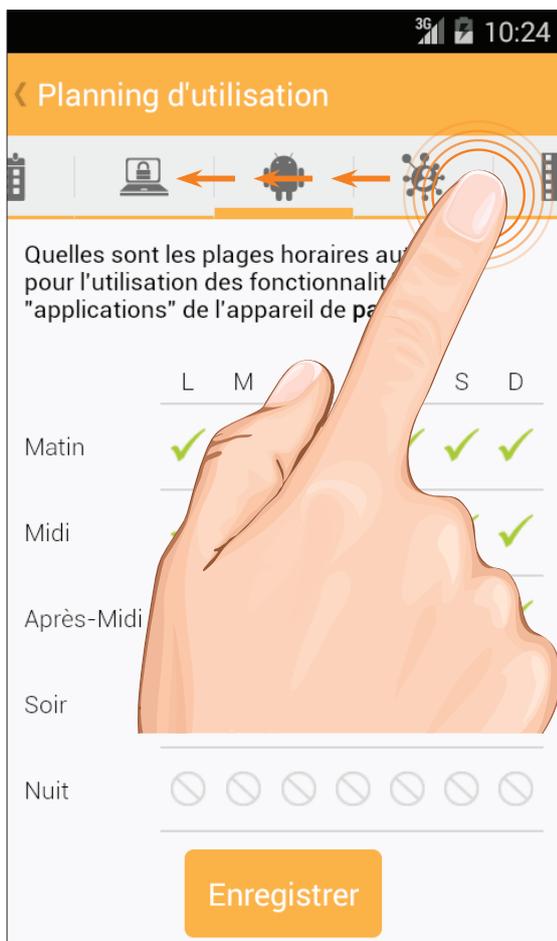


Planning d'utilisation

En standard, un seul planning horaire est utilisé pour gérer les différentes autorisations (navigation, utilisation des applications, appels téléphoniques, etc...).

Néanmoins, rien ne vous empêche de définir des plannings différents dédiés à chacun de ces usages.

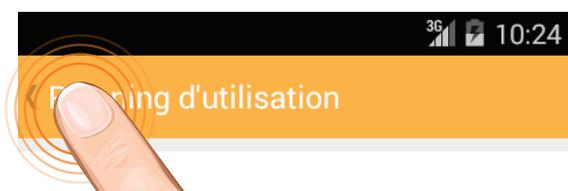
Si vous souhaitez définir des plannings différents, utilisez tout d'abord l'interrupteur Oui/Non du planning d'utilisation commun pour le passer à « Non ».



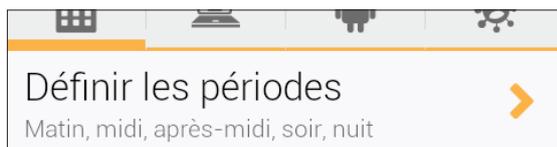
Faites ensuite défiler le bandeau d'icônes symbolisant les différents usages et appuyez sur l'une d'elles pour accéder à son planning.

La définition d'un planning s'opère de façon identique à ce que vous avez pu faire durant la création initiale du profil de l'enfant en utilisant les symboles ✓ et ⊘ (autorisé/interdit).

N'oubliez pas d'appuyer sur le bouton «Enregistrer» une fois un planning défini. Répétez l'opération sur les différents usages proposés.



Si vous souhaitez modifier les périodes correspondant aux intitulés *Matin*, *Midi*, *Après-midi*, *Soirée* et *Nuit*, revenez à l'écran précédent soit en utilisant la touche « Retour » de votre appareil, soit en appuyant sur le bouton intégré à l'application (en haut à gauche de l'écran).

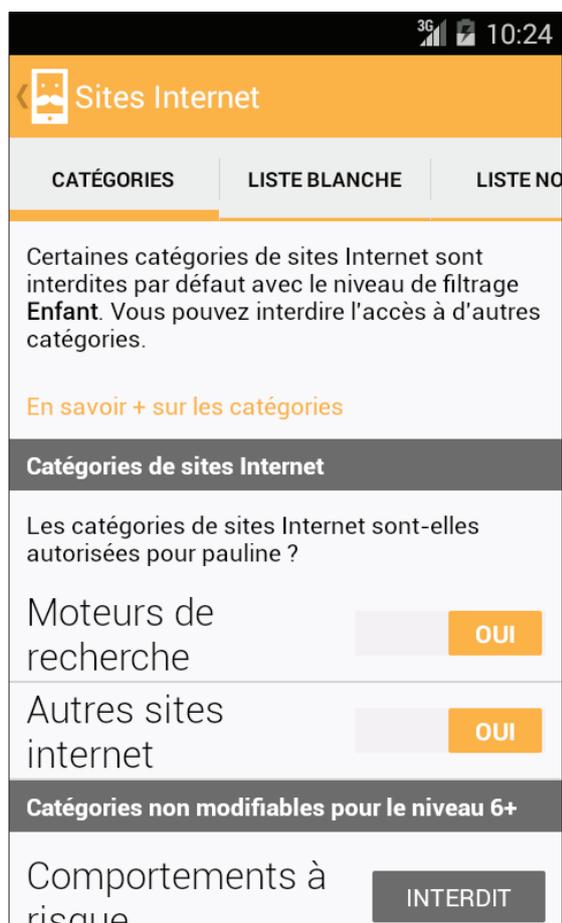


Appuyez alors sur « Définir les périodes » et...



... appuyez sur la plage que vous souhaitez redéfinir puis modifiez-la.

Sites Internet



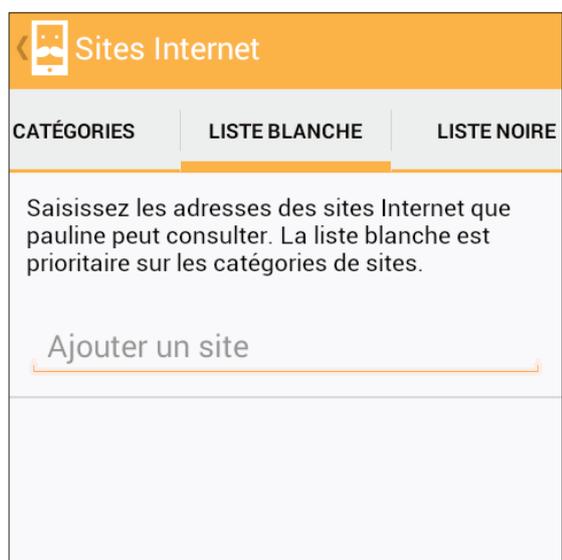
En appuyant sur le bouton « Sites Internet », vous pouvez accéder à la fonctionnalité de filtrage de la navigation et autoriser ou interdire certaines catégories de sites.

Si vous avez besoin de filtrer plus finement la navigation, Securitoo Family est muni d'un système de listes dites *blanche* et *noire* permettant de gérer des exceptions au filtrage par catégories.

NB : Ces listes sont prioritaires sur les catégories.



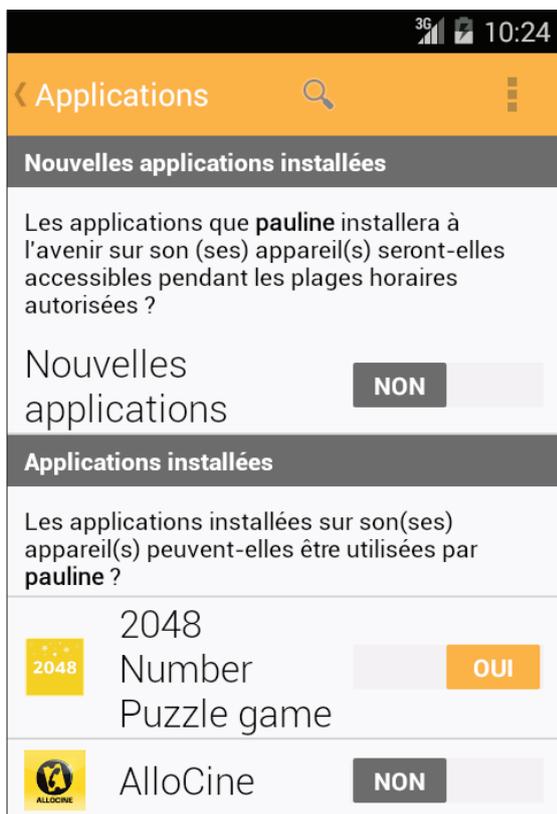
Pour y accéder, faites défiler le bandeau d'onglets et appuyez, au choix, sur « Liste blanche » (sites autorisés) ou « Liste noire » (sites interdits).



Ainsi, si vous avez interdit la navigation sur les sites de la catégorie « Messagerie » mais que vous souhaitez laisser votre enfant accéder à GMail, saisissez l'adresse *gmail.com* dans la zone prévue à cet effet sous l'onglet « Liste blanche ».

La liste noire, elle, permet d'interdire la navigation sur un site faisant partie d'une catégorie que vous avez autorisée.

Pour en savoir plus sur le format des adresses, consultez le chapitre « *Pour aller plus loin* ».

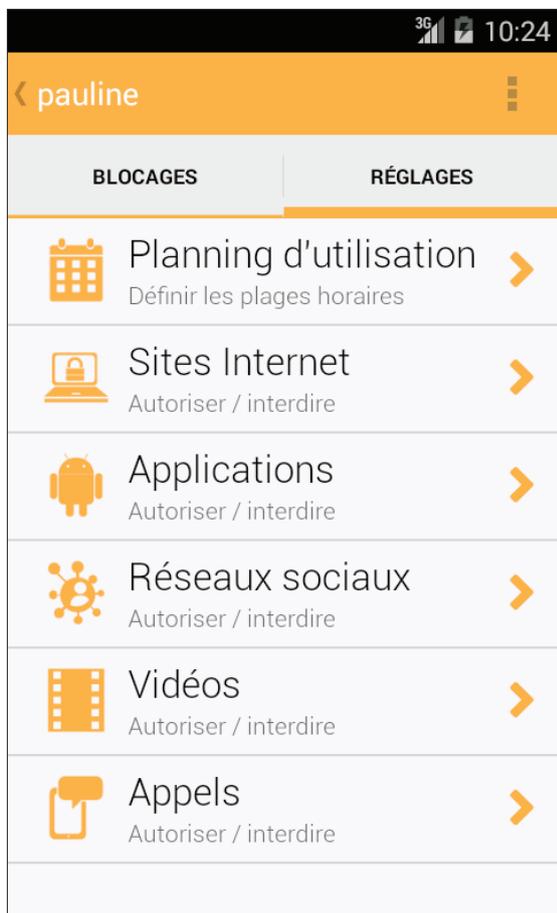


Applications

En appuyant sur le bouton « Applications », vous pouvez accéder à la fonctionnalité de filtrage des applications et autoriser ou interdire l'utilisation de certaines d'entre-elles.

C'est ici que vous pouvez indiquer si les applications qui seront installée à l'avenir par votre enfant seront immédiatement utilisables ou non.

Comme évoqué au chapitre *Installation de l'application - création d'un profil enfant*, vous pourrez ici spécifier quelles applications, parmi celles installées sur l'appareil de l'enfant, sont utilisables ou non.

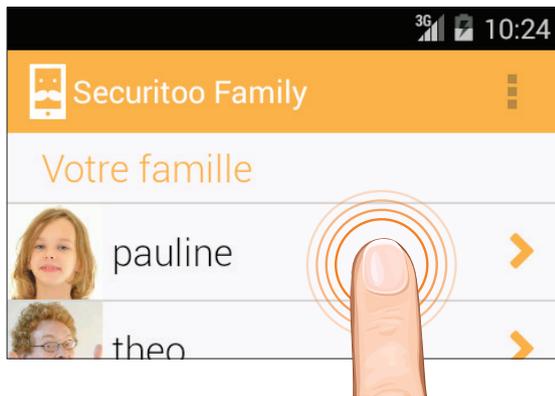


Réseaux sociaux, Vidéos, Appels

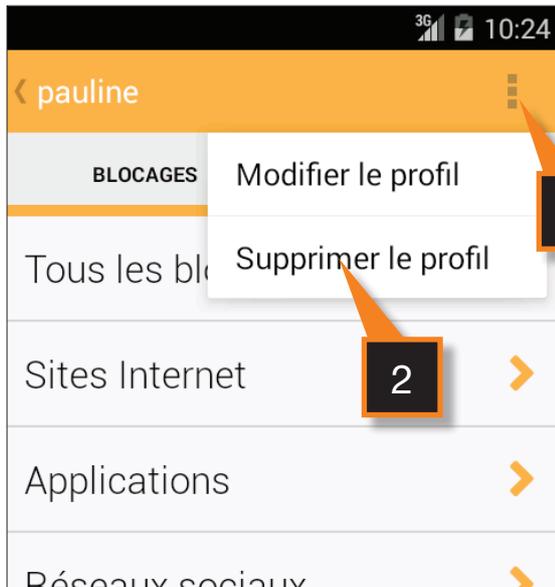
Les écrans de configuration de ces usages étant strictement identiques à ceux déjà abordés au chapitre *Installation de l'application - création d'un profil enfant*, nous ne les commenterons pas ici.

Suppression d'un profil enfant

Pour supprimer le profil d'un utilisateur, sur Android™, appuyez sur le nom du profil souhaité puis...



... appuyez sur l'icône du menu (ou sur la touche *Menu* de votre appareil s'il en est pourvu) **1** puis sur « Supprimer le profil » **2**.



NB : un profil n'est pas supprimable s'il est déjà associé à un appareil (le choix « Supprimer ... » n'apparaît pas dans le menu).

Il vous faudra alors supprimer l'association en question avant de pouvoir supprimer le profil souhaité (voir procédure dans les pages suivantes).



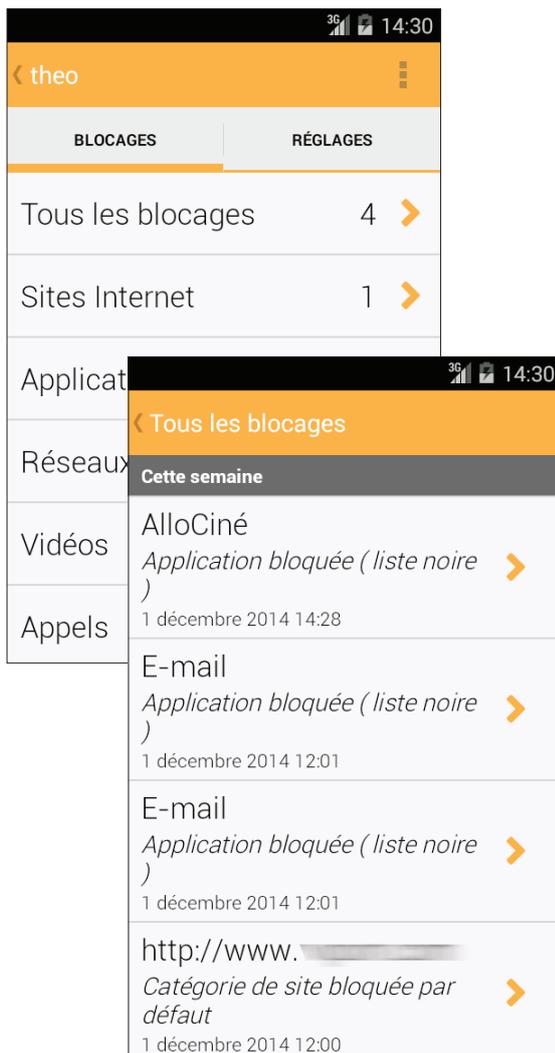
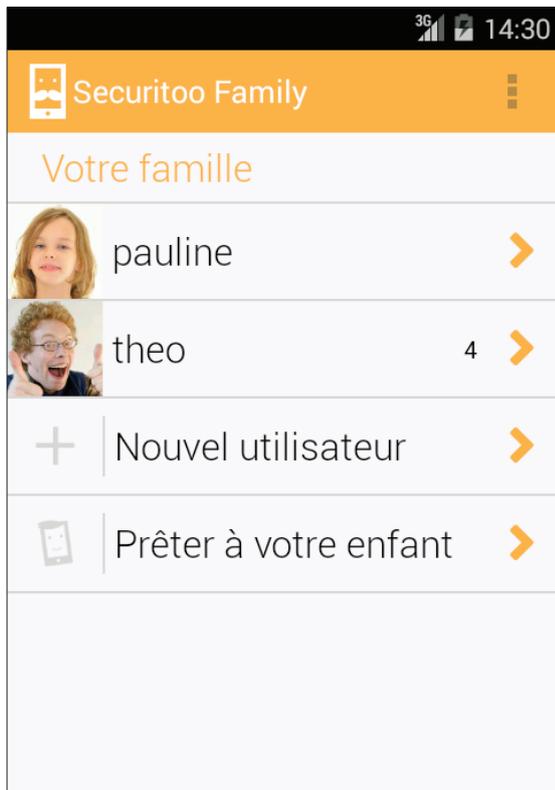
Sur iOS®, faites glisser le nom du profil vers la gauche puis...



... appuyez sur « Supprimer ».

Accès au suivi d'activité d'un enfant

Pour visualiser les différentes alertes liées au profil de l'un de vos enfants, appuyez sur le nom du profil souhaité puis...



... appuyez sur l'onglet « Blocages ».

Vous accédez alors à l'ensemble des alertes.

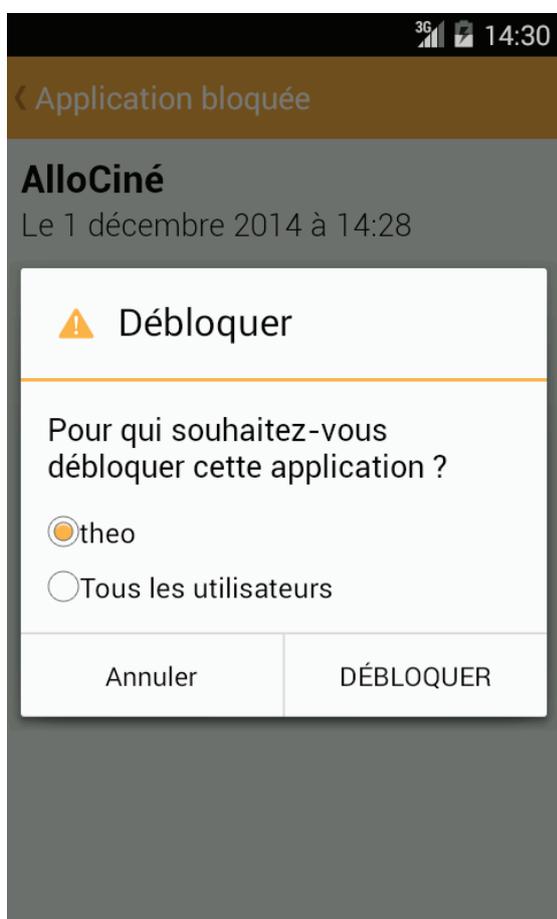
Vous pouvez au choix consulter tous les blocages ou uniquement ceux résultant d'un usage précis (sites Internet, applications...).



En appuyant sur l'une des alertes, vous pourrez éventuellement « débloquer » une situation.

Par exemple, une application qui a été bloquée par le système de filtrage pourra faire l'objet d'un déblocage de manière à faire dès lors partie des applications autorisées.

Pour ce faire, appuyez sur le bouton « Débloquer »...



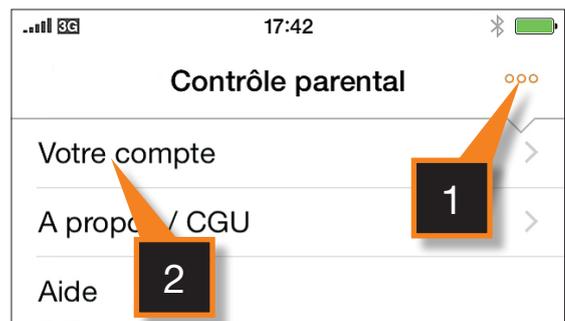
... puis indiquez si l'application doit uniquement être débloquée pour l'enfant dont vous visionnez actuellement les blocages ou pour l'ensemble de vos enfants.

Une fois votre choix effectué, appuyez sur le bouton « Débloquer ».

Accès aux paramètres de votre compte



Pour accéder aux paramètres de votre compte parent et éventuellement les modifier, appuyez sur l'icône du menu (ou sur la touche *Menu* de votre appareil Android™ s'il en est pourvu) **1** puis sur « Votre compte » **2**.

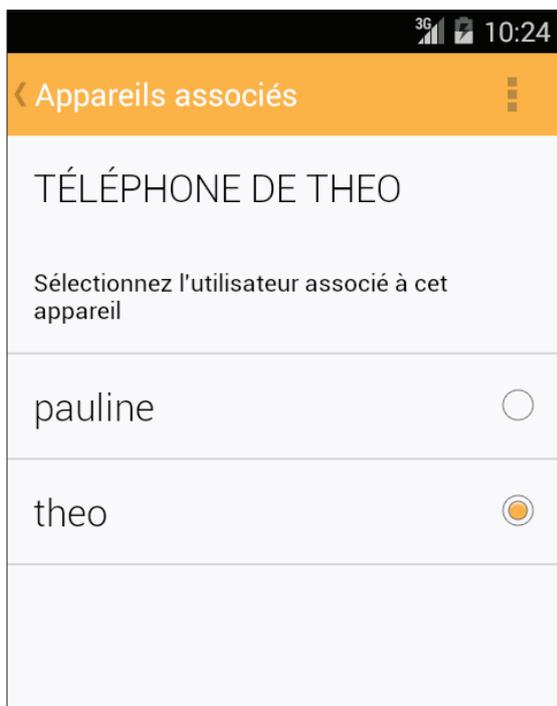


écran sur iOS®



Vous pouvez alors accéder à vos différents appareils et leurs associations, à vos informations personnelles, à la configuration de votre Code Parent et à celle des rapports de blocages.

Gestion de vos appareils et de leurs associations avec les profils enfants

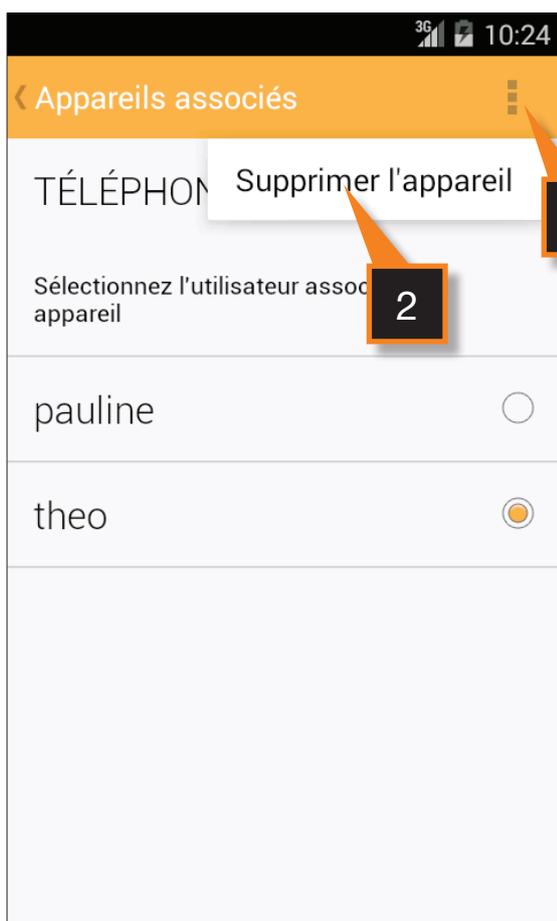


En appuyant sur le nom de l'un de vos appareils, vous accédez à son association avec le profil de l'un de vos enfants.

Vous pouvez modifier l'association appareil ↔ profil en appuyant sur le nom de l'un de vos enfants.

Une fois la manipulation prise en compte, il ne faut que quelques dizaines de secondes à l'appareil ciblé pour recevoir sa nouvelle configuration*.

** L'appareil en question doit être sous tension, être connecté à un réseau de données et Securitoo Family doit y être en fonction. Si ces conditions ne sont pas réunies au moment de la modification, l'association ne sera prise en compte que la prochaine fois qu'elles le seront.*



Sur Android™, c'est également ici que vous pouvez supprimer un appareil de votre compte Securitoo Family.

Appuyez sur l'icône du menu (ou sur la touche *Menu* de votre appareil s'il en est pourvu) **1** puis sur « Supprimer l'appareil » **2**.

Sur iOS®, depuis l'écran des paramètres de votre compte, faites glisser le nom de l'appareil que vous souhaitez supprimer vers la gauche puis appuyez sur « Supprimer ».



NB : une phase de désinstallation de Securitoo Family débute peu après sur l'appareil ciblé. Celle-ci étant interactive, il est préférable qu'un parent manipule lui-même l'appareil à ce moment-là.

Si l'appareil ciblé est de type *Parent sur iOS®*, la désinstallation de Securitoo Family doit être réalisée manuellement, comme n'importe quelle autre application.

3G 10:24

< Informations personnelles

Numéro de téléphone et adresse e-mail associés à votre compte.

En cas d'oubli de votre code parent, ce dernier sera envoyé sur l'adresse e-mail ou sur le mobile renseigné ci-dessous.

Adresse e-mail principale

jdupont@nordnet.fr

Téléphone

06 [blurred]

Enregistrer

Modification de vos informations personnelles

En appuyant sur le bouton « Modifier » de l'encart *Informations personnelles*, vous accédez à l'adresse mail et au numéro de téléphone que vous avez saisis lors de l'installation initiale de Securitoo Family.

En cas d'oubli de votre Code Parent, ces informations sont utilisées pour le récupérer (par courriel ou SMS).

Si vous souhaitez les modifier, saisissez-les dans les zones appropriées et appuyez sur le bouton « Enregistrer ».

3G 10:24

< Code Parent

Voulez-vous modifier votre code parent?

Votre code parent permet de gérer tous les réglages de Securitoo Family. Pensez à le modifier régulièrement.

Ancien code parent

Nouveau code parent

Confirmez le nouveau code

Code parent oublié ?

Valider

Modification de votre Code Parent

Comme son nom l'indique, en appuyant sur le bouton « Modifier » de l'encart *Code Parent*, vous accédez à l'écran vous permettant de changer votre Code Parent.

Saisissez l'ancien code, le nouveau et une confirmation du nouveau avant d'appuyer sur le bouton « Valider ».

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a status bar with '3G', signal strength, battery, and the time '10:24'. Below this is an orange header bar with a back arrow and the text 'Rapport de blocages'. Underneath is a dark grey bar with the title 'Synthèse des blocages'. The main content area is white and contains the following elements: a toggle switch for 'Recevez chaque jour une synthèse des blocages par e-mail' currently set to 'Non'; a heading 'Cette synthèse est envoyée aux adresses e-mail ci-dessous :'; two text input fields, each with the placeholder text 'Saisissez une adresse e-mail'; and a large orange button at the bottom labeled 'Enregistrer'.

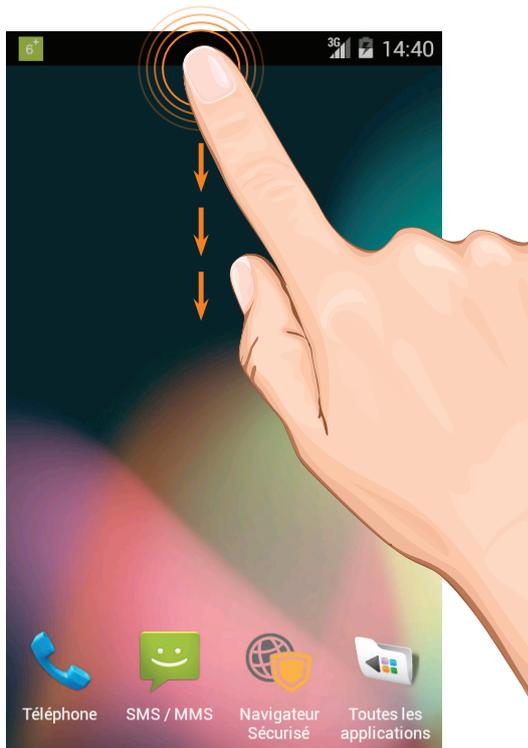
Réception des rapports de blocages

En appuyant sur le bouton « Configurer » de l'encart *Rapport de blocages*, vous accédez à la possibilité de recevoir par courriel, chaque jour, une synthèse des blocages ayant eu lieu.

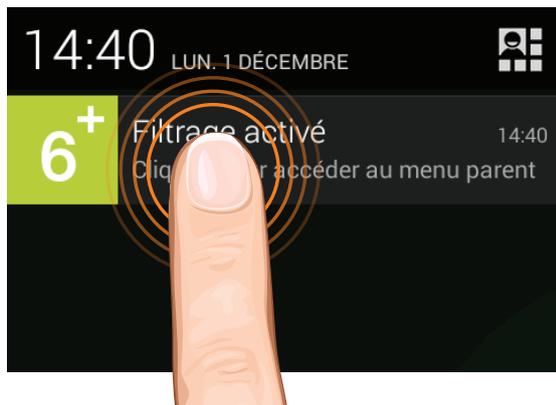
Si vous souhaitez activer cette fonctionnalité, basculez l'interrupteur sur « Oui » et indiquez la ou les adresses sur lesquelles vous souhaitez recevoir le courriel.

Une fois les informations saisies, appuyez sur le bouton « Enregistrer ».

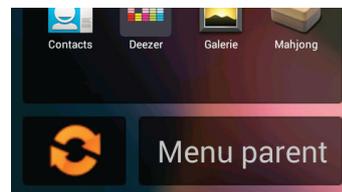
■ Depuis l'application installée en mode enfant



Pour accéder au module d'administration depuis un Securitoo Family installé en mode *enfant*, déroulez la barre de notification d'Android™...



... puis appuyez sur l'icône représentant le niveau de filtrage du profil en cours d'utilisation.



NB : un bouton «Menu parent» existe dans l'encart *Toutes les applications* des profils 3+ et 6+.



securitoo family

Saisissez votre code parent pour vous connecter à votre tableau de bord.

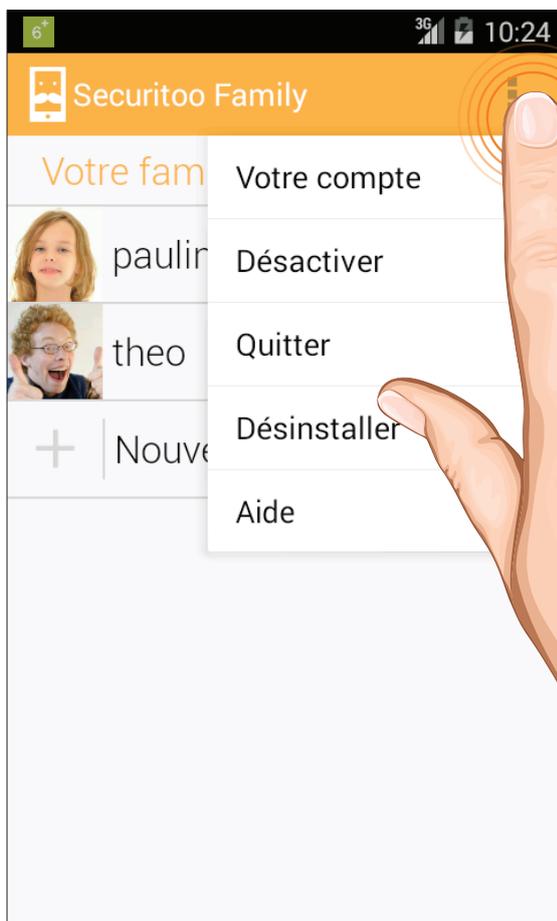
Code Parent

[Code parent oublié ?](#)

Connexion ▶

Saisissez ensuite le Code Parent tel que vous l'avez défini et appuyez sur « Connexion ».

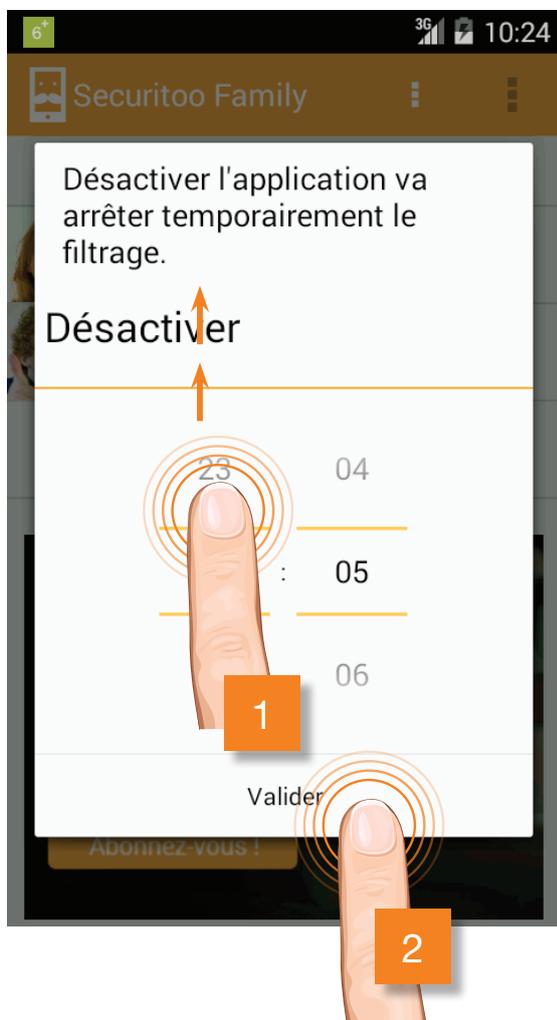
Le menu dédié aux parents s'ouvre alors.



Excepté la fonctionnalité de prêt, spécifique à une installation en mode *parent*, vous pouvez accéder à l'ensemble des manipulations que nous avons vues dans les pages précédentes : accès aux rapports de blocages, paramétrage des profils des enfants, modification des associations appareils ↔ profils, etc...

Néanmoins, le menu présente deux choix supplémentaires :

- **Quitter**, qui comme son nom l'indique, permet de quitter Securitoo Family (l'appareil n'exécute plus Securitoo Family ; l'enfant n'est donc plus protégé jusqu'au prochain redémarrage de l'appareil ou si l'application est relancée manuellement).
- **Désactiver**, qui permet d'arrêter temporairement tout filtrage (et que nous développons au point suivant).



Désactivation (temporaire) de Securitoo Family

Pour désactiver temporairement l'application Securitoo Family (installée en mode *enfant*), faites défiler le minuteur pour régler la durée de désactivation (exprimée en heure : minutes) **1** puis appuyez sur « Valider » **2**.

Securitoo Family cesse alors tout filtrage (dans le cas de profils basés sur les niveaux 3+ ou 6+, l'interface native de l'appareil redevient disponible).

Vous pouvez utiliser l'appareil comme bon vous semble : accéder au paramétrage d'Android™, utiliser des applications interdites à l'enfant, etc...

Une fois la temporisation expirée, Securitoo Family reprend automatiquement la main et officie à nouveau.

■ Depuis le portail d'administration dédié



securitoo family

JE ME CONNECTE

jdupont@nordnet.fr

* Champs obligatoires [Mot de passe oublié ?](#)

Connexion

[Vous n'avez pas encore de compte?](#)

Inscription

Pour accéder au portail d'administration dédié à **Securitoo Family**, ouvrez un simple navigateur web sur votre ordinateur et saisissez puis validez l'adresse <https://parent.securitooofamily.com>

Identifiez-vous en utilisant l'adresse e-mail vous avez déclarée lors de l'étape d'inscription à Securitoo Family puis le mot de passe que vous lui avez associé et validez.

Le portail d'administration de Securitoo Family s'ouvre alors... Vous y retrouverez l'intégralité des fonctionnalités d'administration abordées dans les pages précédentes du présent document.



NordNet

Securitoo Family

votre famille

bonjour,
bienvenue sur votre portail Contrôle Parental

Pauline enfant

Theo adolescent

> Ajouter un utilisateur

besoin d'aide ?

votre compte >

NordNet

Aide | Contact | © 2014 Espace client. Tous les droits sont réservés

une société du groupe orange

Désinstallation de l'application

Sur iOS®, exercez un appui long sur l'icône de Securitoo Family jusqu'à l'apparition d'un . Appuyez alors sur ce dernier pour supprimer l'application.

Sur Android™, selon que vous ayez installé l'application Securitoo Family et abandonné ou non l'opération de configuration en cours de route, la procédure de désinstallation diffère. Voici les différents cas de figure :

- Vous avez abandonné le processus d'installation avant d'activer l'administrateur de l'appareil (en page 12, voir capture d'écran)
- Vous avez abandonné avant l'étape de clôture de l'installation (en page 13, avant l'écran « Félicitations »)
- Vous avez terminé l'installation (en page 13, écran « Félicitations » validé)

NB : Désinstallation ne signifie pas résiliation ! Si vous disposez d'un abonnement Securitoo Family payant, rendez-vous dans votre compte Google Play pour résilier.

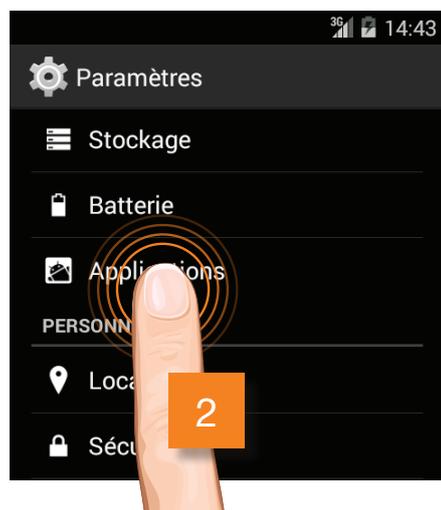


Cas n°1 : processus d'installation abandonné avant l'activation de l'administrateur de l'appareil

(voir capture d'écran au bas de la page 12)

Supprimez simplement Securitoo Family comme n'importe quelle autre application, via le gestionnaire d'applications de votre appareil :

Accédez à la liste des applications et appuyez sur l'icône « Paramètres » (ou « Réglages » selon votre version d'Android™) **1** puis sur « Applications » (ou « Gestionnaire d'applications ») **2**.



Supprimez ensuite l'application Securitoo Family.

Cas n°2 : processus d'installation abandonné avant son étape de clôture

(écrans précédant « Félicitations » en page 13)

Désactivez tout d'abord l'administrateur de périphérique, en appuyant sur l'icône « Paramètres » (ou « Réglages » selon votre version d'Android™) **1** puis sur « Sécurité » **2**.

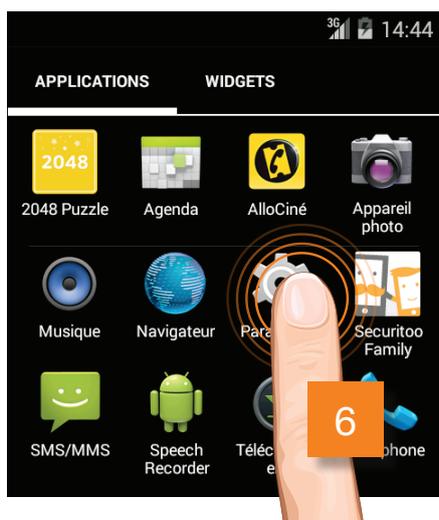


Appuyez sur « Admin. de périphérique » (ou « Administrateurs de l'appareil ») **3** puis décochez la case relative à Securitoo Family **4**.

NB : La saisie de votre Code Parent sera éventuellement nécessaire pour valider cette action.



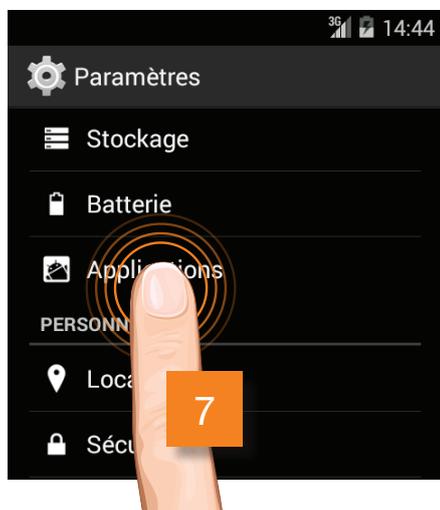
Appuyez enfin sur le bouton « Désactiver » situé au bas de l'écran **5**.



Supprimez ensuite Securitoo Family comme n'importe quelle autre application, via le gestionnaire d'applications de votre appareil :

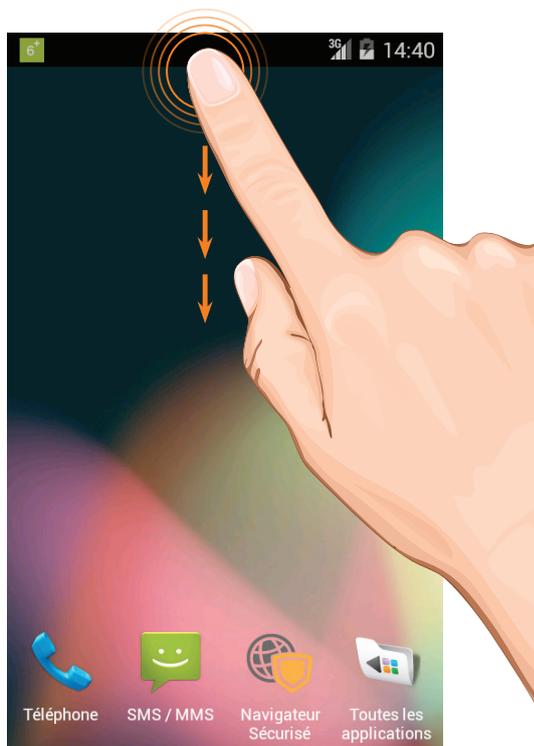
Revenez à la liste des applications et appuyez sur l'icône « Paramètres » (ou « Réglages » selon votre version d'Android™) **6** puis sur « Applications » (ou « Gestionnaire d'applications ») **7**.

Supprimez enfin l'application Securitoo Family.



Cas n°3 : processus d'installation terminé

(écran « Félicitations » validé en page 13)



Ouvrez tout d'abord Securitoo Family :

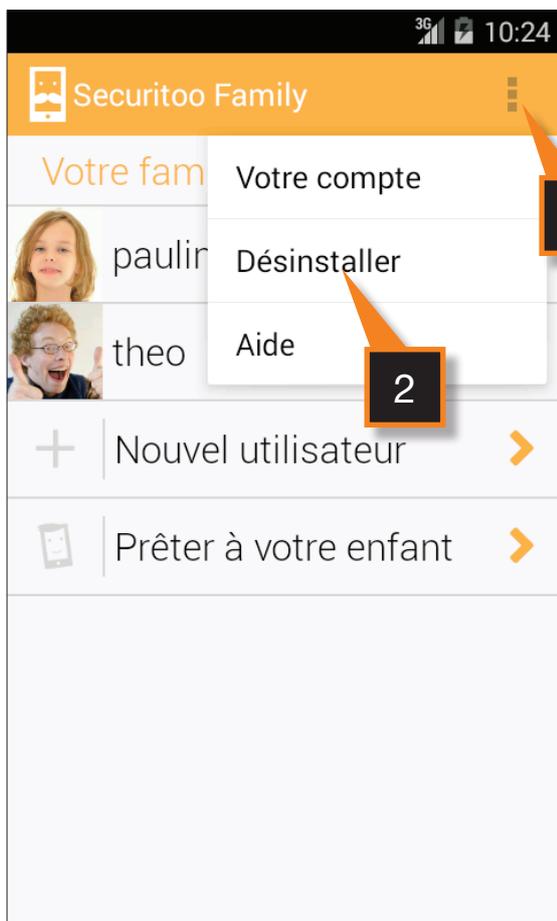
- **Depuis l'appareil d'un enfant**
Déroulez la barre de notification d'Android™...



... puis appuyez sur l'icône représentant le niveau de filtrage du profil en cours d'utilisation et saisissez le Code Parent demandé.



- **Depuis l'appareil d'un parent**
Appuyez sur l'icône de Securitoo Family parmi la liste des applications installées sur l'appareil et saisissez le Code Parent demandé.



Supprimez ensuite l'application :

Appuyez sur l'icône du menu (ou sur la touche *Menu* de votre appareil s'il en est pourvu) **1** puis sur « Désinstaller » **2**.

La procédure de désinstallation débute alors.

Vous serez invité à confirmer votre demande et à saisir votre Code Parent.

*Capture d'écran d'un appareil installé en mode « parent ».
En mode « enfant », la présentation diffère légèrement.*

Pour aller plus loin...

! MISE A JOUR DE L'APPLICATION

Afin de toujours bénéficier des dernières évolutions de l'application, sur l'ensemble de vos appareils, vérifiez régulièrement si des mises à jour sont disponibles via le Google Play Store ou l'Apple App Store.

■ J'ai perdu mon Code Parent, que faire ?



A chaque fois que le Code Parent vous est demandé, un lien « Code Parent oublié ? » est présent, que ce soit dans l'application elle-même ou sur le portail d'administration.

En appuyant sur ce lien, il vous sera possible de récupérer votre Code Parent soit par e-mail, soit par SMS.



■ Réinstallation de l'application Securitoo Family

Pour réinstaller l'application Securitoo Family sur un appareil, suivez les indications du chapitre « Installation de l'application » du présent guide.

■ Filtrage des widgets

Les widgets sont des petits programmes que l'on installe sur l'un des écrans principaux de son appareil mobile (exemple : widget météo). Les widgets ne sont pas filtrés par Securitoo Family.

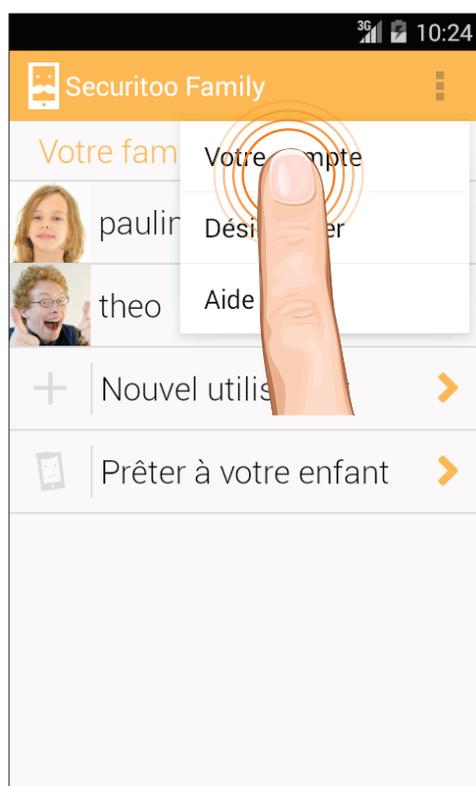
■ Débloquer un filtre depuis une notification de blocage

Quand un blocage survient sur l'appareil d'un enfant, ce dernier est consultable sur votre appareil depuis la rubrique blocages. Certains types de blocages non soumis aux restrictions horaires ou modifiables par vos soins (autorisations modifiables non signalées comme interdites) peuvent être débloqués.

Dans le cas où le bouton débloquer ne fonctionne pas, vous pouvez suivre les démarches suivantes :

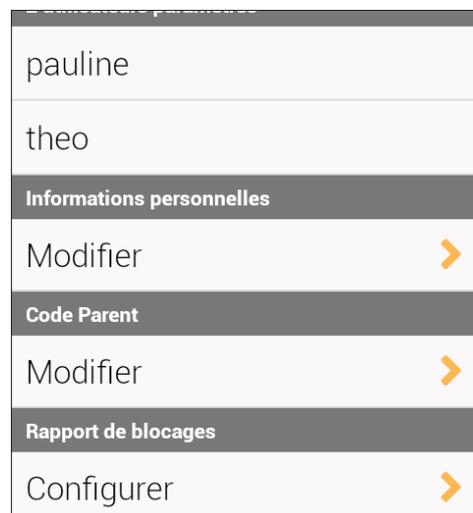
- Pour un site Internet, ajoutez l'adresse (URL) dans la liste blanche,
- Pour un numéro téléphone, ajoutez-le dans la liste des numéros autorisés,
- Pour une application, autorisez-la dans la rubrique dédiée,
- Pour une vidéo ou un réseau social, vérifiez la liste prédéfinie et mettez à jour les autorisations si ce dernier n'est pas dans une des listes, puis saisissez l'adresse dans liste blanche de la rubrique « Sites Internet ».

■ Les rapports de blocage



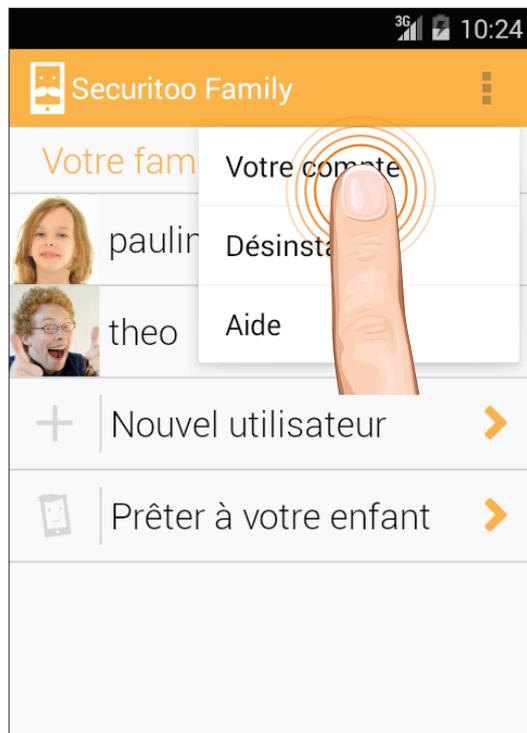
La fonctionnalité est disponible uniquement pour les clients Premium.

Elle reste cependant visible dans l'encart *Votre compte* pour les clients Freemium, sans être fonctionnelle.



■ Application désinstallée mais appareil toujours présent sur le compte

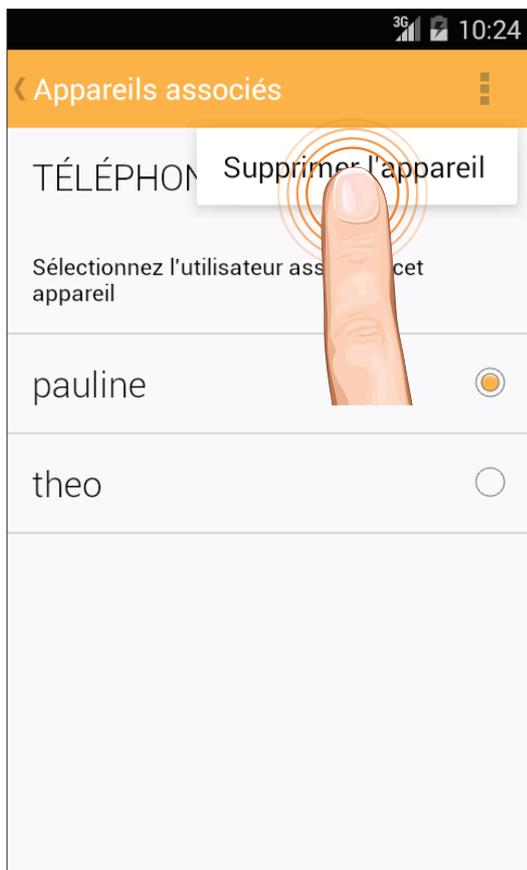
Lors de la désinstallation de Securitoo Family de l'un de vos appareils, ce dernier reste visible dans la rubrique **Votre compte**. Pour supprimer l'appareil de cette liste, effectuez les actions suivantes :



Dans l'application Securitoo Family, appuyez sur «Votre compte».

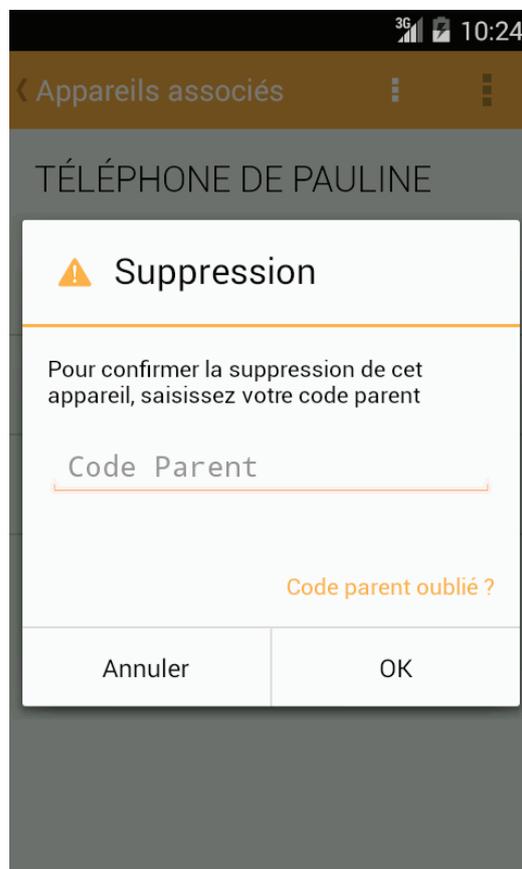


Appuyez sur le nom de l'appareil.

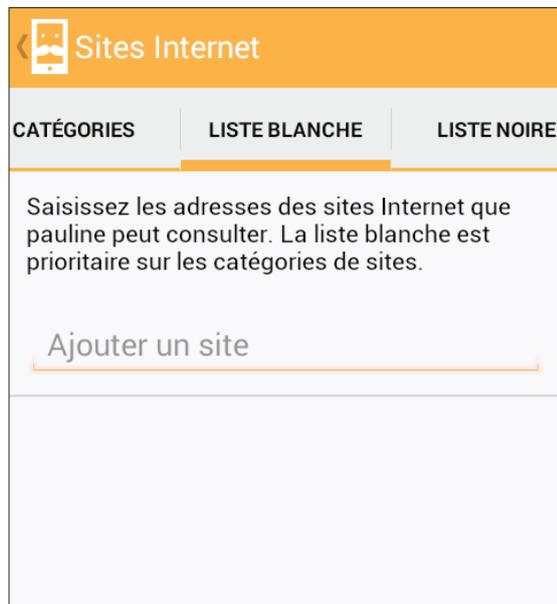


Dans le menu contextuel, appuyez sur le bouton «Supprimer l'appareil».

Confirmez la suppression puis saisissez votre Code Parent.



■ Format des adresses de sites Internet dans les listes *blanche* et *noire*



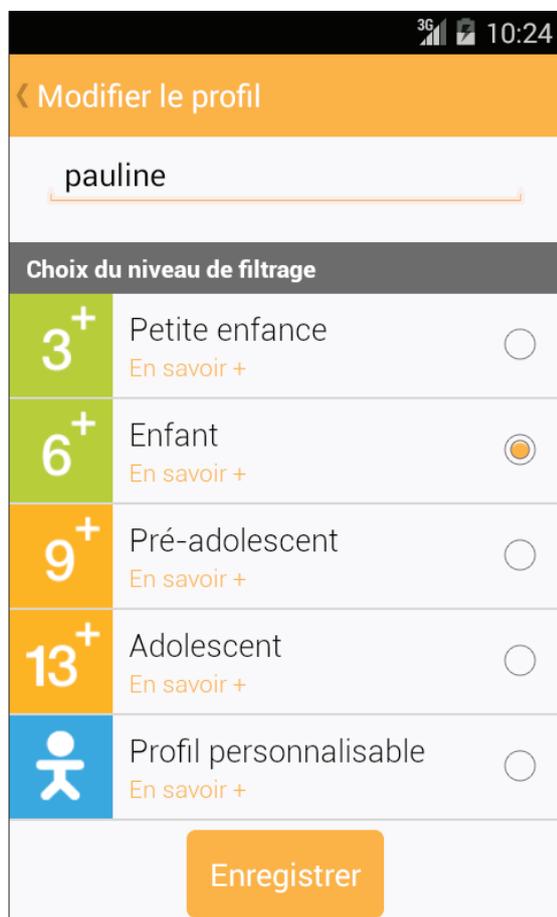
Le format des adresses que vous pouvez saisir dans les listes *blanche* et *noire* de Securitoo Family sont du type :

www.lenomdedomaine.fr

ou

lenomdedomaine.fr

■ Lenteurs constatées lors de l'enregistrement de modifications dans un profil utilisateur



Lorsque vous enregistrez les modifications effectuées dans un profil utilisateur, des lenteurs peuvent parfois être constatées (ex : la modification n'est toujours pas prise en compte au bout d'une trentaine de secondes). Ceci ne constitue pas un dysfonctionnement.

NordNet

Nos solutions Internet vous ouvrent le monde