

A compter du 1<sup>er</sup> juillet 2023 (Cf. Notification), les tarifs des Offres Internet Satellite NOVA sont les suivants :

Tarifs mensuels des Formules Internet Satellite NOVA :

- Formule Internet Satellite NOVA Vital : 41€90 (NordnetBox mise à disposition)
- Formule Internet Satellite NOVA Idéal : 46€90 (NordnetBox mise à disposition)
- Formule Internet Satellite NOVA Extra : 51€90 (NordnetBox mise à disposition)
- Formule Internet Satellite NOVA Ultra : 61€90 (NordnetBox mise à disposition)

Prix mensuel des Packs Internet Satellite NOVA :

- Forfait Internet Satellite NOVA Vital : 41€90 (NordnetBox mise à disposition)
- Forfait Internet Satellite NOVA Idéal : 46€90 (NordnetBox mise à disposition)
- Forfait Internet Satellite NOVA Extra : 51€90 (NordnetBox mise à disposition)
- Forfait Internet Satellite NOVA Ultra : 61€90 (NordnetBox mise à disposition)

Prix mensuel des Packs Internet Satellite NOVA :

- Pack Internet Satellite NOVA Vital : 46€90 (NordnetBox mise à disposition)
- Pack Internet Satellite NOVA Idéal : 51€90 (NordnetBox mise à disposition)
- Pack Internet Satellite NOVA Extra : 56€90 (NordnetBox mise à disposition)
- Pack Internet Satellite NOVA Ultra : 66€90 (NordnetBox mise à disposition)

Ces tarifs s'appliquent en lieu et place de ceux mentionnés au sein de la Fiche d'informations standardisée ci-après. Les autres caractéristiques de l'Offre restent inchangées.

Date de mise à jour : 02/12/2019

## Internet Satellite NOVA

### Fiche d'informations standardisée

Conditions d'éligibilité	<p>Il est nécessaire de prendre en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- les éléments physiques ou géographiques du type immeuble, arbre, montagne ou mont (une vue dégagée, c'est-à-dire dépourvue d'obstacles, vers le sud est nécessaire),</li><li>- la proximité de sources électromagnétiques (aéroport...),</li><li>- les obstacles juridiques du type installations classées, règles d'urbanisme, règlement de copropriété ou refus du propriétaire (si vous êtes locataire), etc.</li></ul> <p>La souscription à l'offre Internet Satellite NOVA de Nordnet est réservée à la France métropolitaine. Cette offre est adaptée à un usage résidentiel.</p>
Conditions d'accès	<p>Pour bénéficier de l'offre Internet Satellite NOVA il est indispensable de disposer, d'installer et de mettre en service un Kit Satellite compatible SES 2E / SES 2G (28.2° E). Un tel kit est proposé par Nordnet à l'achat ou mis à disposition dans le cadre d'une offre « Pack ».</p>
Tarifs mensuels des Formules Internet Satellite NOVA	<p>Formule Internet Satellite NOVA Vital : 39€90 (NordnetBox mise à disposition) Formule Internet Satellite NOVA Idéal : 44€90 (NordnetBox mise à disposition) Formule Internet Satellite NOVA Extra : 49€90 (NordnetBox mise à disposition) Formule Internet Satellite NOVA Ultra : 59€90 (NordnetBox mise à disposition)</p> <p>Frais de mise en service : 49€ Frais de préparation et livraison : 15€ Frais de résiliation : 49€</p>

Prix mensuel des Forfaits Internet Satellite NOVA	Forfait Internet Satellite NOVA Vital : 39€90 (NordnetBox mise à disposition) Forfait Internet Satellite NOVA Idéal : 44€90 (NordnetBox mise à disposition) Forfait Internet Satellite NOVA Extra : 49€90 (NordnetBox mise à disposition) Forfait Internet Satellite NOVA Ultra : 59€90 (NordnetBox mise à disposition)
Prix mensuel des Packs Internet Satellite NOVA	Pack Internet Satellite NOVA Vital : 44€90 (NordnetBox mise à disposition) Pack Internet Satellite NOVA Idéal : 49€90 (NordnetBox mise à disposition) Pack Internet Satellite NOVA Extra : 54€90 (NordnetBox mise à disposition) Pack Internet Satellite NOVA Ultra : 64€90 (NordnetBox mise à disposition)
Options	La liste des options, tarifs et conditions est disponible sur <a href="http://www.nordnet.com">www.nordnet.com</a> , onglet « Connexion Internet », rubrique « Internet Satellite NOVA ».
Option Décodeur-enregistreur TV (+6€/mois)	Ce Décodeur-enregistreur TV est proposé à la location (+ 6€/mois). Il devra être restitué à Nordnet lors de la résiliation ou de son remplacement éventuel.
Option Ligne fixe – Appels illimités (+ 5€/mois)	Si vous choisissez la formule <u>Internet Satellite NOVA Vital</u> , vous pouvez souscrire à cette option (+5€/mois) pour bénéficier des appels illimités depuis votre ligne de téléphonie fixe, vers les fixes de France métropolitaine et 50 destinations internationales <sup>(1)</sup> et vers les mobiles de France métropolitaine et 8 destinations internationales <sup>(2)</sup> ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur <a href="http://www.nordnet.com">www.nordnet.com</a> , rubrique « Internet Satellite NOVA »).
Option Ligne Mobile – Appels illimités (+ 5€/mois)	Si vous choisissez la formule <u>Internet Satellite NOVA Vital</u> , vous pourrez souscrire à cette option (+5€/mois) pour bénéficier des appels illimités via votre ligne mobile, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre, vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur <a href="http://www.nordnet.com">www.nordnet.com</a> , rubrique « Internet Satellite NOVA »).
Option Securitoo Intégral (+5€/mois)	Si vous choisissez la formule <u>Internet Satellite NOVA Vital</u> , vous pouvez souscrire à cette option (+5€/mois) pour bénéficier de la suite de sécurité Securitoo Intégral qui comprend deux logiciels (Securitoo PC et Securitoo Mac) et une application (Securitoo Mobile). Avec cet option, vous pouvez protéger jusqu'à 5 appareils (1 licence utilisée par appareil protégé). Le détail des fonctionnalités par logiciel est disponible sur <a href="https://www.nordnet.com/securite/securitoo-integral">https://www.nordnet.com/securite/securitoo-integral</a>
Option 2 Boîtiers CPL (+3€/mois)	Si l'équipement (ordinateur, décodeur-enregistreur TV...) que vous souhaitez relier à la NordnetBox est éloigné de cette dernière, Nordnet vous propose de souscrire à l'Option « Boîtiers CPL », comprenant 2 Boîtiers CPL (Courant Porteur en Ligne), pour vous connecter à Internet en utilisant le réseau électrique de votre logement. Ce matériel est mis à disposition (+3€/mois) pour la durée de votre souscription à cette option. Vous pouvez souscrire à jusqu'à 6 lots de 2 boîtiers CPL.  L'utilisation de boîtiers CPL peut entraîner une baisse du débit de votre accès Internet.
Réactivation de la priorisation du trafic (29€)	L'offre Internet Satellite NOVA inclut 50 Gigaoctets de trafic priorisé sur les usagers ayant souscrit une offre exploitant les mêmes ressources satellitaires (non décomptés de 1h à 6h). Une fois votre quota de trafic priorisé atteint, votre accès ne sera plus priorisé par rapport aux autres utilisateurs. Vous pourrez dès lors constater une éventuelle baisse de débit de votre accès.  Si vous utilisez tout le trafic priorisé qui vous est alloué mensuellement, vous ne serez plus prioritaire par rapport aux autres personnes bénéficiant d'un service d'accès Internet utilisant les mêmes ressources satellitaires. Toutefois, vous avez la possibilité de réactiver la priorisation pour la consommation de 50

		<p>Go de trafic pour 29€ : vous disposez alors, de nouveau, de 50 Gigaoctets priorités valables jusqu'à la prochaine date de réinitialisation de votre abonnement. Vous pouvez réactiver la priorisation de votre trafic aussi souvent que nécessaire.</p> <p>Vous pouvez suivre votre consommation de trafic priorisé sur votre Espace Client.</p>
Frais de migration		<p>La migration ascendante (vers une offre dont le tarif hors promotion ou remise est supérieur à l'offre actuellement souscrite) est réalisée sans frais. La migration descendante (vers une offre dont le tarif hors promotion ou remise est égal ou inférieur à l'offre actuellement souscrite) est facturée 30€.</p> <p>Ces conditions sont valables uniquement pour des migrations dans la gamme NOVA, pour des migrations d'un Pack vers un autre Pack, d'un Forfait vers un autre Forfait et pour des migrations depuis une autre gamme vers la gamme NOVA.</p> <p>Les dispositions spécifiques relatives à la migration sont disponibles au sein des conditions contractuelles de l'offre.</p>
Equipements et caractéristiques	NordnetBox	<p>Routeur sécurisé à hautes performances, 4 ports Ethernet 10/100/1000 Mb/s, connexion Wi-Fi 802.11b/g/n/ac, serveur multimédia UPnP AV, compatible DLNA.</p> <p>Ce matériel est mis à votre disposition pour la durée de l'abonnement. Il devra être restitué à Nordnet lors de la résiliation ou du remplacement éventuel de ce matériel.</p>
	Kit Satellite	<p>Contenu : une parabole, une tête d'émission/réception Internet, une Tête TV compatible TNT SAT, un modem satellite, un câble coaxial (30 mètres) avec ses connecteurs, un guide d'installation, un mât avec un système exclusif facilitant le pointage de la parabole, des renforts anti-vibrations et la visserie adaptée.</p> <p>Nordnet vous propose de vous fournir un Kit Satellite compatible avec le satellite SES 2E / SES 2G (28.2° E).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- à l'achat dans le cadre d'un Forfait : 399€ (hors promotion éventuelle)</li> <li>- à la mise à disposition pour la durée de l'abonnement dans le cadre d'un Pack : +5€/mois (par rapport au prix mensuel d'un Forfait Internet Satellite). Dans ce cas, le Kit Satellite devra être restitué à Nordnet lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement.</li> </ul>
	Décodeur-enregistreur TV	<p>Le décodeur-enregistreur TV est accompagné de sa carte TNT SAT et d'un disque dur de 500 Go pour les enregistrements. Cet équipement vous permettra :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de recevoir sur un téléviseur des chaînes TNT SAT, des éditions régionales de France 3, des chaînes supplémentaires en français (TV5, Euronews, CCTV...), des radios de la bande FM, et plus de 400 chaînes TV et stations de radio Free-to-Air.</li> <li>- de profiter de fonctionnalités complémentaires : enregistreur, timeshifting (contrôle du direct) et lecteur multimédia.</li> </ul> <p>La carte TNT SAT est valable 4 ans. A l'issue, le renouvellement est à effectuer par vos soins, auprès de TNT SAT. Un montant correspondant au coût de cette nouvelle carte pourra être déduit de votre prochaine facture, sur présentation du justificatif d'achat à Nordnet.</p> <p><i>Attention : ce matériel ne permet pas de recevoir le bouquet FRANSAT (il n'est pas destiné à une utilisation sur le satellite Eutelsat 5° Ouest).</i></p>
	Carte SIM	<p>Carte SIM mise à disposition gratuitement : une fois que vous aurez reçu votre carte SIM, il ne vous restera plus qu'à l'activer sur votre Espace Client, rubrique « Espace Mobile ».</p>
	2 Boîtiers CPL	<p>Modèle : TL-PA4015PKIT, vitesse de transmission des données Internet via le</p>

	réseau électrique jusqu'à 500 Méga, portée jusqu'à 300 mètres, mode veille.
Installation	L'installation conforme des équipements ci-dessus est à votre charge et sous votre responsabilité.
Garantie légale	Pour rappel, en cas d'achat de matériel, conformément au Code de la consommation, vous bénéficiez de la garantie légale de conformité de 24 mois, à compter de la date d'achat du matériel.
Durée d'engagement	<p>Les offres Internet Satellite NOVA sont soumises à une durée d'engagement d'un mois, reconductible de mois en mois.</p> <p>Si vous êtes un consommateur, vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception des matériels dans le respect des articles L221-18 et L242-3 du Code de la Consommation.</p>
Délai indicatif de mise à disposition de l'offre	<p>L'offre est activée dès la validation de votre commande par Nordnet mais l'accessibilité au service Internet n'est possible qu'une fois le matériel installé. Pour l'activation des services presse et mobile, merci de vous reporter aux onglets correspondants.</p> <p>Délai d'acheminement du matériel: 15 jours à compter de la date de réception de votre commande complète et valide par Nordnet. Reste ensuite à votre charge d'installer ce matériel pour profiter des services inclus dans votre offre.</p>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>Toute demande de résiliation doit être adressée par écrit, dans le respect des conditions contractuelles applicables. Pour être prise en compte, elle doit être datée, signée et rappeler votre numéro d'abonné ainsi que l'offre concernée. Votre demande de résiliation sera prise en compte dans un délai de dix jours à compter de la date de réception par Nordnet de cette demande.</p> <p>Les équipements mis à disposition pour la durée de l'abonnement doivent être restitués à Nordnet lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement. A défaut, ils pourront vous être facturés (<a href="https://www.nordnet.com/corporate/tarifs.php">https://www.nordnet.com/corporate/tarifs.php</a>, rubrique « Matériel »)</p> <p>Des frais de résiliation d'un montant de 49€ vous seront facturés.</p>
Débits maximum en réception / émission	<p>Le Kit Satellite Nordnet permet d'échanger des données via Internet en profitant de débits pouvant atteindre jusqu'à 20 Mégabits par seconde (Méga) en réception et jusqu'à 2 Méga en émission.</p> <p>Les débits maximum proposés sont disponibles au niveau du Kit satellite et de la NordnetBox, sous réserve d'un usage normal (n'utilisant pas un accès constant à pleine capacité, n'ayant pas fait l'objet d'un signalement d'abus...), de votre localisation au sein de la zone géographique, de l'absence d'impact d'un élément extérieur sur le service fourni par Nordnet, de l'installation conforme du Kit satellite, de sa polarisation et de son pointage corrects, du maintien des prérequis (ex : évolution de la végétation, construction...).</p> <p>Ces débits ne sont qu'indicatifs dans la mesure où ils peuvent baisser temporairement, y compris lorsque votre trafic est priorisé, selon votre consommation et notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- en période de forte sollicitation, voire de saturation, du réseau satellitaire par l'ensemble des utilisateurs,</li> <li>- en raison des obstacles à la réception ou à l'émission du signal satellite, de facteurs climatiques,</li> <li>- en raison d'usages simultanés de la connexion au sein de votre foyer entraînant un partage de la connexion, ou d'utilisations simultanées multiples de vos appareils connectés (ordinateurs, périphériques, tablettes, mobiles, montres connectées, appareils intelligents, ...),</li> <li>- lors du téléchargement de mises à jour (qu'elles soient automatiques ou non, et y compris en tâche de fond) de jeux en réseau, de logiciels, d'applications, de systèmes d'exploitation ou de données,</li> <li>- du fait d'une connexion par Wi-Fi, de l'utilisation de prises CPL ou l'emploi de tout intermédiaire de connexion et de la VoIP,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- en raison de la configuration de vos locaux, des appareils connectés, des logiciels et applicatifs, de votre câblage ou installation électrique, informatique et logicielle,</li> <li>- en fonction des applicatifs ou sites consultés à partir de votre connexion</li> <li>- en cas d'utilisation à forte consommation de trafic ou de bande passante; de jeux en réseau; de visionnage de vidéos notamment en streaming, d'affichage de flux TV dans le cadre de l'utilisation du décodeur-enregistreur, de téléchargement (montant ou descendant) de contenus, de données, ...</li> </ul> <p>Les débits indiqués peuvent être réduits notamment afin d'assurer une utilisation équitable d'Internet entre les utilisateurs du réseau de l'opérateur satellitaire et dans un souci de protection des installations des opérateurs, notamment en période de forte sollicitation, voire entraîner une éventuelle suspension du service d'accès Internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- en cas d'usage constant de l'accès à pleine capacité,</li> <li>- en cas d'usage excessif de la bande passante mutualisée entre les clients ou utilisateurs du Service, réalisé à partir de votre accès,</li> <li>- en cas de signalement d'abus,</li> <li>- si cet usage peut entraîner un dysfonctionnement du Service ou du réseau de l'opérateur du réseau satellitaire, des infrastructures de Nordnet, de l'opérateur exploitant le réseau satellitaire, ou encore d'un tiers,</li> <li>- en cas de saturation du réseau satellitaire.</li> </ul> <p>Pour toute information complémentaire ou réclamation portant sur les débits, nous vous invitons à joindre notre Service Clients au 3420 (service gratuit + prix d'appel).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour bénéficier du service Internet, vous devez enfin disposer d'un navigateur Internet et d'un appareil compatible.</li> </ul>
Limitations liées aux usages	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certaines applications, telles que le streaming (flux)* ou la vidéo à la demande, et les téléchargements très volumineux** consomment d'importants volumes de données, nous vous conseillons donc d'en faire un usage raisonnable afin de profiter au mieux de votre connexion.</li> <li>- Certains sites Internet ne sont pas consultables en dehors de leur pays d'origine.</li> <li>- Les caractéristiques de la connexion par Satellite ne sont pas adaptées pour les usages nécessitant un temps de réponse rapide (ex : jeux en ligne...).</li> <li>- Certains sites peu réactifs ou hautement sécurisés peuvent être difficiles d'accès notamment en fonction du paramétrage de votre navigateur Internet.</li> </ul> <p>* Streaming (flux) : visionnage audio ou vidéo en ligne          ** Le piratage nuit à la création artistique.</p>
Communications téléphoniques via le téléphone par Internet (fixe)	<p>Si vous choisissez la formule <u>Internet Satellite NOVA Vital</u>, vous bénéficiez des appels illimités vers les numéros fixes et IP de France métropolitaine + 50 destinations internationales<sup>(1)</sup> ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Pour bénéficier d'un nombre d'appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine et 8 destinations internationales<sup>(2)</sup>, vous pouvez souscrire à l'option Téléphone fixe vers les mobiles de France métropolitaine et 8 destinations internationales (+5€/mois).</p> <p>Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur <a href="http://www.nordnet.com">www.nordnet.com</a>, rubrique « Internet Satellite NOVA »).</p> <p>Si vous choisissez la formule <u>Internet Satellite NOVA Idéal ou Extra ou Ultra</u>, vous bénéficiez d'un nombre d'appels illimité vers les numéros fixes de France métropolitaine et 50 destinations internationales<sup>(1)</sup> et vers les numéros mobiles de France métropolitaine et 8 destinations internationales<sup>(2)</sup> ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de</p>

	<p>Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur <a href="http://www.nordnet.com">www.nordnet.com</a>, « Internet Satellite NOVA »).</p> <p>Dans le cadre du téléphone par Internet, les appels à destination des services d'urgence sont automatiquement dirigés vers le centre d'intervention dont dépend l'adresse d'installation que vous avez déclarée. Par conséquent, vous devez nous informer de toute modification du lieu d'installation de votre équipement.</p> <p>Portabilité :</p> <p>Pour conserver votre numéro de téléphone fixe actuel, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne fixe dont vous souhaitez conserver le numéro afin d'obtenir votre RIO (Relevé d'Identité Opérateur). Vous pourrez ensuite contacter Nordnet afin de connaître la procédure à suivre. Le prestataire de téléphonie de Nordnet, Keyyo, se chargera des formalités auprès de votre opérateur actuel, afin de réaliser toute action utile à la portabilité de votre numéro de téléphone, y compris la résiliation de votre service de téléphonie et des éventuelles options qui lui sont directement liées. Il vous appartient néanmoins d'effectuer toute opération utile auprès de ce dernier, nécessitée notamment par les spécificités contractuelles convenues ou d'éventuels services complémentaires souscrits auprès de votre prestataire actuel.</p>
<p>Forfaits Mobile Nordnet</p>	<p>Descriptifs des Forfaits Mobile</p> <p>Les services Mobile Nordnet, utilisant le réseau Orange, sont disponibles dans les zones couvertes par les réseaux mobiles GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+ et 4G, en utilisant un mobile compatible. La carte de couverture du réseau mobile est disponible sur <a href="http://couverture-mobile.orange.fr/mapV3/mobile/">http://couverture-mobile.orange.fr/mapV3/mobile/</a></p> <p>Les Forfaits Mobile inclus dans les formules Internet Satellite NOVA sont soumis aux conditions contractuelles applicables aux Offres NOVA, disponibles sur <a href="http://www.nordnet.com">www.nordnet.com</a>, rubrique « Conditions Générales ».</p> <p><b>Si vous choisissez la formule Vital, vous bénéficierez d'un « Forfait 100 Mo »</b> incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 heures d'appels, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Aucun report des éventuelles minutes non consommées ne sera effectué sur la période suivante. Les appels émis hors Forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur <a href="http://www.nordnet.com">www.nordnet.com</a>. Pour bénéficier d'un nombre d'appels illimités vers les fixes et mobiles de France métropolitaine (hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine), vous pouvez souscrire à l'option Ligne Mobile – Appels illimités (+5€/mois).</li> <li>- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.</li> <li>- 100 Mo (Mégaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, en Suisse et en Andorre. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, vos consommations seront facturées à la consommation au Kilo-octet (Ko) selon les tarifs indiqués présentés sur <a href="http://www.nordnet.com">www.nordnet.com</a>. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante.</li> </ul>

*Vous pourrez souscrire à des « Forfaits 100 Mo » supplémentaires au tarif de 4€99/mois.*

**Si vous choisissez la formule Idéal, vous bénéficierez d'un « Forfait 5 Go »** incluant :

- les appels illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com),

- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.

- 5 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, en Suisse et en Andorre. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, vos consommations seront facturées à la consommation au Kilo-octet (Ko) selon les tarifs présentés sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com). Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante.

*Vous pourrez souscrire à des « Forfaits 5 Go » supplémentaires au tarif de 14€99/mois.*

**Si vous choisissez la formule Idéal, vous bénéficierez d'un « Forfait 20 Go »** incluant :

- les appels illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com),

- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.

- 20 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, en Suisse et en Andorre. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, vos consommations seront facturées à la consommation au Kilo-octet (Ko) selon les tarifs présentés sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com). Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante.

*Vous pourrez souscrire à des « Forfaits 20 Go » supplémentaires au tarif de 19€99/mois.*

**Si vous choisissez la formule Idéal, vous bénéficierez d'un « Forfait 60 Go »** incluant :

- un nombre d'appels illimité, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre, vers ces mêmes destinations

		<p>et la France métropolitaine. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur <a href="http://www.nordnet.com">www.nordnet.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.</li> <li>- 60 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, en Suisse et en Andorre. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, vos consommations seront facturées à la consommation au Kilo-octet (Ko) selon les tarifs présentés sur <a href="http://www.nordnet.com">www.nordnet.com</a>. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante.</li> </ul> <p><i>Vous pourrez souscrire à des « Forfaits 60 Go » supplémentaires au tarif de 29€99/mois.</i></p> <p>Après réception de votre commande complète et valide, vous recevrez des identifiants pour vous connecter à votre Espace Client Nordnet (<a href="https://client.nordnet.com/identification">https://client.nordnet.com/identification</a>). Dans la rubrique « Espace Mobile », vous pourrez nous transmettre les informations et documents justificatifs nécessaires à l'activation de votre ligne mobile.</p> <p>Un nouveau numéro de téléphone mobile vous sera attribué. Si vous souhaitez conserver votre numéro de téléphone mobile actuel, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne dont vous souhaitez conserver le numéro afin d'obtenir votre RIO (Relevé d'Identité Opérateur).</p> <p>Les forfaits mobiles supplémentaires peuvent être souscrits directement dans votre Espace Client Nordnet, rubrique « Lignes Mobiles ».</p> <p><b>Hors forfait : alertes et blocage</b></p> <p>Si le montant de vos consommations hors forfait, quelles que soient leur forme ou destination, émises ou reçues au cours du mois, excède la somme de 60€ TTC, Nordnet enverra un SMS à l'utilisateur de la ligne Mobile afin de l'alerter du dépassement de ce seuil, et bloquera le service Mobile, hors réception ou émission d'appels d'urgence.</p> <p>Si le montant des seules données Internet échangées à l'étranger, excède la somme 50€ TTC, le service Internet Mobile sera bloqué. Un SMS d'alerte sera envoyé par Nordnet à l'utilisateur de la ligne Mobile. Le Service Internet Mobile pourra dès lors être réactivé en suivant la procédure qui sera communiquée au sein du SMS d'alerte.</p> <p>Vous vous engagez à ne pas faire d'usages interdits à partir de votre connexion ou d'usages à consommation excessive de bande passante, notamment de type Peer to Peer et Newsgroups.</p> <p><i>Détails des tarifs et destinations disponibles en Annexe 1.</i></p>
	<p>Services Annexes inclus dans tous les Forfaits</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation du numéro</li> <li>- Signal d'appel</li> <li>- Double appel</li> <li>- Secret appel par appel</li> <li>- Accès à la messagerie vocale en France métropolitaine au 888 et depuis l'étranger au +33 607 078 888</li> <li>- Suivi conso accessible depuis votre Espace Client Mobile ou en appelant le Service Client au 3420 (service gratuit + prix d'appel).</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Communications depuis l'étranger : le roaming (itinérance des données) est activé par défaut.</li> <li>- SMS alerte conso</li> </ul> <p>Option visiophonie : 0.10€/min (facturation à la seconde) pour les appels en visiophonie émis vers et depuis la France métropolitaine. Service disponible sous réserve de disposer d'un téléphone mobile compatible et de se trouver dans une zone couverte, a minima, par la 3G.</p>
Services, chaînes ou bouquets TV inclus / payants		<p>Une tête de réception TV est incluse dans le Kit Satellite Nordnet.</p> <p>Un décodeur-enregistreur TV complémentaire compatible, disponible auprès de Nordnet (+6€/mois) ou en magasin spécialisé est nécessaire pour recevoir les chaînes gratuites TNT SAT.</p> <p>Vous pouvez bénéficier de certains bouquets payants en souscrivant un abonnement auprès d'un opérateur spécifique et en achetant ou louant le matériel nécessaire.</p>
Service clients		<p>Site d'assistance Nordnet : <a href="http://assistance.nordnet.com/">http://assistance.nordnet.com/</a></p> <p>Formulaire de contact : <a href="https://www.nordnet.com/contactez-nous">https://www.nordnet.com/contactez-nous</a> pour envoyer un message à un conseiller Nordnet.</p> <p>Service Clients et Commercial : 3420 (appel non surtaxé)</p> <p>Disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 16h.</p>
Informations complémentaires		<p>Des informations complémentaires sur ces offres sont disponibles sur le site <a href="http://www.nordnet.com">www.nordnet.com</a>, onglet « connexions Internet », rubrique « Internet Satellite ».</p>
Conditions contractuelles applicables		<p>Les conditions applicables à l'offre incluant notamment les dispositions complémentaires concernant les débits et limitations, le traitement des réclamations (y compris celui portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, de retour du matériel mis à votre disposition notamment à l'issue de votre abonnement ou lors de tout remplacement, la loi applicable et la juridiction compétente, et le cas échéant, le droit de rétractation, le service après-vente et la garantie légale, sont disponibles sur <a href="http://cgv.nordnet.com">cgv.nordnet.com</a>.</p>
Réclamations		<p>Vous pouvez adresser votre réclamation au Service Relation Clients de Nordnet :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- par téléphone, au 3420 (appel non surtaxé)</li> <li>- par Internet, via le formulaire de contact (rubrique « Envoyez-nous un message » sur <a href="http://www.nordnet.com">www.nordnet.com</a>)</li> <li>- par courrier, adressé au Service Relation Clients, 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX</li> </ul> <p>Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Relation Clients ou en l'absence d'une réponse depuis plus d'un mois à compter de l'envoi de votre demande, vous pouvez ensuite contacter le Service Consommateurs de Nordnet, en adressant un courrier au 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX</p> <p>Si vous êtes un consommateur et si votre demande est restée sans réponse depuis plus d'un mois ou si vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur des communications électroniques en complétant le formulaire prévu à cet effet, directement sur le site <a href="http://www.mediateur-telecom.fr">www.mediateur-telecom.fr</a>.</p>

**(1) Liste des destinations incluses dans les « appels illimités vers les fixes » des offres Internet Satellite NOVA Idéal / Extra / Ultra et 50 destinations :**

France métropolitaine, Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada (hors Territoires du Nord-Ouest), Chili, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Macao, Macédoine, Malaisie, Malte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou Cities, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Vatican.

(2) Liste des destinations incluses dans les « appels illimités vers les mobiles » des offres Internet Satellite NOVA Idéal / Extra / Ultra et 8 destinations : France métropolitaine, Canada (hors Territoires du Nord-Ouest), Chine, États-Unis, Hong-Kong, Macao, Malaisie, Singapour, Thaïlande.

## Annexe 1 – Détails de la tarification des appels / zones

Carte SIM : 10€ TTC

Changement de numéro de ligne mobile (dont mise à disposition d'une nouvelle carte SIM) : 18€ TTC

### Tarification des appels émis

Tarif par minute depuis :	vers :				
	France métropolitaine	Europe et DROM <sup>(1)</sup>	Maghreb, USA, Canada, Turquie <sup>(2)</sup>	Reste du monde <sup>(3)</sup>	Réseaux maritimes et satellites
France métropolitaine	0,10 €	0,16 €	0,55 €	3 €	3 €
Europe et DROM <sup>(1)</sup>	0,10 €	0,10 €	1,50 €	3 €	3 €
Maghreb, USA, Canada, Turquie <sup>(2)</sup>	1,50 €	1,50 €	1,50 €	3 €	3 €
Reste du monde <sup>(3)</sup>	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €
Réseaux maritimes et satellites	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €

### Tarification des appels reçus

Tarif par minute depuis :				
France métropolitaine	Europe et DROM <sup>(1)</sup>	Maghreb, USA, Canada, Turquie <sup>(2)</sup>	Reste du monde <sup>(3)</sup>	Réseaux maritimes et satellites
0,00 €	0,00 €	0,83 €	1 €	3 €

SMS envoyé depuis :	vers :				
	France métropolitaine	Europe et DROM <sup>(1)</sup>	Maghreb, USA, Canada, Turquie <sup>(2)</sup>	Reste du monde <sup>(3)</sup>	Réseaux maritimes et satellites
France métropolitaine	0,02 €	0,04 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €

Europe et DROM <sup>(1)</sup>	0,02 €	0,02 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Maghreb, USA, Canada, Turquie <sup>(2)</sup>	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Reste du monde <sup>(3)</sup>	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Réseaux maritimes et satellites	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €

## Tarification à l'unité pour les envois de SMS

## Tarification à l'unité pour les envois de MMS

MMS envoyé	vers :				
	France métropolitaine	Europe et DROM <sup>(1)</sup>	Maghreb, USA, Canada, Turquie <sup>(2)</sup>	Reste du monde <sup>(3)</sup>	Réseaux maritimes et satellites
depuis :					
France métropolitaine	0,50 €	0,55€	0,96€	0,96€	0,96€
Europe et DROM <sup>(1)</sup>	0,50 €	0,50 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €
Suisse et Andorre	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €
Maghreb, USA, Canada, Turquie <sup>(2)</sup>	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €
Reste du monde <sup>(3)</sup>	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €
Réseaux maritimes et satellites	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €

## Tarification à l'unité pour les réceptions de MMS

France métropolitaine	Europe et DROM <sup>(1)</sup>	Maghreb, USA, Canada, Turquie <sup>(2)</sup>	Reste du monde <sup>(3)</sup>	Réseaux maritimes et satellites
0,00 €	0,00 €	1 €	1 €	1 €

## Tarification au Mégaoctet pour l'Internet Mobile

France métropolitaine	Europe et DROM <sup>(1)</sup>	Maghreb, USA, Canada, Turquie <sup>(2)</sup>	Reste du monde <sup>(3)</sup>	Réseaux maritimes et satellites
0,05 €	0,05 €	15 €	15 €	15 €

(1) **Détail des destinations Europe** : Açores (les), Åland (les îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (les), Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (les), Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte (île de), Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodos (île), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île), San marín, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

**Détail des destinations DROM** (Départements et Régions d'Outre-Mer) : Désirade (île de la), Guadeloupe, Marie-galante (île), Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saintes (îles).

(2) **Détail des destinations Maghreb, USA, Canada, Turquie** : Algérie, Maroc, Tunisie, Turquie, Etats-Unis, Canada.

(3) **Détail des destinations Reste du Monde** : Afghanistan, Afrique du sud, Albanie, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade (île de la), Belarus, Belize, Benin, Bermudes, Bhoutan, Birmanie, Bolivie, Bonaire, Bosnie Herzégovine, Botswana, Brésil, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap vert, Cayman (îles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Congo, Congo (Rép. Dém.), Cook (îles), Corée du sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao (Antilles néerlandaises), Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Ethiopie, Fidji (îles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guam (USA), Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Guyane, Haïti, Honduras, Hong Kong, Inde (Delhi, îles Andaman Nicobar, Andhra Pradesh, Arunachal Pradesh, Assam, Bihar, Chandigarh, Dadra and Nagar Haveli, Daman and Diu, Goa, Gujarat, Haryana, Himachal Pradesh, Jammu, Jharkhand, Karnataka, Kerala, Lakshadweep, Madhya Pradesh, Maharashtra (hors Mumbai), Manipur, Meghalaya, Mizoram, Mumbai, Nagaland, Orissa, Puducherry, Punjab, Rajasthan, Sikkim, Tamil Nadu, Tripura, Uttar Pradesh East, Uttar Pradesh West, Uttarakhand, West Bengal), Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Karabakh, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kish (île), Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Macédoine (rep.), Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palau, Palestine (territoires occupés), Panama, Papouasie Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto-Rico, Qatar, Rep Srpska, République

Dominicaine, Rodrigues (île), Russie, Rwanda, Saba, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent et Grenadines, Saint-Eustache, Sainte Lucie, Salvador (el), Samoa occidentale, Sao Tome et Principe, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, St Maarten (Antilles néerlandaises), Sud-Soudan, Surinam, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Timor oriental, Togo, Trinite et Tobago, Turkménistan, Turques et Caïques (îles), Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vierges britanniques (îles), Vierges des Etats-Unis (îles), Vietnam, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.