

L'offre Internet Satellite TEMPO

Fiche d'informations standardisée

Conditions d'éligibilité	<p>Nordnet vous recommande de prendre en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les éléments physiques ou géographiques du type immeuble, arbre, montagne ou mont (une vue dégagée, c'est-à-dire dépourvue d'obstacles, vers le sud est nécessaire), - la proximité de sources électromagnétiques (aéroport...), - les obstacles juridiques du type installations classées, règles d'urbanisme, règlement de copropriété ou refus d'un copropriétaire.... <p>La souscription à l'offre Internet Satellite TEMPO de Nordnet est réservée aux personnes situées en France métropolitaine. Ces offres sont adaptées à un usage résidentiel.</p>	
Conditions d'accès	<p>Pour bénéficier des services de l'abonnement Internet Satellite TEMPO, il est indispensable de disposer, d'installer et de mettre en service un Kit Satellite compatible avec le satellite Astra 2G et 2E 28°2 Est, tel que le Kit Satellite JET proposé par Nordnet. Vous devez également disposer d'un navigateur Internet.</p>	
Délai d'activation de la connexion	<p>Vous bénéficierez de votre connexion 15 minutes après avoir validé votre demande.</p>	
Options	<p>La liste des options, tarifs et conditions est disponible sur cgv.nordnet.com → « anciennes offres Nordnet » → Connexions alternatives → Gamme TEMPO.</p>	
Frais de migration	<p>La migration de l'offre TEMPO vers une offre Internet Satellite JET+ est réalisée sans frais. Tout changement d'offre nécessitant un changement de matériel (ex. : TEMPO vers MAX) n'entre pas dans le champ d'application des règles de migration.</p>	
Equipements et caractéristiques	Box	<p>Selon votre offre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise à disposition d'une NordnetBox - routeur sécurisé à hautes performances, 4 ports Ethernet 10/100/1000 Mb/s, connexion Wi-Fi 802.11b/g/n/ac, serveur multimédia UPnP AV, compatible DLNA. <p>OU</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise à disposition d'un modem compatible. <p>Ce matériel est mis à votre disposition gratuitement pour la durée de l'abonnement. Il devra être restitué à Nordnet lors de la résiliation ou du remplacement éventuel de ce matériel.</p>
	Kit Satellite	<p>Matériel de connexion proposé à l'achat.</p>
	Décodeur TV	<p>En complément du Kit Satellite, pour recevoir les chaînes TV TNT SAT, vous pouvez vous équiper d'un Pack décodeur TV par satellite contenant notamment un décodeur TV compatible TNT SAT (modèle SEDEA ST-5100HD), un disque dur 500 Gigaoctets (modèle Thomson PRIMO 25) et une carte d'accès TNT SAT valable 4 ans. Proposé à l'achat : 199€ (hors promotion) <i>Attention : ce matériel ne permet pas de recevoir le bouquet FRANSAT (il n'est pas destiné à une utilisation sur le satellite Eutelsat 5° Ouest).</i></p>
	Garantie légale	<p>Conformément au Code de la consommation, vous bénéficiez de la garantie légale de conformité de 24 mois sur tout achat de matériel.</p>
	Installation	<p>L'installation des équipements ci-dessus reste à votre charge.</p>
Durée d'engagement	<p>Pas de durée d'engagement (hors promotion spécifique - cf. conditions applicables à la promotion). Ces conditions peuvent varier selon votre offre.</p> <p>Vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours dans le respect de l'article L121-21 du Code de la Consommation.</p>	

<p>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</p>	<p>Le service est activé dès la validation de votre commande par Nordnet mais l'accessibilité n'est possible qu'une fois le matériel installé. Délai d'acheminement maximum du matériel de connexion : 15 jours à compter de la date de souscription au service. Reste ensuite à votre charge d'installer ou de faire installer ce matériel pour profiter des services inclus dans votre abonnement.</p>
<p>Conditions de résiliation à l'initiative du client</p>	<p>Toute demande de résiliation doit être adressée par voie postale. Elle doit être datée, signée et rappeler votre numéro d'abonné ainsi que le Produit ou Service concerné. Votre demande de résiliation sera prise en compte dans un délai de dix jours à compter de la date de réception par NordNet de cette demande de résiliation (date de résiliation effective).</p> <p>Pas de frais de résiliation.</p>
<p>Débits maximum en réception / émission</p>	<p>Le Kit Satellite JET permet d'échanger des données via Internet en profitant d'un débit jusqu'à 20 Mégabits par seconde en réception et jusqu'à 2 Mégabits par seconde en émission.</p> <p>Les débits minimaux et maximum proposés sont disponibles au niveau du Kit Satellite et de la NordnetBox, sous réserve de l'absence d'impact d'un élément extérieur sur le service fourni par Nordnet, de l'utilisation conforme du Kit Satellite, de sa polarisation et de son pointage corrects, de l'utilisation d'appareils compatibles (sous réserve de la qualité de(des) l'appareil(s) connecté(s), de son(leur) câblage, de sa(leur) configuration, des logiciels et applicatifs installés), des facteurs climatiques, du maintien des prérequis (ex : évolution de la végétation, construction...).</p> <p>Les débits indiqués correspondent à un usage normal (n'utilisant pas un accès constant à pleine capacité, n'ayant pas fait l'objet d'un signalement d'abus...). Ils dépendent de l'opérateur satellitaire comme de Nordnet qui sont susceptibles d'imposer certaines restrictions. Ces débits ne sont qu'indicatifs dans la mesure où ils peuvent baisser temporairement selon votre consommation (détail disponible en annexe des conditions contractuelles applicables aux offres Internet Satellite TEMPO) et notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en période de forte sollicitation, voire de saturation, du réseau satellitaire par l'ensemble des abonnés, - en raison des obstacles à la réception ou à l'émission du signal satellite, de facteurs climatiques, - en raison d'usages simultanés de la connexion au sein de votre foyer entraînant un partage de la connexion, - lors du téléchargement de mises à jour (qu'elles soient automatiques ou non) de logiciels, d'applications, de systèmes d'exploitation ou de données, - du fait d'une connexion par Wi-Fi, de l'utilisation de prises CPL et de la VoIP, - en raison de votre installation électrique, informatique et logicielle, - en fonction des sites et applications consultés à partir de votre connexion <p>...</p>
<p>Limitations liées aux usages</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Certaines applications, telles que le streaming (flux)* ou la vidéo à la demande, et les téléchargements très volumineux** consomment d'importants volumes de données, nous vous conseillons donc d'en faire un usage raisonnable afin de profiter au mieux de votre connexion. - Certains sites Internet ne sont pas consultables en dehors de leur pays d'origine. - Les caractéristiques de la connexion par Satellite ne sont pas adaptées pour les usages nécessitant un temps de réponse rapide (ex : jeux en ligne...). - Certains sites peu réactifs ou hautement sécurisés peuvent être difficiles d'accès notamment en fonction du paramétrage de votre navigateur Internet. <p>* Streaming (flux) : visionnage audio ou vidéo en ligne ** Le piratage nuit à la création artistique.</p>
<p>Communications</p>	<p>Les appels sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet.</p>

téléphoniques	
Services, chaînes ou bouquets TV inclus / payants	Une tête de réception TV est incluse dans le Kit Satellite JET de Nordnet. Un décodeur complémentaire compatible, disponible auprès de Nordnet ou en magasin spécialisé est nécessaire pour recevoir les chaînes gratuites TNT SAT. Vous pouvez bénéficier de certains bouquets payants en souscrivant un abonnement auprès d'un opérateur spécifique et en achetant ou louant le matériel nécessaire.
Service clients	<u>Site d'assistance Nordnet</u> : http://assistance.nordnet.com/ <u>Formulaire de contact</u> : https://www.nordnet.com/contactez-nous pour envoyer un message à un conseiller Nordnet. <u>Service Clients et Commercial</u> : 3420 (appel non surtaxé) Disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 16h.
Informations complémentaires	Des informations complémentaires sur ces offres sont disponibles sur cgv.nordnet.com → « anciennes offres Nordnet » → Connexions alternatives → Gamme TEMPO.
Conditions contractuelles applicables	Les conditions applicables au service, les dispositions complémentaires concernant le droit de rétractation, la présentation de réclamations, les limitations de responsabilité, le service après-vente, la garantie légale, les modalités de résiliation, le retour du matériel mis à votre disposition à l'issue de votre abonnement, la loi applicable et la juridiction compétente sont disponibles sur cgv.nordnet.com .
Réclamations	Vous pouvez adresser votre réclamation au Service Relation Clients de Nordnet : - par téléphone, au 3420 (appel non surtaxé) - par Internet, via le formulaire de contact (rubrique « Envoyez-nous un message » sur www.nordnet.com) - par courrier, adressé au Service Relation Clients, 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Relation Clients ou en l'absence d'une réponse depuis plus d'un mois à compter de l'envoi de votre demande, vous pouvez ensuite contacter le Service Consommateurs de Nordnet, en adressant un courrier au 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX. Si vous êtes un consommateur et si votre demande est restée sans réponse depuis plus d'un mois ou si vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur des communications électroniques en complétant le formulaire prévu à cet effet, directement sur le site www.mediateur-telecom.fr .