

## CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE MATERIEL Version du 1<sup>er</sup> juillet 2016

### ARTICLE 1. OBJET ET PREAMBULE

Les présentes Conditions Particulières ont pour objet de préciser les termes et conditions des Conditions Générales s'agissant de la vente de Matériel par Nordnet au Client, en ce compris la vente d'un Kit Satellite, d'une Tête TV, d'un Décodeur, d'un Téléphone.

### ARTICLE 2. DEFINITIONS

**Décodeur** : Matériel permettant de recevoir et lire les chaînes de télévision. Le Décodeur vendu par Nordnet est compatible avec TNTSAT (Satellite Astra 19, 2° Est) et inclut une télécommande, un câble coaxial d'environ 30 m, un câble HDMI d'environ 1,5 m.

**Forfait** : Offre d'accès à Internet sans mise à disposition du Kit Satellite, lequel peut être acheté séparément auprès de Nordnet.

**Kit Satellite** : Ensemble des Matériels nécessaires à la connexion au Service d'accès à Internet par le satellite et comportant :

- Pour le Kit Satellite compatible avec les Offres « PRIMO » (« Illimitées », « Bon Plan » et « Pack Internet Satellite »), les Offres « ECO » et « Ma Ligne Satellite ECO » : une Parabole 80 cm, une tête de réception/émission LNB, environ 20 m de câble connecteur F, un câble ethernet RJ45, accompagnés de la notice de montage et d'un outil d'aide au pointage de la Parabole, un modem prêt à l'usage (port ethernet pour raccordement à votre micro-ordinateur ou à un équipement type routeur hub ou switch).
- Pour le Kit Satellite compatible avec les Offres « TURBO », « PRO », « MAX » et « Connect' Ecoles » : une Parabole 75 cm, une tête de réception/émission TRIA comportant un outil d'aide au pointage, environ 20 m de câble connecteur F, un câble ethernet RJ45, un guide d'installation, un tutorial vidéo sur DVD, un modem prêt à l'usage (port ethernet pour raccordement à votre micro-ordinateur ou à un équipement type routeur hub ou switch). Le Kit Satellite compatible avec les Offres « TURBO », « MAX » et Connect'Ecoles comporte également une Tête TV compatible avec FRANSAT (Eutelsat 5° Ouest) ou TNTSAT (Astra 19°2 et HotBird 13°) selon votre choix.
- Pour le Kit Satellite compatible avec les Offres « JET », « Ma Ligne Satellite JET » et « TEMPO » : une Parabole 89 cm, une tête de réception/émission comportant un outil d'aide au pointage, environ 20 m de câble connecteur F, un câble ethernet RJ45, un guide d'installation, un tutorial vidéo sur DVD, un modem prêt à l'usage (port ethernet pour raccordement à votre micro-ordinateur ou à un équipement type routeur hub ou switch), une Tête TV (deux sorties) avec bride.

**Pack**: Offre d'accès à Internet au sein de laquelle le Kit Satellite est mis à disposition du Client.

**Parabole** : Parabole extérieure bidirectionnelle permettant de recevoir et d'émettre des données à haute vitesse par voie satellitaire.

**Site Nordnet** : site Internet consultable à l'adresse [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com) ou [www.toowayinfo.com](http://www.toowayinfo.com).

**Téléphone** : Téléphone proposé à la vente par Nordnet, lequel peut être utilisé aussi bien dans le cadre de la VOIP que pour une ligne de téléphone classique.

**Tête TV** : Matériel compatible HD (sous réserve de l'acquisition par Vous d'un Décodeur) permettant la réception de la télévision et de la radio, dans les conditions visées au sein des présentes Conditions Particulières et selon les indications visées au sein de votre Bon de commande. La Tête TV est incluse dans les Kit Satellite compatible avec les Offres « TURBO », « MAX », « Connect' Ecoles », « TEMPO » et « JET ».

### ARTICLE 3. VERIFICATIONS PREALABLES OBLIGATOIRES

#### 3.1 Principe général

Les informations détaillées relatives aux caractéristiques techniques du Matériel sont accessibles sur le Site Nordnet et sur simple demande auprès de Nordnet.

Avant tout achat d'un Matériel, et si celui-ci a vocation à être relié à votre connexion à Internet, Vous devez vérifier que le Matériel est compatible avec l'Offre d'accès à Internet à laquelle Vous souhaitez souscrire (sauf si Vous souscrivez à une Offre d'accès à Internet commercialisée par Nordnet et achetez un Matériel commercialisé par Nordnet dans le cadre de cette Offre, dans ce cas, Offre d'accès à Internet et Matériel sont nécessairement compatibles).

L'ensemble de ces vérifications relève de votre responsabilité.

Vous pouvez toutefois contacter Nordnet afin d'obtenir des informations complémentaires, lesquelles Vous seront données sur la base des informations que Vous fournirez. Nordnet ne pourra, en aucun cas, être tenue responsable d'une incompatibilité technique liée aux informations erronées que Vous nous aurez transmises.

### **3.2 Kit Satellite et Tête TV**

La Parabole et la Tête TV sont exclusivement extérieures.

Le Kit Satellite proposé par Nordnet ne fonctionne qu'avec l'Offre avec laquelle il est compatible :

- Offres « PRIMO » (« Illimitées », « Bon Plan » et « Pack Internet Satellite ») : Kit Satellite proposé par ces Offres,
- Offres « TURBO » ou « PRO » : Kit Turbo ou Kit PRO,
- Offres « ECO » et « Ma Ligne Satellite ECO » : Kit ECO,
- Offres « JET », « Ma Ligne satellite JET » et « TEMPO » : Kit JET,
- Offres « MAX » : Kit MAX
- Offres « Connect' Ecoles » : Kit Ecole.

La Tête TV vendue par Nordnet dans le cadre des Offres « Bon Plan », « Illimitée », « Pack Internet Satellite » et « ECO » n'est pas compatible avec les Offres « TURBO », « PRO », « MAX », « Connect' Ecoles », « TEMPO » ou « JET » pour lesquelles une Tête TV compatible est fournie au sein de leur Kit satellite respectif.

La Tête TV compatible avec les Offres « MAX », « Connect' Ecoles » et « PRO » est, selon votre choix au jour de la Commande, soit la Tête TV compatible TNTSAT (ASTRA 19°2 Est et HotBird 13° Est), soit la Tête TV compatible FRANSAT (Eutelsat 5° Ouest).

Avant tout achat d'un Kit Satellite ou d'une Tête TV, Vous devez vérifier que :

- le Kit Satellite et la Tête TV sont compatibles avec l'environnement et la géographie du lieu où Vous souhaitez les installer (immeubles, arbres, montagnes ou monts, aéroports ou toute autre élément susceptible d'altérer la réception ou l'émission des ondes aux alentours) ;
- Vous bénéficiez des droits nécessaires à l'installation du Kit Satellite et/ou la Tête TV (installations classées, règles d'urbanisme, refus du syndicat de copropriété ou du propriétaire, etc.).

### **3.3 Décodeur**

Nordnet Vous rappelle que pour recevoir la télévision via la Tête TV, il est nécessaire de la relier à un Décodeur.

A ce titre, Nordnet Vous propose à l'achat un Décodeur compatible TNTSAT (Satellite Astra 19,2°), qui Vous permet d'accéder aux chaînes gratuites de la TNT. Par conséquent, si Vous bénéficiez d'une Tête TV fournie par Nordnet, alors Vous devez Vous assurer qu'il s'agit bien de la Tête TV compatible TNTSAT.

A défaut, selon l'usage que Vous souhaitez faire de votre télévision par satellite, il Vous appartient d'acquérir des équipements complémentaires type démodulateurs, carte de décodage spécifique (pour la réception des chaînes de la TNT), câble coaxial. En outre, il Vous appartient de souscrire directement des services complémentaires auprès de prestataires tiers (ex : adhésion à un bouquet de chaînes payantes compatibles avec la réception par le(s) satellite(s) visé(s) au sein de votre Bon de commande).

### **ARTICLE 4. INSTALLATION DU KIT SATELLITE / TETE TV**

Vous devez impérativement relier la Parabole à une « prise de terre ».

Nordnet attire votre attention sur le fait que le Kit Satellite, une fois installé, risque de ne pas pouvoir être désinstallé ou seulement en détériorant le support sur lequel il a été fixé (toit, mur, etc.). Si Vous êtes locataire du lieu concerné par l'installation du Kit Satellite, une telle installation peut nécessiter l'accord

préalable de votre bailleur.

La Tête TV doit être installée sur votre Parabole, et peut y être attachée à l'aide de la fixation double tête fournie par Nordnet.

La fixation fournie pour la Tête TV destinée à être utilisée via un Service d'accès à Internet permet :

- de pointer la Tête TV vers le satellite 28.2 dans le cadre des Offres « ECO »,
- de pointer la Tête TV vers le satellite 23.5 dans le cadre des Offres « PRIMO » (« Illimitée », « Bon Plan » et « Pack Internet Satellite »),
- de pointer la Tête TV vers le satellite Astra 2F 28,2° EST en Bande KA dans le cadre des Offres « JET » et « TEMPO »,
- de pointer la Tête TV vers le satellite Eutelsat 9° Est dans le cadre des Offres « TURBO », « PRO », « MAX » ou « Connect' Ecoles ».

La Tête TV compatible avec les Offres PRIMO (« Illimitées », « Bon Plan », « Pack Internet Satellite »), « ECO » et « Ma Ligne Satellite ECO » supporte d'être reliée à un maximum de quatre (4) Décodeurs, tandis que la Tête TV compatible avec les Offres « TURBO », « PRO », « MAX », « Connect' Ecoles », « TEMPO », « JET » et « Ma Ligne Satellite JET » supporte d'être reliée à un maximum de deux (2) Décodeurs.

Une fois l'installation complète réalisée, le système « plug and play » se mettra en marche. Toute reconnaissance et mise à jour du Matériel sera donc effectuée automatiquement sans intervention complémentaire de votre part.

## **ARTICLE 5. TARIFS ET PAIEMENT DU KIT SATELLITE**

### **- Kit Satellite neuf**

Vous pourrez bénéficier d'éventuelles subventions attribuées selon des critères géographiques et/ou sociaux par les organismes publics dont Vous dépendez, ayant fait le choix du recours au satellite pour résorber les zones d'ombres. Nordnet n'est en aucun cas responsable de l'attribution desdites subventions.

En cas d'achat de votre Kit Satellite auprès de Nordnet, Nordnet Vous propose d'acquitter son prix au comptant, lors de votre Commande au Service d'accès à Internet par le satellite, ou, si Vous êtes un particulier, en trois fois sans frais.

### **- Kit Satellite d'occasion**

Dans le cadre d'une migration d'une Offre de type « Pack » vers une Offre de type « Forfait », Vous pourrez racheter le Kit Satellite mis à votre disposition au tarif indiqué sur le formulaire de migration ou communiqué sur simple demande auprès de Nordnet.

## **ARTICLE 6. GARANTIE COMMERCIALE**

Nordnet offre une garantie commerciale sur les Matériels suivants : Kit Satellite, Tête TV, Téléphone. Le présent article vise uniquement ces Matériels, à l'exclusion de tout autre (notamment Décodeur).

Le bénéfice de cette garantie commerciale n'exclut pas le bénéfice de la garantie légale visée à l'article 12.3.2 « Garantie légale du Matériel acheté » des Conditions Générales.

### **6.1 Principe général**

En cas de défectuosité du Matériel, Nordnet Vous assure une garantie du Matériel pour une durée de douze (12) mois à compter de la délivrance du Matériel, sauf Conditions Particulières prévoyant une autre durée.

Au titre de cette garantie, Nordnet s'engage à remplacer le Matériel que Vous lui aurez préalablement retourné selon la procédure communiquée par Nordnet. Le Matériel doit être retourné à Nordnet dans les conditions visées à l'article 13 « Retour du Matériel » des Conditions Générales. Si Nordnet confirme la défectuosité du Matériel et le bénéfice de la garantie, les frais de retour Vous seront remboursés dans un délai

de trente (30) jours à compter de la réception par Nordnet du Matériel défectueux. A défaut de bénéfice de la garantie, les frais de retour resteront à votre charge.

La présente garantie couvre les dysfonctionnements du Matériel lorsque celui-ci présente un aspect extérieur conforme et non endommagé. Elle ne couvre pas les dysfonctionnements de Matériel qui résulteraient d'une mauvaise utilisation ou d'un choc physique, électrique ou d'intempéries endommageant le Matériel.

Cette garantie s'applique exclusivement en cas d'utilisation normale du Matériel et ne couvre pas tout Matériel ayant subi une modification, adaptation ou une dégradation par Vous-même ou un tiers ni toute dégradation due au fait qu'il n'était pas relié à une « prise de terre » (en ce qui concerne la Parabole ou tout autre Matériel pour lequel il serait indiqué dans le guide d'installation qu'il doit être relié à une « prise de terre »), ou qu'il en a été fait une utilisation différente de celle définie au sein du guide d'installation communiquée par Nordnet et accompagnant le Matériel.

De plus, un retour dans des conditions autres que celles spécifiées ci-dessus ou hors du délai de garantie sera exclu du bénéfice de la garantie.

Il est rappelé que, selon l'article L217-16 du Code de la consommation :

*« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.*

*Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »*

## **6.2 Conditions particulières au Kit Satellite et à la Tête TV compatibles avec les Offres « PRIMO » (« Illimitées », « Bon Plan », « Pack Internet Satellite »), « ECO », « Ma Ligne Satellite ECO » « TEMPO », « JET » et « Ma Ligne Satellite JET »**

En cas de défectuosité du Kit Satellite et/ou de la Tête TV, Nordnet Vous assure une garantie commerciale du Matériel, dans les conditions prévues à l'article 7.1 ci-dessus :

- pour une durée de douze (12) mois dans le cadre de la Tête TV vendue indépendamment du Kit Satellite ;
- pour une durée de vingt-quatre (24) mois dans le cadre du Kit Satellite et des Matériels le composant ;
- pour une durée variable s'agissant de la vente du Kit Satellite d'occasion, fonction de la date de mise à disposition du Kit Satellite dans le cadre de l'Offre de type « Pack » et de la date de rachat du Kit Satellite. Ainsi, la garantie court à compter du jour de rachat du Kit Satellite jusqu'à la fin du 24<sup>ème</sup> mois suivant la date de mise à disposition du Kit Satellite dans le cadre à l'Offre de type « Pack », sachant que la garantie ne peut être inférieure à 3 mois. A titre d'exemple, si Vous rachetez le Kit Satellite le 23<sup>ème</sup> mois de

vosre abonnement à l'Offre de type « Pack », la garantie durera 3 mois. Si Vous rachetez votre Kit Satellite le 8<sup>ème</sup> mois de votre abonnement à l'Offre de type « Pack », Vous bénéficierait de la garantie commerciale pendant encore 16 mois.

## **6.3 Conditions particulières au Kit Satellite compatible avec les Offres « TURBO », « PRO », « MAX » ou « Co n n ect ' Ec o les »**

En cas de défectuosité du Kit Satellite compatible avec les Offres « TURBO », « MAX », « Connect' Ecoles » ou « PRO », Nordnet Vous assure une garantie commerciale de l'ensemble des Matériels le composant, dans les conditions prévues à l'article 7.1 ci-dessus :

- pour une durée de douze (12) mois ;
- pour une durée variable s'agissant de la vente du Kit Satellite d'occasion, fonction de la date de mise à disposition du Kit Satellite dans le cadre de l'Offre de type « Pack » et de la date de rachat du Kit Satellite. Ainsi, la garantie court à compter du jour de rachat du Kit Satellite jusqu'à la fin du 12<sup>ème</sup> mois suivant la date de mise à disposition du Kit Satellite dans le cadre de l'Offre de type « Pack », sachant que la garantie ne peut être inférieure à 3 mois. A titre d'exemple, si Vous rachetez le Kit Satellite le 11<sup>ème</sup> mois de vosre abonnement à l'Offre de type « Pack », la garantie durera 3 mois. Si Vous rachetez votre Kit Satellite le 8<sup>ème</sup> mois de votre abonnement à l'Offre de type « Pack », Vous bénéficierait de la garantie commerciale

pendant encore 4 mois.

#### **6.4 Conditions particulières au Téléphone**

En cas de défectuosité du Téléphone acquis indépendamment du Kit Satellite, Nordnet Vous assure une garantie commerciale du Matériel, dans les conditions prévues à l'article 7.1 ci-dessus pour une durée de vingt-quatre (24) mois.

#### **ARTICLE 7. EQUIPEMENT ELECTRIQUE ET ELECTRONIQUE**

Nordnet Vous informe que le Matériel est considéré comme un équipement électrique et électronique pouvant avoir des effets potentiels sur l'environnement et la santé humaine. Ainsi, le Matériel doit faire partie des déchets triés en vue de leur recyclage et être remis à un point de collecte approprié pour le traitement, la valorisation et le recyclage des DEEE.

### **INDEX**

#### **1. OBJET ET PREAMBULE**

#### **2. DEFINITIONS**

#### **3. VERIFICATIONS PREALABLES OBLIGATOIRES**

3.1 Principe général

3.2 Kit Satellite et Tête TV

3.3 Décodeur

#### **4. INSTALLATION DU KIT SATELLITE / TETE TV**

#### **5. TARIFS ET PAIEMENT DU KIT SATELLITE**

- Kit Satellite neuf

- Kit Satellite d'occasion

#### **6. GARANTIE COMMERCIALE**

6.1 Principe général

6.2 Conditions particulières au Kit Satellite et à la Tête TV compatibles avec les Offres « PRIMO » (« Illimitées », « Bon Plan », « Pack Internet Satellite ») « ECO », « Ma Ligne Satellite ECO » « TEMPO » « JET » et « Ma Ligne Satellite JET »

6.3 Conditions particulières au Kit Satellite compatible avec les Offres « TURBO », « PRO », « MAX » ou « Con nec t' Ec o les »

6.4 Conditions particulières au Téléphone

#### **7. EQUIPEMENT ELECTRIQUE ET ELECTRONIQUE**