

Internet Satellite STARPRO

Fiche d'informations standardisée

| | | |
|---|---------------|---|
| Conditions d'éligibilité | | <p>Il est nécessaire de prendre en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les éléments physiques ou géographiques du type immeuble, arbre, montagne ou mont (une vue dégagée, c'est-à-dire dépourvue d'obstacles, vers le sud est nécessaire), - la proximité de sources électromagnétiques (aéroport...), - les obstacles juridiques du type installations classées, règles d'urbanisme, règlement de copropriété ou refus du propriétaire (si vous êtes locataire), etc. <p>La souscription à l'offre Internet Satellite STARPRO de Nordnet est réservée aux personnes établies en France métropolitaine pour un usage professionnel.</p> |
| Conditions d'accès | | Pour bénéficier de l'offre Internet Satellite STARPRO, il est indispensable de disposer d'un Kit Satellite installé (sur un bâtiment aménagé) et mis en service, compatible avec les satellites Astra 2G et 2E positionnés 28°2 Est, tel que le Kit Satellite STARPRO mis à votre disposition par Nordnet. |
| Prix mensuel de l'abonnement Internet Satellite STARPRO | | 149€ HT/mois (soit 178€80 TTC/mois) |
| Options | | Frais d'accès au service : 99€ HT (soit 118€80 TTC) |
| Options | | La liste des options, des tarifs et des conditions est disponible sur www.nordnet.com , onglet « Connexion Internet », rubrique « Internet Satellite STARPRO ». |
| Equipements et caractéristiques | NordnetBox | <p>Routeur sécurisé à hautes performances, 4 ports Ethernet 10/100/1000 Mb/s, connexion Wi-Fi 802.11b/g/n/ac, serveur multimédia UPnP AV, compatible DLNA.</p> <p>Ce matériel mis à votre disposition gratuitement à l'occasion de votre abonnement, devra être restitué à Nordnet lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement.</p> |
| | Kit Satellite | <p>Contenu : une parabole, une tête d'émission/réception Internet, une Tête TV compatible TNT SAT, un modem satellite, un câble coaxial (30 mètres) avec ses connecteurs, un guide d'installation un mât avec un système exclusif facilitant le pointage de la parabole, des renforts anti-vibrations et la visserie adaptée.</p> <p>Ce matériel est mis à disposition gratuitement pour la durée de l'abonnement. Il devra être restitué à Nordnet lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement.</p> |
| | Décodeur TV | <p>Décodeur-enregistreur TV proposé à l'achat (199€) compatible TNT SAT (modèle ST5200 HD) + Disque Dur externe de 500 Go + une carte d'accès TNT SAT valable 4 ans (à renouveler par vos soins, auprès de TNT SAT. Remboursement par Nordnet du coût de la nouvelle carte d'un montant correspondant, déduit sur votre facture suivante, sur présentation des justificatifs d'achat).</p> <p><i>Attention : ce matériel ne permet pas de recevoir le bouquet FRANSAT (il n'est pas destiné à une utilisation sur le satellite Eutelsat 5° Ouest).</i></p> |
| | Installation | Si vous ne disposez pas déjà du Kit Satellite précité, un antenniste professionnel viendra installer le Kit Satellite STARPRO, la NordnetBox et le téléphone DECT (offert). Nous lui communiquons vos coordonnées dès réception de votre commande complète et valide. Il vous contactera alors pour fixer un rendez-vous pour une installation standard sous 15 jours. |

| | | |
|---|-------------|---|
| | | <p>Ce forfait d'installation standard comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La fixation de la parabole en façade ; - Le pointage de la parabole ; - Le réglage et la descente du câble coaxial (30m) jusqu'au modem satellite ; - La connexion de la NordnetBox au modem satellite. - La connexion du téléphone DECT offert à la NordnetBox. - La connexion de votre ordinateur (de type PC ou Mac) à la NordnetBox en Wi-Fi ou Ethernet (filaire). |
| | Maintenance | <p>Une maintenance régulière de votre équipement sera effectuée à distance par Nordnet afin de vérifier le bon pointage de votre Kit Satellite. A ce titre, Nordnet pourra également faire procéder à tout remplacement ou repointage utile.</p> |
| Durée d'engagement | | <p>Le contrat est conclu pour une durée de 23 mois, plus le mois en cours au jour de la réception par Nordnet de votre commande complète et valide. A l'issue de cette période, l'abonnement sera tacitement renouvelé de mois en mois (hors promotion spécifique - cf. conditions applicables à la promotion le cas échéant).</p> |
| Délai indicatif de mise à disposition de l'accès Internet par Satellite | | <p>Le service est activé dès la validation de votre commande par Nordnet mais l'accessibilité n'est possible qu'une fois le matériel installé. Délai d'acheminement maximum du matériel de connexion : 15 jours à compter de la date de réception de votre commande complète et valide.</p> |
| Conditions de résiliation à l'initiative du client | | <p>Toute demande de résiliation doit être adressée par écrit, dans le respect des conditions contractuelles applicables. Pour être prise en compte, elle doit être datée, signée et rappeler votre numéro d'abonné ainsi que l'abonnement concerné. Votre demande de résiliation sera prise en compte dans un délai de dix jours à compter de la date de réception par Nordnet. Vous restez tenu d'acquitter, en une fois, les sommes restant dues jusqu'au terme de la période d'engagement.</p> |
| Débits maximum en réception / émission | | <p>Le Kit Satellite STARPRO permet d'échanger des données via Internet en profitant d'un débit jusqu'à 30 Mégabits par seconde en réception et jusqu'à 2 Mégabits par seconde en émission.</p> <p>Les débits minimaux et maximum proposés sont disponibles au niveau du Kit Satellite et de la NordnetBox, sous réserve de l'absence d'impact d'un élément extérieur sur le service fourni par Nordnet, de l'utilisation conforme du Kit Satellite, de sa polarisation et de son pointage corrects, de l'utilisation d'appareils compatibles (sous réserve de la qualité de(des) l'appareil(s) connecté(s), son(leur) câblage, sa(leur) configuration, des logiciels et applicatifs installés), des facteurs climatiques, du maintien des pré-requis (ex : évolution de la végétation, construction ...). Les débits indiqués correspondent à un usage normal (n'utilisant pas un accès constant à pleine capacité, n'ayant pas fait l'objet d'un signalement d'abus...). Ils dépendent de l'opérateur satellitaire comme de Nordnet qui sont susceptibles d'imposer certaines restrictions. Ces débits ne sont qu'indicatifs dans la mesure où ils peuvent baisser temporairement selon votre consommation, et notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en période de forte sollicitation, voire de saturation, du réseau satellitaire par l'ensemble des abonnés, - en raison des obstacles à la réception ou à l'émission du signal satellite, de facteurs climatiques, - en raison d'usages simultanés de la connexion au sein de votre entreprise entraînant un partage de la connexion, - lors du téléchargement de mises à jour (qu'elles soient automatiques ou non) de logiciels, d'applications, de systèmes d'exploitation ou de données, - du fait d'une connexion par Wi-Fi, de l'utilisation de prises CPL et de la VoIP, - en raison de votre installation électrique, informatique et logicielle, - en fonction des sites et applications consultés à partir de votre connexion... <p>L'offre STARPRO propose une connexion priorisée de 6h à 18h, du lundi au vendredi.</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Volume mensuel de données à échanger (trafic)</p> | <p>60 Giga de trafic (volume de données échangées cumulé en émission et réception, à utiliser avant chaque réinitialisation mensuelle de trafic). Au-delà, le service d'accès Internet sera interrompu (hors téléphonie) jusqu'à la prochaine réinitialisation mensuelle de votre accès, à moins que vous n'optiez pour une remise à zéro de votre quota de trafic au tarif de 99€ HT, soit 118€80 TTC (via votre Espace Client ou appel au 3420 – appel non surtaxé). Le cas échéant, vous bénéficierez à nouveau de 60 Giga à utiliser avant la prochaine réinitialisation mensuelle de votre accès (aucun report du trafic qui n'aurait pas été consommé ne sera effectué).</p> |
| <p>Limitations liées aux usages</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Certaines applications, telles que le streaming (flux)* ou la vidéo à la demande, et les téléchargements très volumineux** consomment d'importants volumes de données, nous vous conseillons donc d'en faire un usage raisonnable afin de profiter au mieux de votre connexion. - Certains sites Internet ne sont pas consultables en dehors de leur pays d'origine. - Les caractéristiques de la connexion par satellite ne sont pas adaptées pour les usages nécessitant un temps de réponse rapide. - Certains sites peu réactifs ou hautement sécurisés peuvent être difficiles d'accès notamment en fonction du paramétrage de votre navigateur Internet. <p>* Streaming (flux) : visionnage audio ou vidéo en ligne ** Le piratage nuit à la création artistique.</p> |
| <p>Téléphone par Internet</p> | <p>Les appels sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (tarifs et coûts de mise en relation disponibles sur www.nordnet.com, rubrique « Internet Satellite STARPRO »).</p> |
| <p>Services, chaînes ou bouquets TV inclus / payants</p> | <p>Une tête de réception TV est incluse dans le Kit Satellite Nordnet. Un décodeur complémentaire compatible, disponible auprès de Nordnet ou en magasin spécialisé est nécessaire pour recevoir les chaînes gratuites TNT SAT. Vous pouvez bénéficier de certains bouquets payants en souscrivant un abonnement auprès d'un opérateur spécifique et en achetant ou louant le matériel nécessaire.</p> |
| <p>Service clients</p> | <p>Site d'assistance Nordnet : http://assistance.nordnet.com/ Formulaire de contact : https://www.nordnet.com/contactez-nous pour envoyer un message à un conseiller Nordnet. Service Clients et Commercial : 3420 (appel non surtaxé) Disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 16h.</p> |
| <p>Informations complémentaires</p> | <p>Des informations complémentaires sur cette offre sont disponibles sur le site www.nordnet.com, onglet « connexions Internet », rubrique « Internet Satellite STARPRO ».</p> |
| <p>Conditions contractuelles applicables</p> | <p>Les conditions applicables au service incluant notamment les dispositions complémentaires concernant les débits et limitations, le traitement des réclamations (en ce compris celui portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, de retour du matériel mis à votre disposition notamment à l'issue de votre abonnement ou lors de tout remplacement, la loi applicable et la juridiction compétente sont disponibles sur https://www.nordnet.com/corporate/conditions-generales.php.</p> |