

Les offres Internet ADSL France Essentiel / Confort / Prestige

Conditions d'éligibilité		<p>Pour vérifier que vous pouvez effectivement vous abonner à l'Internet ADSL France, vous pouvez tester votre éligibilité sur www.nordnet.com, rubrique Internet ADSL France ou appeler le Service Clients Nordnet au 3420 (appel non surtaxé).</p> <p>En fonction des résultats d'éligibilité pour votre ligne téléphonique, vous serez connecté via la technologie ADSL ou VDSL.</p> <p>La souscription aux offres Internet ADSL France de Nordnet est réservée à la France métropolitaine. Ces offres sont adaptées à un usage résidentiel.</p>
Conditions d'accès		<p>Pour bénéficier de la connexion ADSL, vous devez disposer d'un modem compatible avec les services de Nordnet.</p> <p>Pour bénéficier du téléphone par Internet, vous devez disposer d'une NordnetBox proposée à la location par Nordnet (3€/mois).</p> <p>Les offres Essentiel et Confort nécessitent de disposer d'une ligne de téléphone fixe.</p> <p>L'offre Prestige (en ADSL/VDSL « nu ») ne nécessite pas de ligne de téléphone fixe. Si besoin, Nordnet résilie pour vous votre ligne fixe. Votre numéro de ligne fixe sera automatiquement reporté sur votre ligne de téléphone par Internet.</p>
Prix mensuel des forfaits Internet ADSL		<p>Forfait Internet ADSL France Essentiel : 24€90 /mois Forfait Internet ADSL France Confort : 28€90 /mois Forfait Internet ADSL France Prestige : 36€90 /mois</p> <p>Frais de mise en service : 59€ TTC Pas de frais de dossier</p>
Options		La liste des options, tarifs et conditions est disponible sur www.nordnet.com , onglet « Connexion Internet », rubrique « Internet ADSL France ».
Frais de migration		La migration ascendante est réalisée sans frais. La migration descendante est facturée 30€.
Equipements et caractéristiques	Modem	<ul style="list-style-type: none"> - Location (mise à disposition) de la NordnetBox : 3€ / mois <p>Modem-routeur sécurisé à hautes performances, connexion Wi-Fi 802.11b/g/n, Serveur Multimédia UPnP AV, compatible DLNA, 3 ports Ethernet 10/100/1000 avec les forfaits Essentiel et Confort OU 4 ports Ethernet 10/100/1000 avec le forfait Prestige.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Location (mise à disposition) d'un modem-routeur Ethernet : 1€ / mois <p>Modem-routeur sécurisé à hautes performances, 1 port Ethernet 10/100</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous pouvez utiliser votre propre modem, sous réserve qu'il soit compatible avec nos services. <p>Dans le cadre de la location (mise à disposition) d'un matériel Nordnet, celui-ci doit être restitué à Nordnet lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement.</p>
	Installation	Nordnet propose aux habitants de la métropole lilloise exclusivement, une prestation gratuite d'installation à domicile. Pour en bénéficier, il est nécessaire de contacter le Service Clients Nordnet au 3420 (appel non surtaxé). En cas de réponse positive, un technicien Nordnet se déplacera chez vous à la date définie conjointement. Il installera le matériel Nordnet (NordnetBox ou modem-routeur Ethernet) et configurera la connexion ADSL ou VDSL.



		Si vous ne résidez pas dans la métropole lilloise, l'installation de l'équipement ADSL / VDSL est à votre charge.
Durée d'engagement		Offres sans engagement de durée (hors souscription spécifique - cf. conditions applicables lors de votre souscription). Vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours dans le respect de l'article L121-21 du Code de la Consommation.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès		Le service est activé dès la validation de votre commande par Nordnet mais l'accessibilité n'est possible qu'une fois le matériel installé. Si vous choisissez de louer une NordnetBox ou un modem-routeur Ethernet, ce matériel sera expédié gratuitement et livré sous 15 jours, à compter de la validation de votre commande par Nordnet.
Conditions de résiliation à l'initiative du client		Toute demande de résiliation doit être adressée par voie postale. Elle doit être datée, signée et rappeler votre numéro d'abonné ainsi que le service concerné. Votre demande de résiliation sera prise en compte dans un délai de dix jours à compter de la date de réception par Nordnet de cette demande de résiliation (date de résiliation effective). Pas de frais de résiliation. Si vous avez souscrit avec un engagement de durée de 24 mois, vous restez tenu d'acquitter les sommes restant dues jusqu'au terme de la période d'engagement (100% des sommes restant dues entre la date de résiliation effective et le 12 ^{ème} mois puis ¼ des sommes restants dues entre le 13 ^{ème} et le 24 ^{ème} mois).
Débits maximum en réception / émission		L'ADSL offre un débit descendant théorique de 20 Mégabits par seconde (Mb/s) pour une ligne courte et en parfait état. Le débit descendant généralement constaté est compris entre 1 Mb/s et 15 Mb/s. Le débit montant est en général inférieur à 1Mb/s. Le VDSL offre un débit descendant théorique de 50 Mb/s (pour une ligne courte et en parfait état). Le débit descendant généralement constaté est de 1 Mb/s à 15 Mb/s, il peut être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour les lignes les plus courtes (moins de 1 km). Le débit montant est en général inférieur à 1 Mb/s, il peut atteindre 8 Mb/s pour les lignes les plus courtes (moins de 1 km). Les débits maximum proposés ne sont qu'indicatifs dans la mesure où ils seront fonction de l'éligibilité de la ligne téléphonique utilisée pour la connexion ADSL/VDSL, de votre zone géographique et du nombre d'utilisateurs connectés simultanément sur ce même secteur géographique.
Limitations de la formule Prestige		Offre non compatible avec tous les services nécessitant une ligne de téléphone fixe. Par exemple : Fax, Téléalarme, TPE (Terminal de Paiement Electronique)...
Communications téléphoniques incluses		<u>Pour l'offre Internet ADSL France Essentiel :</u> Les appels sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur www.nordnet.com , rubrique « Internet ADSL France », onglet « Informations Techniques », section « Téléphone par Internet »). <u>Pour les offre Internet ADSL France Confort et Internet ADSL France Prestige :</u> Nombre d'appels illimité vers fixes et IP de France métropolitaine de type 01, 02, 03, 04, 05 et numéros IP de type 09 ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés (dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service). Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur www.nordnet.com , rubrique « Internet ADSL France », onglet « Informations Techniques », section « Téléphone par Internet »).
Service clients		Site d'assistance Nordnet : http://assistance.nordnet.com/ Formulaire de contact : https://www.nordnet.com/contactez-nous pour envoyer

	<p>un message à un conseiller Nordnet. Service Clients et Commercial : 3420 (appel non surtaxé) Disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 16h.</p>
Informations complémentaires	<p>Des informations complémentaires sur ces offres sont disponibles sur le site www.nordnet.com, onglet « connexions Internet », rubrique « Internet ADSL France ».</p>
Conditions contractuelles applicables	<p>Les conditions applicables au service, les dispositions complémentaires concernant le droit de rétractation, la présentation de réclamations, les limitations de responsabilité, le service après-vente, la garantie légale, les modalités de résiliation, le retour du matériel mis à votre disposition à l'issue de votre abonnement, la loi applicable et la juridiction compétente sont disponibles sur cgv.nordnet.com.</p>