

## Les offres Internet Entreprise

Conditions d'éligibilité	<p>Pour vérifier que vous pouvez effectivement vous abonner à l'Internet Entreprise, vous pouvez appeler le Service Clients Nordnet au 3420 (appel non surtaxé).</p> <p>Les débits dont vous bénéficierez dépendront des résultats d'éligibilité pour votre ligne téléphonique (ligne support).</p> <p>L'accès au service est subordonné aux conditions cumulatives suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- L'éligibilité de la ligne support.</li><li>- La localisation dans une zone géographique permettant le raccordement SDSL.</li><li>- La compatibilité technique du matériel avec votre ordinateur.</li></ul> <p>La souscription aux offres Internet Entreprise de Nordnet est réservée à la France métropolitaine. Ces offres sont adaptées à un usage professionnel.</p>
Conditions d'accès	<ul style="list-style-type: none"><li>- L'installation du matériel.</li><li>- La réception des identifiants. L'accès au service nécessite l'utilisation de vos éléments personnels d'identification qui vous seront communiqués par Nordnet à savoir : un identifiant de connexion, un mot de passe de connexion, un identifiant de messagerie, une adresse de messagerie, un mot de passe de messagerie.</li></ul>
Prix des forfaits Internet SDSL selon les débits disponibles	<p><u>Détail des prix et prestations réservés au Nord-Pas de Calais :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Forfait avec des débits symétriques jusqu'à 1 Mégabits par seconde (Mb/s) et un débit minimum garanti de 150 Kilobits par seconde (Kb/s) : 149€ HT / mois, soit 178€80 TTC/mois.</li><li>- Forfait avec des débits symétriques jusqu'à 2 Mb/s et un débit minimum garanti de 250 Kb/s : 199€ HT / mois, soit 238€80 TTC/mois.</li><li>- Forfait avec des débits symétriques jusqu'à 4 Mb/s et un débit minimum garanti de 500 Kb/s : 299€ HT / mois, soit 358€80 TTC/mois.</li><li>- Forfait avec des débits symétriques jusqu'à 8 Mb/s et un débit minimum garanti de 1 Mb/s : 399€ HT / mois, soit 478€80 TTC/mois.</li></ul> <p><u>Détail des prix et prestations France (hors Nord-Pas de Calais) :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Forfait avec des débits symétriques jusqu'à 1 Mégabits par seconde (Mb/s) et un débit minimum garanti de 150 Kilobits par seconde (Kb/s) : 199€ HT / mois, soit 238€80 TTC/mois.</li><li>- Forfait avec des débits symétriques jusqu'à 2 Mb/s et un débit minimum garanti de 250 Kb/s : 299€ HT / mois, soit 358€80 TTC/mois.</li><li>- Forfait avec des débits symétriques jusqu'à 4 Mb/s et un débit minimum garanti de 500 Kb/s : 449€ HT / mois, soit 538€80 TTC/mois.</li><li>- Forfait avec des débits symétriques jusqu'à 8 Mb/s et un débit minimum garanti de 1 Mb/s : 649€ HT / mois, soit 778€80 TTC/mois.</li></ul> <p>Ces débits théoriques sont symétriques, c'est-à-dire identiques en émission et en réception. Les débits maximum présentés ne sont qu'indicatifs dans la mesure où ils seront fonction de l'éligibilité de la ligne téléphonique utilisée pour la connexion SDSL, de votre zone géographique et du nombre d'utilisateurs connectés simultanément sur ce même secteur géographique.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Frais d'accès au service : 390€ HT (soit 468€ TTC)</li></ul> <p>Pas de frais de dossier</p>

Options	La liste des options, tarifs et conditions est disponible sur <a href="http://www.nordnet.com">www.nordnet.com</a> , onglet « Connexion Internet », rubrique « Internet Entreprise ».
Frais de migration	La migration implique : - généralement la construction d'une nouvelle connexion. La nouvelle offre ne sera disponible qu'une fois sa construction achevée. - des frais de mise en service, à hauteur de 390€ HT (soit 468€ TTC). - l'ouverture d'une nouvelle période d'engagement de 12 mois à compter de la migration effective.
Equipements et caractéristiques	Modem Modem SDSL mis à disposition par Orange pour la durée de votre abonnement Internet Entreprise. Celui-ci doit être restitué à Orange lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement.
	Installation L'installation de l'équipement est à votre charge.
Durée d'engagement	Le contrat est conclu pour une durée de 11 mois, plus le mois en cours au jour de la réception par Nordnet de votre commande complète et valide. A l'issue, l'abonnement sera tacitement renouvelé de mois en mois (hors promotion - cf. conditions applicables à la promotion).
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	L'activation du service nécessite la construction de la ligne SDSL par Orange. Cette intervention sera réalisée dans un délai d'un mois maximum à compter de l'enregistrement de votre commande par Nordnet.  Le modem SDSL sera expédié gratuitement et livré sous 15 jours par Orange, à compter de la validation de votre commande par Nordnet.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Toute demande de résiliation doit être adressée par voie postale. Elle doit être datée, signée et rappeler votre numéro d'abonné ainsi que le service concerné. Votre demande de résiliation sera prise en compte dans un délai de dix jours à compter de la date de réception par Nordnet de cette demande de résiliation.  Pas de frais de résiliation. Si vous avez souscrit avec un engagement de durée de 12 mois, vous restez tenu d'acquitter les sommes restant dues jusqu'au terme de la période d'engagement : 100% des sommes restant dues entre la date de résiliation effective et le 12 <sup>ème</sup> mois.
Service clients	<u>Site d'assistance Nordnet</u> : <a href="http://assistance.nordnet.com/">http://assistance.nordnet.com/</a> <u>Formulaire de contact</u> : <a href="https://www.nordnet.com/contactez-nous">https://www.nordnet.com/contactez-nous</a> pour envoyer un message à un conseiller Nordnet. <u>Service Clients et Commercial</u> : 3420 (appel non surtaxé) Disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 16h.
Informations complémentaires	Des informations complémentaires sur ces offres sont disponibles sur le site <a href="http://www.nordnet.com">www.nordnet.com</a> , onglet « connexions Internet », rubrique « Internet Entreprise ».
Conditions contractuelles applicables	Les conditions applicables au service, les dispositions complémentaires concernant la présentation de réclamations, les limitations de responsabilité, les modalités de résiliation, le retour du matériel mis à votre disposition à l'issue de votre abonnement, la loi applicable et la juridiction compétente sont disponibles sur <a href="http://cgv.nordnet.com">cgv.nordnet.com</a> .
Réclamations	Vous pouvez adresser votre réclamation au Service Relation Clients de Nordnet : - par téléphone, au 3420 (appel non surtaxé) - par Internet, via le formulaire de contact (rubrique « Envoyez-nous un message sur <a href="http://www.nordnet.com">www.nordnet.com</a> ) - par courrier, adressé au Service Relation Clients, 20 rue Denis Papin - CS 20458 -59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX.  Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Relation Clients ou en l'absence d'une réponse depuis plus d'un mois à compter de l'envoi de votre demande, vous pouvez ensuite contacter le Service Consommateurs de Nordnet, en adressant un courrier au 20 rue Denis Papin - CS 20458 -59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX.