

A compter du 1^{er} juillet 2023 (Cf. Notification), les tarifs des Offres Internet Satellite STAR sont les suivants :

Prix mensuel des FORFAITS Internet Satellite :

- Forfait Internet Satellite STAR Mini 2 Giga : 21€90 /mois
- Forfait Internet Satellite STAR 15 Giga : 41€90 /mois

Prix mensuel des PACKS Internet Satellite - avec mise à disposition d'un Kit Satellite Nordnet :

- Pack Internet Satellite STAR Mini 2 Giga : 31€90 /mois
- Pack Internet Satellite STAR 15 Giga : 51€90 /mois

Prix mensuel des PACKS Internet Satellite avec mise à disposition d'un Kit Satellite et d'un décodeur TV par Satellite :

- Pack Internet Satellite STAR Mini 2 Giga : 36€90 /mois
- Pack Internet Satellite STAR 15 Giga : 56€90 /mois

Ces tarifs s'appliquent en lieu et place de ceux mentionnés au sein de la Fiche d'informations standardisée ci-après. Les autres caractéristiques de l'Offre restent inchangées.

Date de mise à jour : 06/03/2019

Les offres Internet Satellite STAR

Fiche d'informations standardisée

Conditions d'éligibilité	<p>Il est nécessaire de prendre en compte :</p> <ul style="list-style-type: none">- les éléments physiques ou géographiques du type immeuble, arbre, montagne ou mont (une vue dégagée, c'est-à-dire dépourvue d'obstacles, vers le sud est nécessaire),- la proximité de sources électromagnétiques (aéroport...),- les obstacles juridiques du type installations classées, règles d'urbanisme, règlement de copropriété ou refus du propriétaire (si vous êtes locataire), etc. <p>La souscription aux offres Internet Satellite de Nordnet est réservée à la France métropolitaine. Ces offres sont adaptées à un usage résidentiel.</p>
Conditions d'accès	<p>Pour bénéficier des services Internet Satellite STAR, il est indispensable :</p> <ol style="list-style-type: none">1. de vérifier votre éligibilité sur www.nordnet.com, rubrique Internet Satellite, ou en appelant Nordnet au 3420 (appel non surtaxé),2. de disposer, d'installer et de mettre en service un Kit Satellite compatible avec les satellites Astra 2G et 2E 28°2 Est, tel que le Kit Satellite STAR proposé par Nordnet.
Prix mensuel des FORFAITS Internet Satellite	<p>Forfait Internet Satellite STAR Mini 2 Giga : 19€90 /mois Forfait Internet Satellite STAR 15 Giga : 39€90 /mois</p> <p>Pas de frais de dossier Frais de mise en service inclus dans l'offre</p>
Prix mensuel des PACKS Internet Satellite - avec mise à disposition d'un Kit Satellite Nordnet	<p>Pack Internet Satellite STAR Mini 2 Giga : 29€90 /mois Pack Internet Satellite STAR 15 Giga : 49€90 /mois</p> <p>Frais de dossier : 50€ Frais de mise en service inclus dans l'offre</p>
Prix mensuel des PACKS Internet Satellite avec mise à disposition d'un Kit Satellite et d'un décodeur TV par Satellite	<p>Pack Internet Satellite STAR Mini 2 Giga : 34€90 /mois Pack Internet Satellite STAR 15 Giga : 54€90 /mois</p> <p>Frais de dossier : 50€ Frais de mise en service inclus dans l'offre</p>
Frais de migration	<p>La migration ascendante (vers une offre dont le tarif est supérieur à l'offre</p>

		<p>actuelle) est réalisée sans frais. La migration descendante (vers une offre dont le tarif est égal ou inférieur à l'offre actuelle) est facturée 30€.</p> <p>Tout changement d'offre nécessitant un changement de matériel (ex. : STAR vers MAX ou MAX vers STAR) n'entre pas dans le champ d'application des règles de migration.</p>
Equipements et caractéristiques	NordnetBox	<p>Routeur sécurisé à hautes performances, 4 ports Ethernet 10/100/1000 Mb/s, connexion Wi-Fi 802.11b/g/n/ac, serveur multimédia UPnP AV, compatible DLNA.</p> <p>Ce matériel est mis à votre disposition gratuitement pour la durée de l'abonnement. Il devra être restitué à Nordnet lors de la résiliation ou du remplacement éventuel de ce matériel.</p>
	Kit Satellite	<ul style="list-style-type: none"> - Kit Satellite proposé à l'achat dans le cadre d'un forfait : 399€ (hors promotion) - Kit Satellite mis à disposition pour la durée de l'abonnement dans le cadre d'un Pack : +10€/mois (par rapport au prix mensuel d'un forfait Internet Satellite). Dans ce cas, le Kit Satellite doit être restitué à Nordnet lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement.
	Décodeur TV	<p>Pack décodeur TV par satellite contenant notamment un décodeur TV compatible TNT SAT (modèle SEDEA ST-5100HD), un disque dur 500 Gigaoctets (modèle Thomson PRIMO 25) et une carte d'accès TNT SAT valable 4 ans.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Décodeur TV proposé à l'achat : 199€ (hors promotion) - Décodeur TV + Carte TNTSAT et Kit Satellite mis à disposition dans le cadre d'un Pack : +15€/mois (par rapport au prix mensuel d'un forfait Internet Satellite). Dans ce cas, ces équipements doivent être restitués à Nordnet lors de la résiliation ou de leurs remplacements éventuels. <p>La carte d'accès TNT SAT est valable 4 ans (à renouveler par vos soins, auprès de TNT SAT. Remboursement par Nordnet du coût de la nouvelle carte d'un montant correspondant, déduit sur votre facture suivante, sur présentation des justificatifs d'achat).</p> <p><i>Attention : ce matériel permet uniquement de recevoir les chaînes disponibles sur le satellite Astra 19.2° Est (TNT SAT). Il ne permet pas de recevoir les bouquets CANAL+, CANALSAT et FRANSAT (il n'est pas destiné à une utilisation sur le satellite Eutelsat 5° Ouest).</i></p>
	Garantie légale	Conformément au Code de la consommation, vous bénéficiez de la garantie légale de conformité de 24 mois.
	Installation	L'installation des équipements ci-dessus reste à votre charge.
Durée d'engagement		<ul style="list-style-type: none"> - Pour les forfaits Internet Satellite : pas de durée d'engagement (hors promotion spécifique - cf. conditions applicables à la promotion). - Pour les Packs Internet Satellite : le contrat est conclu pour une durée de 23 mois, plus le mois en cours au jour de la réception par Nordnet de votre commande complète et valide. A l'issue, l'abonnement sera tacitement renouvelé de mois en mois (hors promotion - cf. conditions applicables à la promotion). <p>Si vous êtes un consommateur, vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours dans le respect des articles L221-18 et L242-3 du Code de la Consommation.</p>
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès		<p>Le service est activé dès la validation de votre commande par Nordnet mais l'accessibilité n'est possible qu'une fois le matériel installé.</p> <p>Délai d'acheminement maximum du matériel de connexion : 15 jours à compter de la date de souscription au service. Reste ensuite à votre charge d'installer ou de faire installer ce matériel pour profiter des services inclus dans votre abonnement.</p>
Conditions de résiliation à l'initiative du client		Toute demande de résiliation doit être adressée par voie postale. Elle doit être datée, signée et rappeler votre numéro d'abonné ainsi que le service concerné.

	<p>Votre demande de résiliation sera prise en compte dans un délai de dix jours à compter de la date de réception par Nordnet de cette demande de résiliation.</p> <p>Vous restez tenu d'acquitter, en une fois, les sommes restant dues jusqu'au terme de la période d'engagement (100% des sommes restant dues entre la date de résiliation effective et le 12^{ème} mois puis ¼ des sommes restants dues entre le 13^{ème} et le 24^{ème} mois).</p>
Débits maximum en réception / émission	<p>Le Kit Satellite STAR permet d'échanger des données via Internet en profitant d'un débit jusqu'à 20 Mégabits par seconde en réception et jusqu'à 2 Mégabits par seconde en émission.</p> <p>Les débits minimaux et maximum proposés sont disponibles au niveau du Kit Satellite et de la NordnetBox, sous réserve de l'absence d'impact d'un élément extérieur sur le service fourni par Nordnet, de l'utilisation conforme du Kit Satellite, de sa polarisation et de son pointage corrects, de l'utilisation d'appareils compatibles (sous réserve de la qualité de(des) l'appareil(s) connecté(s), de son(leur) câblage, de sa(leur) configuration, des logiciels et applicatifs installés), des facteurs climatiques, du maintien des prérequis (ex : évolution de la végétation, construction...).</p> <p>Les débits indiqués correspondent à un usage normal (n'utilisant pas un accès constant à pleine capacité, n'ayant pas fait l'objet d'un signalement d'abus...). Ils dépendent de l'opérateur satellitaire comme de Nordnet qui sont susceptibles d'imposer certaines restrictions. Ces débits ne sont qu'indicatifs dans la mesure où ils peuvent baisser temporairement selon votre consommation (détail disponible en annexe des conditions contractuelles applicables aux offres Internet Satellite STAR) et notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en période de forte sollicitation, voire de saturation, du réseau satellitaire par l'ensemble des abonnés, - en raison des obstacles à la réception ou à l'émission du signal satellite, de facteurs climatiques, - en raison d'usages simultanés de la connexion au sein de votre foyer entraînant un partage de la connexion, - lors du téléchargement de mises à jour (qu'elles soient automatiques ou non) de logiciels, d'applications, de systèmes d'exploitation ou de données, - du fait d'une connexion par Wi-Fi, de l'utilisation de prises CPL et de la VoIP, - en raison de votre installation électrique, informatique et logicielle, - en fonction des sites et applications consultés à partir de votre connexion <p>...</p>
Limitations liées aux usages	<ul style="list-style-type: none"> - Certaines applications, telles que le streaming (flux)* ou la vidéo à la demande, et les téléchargements très volumineux** consomment d'importants volumes de données, nous vous conseillons donc d'en faire un usage raisonnable afin de profiter au mieux de votre connexion. - Certains sites Internet ne sont pas consultables en dehors de leur pays d'origine. - Les caractéristiques de la connexion par Satellite ne sont pas adaptées pour les usages nécessitant un temps de réponse rapide (ex : jeux en ligne...). - Certains sites peu réactifs ou hautement sécurisés peuvent être difficiles d'accès notamment en fonction du paramétrage de votre navigateur Internet. <p>* Streaming (flux) : visionnage audio ou vidéo en ligne ** Le piratage nuit à la création artistique.</p>
Communications téléphoniques incluses	<p>Nombre d'appels illimité vers fixes et IP de France métropolitaine de type 01, 02, 03, 04, 05 et numéros IP de type 09 ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés (dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service). Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet.</p>
Services, chaînes ou bouquets TV inclus / payants	<p>Une tête de réception TV est incluse dans le Kit Satellite Nordnet.</p> <p>Un décodeur complémentaire compatible, disponible auprès de Nordnet ou en magasin spécialisé est nécessaire pour recevoir les chaînes gratuites TNT SAT.</p> <p>Vous pouvez bénéficier de certains bouquets payants en souscrivant un</p>

		abonnement auprès d'un opérateur spécifique et en achetant ou louant le matériel nécessaire.
Options		Le détail des caractéristiques et conditions de ces options sont disponibles sur cgv.nordnet.com → « anciennes offres Nordnet » → Connexions alternatives → Gamme STAR.
	Antivirus Securitoo Intégral (+5€/mois)	<p>Cette option vous permet de protéger jusqu'à 5 appareils, par exemple : 1 PC + 1 Mac + 2 smartphones sous Android™ + 1 tablette sous Android™.</p> <p><u>Fonctionnalités principales :</u></p> <p>Securitoo PC : antivirus (fichiers, e-mails, sites Internet et messagerie instantanée), antispam et antiphishing, protection bancaire, protection des enfants, firewall</p> <p>Securitoo Mac : antivirus (fichiers, e-mails, sites Internet), antiphishing, protection bancaire, protection des enfants</p> <p>Securitoo Mobile : antivirus, antiviol, filtre appels / SMS indésirables, protection vie privée (masquage appels/SMS), protection Internet.</p> <p style="text-align: right;"><i>Android™ est une marque de Google Inc.</i></p>
	Téléphone fixe illimité vers les fixes de 50 destinations et vers les mobiles de 8 destinations (+14€90/mois)	Cette option vous permet de bénéficier d'un nombre d'appels illimité vers les numéros fixes de 50 destinations internationales ⁽¹⁾ et vers les numéros mobiles de 8 destinations ⁽²⁾ ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet.
Service clients		<p><u>Site d'assistance Nordnet :</u> http://assistance.nordnet.com/</p> <p><u>Formulaire de contact :</u> https://www.nordnet.com/contactez-nous pour envoyer un message à un conseiller Nordnet.</p> <p><u>Service Clients et Commercial :</u> 3420 (appel non surtaxé)</p> <p>Disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 16h.</p>
Informations complémentaires		Des informations complémentaires sur ces offres sont disponibles sur cgv.nordnet.com → « anciennes offres Nordnet » → Connexions alternatives → Gamme STAR.
Conditions contractuelles applicables		Les conditions applicables au service, les dispositions complémentaires concernant, la présentation de réclamations, les limitations de responsabilité, les modalités de résiliation, le retour du matériel mis à votre disposition à l'issue de votre abonnement, la loi applicable et la juridiction compétente et le cas échéant le droit de rétractation, le service après-vente et la garantie légale sont disponibles sur cgv.nordnet.com .
Réclamations		<p>Vous pouvez adresser votre réclamation au Service Relation Clients de Nordnet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - par téléphone, au 3420 (appel non surtaxé) - par Internet, via le formulaire de contact (rubrique « Envoyez-nous un message » sur www.nordnet.com) - par courrier, adressé au Service Relation Clients, 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX. <p>Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Relation Clients ou en l'absence d'une réponse depuis plus d'un mois à compter de l'envoi de votre demande, vous pouvez ensuite contacter le Service Consommateurs de Nordnet, en adressant un courrier au 20 rue Denis Papin - CS 20458 -59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX.</p> <p>Si vous êtes un consommateur et si votre demande est restée sans réponse depuis plus d'un mois ou si vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur des communications électroniques en complétant le formulaire prévu à cet effet, directement sur le site www.mediateur-telecom.fr.</p>

(1) Liste des destinations incluses dans les appels illimités vers les Fixes de 50 destinations :

France métropolitaine, Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada (hors Territoires du Nord-Ouest), Chili, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Macao, Macédoine,

Malaisie, Malte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou Cities, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Vatican.

(2) Liste des destinations incluses dans les appels illimités vers les Mobiles de 8 destinations :

France métropolitaine, Canada (hors Territoires du Nord-Ouest), Chine, États-Unis, Hong-Kong, Macao, Malaisie, Singapour, Thaïlande.