

- Tél. : 3420 (service gratuit + prix appel) du lundi au samedi de 9h à 19h
- En ligne : www.nordnet.com, « Envoyez-nous un message »
- Espace Client : Application mobile Nordnet et moi ou via <http://client.nordnet.com/>
- Site d'assistance Nordnet : <http://assistance.nordnet.com/>

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE.

Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents sur www.nordnet.com

Services

Securitoo Freedom est une application qui peut être installée sur des appareils (de type ordinateur(s) et/ou mobiles) sous les systèmes d'exploitation compatibles, supportés par leurs éditeurs : Windows* (Microsoft*), Android™*, macOS*, et iOS. ,éditée par F-Secure. La souscription à l'offre Securitoo Freedom est réservée aux résidents de France métropolitaine. Cette offre est adaptée à un usage résidentiel. Une fois votre abonnement souscrit, vous recevrez un e-mail de confirmation comprenant un lien d'installation de l'application Securitoo Freedom by F-Secure et vos identifiants de connexion. Vous pourrez alors télécharger l'application sur vos appareils en renseignant vos identifiants. Il ne vous restera plus qu'à passer le bouton sur « ON » à chaque fois que vous souhaitez l'utiliser.

Détail du service et voie de recours

Fonctionnalités principales	Description
Cryptage de la connexion	Lorsqu'il est activé, Securitoo Freedom crée un tuyau opaque entre votre appareil et les services Internet auxquels il accède. C'est ce procédé qu'on appelle VPN (Virtual Private Network, soit réseau privé virtuel). Cette fonctionnalité empêche les éventuels espions d'avoir accès à votre navigation sur Internet.
Anti-tracking	La fonctionnalité de protection contre le tracking (pistage) permet de limiter l'enregistrement de vos données de connexion par certains des sites que vous visitez.
Protection de la navigation	Securitoo Freedom bloque les sites Internet malveillants qui peuvent tenter de dérober vos données à caractère personnelles (ex : identifiants, numéro de carte bancaire, ...).
Localisation virtuelle	Securitoo Freedom vous proposera toujours l'emplacement le plus proche de vous, pour une meilleure expérience de navigation. Vous pourrez aussi accéder à vos contenus préférés lors de vos déplacements à l'étranger (sous réserve des conditions d'utilisation des sites ou applications consultés), en modifiant la localisation de votre appareil.

Le détail du service est consultable sur <https://www.nordnet.com/securite/securitoo-freedom> et les versions des systèmes d'exploitation compatibles sur le site d'assistance de Nordnet. Les termes et conditions de licence de F-Secure sont accessibles et disponibles au sein des Conditions contractuelles applicables aux produits de sécurité Nordnet sur <https://www.nordnet.com/cgv/conditions-contractuelles-produits-securite> et s'appliquent en complément des modalités de traitement des réclamations (en ce compris les conditions de saisine du Médiateur des communications électroniques, cf. www.mediateur-telecom.org), les limitations d'usage et de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, la loi applicable et la juridiction compétente, de même que le droit de rétractation sont disponibles sur <https://www.nordnet.com/cgv/conditions-contractuelles-nordnet>.

* macOS est une marque déposée d'Apple Inc. Android™ est une marque déposée de Google Inc. iOS est une marque déposée de Cisco aux Etats-Unis et dans d'autres pays et est utilisée sous licence. Windows et Microsoft sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Configuration requise :

- Connexion Internet Haut-Débit ; Windows 7 ou supérieur ; OS X 10.10 ou supérieur ; iOS 0 ou supérieur ; Android 4.0.3 ou supérieur

Prix

Pour 3 licences	3€/mois ou 8,10€/trimestre ou 28,80€/an
Pour 5 licences	4,50€/mois ou 12,15€/trimestre ou 43,20€/an
Pour 7 licences	6€/mois ou 16,20€/trimestre ou 57,60€/an

Durée, renouvellement, résiliation, réclamation

La durée est fonction de la périodicité de paiement choisie lors de votre souscription initiale ou lors de toute demande de modification ultérieure soit 1 mois, 3 mois ou 12 mois. Tout paiement correspondant à cette durée vaut engagement ferme. A l'issue de cette période, sauf résiliation, l'engagement est renouvelé tacitement à l'identique à chaque échéance (sous réserve de communiquer un moyen de paiement valide). Si vous êtes un consommateur ou un professionnel bénéficiant des dispositions de l'article L221-3 du Code de la consommation, vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la communication de la clé d'activation dans le respect des articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation. Vous pouvez l'exercer par courrier adressé à Nordnet ou via le formulaire dédié (www.nordnet.com/pdf/formulaire-retractation).

Conditions de résiliation à l'initiative du client : Vous devez adresser votre demande 1) par écrit, daté et signé, dans le respect des conditions contractuelles applicables, rappelant votre numéro d'abonné ainsi que l'Offre concernée ou 2) Au sein de l'Espace client en utilisant la fonctionnalité « résiliation ». Votre demande sera prise en compte dans un délai de dix jours à compter de sa date de réception par Nordnet sauf si vous précisez un délai spécifique ne pouvant toutefois être supérieur à deux mois. Si vous êtes tenu par une durée d'engagement que ce soit au titre de l'Offre, d'une option ou d'un pack d'options, vous restez tenu d'acquiescer, en une fois, les sommes restant dues jusqu'au terme de la période d'engagement. En cas d'offre groupée avec une offre d'accès Internet, vous pouvez maintenir l'offre Suite de sécurité Securitoo à l'issue (cf. tarifs et conditions contractuelles applicables).

Réclamations : Vous pouvez adresser votre réclamation au Service Relation Clients de Nordnet :

- Par Internet, via le formulaire de contact (rubrique « Envoyez-nous un message » sur www.nordnet.com) ou votre Espace Client.

- Par courrier, adressé au Service Relation Clients, 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Relation Clients ou en l'absence d'une réponse depuis plus d'un mois à compter de l'envoi de votre demande, vous pouvez contacter par courrier le Service Recours Consommateurs, à l'adresse précitée. Si votre nouvelle demande est restée sans réponse pendant plus d'un mois ou si vous n'acceptez pas les termes de la réponse, vous pouvez saisir le Médiateur des communications électroniques en complétant le formulaire prévu à cet effet, sur le site www.mediateurtelecom.org, si vous êtes un consommateur, un non-professionnel, ou un professionnel bénéficiant des dispositions de l'article L221-3 du Code de la consommation relatives au contrat conclu hors établissement, dont l'objet n'entre pas dans le champ de votre activité principale et que vous employez au plus 5 salariés.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Si vous êtes sourd, malentendant, sourdaveugle ou aphasique : accédez au service Accéo, sur www.nordnet.com ou votre Espace Client.