

Contacts et Assistance :

- Tél. : **3420** (service gratuit + prix appel) du lundi au samedi de 9h à 19h
- www.nordnet.com ou www.wibox.fr, rubrique « **Contactez-**

Service WiBox.TV

Récapitulatif Contractuel

Date : 20/06/2023

Ce récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents sur www.nordnet.com

Services

Offre réservée aux clients des offres Internet la proposant soit dans le cadre d'une option, d'un Pack d'options (tel que le Pack Divertissement), soit inclus dans l'offre d'accès à Internet souscrite (sous technologie Fibre, 4GFix) pour un **usage résidentiel, et accessible**, en France métropolitaine, **après mise en service du décodeur TV**. Ce service Wibox.TV ne comporte pas de garantie de niveau de qualité de service minimum, les services fournis répondant aux caractéristiques de l'option, sauf obligations légales ou réglementaires impératives contraires. Service incluant la mise à disposition d'un décodeur TV sous Android™*, l'application WiBox.TV permettant notamment l'accès à un service de télévision (vous pouvez consulter la liste des chaînes incluses en vous rendant sur www.nordnet.com), le Start-over**, le nPVR***, ainsi que la diffusion de programmes différents sur 2 écrans simultanés (en ce compris le décodeur TV). Vous pouvez souscrire aux extensions : Second décodeur TV (comprenant la mise à disposition d'un second décodeur TV) et le Multi-écrans (comprenant la diffusion en simultanée de programmes différents sur 2 écrans simultanés supplémentaires), ainsi qu'aux bouquets TV (Bein Sports, Cine +, OCS, Melody, Evasion, Sports et Loisirs, Jeunesse) dont les détails, tarifs et conditions sont disponible sur www.nordnet.com. Liste des chaînes du service de télévision et des différents bouquets évolutive au regard des droits accordés par les éditeurs des chaînes TV. Vous pouvez souscrire via votre Espace Client, ou au 3420 (service gratuit + prix appel) au service Wibox.TV aux extensions ou via votre Espace Client, et aux bouquets TV via le décodeur TV.

* Android™ est une marque Google LLC. ** Start-over signifie « Reprise du programme au début ». Service disponible dans la limite d'un retour en arrière au début du programme en cours, dans la limite de 8 heures et de la compatibilité de la chaîne TV avec le service. *** nPVR signifie « Enregistrement dans le cloud**** ». Service disponible dans la limite de 80 heures d'enregistrement des programmes et d'un délai de disponibilité des enregistrements de 45 jours sous réserve de la compatibilité de la chaîne TV avec le service. **** Cloud signifie « Informatique en nuage ».

Détail du Service, des extensions, options et bouquets TV consultable sur www.nordnet.com. Conditions applicables définies aux conditions contractuelles de l'offre Internet souscrite, en ce compris les dispositions complémentaires concernant les débits et limitations, le traitement des réclamations (y compris celui portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, de retour du matériel mis à votre disposition à l'issue de votre abonnement ou lors de tout remplacement, la loi applicable et la juridiction compétente, le droit de rétractation, et sont accessibles sur <https://www.nordnet.com/cgv/conditions-contractuelles>.

Equipements - matériels :

Décodeur TV (sous Android™) mis à votre disposition par Nordnet (Cf. Guide d'installation et le site de l'assistance Nordnet).

Détail du service et voie de recours

Pour bénéficier du service, vous devez disposer d'un accès Internet fonctionnel via l'offre Internet souscrite, et du décodeur TV (loué ou mis à votre disposition) au titre du service WiBox.tv. Vous trouverez les modalités de réclamation auprès du Service Relation Clients, du Service Recours Consommateurs ou auprès du Médiateur des communications électroniques (<https://www.mediation-telecom.org/>) au sein des conditions contractuelles applicables à l'Offre d'accès à Internet compatible souscrite.

Réclamation et Voie de recours : Cf. Conditions applicables à l'Offre d'accès Internet souscrite

Prix et durée

Service WiBox.TV : 9,90€/mois ; ou inclus dans l'Offre ; ou au sein du Pack Divertissement : 14,90€/mois <ul style="list-style-type: none">▪ avec un deuxième décodeur TV : +9€90/mois ; inclus au sein du Pack Divertissement▪ avec 2 écrans simultanés supplémentaires : +3€/mois	Bouquets TV : <ul style="list-style-type: none">▪ Bouquet Bein Sports : +15€/mois▪ Bouquet Cine+ : +12€/mois▪ Bouquet OCS : +13€/mois▪ Bouquet Melody : +4,50€/mois▪ Bouquet Evasion : +14€/mois▪ Bouquet Sports et Loisirs : +6€/mois▪ Bouquet Jeunesse : +4€/mois	Frais initiaux : Frais de préparation et livraison : 15€ par envoi de matériel. Le détail des extensions et bouquets TV , tarifs et conditions sont disponibles sur www.nordnet.com . Durée : Durée d'engagement d'un mois, renouvelable tacitement de mois en mois, sauf Service inclus dans l'offre d'accès à Internet.
---	--	---

Si vous êtes un consommateur ou un professionnel justifiant bénéficier des dispositions de l'article L221-3 du Code de la consommation relatives au contrat conclu hors établissement, dont l'objet n'entre pas dans le champ de votre activité principale et que vous employez au plus 5 salariés, vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception des matériels, sauf si vous y avez expressément renoncé le jour de votre commande. Vous pouvez l'exercer par courrier adressé à Nordnet ou via le formulaire dédié, disponible sur www.nordnet.com/pdf/formulaire-retractation. Les frais postaux de renvoi des équipements sont alors à votre charge (à titre indicatif : <https://www.laposte.fr/tarif-colissimo>).

Conditions de résiliation ; liée au Service à l'initiative du client : toute demande doit être effectuée soit (1) par écrit, daté, signé, mentionnant votre numéro d'abonné, l'Offre, l'option, le pack d'option ou l'extension concernée, adressée au Service Administratif Clients, dans le respect des conditions contractuelles applicables à l'offre d'accès Internet souscrite, soit (2) En ligne, via la fonctionnalité disponible dans votre Espace Client. La demande de résiliation d'un bouquet TV peut aussi se faire en appelant le 3420.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Si vous êtes sourd, malentendant, sourdaveugle ou aphasique : via Acceo, service accessible sur www.nordnet.com ou l'Espace Client.

Autres informations utiles – Informations liées aux usages

Toute application de tiers téléchargée ou utilisée via le Décodeur TV se fait conformément aux conditions de Google et sous sa responsabilité. Certains usages, tels que les téléchargements très volumineux* et/ou récurrents consomment d'importants volumes de données, il est donc conseillé d'en faire un usage raisonnable et /ou non simultané afin de profiter au mieux de votre Service Wibox.TV et d'éviter une baisse de débits en raison d'une saturation de la bande passante de votre Offre d'accès Internet. (* Le piratage nuit à la création artistique.) Certains sites Internet et chaînes TV ne sont pas consultables en dehors de leur pays d'origine.