

Internet Radio MISTRAL

Fiche d'informations standardisée

Conditions d'éligibilité	<p>Les départements au sein desquels l'offre Internet Radio MISTRAL de Nordnet est accessible, ainsi que les opérateurs exploitant les réseaux Radio et les débits maximum atteignables en émission et réception qui leur sont associés, sont consultables sur le document « Territoires et Débits » annexé à la FIS et aux Conditions contractuelles applicables à l'Offre, ou sur demande adressée aux services de Nordnet en appelant le 3420 (service gratuit + prix appel).</p> <p>Pour vérifier si votre adresse est éligible à l'offre Internet Radio MISTRAL, vous pouvez appeler le Service Clients Nordnet au 3420 (service gratuit + prix appel) ou vous rendre sur www.nordnet.com. Toutefois, seul l'installateur du Kit Radio pourra valider définitivement votre éligibilité à l'issue du test effectué lorsqu'il se déplacera chez vous. En cas d'échec de ce test ou de signal radio insuffisant, la commande sera annulée et aucun frais ne vous sera facturé.</p> <p>La souscription à l'offre Internet Radio MISTRAL est réservée aux habitations équipées d'un Kit Radio et pouvant communiquer avec une station radio. Ces offres sont réservées à un usage résidentiel.</p>		
Conditions d'accès	<p>Pour bénéficier des services inclus dans l'abonnement Internet Radio MISTRAL, il est indispensable de disposer, d'installer et de mettre en service un Kit Radio, une NordnetBox et un appareil disposant d'un navigateur Internet.</p>		
Tarifs des formules Internet Radio MISTRAL	<ul style="list-style-type: none"> - Formule Internet Radio MISTRAL VITAL+ : 39€90/mois (NordnetBox incluse) - Formule Internet Radio MISTRAL IDÉAL+ : 44€90/mois (NordnetBox incluse) - Formule Internet Radio MISTRAL EXTRA+ : 49€90/mois (NordnetBox incluse) - Formule Internet Radio MISTRAL ULTRA+ : 59€90/mois (NordnetBox incluse) <p>Frais de mise en service : 149€ Frais de préparation et de livraison : 15€ Frais de résiliation : 79€</p>		
Options	<p>Le détail des caractéristiques et les conditions de ces options sont disponibles sur www.nordnet.com, onglet « Connexion Internet », rubrique « Internet Radio ».</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 5px;">Option Décodeur TV +9€90/mois /décodeur</td> <td style="padding: 5px;"> <p>En souscrivant à cette option, vous recevrez un décodeur TV (VIDÉOFUTUR) (cf. rubrique Matériel ci-dessous) vous permettant d'accéder à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un bouquet de chaînes inclus (ex. : TNT) dont certaines en HD, diffusées en multicas à l'exception des chaînes premium diffusées en OTT. - des services TV : replay sur certaines programmes, guide et magazines TV. - une sélection d'applications connectées. - un catalogue de films. <p><u>Services, chaînes ou bouquets TV avec paiement supplémentaire :</u></p> <p>Vidéo à la demande (VOD) avec paiement à l'acte sur la facture mensuelle de l'abonnement Internet Radio MISTRAL, proposée à la location (48h par défaut et 3h pour les contenus pour adultes) ou à l'achat (location longue durée de 5 ans à compter de la validation de votre commande, sauf contenus spécifiques. (Cf. conditions applicables sur cgv.nordnet.com).</p> <p>La liste des chaînes TV, les catalogues de films inclus au titre de l'offre et les vidéos à la demande payantes, ainsi que les applications TV sont susceptibles d'évoluer. L'accès à ces services se fait sous conditions d'éligibilité et sous réserve d'activation du service TV (de chaque décodeur TV).</p> <p>Réduction du débit en cas d'utilisation simultanée d'une chaîne TV en OTT et de la connexion Internet (débit dédié TV jusqu'à 3 Mb/s).</p> <p>Vous pouvez louer deux décodeurs TV maximum par formule souscrite pour</p> </td> </tr> </table>	Option Décodeur TV +9€90/mois /décodeur	<p>En souscrivant à cette option, vous recevrez un décodeur TV (VIDÉOFUTUR) (cf. rubrique Matériel ci-dessous) vous permettant d'accéder à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un bouquet de chaînes inclus (ex. : TNT) dont certaines en HD, diffusées en multicas à l'exception des chaînes premium diffusées en OTT. - des services TV : replay sur certaines programmes, guide et magazines TV. - une sélection d'applications connectées. - un catalogue de films. <p><u>Services, chaînes ou bouquets TV avec paiement supplémentaire :</u></p> <p>Vidéo à la demande (VOD) avec paiement à l'acte sur la facture mensuelle de l'abonnement Internet Radio MISTRAL, proposée à la location (48h par défaut et 3h pour les contenus pour adultes) ou à l'achat (location longue durée de 5 ans à compter de la validation de votre commande, sauf contenus spécifiques. (Cf. conditions applicables sur cgv.nordnet.com).</p> <p>La liste des chaînes TV, les catalogues de films inclus au titre de l'offre et les vidéos à la demande payantes, ainsi que les applications TV sont susceptibles d'évoluer. L'accès à ces services se fait sous conditions d'éligibilité et sous réserve d'activation du service TV (de chaque décodeur TV).</p> <p>Réduction du débit en cas d'utilisation simultanée d'une chaîne TV en OTT et de la connexion Internet (débit dédié TV jusqu'à 3 Mb/s).</p> <p>Vous pouvez louer deux décodeurs TV maximum par formule souscrite pour</p>
Option Décodeur TV +9€90/mois /décodeur	<p>En souscrivant à cette option, vous recevrez un décodeur TV (VIDÉOFUTUR) (cf. rubrique Matériel ci-dessous) vous permettant d'accéder à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un bouquet de chaînes inclus (ex. : TNT) dont certaines en HD, diffusées en multicas à l'exception des chaînes premium diffusées en OTT. - des services TV : replay sur certaines programmes, guide et magazines TV. - une sélection d'applications connectées. - un catalogue de films. <p><u>Services, chaînes ou bouquets TV avec paiement supplémentaire :</u></p> <p>Vidéo à la demande (VOD) avec paiement à l'acte sur la facture mensuelle de l'abonnement Internet Radio MISTRAL, proposée à la location (48h par défaut et 3h pour les contenus pour adultes) ou à l'achat (location longue durée de 5 ans à compter de la validation de votre commande, sauf contenus spécifiques. (Cf. conditions applicables sur cgv.nordnet.com).</p> <p>La liste des chaînes TV, les catalogues de films inclus au titre de l'offre et les vidéos à la demande payantes, ainsi que les applications TV sont susceptibles d'évoluer. L'accès à ces services se fait sous conditions d'éligibilité et sous réserve d'activation du service TV (de chaque décodeur TV).</p> <p>Réduction du débit en cas d'utilisation simultanée d'une chaîne TV en OTT et de la connexion Internet (débit dédié TV jusqu'à 3 Mb/s).</p> <p>Vous pouvez louer deux décodeurs TV maximum par formule souscrite pour</p>		

		raccorder deux téléviseurs dans votre logement. Les décodeurs TV sont indépendants : les films ou épisodes de séries loués ou achetés seront visibles uniquement avec le décodeur depuis lequel la location ou l'achat a eu lieu.
	Option Ligne fixe – Appels illimités (+ 5€/mois)	Si vous choisissez la formule <u>Internet Radio MISTRAL VITAL+</u> , vous pouvez souscrire cette option (+5€/mois) pour bénéficier des appels illimités depuis votre ligne de téléphonie fixe, vers les fixes de France Métropolitaine et 50 destinations internationales ⁽¹⁾ et vers les mobiles de France Métropolitaine et 8 destinations internationales ⁽²⁾ ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur www.nordnet.com , rubrique « Internet Radio MISTRAL »).
	Option Ligne Mobile – Appels illimités (+ 5€/mois)	Si vous choisissez la formule <u>Internet Radio MISTRAL VITAL+</u> , vous pouvez souscrire cette option (+5€/mois) pour bénéficier des appels illimités via votre ligne mobile, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur www.nordnet.com , rubrique « Internet Radio MISTRAL »).
	Option Securitoo Intégral (+5€/mois)	Si vous choisissez la formule <u>Internet Radio MISTRAL VITAL+</u> , vous pouvez souscrire cette option (+5€/mois) pour bénéficier de la suite de sécurité Securitoo Intégral qui comprend deux logiciels (Securitoo PC et Securitoo Mac) et une application (Securitoo Mobile). Avec cet option, vous pouvez protéger jusqu'à 5 appareils (1 licence utilisée par appareil protégé). Le détail des fonctionnalités par logiciel est disponible sur https://www.nordnet.com/securite/securitoo-integral
	Option Boîtiers CPL (+3€/mois)	Si l'équipement (ordinateur, décodeur TV...) que vous souhaitez relier à la NordnetBox est éloigné de cette dernière, Nordnet vous propose de souscrire à l'Option « Boîtiers CPL », comprenant 2 Boîtiers CPL (Courant Porteur en Ligne), pour vous connecter à Internet en utilisant le réseau électrique de votre logement. Ce matériel est mis à disposition (+3€/mois) pour la durée de votre souscription à cette option. Vous pouvez souscrire jusqu'à 6 lots de 2 boîtiers CPL. L'utilisation de boîtiers CPL peut entraîner une baisse du débit de votre accès Internet.
Equipements et caractéristiques	NordnetBox	Routeur sécurisé à hautes performances, 4 ports Ethernet 10/100/1000, connexion Wi-Fi 802.11b/g/n/ac, serveur multimédia UPnP AV, compatible DLNA. <u>Modèle de NordnetBox spécifique dans les départements 03, 15, 43, 63 :</u> routeur sécurisé à hautes performances, 4 ports Ethernet 10/100 (dont un port dédié WAN), connexion Wi-Fi 802.11b/g/n, serveur multimédia UPnP AV, compatible DLNA. Ce matériel est mis à disposition pour la durée de l'abonnement et doit être restitué à Nordnet lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement.
	Kit Radio	L'installation du Kit Radio sera réalisée par un professionnel désigné par l'opérateur exploitant le réseau Radio ou par Nordnet selon la zone géographique (cf. document « Territoires et débits » annexé à la Fiche d'Informations Standardisée Internet Radio MISTRAL). Après réception de votre commande complète et valide, vous serez contacté afin de convenir d'une date de RDV. Le forfait d'installation standard comprend le déplacement de l'installateur, la fourniture de certaines fixations, le test de réception, l'installation et le pointage de l'antenne. Toute prestation supplémentaire sera à votre charge et conclue le

		cas échéant directement avec l'installateur. Les caractéristiques du Kit Radio sont également consultables sur le document « Territoires et Débits » annexé à la FIS.
	Carte SIM	Mise à disposition gratuitement : une fois que vous aurez reçu votre carte SIM (sous 15 jours à compter de la réception de votre commande complète et valide), il ne vous restera plus qu'à l'activer sur votre Espace Client, rubrique « Espace Mobile ».
	Décodeur TV en option	Ce matériel est mis à disposition (+9€90/mois/par décodeur) pour la durée de votre souscription à cette option. Décodeur N7900 – VIDÉOFUTUR : technologie de streaming adaptatif, enregistrement local possible sur la mémoire flash interne, réception hybride IPTV (multicast et OTT) et terrestre en DVB-T + Guide électronique des programmes, connectivité LAN/Internet (Ethernet 100BaseT, Wi-Fi de type AC 80 MHz conseillé pour limiter les restrictions de débits liés à vos matériels) et accès à des applications (radio, podcast, replay, centre multimédia compatible UPnP AV et médias locaux via branchement de périphériques USB).
	2 Boîtiers CPL en option	Modèle : TL-PA7010PKIT, vitesse de transmission des données Internet via le réseau électrique jusqu'à 500 Méga, portée jusqu'à 300 mètres, mode veille, port Gigabit Ethernet.
	Installation	L'installation de la NordnetBox et des équipements optionnels reste à votre charge.
Durée d'engagement		Le contrat est conclu pour une durée de 12 mois, à compter de la date d'activation du service par Nordnet ou au plus tard 30 jours à compter du traitement de votre commande complète et valide (sous réserve de votre éligibilité au service et de votre disponibilité le cas échéant pour procéder à l'installation du Kit Radio). A l'issue de cette période, l'abonnement sera tacitement renouvelé de mois en mois (hors renouvellement avec une promotion spécifique - cf. conditions applicables à la promotion lors de votre souscription). Si vous êtes un consommateur, vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception du dernier des matériels, dans le respect des articles L 221-18 et L 242-3 du Code de la consommation.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès Internet		Les services sont activés dès réception de votre commande complète et valide par Nordnet mais peuvent nécessiter une activation et la transmission d'informations et de documents complémentaires. L'accessibilité n'est possible qu'une fois le matériel installé et en utilisant les identifiants de connexion communiqués par Nordnet. Frais de préparation et de livraison : 15€ La NordnetBox et les équipements optionnels vous seront livrés sous 15 jours, à compter de la réception de votre commande complète et valide par Nordnet. Vous serez contacté par téléphone pour convenir de la date de livraison et d'installation de votre Kit Radio dans un délai moyen de 4 semaines à compter de la date de réception de votre commande complète et valide par Nordnet.
Limitations liées à la technologie		En raison des spécificités de la technologie Radio et en fonction de la configuration de l'environnement de votre domicile, des interférences ou perturbations peuvent intervenir, notamment en cas d'obstacles physiques entre votre équipement Radio et la station Radio (constructions, végétation...). Ces perturbations peuvent également entraîner une réduction du débit (cf. document « Territoires et Débits » en annexe pour consulter les débits maximum atteignables en émission et réception), voire une coupure du service.
Communications téléphoniques incluses via le téléphone par Internet (fixe)		Si vous choisissez la formule <u>Internet Radio MISTRAL VITAL+</u> , vous bénéficiez d'un nombre d'appels illimité vers les numéros fixes de France métropolitaine et de 50 destinations internationales ⁽¹⁾ ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation

	<p>et de mise en relation disponibles sur www.nordnet.com, rubrique « Internet Radio »).</p> <p>Si vous choisissez la formule Internet Radio MISTRAL IDÉAL+ ou EXTRA+ ou ULTRA+, vous bénéficiez d'un nombre d'appels illimité vers les numéros fixes de France Métropolitaine et 50 destinations internationales⁽¹⁾ et vers les numéros mobiles de France métropolitaine et 8 destinations internationales⁽²⁾ ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur www.nordnet.com, « Internet Radio »).</p> <p>Portabilité : Pour conserver votre numéro de téléphone fixe actuel, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne fixe dont vous souhaitez conserver le numéro afin d'obtenir votre RIO (Relevé d'Identité Opérateur). Contactez-nous ensuite au 3420 (service gratuit + prix appel) pour obtenir la procédure de portabilité de votre numéro.</p>
<p>Forfaits Mobile Nordnet</p>	<p>Descriptif des Forfaits Mobile</p> <p>Les Offres Mobile Nordnet sont disponibles dans les zones couvertes par les réseaux mobiles GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+ et 4G, en utilisant un mobile compatible. La carte de couverture du réseau mobile est disponible sur http://couverture-mobile.orange.fr/mapV3/mobile/ Vous vous engagez à ne pas faire d'usages interdits à partir de votre connexion ou d'usages à consommation excessive de bande passante, notamment de type Peer to Peer et Newsgroups.</p> <p>Les Forfaits Mobile inclus dans les formules Internet Radio MISTRAL sont soumis aux conditions particulières applicables aux Offres Mobile, disponibles sur www.nordnet.com, rubrique « Conditions Contractuelles ».</p> <p>Si vous choisissez la formule VITAL+, vous bénéficierez d'un « forfait 100 Mo » incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 heures d'appels, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Aucun report des éventuelles minutes non consommées ne sera effectué sur la période suivante. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com, - des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis la zone Europe vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi. - 100 Mo (Mégaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM et les pays de la zone Europe. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, votre débit sera plafonné à 128 kilobits par seconde jusqu'à la réinitialisation mensuelle. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante. <p><i>Vous pourrez souscrire des « forfaits 100 Mo » supplémentaires au tarif de 4€99/mois.</i></p> <p>Si vous choisissez la formule IDÉAL+, vous bénéficierez d'un « forfait 5 Go » incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les appels illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone

	<p>Europe vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com,</p> <ul style="list-style-type: none">- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.- 5 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM et les pays de la zone Europe. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, votre débit sera plafonné à 128 kilobits par seconde jusqu'à la réinitialisation mensuelle. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante. <p><i>Vous pourrez souscrire des « forfaits 5 Go » supplémentaires au tarif de 14€99/mois.</i></p> <p>Si vous choisissez la formule EXTRA+, vous bénéficierez d'un « forfait 20 Go » incluant :</p> <ul style="list-style-type: none">- les appels illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com,- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.- 20 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM et les pays de la zone Europe. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, votre débit sera plafonné à 128 kilobits par seconde jusqu'à la réinitialisation mensuelle. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante. <p><i>Vous pourrez souscrire des « forfaits 20 Go » supplémentaires au tarif de 19€99/mois.</i></p> <p>Si vous choisissez la formule ULTRA+, vous bénéficierez d'un « forfait 60 Go » incluant :</p> <ul style="list-style-type: none">- un nombre d'appels illimité, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com,- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.- 60 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM et les pays de la zone Europe. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, votre débit sera plafonné à 128 kilobits par seconde jusqu'à la réinitialisation mensuelle. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone.
--	--

	<p>Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante.</p> <p><i>Vous pourrez souscrire des « forfaits 60 Go » supplémentaires au tarif de 29€99/mois.</i></p> <p>Après réception de votre commande complète et valide, vous recevrez des identifiants pour vous connecter à votre Espace Client Nordnet (https://client.nordnet.com/identification). Dans la rubrique « Espace Mobile », vous pourrez nous transmettre les informations et documents nécessaires à l'activation de votre ligne mobile.</p> <p>Un nouveau numéro de téléphone mobile vous sera attribué. Si vous souhaitez conserver votre numéro de téléphone mobile actuel, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne dont vous souhaitez conserver le numéro afin d'obtenir votre RIO (Relevé d'Identité Opérateur).</p> <p>Alertes et blocage</p> <p>Des SMS d'alertes seront envoyés à l'utilisateur de la ligne Mobile lorsque ses consommations hors forfait, quelles que soient leur forme ou destination, émises ou reçues au cours du mois, excéderont la somme de 60€ TTC, de 90€ TTC et de 120€ TTC, afin de l'alerter du dépassement de chacun de ces seuils.</p> <p>Un SMS sera envoyé à l'utilisateur de la ligne Mobile lorsqu'il aura utilisé 80% de son quota de données Internet mobile afin de l'alerter sur sa consommation. Il recevra ensuite un SMS lorsqu'il aura utilisé 100% de son quota de données Internet mobile afin de l'informer de la limitation de son débit à 128 Kb/s. Cette limitation s'appliquera jusqu'à la prochaine réinitialisation mensuelle du forfait.</p> <p>Vous pouvez rétablir votre débit en achetant une recharge Internet Mobile (valable uniquement en France métropolitaine, dans les DROM et les pays de la zone Europe) via votre Espace Client Nordnet ou en appelant le 3420 (service gratuit + prix appel). <i>Détails des tarifs des recharges Internet Mobile ci-après dans le document.</i></p> <p>En dehors de la France métropolitaine, des DROM et des pays de la zone Europe :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un SMS d'alerte sera envoyé à l'utilisateur de la ligne mobile si le montant des seules données Internet échangées atteint la somme 40€ TTC afin de l'alerter de l'atteinte de ce seuil, - Si le montant des seules données Internet échangées, excède la somme 50€ TTC, le service Internet Mobile sera bloqué jusqu'à la prochaine réinitialisation mensuelle de votre forfait.
<p>Services Annexes inclus dans tous les Forfaits</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation du numéro - Signal d'appel - Double appel - Secret appel par appel - Appels Wifi - Appels 4G - Accès à la messagerie vocale en France métropolitaine au 888 et depuis l'étranger au +33 607 078 888 - Suivi conso accessible depuis votre Espace Client Mobile ou en appelant le Service Client au 3420 (service gratuit + prix d'appel). - Communications depuis l'étranger : le roaming (itinérance des données) est activé par défaut. - SMS alerte conso <p>Option visiophonie : 0.10€/min (facturation à la seconde) pour les appels en visiophonie émis vers et depuis la France métropolitaine. Service disponible sous réserve de disposer d'un téléphone mobile compatible et de se trouver</p>

	<p>Les recharges Internet Mobile</p>	<p>dans une zone couverte, à minima, par la 3G.</p> <p>Si vous utilisez tout le volume de données Internet Mobile inclus dans votre forfait, votre débit sera plafonné à 128 kilobits par seconde.</p> <p>Vous pouvez rétablir votre débit en achetant une recharge Internet Mobile (valable uniquement en France métropolitaine, dans les DROM et les pays de la zone Europe) en vous connectant à votre Espace Client Nordnet ou en appelant le 3420 (service gratuit + prix appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La recharge 500 Mo (+ 5€ / recharge) permet de rétablir votre débit pour la consommation de 500 Mégaoctets de données Internet Mobile (cumul des données Internet envoyées et reçues) - La recharge 2 Go (+ 9€ / recharge) permet de rétablir votre débit pour la consommation de 2 Gigaoctets de données Internet Mobile (cumul des données Internet envoyées et reçues) - La recharge 15 Go (+ 19€ / recharge) permet de rétablir votre débit pour la consommation de 15 Gigaoctets de données Internet Mobile (cumul des données Internet envoyées et reçues) <p>Vous pouvez acheter plusieurs recharges et les cumuler. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante.</p>
<p>Presse</p>		<p>Si vous choisissez une formule Internet Radio MISTRAL EXTRA+ ou ULTRA+, vous bénéficiez de Cafeyn, service en ligne de presse numérique vous permettant d'accéder en illimité avec ou sans connexion Internet à un catalogue de plus de 400 titres de presse à partir de votre smartphone, tablette ou ordinateur.</p> <p>Pour activer le service Cafeyn : rendez-vous sur le site www.cafeyn.co pour créer votre compte Cafeyn et renseignez le code d'activation présent dans votre Espace Client, rubrique « Presse ». Vous pouvez télécharger l'application mobile Cafeyn et vous connecter avec votre identifiant Cafeyn.</p> <p>Les éditeurs et titres sont susceptibles d'évolution. Liste consultable sur https://www.cafeyn.co/fr/nordnet/catalog.</p>
<p>Service clients</p>		<p>Site d'assistance Nordnet : http://assistance.nordnet.com/ Formulaire de contact : https://www.nordnet.com/contactez-nous pour envoyer un message à un conseiller Nordnet. Service Clients et Commercial : 3420 (service gratuit + prix appel) Disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 16h.</p>
<p>Informations complémentaires</p>		<p>Des informations complémentaires sur ces offres sont disponibles sur le site www.nordnet.com, onglet « connexions Internet », rubrique « Internet Radio ».</p>
<p>Conditions de résiliation à l'initiative du client</p>		<p>Toute demande de résiliation doit être adressée par écrit dans le respect des conditions contractuelles applicables. Elle doit être datée, signée et rappeler votre numéro d'abonné ainsi que le service concerné. Votre demande de résiliation sera prise en compte dans un délai de dix jours à compter de la date de réception par Nordnet de cette demande.</p> <p>Des frais de résiliation de 79€ s'appliquent et vous restez également tenu d'acquitter intégralement les sommes restant dues jusqu'au terme de la période d'engagement (100% des sommes restant dues entre la date de résiliation effective et le 12^{ème} mois). Les équipements mis à disposition pour la durée de l'abonnement doivent être restitués à Nordnet lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement. A défaut, ils pourront vous être facturés (https://www.nordnet.com/corporate/tarifs.php rubrique « Matériel »)</p> <p>Si votre habitation devient éligible à la fibre optique alors que vous êtes encore engagé dans le cadre de votre abonnement Internet Radio MISTRAL et si vous souhaitez procéder à la résiliation de votre offre au profit d'une offre fibre, vous</p>

	ne serez tenu que des frais de résiliation de 79 €, les frais liés à la résiliation anticipée de votre engagement n'étant dès lors pas appliqués (sur présentation d'un justificatif).
Conditions contractuelles applicables	Les conditions contractuelles applicables à l'offre, incluant notamment les dispositions complémentaires concernant les débits et limitations, le traitement des réclamations (en ce compris celui portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, de retour du matériel mis à votre disposition notamment à l'issue de votre abonnement ou lors de tout remplacement, la loi applicable et la juridiction compétente et le cas échéant le droit de rétractation, le service après-vente et la garantie légale sont disponibles sur cgv.nordnet.com .
Réclamations	<p>Vous pouvez adresser votre réclamation au Service Relation Clients de Nordnet :</p> <ul style="list-style-type: none">- par Internet, via le formulaire de contact (rubrique « Envoyez-nous un message » sur www.nordnet.com)- par courrier, adressé au Service Relation Clients, 20 rue Denis Papin - CS 20458 -59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX <p>Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Relation Clients ou en l'absence d'une réponse depuis plus d'un mois à compter de l'envoi de votre demande, vous pouvez ensuite contacter le Service Consommateurs de Nordnet, en adressant un courrier au 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX.</p> <p>Si vous êtes un consommateur et si votre demande est restée sans réponse depuis plus d'un mois ou si vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur des communications électroniques en complétant le formulaire prévu à cet effet, directement sur le site www.mediateur-telecom.fr.</p>

OTT : Over The Top (méthode de diffusion de vidéos utilisant une partie de la bande passante de la connexion Internet)

(1) Liste des destinations incluses dans les « appels illimités vers les fixes + 50 destinations » des offres Internet Radio MISTRAL VITAL+ / IDÉAL+ / EXTRA+ / ULTRA+ :

France métropolitaine, Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada (hors Territoires du Nord-Ouest), Chili, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Macao, Macédoine, Malaisie, Malte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou Cities, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Vatican.

(2) Liste des destinations incluses dans les « appels illimités vers les mobiles + 8 destinations » des offres Internet Radio MISTRAL IDÉAL+ / EXTRA+ / ULTRA+ :

France métropolitaine, Canada (hors Territoires du Nord-Ouest), Chine, États-Unis, Hong-Kong, Macao, Malaisie, Singapour, Thaïlande.

Annexe 1 – Détails de la tarification des appels / zones

Carte SIM : 10€ TTC

Changement de numéro de ligne mobile (dont mise à disposition d'une nouvelle carte SIM) : 18€ TTC

Tarification des appels émis

Tarif par minute depuis :	vers :				
	France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
France métropolitaine	0,10 €	0,16 €	0,55 €	3 €	3 €
Europe et DROM ⁽¹⁾	0,10 €	0,10 €	1,50 €	3 €	3 €
Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	1,50 €	1,50 €	1,50 €	3 €	3 €
Reste du monde ⁽³⁾	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €
Réseaux maritimes et satellites	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €

Tarification des appels reçus

Tarif par minute depuis :				
France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
0,00 €	0,00 €	0,83 €	1 €	3 €

Tarification à l'unité pour les envois de SMS

SMS envoyé depuis :	vers :				
	France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
France métropolitaine	0,02 €	0,04 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Europe et DROM ⁽¹⁾	0,02 €	0,02 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Reste du monde ⁽³⁾	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Réseaux maritimes et satellites	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €

Tarification à l'unité pour les envois de MMS

MMS envoyé depuis :	vers :				
	France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
France métropolitaine	0,50 €	0,55€	0,96€	0,96€	0,96€
Europe et DROM ⁽¹⁾	0,50 €	0,50 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €
Suisse et Andorre	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €
Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €
Reste du monde ⁽³⁾	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €
Réseaux maritimes et satellites	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €

Tarification à l'unité pour les réceptions de MMS

France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
0,00 €	0,00 €	1 €	1 €	1 €

Tarification au Mégaoctet pour l'Internet Mobile

France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
0,05 €	0,05 €	15 €	15 €	15 €

(1) **Détail des destinations Europe** : Acores (les), Aland (les îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (les), Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (les), Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte (île de), Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île), San marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

Détail des destinations DROM (Départements et Régions d'Outre-Mer) : Désirade (île de la), Guadeloupe, Marie-galante (île), Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saintes (îles).

(2) **Détail des destinations Maghreb, USA, Canada, Turquie** : Algérie, Maroc, Tunisie, Turquie, Etats-Unis, Canada.

(3) **Détail des destinations Reste du Monde** : Afghanistan, Afrique du sud, Albanie, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade (île de la), Belarus, Belize, Benin, Bermudes, Bhoutan, Birmanie, Bolivie, Bonaire, Bosnie Herzégovine, Botswana, Brésil, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap vert, Cayman (îles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Congo, Congo (Rép. Dém.), Cook (îles), Corée du sud, Costa Rica, Cote d'Ivoire, Cuba, Curaçao (Antilles néerlandaises), Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Ethiopie, Fidji (îles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guam (USA), Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Hong Kong, Inde (Delhi, îles Andaman Nicobar, Andhra Pradesh, Arunachal Pradesh, Assam, Bihar, Chandigarh, Dadra and Nagar Haveli, Daman and Diu, Goa, Gujarat, Haryana, Himachal Pradesh, Jammu, Jharkhand, Karnataka, Kerala, Lakshadweep, Madhya Pradesh, Maharashtra (hors Mumbai), Manipur, Meghalaya, Mizoram, Mumbai, Nagaland, Orissa, Puducherry, Punjab, Rajasthan, Sikkim, Tamil Nadu, Tripura, Uttar Pradesh East, Uttar Pradesh West, Uttarakhand, West Bengal), Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Karabakh, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kish (île), Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libye, Macao, Macédoine (rep.), Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palau, Palestine (territoires occupés), Panama, Papouasie Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto-Rico, Qatar, Rep Srpska, République Dominicaine, Rodrigues (île), Russie, Rwanda, Saba, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent et Grenadines, Saint-Eustache, Sainte Lucie, Salvador (el), Samoa occidentale, Sao Tome et Principe, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, St Maarten (Antilles néerlandaises), Sud-Soudan, Surinam, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Timor oriental, Togo, Trinite et Tobago, Turkménistan, Turques et Caïques (îles), Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vierges britanniques (îles), Vierges des Etats-Unis (îles), Vietnam, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

Internet Radio MISTRAL

Territoires éligibles et débits associés

Les Offres Internet Radio MISTRAL de Nordnet sont disponibles dans certaines communes du territoire français métropolitain, pour les habitations éligibles, sur les réseaux des opérateurs exploitant les réseaux Radio.

Les Offres Internet Radio MISTRAL apportent un accès Internet mutualisé. Selon les réseaux Radio exploités, les débits atteignables a minima une fois par jour sur les territoires référencés ci-dessous peuvent varier.

N° de département	Département	Opérateur exploitant le réseau Radio	Débits	
			Débits en réception	Débits en émission
03	Allier	ATHD	De 50 Kilobits par seconde (Kilo) jusqu'à 18 Mégabits par seconde (Méga)	De 10 Kilo jusqu'à 4 Méga
15	Cantal	ATHD	De 50 Kilo jusqu'à 18 Méga	De 10 Kilo jusqu'à 4 Méga
16	Charente	Nomotech	De 50 Kilo jusqu'à 30 Méga	De 10 Kilo jusqu'à 5 Méga
17	Charente-Maritime	Axione	De 50 Kilo jusqu'à 10 Méga	De 10 Kilo jusqu'à 512 Kilo
18	Cher	Cher Haut-Débit	De 50 Kilo jusqu'à 20 Méga	De 10 Kilo jusqu'à 2 Méga
19	Corrèze	Axione	De 50 Kilo jusqu'à 10 Méga	De 10 Kilo jusqu'à 512 Kilo
21	Côte d'Or	RCube	De 50 Kilo jusqu'à 30 Méga	De 10 Kilo jusqu'à 5 Méga
23	Creuse	Axione	De 50 Kilo jusqu'à 10 Méga	De 10 Kilo jusqu'à 512 Kilo
28	Eure-et-Loir	Xilan	De 50 Kilo jusqu'à 30 Méga	De 10 Kilo jusqu'à 5 Méga
29	Finistère - Communauté de Communes de Quimper	Axione	De 50 Kilo jusqu'à 10 Méga	De 10 Kilo jusqu'à 512 Kilo
31	Haute-Garonne	Nomotech	De 50 Kilo jusqu'à 30 Méga	De 10 Kilo jusqu'à 5 Méga
37	Indre-et-Loire	Axione	De 50 Kilo jusqu'à 10 Méga	De 10 Kilo jusqu'à 512 Kilo
43	Haute-Loire	ATHD	De 50 Kilo jusqu'à 18	De 10 Kilo jusqu'à 4 Méga

			Méga	
49	Maine-et-Loire/Anjou	Axione	De 50 Kilo jusqu'à 10 Méga	De 10 Kilo jusqu'à 512 Kilo
50	Manche	Manche Haut-Débit	De 50 Kilo jusqu'à 20 Méga	De 10 Kilo jusqu'à 3 Méga
58	Nièvre	Axione	De 50 Kilo jusqu'à 10 Méga	De 10 Kilo jusqu'à 512 Kilo
63	Puy-de-Dôme	ATHD	De 50 Kilo jusqu'à 18 Méga	De 10 Kilo jusqu'à 4 Méga
65	Hautes-Pyrénées	Axione	De 50 Kilo jusqu'à 10 Méga	De 10 Kilo jusqu'à 512 Kilo
71	Saône-et-Loire	RCube	De 50 Kilo jusqu'à 30 Méga	De 10 Kilo jusqu'à 5 Méga
72	Sarthe	Axione	De 50 Kilo jusqu'à 10 Méga	De 10 Kilo jusqu'à 512 Kilo
77	Seine-et-Marne	Nomotech	De 50 Kilo jusqu'à 30 Méga	De 10 Kilo jusqu'à 5 Méga
85	Vendée	Alsatis	De 50 Kilo jusqu'à 30 Méga	De 10 Kilo jusqu'à 5 Méga
87	Haute-Vienne	Axione	De 50 Kilo jusqu'à 10 Méga	De 10 Kilo jusqu'à 512 Kilo
89	Yonne	RCube	De 50 Kilo jusqu'à 30 Méga	De 10 Kilo jusqu'à 5 Méga

Vous êtes informé que le signal Radio peut être perturbé par d'autres signaux hertziens ou obstacles notamment environnementaux, et ainsi entraîner une limitation de votre débit, voire éventuellement des coupures de Services. Les débits maximums proposés dans le cadre du Service d'accès Internet s'entendent comme ceux disponibles au minimum une fois par jour, au niveau de l'équipement radio relié à la NordnetBox, sous réserve de l'utilisation d'un équipement compatible (qualité de l'appareil connecté, câblage, configuration, logiciels et applicatifs installés). Les débits indiqués correspondent à un usage normal (c'est-à-dire n'utilisant pas un accès constant à pleine capacité, n'ayant pas fait l'objet d'un signalement d'abus...), et dépendent de la partie de la Zone géographique et du Délégué local concernés qui est susceptible d'imposer certaines restrictions. Ils ne sont qu'indicatifs dans la mesure où ils peuvent baisser temporairement notamment en période de forte sollicitation, voire de saturation, du réseau radio concerné sur tout ou partie de la Zone géographique, par l'ensemble des Abonnés, du fait de la distance ou d'obstacles vous séparant de l'émetteur radio, en raison d'usages simultanés de votre connexion (entraînant un partage de la connexion), ou encore du fait de téléchargements, de mises à jour (qu'elles soient automatiques ou non) de logiciels, applications, de systèmes d'exploitation ou données, du fait d'une connexion par Wi-Fi, de l'utilisation de prises CPL, de la téléphonie fixe par Internet, ou du visionnage de chaînes en OTT dans le cadre du Service TV (si Vous avez souscrit à l'Option « Décodeur TV »), de votre installation électrique, informatique et logicielle, en fonction des sites Internet et applications consultés à partir de votre connexion, de leur bande passante et débits alloués... Afin de limiter l'altération de votre débit du fait de l'utilisation du Wi-Fi, nous vous conseillons d'opter pour des Matériels compatibles avec la norme Wi-Fi AC, 80 MHz ou toute norme supérieure.

Vous êtes informé que le débit peut être réduit notamment en période de forte sollicitation du réseau par l'ensemble des utilisateurs du réseau Radio (congestion) sur la Zone géographique. En conséquence, les services, sites Internet ou applications impliquant une utilisation intensive de la bande passante, telles que la lecture de vidéos en streaming, la VOD, le visionnage de certaines chaînes en OTT ou le téléchargement de fichiers, pourront être le cas échéant ralentis plus que les autres applications (la qualité des vidéos peut être réduite et/ou le téléchargement ou la lecture des vidéos peuvent être limités en volume ou interrompus, ou le temps de téléchargement de fichiers peut être plus long). En outre, toujours afin de

mieux répartir la bande passante entre les utilisateurs du Service d'accès Internet, des règles destinées à atténuer les effets de la congestion pourront être mises en place par Nordnet ou l'Opérateur concerné.

De plus, Vous êtes informé que la priorité est accordée à une utilisation du Service d'accès Internet via certains protocoles Internet (http en particulier). Par conséquent, l'utilisation de ce Service via des protocoles Internet considérés comme non prioritaires (protocoles de peer to peer par exemple) peut ralentir le débit dont Vous bénéficiez pour cette utilisation particulière, voire entraîner une suspension des Services qui lui sont liés en cas d'utilisation excessive du trafic généré par ces protocoles, monopolisant la bande passante mutualisée entre les clients ou utilisateurs du Service et pouvant entraîner un dysfonctionnement du Service ou du réseau.

Restitution du Kit Radio en cas de résiliation ou déménagement

Le Kit Radio mis à votre disposition reste la propriété pleine et entière de l'opérateur exploitant le réseau Radio.

Dans les départements 17, 19, 21, 23, 28, 29, 37, 49, 58, 65, 71, 72 et 89, l'opérateur exploitant le réseau Radio pourra vous demander de lui restituer votre Kit Radio lors de son remplacement éventuel ou lors de la résiliation de votre abonnement. Cet équipement doit être maintenu à votre habitation notamment en cas de déménagement.

Dans les départements 03, 15, 18, 31, 43, 50, 63 et 77, le Kit Radio doit être restitué à Nordnet lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement.