

Internet Fibre LASER

Fiche d'informations standardisée

Conditions d'éligibilité	<p>Les départements au sein desquels l'offre Internet Fibre LASER de Nordnet est accessible, ainsi que les Délégués locaux et débits maximum atteignables en émission et réception qui leur sont associés, sont consultables sur le document « Territoires et Débits » annexé à la FIS et aux Conditions contractuelles applicables à l'Offre, ou sur demande adressée aux services de Nordnet en appelant le 3420 (appel non surtaxé).</p> <p>Pour vérifier si votre commune est éligible à l'offre Internet Fibre LASER, vous pouvez appeler le Service Clients Nordnet au 3420 (appel non surtaxé) ou vous rendre sur www.nordnet.com. Toutefois, votre éligibilité définitive sera confirmée lors de l'installation du boîtier fibre. En effet, pour bénéficier de l'Internet Fibre LASER, vous devez disposer d'un boîtier fibre optique (PTO-ONT) installé si nécessaire par un technicien mandaté par l'exploitant du réseau fibre optique sur votre zone géographique.</p> <p>La souscription à l'offre Internet Fibre LASER de Nordnet est réservée aux habitants des communes éligibles situées en France métropolitaine. Ces offres sont réservées à un usage résidentiel.</p>		
Tarifs Internet Fibre LASER	<ul style="list-style-type: none">- Formule Internet Fibre LASER Vital : 32€90 /mois (NordnetBox incluse)- Formule Internet Fibre LASER Idéal : 42€90 /mois (NordnetBox incluse)- Formule Internet Fibre LASER Extra : 49€90 /mois (NordnetBox incluse)- Formule Internet Fibre LASER Ultra : 59€90 /mois (NordnetBox incluse) <p>Frais de dossier : 49€ Frais de préparation et de livraison : 15€ Frais de résiliation : 49€</p>		
Options	<p>Le détail des caractéristiques et conditions de ces options sont disponibles sur www.nordnet.com, onglet « Connexion Internet », rubrique « Internet Fibre LASER ».</p> <table border="1" data-bbox="288 1339 416 2067"><tr><td data-bbox="288 1339 416 1451">Option Décodeur TV +9€90/mois /décodeur</td><td data-bbox="416 1339 1457 2067"><p>En souscrivant à cette option, vous recevrez un décodeur TV (cf. rubrique Matériel ci-dessous) vous permettant d'accéder à :</p><ul style="list-style-type: none">- un bouquet de chaînes inclus comprenant plus de 50 chaînes TV (ex. : TNT) dont certaines en HD, diffusées en multicast à l'exception des chaînes premium diffusées en OTT.- des services TV : replay sur certains programmes proposés par les chaînes France TV (France 2/3/4/5/Ô), Arte, Paramount Channel, Game One, Disney Channel, C8, CSTAR et Gulli ; guide et magazines TV.- une sélection d'applications connectées.- un catalogue de films.<p><u>Services, chaînes ou bouquets TV avec paiement supplémentaire :</u></p><p>Vidéo à la demande (VOD) avec paiement par prélèvement visible sur la facture mensuelle de l'abonnement Internet Fibre LASER, proposée à la location (48h par défaut et 3h pour les contenus pour adultes) ou à l'achat (location longue durée de 5 ans à compter de la validation de votre commande, sauf contenus spécifiques. Cf. conditions applicables sur cgv.nordnet.com).</p><p>La liste des chaînes TV, les catalogues de films inclus au titre de l'offre et les vidéos à la demande payantes, ainsi que les applications TV sont susceptibles d'évoluer. L'accès à ces services se fait sous conditions d'éligibilité et sous réserve d'activation du service TV (de chaque décodeur TV).</p><p>Réduction du débit en cas d'utilisation simultanée d'une chaîne TV en OTT et de la</p></td></tr></table>	Option Décodeur TV +9€90/mois /décodeur	<p>En souscrivant à cette option, vous recevrez un décodeur TV (cf. rubrique Matériel ci-dessous) vous permettant d'accéder à :</p> <ul style="list-style-type: none">- un bouquet de chaînes inclus comprenant plus de 50 chaînes TV (ex. : TNT) dont certaines en HD, diffusées en multicast à l'exception des chaînes premium diffusées en OTT.- des services TV : replay sur certains programmes proposés par les chaînes France TV (France 2/3/4/5/Ô), Arte, Paramount Channel, Game One, Disney Channel, C8, CSTAR et Gulli ; guide et magazines TV.- une sélection d'applications connectées.- un catalogue de films. <p><u>Services, chaînes ou bouquets TV avec paiement supplémentaire :</u></p> <p>Vidéo à la demande (VOD) avec paiement par prélèvement visible sur la facture mensuelle de l'abonnement Internet Fibre LASER, proposée à la location (48h par défaut et 3h pour les contenus pour adultes) ou à l'achat (location longue durée de 5 ans à compter de la validation de votre commande, sauf contenus spécifiques. Cf. conditions applicables sur cgv.nordnet.com).</p> <p>La liste des chaînes TV, les catalogues de films inclus au titre de l'offre et les vidéos à la demande payantes, ainsi que les applications TV sont susceptibles d'évoluer. L'accès à ces services se fait sous conditions d'éligibilité et sous réserve d'activation du service TV (de chaque décodeur TV).</p> <p>Réduction du débit en cas d'utilisation simultanée d'une chaîne TV en OTT et de la</p>
Option Décodeur TV +9€90/mois /décodeur	<p>En souscrivant à cette option, vous recevrez un décodeur TV (cf. rubrique Matériel ci-dessous) vous permettant d'accéder à :</p> <ul style="list-style-type: none">- un bouquet de chaînes inclus comprenant plus de 50 chaînes TV (ex. : TNT) dont certaines en HD, diffusées en multicast à l'exception des chaînes premium diffusées en OTT.- des services TV : replay sur certains programmes proposés par les chaînes France TV (France 2/3/4/5/Ô), Arte, Paramount Channel, Game One, Disney Channel, C8, CSTAR et Gulli ; guide et magazines TV.- une sélection d'applications connectées.- un catalogue de films. <p><u>Services, chaînes ou bouquets TV avec paiement supplémentaire :</u></p> <p>Vidéo à la demande (VOD) avec paiement par prélèvement visible sur la facture mensuelle de l'abonnement Internet Fibre LASER, proposée à la location (48h par défaut et 3h pour les contenus pour adultes) ou à l'achat (location longue durée de 5 ans à compter de la validation de votre commande, sauf contenus spécifiques. Cf. conditions applicables sur cgv.nordnet.com).</p> <p>La liste des chaînes TV, les catalogues de films inclus au titre de l'offre et les vidéos à la demande payantes, ainsi que les applications TV sont susceptibles d'évoluer. L'accès à ces services se fait sous conditions d'éligibilité et sous réserve d'activation du service TV (de chaque décodeur TV).</p> <p>Réduction du débit en cas d'utilisation simultanée d'une chaîne TV en OTT et de la</p>		

		<p>connexion Internet (débit dédié TV jusqu'à 3 Mb/s).</p> <p>Vous pouvez louer deux décodeurs TV maximum par formule souscrite pour raccorder deux téléviseurs dans votre logement. Les décodeurs TV sont indépendants : les films ou épisodes de séries loués ou achetés seront visibles uniquement avec le décodeur depuis lequel la location ou l'achat a eu lieu.</p>
	2 Boîtiers CPL +3€/mois	<p>Si l'équipement (ordinateur, décodeur TV...) que vous souhaitez relier à la NordnetBox est éloigné de cette dernière, Nordnet vous propose de souscrire à l'Option « Boîtiers CPL », comprenant 2 Boîtiers CPL (Courant Porteur en Ligne), pour vous connecter à Internet en utilisant le réseau électrique de votre logement. L'utilisation de boîtiers CPL peut entraîner une baisse du débit de votre accès Internet.</p>
Equipements et caractéristiques	Nordnet Box	<p>Routeur sécurisé à hautes performances, 4 ports Ethernet 10/100/1000, connexion Wi-Fi 802.11b/g/n/ac, serveur multimédia UPnP AV, compatible DLNA.</p> <p>Ce matériel est mis à disposition pour la durée de l'abonnement et doit être restitué à Nordnet lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement.</p>
	Boîtier fibre optique	<p><i>Sur les réseaux exploités par Aisne THD (02), PACT (04 et 05), ADTIM (07 et 26), La Fibre 06 (06), Tutor Côte Fleurie et Tutor Calvados (14), Berry Fibre Optique (18 et 36), Doubs THD (25), Eurek@ (27), THD 42 (42), Manche Numérique (50), Tutor Nancy (54), Rev@ (56), Altitude Infrastructure (57), Nivertel (58), Covage THD (59), THD 59-62 (59 et 62), Rosace (67 et 68), Sartel (72), Syane (74), Seine-et-Marne THD (77), Tutor Somme (80), Vaucluse Numérique (84), Seine Essonne Très Haut Débit, Tutor Europ'Essonne et Tutor Sequantic Telecom (91), Val d'Oise Fibre (95) :</i></p> <p>A la suite du traitement de votre commande, vous serez contacté par téléphone afin de vous proposer des créneaux horaires pour l'intervention d'un technicien désigné par votre délégataire local. A l'occasion de ce rendez-vous, si vous ne disposez pas encore d'un boîtier fibre optique (Point de Terminaison Optique (PTO) – Optical Network Termination (ONT)), ce dernier sera installé dans votre habitation. De plus, dans tous les cas, le technicien mettra en service votre connexion fibre. Dès lors, vous pourrez installer la NordnetBox (et les autres matériels éventuellement fournis par Nordnet) afin d'accéder aux services inclus dans votre abonnement Internet Fibre LASER.</p> <p><i>Sur le réseau exploité par Dunkerque Grand Littoral Networks (59) :</i></p> <p>Sauf exception, le boîtier installé chez vous par votre délégataire local est déjà raccordé au réseau fibre optique. Il suffit donc de raccorder à ce boîtier la NordnetBox (et les autres matériels éventuellement fournis par Nordnet) pour profiter des services inclus dans votre abonnement Internet Fibre LASER. Si le boîtier fibre n'a pas encore été installé chez vous, Nordnet réalisera les démarches nécessaires auprès de votre délégataire local pour procéder au raccordement.</p>
	Equipements téléphone et mobile	<p>- Carte SIM mise à disposition gratuitement : une fois que vous aurez reçu votre carte SIM (sous 15 jours à compter de la réception de votre commande complète et valide), il ne vous restera plus qu'à l'activer sur votre Espace Client, rubrique « Espace Mobile ». Son remplacement sera facturé 5€.</p> <p><i>Si vous vous engagez 24 mois :</i></p> <p>- Téléphone fixe Sagem DECT : vous recevrez ce téléphone en même temps que votre NordnetBox.</p> <p><u>Caractéristiques principales :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> . Technologie DECT . Portée d'environ 300 mètres (50 mètres en intérieur) . Autonomie en veille jusqu'à 100 heures . Autonomie en communication jusqu'à 10 heures . Journal d'appels : jusqu'à 30 appels entrants, 30 appels sortants, 30 appels manqués . Répertoire : 99 contacts . Main libre sur le combiné : Oui . Son de qualité numérique : Oui

	<p><i>Si vous vous engagez 24 mois en souscrivant à une formule Vital ou Idéal :</i> Téléphone Wiko Lubi 4 : vous recevrez ce téléphone en même temps que votre NordnetBox.</p> <p><u>Caractéristiques principales :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> . couleur noire, . écran 1,77" (4,5 cm) d'une résolution de 128 x 160 pixels, . double SIM, réseaux quadri-bande GSM 850/900/1800/1900 MHz, . mémoire extensible jusqu'à 32Go (micro SD), . DAS pour une utilisation près de l'oreille 0.552 W/kg, . DAS pour une utilisation près du corps 0.588 W/kg, . Appareil non compatible avec les données Internet. <p>Détail des fonctionnalités: http://assistance.nordnet.com/kb/download/294/</p> <p><i>Si vous vous engagez 24 mois en souscrivant à une formule Extra ou Ultra :</i> Téléphone Wiko Jerry 2 Plus : vous recevrez ce smartphone en même temps que votre NordnetBox.</p> <p><u>Caractéristiques principales :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> . écran 5" d'une résolution de 480 x 854 pixels, . double SIM, réseaux quadri-bande GSM 850/900/1800/1900 MHz, . mémoire RAM 1 Go / mémoire ROM 8 Go / mémoire extensible jusqu'à 64Go (micro SD), . DAS pour une utilisation près de l'oreille 0.371 W/kg, . DAS pour une utilisation près du corps 1.256 W/kg, . Appareil compatible H+/3G+/3G WCDMA 900/2100 MHz
Décodeur TV en option	<p>Ce matériel est mis à disposition (+9€90/mois/par décodeur) pour la durée de votre souscription à cette option.</p> <p>Décodeur N7700 – LA BOX Vidéofutur : technologie de streaming adaptatif, enregistrement local possible sur la mémoire flash interne, réception hybride IPTV (multicast et OTT) et terrestre en DVB-T + Guide électronique des programmes, connectivité LAN/Internet (Ethernet 100BaseT, Wi-Fi n) et accès à des applications (radio, podcast, replay, centre multimédia compatible UPnP AV et médias locaux via branchement de périphériques USB).</p>
2 Boîtiers CPL en option	<p>Ce matériel est mis à disposition (+3€/mois) pour la durée de votre souscription à cette option.</p> <p>Modèle TL-PA4015PKIT, vitesse de transmission des données Internet via le réseau électrique : jusqu'à 500 Méga, portée jusqu'à 300 mètres, mode veille.</p>
Installation	<p>Boîtier fibre optique : cf. ci-dessus.</p> <p>L'installation de la NordnetBox, des équipements optionnels ainsi que des équipements mis à disposition dans le cas de la souscription à un engagement de 24 mois restent à votre charge.</p>
Durée d'engagement	<p>Le contrat est conclu pour une durée de 11 ou 23 mois, plus le mois en cours à compter de la première des deux dates entre l'activation du service par Nordnet ou au plus tard 45 jours à compter du traitement de votre commande complète et valide (sous réserve de votre éligibilité au service et de votre disponibilité le cas échéant pour procéder à l'installation du boîtier fibre optique PTO-ONT). A l'issue de cette période, l'abonnement sera tacitement renouvelé de mois en mois (hors promotion spécifique - cf. conditions applicables à la promotion).</p> <p>Si vous êtes un consommateur, vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours dans le respect des articles L 221-18 et L 242-3 du Code de la consommation à compter de la plus tardive des deux dates entre la réception des matériels et l'activation du service par Nordnet qui interviendra dans les 45 jours suivant la réception de votre commande complète et valide par Nordnet (sous réserve que vous répondiez favorablement à la prise de rendez-vous avec l'installateur mandaté par le délégataire local pour procéder à l'installation technique si elle est requise).</p>
Délai indicatif de mise à disposition	<p>L'accessibilité au service n'est possible que si vous disposez d'un boîtier fibre optique (PTO-ONT) installé dans votre habitation et si la NordnetBox est installée.</p>

de l'accès Internet	<p>Frais de préparation et de livraison : 15€</p> <p>La NordnetBox, les équipements optionnels et mis à disposition contre un engagement de 24 mois vous seront livrés sous 15 jours, à compter de la réception de votre commande complète et valide par Nordnet.</p>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>Toute demande de résiliation doit être adressée par écrit, dans le respect des conditions contractuelles applicables. Pour être prise en compte, elle doit être datée, signée et rappeler votre numéro d'abonné ainsi que le service concerné. Votre demande de résiliation sera prise en compte dans un délai de dix jours à compter de sa date de réception par Nordnet.</p> <p>Frais de résiliation : 49€</p> <p>En cas de résiliation anticipée de votre engagement, outre les frais de résiliation, vous restez tenu d'acquitter les sommes restant dues jusqu'au terme de la période d'engagement (soit 100% des sommes restant dues entre la date de résiliation effective et le 12^{ème} mois et, éventuellement, ¼ des sommes restant dues entre le 13^{ème} et le 24^{ème} mois d'abonnement).</p> <p>Les équipements mis à disposition pour la durée de l'abonnement doivent être restitués à Nordnet lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement.</p> <p>https://www.nordnet.com/connexion-internet/internet-fibre#tss-material</p>
Communications téléphoniques via le téléphone par Internet (fixe)	<p>Si vous choisissez la formule <u>Internet Fibre LASER Vital</u>, vous bénéficiez de 2 heures d'appels vers les numéros fixes, IP et mobiles de France métropolitaine ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur www.nordnet.com, rubrique « Internet Fibre LASER »).</p> <p>Si vous choisissez la formule <u>Internet Fibre LASER Idéal ou Extra ou Ultra</u>, vous bénéficiez d'un nombre d'appels illimité vers les numéros fixes de France Métropolitaine + 50 destinations internationales⁽¹⁾ et vers les numéros mobiles de France métropolitaine + 8 destinations internationales⁽²⁾ ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur www.nordnet.com, « Internet Fibre LASER »).</p> <p>Portabilité :</p> <p>Pour conserver votre numéro de téléphone fixe actuel, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne fixe dont vous souhaitez conserver le numéro afin d'obtenir votre RIO (Relevé d'Identité Opérateur).</p>
Conditions d'accès aux Offres Mobile Nordnet	<p>Les Offres Mobile Nordnet sont disponibles dans les zones couvertes par les réseaux mobiles GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+ et 4G, en utilisant un mobile compatible. La carte de couverture du réseau mobile est disponible sur http://couverture-mobile.orange.fr/mapV3/mobile/</p> <p>Les Forfaits Mobile inclus dans les formules Internet Fibre LASER sont soumis aux conditions particulières applicables aux Offres Mobile, disponibles sur www.nordnet.com, rubrique « Conditions Générales ».</p> <p>Si vous choisissez la formule Vital, vous bénéficierez d'un « forfait 2H » incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 heures d'appels, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Aucun report des éventuelles minutes non consommées ne sera effectué sur la période suivante. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com, - des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la

limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.

- 100 Mo (Mégaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, en Suisse et en Andorre. Les usages notamment de type Peer to Peer et Newsgroups sont interdits avec votre connexion. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, vos consommations seront facturées à la consommation au Kilo-octet (Ko) selon les tarifs indiqués présentés sur www.nordnet.com ; si vos consommations de données Internet Mobile hors forfait, au sein de l'Union Européenne, hors de France métropolitaine excèdent 50€ TTC, le service "Internet Mobile" sera suspendu. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante.

Vous pourrez souscrire des « forfaits 2H » supplémentaires au tarif de 4€99/mois.

Si vous choisissez la formule Idéal, vous bénéficierez d'un « forfait 1 Go » incluant :

- les appels illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com,
- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.
- 1 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, en Suisse et en Andorre. Les usages notamment de type Peer to Peer et Newsgroups sont interdits avec votre connexion. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, vos consommations seront facturées à la consommation au Kilo-octet (Ko) selon les tarifs présentés sur www.nordnet.com ; si vos consommations de données Internet Mobile hors forfait, au sein de l'Union Européenne, hors de France métropolitaine excèdent 50€ TTC, le service "Internet Mobile" sera suspendu. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante.

Vous pourrez souscrire des « forfaits 1 Go » supplémentaires au tarif de 9€99/mois.

Si vous choisissez la formule Extra, vous bénéficierez d'un « forfait 20 Go » incluant :

- les appels illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com,
- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.
- 20 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, en Suisse et en Andorre. Les usages notamment de type Peer to Peer et Newsgroups sont interdits avec votre connexion. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, vos

	<p>consommations seront facturées à la consommation au Kilo-octet (Ko) selon les tarifs présentés sur www.nordnet.com; si vos consommations de données Internet Mobile hors forfait, au sein de l'Union Européenne, hors de France métropolitaine excèdent 50€ TTC, le service "Internet Mobile" sera suspendu. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante.</p> <p><i>Vous pourrez souscrire des « forfaits 20 Go » supplémentaires au tarif de 19€99/mois.</i></p> <p>Si vous choisissez la formule Ultra, vous bénéficierez d'un « forfait 40 Go » incluant :</p> <ul style="list-style-type: none">- un nombre d'appels illimité, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre, vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Les appels émis hors forfait seront facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com,- des SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers la France Métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants par mois. Service MMS limité à 600 Ko par envoi.- 40 Go (Gigaoctets) de données Internet Mobile utilisables en France Métropolitaine, dans les DROM, les pays de la zone Europe, en Suisse et en Andorre. Les usages notamment de type Peer to Peer et Newsgroups sont interdits avec votre connexion. Il s'agit d'un quota de données Internet à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues). Au-delà, vos consommations seront facturées à la consommation au Kilo-octet (Ko) selon les tarifs présentés sur www.nordnet.com; si vos consommations de données Internet Mobile hors forfait, au sein de l'Union Européenne, hors de France métropolitaine excèdent 50€ TTC, le service "Internet Mobile" sera suspendu. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité "Internet Mobile" depuis les paramètres de votre téléphone. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué sur la période suivante. <p><i>Vous pourrez souscrire des « forfaits 40 Go » supplémentaires au tarif de 29€99/mois.</i></p> <p>Après réception de votre commande complète et valide, vous recevrez des identifiants pour vous connecter à votre Espace Client Nordnet (https://client.nordnet.com/identification). Dans la rubrique « Espace Mobile », vous pourrez nous transmettre les informations et documents nécessaires à l'activation de votre ligne mobile.</p> <p>Un nouveau numéro de téléphone mobile vous sera attribué. Si vous souhaitez conserver votre numéro de téléphone mobile actuel, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne dont vous souhaitez conserver le numéro afin d'obtenir votre RIO (Relevé d'Identité Opérateur).</p> <p><i>Détails, conditions et tarifs disponibles sur la Fiche d'Informations Standardisée « Les Offres Mobile Nordnet » disponible sur www.nordnet.com, rubrique Fiches d'Information Standardisée.</i></p>
Service clients	<p>Site d'assistance Nordnet : http://assistance.nordnet.com/ Formulaire de contact : https://www.nordnet.com/contactez-nous pour envoyer un message à un conseiller Nordnet. Service Clients et Commercial : 3420 (appel non surtaxé) Disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 16h.</p>
Informations complémentaires	<p>Des informations complémentaires sur ces offres sont disponibles sur le site www.nordnet.com onglet « Connexion Internet », rubrique « Internet Fibre LASER ».</p>

Conditions contractuelles applicables	Les conditions applicables au service incluant notamment les dispositions complémentaires concernant les débits et limitations, le traitement des réclamations (y compris celui portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, de retour du matériel mis à votre disposition notamment à l'issue de votre abonnement ou lors de tout remplacement, la loi applicable et la juridiction compétente, et le cas échéant, le droit de rétractation, le service après-vente et la garantie légale, sont disponibles sur cgv.nordnet.com .
Réclamations	<p>Vous pouvez adresser votre réclamation au Service Relation Clients de Nordnet :</p> <ul style="list-style-type: none">- par téléphone, au 3420 (appel non surtaxé)- par Internet, via le formulaire de contact (rubrique « Envoyez-nous un message » sur www.nordnet.com)- par courrier, adressé au Service Relation Clients, 111 rue de Croix, BP 60985, 59510 HEM <p>Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Relation Clients ou en l'absence d'une réponse depuis plus d'un mois à compter de l'envoi de votre demande, vous pouvez ensuite contacter le Service Consommateurs de Nordnet, en adressant un courrier au 111 rue de Croix, BP 60985, 59510 HEM.</p> <p>Si vous êtes un consommateur et si votre demande est restée sans réponse depuis plus d'un mois ou si vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur des communications électroniques en complétant le formulaire prévu à cet effet, directement sur le site www.mediateur-telecom.fr.</p>

HD : Haute définition.

OTT : Over The Top (méthode de diffusion de vidéos utilisant une partie de la bande passante de la connexion Internet)

(1) Liste des destinations incluses dans les « appels illimités vers les fixes » des offres Internet Fibre LASER Idéal / Extra / Ultra :

France Métropolitaine, Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada Chili, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Macao, Macédoine, Malaisie, Malte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Vatican.

(2) Liste des destinations incluses dans les « appels illimités vers les mobiles » des offres Internet Fibre LASER Idéal / Extra / Ultra :

France Métropolitaine, Canada, Chine, États-Unis, Hong-Kong, Macao, Malaisie, Singapour, Thaïlande.

Internet Fibre LASER

Territoires éligibles et débits associés

L'offre Internet Fibre LASER de Nordnet est disponible dans certaines communes du territoire français métropolitain, pour les habitations éligibles, sur les réseaux des aménageurs ou délégataires locaux suivants.

Les offres Internet Fibre LASER apportent un accès Internet Très Haut-Débit mutualisé. Selon les réseaux exploités par les aménageurs ou délégataires locaux, les débits atteignables à minima une fois par jour varient, et sont référencés ci-dessous.

N° de département	Département	Aménageur ou délégataire local	Débits	
			Débits en réception	Débits en émission
02	Aisne	Aisne THD	De 30 Mégabits par seconde (Méga) jusqu'à 1 Gigabit par seconde (Giga)	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
04	Alpes-de-Haute-Provence	PACT	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
05	Hautes-Alpes	PACT	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
06	Alpes-Maritimes	THD06	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
08	Ardennes	Losange	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
10	Aube	Losange	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
14	Calvados	Tutor Côte Fleurie	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 1 Giga
		Tutor Calvados	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 1 Giga
16	Charente	Charente Numérique	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
18	Cher	Berry Fibre Optique	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
19	Corrèze	DORSAL	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
23	Creuse	DORSAL	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
24	Dordogne	Périgord Numérique	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
25	Doubs	Doubs la Fibre	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
27	Eure	Eurek@	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga

			la réception TV)	
36	Indre	Berry Fibre Optique	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
40	Landes	SYDEC 40	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
42	Loire	THD 42	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
47	Lot-et-Garonne	Lot et Garonne Numérique	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
50	Manche	Manche Numérique	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
51	Marne	Losange	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
52	Haute-Marne	Losange	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
54	Meurthe-et-Moselle	Tutor Nancy	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 1 Giga
		Losange	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
55	Meuse	Losange	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
56	Morbihan	Rev@	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
57	Communauté de Communes Rives de Moselle	Altitude Infrastructure	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
58	Nièvre	Nivertel	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
59	Nord	Dunkerque Grand Littoral Networks	De 30 Méga jusqu'à 200 Méga	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
		THD 59-62	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
		Covage THD	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 1 Giga
62	Pas-de-Calais	THD 59-62	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
67	Bas-Rhin	Rosace	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
68	Haut-Rhin	Rosace	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
72	Sarthe	Sartel	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
74	Haute-Savoie	Syane	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 1 Giga
77	Seine-et-Marne	Seine-et-Marne THD	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 1 Giga
80	Somme	Tutor Somme	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 1 Giga
84	Vaucluse	Vaucluse	De 30 Méga jusqu'à 1	De 10 Méga jusqu'à 300

		Numérique	Giga	Méga
87	Haute-Vienne	DORSAL	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 300 Méga
88	Vosges	Losange	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga (dont 200 Méga pour la réception TV)	De 10 Méga jusqu'à 200 Méga
91	Essonne	Seine Essonne Très Haut Débit	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 1 Giga
		Tutor Europ'Essonne	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 1 Giga
		Tutor Sequantic Telecom	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 1 Giga
95	Val d'Oise	Val d'Oise Fibre	De 30 Méga jusqu'à 1 Giga	De 10 Méga jusqu'à 400 Méga

Les débits maximum visés ci-dessus dans le cadre du Service d'accès Internet s'entendent comme ceux disponibles, au moins une fois par jour, au niveau de l'ONT/PTO et de la NordnetBox, et non de vos matériels. Ils sont sujets à limitation :

- en cas d'utilisation d'un équipement vétuste, et/ou non réellement compatible ou dont les caractéristiques ou la qualité ne sont pas suffisantes,
- en raison de votre câblage ou installation électrique,
- en raison de la configuration de vos matériels et logiciels, du type et de la compatibilité des logiciels et applicatifs installés, que ce soit avec votre matériel ou entre eux, ou de leur absence de mise à jour régulière,
- en raison des sites visités et de la bande passante qu'ils développent...

Les débits indiqués correspondent ainsi à un usage normal (n'utilisant pas un accès constant à pleine capacité, et n'ayant pas fait l'objet d'un signalement d'abus...), et dépendent de la zone géographique concernée, et de l'opérateur du réseau fibré qui est susceptible d'imposer certaines restrictions. Ils ne sont qu'indicatifs dans la mesure où ils peuvent baisser temporairement notamment :

- en période de forte sollicitation, voire de saturation du réseau fibré par l'ensemble des abonnés,
- en raison d'usages simultanés de la connexion au sein de votre foyer entraînant un partage de la connexion,
- en raison du téléchargement de mises à jour de logiciels, d'applicatifs, de systèmes d'exploitation ou de données (qu'elles soient automatiques ou non),
- du fait d'une connexion par Wi-Fi, de l'utilisation de boîtiers CPL, de la VoIP, du visionnage de chaînes en OTT (Over The Top : méthode de diffusion de vidéos utilisant une partie de la bande passante de la connexion Internet dans le cadre du service TV),
- en raison de votre installation électrique, informatique et logicielle,
- selon les sites Internet et applications consultés à partir de votre connexion et plus généralement le réseau Internet ...

Afin de limiter l'altération de votre débit du fait de l'utilisation du Wi-Fi, nous vous conseillons d'opter pour des matériels compatibles avec la norme Wi-Fi AC, 80 MHz.

Vous êtes également informé que la priorité est accordée à une utilisation du Service d'accès Internet via certains protocoles Internet (http en particulier). Par conséquent, l'utilisation de ce Service via des protocoles Internet considérés comme non prioritaires (protocoles de peer to peer par exemple) peut ralentir le débit dont Vous bénéficiez pour cette utilisation particulière, voire entraîner une suspension des Services qui lui sont liés en cas d'utilisation excessive du trafic généré par ces protocoles monopolisant la bande passante mutualisée entre les clients ou utilisateurs du Service et pouvant entraîner un dysfonctionnement du Service ou du réseau.

En cas de difficulté de débit, qui résulterait d'une autre cause que celles-ci-dessus visées, vous êtes invité à contacter le Service clients de Nordnet au 3420 (service gratuit + prix appel).

Installation du boîtier fibre optique

Sur les réseaux exploités par Aisne THD (02), PACT (04 et 05), ADTIM (07 et 26), La Fibre 06 (06), Tutor Côte Fleurie et Tutor Calvados (14), Berry Fibre Optique (18 et 36), Doubs THD (25), Eurek@ (27), THD 42 (42), Manche Numérique (50), Tutor Nancy (54), Rev@ (56), Altitude Infrastructure (57), Nivertel (58), Covage THD (59), THD 59-62 (59 et 62), Rosace (67 et 68), Sartel (72), Syane (74), Seine-et-Marne THD (77), Tutor Somme (80), Vaucluse Numérique (84), Seine Essonne Très Haut Débit, Tutor Europ'Essonne et Tutor Sequantic Telecom (91), Val d'Oise Fibre (95) :

A la suite du traitement de votre commande, vous serez contacté par téléphone afin de vous proposer des créneaux horaires pour l'intervention d'un technicien désigné par votre délégataire local. A l'occasion de ce rendez-vous, si vous ne disposez pas encore d'un boîtier fibre optique (Point de Terminaison Optique (PTO) – Optical Network Termination (ONT)), ce dernier sera installé dans votre habitation. De plus, dans tous les cas, le technicien mettra en service votre connexion fibre. Dès lors, vous pourrez installer la NordnetBox (et les autres matériels éventuellement fournis par Nordnet) afin d'accéder aux services inclus dans votre abonnement Internet Fibre LASER.

Sur le réseau exploité par Dunkerque Grand Littoral Networks (59) :

Sauf exception, le boîtier installé chez vous par votre délégataire local est déjà raccordé au réseau fibre optique. Il suffit donc de raccorder à ce boîtier la NordnetBox (et les autres matériels éventuellement fournis par Nordnet) pour profiter des services inclus dans votre abonnement Internet Fibre LASER. Si le boîtier fibre n'a pas encore été installé chez vous, Nordnet réalisera les démarches nécessaires auprès de votre délégataire local pour procéder au raccordement.