

A compter du 1^{er} juillet 2023 (Cf. Notification), les tarifs des Offres Internet Radio MISTRAL sont les suivants :

Prix mensuel de l'offre Forfait Internet Radio MISTRAL :

- Formule Internet Radio MISTRAL Vital : 34€90 /mois (NordnetBox incluse)
- Formule Internet Radio MISTRAL Idéal : 44€90 /mois (NordnetBox incluse)
- Formule Internet Radio MISTRAL Extra : 51€90 /mois (NordnetBox incluse)
- Formule Internet Radio MISTRAL Ultra : 61€90 /mois (NordnetBox incluse)

Ces tarifs s'appliquent en lieu et place de ceux mentionnés au sein de la Fiche d'informations standardisée ci-après. Les autres caractéristiques de l'Offre restent inchangées.

Date de mise à jour : 31/03/2020

Internet Radio MISTRAL

Fiche d'informations standardisée

Conditions d'éligibilité	<p>Pour vérifier que votre commune est desservie par la technologie Très Haut-Débit Radio, vous pouvez tester son éligibilité sur www.nordnet.com, rubrique Internet Radio ou appeler le Service Clients Nordnet au 3420 (service gratuit + appel).</p> <p>L'offre Internet Radio MISTRAL est réservée aux habitations équipées d'un Kit Très Haut-Débit Radio et pouvant communiquer avec une station radio et situées dans certaines communes, sur les réseaux des aménageurs suivants :</p> <p>Altitude Haute-Garonne (31). Vous bénéficierez du Wi-Fi ou du LTE selon l'équipement réseau du délégataire local.</p> <p>Nomotech Charente (16), Seine-et-Marne (77)</p> <p>Réseau RCube Côte d'Or (21), Saône-et-Loire (71) et Yonne (89)</p> <p>Alsatis Vendée (85)</p> <p>Xilan Eure-et-Loir (28)</p> <p><i>Seul l'installateur du Kit Très Haut-Débit Radio (désigné par le délégataire local) pourra valider définitivement votre éligibilité à l'issue du test effectué lorsqu'il se déplacera chez vous. En cas d'échec de ce test ou de signal radio insuffisant, la commande sera annulée et aucun frais ne vous sera facturé.</i></p>
Conditions d'accès	<p>Pour bénéficier des services inclus dans l'abonnement Internet Radio MISTRAL, il est indispensable de disposer, d'installer et de mettre en service un Kit Très Haut-Débit Radio, une NordnetBox et un appareil disposant d'un navigateur Internet.</p>

<p>Tarif des formules Internet Radio MISTRAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formule Internet Radio MISTRAL Vital : 32€90 /mois (NordnetBox incluse) - Formule Internet Radio MISTRAL Idéal : 42€90 /mois (NordnetBox incluse) - Formule Internet Radio MISTRAL Extra : 49€90 /mois (NordnetBox incluse) - Formule Internet Radio MISTRAL Ultra : 59€90 /mois (NordnetBox incluse) <p>Frais de mise en service : 49€ Frais de préparation et de livraison : 15€ Frais de résiliation : 79€.</p>		
<p>Options</p>	<p>Le détail des caractéristiques et conditions de ces options sont disponibles sur www.nordnet.com, onglet « Connexion Internet », rubrique « Internet Radio ».</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px;"> <p>Option Décodeur TV +9€90/mois/ décodeur</p> </td> <td style="padding: 5px;"> <p>En souscrivant à cette option, vous recevrez un décodeur TV (VIDÉOFUTUR) (cf. rubrique Matériel ci-dessous) vous permettant de profiter :</p> <ul style="list-style-type: none"> des chaînes TNT (en raccordant votre antenne TNT à l'arrière du décodeur TV) et de chaînes premium diffusées en OTT, - des services TV : replay sur certaines programmes proposés par les chaînes France TV (France 2/3/4/5/Ö), Arte, C8, C Star, Gulli, BET, Game One, Paramount Channel, Ushuaïa TV ; guide et magazines TV. - une sélection d'applications connectées. - un catalogue de films. <p><u>Services, chaînes ou bouquets TV avec paiement supplémentaire :</u> Vidéo à la demande (VOD) avec paiement à l'acte sur la facture mensuelle de l'abonnement Internet Radio MISTRAL, proposée à la location (48h par défaut et 3h pour les contenus pour adultes) ou à l'achat (location longue durée de 5 ans à compter de la validation de votre commande, sauf contenus spécifiques. (Cf. conditions applicables sur cgv.nordnet.com).</p> <p>La liste des chaînes TV, les catalogues de films inclus au titre de l'offre et les vidéos à la demande payantes, ainsi que les applications TV sont susceptibles d'évoluer. L'accès à ces services se fait sous conditions d'éligibilité et sous réserve d'activation du service TV (de chaque décodeur TV).</p> <p>Réduction du débit en cas d'utilisation simultanée d'une chaîne TV en OTT et de la connexion Internet (débit dédié TV jusqu'à 3 Mb/s).</p> <p>Vous pouvez louer deux décodeurs TV maximum par formule souscrite pour raccorder deux téléviseurs dans votre logement. Les décodeurs TV sont indépendants : les films ou épisodes de séries loués ou achetés seront visibles uniquement avec le décodeur depuis lequel la location ou l'achat a eu lieu.</p> </td> </tr> </table>	<p>Option Décodeur TV +9€90/mois/ décodeur</p>	<p>En souscrivant à cette option, vous recevrez un décodeur TV (VIDÉOFUTUR) (cf. rubrique Matériel ci-dessous) vous permettant de profiter :</p> <ul style="list-style-type: none"> des chaînes TNT (en raccordant votre antenne TNT à l'arrière du décodeur TV) et de chaînes premium diffusées en OTT, - des services TV : replay sur certaines programmes proposés par les chaînes France TV (France 2/3/4/5/Ö), Arte, C8, C Star, Gulli, BET, Game One, Paramount Channel, Ushuaïa TV ; guide et magazines TV. - une sélection d'applications connectées. - un catalogue de films. <p><u>Services, chaînes ou bouquets TV avec paiement supplémentaire :</u> Vidéo à la demande (VOD) avec paiement à l'acte sur la facture mensuelle de l'abonnement Internet Radio MISTRAL, proposée à la location (48h par défaut et 3h pour les contenus pour adultes) ou à l'achat (location longue durée de 5 ans à compter de la validation de votre commande, sauf contenus spécifiques. (Cf. conditions applicables sur cgv.nordnet.com).</p> <p>La liste des chaînes TV, les catalogues de films inclus au titre de l'offre et les vidéos à la demande payantes, ainsi que les applications TV sont susceptibles d'évoluer. L'accès à ces services se fait sous conditions d'éligibilité et sous réserve d'activation du service TV (de chaque décodeur TV).</p> <p>Réduction du débit en cas d'utilisation simultanée d'une chaîne TV en OTT et de la connexion Internet (débit dédié TV jusqu'à 3 Mb/s).</p> <p>Vous pouvez louer deux décodeurs TV maximum par formule souscrite pour raccorder deux téléviseurs dans votre logement. Les décodeurs TV sont indépendants : les films ou épisodes de séries loués ou achetés seront visibles uniquement avec le décodeur depuis lequel la location ou l'achat a eu lieu.</p>
<p>Option Décodeur TV +9€90/mois/ décodeur</p>	<p>En souscrivant à cette option, vous recevrez un décodeur TV (VIDÉOFUTUR) (cf. rubrique Matériel ci-dessous) vous permettant de profiter :</p> <ul style="list-style-type: none"> des chaînes TNT (en raccordant votre antenne TNT à l'arrière du décodeur TV) et de chaînes premium diffusées en OTT, - des services TV : replay sur certaines programmes proposés par les chaînes France TV (France 2/3/4/5/Ö), Arte, C8, C Star, Gulli, BET, Game One, Paramount Channel, Ushuaïa TV ; guide et magazines TV. - une sélection d'applications connectées. - un catalogue de films. <p><u>Services, chaînes ou bouquets TV avec paiement supplémentaire :</u> Vidéo à la demande (VOD) avec paiement à l'acte sur la facture mensuelle de l'abonnement Internet Radio MISTRAL, proposée à la location (48h par défaut et 3h pour les contenus pour adultes) ou à l'achat (location longue durée de 5 ans à compter de la validation de votre commande, sauf contenus spécifiques. (Cf. conditions applicables sur cgv.nordnet.com).</p> <p>La liste des chaînes TV, les catalogues de films inclus au titre de l'offre et les vidéos à la demande payantes, ainsi que les applications TV sont susceptibles d'évoluer. L'accès à ces services se fait sous conditions d'éligibilité et sous réserve d'activation du service TV (de chaque décodeur TV).</p> <p>Réduction du débit en cas d'utilisation simultanée d'une chaîne TV en OTT et de la connexion Internet (débit dédié TV jusqu'à 3 Mb/s).</p> <p>Vous pouvez louer deux décodeurs TV maximum par formule souscrite pour raccorder deux téléviseurs dans votre logement. Les décodeurs TV sont indépendants : les films ou épisodes de séries loués ou achetés seront visibles uniquement avec le décodeur depuis lequel la location ou l'achat a eu lieu.</p>		

	2 Boîtiers CPL +3€/mois	Si l'équipement (ordinateur, décodeur TV...) que vous souhaitez relier à la NordnetBox est éloigné de cette dernière, Nordnet vous propose de souscrire à l'Option « Boîtiers CPL », comprenant 2 Boîtiers CPL (Courant Porteur en Ligne), pour vous connecter à Internet en utilisant le réseau électrique de votre logement. L'utilisation de boîtiers CPL peut entraîner une baisse du débit de votre accès Internet.
Equipements et caractéristiques	NordnetBox	Routeur sécurisé à hautes performances, 4 ports Ethernet 10/100/1000, connexion Wi-Fi 802.11b/g/n/ac, serveur multimédia UPnP AV, compatible DLNA. Ce matériel est mis à disposition pour la durée de l'abonnement. Il doit être restitué à Nordnet lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement.
	Kit Très Haut-Débit Radio	À réception de votre commande complète et valide, nous vous contacterons pour planifier l'intervention d'un technicien (installateur mandaté par votre délégataire local) qui confirmera votre éligibilité. Il sera chargé de la fourniture, de l'installation et de la maintenance du Kit Très Haut-Débit Radio. - Dans les départements 21, 28, 71, 85 et 89, le Kit Très Haut-Débit Radio doit être restitué à la demande de votre délégataire local lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement. Cet équipement est attaché au domicile et ne pourra être enlevé en cas de déménagement. - Dans les départements 16, 31 et 77, le Kit Très Haut-Débit Radio doit être restitué à Nordnet lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement. Toute prestation supplémentaire au forfait standard sera à votre charge. La relation contractuelle de cette prestation sera, dans ce cas, établie entre vous et l'antenniste et son exécution n'engagera pas la responsabilité de Nordnet.
	Carte SIM	Mise à disposition gratuitement : une fois que vous aurez reçu votre carte SIM, il ne vous restera plus qu'à l'activer sur votre Espace Client, rubrique « Espace Mobile ».
	Décodeur TV en option	Ce matériel est mis à disposition (+9€90/mois/par décodeur) pour la durée de votre souscription à cette option. Décodeur N7900 – VIDEOFUTUR : technologie de streaming adaptatif, enregistrement local possible sur la mémoire flash interne, réception hybride IPTV (multicast et OTT) et terrestre en DVB-T + Guide électronique des programmes, connectivité LAN/Internet (Ethernet 100BaseT, Wi-Fi n) et accès à des applications (radio, podcast, replay, centre multimédia compatible UPnP AV et médias locaux via branchement de périphériques USB).
	2 Boîtiers CPL en option	Ce matériel est mis à disposition (+3€/mois) pour la durée de votre souscription à cette option. Modèle TL-PA7010PKIT, vitesse de transmission des données Internet via le réseau électrique : jusqu'à 500 Méga, portée jusqu'à 300 mètres, mode veille, port Gigabit Ethernet.

	Installation	L'installation de la NordnetBox et des équipements optionnels reste à votre charge.
Durée d'engagement	<p>Le contrat est conclu pour une durée de 12 mois, à compter de la date d'activation du service par Nordnet ou au plus tard 30 jours à compter du traitement de votre commande complète et valide (sous réserve de votre éligibilité au service et de votre disponibilité le cas échéant pour procéder à l'installation du Kit Très Haut-Débit Radio). A l'issue de cette période, l'abonnement sera tacitement renouvelé de mois en mois (hors renouvellement avec une promotion spécifique - cf. conditions applicables à la promotion lors de votre souscription).</p> <p>Si vous êtes un consommateur, vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception du dernier des matériels, dans le respect des articles L 221-18 et L 242-3 du Code de la consommation.</p>	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès Internet	<p>Les services sont activés dès réception de votre commande complète et valide par Nordnet mais peuvent nécessiter une activation et la transmission d'informations et de documents complémentaires. L'accessibilité n'est possible qu'une fois le matériel installé et en utilisant les identifiants de connexion communiqués par Nordnet.</p> <p>Frais de préparation et de livraison : 15€</p> <p>La NordnetBox et les équipements optionnels vous seront livrés sous 15 jours, à compter de la réception de votre commande complète et valide par Nordnet.</p> <p>L'installateur désigné par votre délégataire local vous contactera par téléphone pour convenir de la date de livraison et d'installation de votre Kit Très Haut- Débit Radio dans un délai moyen de 4 semaines à compter de la date de réception de votre commande complète et valide par Nordnet.</p>	
Débits maximum en réception / émission	<p>Le Kit Très Haut-Débit Radio permet d'échanger des données via Internet en profitant de débits de 50 kilobits par seconde jusqu'à 30 Mégabits par seconde en réception et de 10 kilobits par seconde jusqu'à 5 Mégabits par seconde en émission.</p> <p>Les débits maximum proposés sont disponibles au niveau de l'équipement radio relié à la NordnetBox, sous réserve d'un usage normal (n'utilisant pas un accès constant à pleine capacité, n'ayant pas fait l'objet d'un signalement d'abus...), de votre localisation au sein de la zone géographique, de l'absence d'impact d'un élément extérieur sur le service fourni par Nordnet, de l'installation conforme du Kit Radio et de l'utilisation d'un équipement compatible (qualité de l'appareil connecté, câblage, configuration, logiciels et applicatifs installés), du maintien des prérequis (ex : évolution de la végétation, construction...).</p> <p>Ces débits ne sont qu'indicatifs dans la mesure où ils peuvent baisser temporairement, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en période de forte sollicitation du réseau radio par l'ensemble des utilisateurs, - du fait de la distance ou d'obstacles vous séparant de l'émetteur radio, de facteurs climatiques, - en raison d'usages simultanés de la connexion au sein de votre foyer entraînant un partage de la connexion, ou d'utilisations simultanées multiples de vos appareils connectés (ordinateurs, périphériques, tablettes, mobiles, montres connectées, appareils intelligents, ...), - lors du téléchargement de mises à jour (qu'elles soient automatiques ou non, et y compris en tâche de fond) de jeux en réseau, de logiciels, d'applications, de systèmes d'exploitation ou de données, - du fait d'une connexion par Wi-Fi, de l'utilisation de prises CPL ou l'emploi de tout intermédiaire de connexion et de la VoIP, - en raison de la configuration de vos locaux, des appareils connectés, des logiciels et applicatifs, de votre câblage ou installation électrique, informatique et logicielle, 	

	<ul style="list-style-type: none"> - en fonction des applicatifs ou sites consultés à partir de votre connexion - en cas d'utilisation à forte consommation de trafic ou de bande passante; de jeux en réseau ; de visionnage de vidéos notamment en streaming, de visionnage de chaînes en OTT (over-the-top = méthode de diffusion de vidéos utilisant une partie de la bande passante de la connexion Internet) dans le cadre du Service TV (en cas de souscription de l'Option Elite), de téléchargement (montant ou descendant) de contenus, de données, ... <p>Les débits indiqués peuvent être réduits notamment afin d'assurer une utilisation équitable d'Internet entre les utilisateurs du réseau de l'opérateur radio et dans un souci de protection des installations des opérateurs, notamment en période de forte sollicitation, voire entraîner une éventuelle suspension du service d'accès Internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en cas d'usage constant de l'accès à pleine capacité, - en cas d'usage excessif de la bande passante mutualisée entre les clients ou utilisateurs du Service, réalisé à partir de votre accès, - en cas de signalement d'abus, - si cet usage peut entraîner un dysfonctionnement du Service ou du réseau de l'opérateur du réseau radio, des infrastructures de Nordnet, de l'opérateur exploitant le réseau radio, ou encore d'un tiers. <p>Pour toute information complémentaire ou réclamation portant sur les débits, nous vous invitons à joindre notre Service Clients au 3420 (service gratuit + prix d'appel).</p> <p>Pour bénéficier du service Internet, vous devez enfin disposer d'un navigateur Internet et d'un appareil compatible.</p>
Limitations liées à la technologie	En raison des spécificités de la technologie Très Haut-Débit Radio et en fonction de la configuration de l'environnement de votre domicile, des interférences ou perturbations peuvent intervenir, notamment en cas d'obstacles physiques entre votre équipement Radio et la station Radio (constructions, végétation...). Ces perturbations peuvent également entraîner une réduction du débit, voire une coupure du service.
Communications téléphoniques incluses via le téléphone par Internet (fixe)	<p>Si vous choisissez la formule <u>Internet Radio MISTRAL Vital</u>, vous bénéficiez de 2 heures d'appels vers les numéros fixes, IP et mobiles de France métropolitaine ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur www.nordnet.com, rubrique « Internet Radio »).</p> <p>Si vous choisissez la formule <u>Internet Radio MISTRAL Idéal ou Extra ou Ultra</u>, vous bénéficiez d'un nombre d'appels illimité vers les numéros fixes de France Métropolitaine et 50 destinations internationales⁽¹⁾ et vers les numéros mobiles de France métropolitaine et 8 destinations internationales⁽²⁾ ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur www.nordnet.com, « Internet Radio »).</p> <p>Portabilité : Pour conserver votre numéro de téléphone fixe actuel, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne fixe dont vous souhaitez conserver le numéro afin d'obtenir votre RIO (Relevé d'Identité Opérateur). Contactez-nous ensuite au 3420 (service gratuit + prix appel) pour obtenir la procédure de portabilité de votre numéro.</p>
Forfaits Mobile Nordnet	<p>Descriptif des Forfaits Mobile</p> <p>Les Offres Mobile Nordnet sont disponibles dans les zones couvertes par les réseaux mobiles GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+ et 4G, en utilisant un mobile compatible. La carte de couverture du réseau mobile est disponible sur http://couverture-mobile.orange.fr/mapV3/mobile/</p> <p>Vous vous engagez à ne pas faire d'usages interdits à partir de votre connexion</p>

		<p>ou d'usages à consommation excessive de bande passante, notamment de type Peer to Peer et Newsgroups.</p> <p>Les Forfaits Mobile inclus dans les formules Internet Fibre LASER sont soumis aux conditions particulières applicables aux Offres Mobile, disponibles sur www.nordnet.com, rubrique « Conditions Contractuelles ».</p> <p>Si vous choisissez la formule Vital, vous bénéficierez d'un « forfait 100 Mo » incluant :</p> <ul style="list-style-type: none">- 2 heures d'appels, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Aucun report des éventuelles minutes non consommées ne sera effectué sur la période suivante. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com,- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.- 100 Mo (Mégaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, en Suisse et en Andorre. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, votre débit sera plafonné à 128 kilobits par seconde. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante. <p><i>Vous pourrez souscrire des « forfaits 100 Mo » supplémentaires au tarif de 4€99/mois.</i></p> <p>Si vous choisissez la formule Idéal, vous bénéficierez d'un « forfait 1 Go » incluant :</p> <ul style="list-style-type: none">- les appels illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com,- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.- 1 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, en Suisse et en Andorre. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, votre débit sera plafonné à 128 kilobits par seconde. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante. <p><i>Vous pourrez souscrire des « forfaits 1 Go » supplémentaires au tarif de 9€99/mois.</i></p> <p>Si vous choisissez la formule Extra, vous bénéficierez d'un « forfait 20 Go » incluant :</p> <ul style="list-style-type: none">- les appels illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation,
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com,</p> <ul style="list-style-type: none">- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.- 20 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, en Suisse et en Andorre. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, votre débit sera plafonné à 128 kilobits par seconde. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante. <p><i>Vous pourrez souscrire des « forfaits 20 Go » supplémentaires au tarif de 19€99/mois.</i></p> <p>Si vous choisissez la formule Ultra, vous bénéficierez d'un « forfait 40 Go » incluant :</p> <ul style="list-style-type: none">- un nombre d'appels illimité, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre, vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com,- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.- 40 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, en Suisse et en Andorre. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, vos consommations seront facturées à la consommation au Kilo-octet (Ko) selon les tarifs présentés sur www.nordnet.com. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante. <p><i>Vous pourrez souscrire des « forfaits 40 Go » supplémentaires au tarif de 29€99/mois.</i></p> <p>Après réception de votre commande complète et valide, vous recevrez des identifiants pour vous connecter à votre Espace Client Nordnet (https://client.nordnet.com/identification). Dans la rubrique « Espace Mobile », vous pourrez nous transmettre les informations et documents nécessaires à l'activation de votre ligne mobile.</p> <p>Un nouveau numéro de téléphone mobile vous sera attribué. Si vous souhaitez conserver votre numéro de téléphone mobile actuel, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne dont vous souhaitez conserver le numéro afin d'obtenir votre RIO (Relevé d'Identité Opérateur).</p> <p>Alertes et blocage Des SMS d'alertes seront envoyés à l'utilisateur de la ligne Mobile lorsque ses consommations hors forfait, quelles que soient leur forme ou destination, émises ou reçues au cours du mois, excéderont la somme de 60€ TTC, de 90€ TTC et de 120€ TTC, afin de l'alerter du dépassement de chacun de ces seuils.</p> <p>Un SMS sera envoyé à l'utilisateur de la ligne Mobile lorsqu'il aura utilisé 80%</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>de son quota de données Internet mobile afin de l'alerter sur sa consommation. Il recevra ensuite un SMS lorsqu'il aura utilisé 100% de son quota de données Internet mobile afin de l'informer de la limitation de son débit à 128 Kb/s. Cette limitation s'appliquera jusqu'à la prochaine réinitialisation mensuelle du forfait.</p> <p>Vous pouvez rétablir votre débit en achetant une recharge Internet Mobile (valable uniquement en France métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, Andorre et Suisse) via votre Espace Client Nordnet ou en appelant le 3420 (service gratuit + prix appel). <i>Détails des tarifs des recharges Internet Mobile ci-après dans le document.</i></p> <p>En dehors de la France métropolitaine, des DROM, des pays de la zone Europe, d'Andorre et de la Suisse :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un SMS d'alerte sera envoyé à l'utilisateur de la ligne mobile si le montant des seules données Internet échangées atteint la somme 40€ TTC afin de l'alerter de l'atteinte de ce seuil, - Si le montant des seules données Internet échangées, excède la somme 50€ TTC, le service Internet Mobile sera bloqué jusqu'à la prochaine réinitialisation mensuelle de votre forfait.
<p>Services Annexes inclus dans tous les Forfaits</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation du numéro - Signal d'appel - Double appel - Secret appel par appel - Appels Wifi - Appels 4G - Accès à la messagerie vocale en France métropolitaine au 888 et depuis l'étranger au +33 607 078 888 - Suivi conso accessible depuis votre Espace Client Mobile ou en appelant le Service Client au 3420 (service gratuit + prix d'appel). - Communications depuis l'étranger : le roaming (itinérance des données) est activé par défaut. - SMS alerte conso <p>Option visiophonie : 0.10€/min (facturation à la seconde) pour les appels en visiophonie émis vers et depuis la France métropolitaine. Service disponible sous réserve de disposer d'un téléphone mobile compatible et de se trouver dans une zone couverte, a minima, par la 3G.</p>
<p>Les recharges Internet Mobile</p>	<p>Si vous utilisez tout le volume de données Internet Mobile inclus dans votre forfait, votre débit sera plafonné à 128 kilobits par seconde.</p> <p>Vous pouvez rétablir votre débit en achetant une recharge Internet Mobile (valable uniquement en France métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, Andorre et Suisse) en vous connectant à votre Espace Client Nordnet ou en appelant le 3420 (service gratuit + prix appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La recharge 500 Mo (+ 5€ / recharge) permet de rétablir votre débit pour la consommation de 500 Mégaoctets de données Internet Mobile (cumul des données Internet envoyées et reçues) - La recharge 2 Go (+ 9€ / recharge) permet de rétablir votre débit pour la consommation de 2 Gigaoctets de données Internet Mobile (cumul des données Internet envoyées et reçues) - La recharge 15 Go (+ 19€ / recharge) permet de rétablir votre débit pour la consommation de 15 Gigaoctets de données Internet Mobile (cumul des données Internet envoyées et reçues) <p>Vous pouvez acheter plusieurs recharges et les cumuler. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante.</p>
<p>Service clients</p>	<p>Site d'assistance Nordnet : http://assistance.nordnet.com/ Formulaire de contact : https://www.nordnet.com/contactez-nous pour envoyer</p>

	<p>un message à un conseiller Nordnet. Service Clients et Commercial : 3420 (service gratuit + prix appel) Disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 16h.</p>
Informations complémentaires	<p>Des informations complémentaires sur ces offres sont disponibles sur le site www.nordnet.com, onglet « connexions Internet », rubrique « Internet Radio ».</p>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>Toute demande de résiliation doit être adressée par écrit dans le respect des conditions contractuelles applicables. Elle doit être datée, signée et rappeler votre numéro d'abonné ainsi que le service concerné. Votre demande de résiliation sera prise en compte dans un délai de dix jours à compter de la date de réception par Nordnet de cette demande.</p> <p>Des frais de résiliation de 79€ s'appliquent et vous restez également tenu d'acquitter intégralement les sommes restant dues jusqu'au terme de la période d'engagement (100% des sommes restant dues entre la date de résiliation effective et le 12^{ème} mois). Les équipements mis à disposition pour la durée de l'abonnement doivent être restitués à Nordnet lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement.</p>
Conditions contractuelles applicables	<p>Les conditions contractuelles applicables à l'offre, incluant notamment les dispositions complémentaires concernant les débits et limitations, le traitement des réclamations (en ce compris celui portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, de retour du matériel mis à votre disposition notamment à l'issue de votre abonnement ou lors de tout remplacement, la loi applicable et la juridiction compétente et le cas échéant le droit de rétractation, le service après-vente et la garantie légale sont disponibles sur cgv.nordnet.com.</p>
Réclamations	<p>Vous pouvez adresser votre réclamation au Service Relation Clients de Nordnet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - par téléphone, au 3420 (service gratuit + prix appel) - par Internet, via le formulaire de contact (rubrique « Envoyez-nous un message » sur www.nordnet.com) - par courrier, adressé au Service Relation Clients, 20 rue Denis Papin - CS 20458 -59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX <p>Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Relation Clients ou en l'absence d'une réponse depuis plus d'un mois à compter de l'envoi de votre demande, vous pouvez ensuite contacter le Service Consommateurs de Nordnet, en adressant un courrier au 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX.</p> <p>Si vous êtes un consommateur et si votre demande est restée sans réponse depuis plus d'un mois ou si vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur des communications électroniques en complétant le formulaire prévu à cet effet, directement sur le site www.mediateur-telecom.fr.</p>

OTT : Over The Top (méthode de diffusion de vidéos utilisant une partie de la bande passante de la connexion Internet)

(1) Liste des destinations incluses dans les « appels illimités vers les fixes » des offres Internet Radio MISTRAL IDEAL / EXTRA / ULTRA + 50 destinations :

France métropolitaine, Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada (hors Territoires du Nord-Ouest), Chili, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Macao, Macédoine, Malaisie, Malte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou Cities, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Vatican.

(2) Liste des destinations incluses dans les « appels illimités vers les mobiles » des offres Internet Radio MISTRAL IDEAL / EXTRA / ULTRA + 8 destinations :

France métropolitaine, Canada (hors Territoires du Nord-Ouest), Chine, États-Unis, Hong-Kong, Macao, Malaisie, Singapour, Thaïlande.

Annexe 1 – Détails de la tarification des appels / zones

Carte SIM : 10€ TTC

Changement de numéro de ligne mobile (dont mise à disposition d'une nouvelle carte SIM) : 18€ TTC

Tarification des appels émis

Tarif par minute depuis :	vers :				
	France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
France métropolitaine	0,10 €	0,16 €	0,55 €	3 €	3 €
Europe et DROM ⁽¹⁾	0,10 €	0,10 €	1,50 €	3 €	3 €
Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	1,50 €	1,50 €	1,50 €	3 €	3 €
Reste du monde ⁽³⁾	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €
Réseaux maritimes et satellites	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €

Tarification des appels reçus

Tarif par minute depuis :				
France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
0,00 €	0,00 €	0,83 €	1 €	3 €

Tarification à l'unité pour les envois de SMS

SMS envoyé depuis :	vers :				
	France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
France métropolitaine	0,02 €	0,04 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Europe et DROM ⁽¹⁾	0,02 €	0,02 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Reste du monde ⁽³⁾	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Réseaux maritimes et satellites	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €

Tarification à l'unité pour les envois de MMS

MMS envoyé depuis :	vers :				
	France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
France métropolitaine	0,50 €	0,55€	0,96€	0,96€	0,96€
Europe et DROM ⁽¹⁾	0,50 €	0,50 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €
Suisse et Andorre	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €
Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €
Reste du monde ⁽³⁾	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €

Réseaux maritimes et satellites	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €
---------------------------------	--------	--------	--------	--------	--------

Tarification à l'unité pour les réceptions de MMS

France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
0,00 €	0,00 €	1 €	1 €	1 €

Tarification au Mégaoctet pour l'Internet Mobile

France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
0,05 €	0,05 €	15 €	15 €	15 €

(1) **Détail des destinations Europe** : Açores (Iles), Åland (Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (Iles), Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Croatie, Cyclades (Iles), Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte (Ile de), Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (Ile), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

Détail des destinations DROM (Départements et Régions d'Outre-Mer) : Désirade (Ile de la), Guadeloupe, Marie-galante (Ile), Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saintes (Iles).

(2) **Détail des destinations Maghreb, USA, Canada, Turquie** : Algérie, Maroc, Tunisie, Turquie, Etats-Unis, Canada.

(3) **Détail des destinations Reste du Monde** : Afghanistan, Afrique du sud, Albanie, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade (Ile de la), Belarus, Belize, Benin, Bermudes, Bhoutan, Birmanie, Bolivie, Bonaire, Bosnie Herzégovine, Botswana, Brésil, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap vert, Cayman (Iles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Congo, Congo (Rép. Dém.), Cook (Iles), Corée du sud, Costa Rica, Cote d'Ivoire, Cuba, Curaçao (Antilles néerlandaises), Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guam (USA), Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Hong Kong, Inde (Delhi, Iles Andaman Nicobar, Andhra Pradesh, Arunachal Pradesh, Assam, Bihar, Chandigarh, Dadra and Nagar Haveli, Daman and Diu, Goa, Gujarat, Haryana, Himachal Pradesh, Jammu, Jharkhand, Karnataka, Kerala, Lakshadweep, Madhya Pradesh, Maharashtra (hors Mumbai), Manipur, Meghalaya, Mizoram, Mumbai, Nagaland, Orissa, Puducherry, Punjab, Rajasthan, Sikkim, Tamil Nadu, Tripura, Uttar Pradesh East, Uttar Pradesh West, Uttarakhand, West Bengal), Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Karabakh, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kish (Ile), Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libye, Macao, Macédoine (rep.), Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palau, Palestine (territoires occupés), Panama, Papouasie Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto-Rico, Qatar, Rep Srpska, République Dominicaine, Rodrigues (Ile), Russie, Rwanda, Saba, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent et Grenadines, Saint-Eustache, Sainte Lucie, Salvador (el), Samoa occidentale, Sao Tome et Principe, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, St Maarten (Antilles néerlandaises), Sud-Soudan, Surinam, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Timor oriental, Togo, Trinite et Tobago, Turkménistan, Turques et Caïques (Iles), Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vierges britanniques (Iles), Vierges des Etats-Unis (Iles), Vietnam, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.