

Securitoo Mobile

Fiche d'informations standardisée

| | |
|-----------------------------|---|
| Prix de l'offre | 2€99 / mois 7€99 / trimestre 29€90 / an |
| Nombre d'appareils protégés | 1 licence = 1 appareil protégé |
| Description de l'offre | <p>Cette application peut être installée uniquement sur un appareil mobile sous Android™ (smartphone ou tablette).</p> <p>Fonctionnalités pour smartphones ET tablettes sous Android™</p> <ul style="list-style-type: none">• Antivirus Il analyse les fichiers (ouverts, enregistrés ou exécutés), applications, pièces jointes, fichiers multimédia, et supprime les menaces détectées.• Antivol Ce module permet d'envoyer des instructions par SMS ou via le site http://antivol.securitoo.com. lock:[code] pour verrouiller l'appareil hide:[code] pour masquer les informations de vos contacts wipe:[code] pour supprimer les données personnelles et les informations stockées sur la carte mémoire fullreset:[code] pour supprimer toutes les données locate:[code] pour déterminer la position de l'appareil foto:[code] pour prendre une photo de la personne qui détient votre appareil <p>[code] est le code secret que vous avez défini pour accéder aux paramètres de l'application</p> <p>Attention : le prix des SMS pour l'envoi des instructions n'est pas inclus dans l'abonnement Securitoo Mobile. Ces SMS seront facturés au tarif pratiqué par l'opérateur mobile lié au téléphone qui envoie le SMS.</p> <ul style="list-style-type: none">• Analyse dans le cloud Cette analyse permet de vérifier si le fichier a déjà fait l'objet d'autres signalements et, si tel est le cas, de le bloquer. <p>Le "cloud computing", littéralement informatique dans les nuages, désigne l'utilisation à distance de réseau de télécommunication (serveurs accessibles généralement par Internet) pour traiter, stocker ou partager l'information.</p> <p>Fonctionnalités supplémentaires disponibles UNIQUEMENT pour smartphone sous Android™ et non compatibles avec les versions 4.4, 5.0 et 5.1 d'Android™ :</p> <ul style="list-style-type: none">• Le filtrage des SMS/MMS et des appels. Ce module permet de rejeter les communications émanant de personnes que vous avez préalablement identifiées.• La protection de la vie privée. Ce module permet de masquer les informations relatives aux contacts de votre choix. <p>Ces fonctionnalités sont indissociables.</p> |
| Editeur des logiciels | Kaspersky Les termes et conditions de la licence Kaspersky pour le produit Securitoo Mobile sont disponibles au sein des conditions contractuelles applicables aux |

| | |
|--|--|
| | <p>produits de sécurité Nordnet : https://www.nordnet.com/cgv/conditions-contractuelles-produits-securite</p> |
| Configuration requise | <ul style="list-style-type: none"> - Connexion Internet - Système d'exploitation : Android™ 4.0 à 7.0 et Android™ Wear - Résolution d'écran minimum : 320 x 480 - Espace disponible dans la mémoire principale de l'appareil : 65 Mo |
| Langue | Français |
| Souscription | La souscription à l'offre Securitoo Mobile de Nordnet est réservée aux résidents de l'Union Européenne. Cette offre est adaptée à un usage résidentiel. |
| Durée d'engagement | <p>La durée du contrat est fonction de la périodicité de paiement choisie lors de votre souscription initiale ou lors de toute demande de modification ultérieure soit 1 mois, 3 mois ou 12 mois.</p> <p>Tout paiement d'avance vaut engagement ferme. A l'issue de cette période, le contrat sera tacitement renouvelé pour une nouvelle période identique à celle choisie (et ainsi de suite), sauf résiliation du Contrat à l'initiative de l'une des parties (cf. ci-dessous).</p> <p>Vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours dans le respect des articles L 221-18 et L 242-3 du Code de la consommation.</p> |
| Service clients | <p>Site d'assistance Nordnet : http://assistance.nordnet.com/ Formulaire de contact : https://www.nordnet.com/contactez-nous pour envoyer un message à un conseiller Nordnet. Service Clients et Commercial : 3420 (appel non surtaxé) Disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 16h.</p> |
| Conditions de résiliation à l'initiative du client | Toute demande de résiliation doit être adressée par écrit, dans le respect des conditions contractuelles applicables. Pour être prise en compte, elle doit être datée, signée et rappeler votre numéro d'abonné ainsi que le service concerné. Votre demande de résiliation sera prise en compte dans un délai de dix jours à compter de sa date de réception par Nordnet. |
| Conditions contractuelles applicables | Les conditions applicables au service incluant notamment le traitement des réclamations, les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, la loi applicable et la juridiction compétence, et le cas échéant, le droit de rétractation, le service après-vente, sont disponibles sur cgv.nordnet.com . |
| Informations complémentaires | Des informations complémentaires sur cette offre sont disponibles sur le site www.nordnet.com , onglet « Sécurité », rubrique « Securitoo Mobile ». |
| Réclamations | <p>Vous pouvez adresser votre réclamation au Service Relation Clients de Nordnet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - par téléphone, au 3420 (appel non surtaxé) - par Internet, via le formulaire de contact (rubrique « Envoyez-nous un message » sur www.nordnet.com) - par courrier, adressé au Service Relation Clients, 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX. <p>Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Relation Clients ou en l'absence d'une réponse depuis plus d'un mois à compter de l'envoi de votre demande, vous pouvez ensuite contacter le Service Consommateurs de Nordnet, en adressant un courrier au 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX.</p> <p>Enfin, si votre demande est restée sans réponse depuis plus d'un mois ou si vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur des communications électroniques en complétant le formulaire prévu à cet effet, directement sur le site www.mediateur-telecom.fr.</p> |