

Internet Radio MISTRAL

Fiche d'informations standardisée

Conditions d'éligibilité	<p>Pour vérifier que votre commune est desservie par la technologie Très Haut-Débit Radio, vous pouvez tester son éligibilité sur www.nordnet.com, rubrique Internet Radio ou appeler le Service Clients Nordnet au 3420 (appel non surtaxé).</p> <p>L'offre Internet Radio MISTRAL est réservée aux habitations équipées d'un Kit Très Haut-Débit Radio et pouvant communiquer avec une station radio et situées dans certaines communes, sur les réseaux des aménageurs suivants :</p> <p>Altitude Haute-Garonne (31). Vous bénéficierez du Wi-Fi ou du LTE selon l'équipement réseau du délégataire local.</p> <p>Nomotech Charente (16)</p> <p>Réseau RCube Côte d'Or (21), Saône-et-Loire (71) et Yonne (89)</p> <p><i>Seul l'installateur du Kit Très Haut-Débit Radio (désigné par le délégataire local) pourra valider définitivement votre éligibilité à l'issue du test effectué lorsqu'il se déplacera chez vous. En cas d'échec de ce test ou de signal radio insuffisant, la commande sera annulée et aucun frais ne vous sera facturé.</i></p>		
Conditions d'accès	<p>Pour bénéficier des services inclus dans l'abonnement Internet Radio MISTRAL, il est indispensable de disposer, d'installer et de mettre en service un Kit Très Haut-Débit Radio, une NordnetBox et un appareil disposant d'un navigateur Internet.</p>		
Tarif des formules Internet Radio MISTRAL	<ul style="list-style-type: none"> - Formule Internet Radio MISTRAL Vital : 32€90 /mois (NordnetBox incluse) - Formule Internet Radio MISTRAL Idéal : 42€90 /mois (NordnetBox incluse) - Formule Internet Radio MISTRAL Extra : 49€90 /mois (NordnetBox incluse) - Formule Internet Radio MISTRAL Ultra : 59€90 /mois (NordnetBox incluse) <p>Frais de dossier : 49€ Frais de préparation et de livraison : 15€ Frais de résiliation : 79€.</p>		
Options	<p>Le détail des caractéristiques et conditions de ces options sont disponibles sur www.nordnet.com, onglet « Connexion Internet », rubrique « Internet Radio ».</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px;">Option Décodeur TV +9€90/mois/décodeur</td> <td style="padding: 5px;"> <p>En souscrivant à cette option, vous recevrez un décodeur TV (cf. rubrique Matériel ci-dessous) vous permettant de profiter :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des chaînes TNT (en raccordant votre antenne TNT à l'arrière du décodeur TV) et de chaînes premium diffusées en OTT, - des services TV : replay sur certains programmes proposés par les chaînes France TV (France 2/3/4/5/Ô), Arte, Paramount Channel, Game One, Disney Channel, C8, CSTAR et Gulli ; guide et magazines TV. - une sélection d'applications connectées. - un catalogue de films. <p><u>Services, chaînes ou bouquets TV avec paiement supplémentaire :</u> Vidéo à la demande (VOD) avec paiement à l'acte sur la facture mensuelle de l'abonnement Internet Radio MISTRAL, proposée à la location (48h par défaut et 3h pour les contenus pour adultes) ou à l'achat (location longue durée de 5 ans à compter de la validation de votre commande, sauf contenus spécifiques. Cf. conditions applicables sur cgv.nordnet.com).</p> </td> </tr> </table>	Option Décodeur TV +9€90/mois/décodeur	<p>En souscrivant à cette option, vous recevrez un décodeur TV (cf. rubrique Matériel ci-dessous) vous permettant de profiter :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des chaînes TNT (en raccordant votre antenne TNT à l'arrière du décodeur TV) et de chaînes premium diffusées en OTT, - des services TV : replay sur certains programmes proposés par les chaînes France TV (France 2/3/4/5/Ô), Arte, Paramount Channel, Game One, Disney Channel, C8, CSTAR et Gulli ; guide et magazines TV. - une sélection d'applications connectées. - un catalogue de films. <p><u>Services, chaînes ou bouquets TV avec paiement supplémentaire :</u> Vidéo à la demande (VOD) avec paiement à l'acte sur la facture mensuelle de l'abonnement Internet Radio MISTRAL, proposée à la location (48h par défaut et 3h pour les contenus pour adultes) ou à l'achat (location longue durée de 5 ans à compter de la validation de votre commande, sauf contenus spécifiques. Cf. conditions applicables sur cgv.nordnet.com).</p>
Option Décodeur TV +9€90/mois/décodeur	<p>En souscrivant à cette option, vous recevrez un décodeur TV (cf. rubrique Matériel ci-dessous) vous permettant de profiter :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des chaînes TNT (en raccordant votre antenne TNT à l'arrière du décodeur TV) et de chaînes premium diffusées en OTT, - des services TV : replay sur certains programmes proposés par les chaînes France TV (France 2/3/4/5/Ô), Arte, Paramount Channel, Game One, Disney Channel, C8, CSTAR et Gulli ; guide et magazines TV. - une sélection d'applications connectées. - un catalogue de films. <p><u>Services, chaînes ou bouquets TV avec paiement supplémentaire :</u> Vidéo à la demande (VOD) avec paiement à l'acte sur la facture mensuelle de l'abonnement Internet Radio MISTRAL, proposée à la location (48h par défaut et 3h pour les contenus pour adultes) ou à l'achat (location longue durée de 5 ans à compter de la validation de votre commande, sauf contenus spécifiques. Cf. conditions applicables sur cgv.nordnet.com).</p>		

		<p>La liste des chaînes TV, les catalogues de films inclus au titre de l'offre et les vidéos à la demande payantes, ainsi que les applications TV sont susceptibles d'évoluer. L'accès à ces services se fait sous conditions d'éligibilité et sous réserve d'activation du service TV (de chaque décodeur TV).</p> <p>Réduction du débit en cas d'utilisation simultanée d'une chaîne TV en OTT et de la connexion Internet (débit dédié TV jusqu'à 3 Mb/s).</p> <p>Vous pouvez louer deux décodeurs TV maximum par formule souscrite pour raccorder deux téléviseurs dans votre logement. Les décodeurs TV sont indépendants : les films ou épisodes de séries loués ou achetés seront visibles uniquement avec le décodeur depuis lequel la location ou l'achat a eu lieu.</p>
<p>Equipements et caractéristiques</p>	<p>2 Boîtiers CPL +3€/mois</p>	<p>Si l'équipement (ordinateur, décodeur TV...) que vous souhaitez relier à la NordnetBox est éloigné de cette dernière, Nordnet vous propose de souscrire à l'Option « Boîtiers CPL », comprenant 2 Boîtiers CPL (Courant Porteur en Ligne), pour vous connecter à Internet en utilisant le réseau électrique de votre logement. L'utilisation de boîtiers CPL peut entraîner une baisse du débit de votre accès Internet.</p>
	<p>NordnetBox</p>	<p>Routeur sécurisé à hautes performances, 4 ports Ethernet 10/100/1000, connexion Wi-Fi 802.11b/g/n/ac, serveur multimédia UPnP AV, compatible DLNA.</p> <p>Ce matériel est mis à disposition gratuitement pour la durée de l'abonnement. Il doit être restitué à Nordnet lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement.</p>
	<p>Kit Très Haut-Débit Radio</p>	<p>À réception de votre commande complète et valide, nous vous contacterons pour planifier l'intervention d'un technicien (installateur mandaté par votre délégataire local) qui confirmera votre éligibilité. Il sera chargé de la fourniture, de l'installation et de la maintenance du Kit Très Haut-Débit Radio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dans les départements 21, 71 et 89, le Kit Très Haut-Débit Radio doit être restitué à la demande de votre délégataire local lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement. Cet équipement est attaché au domicile et ne pourra être enlevé en cas de déménagement. - Dans les départements 16 et 31, le Kit Très Haut-Débit Radio doit être restitué à Nordnet lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement. Toute prestation supplémentaire au forfait standard sera à votre charge. La relation contractuelle de cette prestation sera, dans ce cas, établie entre vous et l'antenniste et son exécution n'engagera pas la responsabilité de Nordnet.
	<p>Equipement téléphone et Mobile</p>	<p>- Carte SIM mise à disposition gratuitement : une fois que vous aurez reçu votre carte SIM, il ne vous restera plus qu'à l'activer sur votre Espace Client, rubrique « Espace Mobile ». Son remplacement vous sera facturé 5€.</p> <p><i>Si vous vous engagez 24 mois :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Téléphone fixe Sagem DECT : vous recevrez ce téléphone en même temps que votre NordnetBox. <p><u>Caractéristiques principales :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> . Technologie DECT . Portée d'environ 300 mètres (50 mètres en intérieur) . Autonomie en veille jusqu'à 100 heures . Autonomie en communication jusqu'à 10 heures . Journal d'appels : jusqu'à 30 appels entrants, 30 appels sortants, 30 appels manqués . Répertoire : 99 contacts . Main libre sur le combiné : Oui . Son de qualité numérique : Oui <p><u>Si vous vous engagez 24 mois en souscrivant à une formule VITAL ou IDEAL :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Téléphone Wiko Lubi 4</u> : vous recevrez ce téléphone (dans la limite des stocks disponibles) en même temps que votre NordnetBox. <p><u>Caractéristiques principales :</u></p>

		<ul style="list-style-type: none"> . couleur noire, . écran 1,77" (4,5 cm) d'une résolution de 128 x 160 pixels, . double SIM, réseaux quadri-bande GSM 850/900/1800/1900 MHz, . mémoire extensible jusqu'à 32Go (micro SD), . DAS pour une utilisation près de l'oreille 0.552 W/kg, . DAS pour une utilisation près du corps 0.588 W/kg, . Appareil non compatible avec les données Internet. <p>Détail des fonctionnalités: http://assistance.nordnet.com/kb/download/294/</p> <p><u><i>Si vous vous engagez 24 mois en souscrivant à une formule EXTRA ou ULTRA :</i></u></p> <p>- <u>Téléphone Wiko Jerry 2 Plus</u> : vous recevrez ce smartphone (dans la limite des stocks disponibles) en même temps que votre NordnetBox.</p> <p><i>Caractéristiques principales :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> . écran 5" d'une résolution de 480 x 854 pixels, . double SIM, réseaux quadri-bande GSM 850/900/1800/1900 MHz, . mémoire RAM 1 Go / mémoire ROM 8 Go / mémoire extensible jusqu'à 64Go (micro SD), . DAS pour une utilisation près de l'oreille 0.371 W/kg, . DAS pour une utilisation près du corps 1.256 W/kg, . Appareil compatible H+/3G+/3G WCDMA 900/2100 MHz
	Décodeur TV en option	<p>Ce matériel est mis à disposition (+9€90/mois/par décodeur) pour la durée de votre souscription à cette option.</p> <p>Décodeur N7700 – LA BOX Vidéofutur : technologie de streaming adaptatif, enregistrement local possible sur la mémoire flash interne, réception hybride IPTV (multicast et OTT) et terrestre en DVB-T + Guide électronique des programmes, connectivité LAN/Internet (Ethernet 100BaseT, Wi-Fi n) et accès à des applications (radio, podcast, replay, centre multimédia compatible UPnP AV et médias locaux via branchement de périphériques USB).</p>
	2 Boîtiers CPL en option	<p>Ce matériel est mis à disposition (+3€/mois) pour la durée de votre souscription à cette option.</p> <p>Modèle TL-PA4015PKIT, vitesse de transmission des données Internet via le réseau électrique : jusqu'à 500 Méga, portée jusqu'à 300 mètres, mode veille.</p>
	Installation	<p>Boîtier fibre optique : cf. ci-dessus.</p> <p>L'installation de la NordnetBox, des équipements optionnels ainsi que des équipements mis à disposition dans le cas de la souscription à un engagement de 24 mois restent à votre charge.</p>
Durée d'engagement		<p>Le contrat est conclu pour une durée de 11 ou 23 mois, plus le mois en cours à compter de la première des deux dates entre l'activation du service par Nordnet ou au plus tard 30 jours à compter du traitement de votre commande complète et valide (sous réserve de votre éligibilité au service et de votre disponibilité le cas échéant pour procéder à l'installation du Kit Très Haut-Débit Radio). A l'issue de cette période, l'abonnement sera tacitement renouvelé de mois en mois (hors renouvellement avec une promotion spécifique - cf. conditions applicables à la promotion lors de votre souscription).</p> <p>Si vous êtes un consommateur, vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception du dernier des matériels, dans le respect des articles L 221-18 et L 242-3 du Code de la consommation.</p>
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès Internet		<p>Les services sont activés dès réception de votre commande complète et valide par Nordnet mais peuvent nécessiter une activation et la transmission d'informations et de documents complémentaires. L'accessibilité n'est possible qu'une fois le matériel installé et en utilisant les identifiants de connexion communiqués par Nordnet.</p> <p>Frais de préparation et de livraison : 15€</p> <p>La NordnetBox, les équipements optionnels et mis à disposition contre un engagement de 24 mois vous seront livrés sous 15 jours, à compter de la réception de votre commande complète et valide par Nordnet.</p>

	<p>L'installateur désigné par votre délégataire local vous contactera par téléphone pour convenir de la date de livraison et d'installation de votre Kit Très Haut-Débit Radio dans un délai moyen de 4 semaines à compter de la date de réception de votre commande complète et valide par Nordnet.</p>
<p>Conditions de résiliation à l'initiative du client</p>	<p>Toute demande de résiliation doit être adressée par écrit dans le respect des conditions contractuelles applicables. Elle doit être datée, signée et rappeler votre numéro d'abonné ainsi que le service concerné. Votre demande de résiliation sera prise en compte dans un délai de dix jours à compter de la date de réception par Nordnet de cette demande.</p> <p>Des frais de résiliation de 79€ s'appliquent et vous restez également tenu d'acquitter intégralement les sommes restant dues jusqu'au terme de la période d'engagement (100% des sommes restant dues entre la date de résiliation effective et le 12^{ème} mois et éventuellement, si vous avez un engagement de 24 mois, ¼ des sommes restant dues entre le 13^{ème} et le 24^{ème} mois).</p> <p>Les équipements mis à disposition pour la durée de l'abonnement doivent être restitués à Nordnet lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement.</p>
<p>Débits maximum en réception / émission</p>	<p>Le Kit Très Haut-Débit Radio permet d'échanger des données via Internet en profitant de débits jusqu'à 30 Mégabits par seconde en réception et jusqu'à 5 Mégabits par seconde en émission.</p> <p>Les débits maximum alloués sont disponibles au niveau de l'équipement radio relié à la NordnetBox, sous réserve de l'utilisation d'un équipement compatible (qualité de l'appareil connecté, câblage, configuration, logiciels et applicatifs installés). Les débits indiqués correspondent à un usage normal (c'est-à-dire n'utilisant pas un accès constant à pleine capacité et n'ayant pas fait l'objet d'un signalement d'abus...), et dépendent du territoire et du délégataire du réseau radio concernés qui est susceptible d'imposer certaines restrictions. Ils peuvent baisser temporairement notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en période de forte sollicitation du réseau radio par l'ensemble des abonnés, du fait de la distance ou d'obstacles vous séparant de l'émetteur radio, - en raison d'usages simultanés de la connexion au sein de votre foyer entraînant un partage de la connexion, - lors du téléchargement de mises à jour (qu'elles soient automatiques ou non) de logiciels, applications, de systèmes d'exploitation ou données, - du fait d'une connexion par Wi-Fi, de l'utilisation de prises CPL, de la téléphonie fixe par Internet, ou du visionnage de chaînes en OTT (Over The Top = méthode de diffusion de vidéos utilisant une partie de la bande passante de la connexion Internet) dans le cadre du service TV (option décodeur TV), - en raison de votre installation électrique, informatique et logicielle, - en fonction des sites et applications consultés à partir de votre connexion, - ...
<p>Limitations liées à la technologie</p>	<p>En raison des spécificités de la technologie Très Haut-Débit Radio et en fonction de la configuration de l'environnement de votre domicile, des interférences ou perturbations peuvent intervenir, notamment en cas d'obstacles physiques entre votre équipement Radio et la station Radio (constructions, végétation...). Ces perturbations peuvent également entraîner une réduction du débit, voire une coupure du service.</p>
<p>Communications téléphoniques incluses via le téléphone par Internet (fixe)</p>	<p>Si vous choisissez la formule <u>Internet Radio MISTRAL Vital</u>, vous bénéficiez de 2 heures d'appels vers les numéros fixes, IP et mobiles de France métropolitaine ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur www.nordnet.com, rubrique « Internet Radio »).</p>

	<p>Si vous choisissez la formule <u>Internet Radio MISTRAL Idéal ou Extra ou Ultra</u>, vous bénéficiez d'un nombre d'appels illimité vers les numéros fixes de France Métropolitaine + 50 destinations internationales⁽¹⁾ et vers les numéros mobiles de France métropolitaine + 8 destinations internationales⁽²⁾ ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur www.nordnet.com, « Internet Radio »).</p> <p>Portabilité : Pour conserver votre numéro de téléphone fixe actuel, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne fixe dont vous souhaitez conserver le numéro afin d'obtenir votre RIO (Relevé d'Identité Opérateur).</p>
Conditions d'accès aux Offres Mobile Nordnet	<p>Les Offres Mobile Nordnet sont disponibles dans les zones couvertes par les réseaux mobiles GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+ et 4G, en utilisant un mobile compatible. La carte de couverture du réseau mobile est disponible sur http://couverture-mobile.orange.fr/mapV3/mobile/</p> <p>Si vous choisissez la formule Vital, vous bénéficierez d'un « forfait 2H » incluant :</p> <ul style="list-style-type: none">- 2 heures d'appels, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Aucun report des éventuelles minutes non consommées ne sera effectué sur la période suivante. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com,- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.- 100 Mo (Mégaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, en Suisse et en Andorre. Les usages notamment de type Peer to Peer et Newsgroups sont interdits avec votre connexion. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, vos consommations seront facturées à la consommation au Kilo-octet (Ko) selon les tarifs indiqués présentés sur www.nordnet.com ; si vos consommations de données Internet Mobile hors forfait, au sein de l'Union Européenne, hors de France métropolitaine excèdent 50€ TTC, le service "Internet Mobile" sera suspendu. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante. <p><i>Vous pourrez souscrire des « forfaits 2H » supplémentaires au tarif de 4€99/mois.</i></p> <p>Si vous choisissez la formule Idéal, vous bénéficierez d'un « forfait 1 Go » incluant :</p> <ul style="list-style-type: none">- les appels illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com,- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France

métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.

- 1 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, en Suisse et en Andorre. Les usages notamment de type Peer to Peer et Newsgroups sont interdits avec votre connexion. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, vos consommations seront facturées à la consommation au Kilo-octet (Ko) selon les tarifs présentés sur www.nordnet.com ; si vos consommations de données Internet Mobile hors forfait, au sein de l'Union Européenne, hors de France métropolitaine excèdent 50€ TTC, le service "Internet Mobile" sera suspendu. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante.

Vous pourrez souscrire des « forfaits 1 Go » supplémentaires au tarif de 9€99/mois.

Si vous choisissez la formule Extra, vous bénéficierez d'un « forfait 20 Go » incluant :

- les appels illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com,

- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.

- 20 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, en Suisse et en Andorre. Les usages notamment de type Peer to Peer et Newsgroups sont interdits avec votre connexion. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, vos consommations seront facturées à la consommation au Kilo-octet (Ko) selon les tarifs présentés sur www.nordnet.com; si vos consommations de données Internet Mobile hors forfait, au sein de l'Union Européenne, hors de France métropolitaine excèdent 50€ TTC, le service "Internet Mobile" sera suspendu. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante.

Vous pourrez souscrire des « forfaits 20 Go » supplémentaires au tarif de 19€99/mois.

Si vous choisissez la formule Ultra, vous bénéficierez d'un « forfait 40 Go » incluant :

- un nombre d'appels illimité, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre, vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com,

- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.

	<p>- 40 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, en Suisse et en Andorre. Les usages notamment de type Peer to Peer et Newsgroups sont interdits avec votre connexion. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, vos consommations seront facturées à la consommation au Kilo-octet (Ko) selon les tarifs présentés sur www.nordnet.com; si vos consommations de données Internet Mobile hors forfait, au sein de l'Union Européenne, hors de France métropolitaine excèdent 50€ TTC, le service "Internet Mobile" sera suspendu. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante.</p> <p><i>Vous pourrez souscrire des « forfaits 40 Go » supplémentaires au tarif de 29€99/mois.</i></p> <p>Après réception de votre commande complète et valide, vous recevrez des identifiants pour vous connecter à votre Espace Client Nordnet (https://client.nordnet.com/identification). Dans la rubrique « Espace Mobile », vous pourrez nous transmettre les informations et documents nécessaires à l'activation de votre ligne mobile.</p> <p>Un nouveau numéro de téléphone mobile vous sera attribué. Si vous souhaitez conserver votre numéro de téléphone mobile actuel, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne dont vous souhaitez conserver le numéro afin d'obtenir votre RIO (Relevé d'Identité Opérateur).</p> <p><i>Détails, conditions et tarifs disponibles sur la Fiche d'Informations Standardisée « Les Offres Mobile Nordnet », disponible sur www.nordnet.com, rubrique Fiches d'Informations Standardisée.</i></p>
Service clients	<p>Site d'assistance Nordnet : http://assistance.nordnet.com/ Formulaire de contact : https://www.nordnet.com/contactez-nous pour envoyer un message à un conseiller Nordnet. Service Clients et Commercial : 3420 (appel non surtaxé) Disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 16h.</p>
Informations complémentaires	<p>Des informations complémentaires sur ces offres sont disponibles sur le site www.nordnet.com, onglet « connexions Internet », rubrique « Internet Radio ».</p>
Conditions contractuelles applicables	<p>Les conditions contractuelles applicables au service, incluant notamment les dispositions complémentaires concernant les débits et limitations, le traitement des réclamations (en ce compris celui portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, de retour du matériel mis à votre disposition notamment à l'issue de votre abonnement ou lors de tout remplacement, la loi applicable et la juridiction compétente et le cas échéant le droit de rétractation, le service après-vente et la garantie légale sont disponibles sur cgv.nordnet.com.</p>
Réclamations	<p>Vous pouvez adresser votre réclamation au Service Relation Clients de Nordnet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - par téléphone, au 3420 (appel non surtaxé) - par Internet, via le formulaire de contact (rubrique « Envoyez-nous un message » sur www.nordnet.com) - par courrier, adressé au Service Relation Clients, 111 rue de Croix, BP 60985, 59510 HEM <p>Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Relation Clients ou en l'absence d'une réponse depuis plus d'un mois à compter de l'envoi de votre demande, vous pouvez ensuite contacter le Service Consommateurs de Nordnet, en adressant un courrier au 111 rue de Croix, BP 60985, 59510 HEM.</p> <p>Si vous êtes un consommateur et si votre demande est restée sans réponse</p>

	depuis plus d'un mois ou si vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur des communications électroniques en complétant le formulaire prévu à cet effet, directement sur le site www.mediateur-telecom.fr .
--	---

OTT : Over The Top (méthode de diffusion de vidéos utilisant une partie de la bande passante de la connexion Internet)

(1) Liste des destinations incluses dans les « appels illimités vers les fixes » des offres Internet Radio MISTRAL IDEAL / EXTRA / ULTRA :

France Métropolitaine, Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada Chili, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong , Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Macao, Macédoine, Malaisie, Malte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Vatican.

(2) Liste des destinations incluses dans les « appels illimités vers les mobiles » des offres Internet Radio MISTRAL IDEAL / EXTRA / ULTRA :

France Métropolitaine, Canada, Chine, États-Unis, Hong-Kong, Macao, Malaisie, Singapour, Thaïlande.