

Contacts et Assistance :

- Tél. : **3420** (service gratuit + prix appel) du lundi au samedi de 9h à 19h
- www.nordnet.com ou www.wibox.fr, rubrique « **Contactez-nous** »
- Application mobile **Nordnet et moi** ou via www.nordnet.com
- **Site d'assistance Nordnet** : <http://assistance.nordnet.com>

Option WiBox.TV

Récapitulatif Contractuel

Date : 14/04/2022

Services

La souscription à l'option TV est réservée aux clients de l'offre Internet Fibre Laser (en France métropolitaine) et pour un **usage résidentiel**. L'accessibilité n'est possible qu'une fois le matériel loué (délai d'acheminement du décodeur TV : 15 jours) installé et la connexion activée, puis le décodeur TV mis en service. Cette option TV ne comporte pas de garantie de niveau de qualité de service minimum, les services fournis répondant aux caractéristiques de l'option, sauf obligations légales ou réglementaires impératives contraires. L'option TV inclut la mise à disposition d'un décodeur TV sous Android™* comprenant l'application WiBox.TV permettant notamment l'accès à un service de télévision (vous pouvez consulter la liste des chaînes incluses en vous rendant sur www.nordnet.com), le Start-over**, le nPVR***, ainsi que la diffusion de programmes différents sur 2 écrans simultanés (en ce compris le décodeur TV). Vous pouvez également souscrire aux extensions suivantes : Second décodeur TV (comprenant la mise à disposition d'un second décodeur TV) et le Multi-écrans (comprenant la diffusion en simultanée de programmes différents sur 2 écrans simultanés supplémentaires), ainsi qu'aux bouquets TV dont le détail est disponible sur www.nordnet.com. Il est précisé que la liste des chaînes du service de télévision et des différents bouquets est évolutive au regard des droits accordés par les éditeurs des chaînes TV. Vous pouvez souscrire à l'option TV et aux extensions au 3420, et aux bouquets TV via le décodeur TV.

* Android™ est une marque Google Inc.

** Start-over signifie « Reprise du programme au début ». Service disponible dans la limite d'un retour en arrière au début du programme en cours, dans la limite de 8 heures et de la compatibilité de la chaîne TV avec le service.

*** nPVR signifie « Enregistrement dans le cloud**** ». Service disponible dans la limite de 80 heures d'enregistrement des programmes et d'un délai de disponibilité des enregistrements de 45 jours sous réserve de la compatibilité de la chaîne TV avec le service.

**** Cloud signifie « Informatique en nuage ».

Le détail de l'option TV, des extensions et des bouquets TV est consultable sur www.nordnet.com. Les conditions qui leur sont applicables sont définies aux conditions contractuelles de l'offre Internet Fibre Laser, en ce compris notamment les dispositions complémentaires concernant les débits et limitations, le traitement des réclamations (y compris celui portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, de retour du matériel mis à votre disposition notamment à l'issue de votre abonnement ou lors de tout remplacement, la loi applicable et la juridiction compétente, et le cas échéant, le droit de rétractation, le service après-vente et les garanties légales, et sont accessibles sur <https://www.nordnet.com/cgv/conditions-contractuelles>.

Equipements : Décodeur TV (sous Android™) mis à votre disposition par Nordnet (Cf. Guide d'installation et le site de l'assistance Nordnet).

Détail du service et voie de recours

Pour bénéficier du service, vous devez disposer d'un accès Internet fonctionnel via l'offre Internet Fibre Laser, et du décodeur TV loué au titre de l'option TV WiBox.tv. Vous trouverez les modalités de réclamation auprès du Service Clients, du Service Recours Consommateurs ou auprès du Médiateur des communications électroniques au sein des conditions contractuelles applicables à l'Option TV WiBox.tv.

Prix et durée

<p>Option WiBox.TV : 9,90€/mois</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ avec un deuxième décodeur TV : +9€90/mois ▪ avec 2 écrans simultanés supplémentaires : +3€/mois 	<p>Bouquets TV :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bouquet Bein Sports : +15€/mois ▪ Bouquet Cine+ : +12€/mois ▪ Bouquet OCS : +12€/mois ▪ Bouquet Melody : +4,50€/mois ▪ Bouquet Evasion : +14€/mois ▪ Bouquet Sports et Loisirs : +6€/mois ▪ Bouquet Jeunesse : +4€/mois 	<p>Frais Initiaux : Frais de préparation et livraison : 15€</p> <p>Le détail des extensions et bouquets TV, tarifs et conditions sont disponibles sur www.nordnet.com. L'option WiBox.tv, les extensions et bouquets TV sont soumis à une durée d'engagement d'un mois, renouvelable de mois en mois.</p>
---	---	--

Si vous êtes un consommateur ou un professionnel bénéficiant des dispositions du Code de la consommation, vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception des matériels dans le respect des articles L221-18 et L242-3 du Code de la Consommation, sauf si vous y avez expressément renoncé le jour de votre commande. Vous pouvez l'exercer par courrier adressé à Nordnet ou via le formulaire dédié, disponible sur www.nordnet.com. Les frais postaux de renvoi des équipements sont alors à votre charge (à titre indicatif : <https://www.laposte.fr/tarif-colissimo>).

Conditions de résiliation à l'initiative du client : toute demande de résiliation de l'option TV doit être adressée par écrit, dans le respect des conditions contractuelles applicables. Toute demande de résiliation d'une extension ou d'un bouquet TV doit être faite en appelant le 3420, ou le cas échéant par écrit.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Si vous êtes sourd, malentendant, sourdaveugle ou aphasique, vous pouvez obtenir des informations par téléphone sur les caractéristiques de l'option WiBox.tv, via Acceo, service accessible sur www.nordnet.com ou votre espace client.

Autres informations utiles

Informations liées aux usages

- Toute application de tiers téléchargée ou utilisée se fait conformément aux conditions de Google et sous sa responsabilité.
- Certaines applications, tels que les téléchargements très volumineux* et/ou récurrents consomment d'importants volumes de données, nous vous conseillons donc d'en faire un usage raisonnable et non simultané afin de profiter au mieux de votre service TV et d'éviter une baisse de débits en raison d'une saturation de la bande passante. (* Le piratage nuit à la création artistique.)
- Certains sites Internet ne sont pas consultables en dehors de leur pays d'origine.