

## Les offres Internet Satellite OZ Fiche d'informations standardisée

(à la suite de la cession par Ozone)

Conditions d'éligibilité	<p>Il est nécessaire de prendre en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les éléments physiques ou géographiques du type immeuble, arbre, montagne ou mont (une vue dégagée, c'est-à-dire dépourvue d'obstacles, vers le sud est nécessaire),</li> <li>- la proximité de sources électromagnétiques (aéroport...),</li> <li>- les obstacles juridiques du type installations classées, règles d'urbanisme, règlement de copropriété ou refus du propriétaire (si vous êtes locataire), etc.</li> </ul> <p>Les offres Internet Satellite sont réservées à la France métropolitaine.</p>
Conditions d'accès	<p>Pour bénéficier des services Internet Satellite OZ, il est indispensable de disposer, d'installer et de mettre en service un Kit Satellite compatible (Astra SES ou Eutelsat selon votre offre).</p>
Volume mensuel de données à télécharger (trafic)	<p><b>Voir annexe 1</b></p>
Offres et Options	<p><b>Voir annexes</b></p>
Frais de migration	<p>La migration ascendante (vers une offre dont le tarif est supérieur à l'offre actuelle) est réalisée sans frais. La migration descendante (vers une offre dont le tarif est égal ou inférieur à l'offre actuelle) est facturée 30€.</p> <p>Les dispositions spécifiques relatives à la migration sont disponibles au sein des conditions contractuelles de l'offre.</p>
Débits maximum en réception / émission	<p><b>Voir annexe 1</b></p> <p>Les débits maximum proposés sont disponibles au niveau du Kit Satellite, sous réserve de la compatibilité du kit satellite dont vous disposez préalablement et de son installation conforme l'absence d'impact d'un élément extérieur sur le service fourni par Nordnet, de sa polarisation et de son pointage corrects, de l'utilisation d'appareils compatibles (sous réserve de la qualité de(des) l'appareil(s) connecté(s), de son(leur) câblage, de sa(leur) configuration, des logiciels et applicatifs installés), de l'absence d'impact d'un élément extérieur sur le service fourni par Nordnet, des facteurs climatiques, des facteurs climatiques, du maintien des prérequis (ex : vu dégagée au sud, évolution de la végétation, construction...).</p> <p>Les débits indiqués, exprimés en mégabits par seconde (Mega) correspondent à un usage normal (n'utilisant pas un accès constant à pleine capacité, n'ayant pas fait l'objet d'un signalement d'abus...). Ils dépendent de l'opérateur satellitaire comme de Nordnet qui sont susceptibles d'imposer certaines restrictions. Ces débits ne sont qu'indicatifs dans la mesure où ils peuvent baisser temporairement selon votre consommation (détail disponible en annexe des conditions contractuelles applicables aux offres Internet Satellite OZ) et notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- en période de forte sollicitation, voire de saturation, du réseau satellitaire par l'ensemble des abonnés, voire en cas de congestion,</li> <li>- en raison des obstacles à la réception ou à l'émission du signal satellite, de facteurs climatiques,</li> <li>- du fait de l'utilisation de la connexion par plusieurs services ou appareils, entraînant un partage de la connexion,</li> <li>- lors du téléchargement de mises à jour (qu'elles soient automatiques ou non) de logiciels, d'applications, de systèmes d'exploitation ou de données,</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- du fait d'une connexion par Wi-Fi, de l'utilisation de prises CPL ou de la VoIP le cas échéant,</li> <li>- en raison de votre installation électrique, informatique et logicielle,</li> <li>- en fonction des sites et applications consultés à partir de votre connexion</li> <li>- ...</li> </ul>
Limitations liées aux usages		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certaines applications, telles que le streaming (flux)* ou la vidéo à la demande, et les téléchargements très volumineux** consomment d'importants volumes de données, nous vous conseillons donc d'en faire un usage raisonnable afin de profiter au mieux de votre connexion.</li> <li>- Certains sites Internet ne sont pas consultables en dehors de leur pays d'origine.</li> <li>- Les caractéristiques de la connexion par Satellite ne sont pas adaptées pour les usages nécessitant un temps de réponse rapide (ex : jeux en ligne...).</li> <li>- Certains sites peu réactifs ou hautement sécurisés peuvent être difficiles d'accès notamment en fonction du paramétrage de votre navigateur Internet.</li> </ul> <p>* Streaming (flux) : visionnage audio ou vidéo en ligne          ** Le piratage nuit à la création artistique.</p>
Equipements et caractéristiques	Modem	Si un modem a été mis à votre disposition pour la durée de votre abonnement, il devra être restitué à Nordnet lors de la résiliation de votre offre ou d'un éventuel remplacement de matériel.
	Kit Satellite	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kit Satellite proposé à l'achat dans le cadre d'un forfait</li> <li>- Kit Satellite mis à disposition pour la durée de l'abonnement dans le cadre d'un Pack. Dans ce cas, le Kit Satellite devra être restitué à Nordnet lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement.</li> </ul>
	Installation	Vous devez respecter les spécifications et étapes d'installation fournies.
	Délai d'acheminement maximum	15 jours à compter de la date de réception de votre commande complète et valide par Nordnet. Reste ensuite à votre charge d'installer ou de faire installer ce matériel pour profiter des services inclus dans votre abonnement.
Communications téléphoniques via le téléphone par Internet (fixe)		<p>Si vous disposez d'un service de téléphone par Internet intégré à votre offre ou à une option, celui-ci vous permet de passer des appels, facturés à la seconde, en fonction des destinations et/ou des tarifs d'appels afférents, auquel s'ajoute un coût de mise en relation, variable en fonction de la destination de l'appel ou du numéro spécial ou court appelé.</p> <p>Si vous disposez d'un forfait de téléphone par Internet, les appels passés vers les destinations incluses ne feront pas l'objet d'une facturation complémentaire à celle du forfait.</p> <p>Toute communication hors forfait ou vers des numéros courts ou spéciaux sera facturée comme indiqué en annexes. Les destinations, tarifs et coûts de mise en relation applicables sont définis en annexe. En complément, un coût de service, défini par votre correspondant, pourra également être facturé, pour tout appel vers les numéros courts ou spéciaux majorés.</p> <p><i>Le détail des formules, destinations et tarifs hors-forfaits sont disponibles en annexes.</i></p>
Durée d'engagement		<p>Si vous bénéficiez d'une offre n'incluant pas de durée d'engagement, la durée du contrat conclu avec Nordnet est fonction de la périodicité de paiement que vous avez choisie. Tout paiement d'avance vaut engagement ferme.</p> <p>Si vous bénéficiez d'une offre incluant une durée d'engagement, le contrat est conclu pour la durée convenue, ne pouvant excéder 24 mois si vous êtes un consommateur.</p> <p>A l'issue de cette période d'engagement, à défaut de résiliation, le contrat se renouvellera pour une durée indéterminée, à moins que vous n'optiez éventuellement pour une Offre de renouvellement et/ou un engagement de durée différente.</p> <p>Pour toute éventuelle commande postérieure à la reprise de votre abonnement</p>

	<p>par Nordnet, si vous êtes un consommateur, vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours (à compter de la date de réception de la commande complète et valide par Nordnet ou si elle contient du(des) Matériel(s), à compter de sa(leur) réception à l'adresse de livraison renseignée lors de votre commande, qu'il s'agisse ou non du lieu d'installation du(des) Matériel(s), ou que la livraison effective soit réalisée entre vos mains ou celle d'un tiers) dans le respect des articles L221-18 et L242-3 du Code de la Consommation.</p> <p>Ce droit de rétractation doit être exercé auprès de Nordnet, par courrier, mentionnant vos coordonnées complètes, l'offre concernée ainsi que, le cas échéant votre numéro de compte Client et/ou login. Vous pouvez également utiliser le formulaire de rétractation téléchargeable sur le site Nordnet.</p> <p>Le(s) Matériel(s) doit(vent) le cas échéant être retourné(s), au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant cette notification.</p>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>Toute demande de résiliation doit être adressée par écrit, dans le respect des conditions contractuelles applicables. Pour être prise en compte, elle doit être datée, signée et rappeler votre numéro d'abonné ainsi que l'offre concernée. Votre demande de résiliation sera prise en compte dans un délai de dix jours à compter de la date de réception par Nordnet de cette demande.</p> <p>Si vous êtes un consommateur et si vous êtes tenu par une durée d'engagement, vous restez tenu d'acquitter, en une fois, les sommes restant dues jusqu'au terme de la période d'engagement (soit 100% des sommes restant dues entre la date de résiliation effective et le 12ème mois puis éventuellement ¼ des sommes restants dues entre le 13ème et le 24ème mois d'abonnement). Si vous êtes un professionnel, vous restez tenu d'acquitter, en une fois, les sommes restant dues jusqu'au terme de la période d'engagement.</p>
Service clients	<p>Site d'assistance Nordnet : <a href="http://assistance.nordnet.com/">http://assistance.nordnet.com/</a> Formulaire de contact : <a href="https://www.nordnet.com/contactez-nous">https://www.nordnet.com/contactez-nous</a> pour envoyer un message à un conseiller Nordnet. Service Clients et Commercial : 3420 (appel non surtaxé) Disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 16h.</p>
Conditions contractuelles applicables	<p>Les conditions applicables au service incluant notamment les dispositions complémentaires concernant les débits et limitations, le traitement des réclamations (y compris celui portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, de retour du matériel mis à votre disposition notamment à l'issue de votre abonnement ou lors de tout remplacement, la loi applicable et la juridiction compétence, et le cas échéant le droit de rétractation, sont disponibles sur <a href="http://cgv.nordnet.com">cgv.nordnet.com</a>.</p>
Réclamations	<p>Vous pouvez adresser votre réclamation au Service Relation Clients de Nordnet :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- par téléphone, au 3420 (appel non surtaxé)</li><li>- par Internet, via le formulaire de contact (rubrique « Envoyez-nous un message » sur <a href="http://www.nordnet.com">www.nordnet.com</a>)</li><li>- par courrier, adressé au Service Relation Clients, 20 rue Denis Papin, CS 20458, 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX.</li></ul> <p>Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Relation Clients ou en l'absence d'une réponse depuis plus d'un mois à compter de l'envoi de votre demande, vous pouvez ensuite contacter le Service Consommateurs de Nordnet, en adressant un courrier au 20 rue Denis Papin, CS 20458, 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX.</p> <p>Enfin, si vous êtes un consommateur et si votre demande est restée sans réponse depuis plus d'un mois ou si vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur des communications électroniques en complétant le formulaire prévu à cet effet, directement sur le site <a href="http://www.mediateur-telecom.fr">www.mediateur-telecom.fr</a>.</p>

## ANNEXE 1

### Détail des offres Nordnet à la suite de la cession par Ozone

1 Go est équivalent à 1000 Mo. Le Service d'accès Internet permet d'échanger un volume de données selon un débit maximum de connexion défini ci-après (colonne FUP/FAP).

Si vous êtes encore tenu par une durée d'engagement, celle-ci sera prise en compte.

Offre	Quota de trafic	Volume de données téléchargées depuis votre accès	Evolution Débit (débits maximum théoriques)	Noctambule	Giga supplémentaire ou Volume Booster
<b>Internet Satellite OZ 10 Go</b>	10 Go	Jusqu'à 10 Go :	jusqu'à 2 Mb/s en émission et jusqu'à 20 Mb/s en réception	23h à 7h si Vous y avez souscrit	Option « Giga supplémentaire » à 15€
		Au-delà de 10 Go :	connexion interrompue		
<b>Internet Satellite OZ 30 Go</b>	30 Go	Jusqu'à 30 Go :	jusqu'à 2 Mb/s en émission et jusqu'à 20 Mb/s en réception	23h à 7h	Option « Giga supplémentaire » à 15€
		Au-delà de 30 Go :	connexion interrompue		
<b>Internet Satellite OZ 50 Go</b>	50 Go	Jusqu'à 50 Go :	jusqu'à 2 Mb/s en émission et jusqu'à 20 Mb/s en réception	23h à 7h	Option « Giga supplémentaire » à 15€
		Au-delà de 50 Go :	connexion interrompue		
<b>Internet Satellite OZ 5 Go</b>	5 Go	Jusqu'à 5 Go :	jusqu'à 2 Mb/s en émission et jusqu'à 20 Mb/s en réception	23h à 7h	Option « Giga supplémentaire » à 15€
		Au-delà de 5 Go :	connexion interrompue		
<b>Internet Satellite OZ 2 Go</b>	2 Go	Jusqu'à 2 Go :	jusqu'à 1 Mb/s en émission et jusqu'à 5 Mb/s en réception	non	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 2 Go :	jusqu'à 128 Kb/s en émission et en réception		
<b>Internet Satellite OZ 10 Go</b>	10 Go	Jusqu'à 2 Go :	jusqu'à 6 Mb/s en émission et jusqu'à 22 Mb/s en réception	non	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 2 Go :	jusqu'à 3 Mb/s en émission et jusqu'à 22 Mb/s en réception		

		Au-delà de 10 Go :	jusqu'à 128 Kb/s en émission et en réception		
<b>Internet Satellite OZ 25 Go</b>	25 Go	Jusqu'à 5 Go :	jusqu'à 6 Mb/s en émission et jusqu'à 22 Mb/s en réception	00h à 6h	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 5 Go :	jusqu'à 3 Mb/s en émission et jusqu'à 22 Mb/s en réception		
		Au-delà de 25 Go :	jusqu'à 128 Kb/s en émission et en réception		
<b>Internet Satellite OZ 40 Go</b>	40 Go	Jusqu'à 8 Go :	jusqu'à 6 Mb/s en émission et jusqu'à 22 Mb/s en réception	00h-6h	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 8 Go :	jusqu'à 3 Mb/s en émission et jusqu'à 22 Mb/s en réception		
		Au-delà de 40 Go :	jusqu'à 128 Kb/s en émission et en réception		
<b>Internet Satellite OZ 40+60Go</b>	40 + 60 Go	Jusqu'à 40 Go	Jusqu'à 6 Mb/s en émission et jusqu'à 22 Mb/s en réception	00h-6h	Option « Volume Booster » à 15€
		De 40 Go jusqu'à 100 Go	Jusqu'à 6 Mb/s en émission et jusqu'à 22 Mb/s en réception sous réserve de restriction en cas de congestion du réseau sur les applications impliquant une utilisation intensive de la bande passante, telles que la lecture de vidéos ou de fichiers audio en streaming et le téléchargement (y compris téléchargement de fichiers volumineux joints aux Courriers électroniques)		
		Au-delà de 100 Go	Jusqu'à 6 Mb/s en émission et jusqu'à 22 Mb/s en réception, seuls l'envoi et la réception de Courriers électroniques (hormis le téléchargement de fichiers volumineux joints) et la navigation sur internet (pages statiques, hors streaming, audio, vidéo et téléchargement) sont disponibles		
<b>Internet Satellite OZ 10 Go</b>	10 Go	Jusqu'à 10 Go:	jusqu'à 6 Mb/s en émission et jusqu'à 20 Mb/s en réception	non	Option « Volume Booster » à 15€

		Au-delà de 10 Go :	jusqu'à 128 Kb/s en émission et jusqu'à 256 Kb/s en réception		
<b>Internet Satellite OZ 20 Go</b>	20 Go	Jusqu'à 20 Go:	jusqu'à 6 Mb/s en émission et jusqu'à 20 Mb/s en réception	23h-7h	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 20 Go :	jusqu'à 128 Kb/s en émission et jusqu'à 256 Kb/s en réception		
<b>Internet Satellite OZ 30 Go</b>	30 Go	Jusqu'à 30 Go:	jusqu'à 6 Mb/s en émission et jusqu'à 20 Mb/s en réception	23h-7h	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 30 Go :	jusqu'à 128 Kb/s en émission et jusqu'à 256 Kb/s en réception		
<b>Internet Satellite OZ 50 Go</b>	50 Go	Jusqu'à 50 Go:	jusqu'à 6 Mb/s en émission et jusqu'à 20 Mb/s en réception	23h-7h	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 50 Go :	jusqu'à 128 Kb/s en émission et jusqu'à 256 Kb/s en réception		
<b>Internet Satellite OZ Illimité</b>	Illimité		jusqu'à 6 Mb/s en émission et jusqu'à 20 Mb/s en réception	Non	Non
<b>Internet Satellite OZ 10 Go</b>	10 Go	Jusqu'à 10 Go:	jusqu'à 3 Mb/s en émission et jusqu'à 16 Mb/s en réception	1h – 6h	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 10 Go :	jusqu'à 256 Kb/s en émission et en réception		
<b>Internet Satellite OZ 10 Go OPTION DOUBLE DATA</b>	20 Go	Jusqu'à 20 Go:	jusqu'à 3 Mb/s en émission et jusqu'à 16 Mb/s en réception	1h – 6h	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 20 Go :	jusqu'à 256 Kb/s en émission et en réception		
<b>Internet Satellite OZ 10 Go OPTION DEBIT MAX</b>	10 Go	Jusqu'à 10 Go:	jusqu'à 6 Mb/s en émission et jusqu'à 22 Mb/s en réception	1h – 6h	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 10 Go :	jusqu'à 256 Kb/s en émission et en réception		
<b>Internet Satellite OZ 10 Go OPTION</b>	20 Go	Jusqu'à 20 Go:	jusqu'à 6 Mb/s en émission et jusqu'à 22 Mb/s en réception	1h – 6h	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 20 Go :	jusqu'à 256 Kb/s en émission et en réception		

<b>DOUBLE DATA ET DEBIT MAX</b>					
<b>Internet Satellite OZ 30 Go</b>	30 Go	Jusqu'à 30 Go:	jusqu'à 3 Mb/s en émission et jusqu'à 16 Mb/s en réception	1h – 6h	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 30 Go :	jusqu'à 256 Kb/s en émission et en réception		
<b>Internet Satellite OZ 30 Go OPTION DOUBLE DATA</b>	60 Go	Jusqu'à 60 Go:	jusqu'à 3 Mb/s en émission et jusqu'à 16 Mb/s en réception	1h – 6h	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 60 Go :	jusqu'à 256 Kb/s en émission et en réception		
<b>Internet Satellite OZ 30 Go OPTION DEBIT MAX</b>	30 Go	Jusqu'à 30 Go:	jusqu'à 6 Mb/s en émission et jusqu'à 22 Mb/s en réception	1h – 6h	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 30 Go :	jusqu'à 256 Kb/s en émission et en réception		
<b>Internet Satellite OZ 30 Go OPTION DOUBLE DATA ET DEBIT MAX</b>	60 Go	Jusqu'à 60 Go:	jusqu'à 6 Mb/s en émission et jusqu'à 22 Mb/s en réception	1h – 6h	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 60 Go :	jusqu'à 256 Kb/s en émission et en réception		
<b>Internet Satellite OZ 75 Go</b>	75 Go	Jusqu'à 75 Go:	jusqu'à 3 Mb/s en émission et jusqu'à 16 Mb/s en réception	1h – 6h	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 75 Go :	jusqu'à 256 Kb/s en émission et en réception		
<b>Internet Satellite OZ 75 Go OPTION DOUBLE DATA</b>	150 Go	Jusqu'à 150 Go:	jusqu'à 3 Mb/s en émission et jusqu'à 16 Mb/s en réception	1h – 6h	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 150 Go :	jusqu'à 256 Kb/s en émission et en réception		
<b>Internet Satellite OZ 75 Go OPTION DEBIT MAX</b>	75 Go	Jusqu'à 75 Go:	jusqu'à 6 Mb/s en émission et jusqu'à 22 Mb/s en réception	1h – 6h	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 75 Go :	jusqu'à 256 Kb/s en émission et en réception		
<b>Internet Satellite OZ 75</b>	150 Go	Jusqu'à 150 Go:	jusqu'à 6 Mb/s en émission et jusqu'à 22 Mb/s en réception	1h – 6h	Option « Volume Booster » à 15€

<b>Go OPTION DOUBLE DATA ET DEBIT MAX</b>		Au-delà de 150 Go :	jusqu'à 256 Kb/s en émission et en réception		
<b>Internet Satellite OZ PRO Business 25 Giga</b>	25 Go	Jusqu'à 25 Go :	jusqu'à 6 Mb/s en émission et jusqu'à 30 Mb/s en réception	non	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 25 Go :	jusqu'à 256 Kb/s en émission et en réception		
<b>Internet Satellite OZ PRO Business 40 Giga</b>	40 Go	Jusqu'à 40 Go :	jusqu'à 6 Mb/s en émission et jusqu'à 30 Mb/s en réception	non	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 40 Go :	jusqu'à 256 Kb/s en émission et en réception		
<b>Internet Satellite OZ PRO Business 100 Giga</b>	100 Go	Jusqu'à 100 Go :	jusqu'à 6 Mb/s en émission et jusqu'à 30 Mb/s en réception	non	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 100 Go :	jusqu'à 256 Kb/s en émission et en réception		
<b>Internet Satellite OZ PRO 25 Giga</b>	25 Go	Jusqu'à 25 Go :	jusqu'à 6 Mb/s en émission et jusqu'à 30 Mb/s en réception	23h – 7h	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 25 Go :	jusqu'à 512 Kb/s en émission et en réception		
<b>Internet Satellite OZ PRO 50 Giga</b>	50 Go	Jusqu'à 50 Go :	jusqu'à 6 Mb/s en émission et jusqu'à 30 Mb/s en réception	23h – 7h	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 50 Go :	jusqu'à 512 Kb/s en émission et en réception		
<b>Internet Satellite OZ PRO 100 Giga</b>	100 Go	Jusqu'à 100 Go :	jusqu'à 10 Mb/s en émission et jusqu'à 50 Mb/s en réception	23h – 7h	Option « Volume Booster » à 15€
		Au-delà de 100 Go :	jusqu'à 1 Mb/s en émission et jusqu'à 3 Mb/s en réception		



## ANNEXE 2

### Les options de téléphone par Internet compatibles

Selon l'offre ou l'option souscrite, les services de téléphonie fixe sont fournis par les opérateurs LEGOS ou SEWAN.

Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux **conditions et tarifs présentées en annexe 4**.

2h appels vers fixes en France	2 heures d'appels vers fixes et IP de France métropolitaine de type 01, 02, 03, 04, 05 et numéros IP de type 09 ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés.
Téléphone illimité fixes en France	Nombre d'appels illimité (dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service) vers les fixes de France métropolitaine de type 01, 02, 03, 04, 05 et vers les numéros IP de type 09 ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés.
France + 25pays + 30mn mobile	<p>Nombre d'appels illimité (dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service) vers les numéros fixes et IP de France métropolitaine et 30 min d'appels vers les Mobiles IP de France métropolitaine (de type 01, 02, 03, 04, 05 et numéros IP de type 09) + 25 destinations internationales (Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Chine mobile, Corée du Sud, Danemark, Espagne, Etats-Unis, Etats-Unis Mobile, Finlande, Grèce, Irlande, Israël, Italie, Norvège, Pays Bas, Portugal, Royaume Uni, Singapour, Suède, Suisse et Taïwan).</p> <p>Sont exclus des appels en illimité les numéros courts et numéros spéciaux majorés ainsi que les numéros commençant par certains préfixes*.</p>
Téléphone illimité (fixes + mobiles) en France + 50 destinations internationales	<p>Nombre d'appels illimité vers les numéros fixes et Mobiles IP de France métropolitaine (de type 01, 02, 03, 04, 05 et numéros IP de type 09) + 50 destinations internationales (dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service): Afrique du Sud, Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine (xes), Chine (mobiles), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Espagne, Etats-Unis (xes), Etats-Unis (mobiles), Finlande, Grèce, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Malaisie (xes), Malaisie (mobiles), Malte, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour (fixes), Singapour (mobiles), Suède, Suisse, Thaïlande, Taïwan, Venezuela.</p> <p>Sont exclus des appels en illimité les numéros courts et numéros spéciaux majorés ainsi que les numéros commençant par certains préfixes*.</p>
Téléphone illimité fixes en France +70 destinations internationales	<p>Nombre d'appels illimité vers les numéros fixes IP de France métropolitaine (de type 01, 02, 03, 04, 05 et numéros IP de type 09) + 70 destinations internationales (dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service): Açores, Afrique Du Sud, Alaska, Algérie, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Baléares, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada (fixes), Canada (mobiles), Canaries, Chili, Chine, Chypre, Corée Du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis (fixes), Etats-Unis (mobiles), Finlande, Guam, Grèce, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges Américaines, Irlande, Inde, Islande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Malaisie, Malte, Maroc, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal,</p>

	<p>République Tchèque, Roumanie , Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Vatican, Venezuela et Vietnam.</p> <p>Sont exclus des appels en illimité les numéros courts et numéros spéciaux majorés ainsi que les numéros commençant par certains préfixes*.</p>
Téléphone illimité (fixes + mobiles) en France + 70 destinations internationales	<p>Nombre d'appels illimité vers les numéros fixes et mobiles IP de France métropolitaine (de type 01, 02, 03, 04, 05 et numéros IP de type 09) + 70 destinations internationales (dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service) :</p> <p>Açores, Afrique Du Sud, Alaska, Algérie, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Baléares, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada (fixes), Canada (mobiles), Canaries, Chili, Chine, Chypre, Corée Du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis (fixes), Etats-Unis (mobiles), Finlande, Guam, Grèce, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges Américaines, Irlande, Inde, Islande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Malaisie, Malte, Maroc, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie , Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Vatican, Venezuela et Vietnam.</p> <p>Sont exclus des appels en illimité les numéros courts et numéros spéciaux majorés ainsi que les numéros commençant par certains préfixes*.</p>

\* **Liste des préfixes exclus des appels en illimité** : Afrique du Sud-NGN (271, 272, 273, 274, 275, 278), Allemagne-NGN (49180), Allemagne-Personal numbers (4970), Autriche-NGN (438), Australie-NGN (6113), Belgique-non geo (3270), Bulgarie-Special Services (3595, 3599), Canada-North West Territory (125023, 1250321, 1250471, 1250500, 125077, 1867), Colombie-Lex (5714699, 571, 572, 574, 575, 576, 577, 578), Espagne-non geo (3470, 349), Etats-Unis-Alaska (1907), Etats-Unis-High (120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 138, 140, 141, 142, 143, 144, 146, 147, 148, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 197, 198), Finlande-Corporate services (3581, 3582, 3583, 3586, 3587, 3588), Finlande-NGN (35871), Irlande-Paging (35382), Irlande-Universal access (3537, 3538), Irlande-VoIP (35376), Japon-IDC (8131, 81616, 81990), Japon-IP Phone (8150), Royaume-Uni-Local et Personal numbers (44843, 44844, 44345, 4456, 44820, 44845, 4470), Norvège-Special services (470, 471, 4720, 4780, 4781, 47880), Pérou-Rural (5118, 514, 515, 516, 517, 518).

## ANNEXE 3

### TÉLÉPHONE FIXE : DÉTAIL DES TARIFS PAR DESTINATION

Le coût de mise en relation (CR) est facturé 0,12 € HT par appel (sauf destinations incluses dans les formules illimitées). Les prix affichés sont HT (Hors Taxes) en Euros par minute décomptés à la seconde (sauf destinations incluses dans les formules illimitées).

Destination	Fixes	Mobiles
Açores	0,03	0,03
Afghanistan	0,74	0,5

Afrique du Sud	0,37	0,42
Alaska	0,03	0,03
Albanie	0,14	0,48
Algérie	0,14	0,62
Allemagne	0,04	0,18
Andorre	0,08	0,42
Angleterre	0,03	0,42
Angola	0,39	0,27
Anguilla	0,72	0,72
Antarctique	41,4	41,4
Antarctique Satellite	41,4	41,4
Antigua et Barbuda	0,45	0,45
Antilles Néerlandaises	0,43	0,29
Arabie Saoudite	0,29	0,21
Argentine	0,1	0,26
Arménie	0,29	0,36
Aruba	0,38	0,33
Atoll de Midway	15	15
Australie	0,05	0,26
Australie Territoires Externes	0,05	0,26
Autres appels	41,4	41,4
Autriche	0,07	0,13
Azerbaïdjan	0,48	0,53
Bahamas	0,61	0,5
Bahrein	0,2	0,15
Baléares	0,04	0,17
Bangladesh	0,12	0,08
Barbade	0,55	0,49
Belgique	0,05	0,3
Belize	0,76	0,51
Bénin	0,5	0,33
Bermudes	0,13	0,08
Bhoutan	0,33	2,83
Biélorussie	0,58	0,54
Bolivie	0,24	0,31
Bonaire	0,43	0,29
Bosnie Herzégovine	0,36	0,58
Botswana	0,45	0,45
Brésil	0,09	0,41
Brésil - Rio De Janeiro	0,09	0,41
Brunei	0,09	0,13
Bulgarie	0,12	0,71
Burkina Faso	0,66	0,51

Burundi	0,38	0,26
Cambodge	0,15	0,12
Cameroun	0,59	0,39
Canada	0,03	0,03
Canaries	1,47	1,47
Chili	0,08	0,38
Chine	0,03	0,02
Chypre	0,07	0,08
Chypre du Nord	0,07	0,08
Colombie	0,13	0,17
Comores	0,81	0,77
Congo	1,06	0,71
Corée du Nord	1,03	1,03
Corée du Sud	0,06	0,08
Corfou	0,05	0,21
Costa Rica	0,15	0,12
Côte d'Ivoire	0,76	0,51
Côte d'Ivoire - Abidjan	0,76	0,51
Crète	0,05	0,21
Croatie	0,05	0,3
Cuba	3,18	2,12
Curaçao	0,43	0,29
Cyclades	0,05	0,21
Danemark	0,03	0,25
Diego Garcia	15	15
Djibouti	1,18	0,78
Dominique	0,53	0,51
Ecosse	0,03	0,42
Egypte	0,24	0,16
Emirats Arabes Unis	0,48	0,32
EMSAT		27,6
Equateur	0,37	0,48
Erythrée	0,96	0,64
Espagne	0,04	0,17
Estonie	0,07	0,48
Etats Unis (Anchorage)	0,03	0,03
Etats-Unis	0,03	0,03
Ethiopie	0,78	0,57
Fédération de Russie	0,12	0,22
Fidji	0,46	0,3
Finlande	0,15	0,2
Gabon	0,46	0,78
Galapagos	0,37	0,48

Gambie	1,29	0,86
Géorgie	0,1	0,13
Ghana	0,82	0,55
Gibraltar	0,13	0,66
Global Satellite System		27,6
Grèce	0,05	0,21
Grenade	0,28	0,51
Groenland	1,9	1,28
Guadeloupe	0,12	0,73
Guadeloupe & Saint Martin (Nord)	0,12	0,73
Guam	0,07	0,07
Guantanamo	0,03	0,03
Guatemala	0,31	0,28
Guernesey	0,03	0,42
Guinée	0,92	0,81
Guinée Bissau	0,94	0,69
Guinée Equatoriale	0,49	0,33
Guyana	0,89	0,6
Guyane Française	0,12	0,73
Haïti	0,79	0,52
Hawaï	0,04	0,04
Honduras	0,44	0,38
Hong Kong	0,03	0,02
Hongrie	0,04	0,21
Ile Ascension	4,74	4,74
Ile Christmas	15	15
Ile Cocos	3,34	3,34
Ile de Kish	0,26	0,23
Ile de Man	0,03	0,42
Ile de Wight	0,03	0,42
Ile du Cap Vert	0,56	0,55
Ile Maurice	0,33	0,22
Ile Tristan da Cunha	3,63	3,63
Ile Wake	15	15
Iles Aland	0,15	0,2
Iles Caïmans	0,57	0,38
Iles Canaries	0,04	0,17
Iles Chatham	0,05	0,38
Iles Cook	3,53	3,53
Iles Falkland	2,83	2,83
Iles Féroé	0,28	0,46

Iles Marianne du Nord	0,08	0,08
Iles Marshall	0,6	0,6
Iles Norfolk	3,63	3,63
Iles Rodriguez	0,33	0,22
Iles Salomon	3,3	2,42
Iles Turks et Caïcos	0,52	0,52
Iles Vierges Américaines	0,95	0,95
Iles Vierges Britanniques	0,95	0,95
Iles Wallis et Futuna	3,63	3,63
Inde	0,05	0,03
Indonésie	0,19	0,13
Inmarsat Atlant	41,4	41,4
Irak	0,19	0,26
Iran	0,26	0,23
Irlande	0,03	0,43
Irlande du Nord	0,03	0,03
Islande	0,07	0,28
Israël	0,05	0,18
Italie	0,05	0,25
Jamaïque	0,49	0,49
Japon	0,06	0,31
Jersey	0,42	0,28
Jordanie	0,38	0,26
Kazakhstan	0,13	0,21
Kenya	0,27	0,18
Kirghizistan	0,34	0,23
Kiribati	15	15
Kosovo	0,82	0,54
Koweït	0,36	0,24
Laos	0,17	0,11
Lebanon	0,28	0,38
Lesotho	0,6	0,4
Lettonie	1,36	0,9
Liban	0,28	0,38
Libéria	1	0,67
Libye	1,02	0,73
Liechtenstein	0,2	1,04
Lituanie	0,08	0,15
Luxembourg	0,08	0,35
Macao	0,1	0,08
Macédoine	0,38	0,61
Madagascar	0,97	0,65

Madère	0,23	0,23
Malaisie	0,05	0,07
Malawi	0,38	0,25
Maldives	2,15	1,43
Mali	0,75	0,53
Malte	0,08	0,45
Maroc	0,06	0,71
Maroc - Rabat	0,06	0,71
Martinique	0,12	0,73
Mauritanie	0,87	0,58
Mayotte	0,88	0,88
Mexique	0,19	0,29
Micronésie	15	15
Mobile international		1,19
Moldavie	0,3	0,4
Monaco	0,09	0,66
Mongolie	0,18	0,13
Montenegro	0,41	0,41
Montserrat	0,72	0,72
Mozambique	0,53	0,37
Myanmar	1,01	0,68
Namibie	0,43	0,39
Nauru	15	10
Népal	0,26	0,35
Nicaragua	0,47	0,47
Niger	0,5	0,37
Nigéria	0,25	0,18
Niue	15	15
Norvège	0,2	0,3
Nouvelle Calédonie	0,58	0,39
Nouvelle Zélande	0,05	0,38
Oman	0,25	0,61
Ouganda	0,37	0,24
Ouzbékistan	0,19	0,16
Pakistan	0,23	0,15
Palau	15	15
Palestine	0,52	0,42
Panama	0,11	0,33
Papouasie-Nouvelle-Guinée	1,98	1,33
Paraguay	0,11	0,12
Pays Bas	0,05	0,23
Pérou	0,11	0,33
Philippines	0,44	0,33

Pologne	0,05	0,26
Polynésie Française	0,8	0,62
Porto Rico	0,04	0,04
Portugal	0,06	0,18
Qatar	0,43	0,43
République Arabe Syrienne	0,33	0,33
République Centrafricaine	0,67	0,64
République de Corée	0,06	0,08
République Démocratique du Congo	1,18	0,79
République Dominicaine	0,1	0,19
République Tchèque	0,08	0,3
Réunion	0,12	0,73
Rhodes	0,05	0,21
Roumanie	0,08	0,2
Royaume-Uni	0,03	0,42
Russie	0,12	0,22
Russie (n° spécial)	15	15
Rwanda	0,35	0,23
Saba	0,43	0,29
Saint Barthélémy	0,12	0,73
Saint Marin	0,74	0,5
Saint Martin (Sud)	0,43	0,43
Saint Pierre et Miquelon	1,42	0,95
Sainte Hélène	3,63	3,63
Sainte-Lucie	0,27	0,36
Saïpan	0,08	0,08
Salvador	0,61	0,42
Samoa Américaines	3,63	3,63
Samoa Occidentales	3,63	2,42
Sao Tomé et Príncipe	3,12	2,08
Sardaigne	0,05	0,25
Sénégal	0,53	0,35
Serbie	0,41	0,79
Seychelles	0,53	0,36
Sicile	0,05	0,25
Sierra Leone	1,35	0,9
Singapour	0,04	0,03
Slovaquie	0,08	0,33
Slovénie	0,1	0,18
Somalie	1,45	1,02
Soudan	0,43	0,28
Soudan du Sud	0,43	0,28



Sri Lanka	0,31	0,28
St Eustache	0,43	0,29
St. Kitts & Nevis	0,68	0,52
St. Vincents	0,29	0,5
Suède	0,03	0,12
Suisse	0,05	0,6
Suriname	0,71	0,48
Swaziland	0,38	0,3
Syrie	0,33	0,33
Tadjikistan	0,43	0,28
Taiwan	0,04	0,2
Tanzanie	0,64	0,47
Tasmanie	0,05	0,26
Tchad	0,78	0,53
Terre Adélie	41,4	41,4
Thaïlande	0,07	0,04
Thuraya Satellite Service		27,6
Timor Oriental	3,41	2,28
Tinian	0,08	0,08
Togo	1,03	0,71
Tokélau	4,23	4,23
Tonga	0,85	0,57
Trinité et Tobago	0,27	0,18
Tunisie	0,53	0,71
Turkménistan	0,33	0,22
Turquie	0,12	0,26
Tuvalu	3,63	3,63
U.S. Pacific Islands	41,4	41,4
Ukraine	0,3	0,26
Ukraine - Kiev	0,3	0,26
Uruguay	0,17	0,37
Vanuatu	0,93	2,42
Vatican	0,05	0,25
Venezuela	0,08	0,32
Vietnam	0,13	0,1
Yemen	0,48	0,32
Zambie	0,3	0,3
Zanzibar	0,64	0,47
Zimbabwe	0,99	0,93