

Offres de messagerie Nordnet

Récapitulatif Contractuel

Date : 23/06/2023

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents sur www.nordnet.com.

Services

L'Offre de messagerie Nordnet comprend, la souscription à un Pack Email(s) permettant de disposer au choix d'une (1), de six (6) ou de vingt (20) adresses email, dont le cas échéant votre adresse de contact.

L'accès à l'Offre est subordonné à la réception par Nordnet de la Commande complète et valide du Client sous réserve le cas échéant de la réalisation des actions nécessaires par le Client (transmission des pièces justificatives le cas échéant, activation de certains Services, respect des Pré-requis, etc.). Si vous disposez d'une Offre d'accès Internet auprès de Nordnet, vous pouvez également bénéficier du Pack 1 email ou Pack 6 emails de Nordnet après avoir demandé à continuer à avoir accès gratuitement (hors coût lié à votre connexion à Internet) à l'(aux) Adresse(s) électronique(s) attribuée(s) par Nordnet dans le cadre du Service de messagerie électronique inclus au sein de votre offre d'accès Internet, pour une durée de six (6) mois à compter de la résiliation de ladite offre (conformément à l'article L. 44-1 du Code des postes et des communications électroniques)

Ces Offres ne comportent pas de garantie de niveau de qualité de service minimum, les services fournis répondant aux caractéristiques de l'offre, sauf obligations légales ou réglementaires impératives contraires.

Le détail de ces services est consultable au sein des conditions contractuelles applicables disponibles sur <https://www.nordnet.com>, rubrique « Conditions contractuelles », incluant notamment les dispositions complémentaires concernant la détermination du nom, le traitement des réclamations (en ce compris les conditions de saisine du Médiateur des communications électroniques), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, la loi applicable et la juridiction compétente, et le cas échéant, le droit de rétractation.

Détail du service Internet et voie de recours

Pour bénéficier de l'Offre de messagerie de Nordnet, vous devez disposer a minima d'un appareil se connectant à Internet ainsi que d'une connexion et d'un navigateur Internet. Par ailleurs, selon le mode d'utilisation pour lequel vous optez, un logiciel de messagerie pourra être également requis.

Réclamations : Vous pouvez adresser votre réclamation au Service Relation Clients de Nordnet :

- par Internet, via le formulaire de contact (rubrique « Envoyez-nous un message » sur www.nordnet.com) ou votre Espace Client.
- par courrier, adressé au Service Relation Clients, 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Relation Clients ou en l'absence d'une réponse depuis plus d'un mois à compter de l'envoi de votre demande, vous pouvez ensuite contacter le Service Recours Consommateurs de Nordnet, en lui adressant un courrier au 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX. Si vous êtes un consommateur, un non-professionnel ou un professionnel bénéficiant des dispositions de l'article L221-3 du Code de la consommation relatives au contrat conclu hors établissement, dont l'objet n'entre pas dans le champ de votre activité principal et que vous employez au plus 5 salariés, et si votre demande est restée sans réponse du Service Recours Consommateurs depuis plus d'un mois ou si vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur des communications électroniques en complétant le formulaire prévu à cet effet, directement sur le site www.mediateur-telecom.org.

Prix

Pack 1 email : 1,50€/mois ou 15€/an ; Pack 6 emails : 4,90€/mois ou 49€/an ; Pack 20 emails : 9,90€/mois ou 99€/an.

Si Vous bénéficiez des dispositions de l'article L. 44-1 du Code des postes et des communications électroniques, le Pack 1 email ou 6 emails de Nordnet est disponible gratuitement pour une durée de 6 mois.

Durée, rétractation, renouvellement,

L'Offre est soumise à un engagement d'une durée correspondant à la fréquence de paiement que vous avez choisie lors de votre commande, soit :

- un (1) mois plus le mois en cours au jour de la Commande complète et valide, ou
- onze (11) mois, plus le mois en cours au jour du début de facturation de l'abonnement.

Si vous êtes un consommateur ou un professionnel bénéficiant des dispositions de l'article L221-3 du Code de la consommation, relatives au contrat conclu hors établissement, dont l'objet n'entre pas dans le champ de votre activité principale et que vous employez au plus 5 salariés, vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de votre commande dans le respect des articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation. Vous pouvez l'exercer par courrier adressé à Nordnet ou via le formulaire dédié, disponible sur www.nordnet.com/pdf/formulaire-retractation (le cas échéant, en justifiant que vous remplissez les conditions de l'article L.221-3 du Code de la consommation).

Renouvellement : A moins que vous n'ayez procédé à la résiliation de l'offre dans le respect des conditions contractuelles applicables, et sous réserve de la transmission à Nordnet d'un moyen de paiement valide au jour du renouvellement, votre abonnement sera tacitement renouvelé pour une durée identique, à l'issue de chaque échéance contractuelle.

Si Vous bénéficiez des dispositions de l'article L. 44-1 du Code des postes et des communications électroniques, les adresses email ne seront plus accessibles au terme des 6 mois, sauf migration vers une Offre de messagerie Nordnet dans le respect des conditions en vigueur.

Conditions de résiliation à l'initiative du client : toute demande de résiliation doit être adressée par écrit, dans le respect des conditions contractuelles applicables. Pour être prise en compte, elle doit être datée, signée et notamment rappeler votre numéro d'abonné ainsi que l'offre concernée. Votre demande sera prise en compte dans un délai de dix jours à compter de la date de réception par Nordnet de cette demande sauf si vous précisez un délai spécifique (ne pouvant toutefois être supérieur à deux mois). Il est précisé qu'en cas de résiliation anticipée de votre Offre au cours de la période d'engagement souscrite, les sommes, déjà acquittées auprès de Nordnet au titre de l'Offre de messagerie Nordnet, lui resteront alors acquises.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Si vous êtes sourd, malentendant, sourdaveugle ou aphasique : Acceo, service accessible sur www.nordnet.com ou votre Espace Client.