

Pack Gold SUPERNOVA

Fiche d'informations standardisée

Conditions d'éligibilité	<p>Il est nécessaire de prendre en compte notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les éléments physiques ou géographiques du type immeuble, arbre, montagne ou mont (une vue dégagée, c'est-à-dire dépourvue d'obstacles, vers le sud est nécessaire), - la proximité de sources électromagnétiques (aéroport...), - les obstacles juridiques du type installations classées, règles d'urbanisme, règlement de copropriété ou refus du propriétaire (si vous êtes locataire). <p>La souscription à l'offre Pack Gold SUPERNOVA de Nordnet est réservée à la France métropolitaine. Cette offre est adaptée à un usage résidentiel.</p>								
Conditions d'accès	<p>Pour bénéficier de l'offre Pack Gold SUPERNOVA, il est indispensable de disposer, d'installer et de mettre en service un Kit Satellite compatible avec le satellite KASAT (9° EST).</p>								
Prix mensuel (NordnetBox mise à disposition)	<p>Pack Gold SUPERNOVA VITAL : 39€90/mois Pack Gold SUPERNOVA IDÉAL : 44€90/mois Pack Gold SUPERNOVA EXTRA : 49€90/mois Pack Gold SUPERNOVA ULTRA : 59€90/mois</p> <p>Frais de mise en service : 49€ Frais de préparation et livraison : 15€</p>								
Trafic priorisé	<p>Trafic mensuel illimité dont 50 Gigas octets (1 Giga = 1000 Méga) priorités (cumulés lors de vos envois et réceptions) au niveau du trafic généré par les utilisateurs du réseau d'Eutelsat (non décomptés entre 1h et 6h), sans capacité garantie, et en fonction de la charge et des conditions du réseau au moment de l'usage. Aucun report du volume de trafic priorisé non consommé sur la période suivant la réinitialisation mensuelle du service.</p> <p>Votre suivi de consommation est accessible à l'aide de vos identifiants sur l'Espace Client.</p>								
Options	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td data-bbox="344 1346 491 1435" style="width: 15%;">Option Décodeur-enregistreur TV (+6€/mois)</td> <td data-bbox="499 1346 1441 1435">Ce Décodeur-enregistreur TV peut être mis à disposition (+ 6€/mois). Il devra être restitué à Nordnet lors de la résiliation de l'option ou de son remplacement éventuel.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="344 1447 491 1738" style="width: 15%;">Option Ligne fixe – Appels illimités (+ 5€/mois)</td> <td data-bbox="499 1447 1441 1738">Si vous choisissez la formule <u>Pack Gold SUPERNOVA VITAL</u>, vous pouvez souscrire à cette option (+5€/mois) pour bénéficier des appels illimités depuis votre ligne de téléphonie fixe, vers les fixes de France métropolitaine et 50 destinations internationales⁽¹⁾ et vers les mobiles de France métropolitaine et 8 destinations internationales⁽²⁾ ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet et en fonction des destinations appelées (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur www.nordnet.com, rubrique « Internet Satellite SUPERNOVA »).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="344 1749 491 1951" style="width: 15%;">Option Securitoo Intégral (+5€/mois)</td> <td data-bbox="499 1749 1441 1951">Si vous choisissez la formule <u>Pack Gold SUPERNOVA VITAL</u>, vous pouvez souscrire à cette option (+5€/mois) pour bénéficier de la suite de sécurité Securitoo Intégral qui comprend les logiciels (Securitoo PC et Securitoo Mac) et une application (Securitoo Mobile). Avec cette option, vous pouvez protéger jusqu'à 5 appareils (1 licence utilisée par appareil protégé). Le détail des fonctionnalités par logiciel est disponible sur https://www.nordnet.com/securite/securitoo-integral</td> </tr> <tr> <td data-bbox="344 1962 491 2065" style="width: 15%;">Option 2 Boîtiers CPL (+3€/mois)</td> <td data-bbox="499 1962 1441 2065">Si l'équipement (ordinateur, décodeur-enregistreur TV...) que vous souhaitez relier à la NordnetBox est éloigné de cette dernière, Nordnet vous propose de souscrire à l'Option « Boîtiers CPL », comprenant 2 Boîtiers CPL (Courant Porteur en Ligne), pour vous connecter à Internet en utilisant le réseau</td> </tr> </table>	Option Décodeur-enregistreur TV (+6€/mois)	Ce Décodeur-enregistreur TV peut être mis à disposition (+ 6€/mois). Il devra être restitué à Nordnet lors de la résiliation de l'option ou de son remplacement éventuel.	Option Ligne fixe – Appels illimités (+ 5€/mois)	Si vous choisissez la formule <u>Pack Gold SUPERNOVA VITAL</u> , vous pouvez souscrire à cette option (+5€/mois) pour bénéficier des appels illimités depuis votre ligne de téléphonie fixe, vers les fixes de France métropolitaine et 50 destinations internationales ⁽¹⁾ et vers les mobiles de France métropolitaine et 8 destinations internationales ⁽²⁾ ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet et en fonction des destinations appelées (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur www.nordnet.com , rubrique « Internet Satellite SUPERNOVA »).	Option Securitoo Intégral (+5€/mois)	Si vous choisissez la formule <u>Pack Gold SUPERNOVA VITAL</u> , vous pouvez souscrire à cette option (+5€/mois) pour bénéficier de la suite de sécurité Securitoo Intégral qui comprend les logiciels (Securitoo PC et Securitoo Mac) et une application (Securitoo Mobile). Avec cette option, vous pouvez protéger jusqu'à 5 appareils (1 licence utilisée par appareil protégé). Le détail des fonctionnalités par logiciel est disponible sur https://www.nordnet.com/securite/securitoo-integral	Option 2 Boîtiers CPL (+3€/mois)	Si l'équipement (ordinateur, décodeur-enregistreur TV...) que vous souhaitez relier à la NordnetBox est éloigné de cette dernière, Nordnet vous propose de souscrire à l'Option « Boîtiers CPL », comprenant 2 Boîtiers CPL (Courant Porteur en Ligne), pour vous connecter à Internet en utilisant le réseau
Option Décodeur-enregistreur TV (+6€/mois)	Ce Décodeur-enregistreur TV peut être mis à disposition (+ 6€/mois). Il devra être restitué à Nordnet lors de la résiliation de l'option ou de son remplacement éventuel.								
Option Ligne fixe – Appels illimités (+ 5€/mois)	Si vous choisissez la formule <u>Pack Gold SUPERNOVA VITAL</u> , vous pouvez souscrire à cette option (+5€/mois) pour bénéficier des appels illimités depuis votre ligne de téléphonie fixe, vers les fixes de France métropolitaine et 50 destinations internationales ⁽¹⁾ et vers les mobiles de France métropolitaine et 8 destinations internationales ⁽²⁾ ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet et en fonction des destinations appelées (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur www.nordnet.com , rubrique « Internet Satellite SUPERNOVA »).								
Option Securitoo Intégral (+5€/mois)	Si vous choisissez la formule <u>Pack Gold SUPERNOVA VITAL</u> , vous pouvez souscrire à cette option (+5€/mois) pour bénéficier de la suite de sécurité Securitoo Intégral qui comprend les logiciels (Securitoo PC et Securitoo Mac) et une application (Securitoo Mobile). Avec cette option, vous pouvez protéger jusqu'à 5 appareils (1 licence utilisée par appareil protégé). Le détail des fonctionnalités par logiciel est disponible sur https://www.nordnet.com/securite/securitoo-integral								
Option 2 Boîtiers CPL (+3€/mois)	Si l'équipement (ordinateur, décodeur-enregistreur TV...) que vous souhaitez relier à la NordnetBox est éloigné de cette dernière, Nordnet vous propose de souscrire à l'Option « Boîtiers CPL », comprenant 2 Boîtiers CPL (Courant Porteur en Ligne), pour vous connecter à Internet en utilisant le réseau								

		<p>électrique de votre logement. Ce matériel est mis à disposition (+3€/mois) pour la durée de votre souscription à cette option. Vous pouvez souscrire à jusqu'à 6 lots de 2 boîtiers CPL.</p> <p>L'utilisation de boîtiers CPL peut entraîner une baisse du débit de votre accès Internet.</p>
Frais de migration		<p>La migration est réalisée sans frais.</p> <p>Les dispositions spécifiques relatives à la migration sont disponibles au sein des conditions contractuelles de l'offre et sur le formulaire dédié.</p>
Equipements et caractéristiques	NordnetBox	<p>Routeur sécurisé à hautes performances, 4 ports Ethernet 10/100/1000 Mb/s, connexion Wi-Fi 802.11b/g/n/ac, serveur multimédia UPnP AV, compatible DLNA.</p> <p>Ce matériel est mis à votre disposition pour la durée de l'abonnement. Il devra être restitué à Nordnet lors de la résiliation ou du remplacement éventuel de ce matériel.</p>
	Kit Satellite	<p>Contenu : une parabole, une tête d'émission/réception Internet, une Tête TV compatible TNT SAT, un modem satellite, un câble coaxial (30 mètres) avec ses connecteurs, un guide d'installation, un mât avec un système exclusif facilitant le pointage de la parabole, des renforts anti-vibrations et la visserie adaptée.</p>
	Décodeur-enregistreur TV	<p>Le décodeur-enregistreur TV est accompagné de sa carte TNT SAT et d'un disque dur de 500 Go pour les enregistrements. Cet équipement vous permettra :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de recevoir sur un téléviseur des chaînes TNT SAT, des éditions régionales de France 3, des chaînes supplémentaires en français (TV5, Euronews, CCTV...), des radios de la bande FM, et plus de 400 chaînes TV et stations de radio Free-to-Air. - de profiter de fonctionnalités complémentaires : enregistreur, timeshifting (contrôle du direct) et lecteur multimédia. <p>La carte TNT SAT est valable 4 ans. A l'issue, le renouvellement est à effectuer par vos soins, auprès de TNT SAT. Un montant correspondant au coût de cette nouvelle carte pourra être déduit de votre prochaine facture, sur présentation du justificatif d'achat à Nordnet.</p> <p><i>Attention : ce matériel ne permet pas de recevoir le bouquet FRANSAT (il n'est pas destiné à une utilisation sur le satellite Eutelsat 5° Ouest).</i></p>
	Carte SIM	<p>Carte SIM mise à disposition gratuitement : une fois que vous aurez reçu votre carte SIM, il ne vous restera plus qu'à l'activer sur votre Espace Client, rubrique « Espace Mobile ».</p>
	2 Boîtiers CPL	<p>Modèle : TL-PA7010PKIT, vitesse de transmission des données Internet via le réseau électrique jusqu'à 500 Méga, portée jusqu'à 300 mètres, mode veille, port Gigabit Ethernet.</p>
Installation		<p>La mise à disposition et l'installation du Kit Satellite sont pris en charge par Orange. Nordnet se charge des formalités pour l'obtention de l'accord de prise en charge.</p> <p>Un antenniste professionnel désigné par Nordnet viendra installer le Kit Satellite et la NordnetBox. Nous lui communiquons vos coordonnées dès réception de votre commande complète et valide. Il vous contactera alors sous 15 jours pour fixer un rendez-vous pour procéder à une installation standard, selon vos disponibilités, et sous réserve du respect des pré-requis (disponibles au sein des conditions contractuelles de l'offre). Ce forfait d'installation standard comprend :</p> <p>Ce forfait d'installation standard comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La fixation de la parabole en façade ; - Le pointage de la parabole ; - Le réglage et la descente du double câble coaxial (30m) jusqu'au modem satellite ;

		<ul style="list-style-type: none"> - La connexion de la NordnetBox au modem satellite ; - La connexion de votre ordinateur (de type PC ou Mac) à la NordnetBox en WiFi ou Ethernet (filaire). <p>Vous garantissez permettre l'accès au lieu d'installation à l'antenniste.</p>
Garantie légale		<p>Pour rappel, en cas d'achat de matériel, conformément au Code de la consommation, vous bénéficiez de la garantie légale de conformité de 24 mois, à compter de la date d'achat du matériel.</p>
Durée d'engagement		<p>Les formules Pack Gold SUPERNOVA sont sans engagement de durée.</p> <p>Si vous êtes un consommateur, vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception des matériels dans le respect des articles L221-18 et L242-3 du Code de la Consommation.</p>
Délai indicatif de mise à disposition de l'offre		<p>L'offre est activée dès la validation de votre commande par Nordnet mais l'accessibilité au service Internet n'est possible qu'une fois le matériel installé.</p> <p>Pour l'activation des services presse et mobile, merci de vous reporter aux onglets correspondants.</p> <p>Délai d'acheminement du matériel : 15 jours à compter de la date de réception de votre commande complète et valide par Nordnet. Reste ensuite à votre charge d'installer ce matériel pour profiter des services inclus dans votre offre.</p>
Conditions de résiliation à l'initiative du client		<p>Toute demande de résiliation doit être adressée par écrit, dans le respect des conditions contractuelles applicables. Pour être prise en compte, elle doit être datée, signée et rappeler votre numéro d'abonné ainsi que l'offre concernée.</p> <p>Votre demande de résiliation sera prise en compte dans un délai de dix jours à compter de la date de réception par Nordnet de cette demande.</p>
Débits maximum en réception / émission		<p>Le Kit Satellite permet d'échanger des données via Internet en profitant de débits pouvant atteindre jusqu'à 22 Mégabits par seconde (Méga) en réception et jusqu'à 6 Méga en émission.</p> <p>Les débits maximum proposés sont disponibles au niveau du Kit satellite et de la NordnetBox, sous réserve d'un usage normal (n'utilisant pas un accès constant à pleine capacité, n'ayant pas fait l'objet d'un signalement d'abus...), de votre localisation au sein de la zone géographique, de l'absence d'impact d'un élément extérieur sur le service fourni par Nordnet, de l'installation conforme du Kit satellite, de sa polarisation et de son pointage corrects, du maintien des prérequis (ex : évolution de la végétation, construction...).</p> <p>Ces débits ne sont qu'indicatifs dans la mesure où ils peuvent baisser temporairement, y compris lorsque votre trafic est priorisé, selon votre consommation et notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en période de forte sollicitation, voire de saturation, du réseau satellitaire par l'ensemble des utilisateurs, - en raison des obstacles à la réception ou à l'émission du signal satellite, de facteurs climatiques, - en raison d'usages simultanés de la connexion au sein de votre foyer entraînant un partage de la connexion, ou d'utilisations simultanées multiples de vos appareils connectés (ordinateurs, périphériques, tablettes, mobiles, montres connectées, appareils intelligents, ...), - lors du téléchargement de mises à jour (qu'elles soient automatiques ou non, et y compris en tâche de fond) de jeux en réseau, de logiciels, d'applications, de systèmes d'exploitation ou de données, - du fait d'une connexion par Wi-Fi, de l'utilisation de prises CPL ou l'emploi de tout intermédiaire de connexion et de la VoIP, - en raison de la configuration de vos locaux, des appareils connectés, des logiciels et applicatifs, de votre câblage ou installation électrique, informatique et logicielle, - en fonction des applicatifs ou sites consultés à partir de votre connexion, - en cas d'utilisation à forte consommation de trafic ou de bande passante; de jeux en réseau; de visionnage de vidéos notamment en streaming, d'affichage de flux TV dans le cadre de l'utilisation du décodeur-enregistreur, de téléchargement (montant ou descendant) de contenus, de données, ...

	<p>Les débits indiqués peuvent être réduits notamment afin d'assurer une utilisation équitable d'Internet entre les utilisateurs du réseau de l'opérateur satellitaire et dans un souci de protection des installations des opérateurs, notamment en période de forte sollicitation. Votre service pourrait être suspendu :</p> <ul style="list-style-type: none">- en cas d'usage constant de l'accès à pleine capacité,- en cas d'usage excessif de la bande passante mutualisée entre les clients ou utilisateurs du Service, réalisé à partir de votre accès,- en cas de signalement d'abus,- si cet usage peut entraîner un dysfonctionnement du Service ou du réseau de l'opérateur du réseau satellitaire, des infrastructures de Nordnet, de l'opérateur exploitant le réseau satellitaire, ou encore d'un tiers,- en cas de saturation du réseau satellitaire. <p>Pour toute information complémentaire ou réclamation portant sur les débits, nous vous invitons à joindre notre Service Clients au 3420 (service gratuit + prix d'appel).</p> <p>NB : pour bénéficier du service Internet, vous devez enfin disposer d'un navigateur Internet et d'un appareil compatible.</p>
Limitations liées aux usages	<ul style="list-style-type: none">- Certaines applications, telles que le streaming (flux)* ou la vidéo à la demande, et les téléchargements très volumineux** consomment d'importants volumes de données, nous vous conseillons donc d'en faire un usage raisonnable afin de profiter au mieux de votre connexion.- Certains sites Internet ne sont pas consultables en dehors de leur pays d'origine.- Les caractéristiques de la connexion par Satellite ne sont pas adaptées pour les usages nécessitant un temps de réponse rapide (ex : jeux en ligne...).- Certains sites peu réactifs ou hautement sécurisés peuvent être difficiles d'accès notamment en fonction du paramétrage de votre navigateur Internet. <p>* Streaming (flux) : visionnage audio ou vidéo en ligne ** Le piratage nuit à la création artistique.</p>
Communications téléphoniques via le téléphone par Internet (fixe)	<p>Si vous choisissez la formule <u>Pack Gold SUPERNOVA VITAL</u>, vous bénéficiez des appels illimités vers les numéros fixes et IP de France métropolitaine et 50 destinations internationales⁽¹⁾ ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Pour bénéficier d'un nombre d'appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine et 8 destinations internationales⁽²⁾, vous pouvez souscrire à l'option Téléphone fixe vers les mobiles de France métropolitaine et 8 destinations internationales (+5€/mois).</p> <p>Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (destinations, coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur www.nordnet.com, rubrique « Internet Satellite SUPERNOVA »).</p> <p>Si vous choisissez la formule <u>Pack Gold SUPERNOVA IDÉAL</u> ou <u>Extra</u> ou <u>ULTRA</u>, vous bénéficiez d'un nombre d'appels illimité vers les numéros fixes de France métropolitaine et 50 destinations internationales⁽¹⁾ et vers les numéros mobiles de France métropolitaine et 8 destinations internationales⁽²⁾ ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur www.nordnet.com, « Internet Satellite SUPERNOVA »).</p> <p>Dans le cadre du téléphone par Internet, les appels à destination des services d'urgence sont automatiquement dirigés vers le centre d'intervention dont dépend l'adresse d'installation que vous avez déclarée. Par conséquent, vous devez nous informer de toute modification du lieu d'installation de votre équipement.</p>

	<p>Portabilité :</p> <p>Pour conserver votre numéro de téléphone fixe actuel, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne fixe dont vous souhaitez conserver le numéro afin d'obtenir votre RIO (Relevé d'Identité Opérateur). Vous pourrez ensuite contacter Nordnet afin de connaître la procédure à suivre. Le prestataire de téléphonie de Nordnet, Keyyo, se chargera des formalités auprès de votre opérateur actuel, afin de réaliser toute action utile à la portabilité de votre numéro de téléphone, y compris la résiliation de votre service de téléphonie et des éventuelles options qui lui sont directement liées. Il vous appartient néanmoins d'effectuer toute opération utile auprès de ce dernier, nécessitée notamment par les spécificités contractuelles convenues ou d'éventuels services complémentaires souscrits auprès de votre prestataire actuel, voire votre service d'accès Internet si ce dernier n'a pas la ligne de téléphone fixe portée pour support.</p>
Forfaits Mobile Nordnet	<p>Descriptifs des Forfaits Mobile</p> <p>Les services Mobile Nordnet, utilisant le réseau Orange, sont disponibles dans les zones couvertes par les réseaux mobiles GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+ et 4G, en utilisant un mobile compatible. La carte de couverture du réseau mobile est disponible sur http://couverture-mobile.orange.fr/mapV3/mobile/</p> <p>Les Forfaits Mobile inclus dans les formules Pack Gold SUPERNOVA sont soumis aux conditions contractuelles applicables aux Offres Pack Gold SUPERNOVA, disponibles sur www.nordnet.com, rubrique « Conditions Contractuelles ».</p> <p>Si vous choisissez la formule VITAL, vous bénéficierez d'un « Forfait 100 Mo » incluant :</p> <ul style="list-style-type: none">- 2 heures d'appels, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM et la zone Europe, vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Aucun report des éventuelles minutes non consommées ne sera effectué sur la période suivante. Les appels émis hors Forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com. Pour bénéficier d'un nombre d'appels illimités vers les fixes et mobiles de France métropolitaine (hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM et la zone Europe, vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine), vous pouvez souscrire à l'option Ligne Mobile – Appels illimités (+5€/mois).- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis la zone Europe, vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.- 100 Mo (Mégaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France métropolitaine, dans les DROM et les pays de la zone Europe. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, votre débit sera plafonné à 128 kilobits par seconde. Cette limitation s'appliquera jusqu'à la prochaine réinitialisation mensuelle du forfait. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante. <p><i>Vous pourrez souscrire à des « Forfaits 100 Mo » supplémentaires au tarif de 4€99/mois.</i></p> <p>Si vous choisissez la formule IDÉAL, vous bénéficierez d'un « Forfait 5 Go » incluant :</p> <ul style="list-style-type: none">- les appels illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Les

	<p>appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com,</p> <ul style="list-style-type: none">- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.- 5 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France métropolitaine, dans les DROM et les pays de la zone Europe. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, votre débit sera plafonné à 128 kilobits par seconde. Cette limitation s'appliquera jusqu'à la prochaine réinitialisation mensuelle du forfait. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante. <p><i>Vous pourrez souscrire à des « Forfaits 5 Go » supplémentaires au tarif de 14€99/mois.</i></p> <p>Si vous choisissez la formule EXTRA, vous bénéficierez d'un « Forfait 20 Go » incluant :</p> <ul style="list-style-type: none">- les appels illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM et la zone Europe, vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com,- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM et la zone Europe, vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.- 20 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM et les pays de la zone Europe. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, votre débit sera plafonné à 128 kilobits par seconde. Cette limitation s'appliquera jusqu'à la prochaine réinitialisation mensuelle du forfait. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante. <p><i>Vous pourrez souscrire à des « Forfaits 20 Go » supplémentaires au tarif de 19€99/mois.</i></p> <p>Si vous choisissez la formule ULTRA, vous bénéficierez d'un « Forfait 60 Go » incluant :</p> <ul style="list-style-type: none">- un nombre d'appels illimité, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM et la zone Europe, vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com,- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM et la zone Europe, vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.- 60 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France métropolitaine, dans les DROM et les pays de la zone Europe. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, votre débit sera plafonné à 128 kilobits
--	---

	<p>par seconde. Cette limitation s'appliquera jusqu'à la prochaine réinitialisation mensuelle du forfait. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante.</p> <p><i>Vous pourrez souscrire à des « Forfaits 60 Go » supplémentaires au tarif de 29€99/mois.</i></p> <p>Après réception de votre commande complète et valide, vous recevrez des identifiants pour vous connecter à votre Espace Client Nordnet (https://client.nordnet.com/identification). Dans la rubrique « Espace Mobile », vous devrez nous transmettre les informations et documents justificatifs nécessaires à l'activation de votre ligne mobile.</p> <p>Un nouveau numéro de téléphone mobile vous sera attribué. Cependant, si vous souhaitez conserver votre numéro de téléphone mobile actuel, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne dont vous souhaitez conserver le numéro afin d'obtenir votre RIO (Relevé d'Identité Opérateur). Contactez-nous ensuite au 3420 (service gratuit + prix appel) pour obtenir la procédure de portabilité de votre numéro.</p> <p>Les forfaits mobiles supplémentaires peuvent être souscrits directement dans votre Espace Client Nordnet, rubrique « Lignes Mobiles ».</p> <p>Internet Mobile : alertes consommations Un SMS sera envoyé à l'utilisateur de la ligne Mobile lorsqu'il aura utilisé 80% de son quota de données Internet mobile afin de l'alerter sur sa consommation. Il recevra ensuite un SMS lorsqu'il aura utilisé 100% de son quota de données Internet mobile afin de l'informer de la limitation de son débit à 128 Kb/s. Cette limitation s'appliquera jusqu'à la prochaine réinitialisation mensuelle du forfait. Vous pouvez rétablir votre débit en achetant une recharge Internet Mobile (valable uniquement en France métropolitaine, dans les DROM et les pays de la zone Europe) via votre Espace Client Nordnet ou en appelant le 3420 (service gratuit + prix appel). <i>Détails des tarifs des recharges Internet Mobile ci-après dans le document.</i></p> <p>Hors forfait : alertes et blocage Des SMS d'alertes seront envoyés à l'utilisateur de la ligne Mobile lorsque ses consommations hors forfait, quelles que soient leur forme ou destination, émises ou reçues au cours du mois, excéderont la somme de 60€ TTC, de 90€ TTC et de 120€ TTC, afin de l'informer du dépassement de chacun de ces seuils.</p> <p>En dehors de la France métropolitaine, des DROM et des pays de la zone Europe :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un SMS d'alerte sera envoyé à l'utilisateur de la ligne mobile si le montant des seules données Internet échangées atteint la somme 40€ TTC afin de l'informer de l'atteinte de ce seuil, - Si le montant des seules données Internet échangées, excède la somme de 50€ TTC, le service Internet Mobile sera bloqué jusqu'à la prochaine réinitialisation mensuelle de votre forfait. <p><i>Détails des tarifs et destinations disponibles en Annexe 1.</i></p>
<p>Services Annexes inclus dans tous les Forfaits Mobiles</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation du numéro - Signal d'appel - Double appel - Secret appel par appel - Appels Wifi - Appels 4G

	<ul style="list-style-type: none"> - Accès à la messagerie vocale en France métropolitaine au 888 et depuis l'étranger au +33 607 078 888 - Suivi conso accessible depuis votre Espace Client Mobile ou en appelant le Service Client au 3420 (service gratuit + prix d'appel). - Communications depuis l'étranger : le roaming (itinérance des données) est activé par défaut. - SMS alerte conso <p>Option visiophonie : 0.10€/min (facturation à la seconde) pour les appels en visiophonie émis vers et depuis la France métropolitaine. Service disponible sous réserve de disposer pour l'émetteur et le correspondant d'un téléphone mobile compatible et de se trouver dans une zone couverte, a minima, par la 3G.</p>
Les recharges Internet Mobile	<p>Si vous utilisez tout le volume de données Internet Mobile inclus dans votre forfait, votre débit sera plafonné à 128 kilobits par seconde jusqu'à la prochaine réinitialisation mensuelle du forfait.</p> <p>Vous pouvez rétablir votre débit en achetant une recharge Internet Mobile (valable uniquement en France métropolitaine, dans les DROM et les pays de la zone Europe) en vous connectant à votre Espace Client Nordnet ou en appelant le 3420 (service gratuit + prix appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La recharge 500 Mo (+ 5€ / recharge) permet de rétablir votre débit pour la consommation de 500 Mégaoctets de données Internet Mobile (cumul des données Internet envoyées et reçues) - La recharge 2 Go (+ 9€ / recharge) permet de rétablir votre débit pour la consommation de 2 Gigaoctets de données Internet Mobile (cumul des données Internet envoyées et reçues) - La recharge 15 Go (+ 19€ / recharge) permet de rétablir votre débit pour la consommation de 15 Gigaoctets de données Internet Mobile (cumul des données Internet envoyées et reçues) <p>Vous pouvez acheter plusieurs recharges et les cumuler au cours d'une période donnée.</p> <p>Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante.</p>
Securitoo	<p>Si vous choisissez une formule Pack Gold SUPERNOVA IDÉAL, EXTRA ou ULTRA, vous bénéficiez de la suite de sécurité Securitoo Intégral qui comprend les logiciels (Securitoo PC et Securitoo Mac) et une application (Securitoo Mobile) et vous permet de protéger jusqu'à 5 appareils (1 licence utilisée par appareil protégé).</p> <p>Le détail des fonctionnalités par logiciel est disponible sur https://www.nordnet.com/securete/securitoo-integral</p>
Presse	<p>Si vous choisissez une formule Pack Gold SUPERNOVA EXTRA ou ULTRA, vous bénéficiez de Cafeyn, service en ligne de presse numérique vous permettant d'accéder en illimité avec ou sans connexion Internet à un catalogue de plus de 400 titres de presse à partir de votre smartphone, tablette ou ordinateur.</p> <p>Pour activer le service Cafeyn : rendez-vous sur le site www.cafeyn.co pour créer votre compte Cafeyn et renseignez le code d'activation présent dans votre Espace Client, rubrique « Presse ». Vous pouvez télécharger l'application mobile Cafeyn et vous connecter avec votre identifiant Cafeyn.</p> <p>Les éditeurs et titres sont susceptibles d'évolution. Liste consultable sur https://www.cafeyn.co/fr/nordnet/catalog.</p>
Services, chaînes ou bouquets TV inclus / payants	<p>Une tête de réception TV complète le Kit Satellite.</p> <p>Un décodeur-enregistreur TV complémentaire compatible, disponible auprès de Nordnet (mise à disposition +6€/mois) ou en magasin spécialisé est nécessaire pour recevoir les chaînes gratuites TNT SAT.</p> <p>Vous pouvez bénéficier de certains bouquets payants en souscrivant un</p>

	abonnement auprès d'un opérateur spécifique et en achetant ou louant le matériel nécessaire.
Service clients	Site d'assistance Nordnet : http://assistance.nordnet.com/ Formulaire de contact : https://www.nordnet.com/contactez-nous pour envoyer un message à un conseiller Nordnet. Service Clients et Commercial : 3420 (service gratuit + prix appel) Disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 16h.
Informations complémentaires	Des informations complémentaires sur ces offres sont disponibles sur le site www.nordnet.com , onglet « connexions Internet », rubrique « Internet Satellite SUPERNOVA ».
Conditions contractuelles applicables	Les conditions applicables à l'offre incluant notamment les dispositions complémentaires concernant les débits et limitations, le traitement des réclamations (y compris celui portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, de retour du matériel mis à votre disposition notamment à l'issue de votre abonnement ou lors de tout remplacement, la loi applicable et la juridiction compétente, et le cas échéant, le droit de rétractation, le service après-vente et la garantie légale, sont disponibles sur cgv.nordnet.com .
Réclamations	Vous pouvez adresser votre réclamation au Service Relation Clients de Nordnet : - par Internet, via le formulaire de contact (rubrique « Envoyez-nous un message » sur www.nordnet.com) - par courrier, adressé au Service Relation Clients, 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Relation Clients ou en l'absence d'une réponse depuis plus d'un mois à compter de l'envoi de votre demande, vous pouvez ensuite contacter le Service Consommateurs de Nordnet, en adressant un courrier au 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX Si vous êtes un consommateur ou une personne morale agissant en dehors de votre activité professionnelle, et si votre demande est restée sans réponse du Service Consommateurs depuis plus d'un mois ou si vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur des communications électroniques en complétant le formulaire prévu à cet effet, directement sur le site www.mediateur-telecom.org .

(1) Liste des destinations incluses dans les « appels illimités vers les fixes » des offres Pack Gold SUPERNOVA IDÉAL / EXTRA / ULTRA et 50 destinations :

France métropolitaine, Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada (hors Territoires du Nord-Ouest), Chili, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Macao, Macédoine, Malaisie, Malte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou Cities, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Vatican.

(2) Liste des destinations incluses dans les « appels illimités vers les mobiles » des offres Pack Gold SUPERNOVA IDÉAL / EXTRA / ULTRA et 8 destinations : France métropolitaine, Canada (hors Territoires du Nord-Ouest), Chine, États-Unis, Hong-Kong, Macao, Malaisie, Singapour, Thaïlande.

Annexe 1 – Détails de la tarification des appels / zones

Carte SIM : 10€ TTC

Changement de numéro de ligne mobile (dont mise à disposition d'une nouvelle carte SIM) : 18€ TTC

Tarification des appels émis

Tarif par minute depuis :	vers :				
	France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
France métropolitaine	0,10 €	0,16 €	0,55 €	3 €	3 €
Europe et DROM ⁽¹⁾	0,10 €	0,10 €	1,50 €	3 €	3 €
Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	1,50 €	1,50 €	1,50 €	3 €	3 €
Reste du monde ⁽³⁾	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €
Réseaux maritimes et satellites	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €

Tarification des appels reçus

Tarif par minute depuis :				
France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
0,00 €	0,00 €	0,83 €	1 €	3 €

Tarification à l'unité pour les envois de SMS

SMS envoyé depuis :	vers :				
	France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
France métropolitaine	0,02 €	0,04 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Europe et DROM ⁽¹⁾	0,02 €	0,02 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Reste du monde ⁽³⁾	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Réseaux maritimes et satellites	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €

Tarification à l'unité pour les envois de MMS

MMS envoyé depuis :	vers :				
	France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
France métropolitaine	0,50 €	0,55€	0,96€	0,96€	0,96€
Europe et DROM ⁽¹⁾	0,50 €	0,50 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €
Suisse et Andorre	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €
Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €
Reste du monde ⁽³⁾	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €
Réseaux maritimes et satellites	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €

Tarification à l'unité pour les réceptions de MMS

France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
0,00 €	0,00 €	1 €	1 €	1 €

Tarification au Mégaoctet pour l'Internet Mobile

France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
0,05 €	0,05 €	15 €	15 €	15 €

(1) **Détail des destinations Europe** : Acores (les), Aland (les îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (les), Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (les), Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte (île de), Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île), San marín, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

Détail des destinations DROM (Départements et Régions d'Outre-Mer) : Désirade (île de la), Guadeloupe, Marie-galante (île), Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saintes (îles).

(2) **Détail des destinations Maghreb, USA, Canada, Turquie** : Algérie, Maroc, Tunisie, Turquie, Etats-Unis, Canada.

(3) **Détail des destinations Reste du Monde** : Afghanistan, Afrique du sud, Albanie, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade (île de la), Belarus, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Birmanie, Bolivie, Bonaire, Bosnie Herzégovine, Botswana, Brésil, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap vert, Cayman (îles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Congo, Congo (Rép. Dém.), Cook (îles), Corée du sud, Costa Rica, Cote d'Ivoire, Cuba, Curaçao (Antilles néerlandaises), Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Ethiopie, Fidji (îles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guam (USA), Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Hong Kong, Inde (Delhi, îles Andaman Nicobar, Andhra Pradesh, Arunachal Pradesh, Assam, Bihar, Chandigarh, Dadra and Nagar Haveli, Daman and Diu, Goa, Gujarat, Haryana, Himachal Pradesh, Jammu, Jharkhand, Karnataka, Kerala, Lakshadweep, Madhya Pradesh, Maharashtra (hors Mumbai), Manipur, Meghalaya, Mizoram, Mumbai, Nagaland, Orissa, Puducherry, Punjab, Rajasthan, Sikkim, Tamil Nadu, Tripura, Uttar Pradesh East, Uttar Pradesh West, Uttarakhand, West Bengal), Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Karabakh, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kish (île), Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Macédoine (rep.), Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palau, Palestine (territoires occupés), Panama, Papouasie Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto-Rico, Qatar, Rep Srpska, République Dominicaine, Rodrigues (île), Russie, Rwanda, Saba, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent et Grenadines, Saint-Eustache, Sainte Lucie, Salvador (el), Samoa occidentale, Sao Tome et Principe, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, St Maarten (Antilles néerlandaises), Sud-Soudan, Surinam, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Timor oriental, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turques et Caïques (îles), Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vierges britanniques (îles), Vierges des Etats-Unis (îles), Vietnam, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.