

Ma Ligne Satellite Internet

Fiche d'informations standardisée

Conditions d'éligibilité	<p>Il est nécessaire de prendre en compte :</p> <ul style="list-style-type: none">- les éléments physiques ou géographiques du type immeuble, arbre, montagne ou mont (une vue dégagée, c'est-à-dire dépourvue d'obstacles, vers le sud est nécessaire),- la proximité de sources électromagnétiques (aéroport...),- les obstacles juridiques du type installations classées, règles d'urbanisme, règlement de copropriété ou refus du propriétaire (si vous êtes locataire), etc. <p>La souscription aux offres Ma Ligne Satellite Internet de Nordnet est réservée à la France métropolitaine. Ces offres sont adaptées à un usage résidentiel.</p> <p>Cette offre ne comporte pas de garantie de niveau de qualité de service minimum, les services fournis répondant aux caractéristiques de l'offre, sauf obligations légales ou réglementaires impératives contraires.</p>
Conditions d'accès	<p>Pour bénéficier des offres Ma Ligne Satellite Internet, il est indispensable de disposer, d'installer et de mettre en service un Kit Satellite compatible avec les satellites Astra 2G et 2E positionnés 28°2 EST tel que le Kit Satellite proposé par Nordnet.</p>
Prix mensuel des offres Ma Ligne Satellite Internet	<p>Offre Ma Ligne Satellite Internet 2 Giga : 19€90 TTC/mois Offre Ma Ligne Satellite Internet 15 Giga : 36€90 TTC /mois</p> <p>Le trafic indiqué (2 Giga ou 15 Giga) correspond au volume global de données à échanger chaque mois (cumul émission + réception).</p> <p>Pas de frais de dossier. Frais de mise en service : 55€</p>
Options	<ul style="list-style-type: none">• Option BLABLA (+9€/mois) : appels illimités vers les fixes de France métropolitaine et 50 destinations⁽¹⁾, ainsi que vers les mobiles de France métropolitaine et 8 destinations⁽²⁾ (hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service). Détails des tarifs et destinations : https://www.nordnet.com/connexion-internet/internet-satellite• Option Securitoo Intégral (+5€/mois) : antivirus pour PC, MAC et Mobiles Android™. Pour bénéficier de la suite de sécurité Securitoo Intégral qui comprend deux logiciels (Securitoo PC et Securitoo Mac) et une application (Securitoo Mobile). Avec cette option, vous pouvez protéger jusqu'à 5 appareils (1 licence utilisée par appareil protégé). Le détail des fonctionnalités par logiciel est disponible sur https://www.nordnet.com/securite/securitoo-integral.• Option 2 boîtiers CPL (+3€/mois) : Si l'équipement (ordinateur, décodeur TV...) que vous souhaitez relier à la NordnetBox est éloigné de cette dernière, Nordnet vous propose de souscrire à l'Option « Boîtiers CPL », comprenant 2 Boîtiers CPL (Courant Porteur en Ligne), pour vous connecter à Internet en utilisant le réseau électrique de votre logement. L'utilisation de boîtiers CPL peut entraîner une baisse du débit de votre accès Internet.• Recharge (+19€/recharge) : si vous utilisez tout votre trafic, vous avez la possibilité de le recharger: vous disposez alors, de nouveau, de 15 Gigaoctets valables jusqu'à la prochaine date de réinitialisation de votre abonnement. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante. Vous pouvez recharger votre abonnement aussi souvent que nécessaire. Valable uniquement pour l'Offre Ma Ligne Satellite Internet 15 Giga.
Conditions de migration	<p>La migration ascendante (vers une offre dont le tarif est supérieur à l'offre actuelle) ou descendante (vers une offre dont le tarif est égal ou inférieur à</p>

		<p>l'offre actuelle) est réalisée sans frais.</p> <p>Les dispositions spécifiques relatives à la migration sont disponibles au sein des conditions contractuelles de l'offre.</p>
Equipements et caractéristiques	NordnetBox	<p>Routeur sécurisé à hautes performances, 4 ports Ethernet 10/100/1000 Mb/s, connexion Wi-Fi 802.11b/g/n/ac, serveur multimédia UPnP AV, compatible DLNA.</p> <p>Ce matériel est mis à votre disposition gratuitement pour la durée de l'abonnement. Il devra être restitué à Nordnet lors de la résiliation ou du remplacement éventuel de ce matériel. A défaut, il sera facturé au tarif en vigueur (https://www.nordnet.com/corporate/tarifs.php)</p>
	Kit Satellite	<p>Contenu : une parabole, une tête d'émission/réception, une tête TV compatible TNT SAT, un modem satellite, un câble coaxial (30 mètres) avec ses connecteurs, un guide d'installation, un mât avec un système exclusif facilitant le pointage de la parabole, des renforts anti-vibrations et la visserie adaptée.</p> <p>Nordnet vous met à disposition un Kit Satellite compatible avec les satellites Astra 2G et 2E positionnés 28°2 EST.</p>
	Carte SIM	<p>Carte SIM (valeur 10€) : une fois que vous aurez reçu votre carte SIM, il ne vous restera plus qu'à l'activer sur votre Espace Client, rubrique « Espace Mobile ».</p>
	2 Boîtiers CPL en option	<p>Ce matériel est mis à disposition (+3€/mois) pour la durée de votre souscription à cette option.</p> <p>Modèle TL-PA4015PKIT, vitesse de transmission des données Internet via le réseau électrique : jusqu'à 500 Méga, portée jusqu'à 300 mètres, mode veille.</p>
	Installation	<p>La mise à disposition et l'installation du Kit Satellite sont pris en charge par Orange. Nordnet se charge des formalités pour l'obtention de l'accord de prise en charge.</p> <p>Un antenniste professionnel mandaté par Nordnet viendra installer le Kit Satellite et la NordnetBox. Nous lui communiquons vos coordonnées dès réception de votre commande complète et valide. Il vous contactera alors pour fixer un rendez-vous pour une installation standard sous 15 jours. Ce forfait d'installation standard comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La fixation de la parabole en façade ; - Le pointage de la parabole ; - Le réglage et la descente du double câble coaxial (30m) jusqu'au modem satellite ; - La connexion de la NordnetBox au modem satellite ; - La connexion de votre ordinateur (de type PC ou Mac) à la NordnetBox en WiFi ou Ethernet (filaire).
Durée d'engagement		<p>Les offres Ma Ligne Satellite Internet sont soumises à une durée d'engagement d'un mois, reconductible de mois en mois.</p> <p>Si vous êtes un consommateur, vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception des matériels dans le respect des articles L221-18 et L242-3 du Code de la Consommation.</p>
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès Internet par Satellite		<p>Le service est activé dès la validation de votre commande par Nordnet mais l'accessibilité n'est possible qu'une fois le matériel installé.</p> <p>Délai d'acheminement maximum du matériel de connexion : 15 jours à compter de la date de réception de votre commande complète et valide par Nordnet.</p>
Conditions de résiliation à l'initiative du client		<p>Toute demande de résiliation doit être adressée par écrit, dans le respect des conditions contractuelles applicables. Pour être prise en compte, elle doit être datée, signée et rappeler votre numéro d'abonné ainsi que l'offre concernée.</p> <p>Votre demande de résiliation sera prise en compte dans un délai de dix jours à compter de la date de réception par Nordnet de cette demande.</p>
Débits maximums en réception / émission		<p>Le Kit Satellite Nordnet permet d'échanger des données via Internet en profitant de débits pouvant atteindre jusqu'à 20 Mégabits par seconde (Méga) en réception et jusqu'à 2 Méga en émission.</p> <p>Les débits maximum proposés sont disponibles au niveau du Kit satellite et de</p>

	<p>la NordnetBox, sous réserve d'un usage normal (n'utilisant pas un accès constant à pleine capacité, n'ayant pas fait l'objet d'un signalement d'abus...), de votre localisation au sein de la zone géographique, de l'absence d'impact d'un élément extérieur sur le service fourni par Nordnet, de l'installation conforme du Kit satellite, de sa polarisation et de son pointage corrects, du maintien des prérequis (ex : évolution de la végétation, construction...).</p> <p>. Ces débits ne sont qu'indicatifs dans la mesure où ils peuvent baisser temporairement, selon votre consommation et notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en période de forte sollicitation, voire de saturation, du réseau satellitaire par l'ensemble des utilisateurs, - en raison des obstacles à la réception ou à l'émission du signal satellite, de facteurs climatiques, - en raison d'usages simultanés de la connexion au sein de votre foyer entraînant un partage de la connexion, ou d'utilisations simultanées multiples de vos appareils connectés (ordinateurs, périphériques, tablettes, mobiles, montres connectées, appareils intelligents, ...), - lors du téléchargement de mises à jour (qu'elles soient automatiques ou non, et y compris en tâche de fond) de jeux en réseau, de logiciels, d'applications, de systèmes d'exploitation ou de données, - du fait d'une connexion par Wi-Fi, de l'utilisation de prises CPL ou l'emploi de tout intermédiaire de connexion et de la VoIP, - en raison de la configuration de vos locaux, des appareils connectés, des logiciels et applicatifs, de votre câblage ou installation électrique, informatique et logicielle, - en fonction des applicatifs ou sites consultés à partir de votre connexion - en cas d'utilisation à forte consommation de trafic ou de bande passante; de jeux en réseau ; de visionnage de vidéos notamment en streaming, d'affichage de flux TV dans le cadre de l'utilisation du décodeur-enregistreur, de téléchargement (montant ou descendant) de contenus, de données, ... <p>Les débits indiqués peuvent être réduits notamment afin d'assurer une utilisation équitable d'Internet entre les utilisateurs du réseau de l'opérateur satellitaire et dans un souci de protection des installations des opérateurs, notamment en période de forte sollicitation, voire entraîner une éventuelle suspension du service d'accès Internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en cas d'usage constant de l'accès à pleine capacité, - en cas d'usage excessif de la bande passante mutualisée entre les clients ou utilisateurs du Service, réalisé à partir de votre accès, - en cas de signalement d'abus, - si cet usage peut entraîner un dysfonctionnement du Service ou du réseau de l'opérateur du réseau satellitaire, des infrastructures de Nordnet, de l'opérateur exploitant le réseau satellitaire, ou encore d'un tiers, - en cas de saturation du réseau satellitaire. <p>Pour toute information complémentaire ou réclamation portant sur les débits, nous vous invitons à joindre notre Service Clients au 3420 (service gratuit + prix d'appel).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour bénéficier du service Internet, vous devez enfin disposer d'un navigateur Internet et d'un appareil compatible.
<p>Limitations liées aux usages</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Certaines applications, telles que le streaming (flux)* ou la vidéo à la demande, et les téléchargements très volumineux** consomment d'importants volumes de données, nous vous conseillons donc d'en faire un usage raisonnable afin de profiter au mieux de votre connexion. - Certains sites Internet ne sont pas consultables en dehors de leur pays d'origine. - Les caractéristiques de la connexion par Satellite ne sont pas adaptées pour les usages nécessitant un temps de réponse rapide (ex : jeux en ligne...). - Certains sites peu réactifs ou hautement sécurisés peuvent être difficiles d'accès notamment en fonction du paramétrage de votre navigateur Internet. <p>* Streaming (flux) : visionnage audio ou vidéo en ligne ** Le piratage nuit à la création artistique.</p>

<p>Communications téléphoniques via le téléphone par Internet (fixe)</p>	<p>Les appels sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet disponibles sur cgv.nordnet.com.</p> <p>Dans le cadre du service de téléphonie fixe, les appels à destination des services d'urgence sont automatiquement dirigés vers le centre de traitement lié à votre code postal d'installation. Vous devrez dès lors nous informer de toute modification.</p>
<p>Forfaits Mobile Nordnet</p> <p>Ligne mobile incluse</p>	<p>Les services Mobile Nordnet sont disponibles dans les zones couvertes par les réseaux mobiles GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+ et 4G, en utilisant un mobile compatible. La carte de couverture du réseau mobile est disponible sur http://couverture-mobile.orange.fr/mapV3/mobile/</p> <p>Forfait Conso (inclus dans l'offre Ma Ligne Satellite Internet) Tarifs des services émis depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels : 0.10€/min (facturation à la seconde), hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; - SMS : 0.02€ / unité, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; - MMS : 0.50€ / unité (limité à 600 Ko par envoi), hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; - Internet mobile 3G, 3G+, H+ et 4G : 0.05€ / Mégaoctet. Facturation au kilooctet (1000 kilooctet = 1 Mégaoctet). <p><i>Détails, conditions et tarifs disponibles sur la Fiche d'Information Standardisée « Les Offres Mobile Nordnet », disponible sur www.nordnet.com, rubrique Fiches d'Information Standardisée.</i></p> <p>Un nouveau numéro de téléphone mobile vous sera attribué. Si vous souhaitez conserver votre numéro de téléphone mobile actuel, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne dont vous souhaitez conserver le numéro afin d'obtenir votre RIO (Relevé d'Identité Opérateur).</p> <p>Hors forfait : alertes et blocage Si le montant de vos consommations hors forfait excède la somme de 50€, Nordnet enverra un SMS à l'utilisateur de la ligne Mobile afin de l'alerter du dépassement de ce seuil, et bloquera l'utilisation des données Internet Mobile.</p> <p>Si le montant des seules données Internet échangées au sein de l'Union Européenne ou depuis les autres destinations à l'étranger, excède le somme 50€, le service Internet Mobile sera bloqué. Un SMS d'alerte sera envoyé par Nordnet à l'utilisateur de la ligne Mobile. Le Service Internet Mobile pourra dès lors être réactivé en suivant la procédure qui sera communiquée au sein du SMS d'alerte.</p>
<p>Forfaits mobile Nordnet</p>	<p>Vous pouvez souscrire à des forfaits Mobile Nordnet supplémentaires.</p> <p>Après réception de votre commande complète et valide, vous recevrez des identifiants pour vous connecter à votre Espace Client Nordnet (https://client.nordnet.com/identification). Dans la rubrique « Espace Mobile », vous pourrez choisir votre forfait et nous transmettre les informations et documents nécessaires. A réception de ces éléments, nous activerons votre ligne mobile et vous pourrez alors profiter de vos services mobiles avec Nordnet.</p> <p>Portabilité : lors de la souscription à un Forfait Mobile proposé par Nordnet, si vous souhaitez conserver votre numéro de téléphone mobile actuel, appelez le 3179 (appel et service gratuit) depuis la ligne dont vous souhaitez conserver le numéro afin d'obtenir votre RIO (Relevé d'Identité Opérateur).</p> <p><i>Détails, conditions et tarifs disponibles en annexe 1.</i></p>

	<p>Services annexes inclus dans tous les Forfaits</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation du numéro - Signal d'appel - Double appel - Secret appel par appel - Accès à la messagerie vocale en France métropolitaine au 888 et depuis l'étranger au +33 607 078 888 - Suivi conso accessible depuis votre Espace Client Mobile ou en appelant le Service Client au 3420 (service gratuit + prix d'appel). - Communications depuis l'étranger : le roaming (itinérance des données) est activé par défaut. - SMS alerte conso <p>Option visiophonie : 0.10€/min (facturation à la seconde) pour les appels en visiophonie émis vers et depuis la France métropolitaine. Service disponible sous réserve de disposer d'un téléphone mobile compatible et de se trouver dans une zone couverte, a minima, par la 3G.</p>
<p>Services, chaînes ou bouquets TV inclus / payants</p>		<p>Une tête de réception TV est incluse dans le Kit Satellite Nordnet.</p> <p>Un décodeur complémentaire compatible, disponible auprès de Nordnet ou en magasin spécialisé est nécessaire pour recevoir les chaînes gratuites TNT SAT.</p> <p>Vous pouvez bénéficier de certains bouquets payants en souscrivant un abonnement auprès d'un opérateur spécifique et en achetant ou louant le matériel nécessaire.</p>
<p>Service clients</p>		<p>Site d'assistance Nordnet : http://assistance.nordnet.com/ Formulaire de contact : https://www.nordnet.com/contactez-nous pour envoyer un message à un conseiller Nordnet. Service Clients et Commercial : 3420 (appel non surtaxé) Disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 16h.</p>
<p>Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés</p>		<p>Nordnet permet aux personnes sourdes, malentendantes, sourdaveugles ou aphasiques, d'obtenir des informations par téléphone sur les caractéristiques de ses offres.</p> <p>Pour ce faire, rendez-vous sur www.nordnet.com, ou sur votre espace client, et cliquez sur l'onglet dédié. Vous serez ensuite redirigé vers l'application Acceo. Une fois l'application Acceo installée sur votre ordinateur, tablette ou mobile, vous pourrez entrer en relation avec un opérateur Acceo qui contactera les services de Nordnet et traduira les échanges en temps réel.</p> <p>Le service Acceo propose :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La transcription instantanée de la parole : afin de vous permettre de lire en temps réel les propos de votre conseiller Nordnet. - La langue des signes : un visio-interprète traduit en temps réel les propos de votre conseiller Nordnet. - La langue française parlée complétée : un visio-codeur vous permet de dialoguer avec votre conseiller Nordnet en temps réel. <p>Ce service est accessible du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30.</p>
<p>Conditions contractuelles applicables</p>		<p>Les conditions applicables à l'offre incluant notamment les dispositions complémentaires concernant les débits et limitations, le traitement des réclamations (y compris celui portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, de retour du matériel mis à votre disposition notamment à l'issue de votre abonnement ou lors de tout remplacement, la loi applicable et la juridiction compétente, et le cas échéant, le droit de rétractation, le service après-vente et la garantie légale, sont disponibles sur cgv.nordnet.com. En complément des conditions applicables à l'offre, la politique de traitement des données à caractère personnel de Nordnet est disponible sur www.nordnet.com.</p>
<p>Réclamations</p>		<p>Vous pouvez adresser votre réclamation au Service Relation Clients de Nordnet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - par téléphone, au 3420 (appel non surtaxé) - par Internet, via le formulaire de contact (rubrique « Envoyez-nous un

	<p>message » sur www.nordnet.com)</p> <p>- par courrier, adressé au Service Relation Clients, 20 rue Denis Papin, CS 20458, 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX.</p> <p>Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Relation Clients ou en l'absence d'une réponse depuis plus d'un mois à compter de l'envoi de votre demande, vous pouvez ensuite contacter le Service Consommateurs de Nordnet, en adressant un courrier au 20 rue Denis Papin, CS 20458, 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX.</p> <p>Si vous êtes un consommateur et si votre demande est restée sans réponse depuis plus d'un mois ou si vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur des communications électroniques en complétant le formulaire prévu à cet effet, directement sur le site www.mediateur-telecom.fr.</p>
--	--

(1) Avec l'option BLABLA, vous pouvez appeler en illimité vers les fixes de ces destinations :

France métropolitaine, Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada (hors Territoires du Nord-Ouest), Chili, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Macao, Macédoine, Malaisie, Malte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou Cities, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Vatican.

(2) Avec l'option BLABLA, vous pouvez appeler en illimité vers les mobiles de ces destinations :

France métropolitaine, Canada (hors Territoires du Nord-Ouest), Chine, États-Unis, Hong-Kong, Macao, Malaisie, Singapour, Thaïlande.

Carte SIM : 10€ TTC

Changement de numéro de ligne mobile (dont mise à disposition d'une nouvelle carte SIM) : 18€ TTC

Tarification des appels émis

Tarif par minute depuis :	vers :				
	France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
France métropolitaine	0,10 €	0,16 €	2 €	3,50 €	3,50 €
Europe et DROM ⁽¹⁾	0,10 €	0,10 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €
Reste du monde ⁽³⁾	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €
Réseaux maritimes et satellites	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €

Tarification des appels reçus

Tarif par minute depuis :				
France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
0,00 €	0,00 €	0,83 €	1 €	3 €

Tarification à l'unité pour les envois de SMS

SMS envoyé depuis :	vers :				
	France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
France métropolitaine	0,02 €	0,04 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Europe et DROM ⁽¹⁾	0,02 €	0,02 €	1 €	1 €	1 €
Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Reste du monde ⁽³⁾	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Réseaux maritimes et satellites	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €

Tarification à l'unité pour les envois de MMS

MMS envoyé depuis :	vers :				
	France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
France métropolitaine	0,50 €	0,55€	0,96€	0,96€	0,96€
Europe et DROM ⁽¹⁾	0,50 €	0,50 €	1,20 €	1,20 €	1,20 €
Suisse et Andorre	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Reste du monde ⁽³⁾	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Réseaux maritimes et satellites	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €

Tarification à l'unité pour les réceptions de MMS

France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
0,00 €	0,00 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €

Tarification au Mégaoctet pour l'Internet Mobile

France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
0,05 €	0,05 €	15 €	15 €	15 €

(1) **Détail des destinations Europe** : Açores (iles), Åland (les iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (les), Belgique, Bulgarie, Canaries (iles), Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (les), Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte (île de), Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île), San marín, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

Détail des destinations DROM (Départements et Régions d'Outre-Mer) : Désirade (île de la), Guadeloupe, Marie-galante (île), Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saintes (iles).

(2) **Détail des destinations Maghreb, USA, Canada, Turquie** : Algérie, Maroc, Tunisie, Turquie, Etats-Unis, Canada.

(3) **Détail des destinations Reste du Monde** : Afghanistan, Afrique du sud, Albanie, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade (île de la), Belarus, Belize, Benin, Bermudes, Bhoutan, Birmanie, Bolivie, Bonaire, Bosnie Herzégovine, Botswana, Brésil, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap vert, Cayman (iles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Congo, Congo (Rép. Dém.), Cook (iles), Corée du sud, Costa Rica, Cote d'ivoire, Cuba, Curaçao (Antilles néerlandaises), Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Ethiopie, Fidji (iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guam (USA), Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Hong Kong, Inde (Delhi, iles Andaman Nicobar, Andhra Pradesh, Arunachal Pradesh, Assam, Bihar, Chandigarh, Dadra and Nagar Haveli, Daman and Diu, Goa, Gujarat, Haryana, Himachal Pradesh, Jammu, Jharkhand, Karnataka, Kerala, Lakshadweep, Madhya Pradesh, Maharashtra (hors Mumbai), Manipur, Meghalaya, Mizoram, Mumbai, Nagaland, Orissa, Puducherry, Punjab, Rajasthan, Sikkim, Tamil Nadu, Tripura, Uttar Pradesh East, Uttar Pradesh West, Uttarakhand, West Bengal), Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Karabakh, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kish (île), Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libye, Macao, Macédoine (rep.), Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palau, Palestine (territoires occupés), Panama, Papouasie Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto-Rico, Qatar, Rep Srpska, République Dominicaine, Rodrigues (île), Russie, Rwanda, Saba, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent et Grenadines, Saint-Eustache, Sainte Lucie, Salvador (el), Samoa occidentale, Sao Tome et Principe, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, St Maarten (Antilles néerlandaises), Sud-Soudan, Surinam, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Timor oriental, Togo, Trinite et Tobago, Turkménistan, Turques et Caïques (iles), Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vierges britanniques (iles), Vierges des Etats-Unis (iles), Vietnam, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.