

## Les offres Internet Satellite JET+

|   |   |
|---|---|
| Conditions d'éligibilité  | Il est nécessaire de prendre en compte :<br>- les éléments physiques ou géographiques du type immeuble, arbre, montagne ou mont (une vue dégagée, c'est-à-dire dépourvue d'obstacles, vers le sud est nécessaire),<br>- la proximité de sources électromagnétiques (aéroport...),<br>- les obstacles juridiques du type installations classées, règles d'urbanisme, règlement de copropriété ou refus du propriétaire (si vous êtes locataire), etc.<br>La souscription aux offres Internet Satellite de Nordnet est réservée à la France métropolitaine. Ces offres sont adaptées à un usage résidentiel.  |
| Conditions d'accès  | Pour bénéficier des services Internet Satellite JET+, il est indispensable de s'équiper, d'installer et de mettre en service un Kit Satellite compatible avec le satellite Astra 2F 28°2 Est, tel que le Kit Satellite JET proposé par Nordnet, et de disposer d'un navigateur Internet.  |
| Tarif mensuel des FORFAITS Internet Satellite JET+  | Forfait Internet Satellite JET+ 10 Giga : 24€90 / mois<br>Forfait Internet Satellite JET+ 30 Giga : 39€90 / mois<br>Forfait Internet Satellite JET+ 50 Giga : 49€90 / mois<br><br>Pas de frais de dossier<br>Frais de mise en service inclus dans l'offre<br><br><i>Giga = Gigaoctets</i>   |
| Tarif mensuel des PACKS Internet Satellite JET - avec mise à disposition d'un Kit Satellite Nordnet   | Forfait Internet Satellite JET+ 10 Giga : 34€90 / mois<br>Forfait Internet Satellite JET+ 30 Giga : 49€90 / mois<br>Forfait Internet Satellite JET+ 50 Giga : 59€90 / mois<br><br>Frais de dossier : 50€<br>Frais de mise en service inclus dans l'offre  |
| Option Téléphone illimité vers les Fixes de France métropolitaine   | Nombre d'appels illimité vers fixes et IP de France métropolitaine de type 01, 02, 03, 04, 05 et numéros IP de type 09 ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés (dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service). Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur <a href="http://www.nordnet.com">www.nordnet.com</a> , rubrique « Internet Satellite », onglet « Informations techniques »).<br><br>Tarif mensuel : 9€90  |
| Option Téléphone illimité vers les Fixes (France métropolitaine + 43 destinations) et vers les mobiles (France métropolitaine + 7 destinations) | Nombre d'appels illimité vers les numéros fixes et IP de France métropolitaine (de type 01, 02, 03, 04, 05 et numéros IP de type 09) + 43 destinations internationales <sup>(1)</sup> et vers les numéros Mobiles de France métropolitaine + 7 destinations internationales <sup>(2)</sup> ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés (dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service). Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur <a href="http://www.nordnet.com">www.nordnet.com</a> , rubrique « Internet Satellite », onglet « Informations techniques »).<br><br>Tarif mensuel : 19€90 |
| Frais de migration  | La migration ascendante (vers une offre dont le tarif est supérieur à l'offre actuelle) est réalisée sans frais. La migration descendante (vers une offre dont le tarif est égal ou inférieur à l'offre actuelle) est facturée 30€.<br>Tout changement d'offre nécessitant un changement de matériel (ex. : JET+ vers MAX ou MAX vers JET+) n'entre pas dans le champ d'application des règles de migration.  |
| Equipements et caractéristiques   | Modem<br>NordnetBox : modem-routeur sécurisé à hautes performances, 3 ports Ethernet 10/100/1000, connexion Wi-Fi 802.11b/g/n, serveur multimédia UPnP AV, compatible DLNA.   |

|  |                 |  |
|--|-----------------|--|
|  |                 | Ce matériel est mis à disposition gratuitement pour la durée de l'abonnement. Il doit être restitué à Nordnet lors de la résiliation de votre abonnement ou d'un éventuel remplacement.  |
|  | Kit Satellite   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kit Satellite proposé à l'achat dans le cadre d'un forfait : 399€ (hors promotion)</li> <li>- Kit Satellite mis à disposition pour la durée de l'abonnement dans le cadre d'un Pack : +10€/mois (par rapport au prix mensuel d'un forfait Internet Satellite). Dans ce cas, le Kit Satellite doit être restitué à Nordnet lors de la résiliation de votre abonnement ou d'un éventuel remplacement.</li> </ul>  |
|  | Décodeur TV     | <p>Pack décodeur TV par satellite contenant notamment un décodeur TV compatible TNT SAT (modèle SEDEA ST-5100HD), un disque dur 500 Gigaoctets (modèle Thomson PRIMO 25) et une carte d'accès TNT SAT valable 4 ans.</p> <p>Décodeur TV proposé à l'achat : 199€ (hors promotion)<br/> <i>Attention : ce matériel ne permet pas de recevoir le bouquet FRANSAT (il n'est pas destiné à une utilisation sur le satellite Eutelsat 5° Ouest).</i></p>  |
|  | Garantie légale | Conformément au Code de la consommation, vous bénéficiez de la garantie légale de conformité de 24 mois.   |
|  | Installation    | L'installation des équipements ci-dessus reste à votre charge.   |
| Durée d'engagement                                 |                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour les forfaits Internet Satellite : pas de durée d'engagement (hors promotion spécifique - cf. conditions applicables à la promotion).</li> <li>- Pour les Packs Internet Satellite : le contrat est conclu pour une durée de 23 mois, plus le mois en cours au jour de la réception par Nordnet de votre commande complète et valide. A l'issue, l'abonnement sera tacitement renouvelé de mois en mois (hors promotion - cf. conditions applicables à la promotion).</li> </ul> <p>Si vous êtes un consommateur, vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours dans le respect de l'article L121-21 du Code de la Consommation.</p> |
| Délai indicatif de mise à disposition de l'accès   |                 | <p>Le service est activé dès la validation de votre commande par Nordnet mais l'accessibilité n'est possible qu'une fois le matériel installé.</p> <p>Délai d'acheminement maximum du matériel de connexion : 15 jours à compter de la date de souscription au service. Reste ensuite à votre charge d'installer ou de faire installer ce matériel pour profiter des services inclus dans votre abonnement.</p>  |
| Conditions de résiliation à l'initiative du client |                 | <p>Toute demande de résiliation doit être adressée par voie postale. Elle doit être datée, signée et rappeler votre numéro d'abonné ainsi que le service concerné. Votre demande de résiliation sera prise en compte dans un délai de dix jours à compter de la date de réception par NordNet de cette demande de résiliation.</p> <p>Vous restez tenu d'acquitter, en une fois, les sommes restant dues jusqu'au terme de la période d'engagement (100% des sommes restant dues entre la date de résiliation effective et le 12<sup>ème</sup> mois puis ¼ des sommes restant dues entre le 13<sup>ème</sup> et le 24<sup>ème</sup> mois).</p>   |
| Débits maximum en réception / émission             |                 | <p>Le Kit Satellite JET permet d'échanger des données via Internet en profitant d'un débit jusqu'à 20 Mégabits par seconde en réception et jusqu'à 2 Mégabits par seconde en émission.</p> <p>Ces débits peuvent baisser temporairement selon votre consommation (détail disponible en annexe des conditions contractuelles applicables aux offres satellite JET) ou lors de la sollicitation importante du réseau concerné par l'ensemble des abonnés satellite.</p>  |
| Limitations liées aux usages                       |                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certaines applications, telles que le streaming (flux)* ou la vidéo à la demande, et les téléchargements très volumineux** consomment d'importants volumes de données, nous vous conseillons donc d'en faire un usage raisonnable afin de profiter au mieux de votre connexion.</li> <li>- Certains sites Internet ne sont pas consultables en dehors de leur pays</li> </ul>   |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>d'origine.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les caractéristiques de la connexion par Satellite ne sont pas adaptées pour les usages nécessitant un temps de réponse rapide (ex : jeux en ligne...).</li> <li>- Certains sites peu réactifs ou hautement sécurisés peuvent être difficiles d'accès notamment en fonction du paramétrage de votre navigateur Internet.</li> </ul> <p>* Streaming (flux) : visionnage audio ou vidéo en ligne<br/>         ** Le piratage nuit à la création artistique.</p>  |
| Communications téléphoniques incluses             | <p>1 heure d'appels vers les fixes et numéros IP de France métropolitaine de type 01, 02, 03, 04, 05 et numéros IP de type 09 ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés (dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service). Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur <a href="http://www.nordnet.com">www.nordnet.com</a>, rubrique « Internet Satellite », onglet « Informations techniques »).</p>  |
| Services, chaînes ou bouquets TV inclus / payants | <p>Une tête de réception TV est incluse dans le Kit Satellite Nordnet. Un décodeur complémentaire compatible, disponible auprès de Nordnet ou en magasin spécialisé est nécessaire pour recevoir les chaînes gratuites TNT SAT. Vous pouvez bénéficier de certains bouquets payants en souscrivant un abonnement auprès d'un opérateur spécifique et en achetant ou louant le matériel nécessaire.</p>  |
| Service clients                                   | <p>Site d'assistance Nordnet : <a href="http://assistance.nordnet.com/">http://assistance.nordnet.com/</a><br/>         Formulaire de contact : <a href="https://www.nordnet.com/contactez-nous">https://www.nordnet.com/contactez-nous</a> pour envoyer un message à un conseiller Nordnet.<br/>         Service Clients et Commercial : 3420 (appel non surtaxé)<br/>         Disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 16h.</p>   |
| Conditions contractuelles applicables             | <p>Les conditions applicables au service, les dispositions complémentaires concernant, la présentation de réclamations, les limitations de responsabilité, les modalités de résiliation, le retour du matériel mis à votre disposition à l'issue de votre abonnement, la loi applicable et la juridiction compétente et le cas échéant le droit de rétractation, le service après-vente et la garantie légale sont disponibles sur <a href="http://cgv.nordnet.com">cgv.nordnet.com</a>.</p>  |
| Réclamations                                      | <p>Vous pouvez adresser votre réclamation au Service Relation Clients de Nordnet :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- par téléphone, au 3420 (appel non surtaxé)</li> <li>- par Internet, via le formulaire de contact (rubrique « Envoyez-nous un message » sur <a href="http://www.nordnet.com">www.nordnet.com</a>)</li> <li>- par courrier, adressé au Service Relation Clients, 20 rue Denis Papin - CS 20458 -59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX.</li> </ul> <p>Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Relation Clients ou en l'absence d'une réponse depuis plus d'un mois à compter de l'envoi de votre demande, vous pouvez ensuite contacter le Service Consommateurs de Nordnet, en adressant un courrier au 20 rue Denis Papin - CS 20458 -59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX.</p> <p>Si vous êtes un consommateur et si votre demande est restée sans réponse depuis plus d'un mois ou si vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur des communications électroniques en complétant le formulaire prévu à cet effet, directement sur le site <a href="http://www.mediateur-telecom.fr">www.mediateur-telecom.fr</a>.</p> |

**(1) Liste des destinations incluses dans les appels illimités vers les fixes de France et de 43 destinations :**

France Métropolitaine, Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Canada Territoires du Nord-Ouest, Chili, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Macao, Macédoine, Malaisie, Malte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou Cities, Pérou Rural, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Singapour.

**(2) Liste des destinations incluses dans les appels illimités vers les Mobiles de France et de 7 destinations :**

France Métropolitaine, Canada, Chine, États-Unis, Hong-Kong, Macao, Malaisie, Singapour.