

## Securitoo Intégral

### Fiche d'informations standardisée

Prix de l'offre	5€ / mois 13€50 / trimestre 48€ / an
Nombre d'appareils protégés	5 (1 licence utilisée par appareil protégé) Avec un abonnement, vous pouvez protéger jusqu'à 5 appareils, par exemple : 2 appareils mobiles, 1 Mac et 2 PC.
Description de l'offre	<p>Securitoo Intégral est une suite de sécurité qui comprend deux logiciels (Securitoo PC et Securitoo Mac) et une application (Securitoo Mobile).</p> <p><b>Securitoo PC – Fonctionnalités</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Antivirus fichiers, courriels, messagerie instantanée</li></ul> <p>L'antivirus neutralise et élimine les logiciels malveillants identifiés.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Firewall</li></ul> <p>Le firewall (pare-feu) filtre les données circulant entre l'ordinateur et un réseau externe, pour neutraliser les tentatives d'intrusion détectées, et contrôle les accès vers l'extérieur).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Antispam</li></ul> <p>L'antispam analyse chaque e-mail (courriel) avant qu'il n'arrive dans votre boîte aux lettres et place les e-mails détectés comme indésirables dans un répertoire spécial. <i>Le "spamming" ou "spam" est l'envoi massif, et parfois répété, de courriers électroniques non sollicités, à des personnes avec lesquelles l'expéditeur n'a jamais eu de contact et dont il a capté l'adresse électronique de façon irrégulière.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Antispyware</li></ul> <p>L'antispyware permet d'éviter l'installation de logiciels détectés comme étant des spywares (logiciels espions).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Antiphishing (anti-hameçonnage)</li></ul> <p>L'antiphishing bloque les tentatives de phishing (hameçonnage) qu'il détecte. <i>Le "phishing" ou hameçonnage consiste pour le fraudeur à se faire passer pour un organisme qui vous est familier (banque, administration fiscale, caisse de sécurité sociale...), en utilisant son logo et son nom. Vous recevez un e-mail dans lequel il vous est demandé de "mettre à jour" ou de "confirmer suite à un incident technique" vos données, notamment bancaires.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Protection des données bancaires</li></ul> <p>Ce module permet, selon le navigateur utilisé, d'utiliser un clavier virtuel à la place du clavier physique de l'ordinateur pour limiter l'interception de données saisies par ce biais.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Protection de la navigation</li></ul> <p>Cet outil évalue la sécurité des sites Internet pour empêcher d'accéder à des sites malveillants.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Analyse dans le cloud</li></ul> <p>Cette analyse permet de vérifier si le fichier a déjà fait l'objet d'autres signalements et, si tel est le cas, de le bloquer.</p> <p><i>Le "cloud computing", littéralement informatique dans les nuages, désigne l'utilisation à distance de réseau de télécommunication (serveurs accessibles généralement par Internet) pour traiter, stocker ou partager l'information. (SP1)</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Protection des enfants</li></ul> <p>Une fois paramétré, ce module bloque les sites aux contenus identifiés comme inappropriés pour les enfants et permet de limiter le temps qu'ils passent sur Internet.</p>

Ces fonctionnalités sont indissociables.

### **Securitoo Mac – Fonctionnalités**

- Antivirus fichiers et courriels

L'antivirus identifie, neutralise et élimine les logiciels malveillants.

- Antiphishing

L'antiphishing bloque les tentatives de phishing qu'il détecte. Le phishing est une technique de fraude destinée à obtenir des renseignements personnels en faisant croire au destinataire qu'il s'adresse à un tiers de confiance.

- Protection des données bancaires

Ce module permet, selon le navigateur utilisé, d'utiliser un clavier virtuel à la place du clavier physique de l'ordinateur pour limiter l'interception de données saisies par ce biais.

- Analyse dans le cloud

Cette analyse permet de vérifier si le fichier a déjà fait l'objet d'autres signalements et, si tel est le cas, de le bloquer.

- Protection des enfants

Une fois paramétré, ce module bloque les sites aux contenus identifiés comme inappropriés pour les enfants et permet de limiter le temps qu'ils passent sur Internet.

Ces fonctionnalités sont indissociables.

### **Securitoo Mobile**

Ce produit peut être installé uniquement sur des appareils mobiles sous Android™ (smartphones ou tablettes).

### **Fonctionnalités pour smartphones ET tablettes sous Android™**

- Antivirus

Il analyse les fichiers (ouverts, enregistrés ou exécutés), applications, pièces jointes, fichiers multimédia, et supprime les menaces détectées.

- Antivol

Ce module permet d'envoyer des instructions par SMS ou via le site <http://antivol.securitoo.com> :

lock:[code] pour verrouiller l'appareil

hide:[code] pour masquer les informations de vos contacts

wipe:[code] pour supprimer les données personnelles et les informations stockées sur la carte mémoire

fullreset:[code] pour supprimer toutes les données

locate:[code] pour déterminer la position de l'appareil

foto:[code] pour prendre une photo de la personne qui détient votre appareil

[code] est le code secret que vous avez défini pour accéder aux paramètres de l'application

*Attention : le prix des SMS pour l'envoi des instructions n'est pas inclus dans l'abonnement Securitoo Mobile. Ces SMS seront facturés au tarif pratiqué par l'opérateur mobile lié au téléphone qui envoie le SMS.*

- Analyse dans le cloud

Cette analyse permet de vérifier si le fichier a déjà fait l'objet d'autres signalements et, si tel est le cas, de le bloquer.

### **Fonctionnalités disponibles UNIQUEMENT pour smartphones sous Android™ et non compatibles avec les versions 4.4, 5.0 et 5.1 d'Android™ :**

- Le filtrage des SMS/MMS et des appels. Ce module permet de rejeter les communications émanant de personnes que vous avez préalablement identifiées.

- La protection de la vie privée. Ce module permet de masquer les informations

	relatives aux contacts de votre choix.
Editeur des logiciels	Kaspersky Les termes et conditions de la licence Kaspersky pour le produit Securitoo Mobile sont disponibles au sein des conditions contractuelles applicables aux produits de sécurité Nordnet : <a href="https://www.nordnet.com/cgv/conditions-contractuelles-produits-securite">https://www.nordnet.com/cgv/conditions-contractuelles-produits-securite</a>
Configuration requise	- Connexion Internet Haut-Débit  - <u>Securitoo PC</u> : Système d'exploitation : Microsoft Windows 10 / 8.1 / 8 / 7 (SP1) / Vista (SP2 et +) / XP (SP3) Mémoire vive (RAM) : 512 Mo pour XP / 1 Go pour Vista, 7 et 8 (32 bits) / 2 Go pour 8 (64 bits) et 10 Espace disque : 480 Mo d'espace libre  - <u>Securitoo Mac</u> : Système d'exploitation : Mac OS X 10.9, 10.10, 10.11 ou 10.12 (Sierra) Mémoire vive (RAM) : 550 Mo Espace disque : 350 Mo d'espace libre  - <u>Securitoo Mobile</u> : Système d'exploitation : Android™ 4.0 à 7.0 et Android™ Wear Résolution d'écran minimum : 320 x 480
Langue	Français
Souscription	La souscription à l'offre Securitoo Intégral de Nordnet est réservée aux résidents de l'Union Européenne. Cette offre est adaptée à un usage résidentiel.
Durée d'engagement	La durée du contrat est fonction de la périodicité de paiement choisie lors de votre souscription initiale ou lors de toute demande de modification ultérieure soit 1 mois, 3 mois ou 12 mois.  Tout paiement d'avance vaut engagement ferme. A l'issue de cette période, le contrat sera tacitement renouvelé pour une nouvelle période identique à celle choisie (et ainsi de suite), sauf résiliation du Contrat à l'initiative de l'une des parties (cf. ci-dessous).  Vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours dans le respect des articles L 221-18 et L 242-3 du Code de la consommation.
Service clients	<u>Site d'assistance Nordnet</u> : <a href="http://assistance.nordnet.com/">http://assistance.nordnet.com/</a> <u>Formulaire de contact</u> : <a href="https://www.nordnet.com/contactez-nous">https://www.nordnet.com/contactez-nous</a> pour envoyer un message à un conseiller Nordnet. <u>Service Clients et Commercial</u> : 3420 (appel non surtaxé) Disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 16h.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Toute demande de résiliation doit être adressée par écrit, dans le respect des conditions contractuelles applicables. Pour être prise en compte, elle doit être datée, signée et rappeler votre numéro d'abonné ainsi que le service concerné. Votre demande de résiliation sera prise en compte dans un délai de dix jours à compter de sa date de réception par Nordnet.
Conditions contractuelles applicables	Les conditions applicables au service incluant notamment le traitement des réclamations, les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, la loi applicable et la juridiction compétence, et le cas échéant, le droit de rétractation, le service après-vente, sont disponibles sur <a href="http://cgv.nordnet.com">cgv.nordnet.com</a> .
Informations complémentaires	Des informations complémentaires sur cette offre sont disponibles sur le site <a href="http://www.nordnet.com">www.nordnet.com</a> , onglet « Sécurité », rubrique « Securitoo Mobile ».
Réclamations	Vous pouvez adresser votre réclamation au Service Relation Clients de Nordnet : - par téléphone, au 3420 (appel non surtaxé) - par Internet, via le formulaire de contact (rubrique « Envoyez-nous un message » sur <a href="http://www.nordnet.com">www.nordnet.com</a> )

- par courrier, adressé au Service Relation Clients, 20 rue Denis Papin - CS 20458 -59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Relation Clients ou en l'absence d'une réponse depuis plus d'un mois à compter de l'envoi de votre demande, vous pouvez ensuite contacter le Service Consommateurs de Nordnet, en adressant un courrier au 20 rue Denis Papin - CS 20458 -59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX.

Enfin, si votre demande est restée sans réponse depuis plus d'un mois ou si vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur des communications électroniques en complétant le formulaire prévu à cet effet, directement sur le site [www.mediateur-telecom.fr](http://www.mediateur-telecom.fr).

Android™ est une marque de Google Inc.