

Les Forfaits Mobile Nordnet

Fiche d'informations standardisée

Conditions d'accès	<p>Les Offres Mobile Nordnet sont disponibles dans les zones couvertes par les réseaux mobiles GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+ et 4G, en utilisant un mobile compatible.</p> <p>La carte de couverture du réseau mobile est disponible sur http://couverture-mobile.orange.fr/mapV3/mobile/</p> <p>Afin de pouvoir bénéficier du service, vous devrez activer votre carte SIM en appelant le 3420 (appel non surtaxé) ou en vous connectant sur votre Espace Client Mobile (https://client.nordnet.com/identification) à l'aide des identifiants qui vous seront envoyés par courrier.</p>
Portabilité de votre numéro	<p>Lors de la souscription à un Forfait Mobile proposé par Nordnet, si vous souhaitez conserver votre numéro de téléphone mobile actuel, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne dont vous souhaitez conserver le numéro afin d'obtenir votre RIO (Relevé d'Identité Opérateur).</p>
Conditions d'éligibilité et de souscription	<p>La ligne mobile avec facturation des services « à la consommation » est uniquement disponible avec certaines Offres d'accès Internet de Nordnet.</p> <p>Pour souscrire à une autre Offre Mobile, vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none">- si vous êtes une personne physique, être une personne majeure et disposer de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du Contrat.- si vous agissez pour le compte d'une personne morale, être le représentant légal ou disposer d'un mandat de la personne morale concernée pour conclure le Contrat. <p>Vous pouvez souscrire à une Offre Mobile Nordnet en contactant le 3420 (appel non surtaxé) ou en nous adressant le bon de commande complété et signé, accompagné des pièces justificatives. Si vous bénéficiez d'une Offre Mobile Nordnet dans le cadre d'une offre d'accès Internet Nordnet (hors ADSL), il vous suffit de l'activer sur votre Espace Client. Nordnet pourra vous demander de fournir certains documents (copie recto/verso d'une pièce identité et d'un justificatif de domicile si votre adresse est différente de celle qui figure sur le justificatif d'identité) lors de la souscription ou de l'activation de votre offre.</p> <p>En tant que titulaire d'une ligne de téléphonie mobile, vous êtes responsable de l'utilisation qui en est faite, même si vous avez déclaré un autre utilisateur.</p>
Durée d'engagement	Sans engagement
Tarifs des Offres Mobile	<p>Ligne Mobile : inclus dans les offres Internet Radio et Internet Satellite VEGA</p> <p>Forfait « 2 Heures » : 4€99/mois (hors forfait non compris)</p> <p>Forfait « 1 Go » : 9€99/mois (hors forfait non compris)</p> <p>Forfait « 20 Go » : 19€99/mois (hors forfait non compris)</p> <p>Forfait « 40 Go » : 29€99/mois (hors forfait non compris)</p>
Descriptif de la Ligne Mobile	<p>Tarifs des services émis depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none">• Appels : 0.10€/min (facturation à la seconde), hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ;• SMS : 0.02€ / unité, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ;• MMS : 0.50€ / unité (limité à 600 Ko par envoi), hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ;• Internet mobile 3G, 3G+, H+ et 4G : 0.05€ / Mégaoctet. Facturation au kilooctet (1000 kilooctet = 1 Mégaoctet).

Descriptif du Forfait 2H	Appels	<ul style="list-style-type: none"> • 2 heures de crédits d'appels, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. • Aucun report des éventuelles minutes non consommées ne sera effectué. <p>Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations indiqués en annexe 1 et précisées aux conditions contractuelles.</p>
	SMS/ MMS	SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.
	Internet Mobile	<ul style="list-style-type: none"> • 100 Mo (Mégaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, la Suisse et l'Andorre. • Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué. • Au-delà, vos consommations seront facturées à la consommation au Kilo-octet (Ko) selon les tarifs indiqués en annexe 1.
	Hors-forfait	Voir annexe 1 pour la tarification du hors forfait.
Descriptif du Forfait 1 Go	Appels	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. • Aucun report des éventuelles minutes non consommées ne sera effectué. • Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon indiqués en annexe 1.
	SMS/ MMS	SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.
	Internet Mobile	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM, les pays de l'Union européenne, en Norvège, en Islande et au Liechtenstein. • Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué. • Au-delà, vos consommations seront facturées à la consommation au Kilo-octet (Ko) selon les tarifs indiqués en annexe 1.
	Hors-forfait	Voir annexe 1 pour la tarification du hors-forfait.
Descriptif du Forfait 20 Go	Appels	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, l'Union européenne, la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. • Aucun report des éventuelles minutes non consommées ne sera effectué. • Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs indiqués en annexe 1.
	SMS/ MMS	SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.
	Internet Mobile	<ul style="list-style-type: none"> • 20 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, la Suisse et l'Andorre.

		<ul style="list-style-type: none"> • Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué. • Au-delà, vos consommations seront facturées à la consommation au Kilo-octet (Ko) selon les tarifs indiqués en annexe 1.
	Hors-forfait	Voir annexe 1 pour la tarification du hors-forfait.
Descriptif du Forfait 40 Go	Appels	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. • Aucun report des éventuelles minutes non consommées ne sera effectué. • Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs indiqués en annexe 1.
	SMS/MMS	SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.
	Internet Mobile	<ul style="list-style-type: none"> • 40 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, la Suisse et l'Andorre. • Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué. • Au-delà, vos consommations seront facturées à la consommation au Kilo-octet (Ko) selon les tarifs indiqués en annexe 1.
	Hors-forfait	Voir annexe 1 pour la tarification du hors-forfait.
Services annexes inclus dans tous les forfaits		<ul style="list-style-type: none"> - Présentation du numéro - Signal d'appel - Double appel - Secret appel par appel - Accès à la messagerie vocale en France métropolitaine au 888 - Suivi conso en appelant le 3420 (appel non surtaxé) ou sur votre Espace Client Mobile. - Communications depuis l'étranger : le roaming (itinérance des données) est activé par défaut. - SMS alerte conso - Option visiophonie : 0.10€/min (facturation à la seconde) pour les appels en visiophonie émis vers et depuis la France métropolitaine. Service disponible sous réserve de disposer d'un téléphone mobile compatible et de se trouver dans une zone couverte, a minima, par la 3G.
Caractéristiques techniques/équipements		<p>GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+ et 4G</p> <p>Sous réserve d'utiliser un mobile compatible. Le réseau de l'opérateur technique d'Orange, le roaming (itinérance) et les caractéristiques du téléphone mobile utilisé peuvent impacter les services.</p> <p>Vous vous engagez à ne pas faire d'usage de type Peer to Peer et Newsgroups avec votre connexion.</p> <p>En cas d'utilisation du service Internet Mobile hors de France métropolitaine, dans l'Union Européenne, Nordnet suspendra le service Internet Mobile dès lors que vos consommations relatives à ce service seront supérieures à 50€ TTC.</p> <p>Lorsque vous désactivez la fonctionnalité « données Internet » dans les paramètres de votre téléphone, la fonctionnalité reste disponible sur votre ligne mais votre appareil ne peut plus se connecter à Internet.</p>

Service clients	<p>Site d'assistance Nordnet : http://assistance.nordnet.com/ Formulaire de contact : https://www.nordnet.com/contactez-nous pour envoyer un message à un conseiller Nordnet. Service Clients et Commercial : 3420 (appel non surtaxé) Disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 16h.</p>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>Toute demande de résiliation doit être adressée par écrit, dans le respect des conditions contractuelles applicables. Pour être prise en compte, elle doit être datée, signée et rappeler votre numéro d'abonné ainsi que le service concerné. Votre demande de résiliation sera prise en compte dans un délai de dix jours à compter de sa date de réception par Nordnet.</p>
Conditions contractuelles applicables	<p>Les conditions applicables au service incluant notamment les dispositions complémentaires concernant les débits et limitations, le traitement des réclamations (y compris celui portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, de retour du matériel mis à votre disposition notamment à l'issue de votre abonnement ou lors de tout remplacement, la loi applicable et la juridiction compétente, et le cas échéant, le droit de rétractation, le service après-vente et la garantie légale, sont disponibles sur cgv.nordnet.com.</p>
Rétractation	<p>Si vous souhaitez bénéficier de votre Offre Mobile avant la fin du délai de rétractation, de quatorze (14) jours, la ligne Mobile sera mise à votre disposition dans les délais spécifiés au bon de commande.</p> <p>En cas de rétractation à l'Offre Mobile, les communications effectuées à partir de la ligne mobile jusqu'à la réception par Nordnet de la demande de rétractation seront facturées.</p>
Réclamations	<p>Vous pouvez adresser votre réclamation au Service Relation Clients de Nordnet :</p> <ul style="list-style-type: none">- par téléphone, au 3420 (appel non surtaxé)- par Internet, via le formulaire de contact (rubrique « Envoyez-nous un message » sur www.nordnet.com)- par courrier, adressé au Service Relation Clients, 20 rue Denis Papin - CS 20458 -59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX. <p>Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Relation Clients ou en l'absence d'une réponse depuis plus d'un mois à compter de l'envoi de votre demande, vous pouvez ensuite contacter le Service Consommateurs de Nordnet, en adressant un courrier au 20 rue Denis Papin - CS 20458 -59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX.</p> <p>Si vous êtes un consommateur et si votre demande est restée sans réponse depuis plus d'un mois ou si vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur des communications électroniques en complétant le formulaire prévu à cet effet, directement sur le site www.mediateur-telecom.fr.</p>

Annexe 1 – Détails de la tarification des appels / zones

Tarification des appels émis

Tarif par minute depuis :	vers :				
	France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
France métropolitaine	0,10 €	0,16 €	2 €	3,50 €	3,50 €
Europe et DROM ⁽¹⁾	0,10 €	0,10 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €
Reste du monde ⁽³⁾	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €
Réseaux maritimes et satellites	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €

Tarification des appels reçus

Tarif par minute depuis :				
France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
0,00 €	0,00 €	0,83 €	1 €	3 €

Tarification à l'unité pour les envois de SMS

SMS envoyé depuis :	vers :				
	France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
France métropolitaine	0,02 €	0,04 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Europe et DROM ⁽¹⁾	0,02 €	0,02 €	1 €	1 €	1 €
Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Reste du monde ⁽³⁾	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Réseaux maritimes et satellites	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €

Tarification à l'unité pour les envois de MMS

MMS envoyé depuis :	vers :				
	France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
France métropolitaine	0,50 €	0,55€	0,96€	0,96€	0,96€
Europe et DROM ⁽¹⁾	0,50 €	0,50 €	1,20 €	1,20 €	1,20 €
Suisse et Andorre	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Reste du monde ⁽³⁾	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Réseaux maritimes et satellites	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €

Tarification à l'unité pour les réceptions de MMS

France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
0,00 €	0,00 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €

Tarification au Mégaoctet pour l'Internet Mobile

France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
0,05 €	0,05 €	15 €	15 €	15 €

(1) **Détail des destinations Europe** : Açores (les), Aland (les îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (les), Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (les), Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte (île de), Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île), San marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

Détail des destinations DROM (Départements et Régions d'Outre-Mer) : Désirade (île de la), Guadeloupe, Marie-galante (île), Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saintes (îles).

(2) **Détail des destinations Maghreb, USA, Canada, Turquie** : Algérie, Maroc, Tunisie, Turquie, Etats-Unis, Canada.

(3) **Détail des destinations Reste du Monde** : Afghanistan, Afrique du sud, Albanie, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade (île de la), Belarus, Belize, Benin, Bermudes, Bhoutan, Birmanie, Bolivie, Bonaire, Bosnie Herzégovine, Botswana, Brésil, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap vert, Cayman (îles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Congo, Congo (Rép. Dém.), Cook (îles), Corée du sud, Costa Rica, Cote d'Ivoire, Cuba, Curaçao (Antilles néerlandaises), Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Ethiopie, Fidji (îles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guam (USA), Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Hong Kong, Inde (Delhi, îles Andaman Nicobar, Andhra Pradesh, Arunachal Pradesh, Assam, Bihar, Chandigarh, Dadra and Nagar Haveli, Daman and Diu, Goa, Gujarat, Haryana, Himachal Pradesh, Jammu, Jharkhand, Karnataka, Kerala, Lakshadweep, Madhya Pradesh, Maharashtra (hors Mumbai), Manipur, Meghalaya, Mizoram, Mumbai, Nagaland, Orissa, Puducherry, Punjab, Rajasthan, Sikkim, Tamil Nadu, Tripura, Uttar Pradesh East, Uttar Pradesh West, Uttarakhand, West Bengal), Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Karabakh, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kish (île), Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libye, Macao, Macédoine (rep.), Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palau, Palestine (territoires occupés), Panama, Papouasie Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto-Rico, Qatar, Rep Srpska, République Dominicaine, Rodrigues (île), Russie, Rwanda, Saba, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent et Grenadines, Saint-Eustache, Sainte Lucie, Salvador (el), Samoa occidentale, Sao Tome et Principe, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, St Maarten (Antilles néerlandaises), Sud-Soudan, Surinam, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Timor oriental, Togo, Trinite et Tobago, Turkménistan, Turques et Caïques (îles), Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vierges britanniques (îles), Vierges des Etats-Unis (îles), Vietnam, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.