

CONDITIONS CONTRACTUELLES APPLICABLES AUX OFFRES NOVA

CONDITIONS CONTRACTUELLES APPLICABLES AUX OFFRES NOVA

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE MATERIEL

CONDITIONS CONTRACTUELLES APPLICABLES AUX OFFRES NOVA

Version du 21 mai 2019

1. OBJET ET PREAMBULE

Nordnet est une société de droit français, fournisseur de produits et services Internet, qui Vous propose les présentes Offres, régies par les présentes conditions contractuelles, que Vous acceptez lors de votre souscription ou modification d'abonnement, nécessitant de respecter les pré-requis et d'être situé dans la(les) zone(s) géographique(s) de souscription et de couverture.

2. DEFINITIONS

Dans le cadre des Conditions Contractuelles, les termes et expressions qui y sont défini(s), que ce soit à cet article ou dans d'autres ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, au singulier ou au pluriel.

Abonné, Client ou Vous : personne, titulaire d'un accès à l'Espace Client, ayant souscrit une Offre de Nordnet pour son usage ou au bénéfice d'un Utilisateur, responsable de la contractualisation, du respect du Contrat, de l'usage de l'Offre et du paiement des redevances afférentes.

Adresse de contact : adresse de messagerie électronique mise à sa disposition par Nordnet dans le cadre de l'Offre, ou déclarée par l'Abonné lors de la Commande, destinée à échanger notamment les informations/notifications/documents/demandes liés à l'Offre souscrite ou plus généralement au Contrat.

Bon de commande : formulaire ou processus de souscription à une Offre de Nordnet.

Commande : acceptation par le Client d'une Offre de Nordnet quel que soit le canal de vente.

Conditions Contractuelles ou Contrat : document(s) définissant les droits et obligations de l'Abonné, de l'Utilisateur et de Nordnet concernant l'Offre souscrite.

Courrier électronique : message envoyé ou reçu par Internet à une adresse de courrier électronique fournie par Nordnet, via les serveurs de Nordnet.

Données ou Données à caractère personnel : toute information qui permet d'identifier directement ou indirectement une personne physique.

Espace Client : espace dédié au Client accessible à l'aide de vos Identifiants à partir du Site Nordnet (accessible sur www.nordnet.com) ou de l'application mobile Nordnet et Moi pour tablettes et smartphones (à télécharger sur Google Play).

Identifiant(s) : terme désignant le login, le nom d'utilisateur et/ou le mot de passe confidentiels, personnels au Client, communiqués par Nordnet, ou choisis par lui.

Matériel : équipement mis à disposition, loué ou vendu par Nordnet dans le cadre de l'Offre.

Offre : offre de Produit(s), Service(s), Option(s) éventuelle et/ou Matériel(s) proposée par Nordnet, décrite au sein du Contrat et/ou du Bon de commande, de l'Espace Client et/ou du Site Nordnet.

Option(s) : tout Service, Produit ou Matériel souscrit afin de compléter l'Offre souscrite, pouvant présenter des modalités spécifiques (prix, durée, conditions contractuelles complémentaires ou licences applicables, etc.).

Service(s) : service(s) fourni(s) dans l'Offre souscrite.

Site (de) Nordnet : site Internet de Nordnet consultable à l'adresse www.nordnet.com et/ou www.nordnet.fr.

Utilisateur : personne utilisant l'Offre souscrite par un Abonné, pouvant être tiers au Contrat.

3. SOUSCRIPTION ET COMMANDE DE L'OFFRE

3.1 Capacité de souscription du Client

Si Vous agissez pour votre compte, Vous attestez être une personne majeure et disposer de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du présent Contrat.

Si Vous agissez pour le compte d'une personne morale, au-delà des conditions ci-avant, Vous attestez être le représentant légal ou disposer d'un mandat de la personne morale concernée pour conclure le Contrat, et demeurez responsable, au même titre que la personne morale de sa bonne exécution.

Même si Vous n'êtes pas l'Utilisateur de l'Offre souscrite, Vous restez responsable au titre du Contrat, à l'égard de Nordnet, des autorités ou administrations compétentes et des tiers, et garanzissez son respect par tout Utilisateur de l'Offre, notamment en assurant le contrôle de son utilisation et en fournissant à ce(s) dernier(s), comme à Nordnet, toute information (dont les Conditions Contractuelles), conseil ou mise en garde nécessaires, et Vous vous engagez à identifier l'Utilisateur ou à permettre son identification le cas échéant.

3.2 Validité de l'Offre

Sauf indication contraire, les Offres sont valables dès leur publication notamment sur le Site Nordnet ou le Bon de Commande, et resteront valables tant qu'elles seront accessibles sur le Site Nordnet ou jusqu'à la durée spécifique mentionnée sur le Bon de Commande.

L'Offre est disponible au sein de la Zone de couverture. Avant toute Commande, nous vous invitons à vérifier notamment l'adéquation de l'Offre à vos besoins, les conditions de souscription, le Contrat, les pré-requis, éventuelles restrictions, et notamment les critères d'installation du Matériel indispensable pour bénéficier de l'Offre, sur le Site Nordnet, la Fiche d'Informations Standardisée (FIS), le Tout Savoir sur l'Offre (TSS), ou en nous contactant par téléphone au 3420 (service gratuit + prix d'appel). Vous pouvez adresser à Nordnet toute question les concernant (cf. article 28 « Notifications »). Les Conditions Contractuelles et les fiches d'information standardisées relatives aux Offres peuvent Vous être à nouveau communiquées sur simple demande auprès de Nordnet. La Commande de l'Offre vaut acceptation des Conditions Contractuelles applicables et des pré-requis techniques.

L'Offre est réservée à un usage résidentiel ou professionnel limité, et souscriptible sur le territoire français métropolitain.

3.3 Vérifications préalables

Ainsi, avant la souscription de l'Offre, Nordnet Vous recommande notamment de vérifier que :

- la géographie et la configuration des lieux comme de votre installation personnelle Vous permettent d'utiliser l'Offre et d'installer le Matériel ;
- juridiquement, Vous avez la possibilité d'installer au lieu prévu le Matériel, notamment s'il s'agit d'un matériel extérieur (en particulier en cas d'installations classées, de soumission à des règles d'urbanisme spécifiques, à un règlement de copropriété ou à l'autorisation du propriétaire (si Vous êtes locataire), etc.) ;

- votre(vos) ordinateur(s), comme vos appareils connectés et connectiques répondent aux pré-requis exposés notamment aux présentes à l'article 5.4 « Débits et volume de données échangées » et dans la Fiche d'Information Standardisée, et qu'ils sont équipés d'un navigateur.

Avant tout achat d'un matériel ayant vocation à être relié à votre Service d'accès Internet ou plus généralement aux Services inclus dans l'Offre, Vous devez vérifier qu'il est compatible avec l'Offre et Vous permet de bénéficier de façon optimale des Services (sauf Matériel compatible commercialisé par Nordnet dans le cadre de cette Offre).

Nordnet ne pourra être tenue pour responsable d'un éventuel dommage ou dysfonctionnement du(des) Service(s), éventuel(s) Produit(s) ou du(des) Matériel(s) résultant d'une mauvaise prise en compte de votre part des pré-requis techniques.

3.4 Souscription

Les Conditions Contractuelles en vigueur sont à votre disposition sur le Site Nordnet rubrique « Conditions Contractuelles » ou sur simple demande auprès de Nordnet.

Vous pouvez souscrire à l'une des Offres en remplissant un Bon de Commande à télécharger sur le Site Nordnet ou en l'obtenant d'un téléconseiller de Nordnet (appel au 3420 : service gratuit + prix d'appel), avant de l'adresser à Nordnet, ou par tout autre canal autorisé par Nordnet, y compris par téléphone.

Votre Commande sera traitée par nos services à compter de la réception d'un moyen de paiement valide, des documents, pièces et informations requis, et sous réserve le cas échéant de votre éligibilité à l'Offre et/ou que les conditions spécifiques liées à votre demande soient remplies.

3.5 Conditions Contractuelles applicables

Dans le cadre de toute Commande, Vous acceptez d'être soumis aux présentes Conditions Contractuelles qui définissent les conditions dans lesquelles Nordnet Vous fournit l'Offre, et les conditions dans lesquelles Vous et éventuellement l'(les) Utilisateur(s) accédez à cette Offre et pouvez l'utiliser.

Les Conditions Contractuelles prévalent sur tout autre document que Vous auriez communiqué à Nordnet.

Nordnet peut modifier les Conditions Contractuelles à tout moment. Toute nouvelle version des Conditions Contractuelles sera publiée sur le Site Nordnet dans la rubrique « Conditions Contractuelles ».

Les Conditions Contractuelles qui Vous sont applicables sont celles en vigueur, lors de la Commande, sur le Site Nordnet, rubrique « Conditions Contractuelles », sauf modification légale ou réglementaire imposée par l'autorité compétente.

En cas de renouvellement de l'Offre ou de modification de votre Offre (migration, etc.) à votre demande, seront alors applicables les Conditions Contractuelles en vigueur au jour du renouvellement ou de la modification effective de l'Offre.

4. DESCRIPTION DE L'OFFRE

L'Offre proposée par Nordnet comprend notamment :

- un Service d'accès Internet,
- un Service de messagerie électronique (comprenant 6 adresses email dont l'Adresse de contact),
- un Service de Téléphonie fixe par Internet (dont les caractéristiques diffèrent selon l'Offre ou l'Option souscrite),
- un Forfait Mobile dont les caractéristiques diffèrent selon l'Offre et/ou l'Option souscrite (pour en bénéficier rendez-vous dans la rubrique Mobile de votre Espace Client afin de nous fournir les informations et pièces justificatives nécessaires à l'activation du Service Mobile),
- un logiciel de Contrôle Parental à télécharger à partir de votre Espace Client, soumis également au respect de la licence figurant en annexe des présentes,
- la mise à disposition de la NordnetBox et de la Carte SIM pour la durée de votre souscription,
- pour l'Offre Internet Satellite NOVA Extra et Ultra, un Service en ligne de Presse Numérique,
- pour l'Offre Internet Satellite NOVA Idéal, Extra et Ultra, l'Antivirus Securitoo Intégral (ou en Option pour l'Offre Internet Satellite NOVA Vital), soumis également au respect de la licence figurant en annexe des présentes,
- la possibilité de bénéficier du service TV, en souscrivant à l'Option « décodeur-enregistreur TV ».

Le Service d'accès Internet par voie satellitaire précité, pour lequel Nordnet utilise les services de l'opérateur satellitaire SES, est un Service basé sur des ressources limitées et lointaines, des conditions et éventuelles restrictions peuvent donc être imposées à ce titre comme à tous les utilisateurs du service satellitaire. Des conditions particulières ou restrictions peuvent également être définies par les fabricants des Matériels, les opérateurs de Service de Téléphonie fixe par Internet (Keyyo) et du Service Mobile (Orange) ou les éditeurs de logiciels de sécurité informatique proposés par Nordnet (notamment Kaspersky pour l'Antivirus Securitoo Intégral). Ces exigences sont disponibles sur la documentation portant sur le Matériel, fournie lors sa livraison, et sur le Site Nordnet, rubrique « Assistance », aux présentes, ou sur simple demande auprès de Nordnet (cf. article 28 « Notifications »).

5. SERVICE D'ACCES INTERNET PAR SATELLITE

5.1 Définitions

Forfait NOVA : Offre au sein de laquelle le Kit satellite compatible permettant de bénéficier de l'Offre n'est pas mis à disposition du Client (qui l'acquiert auprès de Nordnet ou d'un tiers, ou en dispose préalablement à la souscription de l'Offre).

Giga : un Gigaoctet correspond dans l'Offre à 1024 Mégaoctets.

Kit satellite : kit indispensable pour bénéficier de l'Offre, vendu, ou mis à disposition par Nordnet (Pack NOVA) et l'opérateur satellitaire SES, composé d'une Parabole (parabole extérieure bidirectionnelle permettant de recevoir et d'émettre des données Internet à haute vitesse par voie satellitaire), une tête de réception/émission, un double câble coaxial, un câble connecteur F, un câble Ethernet RJ45, un guide d'installation et un tutoriel, un mât avec un système exclusif facilitant le pointage de la Parabole, des renforts anti-vibrations et la visserie adaptée, d'un modem satellite, d'une Tête TV compatible avec TNT SAT (Astra 19°2 Est).

NOVA : Offre de Services Internet accessible par la voie satellitaire (utilisant les ressources de l'opérateur satellitaire SES, (prenant la forme de différentes formules (Vital, Idéal, Extra ou Ultra), disponible sous forme de forfait n'incluant pas la mise à disposition du Kit Satellite, et/ou de Pack incluant la mise à disposition du Kit Satellite).

Pack NOVA : Offre au sein de laquelle le Kit satellite est mis à disposition du Client.

Service d'accès Internet : service de connexion entre votre ordinateur et le centre serveur de Nordnet, Vous permettant notamment d'échanger et de Vous connecter au réseau Internet et de communiquer par un système de messagerie électronique.

Tête TV : Matériel inclus dans le Kit satellite, compatible HD permettant la réception de la télévision et de la radio, dans les conditions visées au sein des présentes et selon les indications visées au sein de votre Bon de commande, sous réserve de disposer d'un décodeur compatible.

Zone de couverture : France métropolitaine, sous réserve de la zone de couverture des satellites 2G et 2E 28.2° Est de l'opérateur satellitaire SES, et des conditions d'éligibilité.

5.2 Principes généraux

Il est indispensable de disposer et d'installer dans les conditions requises un Kit satellite compatible avec le service fourni par SES, par le biais des satellites Astra 2G et 2E à 28,2° EST en Bande KA, pour bénéficier de l'Offre, des Services et du Matériel mis à disposition au titre de l'Offre.

Si Vous avez souscrit une Offre de type Forfait NOVA, le Kit satellite peut être acheté auprès de Nordnet. Si Vous disposez d'ores et déjà d'un Kit satellite compatible, ou si Vous l'avez acquis auprès d'un tiers, Vous devrez vérifier préalablement à votre Commande sa compatibilité avec la technologie employée (Astra 2G et 2E à 28,2° EST en Bande KA) auprès de Nordnet (cf. article 28 « Notifications »), et transmettre à Nordnet tout élément permettant d'associer votre matériel au Service d'accès Internet et au Matériel fournis dans le cadre de l'Offre.

Nous Vous rappelons par ailleurs qu'il convient de vérifier que Vous n'êtes pas à proximité de sources électromagnétiques de type aéroport, et que vous disposez (impérativement) d'une vue dégagée, c'est-à-dire dépourvue d'obstacles (sans éléments physiques ou géographiques de type immeuble, arbre, montagne ou mont), vers le sud, pour pointer correctement la Parabole et la Tête TV.

5.3 Subvention

Vous êtes informé que selon l'Offre, et le lieu où Vous souhaitez installer le Kit satellite, il est possible que Vous puissiez bénéficier d'une ou plusieurs subventions publiques.

Il Vous appartient de vérifier si de telle(s) subvention(s) peu(ven)t Vous être octroyée(s), et les conditions afférentes, et le cas échéant, de Vous rapprocher de l'(des) autorité(s) concernée(s) afin de connaître les critères d'éligibilité et de sollicitation.

Nordnet attire votre attention sur le fait qu'au titre de ces conditions peuvent notamment figurer le fait que :

- seules certaines catégories de personnes peuvent y prétendre, ne disposant pas d'accès Internet ou d'un accès Internet haut débit,
- le non-respect des critères d'éligibilité à la subvention, ou sa non-attribution, peut entraîner l'obligation de rembourser (selon le cas à Nordnet ou à l'autorité concernée) la subvention octroyée ou dont Vous auriez pu bénéficier par avance. Le remboursement de la subvention pourra être fait directement à Nordnet pour le cas où le montant de la subvention a été avancé par Nordnet,
- le bénéfice de la subvention soit conditionné au maintien du Kit satellite au lieu d'installation effectivement déclaré lors de l'octroi de la subvention (notamment en cas de déménagement),
- le Kit satellite appartienne à l'autorité attribuant la subvention.

Nordnet ne peut être tenue responsable d'un refus de(des) l'autorité(s) concernée(s) de Vous accorder une subvention ou du fait que Vous ne sollicitiez pas, ou hors délai, ou que Vous ne répondiez pas aux critères définis au titre de la subvention à laquelle Vous pourriez prétendre.

5.4 Débits et volume de données échangées

5.4.1 Débits des Offres NOVA

Le Service d'accès Internet offre un accès haut débit jusqu'à 20 Mégabits par seconde (Méga) en réception et jusqu'à 2 Méga en émission.

Les débits maximum visés ci-dessus dans le cadre du Service d'accès Internet s'entendent comme ceux disponibles, au moins une fois par jour, grâce au Kit satellite compatible avec l'Offre, sous réserve d'un usage normal de la connexion Internet, selon votre localisation au sein de la de couverture, sous réserve de l'absence d'impact d'un élément extérieur sur le Service fourni par Nordnet, de l'installation conforme du Kit satellite, de sa polarisation et de son pointage corrects, des facteurs climatiques, du maintien des pré-requis (ex : évolution de la végétation, construction...).

Ils sont sujets à limitation notamment :

- en cas d'équipement vétuste, et/ou non réellement compatible ou dont les caractéristiques ou la qualité ne sont pas suffisantes,
- en raison de votre câblage ou installation électrique,
- en raison de de la configuration de vos locaux, de vos appareils connectés, des logiciels et applicatifs installés, de leur type, de leur compatibilité, que ce soit avec vos appareils ou entre eux, ou de l'absence de mise à jour régulière de ces derniers, comme des connectiques employés et des configurations des matériels adoptés,
- en raison des applicatifs ou sites visités et de la bande passante développée au niveau de ces derniers, du nombre d'internautes les consultant simultanément,
- en cas d'usage du Wi-Fi, d'utilisation de boîtiers CPL, d'une baie de brassage, ou de tout autre équipement intermédiaire permettant la réception de la connexion Internet,
- en période de forte sollicitation du réseau par l'ensemble des Utilisateurs, voire de congestion,
- en raison des obstacles à la réception ou à l'émission du signal satellite,
- en cas d'utilisation à forte consommation de trafic ou de bande passante, de partage de connexion, ou d'utilisations simultanées multiples de vos appareils connectés (ordinateurs, périphériques, tablettes, mobiles, montres connectées, appareils intelligents, ...); de la multiplication de l'emploi des intermédiaires de connexion; de mises à jour (jeux en réseau, logiciels, systèmes d'exploitation, applications, y compris en tâche de fond); de jeux en réseau; de visionnage de vidéos notamment en streaming, d'affichage de flux TV dans le cadre de l'utilisation du décodeur-enregistreur TV, de téléchargement (montant ou descendant) de contenus, de données; d'usage de la VoIP, ...

Par ailleurs, si Vous modifiez le paramétrage de la NordnetBox mise à votre disposition par Nordnet, la configuration dès lors adoptée pourra impacter la bonne fonctionnalité des Services.

Les débits indiqués peuvent être réduits notamment afin d'assurer une utilisation équitable d'Internet entre les utilisateurs du réseau de l'opérateur satellitaire et dans un souci de protection des installations des opérateurs, notamment en période de forte sollicitation, voire entraîner une éventuelle suspension du Service d'accès Internet :

- en cas d'usage constant de l'accès à pleine capacité,
- en cas d'usage excessif de la bande passante mutualisée entre les clients ou utilisateurs du Service, réalisé à partir de votre accès,
- en cas de signalement d'abus,
- si cet usage peut entraîner un dysfonctionnement du Service ou du réseau de l'opérateur du réseau satellitaire, des infrastructures de Nordnet, de l'opérateur exploitant le réseau satellitaire, ou encore d'un tiers,
- en cas de saturation du réseau satellitaire.

Afin de limiter l'altération de votre débit, nous vous conseillons d'opter pour des matériels et connectiques compatibles avec le débit maximum disponible sur le réseau, soit pour le Wi-Fi : la norme Wi-Fi AC, 80 MHz/ carte Wi-Fi 5G, câble Ethernet RJ45 de catégorie 5E ou 6, carte Ethernet et boîtier CPL supportant un gigabit par seconde.

Indépendamment du dépassement de votre quota de trafic priorisé visé ci-après, Vous êtes informé que le débit peut être réduit notamment en période de forte sollicitation du réseau par l'ensemble des utilisateurs du réseau de l'opérateur satellitaire concerné.

En outre, Vous êtes informé que la priorité est accordée à une utilisation du Service via certains protocoles Internet (http en particulier). Par conséquent, l'utilisation du Service via des protocoles Internet considérés comme non prioritaires (protocoles de peer-to-peer par exemple) peut ralentir le débit dont Vous bénéficiez pour cette utilisation particulière, voire entraîner une suspension des Services qui lui sont liés en cas d'utilisation excessive du trafic généré par ces protocoles monopolisant la bande passante mutualisée entre les clients ou utilisateurs du Service et pouvant entraîner un dysfonctionnement du Service ou du réseau.

En cas de difficulté de débit, qui résulterait d'une autre cause que celles-ci-dessus visées, Vous êtes invité à contacter l'assistance téléphonique de Nordnet au 3420 (service gratuit + prix d'appel).

Hors les cas visés ci-dessus lesquels ne sont pas imputables à Nordnet et si la difficulté de débit avérée n'est pas résolue dans un délai raisonnable par Nordnet, pour autant qu'elle lui soit imputable, le Client pourra obtenir, sur demande formulée dans les conditions de l'article 28 « Notifications », un avoir calculé sur le montant de l'abonnement au Service. En tout état de cause, le montant de cet avoir ne pourra dépasser un (1) mois d'abonnement et viendra en déduction de la prochaine facture du Client.

5.4.2 Trafic priorisé

Sur les 50 premiers gigas de trafic (cumulant le trafic en émission et réception) consommés dans le mois, les Offres NOVA proposent un quota de trafic priorisé sur les utilisateurs bénéficiant d'un Service d'accès Internet de Nordnet utilisant les mêmes ressources satellitaires. Le trafic compris entre 1h et 6h n'est pas pris en compte dans le calcul de ce trafic priorisé.

Dès lors que Vous aurez atteint le volume maximal de trafic « priorisé », votre trafic ne sera plus priorisé par rapport aux autres personnes bénéficiant d'un Service d'accès Internet de Nordnet utilisant les mêmes ressources, et ce jusqu'à la prochaine réinitialisation mensuelle de votre Service d'Accès Internet.

Toutefois, si Vous ne souhaitez pas attendre la prochaine réinitialisation mensuelle, Vous pouvez souscrire à l'Option « Réactivation de la priorisation » dans les conditions définies à l'article 12.1, et ainsi réactiver la priorité de trafic jusqu'à 50 Giga.

Le volume peut être consommé notamment par vos communications téléphoniques effectuées via le service de Téléphonie fixe par Internet, la consultation de sites Internet, l'envoi et la réception de Courriers électroniques, ainsi que par l'envoi ou la réception (téléchargement) de toute autre donnée, vidéo...

Le volume consommé se calcule en partant du jour de réinitialisation mensuelle (Jour J), jusqu'à la réinitialisation mensuelle suivante.

Au Jour J de chaque mois, le quota de trafic priorisé (en émission et réception) est réinitialisé. Le volume priorisé non consommé au cours d'un mois n'est pas reporté au moins suivant.

Vous pouvez suivre votre consommation sur votre Espace Client ou en appelant le 3420 (service gratuit + prix appel).

6. SERVICE DE TELEPHONIE FIXE PAR INTERNET

Téléphonie fixe par Internet ou Service de Téléphonie par Internet ou Service de VoIP : service permettant au Client de se raccorder au réseau de téléphonie sur IP, d'émettre des appels vers les destinations identifiées et/ou opérateurs compatibles à l'aide d'un téléphone relié au modem (via la NordnetBox) et de recevoir des appels téléphoniques émis via les opérateurs disposant d'un réseau compatible, dans les conditions et selon les modalités définies ci-après.

6.1 Présentation

Selon l'Offre et/ou l'Option choisie par le Client, le Service VoIP diffère. Toutefois, quelle que soit l'Offre choisie, le Client bénéficie d'une messagerie vocale (en composant le 888 à partir de sa ligne téléphonique fixe VoIP ou par email selon le paramétrage qu'il choisit sous réserve le cas échéant de son(ses) logiciel(s) de sécurité informatique), de la consultation du journal des numéros appelés (les 4 derniers chiffres étant masqués), et du suivi de sa consommation sur son Espace Client.

Il est précisé que les appels sont limités à quatre (4) heures de communication par appel (au-delà, il suffit de raccrocher et de rappeler le correspondant).

- Offre Internet Satellite NOVA Vital

Le Service de VoIP permet au Client d'appeler en illimité les numéros fixes de France métropolitaine de type 01, 02, 03, 04, 05 et numéros IP de type 09 (hors numéros courts et numéros spéciaux majorés) et les numéros de téléphones fixes de l'étranger (cf. destinations internationales visées en Annexe). Toute communication hors forfait sera facturée à la seconde, en fonction des destinations et/ou des tarifs d'appels afférents, auquel s'ajoute un coût de mise en relation, variable en fonction de la destination de l'appel ou du numéro spécial ou court appelé. Les destinations, tarifs et coûts de mise en relation applicables sont définis sur le Site

Nordnet et en Annexe des présentes. En complément, un coût de service, défini par votre correspondant, pourra également être facturé, pour tout appel vers les numéros courts ou spéciaux majorés.

- **Offres Internet Satellite NOVA Idéal, Extra et Ultra**

Le Service de VoIP permet au Client d'appeler en illimité les numéros fixes de France métropolitaine de type 01, 02, 03, 04, 05 et numéros IP de type 09 (hors numéros courts et numéros spéciaux majorés), les numéros de téléphones fixes de l'étranger (cf. destinations internationales visées en Annexe), ainsi que les téléphones mobiles français (de type 06 et 07) et étrangers (cf. destinations internationales visées en Annexe).

Toute communication hors forfait sera facturée à la seconde, en fonction des destinations et/ou tarifs d'appels afférents, auquel s'ajoute un coût de mise en relation, variable en fonction de la destination de l'appel ou du numéro spécial ou court appelé. Les destinations, tarifs et coûts de mise en relation applicables sont définis sur le Site Nordnet, et en Annexe des présentes. En complément, un coût de service, défini par votre correspondant, pourra également être facturé, pour tout appel vers les numéros courts ou spéciaux majorés.

6.2 Ligne téléphonique IP et utilisation du Service de Téléphonie fixe par Internet

Un numéro de téléphone de type 09 Vous sera attribué par Nordnet au titre du Service de Téléphonie fixe par Internet, à moins que Vous ne choisissiez de porter votre numéro de téléphone fixe actuel selon la procédure de portabilité visée à l'article 8 des présentes. Cette ligne téléphonique Vous permet de recevoir des appels moyennant le coût des appels (selon l'opérateur de l'appelant). Vous êtes informé du fait que la qualité de l'écoute et de la communication en général peut être moindre sur une ligne VoIP par rapport à la qualité d'une ligne téléphonique classique. De plus, dans le cadre d'une transmission par satellite, le service de téléphonie subit les contraintes liées à cette technologie : temps de transit de la voix, perturbations liées aux conditions météorologiques, réduction de débit, etc.

Nordnet pourra modifier le numéro de téléphone du Client pour motif légitime, et notamment si l'ARCEP (Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes) ou notre prestataire de téléphonie Keyyo imposent une telle modification.

Le Client est informé qu'il est susceptible de figurer au sein des différents services d'annuaires universels, à moins qu'il ne notifie son opposition à Nordnet lors de la souscription de l'Offre ou par la suite, s'il le souhaite (cf. article 28 « Notifications » des Conditions Contractuelles).

L'utilisation du Service VoIP ne peut se faire que dans le cadre d'un usage résidentiel normal, via la NordnetBox. Il ne pourra en aucun cas être relié à un appareil de type télécopie, alarme, terminal de paiement électronique (TPE), service de protection des personnes, etc (pour en savoir plus veuillez vous reporter aux conditions d'utilisation du service concerné). A défaut, Vous Vous exposez à ce que le Service relié ne fonctionne pas correctement. De plus, Nordnet se réserve le droit de bloquer, voire de résilier l'accès au Service VoIP dans les conditions définies à l'article 22 « Blocage » des Conditions Contractuelles.

IMPORTANT : Les appels à destination des services d'urgence (tels que, par exemple, services de police, pompiers, SAMU, etc.) sont automatiquement dirigés vers le centre d'intervention correspondant à l'adresse d'installation que Vous avez indiquée à Nordnet lors de votre Commande. Nordnet Vous conseille de maintenir une seconde ligne téléphonique en complément de celle qui Vous est fournie dans le cadre du Service VoIP, notamment pour les situations d'urgence et opérations de maintenance.

6.3 Accès au Service de Téléphonie fixe par Internet

Le Matériel mis à disposition par Nordnet dans le cadre de l'Offre est pré-paramétré pour fonctionner avec le Service de Téléphonie fixe par Internet.

L'accès au Service de Téléphonie fixe par Internet nécessite donc que votre téléphone soit sous tension et qu'il soit relié à la NordnetBox reliée à votre démodulateur satellite, selon les spécifications et modalités décrites dans la documentation jointe au Kit satellite ou sur simple demande auprès de Nordnet (cf. article 28 « Notifications »).

7. FORFAITS MOBILE

7.1 Définitions

Carte SIM (Subscriber Identity Module) ou « module d'identité de l'abonné » : carte à puce sécurisée contenant un microcontrôleur et de la mémoire permettant d'accéder à un réseau mobile.

Code PUK : code composé de 8 chiffres Vous permettant de débloquent votre téléphone après 3 mauvaises saisies de votre code d'accès à la Carte SIM de votre téléphone mobile (code PIN).

DROM : départements et Régions d'Outre-mer dont le détail est indiqué au sein de l'Annexe tarifaire.

Internet Mobile : Service permettant au Client de naviguer sur Internet à partir d'un téléphone mobile compatible, dont les échanges sont comptabilisés en kilo-octets (Ko) ou en mégaoctets (Mo) par mois, Service également dénommé « Données Internet ».

GSM (Global System for Mobile Communications) ou « système global pour les communications mobiles » : norme européenne de radiotéléphonie numérique.

MMS (Multimedia Messaging Service) ou « service de messagerie multimédia » : système permettant d'émettre et de réceptionner des messages multimédia (transmission de photos, d'enregistrements audio et/ou vidéos).

Opérateur technique : Société qui assure la conception, la construction et l'exploitation du réseau mobile. L'Opérateur technique de Nordnet dans le cadre des Forfaits Mobile est la Société Orange.

Roaming (itinérance) : faculté pour le Client de pouvoir appeler ou être appelé, émettre et recevoir des SMS et MMS, échanger des Données Internet via le réseau d'un autre opérateur lorsque le Client se trouve à l'étranger, dans une zone qui n'est pas couverte par l'Opérateur technique. La liste des pays et des tarifs applicables est disponible en Annexe des présentes.

Service Mobile ou Forfait Mobile ou Offre Mobile : Service de téléphonie Mobile, MVNO, proposé par Nordnet, dans le cadre de votre Offre d'accès Internet Satellite NOVA, dont les caractéristiques diffèrent selon l'Offre et/ou l'Option à laquelle Vous avez souscrit. Le Service Mobile permet notamment d'émettre et de recevoir des appels, des SMS et MMS, et d'échanger des Données Internet, via un téléphone mobile compatible. Le Service Mobile s'appuie sur le réseau Orange.

SMS (Short Message Service) ou « service de message court » : système permettant d'émettre et de réceptionner de courts messages textuels via des ondes électromagnétiques.

WAP (Wireless Application Protocol) ou « protocole de communication sans fil » : standard d'accès à des services en ligne depuis des terminaux sans fil (notamment pour téléphones mobiles) pour la gestion de programmes sur ces terminaux.

WEB (World Wide Web ou www.) : système hypermédia permettant d'accéder à des ressources du réseau Internet.

Zone de couverture : Zone au sein de laquelle est accessible le réseau de l'Opérateur technique, et est émis le Service et l'Offre Mobile, soit en France métropolitaine vers la France métropolitaine. La carte de la Zone de couverture du réseau Orange, en France métropolitaine, est consultable à l'adresse :

<http://couverture-mobile.orange.fr/mapV3/mobile/>.

Zone Europe : zone tarifaire liée au Service Mobile comprenant : Acores(les), Aland(les îles), Allemagne, Autriche, Baléares(les), Belgique, Bulgarie, Canarie(îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades(les), Danemark, Espagne, Estonie, Féroé(îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Lichtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte (île de), Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, République Tchèque, Rhodes(île), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Martin(île), San marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

7.2 Accès au Forfait Mobile

L'accès au Forfait Mobile est soumis à la transmission préalable à Nordnet par le Client des informations et pièces justificatives nécessaires via votre Espace Client, et à l'activation de votre ligne mobile.

Il est nécessaire que Vous nous fassiez parvenir sous trente (30) jours à compter de votre Commande, les documents suivants, pour le titulaire de la ligne Mobile (c'est-à-dire le titulaire de l'ensemble de l'abonnement auquel est rattaché le Forfait Mobile) :

- un justificatif d'identité en cours de validité :
 - o une copie de la Carte Nationale d'identité délivrée par l'Etat français ou par un Etat faisant partie de l'Union Européenne (recto-verso),
 - o ou une copie des deux premières pages du passeport,
 - o ou une copie de la carte de résident ou de la carte de séjour délivré par les autorités françaises ;
- si votre adresse est différente de celle figurant sur votre justificatif d'identité, un justificatif de domicile : une copie lisible
 - o d'une facture d'eau, d'électricité, de gaz ou de téléphone fixe datant de moins de trois (3) mois ;
 - o ou d'une quittance de loyer (datant de moins de 3 mois) ;
 - o ou d'un certificat d'imposition ou de non-imposition de moins d'un an.

En l'absence de réception de ces documents justificatifs dans le délai imparti, ou de difficulté liée aux pièces justificatives reçues, la ligne mobile ne sera pas activée.

L'accès au Forfait Mobile est subordonné aux conditions cumulatives et dans l'ordre suivant :

1. Avoir souscrit à l'une des Offres d'Accès Internet de Nordnet comprenant un Forfait Mobile ;
2. Disposer des Identifiants (login et mot de passe) permettant l'accès à l'Espace Client, ainsi que le numéro de téléphone de la ligne Mobile ;
3. Avoir activé la ligne de téléphonie Mobile, à la suite de la réception de la carte SIM, via l'Espace Client en suivant les étapes qui sont présentées ;
4. Disposer et utiliser un téléphone mobile compatible (c'est-à-dire un téléphone mobile non bloqué auprès d'un autre opérateur, dont les fréquences sont les suivantes : Pour la 2G : en Bi-bande : 900/1800 Mhz, en Tri-bande : 900/1800/1900 Mhz, en Quadri-bande : 850/900/1800/1900 Mhz ; Pour la 3G : 1900/2100 Mhz) et en faire une utilisation conforme ;
5. Insérer la Carte SIM au sein d'un téléphone mobile compatible et fonctionnel. Selon les caractéristiques de votre téléphone mobile, tout ou partie des Services compris dans le Forfait Mobile seront accessibles ;
6. Etre dans la Zone de couverture ou bénéficier du Roaming.

Le Service Mobile sera accessible par le Client, hors demande de portabilité, dans un délai maximal d'un (1) jour ouvré à compter de l'activation de la Carte SIM par le Client. En cas de demande de portabilité, ce délai sera de trois (3) à cinq (5) jours ouvrés maximum à compter de l'activation de la ligne de téléphonie Mobile par le Client.

7.3 Présentation des Forfaits Mobile

Selon l'Offre choisie par le Client, le Forfait Mobile diffère :

- **Pour l'Offre Internet Satellite NOVA Vital**, Vous bénéficiez d'un forfait mobile 100 Mo (non bloqué) comprenant :
 - o deux heures (2h) de crédit « temps d'appel », Vous permettant d'effectuer des communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles de France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la Zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés. Au-delà, les communications Vous seront facturées dans les conditions définies ci-dessous (tarifs disponibles en Annexe) ;
 - o l'envoi de SMS/MMS en illimité depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la Zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, dans la limite de 250 correspondants différents par mois.
 - o 100 mégaoctets (Mo) de Données Internet à utiliser par mois, en France métropolitaine, dans les DROM, dans les pays de la Zone Europe, la Suisse et l'Andorre.
- **Pour l'Offre Internet Satellite NOVA Idéal**, Vous bénéficiez d'un forfait mobile 5 Go (non bloqué) comprenant :
 - o la possibilité de passer des appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, et les DROM, et depuis les DROM, la Zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés. Au-delà, les communications Vous seront facturées dans les conditions définies ci-dessous (tarifs disponibles en Annexe).
 - o l'envoi de SMS/MMS en illimité depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la Zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, dans la limite de 250 correspondants différents par mois.
 - o 5 gigaoctets (Go) de Données Internet à utiliser par mois, en France métropolitaine, dans les DROM, dans les pays de la Zone Europe, la Suisse et l'Andorre.
- **Pour l'Offre Internet Satellite NOVA Extra**, Vous bénéficiez d'un forfait mobile 20 Go (non bloqué) comprenant :
 - o la possibilité de passer des appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, et les DROM, et depuis les DROM, la Zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés. Au-delà, les communications Vous seront facturées dans les conditions définies ci-dessous (tarifs disponibles en Annexe).

- l'envoi de SMS/MMS en illimité depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la Zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, dans la limite de 250 correspondants différents par mois.
 - 20 giga-octets (Go) de Données Internet à utiliser par mois, en France métropolitaine, dans les DROM, dans les pays de la Zone Europe, la Suisse et l'Andorre.
- **Pour l'Offre Internet Satellite NOVA Ultra**, Vous bénéficiez d'un forfait mobile 60 Go (non bloqué) comprenant :
- la possibilité de passer des appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, et les DROM, et depuis les DROM, la Zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés. Au-delà, les communications Vous seront facturées dans les conditions définies ci-dessous (tarifs disponibles en Annexe).
 - l'envoi de SMS/MMS en illimité depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la Zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, dans la limite de 250 correspondants différents par mois.
 - 60 giga-octets (Go) de Données Internet à utiliser par mois, en France métropolitaine, dans les DROM, dans les pays de la Zone Europe, la Suisse et l'Andorre.

Le service Internet Mobile Vous permet d'accéder au WAP/WEB sur les réseaux GSM Edge, 3G, 3G+, 4G et H+. La disponibilité du réseau dépend de votre position au sein de la Zone de couverture et de la compatibilité de votre téléphone mobile.

Aucun report de vos éventuelles minutes ou des Données Internet non-consommées ne pourra être réalisé sur votre période de facturation suivante.

7.4 Services

7.4.1 Service de téléphonie Mobile

7.4.1.1 La ligne de téléphonie Mobile

Un numéro de téléphone de type 06 ou 07 Vous sera attribué par Nordnet au titre du Service Mobile, à moins que Vous ne choisissiez de conserver votre numéro de téléphone mobile actuel (Cf. article 8 « Portabilité de vos numéros de téléphone »).

Nordnet pourra modifier le numéro de téléphone du Client pour motifs légitimes, notamment si l'ARCEP (Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes) ou l'Opérateur technique lui imposent une telle modification.

Le Client est informé qu'il pourra demander, lors de l'activation de la ligne de téléphonie Mobile ou ultérieurement via l'Espace Client, à ce que ses coordonnées, avec l'accord préalable de ce dernier, soient insérées au sein des différents services d'annuaires universels. Par défaut, ces coordonnées ne leur seront pas transmises.

Si le Client souhaite que ses coordonnées apparaissent au sein des services d'annuaires universels, il pourra effectuer des choix de parution (adresse postale, initiale de prénom, adresse email, profession, parution au sein des annuaires inversés, autorisation de l'utilisation des données pour des opérations de prospection commerciale) au sein de l'Espace Client ou auprès des services de Nordnet (cf. article 28 « Notifications » des Conditions Contractuelles).

7.4.1.2 L'émission et la réception d'appels téléphoniques

Le Service Mobile permet au Client d'appeler et de recevoir des appels vers/depuis les téléphones fixes et mobiles au sein de la Zone de couverture et vers/depuis les destinations visées au sein de l'Annexe 3 – grille tarifaire du Service Mobile (ou sur simple demande auprès des services de Nordnet (cf. article 28 « Notifications » des Conditions Contractuelles)).

Votre localisation, le réseau, ainsi que les caractéristiques du téléphone mobile utilisé peuvent impacter le Service de téléphonie mobile, et plus généralement les Services de communications.

7.4.2 Qualité de la communication de la ligne mobile

Vous êtes informé du fait que la qualité de l'écoute et de la communication peut varier en fonction de votre position au sein de la Zone de couverture ou dans le cadre du Roaming.

7.4.3 Réception de vos messages vocaux

Vous pouvez consulter les messages vocaux adressés sur votre ligne téléphonique, en composant le 888 depuis votre ligne mobile depuis la Zone de couverture, ou le +33 607 078 888 depuis l'étranger. La consultation des messages, les appels entrants et les renvois d'appels depuis l'étranger sont facturés à la consommation, selon les tarifs visés en annexe 3 des présentes.

7.4.4 L'émission et la réception de SMS/MMS

Afin d'émettre ou de recevoir vos SMS/MMS, Vous devez vous situer dans la Zone de couverture du réseau mobile ou dans le cadre du Roaming.

Dans le cas contraire, la durée de conservation des SMS/MMS par l'Opérateur technique étant de quatorze (14) jours, passé ce délai, Vous ne pourrez plus recevoir votre(vos) SMS/MMS.

Hors le stockage dans la mémoire de votre téléphone mobile, la Carte SIM mise à votre disposition permet de conserver en mémoire jusqu'à 10 SMS. Il Vous appartient donc d'effacer régulièrement les SMS éventuellement contenus dans la Carte SIM pour continuer à recevoir de nouveaux messages.

Nordnet ne saurait être tenue responsable de la perte ou de la dénaturation des SMS/MMS reçus, provoquée par une saturation de la mémoire de la Carte SIM, de la mémoire du téléphone mobile, ou de la non-consultation de vos SMS/MMS à partir d'une zone permettant leur réception ou envoi.

Le service MMS est limité à 600 Ko par envoi.

Votre localisation, le réseau, ainsi que les caractéristiques du téléphone mobile utilisé peuvent impacter le Service SMS/MMS, et plus généralement les Services de communications.

7.4.5 Activation/Désactivation du Service Internet Mobile

Par défaut, le Service Internet Mobile est activé. Vous pourrez le désactiver après la souscription, depuis les paramètres de votre téléphone mobile.

L'activation/la désactivation du Service Internet Mobile sera effective dans un délai maximum d'un (1) jour ouvré à compter de votre demande. Vous recevrez un SMS Vous confirmant l'activation/la désactivation de votre Service Internet Mobile.

Une fois le Service Internet Mobile activé, Vous devrez également paramétrer votre téléphone mobile avec le réseau de Nordnet pour pouvoir profiter du Service. Pour cela, nous Vous invitons à consulter la notice de votre téléphone mobile et la page Assistance sur le Site de Nordnet.

Lorsque Vous désactivez le Service Internet Mobile, le Service n'est plus disponible sur votre ligne de téléphonie Mobile, jusqu'à ce que Vous le réactiviez. A contrario, lorsque Vous désactivez la fonctionnalité «Données Internet» (ou nom utilisé au sein de votre téléphone mobile pour les désigner) dans les paramètres de votre téléphone mobile, la fonctionnalité reste disponible sur votre ligne de téléphonie Mobile mais votre appareil ne peut plus se connecter à Internet.

Votre localisation, le réseau, ainsi que les caractéristiques du téléphone mobile utilisé peuvent impacter le Service Internet Mobile, et plus généralement les Services de communications.

7.4.6 Activation/Désactivation du Roaming

Par défaut, le Roaming est activé. Vous pourrez le désactiver après la souscription, depuis les paramètres de votre téléphone mobile ou en appelant le 3420 (service gratuit + prix appel).

7.4.7 Services complémentaires inclus

Vous disposez également des services suivants inclus :

- Suivi conso : en appelant le 3420 (service gratuit + prix appel) ou en consultant votre Espace Client ;
- Présentation du numéro ;
- Présentation du numéro en double appel.

7.4.8 Service visiophonie

Le Service visiophonie Vous permet de communiquer avec votre interlocuteur par visiophonie, sous réserve d'être situé dans la Zone de couverture 3G ou 4G ou de Roaming compatible 3G ou 4G, et de la compatibilité des téléphones de chacun des interlocuteurs aux communications par visiophonie et 3G ou 4G, et entre eux.

Ce Service est activé par défaut. Votre interlocuteur doit répondre aux mêmes conditions pour bénéficier du Service.

Le Service visiophonie est facturé comme un appel, à la seconde, en fonction des destinations (voir détail des tarifs et destinations à l'Annexe tarifaire).

7.4.9 Changement de numéro de ligne mobile

Si Vous le souhaitez, Vous pouvez solliciter un changement de numéro de ligne mobile dans le cadre de votre Offre Mobile. Pour cela, il Vous suffit de contacter Nordnet au 3420 (service gratuit + pris d'appel). Ce changement Vous sera facturé au coût en vigueur au jour de la formalisation de votre demande (tarifs consultables sur www.nordnet.com et sur demande auprès de Nordnet).

7.5 Qualité de Service Mobile

Sur la base des informations fournies par l'Opérateur technique relativement au maintien de la continuité et de la qualité du Service, la disponibilité moyenne des Services Mobile sur une année civile est de 90% sur la Zone de couverture (hors Roaming).

En cas d'interruption de tout ou partie des Services composant le Forfait Mobile, le temps de rétablissement maximum moyen est de quatre (4) jours ouvrés à compter de la première heure ouvrée suivant sa notification par le Client, hors cas de force majeure tels que visés à l'article 27 des Conditions Contractuelles. Le Client victime d'une indisponibilité générale des Services du Forfait Mobile sur une zone donnée peut prétendre à une indemnisation, sous forme d'avoir sur la prochaine facture émise par Nordnet relativement à l'Offre, d'un montant égal au prorata de son abonnement mensuel, correspondant à la période pendant laquelle le Client n'a pas bénéficié du Service Mobile. L'indemnisation est accordée sous réserve que le Client se manifeste dans un délai maximum d'un (1) jour ouvré suivant la disparition de l'incident, et qu'il justifie par tous les moyens qu'il était dans la zone de cet incident à sa date de survenance. À cette fin, le Client peut consulter les informations relatives à la disponibilité des services de l'Opérateur technique à l'adresse <http://suivi-des-incidents.orange.fr>. Aucune indemnisation ne sera due en raison d'un cas de force majeure, du fait d'un tiers, d'une faute ou négligence du Client ou de l'utilisateur qui ne peut être imputée à Nordnet ou à l'Opérateur technique.

Le service Internet Mobile offre un débit théorique de connexion en 3G+ pouvant aller jusqu'à 14,4 ou 42 Mégabits/seconde en réception, avec un équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'Opérateur technique. Pour les connexions en 4G, le service Internet Mobile offre un débit théorique en réception pouvant aller jusqu'à 150 Mégabits/seconde (pour les zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mégabits par seconde (pour les zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz), avec un équipement compatible.

Le débit des réseaux mobiles varie en fonction des capacités et de l'état de ces réseaux, que ce soit sur la Zone de couverture, comme dans le cadre du Roaming. Il varie également notamment en fonction du téléphone mobile utilisé, du nombre d'utilisateurs raccordés simultanément à l'antenne réseau, de la situation géographique de l'utilisateur lors de la connexion au réseau mobile, du fait qu'il se déplace lors de l'utilisation des Services... Dans ces conditions, Nordnet et l'Opérateur technique ne sont pas en mesure de s'engager sur un niveau de débit garanti, en particulier pour l'accès au Service Internet Mobile et MMS.

8. PORTABILITE DE VOS NUMEROS DE TELEPHONE

Si Vous souhaitez conserver votre numéro de téléphone actuel, il Vous suffit d'appeler le 3179 (service et appel gratuits) depuis la ligne que vous souhaitez conserver, afin d'obtenir votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO). Vous pourrez ensuite contacter Nordnet au 3420 (service gratuit + prix appel), qui Vous indiquera la procédure à suivre pour réaliser la portabilité de votre numéro.

Par cette demande, Vous autoriserez Nordnet et/ou son prestataire de téléphonie à résilier votre service de téléphonie auprès de votre opérateur actuel, et à procéder à toute formalité nécessaire à ce titre, dans le respect des dispositions définies par l'ARCEP. Vous resterez cependant tenu du règlement des factures et des formalités à votre charge auprès de votre opérateur actuel de téléphonie (notamment la résiliation des services autres que téléphoniques).

Nordnet pourra éventuellement Vous demander l'envoi de justificatifs complémentaires afin de finaliser votre demande de portabilité.

Vous vous engagez à garantir, indemniser Nordnet contre toutes conséquences dommageables qui pourraient résulter de la présente demande de portabilité, et notamment en cas de réclamation, action, plainte, et plus généralement de mise en responsabilité devant quelle que juridiction que ce soit, en ce compris par tout tiers.

Vous êtes informé que votre Service de Téléphonie pourra éventuellement être inaccessible pendant la durée des opérations de portabilité.

Concernant votre numéro de Téléphonie fixe, Vous avez la possibilité de le conserver, à l'issue du Contrat, et jusqu'à quarante (40) jours à compter de la résiliation de l'Offre. Pour cela, Vous devez communiquer à votre nouvel opérateur votre numéro de RIO (obtenu en appelant le 3179, ou le 08 05 03 00 23 lorsque la ligne n'est plus active (service et appel gratuits)).

9. SERVICE DE MESSAGERIE ELECTRONIQUE

9.1 Adresses électroniques

Nordnet met à votre disposition six (6) boîtes aux lettres électroniques de type xxx@nordnet.fr, dont une Adresse de contact qui sera créée par Nordnet sous la forme suivante : votrelogin@nordnet.fr. Vous êtes ensuite libre de déterminer le nom composant vos autres adresses électroniques, à moins que le nom choisi ne soit déjà utilisé par un autre internaute.

Nordnet se réserve le droit de ne pas donner suite à une demande de création d'adresse électronique si elle porte atteinte à l'ordre public, aux droits d'autrui ou aux droits ou à l'image de Nordnet. Toutefois, Nordnet ne sera pas tenue de réaliser une quelconque vérification à ce titre. Ainsi s'il est notifié à Nordnet, dès lors que Nordnet ne peut raisonnablement douter du bien-fondé ou de l'exactitude de la notification, ou si Nordnet constate que le nom que Vous avez choisi est illicite, contraire à l'ordre public, aux réglementations applicables, ou aux Conditions Contractuelles, Nordnet se réserve le droit de bloquer ou de supprimer l'accès à l'adresse concernée sans préavis ni indemnité par Nordnet. Le cas échéant, Vous pourrez proposer la création d'une nouvelle adresse de Courrier électronique.

Vous êtes informé qu'une adresse électronique peut s'avérer indisponible en cours de Contrat si Nordnet venait à changer de nom, notamment en cas de rapprochement avec un fournisseur d'accès Internet existant. Le cas échéant, Vous seriez invité à la modifier dans les conditions qui Vous seraient précisées.

Dans l'hypothèse où Vous changez de fournisseur d'accès Internet, conformément à l'article L. 44-1 du Code des postes et des communications électroniques, Vous pourrez continuer à avoir accès gratuitement (hors coût lié à votre connexion à Internet) aux Courriers électroniques reçus sur l'(les) adresse(s) électronique(s) attribuée(s) par Nordnet dans le cadre du Service de messagerie électronique, pour une durée de six (6) mois à compter de la résiliation de l'Offre. Dans ce cas, à l'issue de ce délai de six (6) mois, votre(vos) adresse(s) de Courriers électroniques sera(ont) bloquée(s) et les messages supprimés. Vous n'aurez plus accès aux services « Votre messagerie » et « MobileMail ». Nous Vous invitons donc à les sauvegarder au préalable.

9.2 Consultation de vos Courriers électroniques

Vous disposez de plusieurs moyens de consulter vos messages :

- un Service en ligne de messagerie appelé « Votre messagerie », accessible à l'aide de vos identifiants de messagerie, à partir du site www.nordnet.com, depuis notamment un ordinateur connecté à Internet équipé d'un navigateur.
- un Service en ligne de messagerie appelé « MobileMail », lorsque Vous vous connectez au Service « Votre messagerie » via un appareil mobile (téléphone mobile ou tablette).
- via le paramétrage de votre logiciel de messagerie sur votre ordinateur, tablette ou mobile.

Toutefois, Vous êtes informé que ces moyens de consultation ne sont pas nécessairement reliés entre eux. Ainsi, lorsque Vous consultez vos Courriers électroniques à partir de l'un des Services, il est possible qu'ils y soient automatiquement téléchargés, et que Vous ne puissiez pas les visualiser à partir d'un autre service permettant la consultation de vos Courriers électroniques, à moins d'effectuer un transfert manuel.

Vous êtes averti que l'identité de l'expéditeur indiquée sur le message peut être usurpée ou que le contenu d'un Courrier électronique peut être modifié entre son expédition et sa réception du fait d'un acte malveillant : spamming (envoi massif de courriers électroniques non sollicités), phishing (hameçonnage), ... Nous vous invitons donc à la vigilance.

9.3 Acheminement des Courriers électroniques

Nordnet se réserve le droit de ne pas envoyer ni acheminer vers votre boîte aux lettres électronique les messages dont la taille est supérieure à cinquante (50) Mo (Méga Octets). Le cas échéant, Vous serez averti, ou l'expéditeur du message le cas échéant, de la non délivrance du(des) message(s) concerné(s).

La délivrance d'un Courrier électronique est en principe quasi-instantanée. Toutefois, il peut arriver, pour des raisons indépendantes de la volonté de Nordnet liées à la nature du réseau Internet ou à l'action des autres fournisseurs d'accès Internet, que la transmission d'un Courrier électronique puisse être différée dans le temps. Sauf si sa faute est avérée, Nordnet ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'un retard indépendant de sa volonté.

Si votre correspondance revêt un caractère important, Nordnet vous recommande d'une manière générale de doubler l'envoi du Courrier électronique par l'envoi d'un courrier papier.

9.4 Stockage des Courriers électroniques

Vous disposez d'un espace de stockage, sur nos serveurs, limité à un (1) Gigaoctet par adresse électronique. Cette capacité peut être portée à deux (2) Gigaoctets en souscrivant à l'Option Double Giga boîte aux lettres auprès de Nordnet (tarifs consultables en contactant Nordnet au 34 20 (service gratuit + prix appel)).

Une fois l'espace maximal atteint, à défaut de téléchargement par le Client ou l'Utilisateur des Courriers électroniques qui lui sont destinés, les nouveaux Courriers électroniques reçus ne pourront être stockés. Il Vous appartient donc de télécharger régulièrement les messages qui Vous sont adressés et de veiller à conserver de l'espace suffisant sur votre boîte de réception. En cas de perte par le Client de Courriers électroniques qu'il a téléchargés, Nordnet ne peut en être tenue pour responsable.

Enfin, pour maintenir la sécurité du réseau et ne pas perturber le service de messagerie électronique fourni à l'ensemble des utilisateurs, Nordnet Vous informe qu'il peut être nécessaire, une fois par semestre, de supprimer tout ou partie des messages restés bloqués depuis plus de six (6) mois sur ses serveurs, et qui n'ont pas pu être acheminés sur votre logiciel de messagerie, faute d'espace disponible, ou d'activation du logiciel de messagerie par le Client, ou de téléchargement par le Client des messages qui lui sont adressés au niveau des services de consultation de messagerie mis à sa disposition par Nordnet dans le cadre de l'Offre souscrite. C'est pourquoi, il Vous est recommandé de consulter de manière effective et régulière, et à tout le moins au minimum une fois par semestre votre messagerie électronique sur chacune de vos adresses de Courriers électroniques.

9.5 Services associés de protection du Service de messagerie

Les adresses de Courriers électroniques mises à disposition par Nordnet dans le cadre de l'Offre souscrite bénéficient d'une protection antivirus et antispam ayant pour objet de Vous aider à filtrer les Courriers électroniques dangereux et/ou indésirables sous réserve que les Courriers électroniques transitent effectivement par les serveurs de Nordnet (selon le paramétrage choisi par le Client pour son système de messagerie). Ces Services associés ne protègent pas votre ordinateur ou appareils connectés à Internet et leurs applicatifs dans leur ensemble.

Vous êtes averti que tout logiciel aux fonctionnalités équivalentes, limité ou non au Service de messagerie, installé sur votre ordinateur ou appareils connectés à Internet peuvent éventuellement entrer en conflit avec les Services antivirus et/ou anti spam de messagerie proposés par Nordnet.

Par ailleurs, Vous êtes informé qu'aucun dispositif de sécurité informatique ne procure une protection absolue à son Utilisateur.

Vous êtes informé que le Service antivirus de messagerie de Nordnet est à même d'identifier les virus connus.

En cas de détection d'un virus, le Courrier électronique concerné ne sera pas acheminé et sera supprimé. Si Vous êtes destinataire d'un tel message, Nordnet Vous adressera un Courrier électronique d'alerte.

Si le Service antispam de Nordnet considère l'un des Courriers électroniques que Vous avez reçus comme pouvant être un spam, un « tag » sera ajouté à l'objet du message afin que vous puissiez l'identifier : à titre d'exemple : :-)(ou :-((.

Il Vous est conseillé de vérifier qu'un Courrier électronique « légitime » ne figure pas parmi les Courriers électroniques indiqués comme étant probablement des spams, avant de les supprimer.

10. SERVICE EN LIGNE DE PRESSE NUMERIQUE (uniquement pour les Offres Internet Satellite NOVA Extra et Ultra)

Pour les Offres Internet Satellite NOVA Extra ou Ultra, Vous bénéficiez d'un Service en ligne de Presse Numérique Vous permet d'avoir accès à un catalogue de titres de presse. Une fois le titre de presse téléchargé sur votre appareil connecté, Vous pourrez y accéder, avec ou sans connexion Internet, à partir de votre ordinateur, smartphone ou tablette compatible ou via l'application LeKiosk.

Pour activer le Service, il est nécessaire que Vous vous créez un compte auprès de notre partenaire LeKiosk depuis le site www.lekiosk.com en renseignant le code d'activation affiché au sein de votre Espace Client, rubrique « Presse ».

Les éditeurs et titres de presse sont susceptibles d'évolution, Nordnet étant tributaire des droits accordés par les ayants-droit au partenaire éditant ce Service.

La liste des titres de presse est consultable à partir de l'adresse suivante : <https://www2.lekiosk.com/fr/nordnet/catalogue>.

11. PRODUITS DE SECURITE

11.1 Définitions

Anti-spam : Produit inclus dans le Produit Securitoo Intégral (uniquement dans sa version PC), analysant chaque Courrier électronique avant qu'il n'arrive dans votre boîte aux lettres, afin d'identifier les messages reçus qui s'apparenteraient à des spams au regard des bases utilisées par le Produit concerné.

Anti-spyware : Produit inclus dans le Produit Securitoo Intégral (uniquement dans sa version PC ou MAC), permettant d'éviter l'installation de logiciels qui ont pu être détectés comme étant des spywares (logiciels espions ayant généralement pour objet de connaître les opérations réalisées sur un ordinateur et notamment les identifiants tels que login, mot de passe, etc.), identifiés à partir de la liste à jour sur les bases utilisées par le Produit concerné.

Antivirus : Produit inclus dans le Produit Securitoo Intégral, permettant de détecter que les fichiers, présents sur votre Appareil, et susceptibles de faire l'objet d'une contamination, ne contiennent pas de Virus, identifiés à partir de la liste à jour sur les bases utilisés par le Produit concerné, et de Vous avertir en cas de tentative d'infection.

Antivol : Produit inclus dans le Produit Securitoo Intégral (uniquement dans sa version Smartphone ou Tablette), Vous permettant d'envoyer des instructions à votre Appareil mobile lorsque Vous en faites la demande, d'effectuer différentes actions à distance, notamment de verrouiller votre Appareil mobile, de supprimer à distance tout ou partie des données qu'il comporte, de recevoir sa localisation GPS, de prendre une photographie furtive si votre Appareil mobile est équipé d'un appareil photo frontal, et d'être informé par Courrier électronique ou SMS si une autre carte SIM est insérée dans votre Smartphone.

Appareil : un terminal mobile (Tablette ou Smartphone) ou ordinateur (ordinateur de bureau ou ordinateur portable, PC ou MAC), sur lequel peut être installé un Produit de sécurité.

Appareil mobile : une Tablette et/ou un Smartphone.

Contrôle Parental : Produit permettant de vérifier et de filtrer, selon des règles prédéterminées, le contenu de tout ou partie de sites Internet pouvant être sollicités par les Utilisateurs de l'ordinateur du Client lors de leur navigation sur le réseau Internet.

Éditeur : personne éditrice du Produit. Il s'agit de Kaspersky (Securitoo Mobile et Securitoo Intégral) et de Nordnet (Contrôle Parental), ainsi qu'éventuellement toute autre personne ayant fourni un logiciel ou une application sous licence intégré(e) au Produit. Les coordonnées des Éditeurs figurent au sein des Licences de Produits afférentes.

Firewall : Produit inclus dans le Produit Securitoo Intégral (uniquement dans sa version PC), permettant de contrôler l'intégrité des applications et de filtrer les données circulant entre l'Appareil du Client et un réseau externe, en vue de neutraliser, une fois détectées,

les tentatives d'intrusion de l'extérieur, et de contrôler les accès vers l'extérieur, afin de bloquer les communications non autorisées depuis ou vers l'(les) Appareil(s) sur le(s)quel(s) le Produit concerné est installé.

Licence : conditions déterminées par l'Éditeur du Produit, liant directement ce dernier au Client.

Produit(s) de sécurité : Contrôle Parental et/ou Securitoo Intégral.

Protection enfants : Produit inclus dans les Produits Contrôle Parental et Securitoo Intégral (uniquement dans sa version PC ou MAC), permettant de limiter l'usage de l'accès Internet à partir de l'Appareil sur lequel le Produit est installé (durée de navigation, horaires), et de vérifier et de filtrer, selon des règles prédéterminées, le contenu de tout ou partie de sites Internet pouvant être sollicité par les Utilisateurs de l'Appareil lors de leur navigation sur le réseau Internet.

Protection de la navigation : Produit inclus dans le Produit Securitoo Intégral, empêchant l'accès aux sites Internet identifiés par le Produit concerné comme étant malveillants.

Smartphone : téléphone mobile comportant des fonctions de communication, informatiques, multimédia....

Tablette : tablette numérique comportant des fonctions de communication, informatiques, multimédia...

Territoire : les Produits sont disponibles sur les territoires suivants selon l'Offre.

- Pour le Contrôle Parental : le territoire de la France métropolitaine.
- Pour Securitoo Intégral : le territoire de l'Union européenne.

Virus : éléments malveillants (notamment virus, rootkits (outils de dissimulation d'activité), dialers (composeurs téléphoniques), vers, etc.).

11.2 Antivirus Securitoo Intégral (uniquement pour les Offres Internet Satellite NOVA Idéal, Extra et Ultra et en Option pour l'Offre Internet Satellite NOVA Vital)

Pour les Offres Internet Satellite NOVA Idéal, Extra et Ultra, en complément de l'antivirus de messagerie dont bénéficient les adresses de Courriers électroniques fournies dans le cadre de l'Offre, l'Antivirus Securitoo Intégral permet de protéger votre(vos) ordinateur(s) (PC ou Mac) ou appareil(s) (smartphone(s) ou tablette(s) sous Android (marque déposée) connecté(s) à Internet (jusqu'à 5 ordinateurs et/ou appareils).

Pour l'Offre Internet Satellite NOVA Vital, Vous disposez de la possibilité de souscrire à l'Option Antivirus Securitoo Intégral.

11.2.1 Présentation

Ce Produit peut être installé, à l'aide d'une clé d'activation unique, sur un maximum de cinq (5) Appareils différents (PC, MAC, Tablette ou Smartphone sous Android). A titre d'exemple, le Produit peut être installé sur deux ordinateurs PC, un ordinateur MAC, une Tablette (sous Android) et un Smartphone (sous Android). Si plusieurs Utilisateurs d'un Appareil souhaitent utiliser le Produit, selon la nature de l'Appareil, une installation par profil Utilisateur pourra être nécessaire.

Ce Produit comporte, selon la version installée sur votre(vos) Appareils, tout ou partie des fonctionnalités suivantes :

Pour les versions PC et Mac :

- Antivirus,
- Anti-spyware
- Protection de la navigation (ou antiphishing),
- Protection enfants,
- Protection bancaire, qui permet, selon le navigateur utilisé, d'utiliser un clavier virtuel à la place du clavier physique de l'ordinateur et ainsi de limiter l'interception de données saisies par ce biais.

La version pour PC comporte également les fonctionnalités suivantes :

- Anti-spam,
- Firewall,
- anti-bannière, qui permet de bloquer l'affichage de fenêtres publicitaires intempestives lors de votre navigation sur Internet.

La version Mobile présente les fonctionnalités suivantes :

Ce Produit ne peut être installé que sur un Appareil mobile (Smartphone ou Tablette sous Android).

Ce Produit peut comporter, selon la version installée sur votre(vos) Appareil(s), tout ou partie des fonctionnalités suivantes :

- Antivirus,
- Anti-spam,
- Antivol, dont les fonctionnalités telles que décrites à l'article 11.1 « Définitions » et sur le Site Nordnet peuvent varier selon que le Produit est installé sur un Smartphone ou une Tablette,
- La protection de la navigation (ou antiphishing), qui Vous empêche d'accéder à des sites identifiés par le Produit comme étant malveillants (exemple : tentative de phishing).

La version pour Smartphone comporte en outre les fonctionnalités suivantes :

- Filtrage des SMS/MMS et des appels permettant de rejeter les communications émanant de personnes que Vous avez préalablement identifiées (les appels seront automatiquement rejetés et les SMS/MMS supprimés)
- Protection de la vie privée permettant de masquer les informations relatives aux contacts de votre choix (nom des contacts, historique des appels, SMS, etc.), selon le paramétrage effectué par vos soins et grâce au mot de passe que Vous définissez lors de l'installation du Produit.

11.2.2 Configuration

Version Smartphone :

- système d'exploitation Android 4.0 à 7.0 et Android Wear
- résolution d'écran minimum : 320 x 480.
- possibilité d'envoyer et de recevoir des SMS.

Version Tablette :

- système d'exploitation Android 4.0 à 7.0 et Android Wear

- résolution d'écran minimum : 320 x 480.

Version ordinateur PC :

- Système d'exploitation: Microsoft Windows 10 / 8.1 / 8 / 7(SP1) / Vista (SP2 et +) / XP (SP3)
- Mémoire vive (RAM) : 512 Mo pour XP / 1 Go pour Vista (32/64 bits), 7, 8, 8.1, 10 (32 bits) / 2 Go pour 7, 8, 8.1, 10 (64 bits)
- Espace disque : 480 Mo d'espace libre

Version ordinateur MAC :

- Système d'exploitation: Mac OSX 10.8, 10.9, 10.10, 10.11
- Mémoire vive (RAM) : 550 Mo
- Espace disque : 350 Mo d'espace libre

11.3 Service de Contrôle Parental

Nous Vous conseillons de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger le jeune public des contenus qu'il est susceptible de visualiser sur le réseau Internet.

A ce titre, Nordnet Vous propose d'installer gratuitement, pour la durée de l'Offre, son logiciel de Contrôle parental, dont le téléchargement est possible à partir de votre Espace Client, accessible à l'aide de vos Identifiants.

Le Contrôle Parental est réservé à une utilisation dans le cercle familial, à l'exclusion de tout usage professionnel et de tout usage dans le cadre associatif ou scolaire.

En fonction du paramétrage choisi par le Client, le Produit, installé sur un Appareil de type PC :

- filtrera les url sollicitées par les différents Utilisateurs de l'Appareil sur lequel il est installé, et analysera en temps réel les url sollicitées par l'Utilisateur, et interdira leur visualisation,
- bloquera l'usage de certains ports (exemple : ports utilisés pour la messagerie ou l'échange de fichiers via ftp)
- permettra un contrôle horaire de la navigation.

La configuration requise est la suivante :

- Processeur : Intel Pentium III 400 Mhz au minimum ou compatible
- Système d'exploitation : Windows XP SP2 / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8
- Mémoire vive (RAM) : 512 Mo pour XP / 1 Go pour Vista ou 7 (32 bits) ou 8 (32 bits) / 2 Go pour 7 (64 bits) ou 8 (64 bits)
- Espace disque : 40 Mo.

Par défaut, le Produit sera paramétré en configuration standard.

Vous aurez cependant la possibilité de paramétrer le Produit, de l'adapter en fonction de l'Utilisateur de l'Appareil sur lequel le Produit est installé, et éventuellement de personnaliser le paramétrage, afin de choisir, en fonction de vos besoins, un niveau de protection plus ou moins élevé, permettant une navigation plus ou moins restrictive par les Utilisateurs de l'Appareil (sélection prédéfinie de sites Internet, accès aux sites Internet dont le contenu n'est pas jugé inadapté à la consultation par un jeune public, accès aux sites Internet dont le contenu n'est pas jugé inadapté par Vous-même, ou aucune restriction de navigation).

Vous disposez également, dans le cadre du Contrôle Parental, de la possibilité :

- de consulter l'historique de navigation de chacun des Utilisateurs de l'ordinateur.
- de restreindre les plages horaires de navigation autorisées en fonction du profil de l'Utilisateur de l'ordinateur.
- d'empêcher le téléchargement de vidéos, de la musique, des programmes ou fichiers compressés.
- d'alimenter vos propres listes de sites Internet dont le contenu est expressément autorisé ou interdit à la visualisation par vos soins. Ces listes prédomineront sur nos propres listes. Nordnet ne pourra, par conséquent, être tenue pour responsable de la visualisation de contenus inadaptés, figurant sur vos listes personnelles, par un Utilisateur de l'ordinateur.
- de transmettre à Nordnet l'adresse de tout site Internet ou de toute page Internet dont le contenu ne Vous semble pas adéquat à la consultation par un jeune public, ou au contraire dont l'interdiction de visualisation ne Vous semblerait pas justifiée. Vous êtes informé du fait que ces demandes ne seront pas prises en compte automatiquement, mais seront examinées par nos services qui détermineront si les sites Internet communiqués sont impropres à la visualisation par un jeune public.
- d'utiliser la navigation personnalisée par tranches d'âge et le filtrage par catégories.

Nordnet rappelle que ce Produit ne filtre pas les pièces adressées par Courrier électronique ou par transmission de fichiers et que des précautions spécifiques de protection doivent être prises pour éviter que les personnes concernées ne puissent accéder à un contenu indésirable.

Nordnet Vous rappelle qu'il est prudent que les jeunes enfants soient en permanence sous la surveillance d'un adulte lors de toute navigation sur tout réseau, et notamment Internet.

11.4 Restrictions

Les Produits de Sécurité sont réservés à un usage résidentiel.

Ces Produits, hors le cas particulier du Contrôle parental, ont pour objet de limiter les risques d'intrusion et/ou d'infection de votre Appareil, notamment par un élément malveillant.

Concernant l'installation et l'utilisation des Produits, Nordnet n'est soumise qu'à une obligation limitée compte tenu de la nature des technologies employées.

En effet, compte tenu notamment de la haute technicité mise en œuvre et des caractères particuliers que présentent notamment les éléments malveillants, techniques frauduleuses ou de pistage, tant par leur apparition régulière, que par les mutations observées sur ces derniers, voire des caractères polymorphes de ceux-ci, le(s) Produit(s) de Sécurité faisant l'objet de votre Commande sont fournis « en l'état » sans autre garantie que celles proposées au titre du Produit.

Par ailleurs, leur identification est basée sur la conjonction de différentes techniques permettant de considérer avec une probabilité suffisante que les éléments sont malveillants, frauduleux, ... Ainsi, les Produits peuvent bloquer des éléments qui ne le sont pas, ou à l'inverse pourraient ne pas en identifier certains.

Concernant le cas particulier de l'Antispam, si des messages d'une particulière importance Vous sont envoyés, il Vous appartient de vérifier le relevé des Courriers électroniques présentés comme indésirables.

Enfin, l'installation d'un Produit est susceptible de nécessiter qu'il procède à la désinstallation de tout logiciel aux fonctionnalités équivalentes qui pourrait avoir été préalablement installé sur votre appareil. Le cas échéant, vous ne bénéficierez plus de la solution précédente, et nous vous invitons à consulter les conditions notamment liées à la fin du service de cette dernière.

Utilisation spécifique de la fonction Antivol

Pour envoyer des instructions à votre Appareil Mobile perdu ou volé afin qu'il exécute différentes actions à distance (telles que par exemple le verrouillage ou la suppression de données), Vous pouvez soit :

- Vous connecter à l'interface antivol.securitoo.com et sélectionner l'action souhaitée afin qu'elle soit envoyée à votre Smartphone ou à votre Tablette, ou
- envoyer un SMS à votre Smartphone perdu ou volé à partir d'un autre appareil. Le SMS devra alors contenir l'instruction que Vous souhaitez exécuter, rédigée comme indiqué sur le Site Nordnet, onglet « Securitoo Mobile », rubrique « Informations techniques ». Un SMS ne peut comporter qu'une seule demande d'action. Par conséquent, si Vous souhaitez que plusieurs actions soient exécutées, Vous devez envoyer un SMS pour chaque action. Nordnet attire votre attention sur le fait que le prix du SMS pour l'envoi d'une instruction n'est pas inclus dans le Contrat. Ces SMS seront facturés au tarif pratiqué par l'opérateur mobile lié au téléphone qui envoie le SMS.

Nordnet Vous rappelle que la fonction Antivol ne peut être efficace qu'une fois les instructions reçues par votre Appareil Mobile et sous réserve que celui-ci soit actif et connecté à Internet.

11.5 Activation des produits - installation

11.5.1 Vérifications préliminaires

Avant toute installation d'un Produit, il Vous appartient de vérifier l'état de l'Appareil auquel il est destiné et en particulier vérifier :

- que l'Appareil répond à la configuration minimale requise pour l'utilisation du Produit (cf. dispositions de l'article 11.2.2 et sur le Site Nordnet),
- l'absence de logiciels aux fonctionnalités équivalentes, lesquels pourraient perturber ou neutraliser l'installation du Produit,
- l'absence d'éléments malveillants : virus, vers....

Les Produits de sécurité ayant pour fonctionnalités principales la protection contre les éléments malveillants n'ayant pas d'effet sur les éventuels éléments malveillants présents sur le système d'un Appareil avant son installation, si un élément malveillant est déjà présent lors de l'installation, il est possible que :

- le Produit ne détecte pas et/ou n'élimine pas l'élément malveillant, ce qui laissera perdurer les dysfonctionnements réels ou potentiels liés à ce Virus,
- et/ou l'installation du Produit ne soit pas possible,
- et/ou le Produit ne fonctionne pas correctement, etc.

De même, il est ici précisé que la fonctionnalité Anti-spam n'a pas d'effet sur les Courriers électroniques reçus précédemment à son installation.

11.5.2 Installation – Activation

Il Vous est rappelé que l'installation des Produits se fait sur un nombre maximum d'Appareils ou de profils Utilisateurs.

Après réception de la Commande complète et valide par Nordnet comprenant l'Antivirus Securitoo Intégral (intégré dans l'Offre ou souscrit en Option), Vous recevrez de la part de Nordnet les modalités d'installation et les Identifiants ou clé d'activation permettant le téléchargement et l'installation du Produit sur l'(les) Appareil(s) concerné(s) compatible(s).

Une fois le Produit installé, il devra être activé par l'intermédiaire d'une connexion au réseau Internet, pour chacun des Appareils sur lesquels le Produit a été installé. Nordnet ne pourra être tenue pour responsable notamment d'un quelconque dommage résultant d'une installation non conforme du Produit par vos soins.

Si Vous installez le Produit sur un Appareil au-delà du nombre maximum d'installation autorisé, le Produit sera désactivé de l'un des Appareils sur lequel il a préalablement été installé et une réactivation de la clé peut le cas échéant être nécessaire en contactant Nordnet (cf. article 28 « Notifications » des Conditions Contractuelles).

11.5.3 Mises à jour

Les mises à jour du Produit (signatures antivirales, listes des sites Internet...) seront téléchargées automatiquement par le Produit dès lors que l'Appareil sera connecté, pour un temps suffisant à Internet, et le cas échéant selon le paramétrage défini par vos soins.

La mise à jour sur chacun des Appareils est indépendante.

Un changement de version du Produit pourra éventuellement nécessiter une action initiée par le Client ou à tout le moins une acceptation du téléchargement de votre part. Vous êtes informé à ce titre que ce changement de version pourra s'avérer nécessaire en cas notamment d'arrêt du support d'une version du Produit par l'Éditeur du Produit. Nordnet s'engage à Vous en informer par les moyens qu'elle estimera appropriés, et notamment via une alerte apparaissant via le Produit directement sur votre(vos) Appareil(s).

11.5.4 Précautions d'emploi

Il est rappelé qu'aucun Produit de sécurité proposé par Nordnet ne procure une protection absolue, notamment lorsque les logiciels ou applications installés sur l'(les) Appareil(s) sur le(s)quel(s) le(s) Produit(s) est(sont) installé(s), en particulier les systèmes d'exploitation, présentent une faille de sécurité.

Il est donc prudent :

- de cumuler les dispositifs de protection sous réserve qu'ils soient compatibles entre eux,
- d'effectuer régulièrement les mises à jour de vos logiciels ou applications et notamment de votre système d'exploitation, et les Produits,
- d'être attentif aux téléchargements effectués sur votre(vos) Appareil(s),
- de respecter les configurations minimales requises.

En complément des mises en garde et restrictions visées à l'article 21 « Utilisation de l'Offre », Nordnet attire votre attention sur le fait qu'il est nécessaire de réaliser des sauvegardes régulières de l'ensemble des fichiers et programmes contenus dans votre(vos) Appareil(s) et notamment les documents, images, messageries, calendrier, contacts, favoris, etc.

11.5.6 Modification des Produits

Nordnet se réserve le droit de modifier les fonctionnalités des Produits afin notamment de l'adapter aux évolutions techniques.

Dans la mesure du possible, Nordnet Vous avertira de ces modifications. Le cas échéant, Vous vous engagez à en informer les Utilisateurs des Appareils sur lesquels les Produits concernés sont installés.

Nordnet ne pourra être tenue pour responsable des conséquences qui pourraient survenir, au niveau des applications, du(des) Appareil(s) sur lesquels les Produits concernés sont installés, ou des configurations minimales requises.

11.6 Paramétrage

Le paramétrage des Produits est réalisé sous votre responsabilité.

Vous avez la possibilité de paramétrer les fonctionnalités du Produit de Sécurité, pour chacun des Appareils sur lequel le Produit a été installé ou en fonction des groupes d'Utilisateurs que Vous aurez déterminés, afin de choisir un niveau de protection plus ou moins élevé. Toutefois, Nordnet Vous rappelle que plus le niveau de protection paramétré sera bas, plus le système sera vulnérable aux malveillances.

Il est rappelé que le niveau de protection le plus élevé peut empêcher la consultation de certaines pages web ou le fonctionnement de certains logiciels ou Produits.

Vous devrez mettre en place des règles de gestion de votre messagerie pour utiliser au mieux, les fonctionnalités de l'Anti-spam.

Vous acceptez que Nordnet, notamment en cas d'attaque virale importante, ait la faculté de modifier les règles du Produit Securitoo Intégral, afin de limiter au maximum les risques d'intrusion et d'infection des Appareils sur lesquels le Produit de Sécurité est installé.

Dans la mesure du possible, Nordnet Vous avertira de la modification de ces règles. Le cas échéant, Vous vous engagez à en informer les Utilisateurs des Appareils.

12. OPTIONS

Les Options sont souscrites sur demande de votre part auprès de Nordnet (cf. article 28 « Notifications » des Conditions Contractuelles) ou via le(s) Bon(s) de Commande et/ou via l'Espace Client.

Les caractéristiques des Options et les conditions tarifaires qui leur sont applicables sont présentées sur le Bon de Commande, le Site Nordnet et/ou sur demande auprès de Nordnet (cf. article 28 « Notifications » des Conditions Contractuelles).

12.1 Réactivation de la priorisation de connexion

Dans le cadre des Offres NOVA, dès lors que Vous atteignez le volume maximum de trafic « priorisé » de 50 gigas, Vous avez la possibilité de souscrire à l'Option « Réactivation de la priorisation de connexion », qui Vous permet de réactiver votre quota de trafic priorisé à hauteur de 50 Giga pour la période restant à courir jusqu'au prochain Jour J. Vous serez alors à nouveau priorisé par rapport aux autres utilisateurs bénéficiant d'un service d'accès Internet de Nordnet utilisant les mêmes ressources satellitaires (le trafic compris entre 1h et 6h n'est pas pris en compte dans le calcul de ce quota de trafic priorisé).

Vous pouvez utiliser cette Option autant de fois que Vous le souhaitez jusqu'à la prochaine réinitialisation mensuelle (Jour J).

Aucun report de trafic priorisé ne pourra être réalisé sur le volume alloué au titre de la période suivante.

12.2 Décodeur-enregistreur TV

Cette Option Vous permet de bénéficier de la mise à disposition d'un décodeur-enregistreur TV avec disque dur externe d'une capacité de 500 Go et carte d'accès TNT SAT valable pour une durée de 4 ans. A l'issue de ce délai, il Vous appartiendra de renouveler votre carte auprès de TNT SAT. Nordnet Vous remboursera le coût de ladite carte sur votre prochaine facture d'abonnement à l'Offre NOVA. Nordnet se réserve le droit de Vous demander tout justificatif d'achat à ce titre.

Le décodeur-enregistreur TV est compatible HD jusqu'à 1080p, dolby digital, audio numérique, contrôle du direct. Vous êtes informé que le catalogue des chaînes est susceptible d'évolution, le service étant fourni par TNT SAT.

12.3 Option Ligne fixe (VoIP) – Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine et certaines destinations (uniquement pour l'Offre Internet Satellite NOVA Vital)

Dans le cadre de l'Offre Internet Satellite NOVA Vital, Vous bénéficiez de la possibilité de passer des appels VoIP en illimité vers les fixes de France métropolitaine et certaines destinations internationales (cf. article 6.1).

Si Vous le souhaitez, Vous pouvez souscrire à cette Option afin de pouvoir bénéficier des appels en illimité également vers les mobiles de France métropolitaine et certaines destinations internationales (cf. détail des destinations en Annexe). Les restrictions liées à la ligne VoIP sont maintenues dans le cadre de cette Option.

12.4 Option Ligne Mobile – Appels illimités (uniquement pour l'Offre Internet Satellite NOVA Vital)

Dans le cadre de l'Offre Internet Satellite NOVA Vital, Vous bénéficiez d'un Forfait Mobile 100 Mo, comprenant un crédit « temps d'appel » de deux heures (2h) Vous permettant d'effectuer des communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles de France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, la Zone Europe, la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine.

Si Vous souhaitez bénéficier des appels en illimités vers ces mêmes destinations Vous pourrez alors souscrire à cette Option. Les restrictions liées à la ligne mobile sont maintenues dans le cadre de cette Option.

12.5 Antivirus Securitoo Intégral (uniquement pour l'Offre Internet Satellite NOVA Vital)

Internet n'étant pas un réseau sécurisé, nous Vous conseillons de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger votre installation, votre ordinateur ou appareils connectés à Internet, vos données et/ou logiciels.

En complément de l'antivirus de messagerie dont bénéficient les adresses de Courriers électroniques fournies dans le cadre de l'Offre souscrite, l'Option Securitoo Intégral permet de protéger votre(vos) ordinateur(s) ou appareil(s) (Mac, PC, tablettes ou mobiles Android) connecté(s) à Internet (jusqu'à 5 appareils).

Les conditions complémentaires applicables aux Produits de Sécurité sont reproduites ci-avant à l'article 11.

12.6 Option Double Giga Boîte aux lettres

Cette Option, souscrite sur demande auprès de Nordnet (cf. article 28 « Notification »), par adresse de messagerie électronique mise à votre disposition dans le cadre de l'Offre souscrite, Vous permet de porter l'espace de stockage des Courriers électroniques alloués à cette adresse de messagerie électronique à deux (2) Gigaoctets.

12.7 Boitiers CPL (Courant Porteur en Ligne)

Dans l'hypothèse où l'équipement (notamment l'ordinateur, le décodeur-enregistreur TV, ...) que Vous souhaitez relier à la NordnetBox est éloigné de cette dernière, Nordnet vous propose de souscrire à l'Option « Boitiers CPL », comprenant un lot de 2 boitiers (dans la limite de 6 lots de deux boitiers), pour Vous connecter à Internet en utilisant le réseau électrique du logement/local au sein duquel l'installation des Matériels est réalisée.

Nordnet vous rappelle que l'utilisation de boitiers CPL peut entraîner une baisse du débit de votre Service d'accès à Internet.

13. MATERIELS

13.1 Vos Matériels

Pendant la durée du Contrat, Nordnet met à votre disposition une Carte SIM, une NordnetBox et, dans le cadre des Offres de type « Pack », un Kit satellite, qui restent la propriété pleine et entière de Nordnet. Si Vous choisissez de souscrire une Offre dans laquelle le Kit satellite n'est pas mis à disposition, ce Kit satellite pourra Vous être proposé à la vente par Nordnet.

13.1.1 Kit satellite

Le Kit satellite proposé par Nordnet est compatible avec les Offres NOVA et l'opérateur satellitaire SES.

Avec la Tête TV compatible TNT SAT, comprise dans le Kit satellite, Vous pouvez relier des décodeurs TV pour desservir vos téléviseurs. Cette Tête TV doit être installée sur votre Parabole, et peut être attachée à votre tête d'émission/réception grâce à la fixation double tête fournie par Nordnet. Son usage nécessite que Vous disposiez parallèlement d'un décodeur TV. Si Vous ne bénéficiez pas d'un Kit satellite Nordnet incluant la Tête TV, Vous devez Vous assurer qu'il s'agit bien d'une Tête TV compatible.

13.1.2 Décodeur-enregistreur TV

Nordnet Vous propose la location, au titre des Options (cf. article 12.2), d'un décodeur-enregistreur TV, Vous permettant d'accéder à tout ou partie des chaînes gratuites de la TNT. Le décodeur-enregistreur TV vendu ou mis à disposition par Nordnet est compatible avec TNT SAT, et inclut un disque dur de 500 Gigaoctets (ci-après « Go ») et une carte d'accès TNT SAT valable 4 ans.

Selon l'usage que Vous souhaitez faire de la Tête TV, il Vous appartient d'acquérir par ailleurs les équipements complémentaires de type démodulateurs, carte de décodage spécifique (pour la réception des chaînes de la TNT), câble coaxial, ou de souscrire directement des services complémentaires auprès de prestataires tiers (ex : adhésion à un bouquet de chaînes payantes compatibles avec la réception par le(s) satellite(s) visé(s) aux présentes).

13.1.3 Carte SIM

Dans le cadre du Forfait Mobile, une Carte SIM est mise à votre disposition par Nordnet (toute carte supplémentaire Vous sera facturée aux tarifs et conditions en vigueur au jour de votre demande). L'Abonné s'interdit de céder la Carte SIM (que ce soit à titre gratuit ou onéreux), de la louer, de la détruire, de la reproduire, ou de la dégrader de quelque manière que ce soit.

Si Vous souhaitez procéder à la Commande d'une Offre Mobile complémentaire à partir de votre Espace Client, il Vous faudra procéder, via votre Espace Client, à la Commande d'une seconde Carte SIM en vue de sa mise à disposition, puis à la demande d'activation de votre seconde ligne Mobile.

Le Client est ainsi responsable de l'utilisation qui sera faite de la Carte SIM. En cas de perte ou de vol, comme de dégradation de la Carte SIM, Vous Vous engagez à en informer Nordnet par courrier ou par téléphone aux heures et jours ouvrés (Cf. article 28 « Notifications » des Conditions Contractuelles). En cas de perte ou de vol, une copie du procès-verbal établi par les services de police lors de votre déclaration devra être transmise à Nordnet. Les éventuelles communications passées avec la Carte SIM restent à votre charge jusqu'à la date et l'heure de la notification de la perte ou du vol de cette dernière auprès de Nordnet. Nous Vous conseillons d'opter, le cas échéant, pour le mode de notification le plus rapide.

Si la Carte SIM mise à disposition par Nordnet devait être remplacée (notamment sur demande du Client, en cas de perte ou vol, ou en cas de Carte SIM défectueuse), Nordnet Vous adresserait une nouvelle Carte SIM dans un délai de deux (2) jours ouvrés à compter de la déclaration de perte ou de vol. Le coût de la Carte SIM et de son envoi seront supportés par le Client, à moins que la défectuosité ne soit due à un défaut intrinsèque de la Carte SIM. Le Client pourra être amené à devoir activer la nouvelle Carte SIM reçue en contactant Nordnet au 34 20 (service gratuit + prix d'appel).

Nordnet se réserve le droit, à l'issue du Contrat, de réclamer la restitution de la Carte SIM dans les conditions définies à l'article 13.5 « Retour de Matériel » des Conditions Contractuelles.

L'utilisation des Services inclus au sein des Forfaits Mobile nécessite que Vous disposiez d'un téléphone Mobile fonctionnel, compatible avec tout ou partie des Services, selon votre convenance.

13.2 Activation de l'Offre – installation du(des) Matériel(s)

Il Vous est rappelé que pour accéder aux Services, il convient de suivre une procédure d'installation impliquant un rôle actif de votre part. Il Vous appartient en effet d'activer le Service à partir de votre ordinateur connecté à la NordnetBox, elle-même connectée au modem relié à la Parabole. Il est nécessaire que votre ordinateur réponde à la configuration minimale visée sur la documentation du Matériel ou disponible sur simple demande auprès de Nordnet.

13.2.1 Installation et désinstallation du(des) Matériel(s)

13.2.1.1 Principes généraux

Lors de l'installation, Vous devez respecter les spécifications et étapes d'installation fournies par Nordnet, consultables sur le Site Nordnet et/ou éventuellement dans la documentation associée au(x) Service(s) ou Matériel(s), afin que Nordnet soit en mesure de Vous fournir le(s) Service(s). Vous Vous engagez ainsi notamment à respecter les exigences environnementales, techniques et électriques, les consignes et/ou préconisations du guide d'installation, et à éviter l'installation interne des éléments de connexion dans des combles, des pièces inappropriées, humides, insuffisamment aérées, ne disposant pas d'installation électrique conforme aux normes en vigueur, ou pour l'installation des éléments de connexion en extérieur sur des supports inappropriés. A défaut, Vous serez seul responsable des conséquences liées à l'installation non conforme du Kit satellite, et au défaut d'utilisation qui pourrait également s'ensuivre.

Vous devez également disposer des droits d'administrateur ou de tous droits équivalents sur l'appareil mis en relation avec l'Offre, que ce dernier soit votre propriété ou soit mis à disposition par Nordnet. Un code d'activation Vous sera adressé le cas échéant par Nordnet pour permettre le fonctionnement du(des) Service(s).

Vous devrez par ailleurs utiliser les logiciels de connexion éventuellement fournis par Nordnet et le cas échéant accepter les conditions de la licence d'utilisation de ces logiciels. A ce titre, Vous vous engagez à respecter les modalités d'installation et d'utilisation des logiciels.

Vous vous engagez à vérifier au préalable la compatibilité de l'Offre avec les logiciels applicatifs et installations informatiques présents sur votre(vos) ordinateur(s). A défaut, Nordnet ne pourra être tenue pour responsable d'un éventuel dommage ou dysfonctionnement du(des) Service(s), dû à un non-respect de votre part des consignes d'installation.

Tout logiciel aux fonctionnalités équivalentes ou qui empêcherait l'installation, déjà présent sur l'appareil sur lequel doit être installé le(s) Service(s), doit être préalablement désinstallé, avant toute installation. Il Vous appartient de vérifier également que l'appareil et les logiciels utilisés ne contiennent pas de virus.

Nordnet ne pourra être tenue pour responsable d'un éventuel dommage ou dysfonctionnement du(des) Service(s), Matériel(s) ou Produit(s), résultant d'une mauvaise installation ou d'un défaut de l'appareil.

Que le(s) Matériel(s) soi(en)t mis à disposition ou vendu(s), Nordnet n'assure ni l'installation ni la désinstallation du Matériel, ni les coûts qui leur sont associés. Vous êtes libre de procéder personnellement à l'installation ou à la désinstallation du(des) Matériel(s) ou de recourir, à vos frais, à un professionnel de votre choix.

La Parabole fournie dans le Kit satellite vendue par Nordnet est pré-paramétrée pour fonctionner avec le(s) Service(s) de Nordnet. Nordnet met à votre disposition à partir de votre Espace Client, un outil de pointage afin de vérifier la bonne installation de la Parabole.

Nordnet attire votre attention sur le fait que la Parabole, élément extérieur souvent placé en hauteur, peut causer des dommages par sa chute et que son installation par un professionnel peut limiter les risques à ce titre.

Nordnet pourra Vous communiquer, à titre indicatif, une liste d'antennistes auxquels Vous êtes libre de recourir dans les conditions et tarifs fixés par eux (non inclus au titre de l'Offre). Nordnet ne pourra être tenue pour responsable des installations réalisées par ces derniers.

Une fois le(s) Service(s) et le Matériel(s) installés, activés, et le cas échéant paramétrés, Vous pourrez être amené à Vous connecter à Internet afin de finaliser l'installation. A défaut, l'installation du(des) Service(s) pourrait être rejetée. Vous devrez suivre l'ensemble des instructions présentes sur le guide d'installation en ligne.

A défaut de la réalisation de l'ensemble des opérations ou en cas d'interruption avant la fin de l'installation, l'Offre ne pourra pas être utilisée correctement ou pourra présenter des défauts à l'usage.

13.2.1.2 Installation du Kit satellite / Tête TV

Vous devez impérativement relier la Parabole à une « prise de terre », et utiliser les accessoires fournis par Nordnet conformément à la documentation associée au Kit satellite.

Nordnet attire votre attention sur le fait que le Kit satellite, une fois installé, risque de ne pas pouvoir être désinstallé ou seulement en détériorant le support sur lequel il a été fixé (toit, mur, etc.). Si Vous êtes locataire du lieu concerné par l'installation du Kit satellite, une telle installation peut nécessiter l'accord préalable de votre bailleur.

La Tête TV doit être installée sur votre Parabole, et peut y être attachée à l'aide de la fixation double tête fournie par Nordnet.

Une fois l'installation complète réalisée, le système « plug and play » se mettra en marche. Toute reconnaissance et mise à jour du(des) Matériel(s) sera donc effectuée automatiquement sans intervention complémentaire de votre part.

13.3 Propriété et transfert des risques du(des) Matériel(s)

Suivant l'Offre choisie, le(s) Matériel(s) pourra(ont) soit Vous être mis à disposition ou soit Vous être vendu(s).

13.3.1 Si le(s) Matériel(s) est(sont) mis à votre disposition

- Il(s) reste(nt) la propriété pleine et entière de Nordnet. Par conséquent, ce dernier ne peut être cédé, donné en location par vos soins ou saisi par vos créanciers.
La propriété du(des) Matériel(s) mis à votre disposition ne Vous sera en aucun cas transférée, à moins que Vous ne procédiez au paiement du prix du(des) Matériel(s) (disponible sur simple demande auprès de Nordnet ou sur le Site Nordnet <https://www.nordnet.com/corporate/tarifs.php> rubrique 'Matériel').
- Vous supportez la charge et donc le coût de réparation en cas de détérioration ou de disparition du(des) Matériel(s) (sous réserve de l'usure normale ou d'un vice propre au(x) Matériel(s)), en cas de perte ou de vol, résultant du fait d'un tiers ou d'intempéries, dès la réception du(des) Matériel(s) et pendant toute la durée de sa mise à disposition par Nordnet. Vous serez donc responsable en cas de réalisation de ces risques.
- En cas de défectuosité de tout ou partie du(des) Matériel(s) dont Vous êtes en mesure de nous justifier, Nordnet s'engage à remplacer le(s) Matériel(s) ou la partie du(des) Matériel(s) que Vous lui aurez retourné(e) préalablement dans les conditions visées à l'article 13.5 « Retour de Matériel », sauf si la défectuosité est due à une faute, de votre part ou d'un Utilisateur de l'Offre souscrite ou du(des) Matériel(s) ou chose dont Vous avez la garde.

13.3.2 Si Vous avez acheté le(s) Matériel(s)

- La propriété du(des) Matériel(s) et la charge des risques de détérioration ou de disparition (sous réserve de l'usure normale ou d'un vice propre aux matériels), de perte ou de vol, résultant de fait d'un tiers ou d'intempéries Vous seront transférées dès la réception du(des) Matériel(s).
- Si Vous avez acquis le(s) Matériel(s) en qualité de consommateur, votre(vos) Matériel(s) est(sont) également soumis à la garantie légale prévue par les articles L.217-1 et suivants du Code de la consommation (en cas de défaut de conformité du Matériel au contrat) et 1641 et suivants du Code civil (en cas de défauts cachés du(des) Matériel(s)).

Garantie légale de conformité :

Vous bénéficiez d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Matériel pour agir. Le cas échéant, Vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du Matériel, sauf si votre choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du Matériel ou de l'importance du défaut. Dans ce cas, Nordnet pourra procéder, sauf impossibilité, à la mise en œuvre de la solution que Vous n'aurez pas choisie.

Vous êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les deux (2) années suivant la délivrance du bien (pour les biens délivrés après le 18 mars 2016).

Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie par Nordnet.

Garantie légale des vices cachés :

Si Vous décidez de mettre en œuvre la garantie légale contre les défauts cachés du Matériel au sens de l'article 1641 du Code civil, alors Vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Nordnet vous rappelle les principales dispositions légales existantes à ce titre :

Article L.217-4 du Code de la consommation :

« Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L.217-5 du Code de la consommation :

« Le bien est conforme au contrat :

1° s'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L.217-12 du Code de la consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Article 1641 du Code civil :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

Article 1648 alinéa 1er du Code civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

En cas d'exercice de la garantie légale impliquant le retour du(des) Matériel(s), celui-ci doit être retourné dans les conditions visées à l'article 13.5 « Retour de Matériel ». Si Nordnet confirme la défectuosité du Matériel et le bénéfice de la garantie, les frais de retour Vous seront remboursés dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception par Nordnet du Matériel défectueux. A défaut de bénéfice de la garantie, les frais de retour resteront à Votre charge.

13.4 Assurance du(des) Matériel(s)

Nordnet Vous conseille de prendre toutes les assurances nécessaires pour la couverture des dommages subis et causés par et à l'ensemble des éléments composant le(s) Matériel(s), qu'ils soient de votre fait, du fait d'un tiers ou même d'intempéries.

En cas de perte ou de vol de tout ou partie du(des) Matériel(s), ou encore en cas de détérioration ayant une origine extérieure au(x) Matériel(s) (dommage causé par un tiers, par les intempéries, etc...), Nordnet Vous facturera la partie du Matériel touchée par le sinistre, au prix de valeur à neuf (tarifs disponibles auprès de Nordnet et sur le Site Nordnet à l'adresse <https://www.nordnet.com/corporate/tarifs.php> rubrique 'Matériel'), à charge pour Vous, si Vous bénéficiez des assurances nécessaires, de Vous rapprocher de votre assureur afin d'en obtenir le remboursement. En tout état de cause, Vous êtes informé du fait que Nordnet ne peut confirmer l'origine du sinistre affectant tout ou partie du(des) Matériel(s) auprès de votre compagnie d'assurance, ni par conséquent les mesures nécessaires afin d'y remédier. Il appartient donc au Client de fournir à sa compagnie d'assurance tout justificatif que celle-ci pourrait solliciter en vue de procéder au remboursement. A réception de votre paiement, Nordnet Vous livrera tout ou partie d'un Matériel équivalent selon les modalités précisées par Nordnet.

13.5 Retour de Matériel

Chaque fois que Vous devez retourner le(s) Matériel(s) à Nordnet, en tout ou partie, celui(ceux)-ci doit(vent) être retourné(s) à Nordnet (coordonnées disponibles à l'article 28 « Notifications »), au complet, en bon état de fonctionnement (sous réserve de l'usure normale ou d'un vice propre au(x) Matériel(s)) dans son(leur) emballage d'origine ou un emballage approprié apportant le degré de sécurité nécessaire au transport du(des) Matériel(s), par un moyen d'expédition identique ou similaire à celui par lequel le(s) Matériel(s) Vous a(ont) été livré(s).

13.6 Equipement électrique et électronique

Nordnet Vous informe que les Matériels fournis, vendus ou loués au titre de l'Offre souscrite ou des Options sont considérés comme des équipements électriques et électroniques pouvant avoir des effets potentiels sur l'environnement et la santé humaine. Ainsi, les Matériels doivent faire partie des déchets triés en vue de leur recyclage et être remis à un point de collecte approprié pour le traitement, la valorisation et le recyclage des DEEE.

14. LIVRAISON

14.1 Date et modalités de livraison

La fourniture du Service ou la livraison du(des) Matériel(s) interviendra au plus tard dans un délai de quinze (15) jours francs à compter de la date de réception de votre Commande complète et valide par Nordnet. A défaut de stipulation d'un tarif, les frais d'envoi seront gratuits. Tout nouvel envoi d'un support ou Matériel nécessitera le paiement du prix de ce support ou Matériel et des éventuels frais d'envoi le cas échéant.

La livraison est effectuée en France métropolitaine exclusivement, à l'adresse que Vous avez indiquée lors de la Commande, qu'il s'agisse ou non de l'adresse d'installation, soit par la remise à un tiers.

Vous vous engagez à ne pas retarder ni empêcher la réception.

Il Vous appartient, ou à la personne présente pour réceptionner le(les) Matériel(s) pour votre compte, de vérifier la conformité et l'état apparent de la livraison et de formuler si nécessaire des réserves motivées, qui devront être confirmées au transporteur, copie adressée par courrier à Nordnet, dans les trois (3) jours de la réception du(des) Matériel(s). En cas de défectuosité, il devra être retourné à Nordnet, dans les conditions visées à l'article 13.3 « Propriété et transfert des risques du Matériel ».

14.2 Défaut de livraison

Si Vous agissez en tant que consommateur, en cas de dépassement de la date de fourniture/livraison de l'Offre, non dû à un cas de force majeure, Vous pourrez dénoncer le Contrat de la manière suivante :

- Mettre en demeure Nordnet de s'exécuter par courrier.
Cette mise en demeure n'est pas nécessaire dans les cas où la date ou le délai de livraison ou d'exécution constitue une condition essentielle de la Commande (ce qui est le cas lorsque Nordnet s'est engagée à vous garantir une livraison dans un délai précis).
- A défaut d'exécution dans ledit délai, dénoncer le Contrat par courrier.

Le Contrat est considéré comme rompu à la réception, par Nordnet, de la lettre par laquelle le Client l'informe de sa décision, à moins que Nordnet ne se soit exécutée entre l'envoi et la réception de cette lettre.

Le Client est remboursé par Nordnet de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le Contrat a été dénoncé. Ce remboursement s'effectue par tout moyen de paiement.

N'est pas considérée comme un défaut de livraison, la livraison qui intervient au plus tard à la date limite de livraison mais qui n'est pas réceptionnée ou activée par le Client.

14.3 Indisponibilité de l'Offre

En cas d'indisponibilité de l'Offre commandée, Vous en serez informé dans les meilleurs délais. Nordnet pourra alors Vous fournir ou Vous proposer la souscription d'une Offre d'une qualité et d'un prix équivalents dans les trente (30) jours à compter de la prise en compte de votre Commande.

15. ENTREE EN VIGUEUR, DUREE DU CONTRAT ET DROIT DE RETRACTATION

15.1 Entrée en vigueur du Contrat

Le Contrat entre en vigueur au plus tard le jour ouvré suivant la réception de votre Commande complète et valide par Nordnet ou, en cas de Commande de modification de votre abonnement, à la fin du mois au cours duquel Nordnet reçoit ladite Commande.

15.2 Durée du Contrat

Le Contrat est conclu pour une durée d'un (1) mois plus le mois en cours au jour de la Commande. A l'issue de cette période, le Contrat sera tacitement renouvelé par périodes successives d'un mois, sauf résiliation dans les conditions définies à l'article 24 « Résiliation », à

moins que Vous ne bénéficiiez d'une offre promotionnelle incluant un engagement de durée ou que Vous optiez éventuellement pour une Offre de renouvellement ou un engagement de durée différent.

Toutefois, si Vous avez payé d'avance plusieurs mensualités au titre de votre Contrat, alors le Contrat est conclu pour la durée la plus longue entre la période d'engagement initiale et la durée correspondant au nombre de mensualités payées d'avance, sauf durée supérieure fixée au sein de l'Offre. Le cas échéant, par exception, à défaut de résiliation dans les conditions définies à l'article 24 « Résiliation », le Contrat se renouvellera pour des périodes successives correspondant à la durée équivalant au nombre de mensualités payées d'avance, à moins que Vous n'optiez pour une éventuelle Offre de renouvellement et un engagement de durée supérieure.

Le Contrat et les éventuelles Options peuvent être résiliés à tout moment dans les conditions définies à l'article 24 « Résiliation ».

Dans le cadre du Contrat, les éventuelles Options souscrites (hors « réactivation de la priorisation de connexion ») le sont pour une durée d'un (1) mois plus le mois en cours au jour de la Commande. A l'issue de cette période, le Contrat sera tacitement renouvelé par périodes successives d'un mois, sauf résiliation.

La résiliation d'une Option n'entraîne pas la résiliation de l'Offre souscrite ou d'autres Options souscrites. A l'inverse, la résiliation de l'Offre souscrite entraîne la résiliation des Options éventuellement souscrites, à moins que Vous n'indiquiez vouloir les maintenir, si le Service fourni au titre de l'Option peut l'être à titre principal en dehors de l'Offre.

15.3 Droit de rétractation

Si Vous êtes un consommateur, Vous disposez d'un droit de rétractation en vertu des articles L.221-18 et L.242-3 du Code de la consommation, lequel doit être exercé dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de réception du(des) Matériel(s) mis à votre disposition ou vendu(s) dans le cadre de l'Offre souscrite, à l'adresse de livraison que Vous avez renseignée lors de votre Commande, qu'il s'agisse ou non du lieu d'installation du(des) Matériel(s), ou que la livraison effective soit réalisée entre vos mains ou celle d'un tiers.

Dans le cadre du Service Mobile, il est précisé que si Vous souhaitez bénéficier de votre Forfait Mobile avant la fin du délai de rétractation de quatorze (14) jours, la ligne Mobile sera mise à votre disposition dans les délais spécifiés au Bon de Commande. En cas de rétractation, les communications sur l'ensemble des Services composant le Service Mobile, effectuées à partir de la ligne mobile jusqu'à la réception par Nordnet de la demande de rétractation, seront facturées.

Ce droit de rétractation doit être exercé auprès de Nordnet, par courrier, mentionnant vos coordonnées complètes, l'Offre ou Matériel concerné ainsi que, le cas échéant votre numéro de compte Client et/ou login. Vous pouvez également utiliser le formulaire de rétractation téléchargeable sur le Site Nordnet.

Le(s) Matériel(s) doi(ven)t être retourné(s), au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant cette notification, dans les conditions visées à l'article 13.5 « Retour de Matériel ». Les frais directs de retour du(des) Matériel(s) sont à votre charge.

Le remboursement des sommes que Vous avez versées préalablement à la rétractation est différé jusqu'à la réception du(des) Matériel(s) ou jusqu'à ce que Vous fournissiez une preuve d'expédition du Matériel(s), la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du(des) Matériel(s) résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du(des) Matériel(s).

Dans tous les cas d'exercice de votre droit, Vous devez être en mesure de justifier le respect de la présente clause.

16. TARIFS ET PAIEMENT

16.1 Tarifs des Offres de Nordnet

Les tarifs en vigueur des Offres proposées par Nordnet sont consultables sur le Site Nordnet, en annexes des présentes, sur le Bon de Commande et sur simple demande auprès de Nordnet (cf. article 28 « Notifications »). Le tarif applicable est celui en vigueur au jour de la réception de la Commande, de son renouvellement ou de sa modification. Les tarifs sont exprimés Toutes Taxes Comprises (TTC) incluant la TVA et hors frais de préparation et de livraison. Les tarifs indiqués tiennent compte de la TVA applicable au jour de la Commande, de son renouvellement ou de sa modification. Si le taux de TVA ou de toute autre taxe applicable venait à être ajouté ou modifié, ces changements pourraient être répercutés sur le prix en vigueur lors de la Commande au jour de leur entrée en vigueur. Nordnet fera les meilleurs efforts pour Vous en avertir par tout moyen approprié, y compris par message porté sur le Site de Nordnet ou dans votre Espace Client.

Hors éventuelle Offre promotionnelle, pour toute Commande, des redevances mensuelles sont dues au titre de l'Offre et des éventuelles Options souscrites, de même que des frais de mise en service, frais de préparation et de livraison ou frais de migration le cas échéant, ainsi que des frais de résiliation, et auxquels peuvent éventuellement s'ajouter vos consommations de téléphonie fixe ou mobile non incluses dans l'Offre souscrite, selon les tarifs applicables et destinations (cf. Annexes des présentes), les frais applicables en cas d'impayés (article 16.5 « Incidents de paiement »).

En outre, des frais liés à la rupture de votre Contrat Vous seront également appliqués (cf. article 25 « Conséquences de la Cessation du Contrat »).

Il en sera de même (cf. article 25 « Conséquences de la Cessation du Contrat ») à défaut de retour de Matériel(s) mis à disposition dans le cadre de l'Offre souscrite (à la suite de la résiliation effective de l'Offre, quel que soit le motif, ou en cas de remplacement éventuel de ce(s) Matériel(s)), selon les conditions et tarifs définis, notamment disponibles sur demande auprès de Nordnet et sur le Site Nordnet à l'adresse <https://www.nordnet.com/corporate/tarifs.php> rubrique 'Matériel'.

Vous êtes informé qu'indépendamment de toute promotion, les frais de mise en Service Vous seront systématiquement facturés si Vous avez résilié un précédent abonnement à une Offre d'accès Internet par satellite de Nordnet pour la même adresse que celle communiquée pour ce nouvel abonnement.

Nordnet se réserve le droit de modifier tout ou partie des tarifs des Offres NOVA, liés à l'utilisation des Services, des Matériels, et des éventuelles Options à tout moment. Toutefois cette modification ne sera pas applicable aux Contrats en cours, sauf modification du Contrat ou renouvellement.

Si Vous demandez la réalisation d'actions particulières pouvant être sujettes à facturation, ou si utilisez un Service souscrit de manière ponctuelle ou non compris au titre de l'Offre souscrite, ou au-delà ce qu'elle permet, Vous serez facturé suivant les tarifs applicables, consultables sur le Site de Nordnet et/ou aux Conditions contractuelles et/ou Bon de Commande.

L'Offre souscrite, y compris les éventuelles Options, sont facturées par Nordnet selon la périodicité et le moyen de paiement visé lors de la Commande pour la durée d'engagement souscrite, peu important l'utilisation ou l'installation du(des) Service(s) et/ou Matériel(s). La facture comprendra, le cas échéant, le coût correspondant à votre consommation des éventuels Services non compris dans votre Offre sur la période concernée.

Par dérogation à l'article 1195 du Code civil, il est convenu entre les Parties que Nordnet pourra répercuter sur le prix de l'Offre toute nouvelle taxe et autre charge d'origine législative ou réglementaire qui viendrait à s'appliquer au cours du Contrat, sauf si cette taxe ou charge est disproportionnée par rapport au prix du(des) Service(s) ou du(des) Matériel(s) fourni(s).

En pareille hypothèse, chacune des Parties pourra résilier le Contrat de plein droit par courrier adressé à l'autre Partie et la responsabilité de Nordnet ne pourra être mise en cause de ce fait.

16.2 Paiement

Le Client est réputé détenteur et utilisateur légitime du moyen de paiement qu'il utilise à l'égard de Nordnet qui n'est pas tenue de procéder à une vérification. Si les coordonnées bancaires sont incorrectes ou incomplètes, le Contrat peut être bloqué, voire résilié si la difficulté demeure dans le respect des dispositions des articles 22 et 24 relatifs au « Blocage » et à la « Résiliation ».

Pour les paiements récurrents, nous Vous invitons, si Vous résidez en France et disposez d'un compte bancaire dans un établissement situé en France, à procéder aux paiements des sommes dues au titre de l'Offre souscrite prioritairement par prélèvement bancaire.

La validation de votre Commande est conditionnée à la réception d'un moyen de paiement valide par Nordnet. Si Vous souhaitez régler en utilisant un moyen de paiement autre que le prélèvement automatique, ou en cas de difficulté, ou si Vous êtes une personne publique, ou encore si Vous résidez hors de France ou disposez d'un compte bancaire dans un établissement situé hors de France, Vous êtes invité à contacter Nordnet afin de convenir de modalités de paiement appropriées à votre situation (cf. article 28 « Notifications »).

Nordnet tient à votre disposition les éléments justificatifs des factures, selon l'état des techniques existantes, pendant un délai de douze (12) mois à compter de l'émission de la facture par Nordnet. Les factures sont émises au format électronique, sauf si Vous demandez à les recevoir sur support papier, et sont accessibles, de même que vos relevés de consommations le cas échéant au sein de votre Espace Client.

Toute contestation sera étudiée par Nordnet dans la mesure où sont expliquées de manière précise, les raisons de cette contestation et à condition que celles-ci constituent un motif de non-paiement.

16.3 Modalités de facturation et de règlement

L'Offre et les éventuelles Options souscrites sont facturées mensuellement, d'avance (hors conditions de paiement et facturation spécifiquement convenues avec Nordnet (cf. article 15.2 « Durée du Contrat » des présentes), à l'exception des autres frais (liés à la souscription, à la livraison, ou encore à la résiliation de l'Offre souscrite, au non-retour du(des) Matériel(s) loué(s) ou mis à disposition, à la rupture du Contrat, ou en cas d'impayés) sont facturés après la survenance du fait générateur, à terme échu, de même que vos éventuelles consommations non incluses dans l'Offre relatives à la VoIP ou au Mobile, au cours du(des) mois suivant(s) leur consommation.

Si le montant des communications VoIP hors forfait excédait cinquante (50) euros TTC cumulés au cours d'un mois, Nordnet se réserverait la possibilité de bloquer la faculté de passer des communications VoIP hors forfait jusqu'au mois suivant. Vous auriez cependant la possibilité de réactiver le Service concerné sous réserve du paiement immédiat du montant correspondant à vos consommations, sous la forme d'une avance sur facturation, en contactant Nordnet (cf. article 28 « Notifications »).

Dans le cadre du Forfait Mobile, si le montant des consommations hors forfait, quelles que soient leur forme ou les destinations dont elles sont émises ou reçues, au cours du mois en cours excède la somme de soixante (60) euros TTC, Nordnet pourra envoyer un SMS à l'utilisateur de la ligne Mobile afin de l'alerter du dépassement de ce seuil, et bloquer l'Offre Mobile, hors la réception d'appels ou l'émission d'appels d'urgence.

En complément, si le montant des seules Données Internet échangées à l'étranger, excède le somme de cinquante (50) euros TTC, le Service Internet Mobile sera bloqué. Un SMS d'alerte sera envoyé par Nordnet à l'utilisateur de la ligne Mobile. Le Service Internet Mobile pourra dès lors être réactivé en suivant la procédure qui sera communiquée au sein du SMS d'alerte.

Vous êtes informé que Nordnet ne dispose pas des outils lui permettant de suivre en direct la consommation faite par le Client de la VoIP et du Mobile, ces informations lui étant transmises par ses opérateurs partenaires. Par conséquent, le montant de vos communications peut dépasser le seuil de cinquante (50) euros TTC avant que Nordnet ne procède à l'éventuel blocage du Service concerné, si Nordnet use de cette faculté. En outre, le montant de vos communications de téléphonie fixe ou Mobile (Données Internet) hors forfait qui Vous est annoncé par Nordnet lors du blocage du Service concerné Vous est le cas échéant indiqué à titre indicatif, sous réserve des informations qui pourraient être ensuite communiquées à Nordnet par chacun des opérateurs, et de vos communications téléphoniques non encore enregistrées à ce titre.

De même, il peut exister un décalage entre l'information présentée par Nordnet au titre du suivi de consommation Mobile disponible au sein de Votre Espace Client, ou sur demande auprès de Nordnet (cf. article 28 « Notifications »), et vos consommations au moment de votre consultation. Ainsi, le montant des communications hors forfait annoncé par Nordnet lors de l'alerte, ou dans le cadre du suivi de vos consommations sur votre Espace Client, Vous est indiqué sous réserve des informations qui pourraient ensuite être communiquées à Nordnet par son Opérateur technique.

Si la réglementation le permet et si Vous ne souhaitez pas que ces restrictions Vous soient appliquées, Nordnet Vous invite à en faire la demande expresse auprès de ses services (cf. article 28 « Notifications »).

Lors de la facturation du deuxième mois d'abonnement, le premier mois d'abonnement est facturé au prorata temporis, (jusqu'au dernier jour de ce premier mois) à compter de la première des deux dates suivantes :

- la date de mise en service de la connexion par le Client, ou
- la date de validation de votre souscription à l'Offre par Nordnet auquel s'ajoutent quinze (15) jours.

Nordnet tient à la disposition des Clients les éléments justificatifs de leur facture, selon l'état des techniques existantes, pendant un délai d'un (1) an à compter de l'émission de la facture par Nordnet. A défaut de contestation écrite de la facture (cf. article 28 « Notifications ») dans ce délai, la facture est réputée acceptée par le Client.

16.4 Offres promotionnelles de Nordnet

Si Vous bénéficiez d'une offre promotionnelle, à valoir sur tout ou partie des Offres proposées par Nordnet, celle-ci ne pourra être utilisée que pour l'Offre désignée et dans le respect des conditions afférentes.

16.5 Incidents de paiement

Tout impayé, retard de paiement, même partiel, hors contestation légitime, d'une seule facture fait l'objet d'un courrier qui Vous est adressé par Nordnet afin d'obtenir son règlement.

Le fait de ne pas régler à Nordnet les sommes dues dans un délai de quinze (15) jours à compter de l'envoi de cette lettre entraîne :

- l'exigibilité immédiate des sommes non réglées au titre des mois précédents et du mois en cours, qu'il s'agisse des mensualités de l'abonnement et/ou de sommes non incluses dans l'Offre.
- l'éventuel blocage total ou partiel de votre Offre, dans les conditions fixées à l'article 22 « Blocage », après information adressée par Nordnet, et/ou
- la résiliation de plein droit du Contrat dans les conditions fixées à l'article 24 « Résiliation »,
- si Vous avez choisi le paiement par prélèvement, l'application par Nordnet des frais de rejet de prélèvement (de huit euros (8€ TTC), ce montant pouvant varier si vous résidez hors de France métropolitaine), sauf si le Client justifie se trouver en état de fragilité eu égard notamment à ses ressources conformément aux dispositions de l'article L.224-37 du Code de la consommation.

En outre, si Vous êtes un professionnel, s'ajouteront à ces sommes :

- **un intérêt de retard** calculé depuis le lendemain de la date d'échéance de la facture jusqu'à son complet règlement à un taux égal à douze pourcent (12%) l'an sans que celui-ci ne puisse être inférieur à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal français ;
- la facturation d'une **indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement** d'un montant de quarante (40) euros, incluant le cas échéant les frais de rejet de prélèvement (de huit euros (8€ TTC), soit 6,67€ HT) ce montant pouvant varier si Vous êtes établi hors de France métropolitaine). Dans le cas où les frais de recouvrement exposés seraient supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, Nordnet pourra demander une indemnisation complémentaire, sur justification (article L.441-6 du Code de commerce).

En outre, dans l'hypothèse où du(des) Matériel(s) Vous est(ont) loué(s) ou mis à votre disposition par Nordnet dans le cadre du Contrat, il Vous appartient de le retourner dans les conditions fixées à l'article 13.5 « Retour de Matériel ». A défaut, le(s) Matériel(s) ou sa(leur) partie non retournée pourra(ont) Vous être facturé(s) au prix de valeur à neuf disponible auprès de Nordnet ou le Site Nordnet à l'adresse <https://www.nordnet.com/corporate/tarifs.php> rubrique 'Matériel'.

Si Nordnet devait effectuer un remboursement, celui-ci ne peut être effectué qu'après encaissement définitif de toutes les sommes dues.

17. IDENTIFIANTS

17.1 Utilisation des Identifiants

Les Identifiants permettant l'accès à l'Espace Client ou des Utilisateurs comprennent généralement plusieurs codes, login ou mot de passe permettant soit d'accéder à tout ou partie de l'Offre, le paramétrage du Matériel et des Services, soit d'utiliser l'Espace Client selon le cas.

Ces Identifiants sont strictement personnels et confidentiels. Vous vous engagez par conséquent à les garder secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. En outre, Vous ne pouvez en aucun cas les céder ni les concéder, à titre gratuit ou onéreux.

Pour les Identifiants qui le permettent (mot de passe), toute utilisation de vos Identifiants est effectuée sous votre entière responsabilité. Il Vous appartient de les modifier régulièrement en présentant une demande à Nordnet dans les conditions de l'article 28 « Notifications ». Cette modification est gratuite sauf en cas de demande de modification répétée, sans motif légitime. Nordnet recommande de choisir un mot de passe comprenant a minima 8 caractères en incluant des chiffres, des lettres (en majuscules et minuscules) et des caractères spéciaux (selon les préconisations de la CNIL).

Si Vous autorisez ou avez recours à un prestataire ou un tiers, veillez à ce que voter(vos) Service(s) soi(en)t utilisé(s) dans le respect des présentes et que la confidentialité de vos Identifiants soit préservée à cette occasion, y compris, le cas échéant, en procédant à la modification de vos Identifiants une fois l'installation opérée.

17.2 Perte, vol ou utilisation détournée des Identifiants

En cas de perte, de vol ou d'utilisation détournée d'Identifiants, Vous devez en informer Nordnet dans les plus brefs délais, dans le respect de l'article 28 « Notifications » et par le moyen le plus approprié. Votre responsabilité ne sera dérogée qu'à compter de votre notification.

Au-delà de trois (3) modifications d'Identifiants par an, Nordnet pourra Vous facturer chaque nouvelle modification 19€ TTC.

Nordnet attire votre attention sur le fait que plusieurs techniques de vols d'identifiants existent et notamment la technique dite du phishing (ou « hameçonnage » ou « filoutage » : technique permettant à des fraudeurs d'obtenir des renseignements personnels (mot de passe, numéro de carte de crédit, date de naissance, etc.) en faisant généralement croire à la victime qu'elle s'adresse à un tiers de confiance – banque, administration, fournisseurs de services, etc). Si elle soupçonne une usurpation des Identifiants, Nordnet pourra modifier les Identifiants et Vous communiquer de nouveaux Identifiants par tout moyen approprié dans les meilleurs délais.

18. MAINTENANCE

Nordnet, comme ses partenaires intervenant dans le cadre de la fourniture des Services, peuvent être amenés à interrompre le(s) Service(s), Option(s), Produit(s), Matériel(s) en tout ou partie pour des raisons de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'Offre souscrite. Ces opérations ne portent en aucun cas sur le(s) Matériel(s) dont la maintenance Vous est confiée en qualité de propriétaire.

Vous serez prévenu dans la mesure du possible, et sous réserve du caractère urgent de l'opération, par une information personnelle ou, à tout le moins, par information sur le Site Nordnet www.nordnet.fr ou sur le Site Nordnet Assistance à l'adresse suivante : <http://assistance.nordnet.com/service/etat>.

Ces interruptions pour maintenance n'ouvriront droit à aucune indemnité et le(s) Service(s), Option(s), Produit(s), Matériel(s) sera(ont) accessible(s) dès la fin de l'opération de maintenance. Les opérations de maintenance seront réalisées dans la mesure du possible au cours des heures de faible fréquentation du réseau Internet.

19. DONNEES PERSONNELLES

19.1 Traitement des Données

Nordnet, représentée par son Président Directeur Général, prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle collecte et traite dans le respect des dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données (ci-après désigné « RGPD » ou « Règlement Général sur la Protection des données ») et de la loi n°78 - 17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, dite « Informatique et Libertés » et de la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

L'ensemble des informations recueillies par Nordnet peut être destiné à l'exécution de mesures précontractuelles, la prise en compte de votre Commande, à l'exécution du Contrat par Nordnet ou par ses partenaires et sous-traitants, et de toutes les suites qui pourraient en résulter, au respect d'obligations légales ou réglementaires auxquelles Nordnet est tenue et aux fins d'intérêts légitimes poursuivis par Nordnet. Le défaut de réponse ou l'inexactitude de ces Données pourrait empêcher Nordnet d'exécuter tout ou partie de sa prestation. Par conséquent, lesdites Données nécessaires à la conclusion, à l'exécution du Contrat, et toutes suites qui en résulteraient doivent obligatoirement être fournies à Nordnet, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives.

Nordnet pourra également être amenée à conserver certaines des Données Vous concernant, afin de respecter ses obligations légales et réglementaires et les transmettre, le cas échéant, dans les conditions fixées par les lois et/ou le Règlement Général sur la Protection des Données.

Compte-tenu des finalités et des bases juridiques ci-dessus rappelées, Nordnet peut être amenée à transmettre, y compris hors de l'Union Européenne, tout ou partie des informations personnelles Vous concernant à toute autorité et/ou personne devant être légitimement destinataire des informations ou tout partenaire ou sous-traitant de Nordnet qui aurait besoin de ces informations pour effectuer les opérations dont il a été chargé par Nordnet (notamment maintenance, assistance, recouvrement, etc.).

Nordnet prend néanmoins toute précaution raisonnable afin de protéger vos Données personnelles et s'assure de l'existence de l'adéquation ou de garanties appropriées ou adaptées aux Données traitées.

Toutefois, en raison du caractère peu sécurisé du réseau Internet, Nordnet ne pourra être tenue responsable de l'accès ou de l'interception de vos Données par un tiers sauf en cas de faute de sa part.

Nordnet peut également traiter des Données au titre de ses intérêts légitimes afin de suivre notamment la qualité ou d'améliorer ses produits ou services. Nordnet peut également Vous adresser, sauf opposition de votre part dans les conditions ci-après ou dans lesdits Courriers électroniques, les informations ou offres ou documents promotionnelles ou commerciales relatives à ses produits et services.

En complément de ce qui précède, la politique de traitement des données à caractère personnel de Nordnet est accessible sur www.nordnet.com.

19.2 Données à caractère personnel de tiers

Dans le cas où Vous transmettriez à Nordnet les Données à caractère personnel d'une tierce personne, comme par exemple celles de l'Utilisateur, Vous vous engagez à obtenir le consentement exprès et préalable de celle-ci, concernant la transmission et le traitement par Nordnet desdites Données, et à lui notifier les éléments repris au présent article et en particulier, les droits dont elle dispose, et leurs modalités d'exercice.

19.3 Exercice des droits liés aux Données à caractère personnel

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la Protection des Données et aux articles 32 et suivants de la loi Informatique et Libertés, Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, à l'effacement, à la limitation du traitement, à la portabilité

de Vos Données, d'opposition des informations qui Vous concernent. Le cas échéant, Vous pouvez rectifier, compléter et mettre à jour les Données à caractère personnel Vous concernant, qui sont inexactes, incomplètes ou périmées.

Vous disposez également du droit de formuler des directives générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel à votre décès.

Vous pourrez exercer l'ensemble de ces droits en adressant votre demande en adressant votre demande :

- par lettre à : Nordnet, 20, rue Denis Papin, CS 20458, 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX, France, ou
- par courriel à l'adresse : coordonnees@nordnet.com.

Nordnet ne répondra pas aux demandes adressées par courriel à cette adresse et dont l'objet ne porterait pas sur l'exercice de ces droits.

Votre demande devra être accompagnée de tout justificatif utile et devra préciser votre identité, les Données concernées (adresse de Courrier électronique, numéro de téléphone, adresse postale...), le cas échéant l'intitulé du Contrat envisagé ou souscrit, le numéro de ce Contrat, le numéro d'Abonné, l'objet de votre demande, et justifier de votre identité.

En cas de demande incomplète, Nordnet pourra Vous demander de fournir toute information complémentaire, et/ou justificatif de votre identité et/ou le cas échéant de votre qualité à agir et, dans les cas prévus par la loi et le Règlement Général sur la Protection des Données, d'exposer vos motifs légitimes afin de traiter votre demande portant sur l'exercice de vos droits liés aux Données à caractère personnel.

De plus, dans le cadre de l'exercice du droit d'accès par lequel Vous demanderiez la transmission d'une copie supplémentaire des Données à caractère personnel traitées par Nordnet, Nordnet pourra subordonner la délivrance de cette copie au paiement d'une somme qui correspondra aux coûts administratifs pour toute copie supplémentaire demandée.

Pour le cas où le traitement de votre demande ne Vous satisferait pas, Vous bénéficiez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, à savoir la CNIL.

19.4 Durée de conservation des Données

Les Données sont conservées par Nordnet pendant un (1) an à l'issue de la relation contractuelle ou commerciale en bases actives, ainsi que pour le temps des prescriptions légales ou des obligations légales qui lui applicables.

19.5 Cookies

Nordnet Vous informe qu'un ou plusieurs cookies (petits fichiers textes) peuvent s'installer automatiquement sur votre appareil lors de votre visite sur le Site Nordnet. Ces cookies permettent notamment à Nordnet d'assurer le bon fonctionnement des chaînes de navigation globale et de commande, mais également de personnaliser l'accès au Site Nordnet.

Vous avez la possibilité de refuser l'installation de ces cookies ou de supprimer les cookies installés à l'aide de la barre d'outils de votre navigateur. Cependant, dans ce cas, l'usage du Site Nordnet, en ce compris la prise de Commande, ainsi que les services qui y sont proposés, pourront être perturbés, voire empêchés.

Les Données des cookies sont conservées par Nordnet pendant une durée de treize (13) mois.
La politique cookies de Nordnet est accessible sur le site www.nordnet.com.

19.6 Données de connexion

En qualité d'opérateur de communications électroniques, pour les activités générant des données de connexion, Nordnet Vous informe qu'afin de respecter ses obligations légales et réglementaires les données de connexion sont conservées, directement ou par le biais de ses partenaires, pendant une durée d'un (1) an.

Les données de connexion s'entendent des informations rendues disponibles par les procédés de communication électronique, susceptibles d'être enregistrées par Nordnet et/ou ses partenaires à l'occasion de vos communications, c'est-à-dire :

- les informations permettant d'identifier l'Utilisateur,
- les données relatives aux équipements terminaux de communication utilisés,
- la date, les horaires de chaque communication,
- les données relatives aux autres services complémentaires souscrits auprès de Nordnet, et
- les données permettant d'identifier le ou les destinataires de la communication.

Nordnet et/ou ses partenaires pourra communiquer tout ou partie de ces données de connexion à toute autorité judiciaire ou administrative en faisant la demande dans les conditions prévues par la législation en vigueur.

20. CONFIDENTIALITE

Nous Vous informons que les techniques, les codes informatiques, les outils de programmation, les logiciels composant le Service, la documentation communiquée par Nordnet sur les Services, les éléments de facturation, les gestes commerciaux Vous sont communiqués à titre confidentiel et strictement personnel pour les seuls besoins de l'exécution du Contrat et ne peuvent être réutilisés à d'autres fins.

L'ensemble des éléments ainsi déterminés Vous est communiqué pour permettre l'exécution de l'objet du Contrat. Vous ne pourrez en aucun cas Vous prévaloir d'un quelconque droit ou d'une quelconque concession de licence sur le Service et/ou ses composants à une autre fin.

Vous vous engagez pendant toute la durée du Contrat et pendant les cinq (5) ans qui suivront sa cessation, à :

- garder ces éléments confidentiels et à ne pas les divulguer ou les communiquer à des tiers, par quelque moyen que ce soit, sauf à être en mesure de prouver que l'information est dans le domaine public sans faute ni négligence de votre part,
- ne rien entreprendre qui soit susceptible de porter atteinte directement ou indirectement à cette confidentialité,

- ne pas les utiliser à d'autres fins que celle de la bonne exécution du Contrat.
Vous vous engagez, à l'issue du Contrat à effacer et/ou détruire le Service et la documentation qui lui est éventuellement associée, quel que soit son support.

21. UTILISATION DE L'OFFRE

21.1 Utilisation conforme

Nordnet fournit des Offres qui obéissent aux critères de qualité habituels dans le domaine des télécommunications compte tenu de leur nature et de la technologie employée, sous réserve du respect par le Client des Conditions Contractuelles. En revanche, Nordnet ne garantit pas l'adéquation de ses Offres avec des besoins personnels et spécifiques.

Vous vous engagez à utiliser l'Offre souscrite dans le respect des Conditions Contractuelles, des législations et réglementations et éventuelles licences applicables.

Sont exclues toute utilisation de l'Offre NOVA de type mise à disposition de serveur Internet, partage de connexion en dehors du foyer ou local et utilisation d'adresse IP fixe.

L'Offre NOVA ne peut en aucun cas être utilisée en dehors du cercle privé de famille restreint, et notamment dans des lieux ouverts au public ou espaces commerciaux ou de loisirs (hôtels, gîtes, bars, restaurants, centres de loisirs ou de vacances, ...) et/ou mis à disposition du public ou de personnes ne fréquentant pas régulièrement le local, ou encore l'usage de l'Offre à partir de bornes en libre-service, d'espaces de type « Cyber », de salons de démonstration temporaires ou permanents.

Le Service d'accès Internet n'est pas adapté à des utilisations spécifiques d'Internet notamment nécessitant un débit ou un volume de données échangées supérieur aux limites fixées en annexe aux présentes Conditions Contractuelles.

A ce titre, le Service d'accès Internet n'est pas adapté, par exemple, aux applications nécessitant un temps de réponse très rapide (comme les jeux vidéo en réseau par exemple), au téléchargement soutenu (peer-to-peer, VOD, ...) et à tous services ne supportant pas le temps de transit lié aux contraintes d'une transmission par voie satellitaire.

Votre attention est attirée sur le fait que la liaison satellite est soumise à des aléas liés à la technologie employée notamment en cas de conditions météorologiques défavorables. A ce titre, il Vous est recommandé de ne pas utiliser ce Service pour y raccorder tout système lié à la sécurité des personnes ou des biens.

Les activités à risque (impliquant le stockage, la réception ou la transmission de données, de même que la mise en œuvre des applications sensibles ou de grande valeur, nécessitant par exemple un fonctionnement sans défaut, maintenance, ou fluctuation de débits, tel que les équipements de surveillance ou de gestion dans des environnements à risque, les installations nucléaires, la navigation et/ou communication aérienne, le contrôle du trafic aérien, les appareils médicaux, ou encore les systèmes de contrôle de la sécurité des biens et des personnes, les systèmes d'armement, etc.) ne peuvent être exercées par le biais de l'Offre.

Le matériel, les logiciels, les données techniques ou la technologie et, les services fournis directement ou indirectement dans le cadre de l'Offre peuvent être soumis aux lois et réglementations américaines en matière d'exportation et aux lois commerciales d'autres gouvernements nationaux qui peuvent s'appliquer à leur importation, leur utilisation, leur distribution ou leur exportation. Ces règlements comprennent, sans toutefois s'y limiter, le Règlement sur l'administration des exportations et le Règlement sur le contrôle des avoirs étrangers. Il Vous appartient le cas échéant de Vous conformer à ces lois. Vous ne pourrez dès lors, sans autorisation préalable du gouvernement des États-Unis, les exporter, réexporter ou transférer, directement ou indirectement, à un pays soumis à un embargo commercial américain ou à l'un de ces pays (la liste actuelle comprend Cuba, l'Iran, la Corée du Nord, le Soudan et la Syrie, la région de Crimée d'Ukraine, ou tout amendement ultérieur), ou à toute personne ou entité figurant sur les listes des parties restreintes du gouvernement américain, ou encore à un utilisateur final engagé dans des activités interdites ou pour une utilisation finale, directement ou indirectement liée à la conception, au développement, à la production ou à l'utilisation d'armes de destruction massive, y compris les armes nucléaires, chimiques ou biologiques, et/ou la technologie des missiles pour les délivrer.

Ces dispositions peuvent Vous être applicables y compris à l'issue du Contrat.

Cette clause survivra à l'expiration ou à la résiliation du Contrat.

Nordnet n'ayant pas l'obligation de contrôler la qualité et les usages des Clients ou Utilisateurs de l'Offre, elle ne sera pas tenue de faire une quelconque vérification à ce titre, de sorte qu'il ne peut lui être reproché une inadéquation de l'Offre aux usages réalisés.

En cas de préjudice subi en relation avec une activité faisant l'objet d'une restriction d'usage, la responsabilité de Nordnet ne pourra être engagée et le Client en assumera la responsabilité.

Vous êtes seul responsable des données que Vous consultez, interrogez, stockez, transférez ou téléchargez grâce aux Offres de Nordnet. En outre, il Vous appartient de veiller à la sécurité et aux éventuelles modérations des Services dès lors qu'ils sont utilisés avec un réseau de type Internet.

Plus particulièrement mais non limitativement, Vous vous interdisez de stocker, publier, communiquer ou diffuser en ligne, par quelque moyen que ce soit, des contenus illicites quel qu'il soit, tels que des images, écrits, messages écrits ou sonores, films, liens ou tout type de support quel qu'il soit notamment en matière de protection des mineurs (pornographie, pédophilie ...), d'apologie de crimes contre l'humanité, d'incitation à la haine raciale et à la violence, d'atteinte à la dignité humaine, de suicide, de terrorisme, de fraude aux services bancaires, d'adhésion à une secte, d'atteinte au droit à l'image, à la vie privée, de diffamation, d'atteinte aux droits de propriété intellectuelle.

Vous vous interdisez également d'exercer ou de participer de quelque manière que ce soit, activement ou passivement à toute forme de malveillance informatique ou à toute opération de nature à perturber les infrastructures ou le réseau de Nordnet, de ses opérateurs techniques ou de tous tiers, ou encore à provoquer des interférences avec leurs réseaux, signaux, matériels ou équipements sous peine de voir votre responsabilité engagée.

Toute opération de publipostage (envoi en nombre de Courriers électroniques, en vue d'informer ou de promouvoir une personne, une offre commerciale, un produit ou un service) est soumise à l'autorisation expresse préalable de Nordnet. A défaut de respecter ces règles, tout ou partie de l'Offre, en ce compris notamment l'envoi de Courriers électroniques, pourra être bloqué conformément à l'article 22 « Blocage ».

Si le Service contient un logiciel, Vous vous interdisez de :

- réaliser toute opération et notamment toute utilisation, reproduction ou communication du logiciel autre que celles prévues dans le texte de la licence qui lui est associée ou prévues au sein des conditions contractuelles du Service concerné,
- effectuer sur le logiciel toute opération de décompilation, d'ingénierie inverse ou toute opération similaire, (telle que prévue à l'article L.122-6-1 du Code de la propriété intellectuelle).

Si l'Offre est utilisée dans le cadre d'une activité commerciale, Vous vous engagez à respecter les règles juridiques applicables, notamment en matière de vente en ligne, de fiscalité, et d'édition d'un site Internet.

Vous reconnaissez avoir connaissance de la nature du réseau Internet et, en particulier :

- de l'instabilité de ses performances techniques et de la possibilité d'interruptions, lenteurs et inaccessibilités non imputables à Nordnet.
- de la nécessité de veiller à la sécurité des Produits ou Services et de vos informations dès lors qu'ils sont utilisés avec ce réseau.

Nordnet Vous rappelle enfin, dans le cadre d'une Commande de Service de communications électroniques, que conformément aux dispositions de l'article L.336-3 du Code de propriété intellectuelle, « *La personne titulaire de l'accès à des services de communication au public en ligne a l'obligation de veiller à ce que cet accès ne fasse pas l'objet d'une utilisation à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livres Ier et II lorsqu'elle est requise.*

Le manquement de la personne titulaire de l'accès à l'obligation définie au premier alinéa n'a pas pour effet d'engager la responsabilité pénale de l'intéressé, sous réserve des articles L. 335-7 et L. 335-7-1. »

Vous êtes informé qu'en cas de violation de l'obligation prévue à l'article susvisé, la Commission de protection des droits de la Haute Autorité pour la diffusion des œuvres et la protection des droits sur Internet (« HADOPI »), pourrait Vous identifier et Vous envoyer, par voie électronique et par l'intermédiaire de Nordnet, une recommandation Vous rappelant notamment l'obligation de surveiller votre accès à Internet et l'existence de moyens de sécurisation permettant de prévenir l'utilisation prohibée de l'accès à Internet.

Si dans les six (6) mois suivant l'envoi de cette recommandation, il est constaté une nouvelle violation de votre obligation de surveiller votre accès Internet, la Commission de protection des droits de l'HADOPI pourrait Vous adresser une nouvelle recommandation.

En cas de persistance des faits, la HADOPI peut en informer le Tribunal correctionnel.

Dans ce cadre, le juge qui constaterait que Vous avez fait preuve d'une négligence caractérisée en ne sécurisant pas votre accès à Internet peut Vous condamner à l'amende prévue pour les contraventions de cinquième classe (jusqu'à mille cinq cents (1 500) euros ou trois mille (3 000) euros en cas de récidive).

Si Vous vous rendez coupable d'actes de contrefaçon, c'est-à-dire si Vous portez atteinte à des droits de propriété intellectuelle via votre Offre, la peine risquée peut aller jusqu'à trois (3) ans d'emprisonnement et trois cent mille (300 000) euros d'amende, ainsi qu'à une peine complémentaire de suspension de votre accès Internet pour une durée maximale d'un (1) an, assortie de l'interdiction de souscrire pendant cette période un autre contrat portant sur un service de même nature auprès de tout opérateur.

Nordnet rappelle enfin que le piratage nuit à la création artistique et à l'économie du secteur culturel et que des offres légales sont accessibles sur Internet afin de télécharger des contenus culturels licitement dans le respect des droits d'auteur et des droits voisins.

21.2 Respect des droits de Nordnet

Sans préjudice de l'article 19.1 « Traitement des Données », Vous reconnaissez que Nordnet est titulaire de tout droit sur les bases de données, les informations qui y sont présentes, les extraits et compilations de ces bases de données et ce, pour le monde entier et que ces bases peuvent contenir les informations que Vous avez transmises à Nordnet au titre du Contrat et toute information que Nordnet aurait pu obtenir dans le respect de la loi Informatique et Libertés.

En conséquence, Vous vous interdisez de porter atteinte de quelque manière que ce soit, à ces éléments pouvant par ailleurs faire l'objet de droits de propriété intellectuelle. Toute utilisation, représentation ou reproduction, directement ou indirectement, hors de l'utilisation normale de l'Offre, peut constituer une contrefaçon au titre du Code de la Propriété Intellectuelle et est passible de poursuites judiciaires.

21.3 Signalement

Nordnet met à la disposition des internautes un dispositif de signalement des contenus illicites. Nordnet Vous rappelle à cet égard que le fait pour toute personne, de présenter à un fournisseur d'accès Internet ou à un fournisseur d'hébergement, un contenu ou une activité comme illicite dans le seul but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion et alors qu'elle sait que le contenu ou l'activité n'est pas illicite, est puni d'une peine d'un (1) an d'emprisonnement et de quinze mille (15 000) euros d'amende.

Nordnet Vous rappelle qu'en présence d'un contenu illicite ou potentiellement illicite, l'accès au Service peut être bloqué.

Par ailleurs, en présence d'un contenu susceptible d'être illicite ou contraire à l'image de marque de Nordnet (pornographie...), elle pourra Vous demander leur modification ou leur suppression. En fonction des circonstances, le Contrat pourra être résilié de plein droit ou être bloqué sans pouvoir donner lieu à un dédommagement.

22. BLOCAGE

Lorsque tout ou partie de l'Offre souscrite n'est pas utilisée conformément aux Conditions Contractuelles ou dans des conditions non respectueuses des droits des tiers et/ou de la réglementation, en cas de défaut de paiement ou de façon générale de non-respect des dispositions du Contrat, Nordnet peut, après information, bloquer en tout ou partie l'Offre souscrite jusqu'à ce que Vous ayez remédié aux circonstances ayant provoqué le blocage.

Nordnet Vous informera de la mise en œuvre de ce blocage par tout moyen approprié, sous réserve d'avoir déclaré des coordonnées complètes, existantes et à jour.

Nordnet pourra toutefois, eu égard à la nature du manquement ou aux manquements répétés ou à l'injonction ou la notification de tiers ou d'une autorité ou administration compétente qui pourrait lui être faite ne pas faire usage de cette faculté de blocage et résilier directement le Contrat conformément à l'article 24 « Résiliation ».

Dans cette hypothèse, Vous demeurez tenu d'exécuter vos obligations de manière habituelle. Seules les obligations de Nordnet seront suspendues tant que Vous n'aurez pas remédié aux circonstances ayant provoqué le blocage.

Pour le cas particulier où Vous seriez en difficulté financière particulière, au regard notamment de votre patrimoine, de l'insuffisance de ressources ou de vos conditions d'existence, en cas de non-paiement des factures émises au titre de l'Offre souscrite, il est nécessaire que Vous en avisiez Nordnet dans les plus brefs délais, avant la résiliation de l'Offre, et que Vous justifiez de votre situation et de votre demande d'aide adressée à votre collectivité de rattachement.

Le cas échéant, la fourniture d'un service de communications électroniques peut être maintenue, sous réserve que la technologie et l'opérateur gérant le réseau le permettent, jusqu'à ce que la collectivité ait statué sur la demande d'aide. Le service téléphonique maintenu le cas échéant peut être restreint par l'opérateur de réseau ou Nordnet, sous réserve de préserver la possibilité de recevoir des appels ainsi que de passer des communications locales et vers les numéros gratuits et d'urgence, sous réserve que la technologie et l'opérateur gérant le réseau permettent de scinder les éléments de l'Offre. Le débit du service d'accès Internet maintenu peut être restreint par l'opérateur de réseau ou Nordnet, sous réserve de préserver un accès fonctionnel aux services de communication au public en ligne et aux services de courrier électronique.

Vous serez dès lors avisé par courrier du délai et des conditions, définis par décret, dans lesquels la fourniture peut être réduite ou suspendue ou faire l'objet d'une résiliation de votre Contrat à défaut de régularisation de votre défaut de paiement.

23. MODIFICATION DU CONTRAT (Migration)

23.1 Modification à l'initiative de Nordnet

23.1.1 Evolution des Offres

Nordnet se réserve le droit de supprimer ou de faire évoluer ses Offres en tout ou partie en proposant une Offre équivalente ou supérieure, sans en altérer la qualité, avec des caractéristiques similaires à celles existant lors de la souscription ou du renouvellement. Vous serez informé de cette évolution par lettre simple ou par Courrier électronique un (1) mois avant son entrée en vigueur.

23.1.2 Suppression d'une Offre

En cas de cessation de la commercialisation d'une Offre, Vous ne pourrez donc plus bénéficier de l'Offre concernée et/ou de son support et serez remboursé de toute somme payée par avance couvrant une période postérieure à la date d'effet de la cessation.

23.2 Modification à l'initiative du Client

Vous pouvez demander à tout moment, en cours de Contrat, à modifier l'Offre souscrite par une autre Offre proposée par Nordnet si cela est prévu dans les conditions de modification (migration ou conversion) de l'Offre souscrite ou que Vous souhaitez souscrire.

Il Vous appartient de vérifier, au préalable, votre éligibilité à l'Offre souhaitée, et la compatibilité des Matériels, de votre équipement, de votre installation et de vos logiciels. Ces éléments s'apprécient au jour du changement d'Offre, en fonction des caractéristiques de vos Matériels, équipements, etc., et des informations que Vous aurez fournies.

Vous devez adresser toute demande de changement ou de conversion d'Offre à Nordnet (cf. article 28 « Notifications ») en prenant le soin de transmettre l'ensemble des informations utiles.

Les conditions afférentes sont spécifiées par Nordnet, notamment sur les formulaires définis à cet effet.

La modification effective et la facturation de la nouvelle Offre souscrite seront mises en œuvre à la date qui Vous sera indiquée par Nordnet. Sauf indication contraire de votre part, Nordnet considère que les modalités de paiement définies précédemment restent les mêmes pour la nouvelle Offre souscrite.

Les éventuels frais de migration seront prélevés lors de la première facturation de votre nouvelle Offre.

Toute demande de migration/conversion :

- **Vaut résiliation de l'Offre initiale.** Si Vous êtes tenu par une durée d'engagement et que la Commande de modification de votre abonnement est possible dans ce cadre, selon les Offres, Vous restez redevable des frais liés à la résiliation anticipée de votre Offre, qui pourront exceptionnellement ne pas être appliqués en cas de geste commercial de Nordnet, sauf résiliation de la nouvelle Offre dans les trente (30) jours pour motifs légitimes ou exercice du droit de rétractation.
- **Vaut acceptation des pré-requis, caractéristiques de l'Offre, des Conditions Contractuelles et tarifaires relatives à l'Offre concernée** en vigueur au jour de votre demande.

Toute demande de migration est soumise à l'accord préalable de Nordnet qui se traduit par la prise en compte de votre demande complète et valide. En cas de refus, Vous en serez informé par Nordnet par Courrier électronique.

Pendant le délai de changement ou de conversion de l'Offre et/ou en cas de réponse négative de Nordnet à la demande de changement ou de conversion d'Offre, Vous conserverez l'Offre dont Vous bénéficiez au jour de votre demande.

23.2.1 La migration vers une autre Offre d'accès Internet par satellite

Vous êtes informé qu'il est impossible d'effectuer :

- la migration vers une Offre qui n'est plus disponible à la souscription sur le Site Nordnet,

- la migration d'une Offre dans laquelle le Kit satellite n'est pas mis à disposition vers une Offre de type « Pack », et inversement.

- Migration ascendante

La migration est qualifiée d'ascendante lorsque Vous demandez à migrer vers une Offre supérieure au sein de la même gamme, ou dont le tarif, hors promotion, est supérieur à l'Offre que Vous avez.

La migration ascendante est réalisée sans frais.

- Migration descendante

La migration est qualifiée de descendante lorsque Vous demandez à migrer vers une Offre inférieure au sein de la même gamme, ou dont le tarif, hors promotion, est inférieur ou égal à l'Offre que Vous avez.

La migration descendante Vous sera facturée au tarif indiqué par Nordnet, notamment sur le formulaire de migration/changement d'Offre.

- Calcul du volume consommé

En cas de migration, le volume de données que Vous avez consommé sera réinitialisé.

Vous êtes informé qu'en cas de migration, il est possible que le Jour J correspondant à la date de réinitialisation de votre volume disponible soit modifié.

- Options

Nordnet attire votre attention sur le fait qu'en cas de demande de changement ou de conversion d'Offre, les Options compatibles restent actives, sauf si Vous procédez à leur résiliation (hors Réactivation de la priorisation).

- Kit satellite

Le Kit satellite dont Vous bénéficiez au titre de votre Offre actuelle sera maintenu dans le cadre de votre nouvelle Offre, sous réserve de sa compatibilité.

23.2.2 La migration vers une Offre d'accès Internet filaire

Vous pouvez demander à migrer vers une Offre d'accès Internet filaire proposée par Nordnet (ci-après « Offre Internet filaire »), sous réserve d'éligibilité de votre ligne téléphonique.

Le cas échéant, si la durée d'engagement à laquelle Vous êtes lié dans le cadre de l'Offre dont Vous disposez n'est pas échue au jour de votre demande de migration, alors Vous pouvez choisir l'une des options suivantes :

- la résiliation de votre Contrat d'abonnement au Service d'accès Internet par le satellite par la demande de migration. Dans ce cas, votre Contrat sera résilié dans les conditions visées à l'article 24.1 « Résiliation sans faute » et Vous devrez notamment Vous acquitter des sommes dues au titre de l'article L.224-28 du Code de la consommation.

- la poursuite, dans le cadre de votre abonnement à l'Offre Internet filaire, de la durée d'engagement liée à votre Contrat d'abonnement au Service d'accès Internet par le satellite.

Les éventuelles Options auxquelles Vous aurez souscrites dans le cadre de votre Offre seront résiliées. Il Vous appartiendra de préciser lors de votre demande de conversion d'Offre les éventuelles Options dont Vous souhaitez bénéficier dans le cadre de votre nouvelle Offre, sous réserve de leur disponibilité.

Nordnet Vous permet de conserver sans frais l'adresse de messagerie électronique fournie dans le cadre de l'Offre souscrite. Cependant, Nordnet attire votre attention sur le fait que la conversion vers une Offre d'accès Internet filaire entraîne la création de nouveaux identifiants et d'une nouvelle adresse de messagerie électronique, qui remplace la précédente au sein de votre Espace Client et devient, par défaut, l'Adresse de contact entre Vous et Nordnet.

Enfin, il Vous appartiendra de renvoyer à Nordnet les Matériels loués ou mis à votre disposition dans les conditions définies au sein des présentes.

En cas de migration vers une Offre d'accès Internet filaire, la migration sera réalisée sans frais si votre période d'engagement liée à l'Offre d'accès Internet par le satellite de la gamme « NOVA » était achevée au jour de votre demande de migration ou si les frais liés à la période d'engagement ont été acquittés. Les conditions de conversion d'abonnement seront précisées par Nordnet sur le Bon de Commande dédié.

23.3 Circulation du Contrat

Le Client ne peut céder, transférer, déléguer ou licencier pour quelque cause que ce soit, de façon totale ou partielle, à titre onéreux ou gratuit, les droits et obligations découlant du Contrat à un tiers, sans l'accord écrit et préalable de Nordnet et sous réserve que l'Offre le permette et de la transmission des éléments et justificatifs utiles par le cédant comme le cessionnaire, et d'un moyen de paiement valide par ce dernier. A défaut, Nordnet se réserve le droit de bloquer ou résilier le Contrat dans les conditions définies à l'article 22 « Blocage ».

Nordnet pourra procéder à ces mêmes opérations sous réserve de Vous en informer par courrier ou sur un autre support durable préalablement, un (1) mois avant que l'opération ne soit effective. Dans cette hypothèse, les Parties conviennent que l'obligation d'exécution du Contrat sera transférée au cessionnaire et que Nordnet sera libéré de toute obligation à cet égard.

De même, Nordnet pourra librement sous-traiter à un ou plusieurs tiers tout ou partie des obligations mises à sa charge au titre du présent Contrat.

Nordnet prendra en compte la demande (résiliation, cession, ...) des ayants-droit en cas de décès, sous réserve de la réception de tout justificatif utile et des informations relatives au moyen de paiement valide, sous réserve que l'Offre le permette.

24. RESILIATION

Au sein du présent article, la résiliation est entendue au sens de l'article 1229 du Code civil et ne donne lieu à aucune restitution entre le Client et Nordnet (hors le retour du(des) Matériel(s)).

24.1 Résiliation sans faute

Vous pouvez résilier le Contrat à tout moment, en adressant par écrit votre demande de résiliation datée et signée et rappelant votre numéro de Client ainsi que l'Offre concernée (cf. article 28 « Notifications »). Votre demande de résiliation sera prise en compte dans un délai de dix (10) jours à compter de la date de réception par Nordnet de votre demande (date de résiliation effective), sauf indication contraire de votre part précisant un délai de résiliation plus long, ne pouvant toutefois excéder deux (2) mois, sauf délai dument motivé et accordé à titre exceptionnel par Nordnet.

Si Vous êtes lié par une période d'engagement, Vous restez tenu d'acquitter les sommes restant dues jusqu'au terme de la période d'engagement comme indiqué à l'article 25 « Conséquences de la cessation du Contrat ».

24.2 Résiliation du Client pour motif légitime

Si Vous êtes un consommateur et si Vous êtes affecté par une circonstance exceptionnelle nécessitant la résiliation anticipée du Contrat, sur demande adressée à Nordnet par courrier, accompagnée des justificatifs nécessaires, Nordnet procédera à la résiliation, sans frais du Contrat conclu. Les circonstances exceptionnelles le permettant sont limitativement énumérées par le Conseil National de le Consommation et sont reportées au sein du présent article. Pour résilier, le Client, ses héritiers ou ayants-droit en cas de décès, devront adresser leur demande de résiliation à Nordnet par écrit (conformément à l'article 28 « Notifications ») en précisant le numéro d'abonné, le numéro de Contrat, l'Offre concernée, accompagnée des justificatifs nécessaires.

La résiliation prendra effet dans un délai de dix (10) jours à compter de la réception par Nordnet de la demande justifiée et complète de résiliation. Nordnet pourra demander tout justificatif non fourni par le Client, qui lui paraît utile avant de donner suite à la demande de résiliation.

- **Déménagement**

En cas de déménagement du Client ou de l'Utilisateur principal de l'Offre souscrite hors de la Zone de couverture, Vous devrez en informer Nordnet dans les trente (30) jours. Vous serez autorisé à résilier votre abonnement dès lors que Vous produirez un document pertinent (facture d'électricité, de téléphone, etc.), justifiant votre déménagement ou de celui de l'Utilisateur principal de l'Offre souscrite au lieu de votre déménagement.

Si Vous déménagez au sein de la Zone de couverture, vous devrez signaler votre nouvelle adresse à Nordnet, et procéder à la désinstallation (sous réserve que Vous n'ayez pas pris l'engagement de la maintenir au lieu d'installation quitté par exemple dans le cadre d'une subvention sollicitée) puis à la nouvelle installation du Kit satellite et du(des) Matériel(s). De nouveaux frais de mise en service pourront vous être facturés à cette occasion.

En cas de déménagement dans une zone éligible à l'Internet haut-débit filaire, Vous pouvez soit conserver votre Offre actuelle, soit demander à migrer vers une Offre d'abonnement comprenant un Service d'accès Internet filaire comme indiqué à l'article 23.2 « Modification à l'initiative du Client », si la migration est possible selon les conditions de migration en vigueur. Des frais de migration et de mise en service pourront vous être facturés à cette occasion, selon les conditions précisées dans le cadre de la migration demandée. Une mise à jour ou une modification du Matériel pourra également être éventuellement nécessaire.

- **Résiliation en cas de défaut de signal**

Vous pourrez demander la résiliation du Contrat sans indemnité dans un délai maximal de trente (30) jours à compter de la réception du Matériel si votre connexion Internet par Satellite ne fonctionne pas, sous réserve du respect des conditions suivantes :

- votre installation doit être conforme aux exigences techniques,
- le dysfonctionnement ne doit pas être lié à un défaut, une panne, une mauvaise installation ou un mauvais pointage de votre équipement (ordinateur, appareil connecté, Parabole, etc.) ou du(des) Matériel(s) mis à votre disposition par Nordnet (dans ce cas, le Matériel sera échangé dans les conditions prévues à l'article 13.5), ou encore à une mauvaise activation et/ou paramétrage du(des) Matériel(s) ou du(des) Service(s).

Nordnet pourra effectuer tout diagnostic à distance et décider de dépêcher sur place un technicien, expert et/ou antenniste pour confirmer son diagnostic et vérifier que la Parabole a été installée à un endroit adapté et qu'aucun signal ne peut être obtenu. Si le technicien, expert et/ou antenniste conclut à une erreur d'installation de votre part, Nordnet Vous facturera la somme de 300 euros TTC au titre de cette prestation de vérification.

- **Décès**

En cas de décès du titulaire du Contrat, ou de l'Utilisateur principal du Contrat ayant la qualité de conjoint, ascendant ou descendant direct du Client, ses héritiers ou ayants-droit pourront demander la résiliation anticipée du Contrat, sans frais, en justifiant de leur intérêt à agir et en présentant tout justificatif nécessaire lié au décès (copie de l'acte de décès) et le cas échéant à la qualité de l'Utilisateur principal.

- **Perte d'emploi (licenciement) / Surendettement**

En cas de perte d'un emploi à durée indéterminée ou de surendettement du titulaire du Contrat (ayant donné suite à notification de recevabilité en Commission de surendettement des particuliers), celui-ci pourra demander la résiliation anticipée du Contrat, sans frais, en présentant tout justificatif nécessaire (copie de l'attestation pôle emploi remise par l'employeur ou tout autre document similaire, ou notification de la Commission de surendettement des particuliers).

- **Motifs légitimes particuliers**

Nordnet Vous remboursera les sommes qu'elle Vous aura facturées et que Vous aurez payées au titre de l'Offre souscrite, si malgré vos vérifications préalables à la Commande ou à la nouvelle installation en cas de déménagement, Vous êtes dans l'impossibilité d'installer la Parabole, et Vous résiliez le Contrat dans l'un des cas suivants :

- lorsqu'un obstacle empêche localement depuis votre habitation de bénéficier d'une vue suffisamment dégagée nécessaire à la réception des signaux de communications électroniques transmis, sans que cet obstacle ne Vous soit imputable ;
- lorsque la proximité d'une source électromagnétique puissante empêche désormais la réception de signaux de communications électroniques transmis ;
- lorsqu'en vertu de l'application particulière de règles d'urbanisme définies localement ou dans le code de l'urbanisme l'installation de la Parabole chez Vous devient impossible ;
- en raison d'obstacles juridiques (interdiction du propriétaire de l'immeuble, du syndicat de copropriété, site classé, etc.).

Cette résiliation devra intervenir dans un délai maximal de trente (30) jours à compter de la réception du(des) Matériel(s), ou de la notification de votre déménagement. Nordnet se réserve le droit de vérifier la réalité du motif allégué sur pièces ou sur place notamment en dépêchant sur place un technicien, expert et/ou antenneur. Si le technicien, expert et/ou antenneur conclut que le motif allégué n'est pas avéré, Nordnet Vous facturera la somme de 300 euros TTC au titre de la prestation de vérification-expertise.

- **Liquidation judiciaire**

En cas de mise en liquidation judiciaire, le Contrat pourra être résilié, pour le compte du Client, par le liquidateur judiciaire, sans frais, sous réserve de présenter tout justificatif nécessaire.

- **Force majeure** au sens habituellement reconnu par la jurisprudence française (cf. article 27 « Force majeure »).

- **Mise en détention**

En cas de mise en détention du Client ou de l'Utilisateur principal de l'Offre souscrite, pour une durée minimale de trois (3) mois, dans un établissement pénitentiaire, le Client pourra demander la résiliation anticipée de l'Offre souscrite, sans frais, en présentant tout justificatif nécessaire lié à l'incarcération et sa durée, et le cas échéant à la qualité de l'Utilisateur principal.

- **Maladie grave ou handicap**

En cas de maladie grave ou de handicap du Client ou de l'Utilisateur principal de l'Offre souscrite, rendant impossible l'usage de l'Offre, le Client pourra demander la résiliation anticipée de l'Offre souscrite, sans frais, en présentant tout justificatif nécessaire lié à la maladie, au handicap et ses conséquences sur l'utilisation de l'Offre ainsi que sur son caractère permanent ou de longue durée, et le cas échéant à la qualité de l'Utilisateur principal.

24.3 Résiliation pour faute

24.3.1 Blocage préalable

Nordnet peut suspendre tout ou partie de la mise à disposition de l'Offre et suspendre l'exécution du Contrat en tout ou partie, ou tout ou partie des actions accessibles ou réalisables à partir de votre Espace Client, conformément aux conditions fixées à l'article 22 « Blocage », dans les cas prévus au sein des Conditions Contractuelles, ou procéder directement à la résiliation du Contrat, sous réserve des dispositions particulières définies à l'article 22 « Blocage ».

24.3.2 Résiliation

Par dérogation aux articles 1217 à 1231 du Code civil, le Client comme Nordnet conviennent de sanctionner toute inexécution ou mauvaise exécution de leurs obligations contractuelles de la manière définie ci-après, et renoncent en toute hypothèse à réaliser par elles-mêmes ou à solliciter l'exécution forcée en nature de la prestation de Nordnet, à solliciter une réduction du prix ou à solliciter la restitution des prestations et contreparties fournies.

Dans ce cas, la partie qui veut résilier le Contrat devra :

- Mettre l'autre partie en demeure de respecter ses engagements,
- Envoyer un second courrier, conformément à l'article 28 « Notifications », pour notifier la résiliation à l'expiration d'un délai de quinze (15) jours à compter de la date d'émission de la précédente lettre, si l'autre partie ne s'est pas conformée à ses obligations dans ce délai. Le Contrat sera résilié de plein droit par cet envoi.

Toutefois, dans le cas où la nature des engagements non respectés rendrait impossible pour la partie défaillante de remédier à son manquement, l'autre partie pourra résilier le Contrat de plein droit immédiatement après la constatation du manquement, par envoi d'une LRAR.

25. CONSEQUENCES DE LA CESSATION DU CONTRAT

25.1 Paiement

Sauf en cas de résiliation pour motif légitime, les conditions précisées ci-après sont applicables :

- **Si Vous êtes un consommateur**, en cas de résiliation de votre abonnement en cours de mois, Nordnet procédera au remboursement au *pro rata temporis* des sommes éventuellement versées par avance pour la période restant à courir au-delà de la résiliation effective de votre Offre, sous réserve du paiement des sommes dues.
- **Dans tous les autres cas**, le mois commencé au jour de la date d'effet de la résiliation est dû dans son intégralité.

Ce paiement éventuel ne constitue pas des frais de résiliation mais est dû en raison de votre souscription à un contrat à durée déterminée.

En toute hypothèse, si Nordnet devait effectuer un remboursement, celui-ci ne peut être effectué qu'après encaissement définitif de toutes les sommes dues.

25.2 Offre souscrite

A la cessation du Contrat, le Service sera automatiquement désactivé dès le jour de la cessation ou quelques jours plus tard. Par conséquent, Vous ne bénéficierez plus de l'Offre, ni des Services, des fonctionnalités ou mises à jour qui lui sont éventuellement

associés et n'accéderez plus aux données qui seraient éventuellement stockées ou hébergées dans le cadre de l'Offre souscrite. La résiliation de votre Offre aura notamment pour conséquence la désactivation de la Carte SIM.

Si Vous bénéficiez de Securitoo Integral, ou du Contrôle parental, il Vous appartient de mettre en place tout moyen de sécurité informatique aux fonctionnalités équivalentes.

Il Vous appartient également de veiller à sauvegarder les données qui pourraient être stockées ou hébergées par Nordnet.

Conformément à l'article L.44-1 du Code des postes et des communications électroniques, Nordnet peut maintenir gratuitement l'usage de vos boîtes aux lettres électroniques pendant un délai de six (6) mois.

Dans ce cas et à l'issue d'une période de six (6) mois à compter de la résiliation du Contrat, votre/vos adresse(s) électronique(s) sera(ont) bloquée(s), Vous n'aurez plus accès au service « Votre messagerie » ni « MobileMail » et les messages que Vous n'aurez pas sauvegardés sur votre ordinateur et/ou sur tout support externe seront supprimés.

25.3 Options

La cessation de votre abonnement à l'Offre entraîne la cessation de toute Option éventuellement souscrite, à moins que Vous ne souhaitiez la maintenir, sous réserve qu'elles puissent survivre à la résiliation de l'Offre souscrite.

A l'inverse, la cessation d'une Option n'entraîne pas la cessation de votre abonnement à l'Offre souscrite.

25.4 Restitution du(des) Matériel(s)

Le(s) Matériel(s) éventuellement mis à votre disposition ou loué(s) ou encore remplacé(s) par Nordnet devra être restitué à Nordnet dans les conditions visées à l'article 13.5 « Retour de Matériel », dans les quinze (15) jours suivant la résiliation effective du Contrat ou le remplacement, dans leur ensemble (câbles, alimentation, ...).

Si Vous ne vous êtes pas conformé à cette obligation dans un délai de quinze (15) jours à compter de la relance effectuée par Nordnet, en tout ou partie, Vous serez réputé vouloir conserver le(s) Matériel(s). Ce(s) dernier(s) pourra(ont) dès lors Vous être facturé(s) par Nordnet aux tarifs en vigueur sur le Site Nordnet à l'adresse <https://www.nordnet.com/corporate/tarifs.php> rubrique 'Matériel'.

25.5 Licence

La cessation du Contrat entraîne de plein droit, sans qu'une notification ne soit nécessaire, la cessation de la totalité des licences éventuellement concédées.

Par ailleurs, la résiliation d'une licence par l'éditeur d'un Produit ou Nordnet, du fait d'un manquement de votre part aux obligations contractuelles, pourra entraîner, de plein droit, sans préavis ni indemnité, la cessation du Contrat.

26. RESPONSABILITE

26.1 Responsabilité de Nordnet

26.1.1 Dispositions générales

Nordnet est responsable des dommages corporels et matériels causés au Client qui résulterait d'une faute de sa part mais ne peut en aucun cas être tenue responsable, quel que soit le type d'action en responsabilité engagée, même si Nordnet a été informée de leur possible survenance, sauf règle légale impérative contraire, des catégories de dommages suivants :

- dommages immatériels et/ou parfois qualifiés d'indirects, accessoires, spéciaux y compris les dommages résultant d'une perte de profits, de manque à gagner, de perte de données ou de privation d'usage subis par Vous-même ou par un tiers,
- dommages que pourrait subir tout terminal connecté à Internet ainsi que tout fichier ou logiciel qui y serait présent ou lié dans la mesure où le dommage n'est pas lié à une défaillance de Nordnet.

Lorsque Vous ou un tiers aura contribué au dommage, la responsabilité de Nordnet sera limitée à hauteur de la faute qui lui est imputable, et pour la part contribuant à la réalisation du préjudice.

A titre d'exemple, peut être considéré comme un manquement de la part du Client ou des Utilisateurs :

- le défaut de paiement des frais et redevances dus,
- les perturbations de votre réseau interne ou dysfonctionnements de votre unité centrale ou des logiciels installés,
- la mauvaise installation ou l'absence d'installation, activation ou paramétrage de l'Offre souscrite et/ou du(des) Matériel(s) lui étant imputable,
- le non-respect de la configuration minimale et des incompatibilités entre l'Offre et tout type d'élément présent sur votre(vos) appareils(s),
- l'utilisation non-conforme de l'Offre souscrite,
- la négligence de protection de votre installation technique ou de vos logiciels,
- le défaut de communication ou de la communication erronée des informations et pièces requises pour les besoins du Contrat.

En tout état de cause, et à l'exception des dommages corporels causés aux personnes, la responsabilité pécuniaire de Nordnet sera plafonnée au montant total du prix payé au titre de l'Offre souscrite pour le mois au cours duquel le dommage se produit. Toutefois, si une partie uniquement des Services était impactée, l'indemnité qui serait versée par Nordnet ne pourra excéder la somme de quinze euros TTC (15 € TTC).

Cette clause sera appliquée sous réserve des dispositions contraires prévues par certaines législations. Dans ce cas, la responsabilité sera limitée dans la mesure permise par ladite loi applicable.

Nordnet ne peut être tenue responsable des conséquences dommageables qui résulteraient de l'exécution de toute décision de justice ou toute décision d'une autorité de tutelle ou habilitée, devenue définitive ou exécutoire et obligeant Nordnet à effectuer une action ayant des conséquences sur l'exécution du Contrat.

En outre, il est précisé que Nordnet n'est pas responsable des interruptions du(des) Service(s), Produit(s), Option(s) ou Matériel(s), des restrictions d'accès au réseau ou à des serveurs spécifiques connectés au réseau, des variations de qualité du Service qui résulteraient du fait d'une action ou d'une omission d'un tiers au Contrat, et qui serait totalement indépendante de la volonté de Nordnet.

De même, l'Offre faisant appel à une technologie spécifique, des interférences ou perturbations peuvent intervenir, y compris du fait de la configuration de l'environnement de votre domicile ou des conditions météorologiques.

Par ailleurs, Nordnet Vous rappelle que Vous êtes responsable de l'installation, de l'activation et du paramétrage du(des) Matériel(s) et qu'il Vous appartient de vérifier la compatibilité de tout équipement que Vous souhaiteriez utiliser avec l'Offre avant toute Commande. Ainsi, Nordnet ne pourra être tenue pour responsable d'un éventuel dommage ou dysfonctionnement du(des) Service(s) ou du(des) Matériel(s) résultant d'une mauvaise prise en compte de votre part des pré-requis.

Vous reconnaissez que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées, notamment contre des détournements éventuels. La protection de vos installations contre tous types d'intrusions est à votre charge.

En aucun cas, Nordnet ne pourra être tenue responsable des conséquences liées à la désactivation du(des) Service(s), Produit(s), Option(s) ou Matériel(s), et notamment en cas d'absence de protection de votre système informatique ou en cas de perte de données.

Enfin, Nordnet ne pourra être tenue responsable, ni à votre égard, ni à l'égard d'un tiers pour tous les préjudices, pertes et dommages pouvant survenir en raison notamment des éventuels risques sur la santé liés à la mise en place d'une Parabole et du Wi-Fi (notez qu'en l'état actuel des connaissances, les risques ne sont pas connus) et du fait d'inconvénients liés à la technologie Wi-Fi, et plus particulièrement d'une baisse de débit, voire d'une coupure de service liée auxdits inconvénients.

26.1.2 Responsabilité dans le cadre du Service Mobile

Nordnet ne peut être tenue responsable :

- de l'interruption de tout ou partie du Service Mobile, des restrictions d'accès au réseau, des perturbations des réseaux GSM, 3G et 4G qui résulteraient soit du fait d'une action ou d'une omission d'un tiers au Contrat, ou qui serait due à des cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation, tels que visés à l'article 27 « Force majeure »,
- des aléas de propagation des ondes électromagnétiques, de la cessation des autorisations d'exploitation des Forfaits Mobile ou réseau de l'Opérateur technique sur décision de l'autorité publique ou d'un cas fortuit,
- de la qualité et des caractéristiques (à moins qu'ils ne soient fournis par Nordnet), de l'installation, du paramétrage, et du fonctionnement du téléphone mobile, ou encore d'applications ou logiciels, utilisés par le Client ou l'utilisateur le cas échéant,
- des éventuels dommages indirects subis par le Client lors de l'utilisation du(des) Service(s) inclus dans les Forfaits Mobile, c'est-à-dire des dommages qui ne résulteraient pas exclusivement et directement de la défaillance des Services inclus dans les Forfaits Mobile de Nordnet ou de son Opérateur technique,
- des éventuels dommages pouvant survenir en raison notamment des risques sur la santé liés aux ondes électromagnétiques émises par les antennes relais et votre téléphone portable ou Wi-Fi, même s'ils ne sont pas connus ou quantifiés. A titre préventif, il est conseillé d'utiliser le kit mains-libres (ou kit piéton) pendant vos appels téléphoniques afin de réduire votre exposition aux ondes radio, et de ne pas exposer les jeunes enfants.

D'une façon générale, Nordnet Vous rappelle qu'il est nécessaire de respecter notamment :

- les conseils d'utilisation et consignes de sécurité spécifiques qui sont insérés dans la notice du constructeur de votre téléphone mobile ;
- les conseils officiels de santé publique ;
- les consignes de sécurité et restrictions d'usage propres à certains lieux ou certaines situations (avions, hôpitaux, stations-service, garages professionnels...).

Vous reconnaissez que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées, notamment contre des détournements éventuels (virus, intrusion de tiers, ...), et que Nordnet ne peut être tenue pour responsable des services, applications, contenus (...) accessibles sur Internet via les Offres et le réseau Mobile.

Vous reconnaissez également que les données émises et reçues via les Offres et le réseau mobile ne peuvent être protégées. Ainsi la communication de toute information émise par ce moyen est effectuée à vos risques et périls.

Vous pouvez protéger votre téléphone mobile à l'aide d'un produit de sécurité. A ce titre, Nordnet peut Vous proposer la souscription de ses produits « Securitoo Intégral » et « Securitoo Mobile », qui selon l'Offre ou l'Option choisie peuvent être inclus dans votre Offre, ou dont les conditions et tarifs sont disponibles sur demande auprès de Nordnet et sur le Site Nordnet.

Enfin, pour rappel, votre localisation, le réseau, le roaming ainsi que les caractéristiques du téléphone mobile utilisé peuvent impacter les Services de communications inclus dans le Forfait Mobile.

26.1.3 Responsabilité dans le cadre des Produits de Sécurité

Si Vous utilisez les Produits hors du Territoire, Nordnet ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable dans l'hypothèse où des fonctionnalités du Produit seraient contraires à une règle locale.

En complément des dispositions générales qui précèdent en termes de responsabilité, il est précisé que Nordnet ne pourra être tenue responsable :

- d'un quelconque dommage trouvant son origine antérieurement à l'activation, par vos soins, du Produit de Sécurité, ou de la présence d'un élément malveillant sur l'(les) Appareil(s) préalablement à l'installation du Produit de Sécurité,
- de l'envoi tardif d'instructions à votre Appareil mobile via la fonctionnalité Antivol et de la manipulation qu'a pu faire un tiers de votre Appareil mobile,
- d'une installation ou utilisation du Produit de Sécurité qui ne respecterait pas les précautions d'emploi, les droits des tiers, les conditions d'un opérateur tiers,
- du défaut d'installation d'une version du Produit de Sécurité,
- de l'utilisation par une autre personne que Vous-même des identifiants du Produit de Sécurité,
- de restrictions d'accès au réseau Internet,
- de l'évolution des Produits afin de les maintenir pertinents au regard des évolutions technologiques, de l'évolution des configurations minimales, des mises à jour des Produits notamment afin d'en faire évoluer la protection,
- du blocage par l'Anti-spam de messages qui s'avèreraient ne pas être considérés comme un spam dès lors que Nordnet a respecté ses obligations à ce titre,

- l'absence de mise à jour régulière du Produit et/ou du système d'exploitation de l'Appareil sur lequel le Produit Commandé est installé, ou l'absence de connexion suffisante à Internet la permettant,
- un défaut de paramétrage ou un niveau de paramétrage insuffisant par le Client ou l'un des Utilisateurs du Produit de Sécurité.

Enfin, la responsabilité de Nordnet ne pourra être recherchée si, à l'issue du Contrat, Vous subissez un dommage du fait que Vous n'avez pas pris les précautions nécessaires pour que les personnes utilisant l'Appareil sur lequel était installé le Produit bénéficie d'un contrôle équivalent à celui proposé par Nordnet.

Vous êtes informé que les Éditeurs des Produits peuvent également limiter leur responsabilité dans les conditions prévues au sein de la Licence concernée (cf. en annexes 4 des présentes).

26.2 Responsabilité du Client

Vous êtes seul(e) responsable de tout préjudice direct causé aux tiers ou à Nordnet, à ses représentants, ses administrateurs, ses préposés, qui résulterait d'un manquement à vos obligations contractuelles ou légales et Vous vous engagez à répondre auprès de ces personnes de toutes les conséquences dommageables et également, et de façon non limitative, en cas de plainte, action, mise en cause ou encore mise en responsabilité, devant quelque juridiction que ce soit, qui pourraient résulter de vos manquements à vos obligations légales ou contractuelles.

26.2.1 Responsabilité dans le cadre du Service Mobile

Outre les Identifiants Vous permettant d'accéder à l'Espace Client, il est de la responsabilité du Client d'activer et de choisir un code confidentiel (code PIN) suffisamment robuste associé à la Carte SIM, afin d'en sécuriser l'accès. Vous pouvez modifier ce code confidentiel à tout moment. Il est personnel au Client à qui il appartient d'assurer la confidentialité de ce code. Ainsi, le Client est seul responsable des conséquences que pourrait avoir la divulgation (active comme passive) de ce code ou de ces Identifiants.

La composition successive de trois (3) codes erronés sur votre téléphone mobile entraînera le blocage de la Carte SIM. Cette dernière pourra alors être débloquée en composant le Code PUK se trouvant sur le support sur lequel la Carte SIM Vous a été livrée. Vous pourrez également obtenir un code de déblocage en contactant Nordnet depuis tout téléphone au 3420 (service gratuit + prix appel) ou au +33.9 69 360 360 depuis l'étranger (prix d'un appel local en France métropolitaine).

Le Client s'engage à avoir une utilisation du Forfait Mobile conforme à ses caractéristiques et aux caractéristiques du réseau de l'Opérateur technique, ainsi qu'à l'usage pour lequel les Forfaits Mobile définis et commercialisés par Nordnet. A ce titre, il s'interdit notamment les usages suivants :

- l'utilisation du Forfait Mobile, à titre gratuit ou onéreux, en tant que passerelle de réacheminement de communications ou de mise en relation ;
- l'utilisation du Forfait Mobile, de manière ininterrompue, par le biais d'une composition automatique et continue de numéros sur la ligne ;
- l'utilisation du Forfait Mobile en mode « Peer to Peer » (« pair à pair », technologie permettant l'échange direct de données entre appareils reliés à Internet sans passer par un serveur central), que ce soit notamment pour des échanges de données, de fichiers, de logiciels ou de mise à disposition de ressources informatiques ;
- l'utilisation du Forfait Mobile à des fins illicites ;
- l'utilisation du Forfait Mobile sur des forums de discussion (Newsgroup) ;
- l'envoi en masse de communications de façon automatisée ou non ;
- la diffusion de tout virus ou cyberattaque ;
- la transmission de publicité non sollicitée et non autorisée (spam) ;
- la transmission d'éléments ou de données en violation des lois et règlements en vigueur ;
- la cession ou revente des communications, qu'elle soit totale ou partielle.

27. FORCE MAJEURE

L'inexécution de tout ou partie de ses obligations par le Client ou Nordnet ne pourra engager leur responsabilité respective si l'inexécution est due à un événement de force majeure, entendu comme tout événement échappant à son contrôle qui ne pouvait raisonnablement être prévu lors de la conclusion du Contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, tel que prévu à l'article 1218 du Code civil.

Les Parties conviennent de considérer comme des causes d'exonération notamment les événements suivants, lorsqu'ils sont de nature à empêcher temporairement ou définitivement le Client ou Nordnet d'accomplir ses obligations en tout ou partie :

- terrorisme, guerre, guerre civile, émeute et révolution, acte de piraterie,
- réquisition, confiscation, nationalisation, embargo et expropriation, interdictions ou restrictions des autorités publiques à la fourniture des services de télécommunications, notamment toute interruption de service expressément demandée par une autorité administrative ou juridictionnelle, acte de l'autorité, arbitraire ou non, boycott,
- arrêt de la fourniture d'énergie, défaillance et/ou interruption des réseaux de transmission y compris de l'accès au réseau Internet, pénurie de carburant,
- panne, défaillance, arrêt et/ou sabotage des moyens de télécommunications, actes de piratage informatique,
- cataclysme naturel tel que violente tempête, explosion, incendie, foudre, inondation et autre catastrophe naturelle, dégât des eaux, intempérie exceptionnelle, avarie, épidémie, émeute, guerre, guerre civile, insurrection, attentat, explosion, acte de vandalisme,
- grève totale ou partielle, lock-out extérieure à Nordnet, grève du zèle, occupation d'usine/d'entreprise.

Ces différents événements constitueront des cas de force majeure qu'ils concernent Nordnet, ses fournisseurs ou prestataires.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent Contrat affectées par celui-ci pendant toute sa durée et tant que ses effets se feront sentir.

La partie qui invoque les circonstances telles que celles qui sont visées au paragraphe précédent doit en avertir l'autre Partie, par tout moyen visé à l'article 28 « Notifications » (ou tout moyen approprié en cas d'indisponibilité), accompagné de justificatifs, aussi bien de leur intervention que de leur cessation et ce, dans les trois (3) jours de leur survenance ou de leur cessation.

Faute de respecter les formes requises pour en aviser l'autre partie, la Partie qui entend s'en prévaloir ne pourra invoquer lesdites circonstances, à moins que les moyens requis ne soient sujets au cas de force majeure. La partie qui invoque l'existence d'un cas de force majeure emploiera tous ses efforts pour limiter la durée et les effets de la cause de la force majeure.

Si la cause d'exonération produit ses effets pendant plus d'un (1) mois et si la poursuite de l'exécution du Contrat apparaît néanmoins économiquement possible pour toutes les parties, moyennant une adaptation de celui-ci, Nordnet pourra proposer au Client en toute en bonne foi et en équité, les adaptations nécessaires.

A défaut, ou si aucun accord n'intervient dans un nouveau délai d'un (1) mois, le Contrat pourra être résilié de plein droit sans indemnité à la charge de l'une ou de l'autre des parties, par tout moyen visé à l'article 28 « Notifications » (ou tout moyen approprié en cas d'indisponibilité).

28. NOTIFICATIONS

Toutes les notifications ou communications prévues par le présent Contrat seront réputées avoir été valablement délivrées, sauf autre moyen spécifique précisé dans le Contrat, si elles sont adressées dans les modalités suivantes :

- **Vous pouvez contacter Nordnet :**
 - par voie électronique via la rubrique « Envoyez-nous un message » du Site Nordnet,
 - par courrier adressé à Nordnet – 20 rue Denis Papin – CS 20458 – 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX, France.

Afin de pouvoir traiter votre notification, celle-ci doit être comprendre :

- vos informations : vos numéros de Client et d'abonnement et/ou login, vos coordonnées complètes, l'Offre, les Débits, les Données, le(s) Matériel(s), Produit(s), Option(s) et/ou Service(s) concerné(s), ainsi que l'objet précis de votre demande,
- vos justificatifs : relatifs à votre demande.
- Nordnet peut solliciter la communication de tout justificatif complémentaire qui apparaîtrait nécessaire au regard de la formulation de votre demande, ou encore la transmission d'originaux ou de copies certifiées conformes, et si nécessaire une copie lisible des éléments relatifs à votre identification (extrait K-Bis, carte d'identité, mandat, pouvoir, etc.).

Nous Vous recommandons de conserver la preuve de l'envoi et de la date d'envoi de votre notification.

- **Nordnet pourra Vous contacter** aux coordonnées que Vous lui avez communiquées lors de la souscription à l'Offre et qui sont inscrites sur votre Espace Client, à savoir :
 - votre adresse postale,
 - votre Adresse de contact,
 - votre numéro de téléphone fixe ou mobile.

Toute mise en demeure (hors spécificités prévues au Contrat) devra être adressée par courrier, dans les conditions définies au Contrat, adressée à l'adresse postale correspondante.

Nordnet utilisera principalement le Courrier électronique pour Vous informer de tout élément concernant l'Offre souscrite ou les éventuelles Options. Nordnet peut également utiliser les SMS. Toutefois, par exception à ce qui précède, les notifications réalisées par Nordnet prévues à l'article 23.1 « Modifications à l'initiative de Nordnet » ne seront valables que si elles Vous sont adressées par écrit, à l'exclusion du SMS.

Tout Courrier électronique sera réputé avoir été reçu quinze (15) jours après son expédition par Nordnet, sauf délai plus court précisé dans le Courrier électronique envoyé. Si Vous êtes dans l'impossibilité de consulter votre messagerie pendant ce délai, il Vous appartient d'en avertir Nordnet par écrit.

29. INFORMATIONS ET COORDONNEES

Vous vous engagez à fournir à Nordnet des informations actuelles, complètes, exactes et, à maintenir ces coordonnées à jour en notifiant immédiatement à Nordnet toute modification (en particulier changement d'adresse postale, d'adresse de Courrier électronique ou éventuellement, de références bancaires).

A défaut, Vous supportez notamment le risque :

- de ne pas être averti de la nécessité de payer pour bénéficier du renouvellement de l'Offre souscrite,
- de ne pas recevoir toute autre information que Nordnet souhaiterait Vous adresser (en particulier, les mises en garde de sécurité),
- de ne plus bénéficier de tout ou partie de l'Offre souscrite.

30. ASSISTANCE

En cas de difficulté technique ou administrative ayant un lien direct avec l'Offre souscrite, Vous vous engagez à consulter préalablement l'assistance de Nordnet, dans les conditions définies ci-après.

Seul le Client, l'Utilisateur ou une personne disposant des Identifiants permettant d'accéder à l'Espace Client aura accès à l'assistance proposée par Nordnet. Toute demande d'assistance qui ne concernerait pas l'Offre souscrite, le(s) Matériel(s), son(leur) éventuelle activation, installation et/ou mise à jour, ou un dysfonctionnement, telle que par exemple une demande se rapportant à l'équipement ou aux logiciels du Client, ne sera pas prise en compte.

Nordnet pourra Vous demander, en cas de difficulté particulière, l'autorisation expresse et préalable, d'envoyer les informations concernées à l'éventuel éditeur, fabricant ou fournisseur du Service concerné, afin de permettre son traitement et/ou l'optimisation de l'Offre souscrite.

En cas de nécessité, ou de volonté de la part du Client, de recourir à un technicien tiers pour remédier aux difficultés, Nordnet ne prendra pas en charge cette intervention sauf accord écrit et préalable.

30.1 Assistance téléphonique

L'assistance téléphonique est accessible depuis la France métropolitaine aux heures habituelles d'ouverture de Nordnet au 34 20 (service gratuit + prix d'appel).

Les éventuels frais de téléphone liés à l'accès à l'assistance téléphonique ne seront pas remboursés par Nordnet, à moins que Vous n'attestiez de votre qualité de consommateur.

Lors de l'intervention, le service d'assistance pourra, avec votre accord, prendre le contrôle à distance de votre ordinateur et visualiser l'ensemble des éléments visibles ou en cours d'exploitation sur votre appareil. Si Vous ne souhaitez pas qu'elle puisse accéder à un programme ou fonctionnement, Vous vous engagez à le fermer avant la prise de contrôle à distance. De même, Vous vous engagez à signaler à la personne prenant le contrôle de votre poste à distance, tout fichier ou programme auquel Vous lui interdisez l'accès.

Il est nécessaire que votre ordinateur (PC ou Mac) soit connecté à la NordnetBox en vue de réaliser les éventuels tests à distance.

30.2 Assistance en ligne

Nordnet met également à votre disposition, une assistance en ligne (disponible sur le Site Nordnet, rubrique « Assistance en ligne »), qui propose des fiches pratiques décrivant un certain nombre de procédures à suivre ou de possibles manipulations à effectuer.

Il est rappelé que Nordnet n'est pas une société de services et d'ingénierie informatique dédiée à la maintenance de systèmes informatiques. Aussi, la mise à disposition et l'utilisation de ces fiches pratiques constituent un service gratuit, sans obligation, ni garantie à la charge de Nordnet.

31. RECLAMATIONS – REGLEMENT AMIABLE DES DIFFERENDS

Toute réclamation relative au Contrat devra être adressée à Nordnet en exposant les éléments nécessaires à la prise en compte de votre réclamation par Nordnet (tel que l'objet de votre réclamation, l'Offre souscrite dans le cadre du Contrat, votre numéro d'Abonné, votre numéro de Contrat, et votre demande), comme suit :

31.1 Traitement des réclamations par Nordnet

1. Premier niveau de contact :

Vous pouvez contacter le Service Relation Clients :

- par téléphone au 3420 (service gratuit + prix appel)
- ou par voie électronique, via le formulaire de contact disponible sur le Site Nordnet (Rubrique « Envoyez-nous un message »),
- ou par courrier, adressé au Service Relation Clients, 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX.

Nordnet s'efforcera de répondre dans les meilleurs délais et au plus tard dans le mois suivant la réception de la réclamation.

2. Deuxième niveau de contact :

Si Vous n'êtes pas satisfait de la réponse qui Vous a été apportée par le Service Relation Clients, ou à défaut de réponse dans le délai d'un (1) mois, Vous pouvez contacter le Service Consommateurs de Nordnet, en lui adressant un courrier exposant les éléments nécessaires à la prise en compte de votre réclamation par Nordnet (cf. Article 28 « Notifications »). Nordnet s'efforcera de répondre dans les meilleurs délais et au plus tard dans le mois suivant la réception de la réclamation.

31.2 Recours au Médiateur des Communications Electroniques

Après épuisement des procédures internes offertes par Nordnet, si Vous êtes un consommateur et que Vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée ou à défaut de réponse dans les délais susvisés, Vous avez la possibilité de contacter le Médiateur des Communications Electroniques, afin de solliciter la mise en œuvre d'une procédure de médiation facultative et gratuite, sous réserve de satisfaire aux conditions définies par le Médiateur des Communications Electroniques.

Vous pouvez adresser votre demande accompagnée d'une copie des documents justificatifs, au Médiateur des Communications Electroniques:

- En complétant le formulaire prévu à cet effet, directement sur le site www.mediateur-telecom.fr.
- En cas d'impossibilité de saisine en ligne, par voie postale à l'aide du formulaire téléchargeable sur le site du Médiateur des Communications Electroniques (www.mediateur-telecom.fr) à l'adresse suivante : le Médiateur des communications Electroniques - CS 30342 - 94257 Gentilly Cedex.

32. LOI APPLICABLE – COMPETENCE JURIDICTIONNELLE

La loi française sera seule applicable au présent Contrat à l'exclusion des règles de conflit.

En cas de litige relatif au Contrat, sa validité, son exécution, son interprétation, ou sa résiliation, Nordnet et le Client s'engagent à rechercher une solution amiable dans un délai d'un (1) mois à compter de la notification effectuée par l'une des parties (cf. article 28 « Notifications »).

A défaut d'accord amiable, tout litige pourra être porté devant le tribunal compétent, déterminé conformément aux règles de droit commun, sauf si Vous avez la qualité de commerçant.

Pour les commerçants, tout litige entre les Parties, relatif à leurs relations contractuelles et commerciales sera soumis à la compétence exclusive des juridictions du lieu du siège social de Nordnet, même en cas de demande incidente, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs, de procédures d'urgence, conservatoire en référé ou par voie de requête, sauf application de dispositions législatives ou réglementaires instaurant des juridictions spécialisées dans certains domaines.

33. DISPOSITIONS DIVERSES

33.1 Indépendance des parties

Nordnet et le Client déclarent expressément qu'elles agiront à tout moment en toute indépendance l'une de l'autre.

Vous reconnaissez que le Contrat ne peut créer entre Vous et Nordnet une quelconque filiale ou entreprise commune, ni un quelconque lien de subordination ou de représentation (mandat, agence, commission etc.). En conséquence, Nordnet comme le Client veilleront à ce qu'aucune confusion ne se fasse sur sa qualité ; Nordnet intervenant dans les limites de ses attributions légales, réglementaires et administratives et de celles définies au sein du présent Contrat.

33.2 Divisibilité

Si l'une quelconque des dispositions du Contrat était annulée en tout ou partie, la validité des dispositions restantes du Contrat n'en serait pas affectée. Dans ce cas, les parties devront, dans la mesure du possible, remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet du Contrat.

33.3 Tolérance

Le fait pour Nordnet de s'abstenir de diligenter un quelconque recours suite à un manquement de votre part à l'une quelconque de vos obligations résultant du Contrat, ne saurait valoir renonciation à exercer ledit recours relativement à ce manquement ou à tout manquement ultérieur.

33.4 Intitulés

Les intitulés des articles du Contrat ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes de valeur contractuelle ou de signification particulière.

33.5 Frais

Les parties sont chacune tenues du paiement de tous les frais et coûts y compris les honoraires et débours encourus par elles, en relation avec le Contrat et les opérations qu'il prévoit.

33.6 Langue du Contrat

La langue française est la langue officielle du Contrat.

Toute traduction du Contrat qui pourrait éventuellement être transmise ou communiquée par Nordnet n'est donnée qu'à titre indicatif, afin de faciliter la compréhension des Clients non francophones de Nordnet. Seule la version française fait foi.

INDEX

1. OBJET ET PREAMBULE	<u>13.4 Assurance du(des) Matériel(s)</u>
2. DEFINITIONS	<u>13.5 Retour de Matériel</u>
3. SOUSCRIPTION ET COMMANDE DE L'OFFRE	<u>13.6 Equipement électrique et électronique</u>
<u>3.1 Capacité de souscription du Client</u>	14. LIVRAISON
<u>3.2 Validité de l'Offre</u>	<u>14.1 Date et modalités de livraison</u>
<u>3.3 Vérifications préalables</u>	<u>14.2 Défaut de livraison</u>
<u>3.4 Souscription</u>	<u>14.3 Indisponibilité de l'Offre</u>
<u>3.5 Conditions Contractuelles applicables</u>	15. ENTREE EN VIGUEUR, DUREE DU CONTRAT ET DROIT
4. DESCRIPTION DE L'OFFRE	RETRACTATION
5. SERVICE D'ACCES INTERNET PAR SATELLITE	<u>15.1 Entrée en vigueur du Contrat</u>
<u>5.1 Définitions</u>	<u>15.2 Durée du Contrat</u>
<u>5.2 Principes généraux</u>	<u>15.3 Droit de rétractation</u>
<u>5.3 Subvention</u>	16. TARIFS ET PAIEMENT
<u>5.4 Débits et volume de données échangées</u>	<u>16.1 Tarifs des Offres de Nordnet</u>
<u>5.4.1 Débits des Offres NOVA</u>	<u>16.2 Paiement</u>
<u>5.4.2 Trafic priorisé</u>	<u>16.3 Modalités de facturation et de règlement</u>
6. SERVICE DE TELEPHONIE FIXE PAR INTERNET	<u>16.4 Offres promotionnelles de Nordnet</u>
<u>6.1 Présentation</u>	<u>16.5 Incidents de paiement</u>
<u>6.2 Ligne téléphonique IP et utilisation du Service de Téléphonie fixe Internet</u>	17. IDENTIFIANTS
<u>6.3 Accès au Service de Téléphonie fixe par Internet</u>	<u>17.1 Utilisation des Identifiants</u>
7. FORFAITS MOBILE	<u>17.2 Perte, vol ou utilisation détournée des Identifiants</u>
<u>7.1 Définitions</u>	18. MAINTENANCE
<u>7.2 Accès au Forfait Mobile</u>	19. DONNEES PERSONNELLES
<u>7.3 Présentation des Forfaits Mobile</u>	<u>19.1 Traitement des Données</u>
<u>7.4 Services</u>	<u>19.2 Données à caractère personnel de tiers</u>
<u>7.4.1 Service de téléphonie Mobile</u>	<u>19.3 Exercice des droits liés aux Données à caractère personnel</u>
<u>7.4.1.1 La Ligne de téléphonie Mobile</u>	<u>19.4 Durée de conservation des Données</u>
<u>7.4.1.2 L'émission et la réception d'appels téléphoniques</u>	<u>19.5 Cookies</u>
<u>7.4.2 Qualité de la communication de la ligne mobile</u>	<u>19.6 Données de connexion</u>
<u>7.4.3 Réception de vos messages vocaux</u>	20. CONFIDENTIALITE
<u>7.4.4 L'émission et la réception de SMS/MMS</u>	21. UTILISATION DE L'OFFRE
<u>7.4.5 Activation/Désactivation du Service Internet Mobile</u>	<u>21.1 Utilisation conforme</u>
<u>7.4.6 Activation/Désactivation du Roaming</u>	<u>21.2 Respect des droits de Nordnet</u>
<u>7.4.7 Services complémentaires inclus</u>	<u>21.3 Signalement</u>
<u>7.4.8 Service visiophonie</u>	22. BLOCAGE
<u>7.4.9 Changement de numéro de ligne mobile</u>	23. MODIFICATION DU CONTRAT (Migration)
<u>7.5 Qualité de Service Mobile</u>	<u>23.1 Modification à l'initiative de Nordnet</u>
8. PORTABILITE DE VOS NUMEROS DE TELEPHONE	<u>23.1.1 Evolution des Offres</u>
9. SERVICE DE MESSAGERIE ELECTRONIQUE	<u>23.1.2 Suppression d'une Offre</u>
<u>9.1 Adresses électroniques</u>	<u>23.2 Modification à l'initiative du Client</u>
<u>9.2 Consultation de vos Courriers électroniques</u>	<u>23.2.1 La migration vers une autre Offre d'accès Internet par satellite</u>
<u>9.3 Acheminement des Courriers électroniques</u>	<u>23.2.2 La migration vers une Offre d'accès Internet filaire</u>
<u>9.4 Stockage des Courriers électroniques</u>	<u>23.3 Circulation du Contrat</u>
<u>9.5 Services associés de protection du Service de messagerie</u>	24. RESILIATION
10. SERVICE EN LIGNE DE PRESSE NUMERIQUE (uniquement pour les Offres Internet Satellite NOVA Extra et Ultra)	<u>24.1 Résiliation sans faute</u>
	<u>24.2 Résiliation pour motif légitime du Client</u>
	<u>24.3 Résiliation pour faute</u>

11. PRODUITS DE SECURITE

11.1 Définitions

11.2 Antivirus Securitoo Intégral (uniquement pour les Offres Inté
Satellite NOVA Idéal, Extra et Ultra et en Option pour l'Offre Inté
Satellite NOVA Vital)

11.2.1 Présentation

11.2.2 Configuration

11.3 Service de Contrôle Parental

11.4 Restrictions

11.5 Activation des produits - installation

11.5.1 Vérifications préliminaires

11.5.2 Installation – Activation

11.5.3 Mises à jour

11.5.4 Précautions d'emploi

11.5.6 Modification des Produits

11.6 Paramétrage

12. OPTIONS

12.1 Réactivation de la priorisation de connexion

12.2 Décodeur-enregistreur TV

12.3 Option Ligne fixe (VoIP) – Appels illimités vers les mobiles
France métropolitaine et certaines destinations (uniquement pour l'
Internet Satellite NOVA Vital)

12.4 Option Ligne Mobile – Appels illimités (uniquement pour l'
Internet Satellite NOVA Vital)

12.5 Antivirus Securitoo Intégral (uniquement pour l'Offre Inté
Satellite NOVA Vital)

12.6 Option Double Giga Boîte aux lettres

12.7 Boîtiers CPL (Courant Porteur en Ligne)

13. MATERIELS

13.1 Vos Matériels

13.1.1 Kit satellite

13.1.2 Décodeur-enregistreur TV

13.1.3 Carte SIM

13.2 Activation de l'Offre – installation du(des) Matériel(s)

13.2.1 Installation et désinstallation du(des) Matériel(s)

13.2.1.1 Principes généraux

13.2.1.2 Installation du Kit satellite / Tête TV

13.3 Propriété et transfert des risques du(des) Matériel(s)

13.3.1 Si le(s) Matériel(s) est(sont) mis à votre disposition

13.3.2 Si Vous avez acheté le(s) Matériel(s)

24.3.1 Blocage préalable

24.3.2 Résiliation

25. CONSEQUENCES DE LA CESSATION DU CONTRAT

25.1 Paiement

25.2 Offre souscrite

25.3 Options

25.4 Restitution du(des) Matériel(s)

25.5 Licence

26. RESPONSABILITE

26.1 Responsabilité de Nordnet

26.1.1 Dispositions générales

26.1.2 Responsabilité dans le cadre du Service Mobile

26.1.3 Responsabilité dans le cadre des Produits de Sécurité

26.2 Responsabilité du Client

26.2.1 Responsabilité dans le cadre du Service Mobile

27. FORCE MAJEURE

28. NOTIFICATIONS

29. INFORMATIONS ET COORDONNEES

30. ASSISTANCE

30.1 Assistance téléphonique

30.2 Assistance en ligne

31. RECLAMATIONS – REGLEMENT AMIABLE DES DIFFEREN

31.1 Traitement des réclamations par Nordnet

31.2 Recours au Médiateur des Communications Electroniques

32. LOI APPLICABLE – COMPETENCE JURIDICTIONNELLE

33. DISPOSITIONS DIVERSES

33.1 Indépendance des parties

33.2 Divisibilité

33.3 Tolérance

33.4 Intitulés

33.5 Frais

33.6 Langue du Contrat

Annexe 1 Trafic et priorité

Annexe 2 Grille tarifaire du Service VoIP

Annexe 3 Grille tarifaire du Service Mobile

Annexe 4 Licence des Produits de Sécurité

Annexe 1 Trafic et priorité

Volume de données téléchargées en émission/ réception depuis votre accès	Evolution débit (maximum) et priorité
Jusqu'à 50 Go (ou dans le cadre de l'Option permettant de réactiver le trafic priorisé)	Jusqu'à 20 Mb/s en réception et jusqu'à 2 Mb/s en émission Trafic priorisé sur les utilisateurs bénéficiant d'un service d'accès Internet de Nordnet utilisant les mêmes ressources satellitaires (entre 1h et 6h, le trafic consommé n'est pas pris en compte dans le calcul du volume priorisé)
Au-delà de 50 Go	Jusqu'à 20 Mb/s en réception et jusqu'à 2 Mb/s en émission Trafic standard par rapport aux autres utilisateurs bénéficiant d'un service d'accès Internet de Nordnet utilisant les mêmes ressources satellitaires (trafic non comptabilisé entre 1h et 6h)

Annexe 2 Grille tarifaire du Service VoIP

Détail des destinations et des tarifs hors forfaits (en euros TTC)

Le coût d'une communication est égal à l'addition du Coût de mise en relation (ci-après « CR ») qui est facturé lors de chaque communication quelle que soit sa durée, et du Coût des communications (ci-après « CC ») déterminé en fonction du temps de la communication.

	FIXES	MOBILES
France métropolitaine	CR = 0,11 € CC = 0,039 €/min Inclus dans les Offres Internet Satellite NOVA Idéal, Extra et Ultra	CR : 0,16 € CC : 0.16 €/min
	Inclus dans les Offres Internet Satellite NOVA Idéal, Extra, Ultra	
Vers DROM-COM (Guyane Française, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Ile de la Réunion, Saint Pierre et Miquelon)	CR : 0,11 € CC : 0.175 €/min	CR : 0,24 € CC : 0.48 €/min
Vers autres DROM-COM	CR : 0,11 €	CR : 0,11 €

(Polynésie Française, Nouvelle Calédonie)	CC : 0.62 €/min	CC : 0.62 €/min
Vers Europe Proche (Açores, Allemagne (pour les fixes uniquement), Andorre, Autriche (pour les fixes uniquement), Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, îles Canaries, île de Guernesey, Irlande, Italie, Liechtenstein (pour les fixes uniquement), Luxembourg, Madère, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse, Vatican)	CR : 0,11 € CC : 0.31 €/min (Allemagne + Andorre + Autriche + Belgique + Danemark + Espagne + Finlande + Grèce + Irlande + Italie + Monaco + Norvège + Pays-Bas + Portugal + Royaume-Uni + Suède + Suisse + Vatican = inclus dans les Offres Internet Satellite NOVA, Extra et Ultra)	CR : 0,11 € CC : 0.306 €/min
Vers Europe (Albanie, Allemagne (pour les mobiles uniquement), Autriche (pour les mobiles uniquement), Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Croatie, République Tchèque, Estonie, Gibraltar, Hongrie, Îles Féroé, Islande, Lettonie, Liechtenstein (pour les mobiles uniquement), Lituanie, Macédoine, Malte, Moldavie, Monténégro, Pologne, Roumanie, Russie, Saint-Martin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Ukraine)	CR : 0,11 € CC : 0.28 €/min (Bulgarie + Croatie + Estonie + Hongrie + Islande + Macédoine + Malte + République Tchèque + Slovaquie + Slovénie = inclus dans les Offres Internet Satellite NOVA, Extra et Ultra)	CR : 0,11 € CC : 0.504 €/min
Vers Maghreb (Algérie, Maroc et Tunisie)	CR : 0,11 € CC : 0.28 €/min	CR : 0,11 € CC : 0.360 €/min
Vers Afrique (Afrique du Sud, Angola, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Tchad, Comores, Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Éthiopie, Guinée équatoriale, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Ile Maurice, Kenya, Lesotho, Libéria, Lybie, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, République d'Afrique Centrale, Rwanda Sainte Hélène, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Togo, Ouganda, Zambie, Zimbabwe)	CR : 0,11 € CC : 0.62 €/min (Afrique du Sud = inclus dans les Offres Internet Satellite NOVA Idéal, Extra, Ultra)	CR : 0,11 € CC : 0.845 €/min
Vers Amérique du Nord (États-Unis, Canada, Canada Northwest Territories)	CR : 0,11 € CC : 0.07 €/min Inclus dans les Offres Internet Satellite NOVA Idéal, Extra et Ultra (hors Canada Northwest Territories)	CR : 0,11 € CC : 0.07 €/min
Vers Amérique Centrale (Anguilla, Antigua, Antilles des Pays-Bas, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes, Costa Rica, Cuba (uniquement mobile), El Salvador, Grenade, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Îles Caïman, Îles Cocos, Îles Falkland, Îles Turks et Caïcos, Îles Vierges, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Panama, Porto Rico, République Dominicaine, Sainte Lucie, Saint Vincent, Trinité et Tobago)	CR : 0,11 € CC : 0.69 €/min (Panama = inclus dans les Offres Internet Satellite NOVA Idéal, Extra, Ultra)	CR : 0,11 € CC : 0.915 €/min
Vers Amérique du Sud (Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Équateur, Guyane, Ile de Pâques, Pérou Cities, Pérou Rural, Paraguay, Saint Kits et Nevis, Suriname Uruguay, Venezuela)	CR : 0,11 € CC : 0.44 €/min (Argentine + Brésil + Chili + Pérou Cities = inclus dans les Offres Internet Satellite NOVA Idéal, Extra, Ultra)	CR : 0,11 € CC : 0.662 €/min
Vers Asie (Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Biélorussie, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Chine, Chypre, Corée, Émirats Arabes Unis, Géorgie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Mongolie, Myanmar Burma, Népal, Oman, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, République Démocratique Lao, République du Yémen, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Taiwan, Tadjikistan, Thaïlande, Turkménistan, Turquie, Ouzbékistan, Vietnam)	CR : 0,11 € CC : 0.74 €/min (Chine + Chypre + Corée du Sud + Hong Kong + Macao + Malaisie + Israël + Japon + Macao + Malaisie + Singapour + Taiwan + Thaïlande = inclus dans les Offres Internet Satellite NOVA Idéal, Extra, Ultra)	CR : 0,11 € CC : 0.965 €/min (Chine + Hong Kong + Macao + Malaisie + Singapour + Thaïlande = inclus dans les Offres Internet Satellite NOVA Idéal, Extra, Ultra)
Vers Océanie (Australie, Guam, Hawaï, Îles Chatham, Îles Christmas, Îles Cook, Îles Fidji, Îles Mariannes, Île Marshall, Île Niue, Île Rodriguez, Îles Tonga, Kiribati, Micronésie, Nauru, Nouvelle Zélande, Palau, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa Américaines, Samoa Occidentales, Tokelau, Timor, Tuvalu, Vanuatu)	CR : 0,11 € CC : 0.74 €/min (Australie + Nouvelle Zélande = inclus dans les Offres Internet Satellite NOVA Idéal, Extra, Ultra)	CR : 0,11 € CC : 0.965 €/min
Vers le reste du monde 1 (Cuba (uniquement les fixes), Groenland, Guinée Bissau, Ile de Jersey, Ile de l'Ascension, Wallis et Futuna fixe)	CR : 0,11 € CC : 0.828 €/min (Jersey = inclus dans les Offres Internet Satellite NOVA Ultra, Extra, Ultra)	CR : 0,11 € CC : 0.828 €/min
Vers le reste du monde 2 (Antarctique, Îles Diego Garcia, Île Midway, Île de Norfolk, Îles Solomon, Sao Tomé et Príncipe, Île Wake)	CR : 0,11 € CC : 2.88 €/min	CR : 0,11 € CC : 2.88 €/min

Numéros spéciaux

Les tarifs des numéros spéciaux sont susceptibles d'évolution depuis la réforme tarifaire des services téléphoniques à valeur ajoutée. Nous vous conseillons de vous référer au site <http://www.infosva.org/> pour obtenir le tarif en vigueur du numéro spécial appelé.

ANNEXE 3 Grille tarifaire du Service Mobile

Carte SIM : 10€ TTC

Changement de numéro de ligne mobile (dont mise à disposition d'une nouvelle carte SIM) : 18€ TTC

- Détails de la tarification des appels et visiophonie / zones

Tarification des appels émis (en TTC)

Tarif par minute depuis :	vers :					
	France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Suisse et Andorre	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites

France métropolitaine	0,10 €	0,16 €	1,50 €	2 €	3,50 €	3,50 €
Europe et DROM ⁽¹⁾	0,10 €	0,10 €	0,10 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Suisse et Andorre	0,10 €	0,10 €	0,10 €	2,50 €	2,50 €	2,50 €
Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €
Reste du monde ⁽³⁾	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €
Réseaux maritimes et satellites	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €

Tarification des appels reçus

Tarif par minute depuis :						
France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Suisse et Andorre	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites	
0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,83 €	1 €	3 €	

- Détails de la tarification des envois de SMS et MMS / zones

Tarification à l'unité pour les envois de SMS

SMS envoyé	vers :					
	France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Suisse et Andorre	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
depuis :						
France métropolitaine	0,02 €	0,04 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Europe et DROM ⁽¹⁾	0,02 €	0,02 €	0,02 €	1 €	1 €	1 €
Suisse et Andorre	0,02 €	0,02 €	0,02 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Reste du monde ⁽³⁾	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Réseaux maritimes et satellites	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €

Tarification à l'unité pour les envois de MMS

MMS envoyé	vers :					
	France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Suisse et Andorre	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
depuis :						
France métropolitaine	0,50 €	0,55 €	0,96 €	0,96 €	0,96 €	0,96 €
Europe et DROM ⁽¹⁾	0,50 €	0,50 €	0,50 €	1,20 €	1,20 €	1,20 €
Suisse et Andorre	0,50 €	0,50 €	0,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Reste du monde ⁽³⁾	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Réseaux maritimes et satellites	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €

Tarification des MMS reçus

MMS reçus depuis :						
France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Suisse et Andorre	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites	
0,00 €	0,00 €	0,00 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	

- Détails de la tarification pour l'utilisation des données Internet dans le cadre du Service Internet Mobile

Tarification par Mégaoctet en :

France métropolitaine	Europe et DROM ⁽¹⁾	Suisse et Andorre	Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽²⁾	Reste du monde ⁽³⁾	Réseaux maritimes et satellites
0,05 €	0,05 €	0,05 €	15 €	15 €	15 €

- Détail des destinations / zone

(1) Détail des destinations Europe et DROM : Açores (les), Aland (les îles), Allemagne, Autriche, Baléares (les), Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (les), Danemark, Désirade (île de la), Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe (île de la), Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte (île de), Man (île de), Marie-galante (île), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, Saint pierre et Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île), Saintes (îles), San marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

Détail des DROM : Guadeloupe (île de la), Martinique, Guyane française, Désirade (île de), Marie-Galante (île), Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy (île), Saint-Martin (île), Saintes (îles).

(2) Détail des destinations Maghreb, Etats-Unis, Canada, Turquie : Algérie, Maroc, Tunisie, Turquie, Etats-Unis, Canada.

3) Détail des destinations Reste du Monde :

Afghanistan, Afrique du sud, Albanie, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade (île de la), Belarus, Belize, Benin, Bermudes, Bhoutan, Birmanie, Bolivie, Bonaire, Bosnie Herzégovine, Botswana, Brésil, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap vert, Cayman (îles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Congo, Congo (Rép. Dém.), Cook (îles), Corée du sud, Costa Rica, Cote d'Ivoire, Cuba, Curaçao (Antilles néerlandaises), Djibouti, Dominique, Égypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Ethiopie, Fidji (îles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guam (USA), Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Hong Kong, Inde (Delhi, îles Andaman Nicobar, Andhra Pradesh, Arunachal Pradesh, Assam, Bihar, Chandigarh, Dadra and Nagar Haveli, Daman and Diu, Goa, Gujarat, Haryana, Himachal Pradesh, Jammu, Jharkhand, Karnataka, Kerala, Lakshadweep, Madhya Pradesh, Maharashtra (hors Mumbai), Manipur, Meghalaya, Mizoram, Mumbai, Nagaland, Orissa, Puducherry, Punjab, Rajasthan, Sikkim, Tamil Nadu, Tripura, Uttar Pradesh East, Uttar Pradesh West, Uttarakhand, West Bengal), Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Karabakh, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kish (île), Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Macédoine (rep.), Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palau, Palestine (territoires occupés), Panama, Papouasie Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou,

Philippines, Polynésie française, Porto-Rico, Qatar, Rep Srpska, République Dominicaine, Rodrigues (île), Russie, Rwanda, Saba, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent et Grenadines, Saint-Eustache, Sainte Lucie, Salvador (el), Samoa occidentale, Sao Tome et Principe, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, St Maarten (Antilles néerlandaises), Sud-Soudan, Surinam, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Timor oriental, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turques et Caïques (îles), Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vierges britanniques (îles), Vierges des Etats-Unis (îles), Vietnam, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

ANNEXE 4 Licences des Produits de Sécurité

TERMES ET CONDITIONS DE LA LICENCE KASPERSKY POUR LE PRODUIT SECURITOO INTEGRAL DANS SA VERSION POUR PC

CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL DE KASPERSKY LAB (« CONTRAT DE LICENCE »)

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE CONTRAT DE LICENCE CI-APRÈS AVANT DE COMMENCER À UTILISER LE LOGICIEL.

POUR CONCLURE LE PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE, VOUS DEVEZ ÊTRE UN ADULTE. SI VOUS ÊTES UN ENFANT, VOUS DEVEZ DEMANDER À L'UN DE VOS PARENTS OU À VOTRE TUTEUR LÉGAL DE LIRE ET D'ACCEPTER LE PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE POUR VOUS. LE(S) PARENT(S) OU TITULAIRE(S) DE LA RESPONSABILITÉ PARENTALE DOIVENT ACCEPTER LE PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE EN VOTRE NOM ET PRENDRE L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE TOUTES LES OBLIGATIONS IMPOSÉES À UN UTILISATEUR FINAL EN VERTU DES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE.

EN EXÉCUTANT LE LOGICIEL, OU EN CLIQUANT SUR LE BOUTON INDIQUANT VOTRE ACCEPTATION DANS LA FENÊTRE QUI CONTIENT LE CONTRAT DE LICENCE, OU EN SAISSANT LE OU LES SYMBOLES CORRESPONDANTS, VOUS DÉCLAREZ ÊTRE UN ADULTE ET ACCEPTER LE PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE EN VOTRE NOM OU AU NOM DE VOTRE ENFANT ET ASSUMER L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE TOUTES LES OBLIGATIONS IMPOSÉES À UN UTILISATEUR FINAL EN VERTU DES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE.

PAR AILLEURS, EXÉCUTER LE LOGICIEL, OU CLIQUER SUR LE BOUTON INDIQUANT VOTRE ACCEPTATION DANS LA FENÊTRE QUI CONTIENT LE CONTRAT DE LICENCE, OU SAISIR LE OU LES SYMBOLES CORRESPONDANTS CONSTITUE VOTRE ACCEPTATION INCONDITIONNELLE DES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE ET VOUS CONFÈRE LE DROIT D'UTILISER LE LOGICIEL CONFORMÉMENT AUX MODALITÉS DU PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE.

SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS LES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE OU QUE VOUS N'ÊTES PAS UN ADULTE, VOUS DEVEZ ABANDONNER L'INSTALLATION DU LOGICIEL ET/OU LE SUPPRIMER.

SI UN CONTRAT DE LICENCE OU UN DOCUMENT SIMILAIRE ACCOMPAGNE LE LOGICIEL, LES CONDITIONS D'UTILISATION DU LOGICIEL DÉFINIES DANS CE DOCUMENT PRIMENT SUR LE PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE.

SECTION A. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. Définitions

1.1. On entend par Logiciel le logiciel, les documents joints/associés et les Mises à jour, tels que décrits dans le Manuel de l'utilisateur.

1.2. On entend par « Détenteur des droits » (détenteur de tous les droits du Logiciel, qu'ils soient exclusifs ou non) AO

Kaspersky Lab, une société constituée selon les lois de la Fédération de Russie.

1.3. On entend par Ordinateur le système d'exploitation, la machine virtuelle ou le matériel, y compris le poste de travail, appareil mobile ou serveur, pour lequel le Logiciel est prévu ou sur lequel le Logiciel doit être installé et/ou utilisé.

1.4. La Version standard ou gratuite du Logiciel signifie que la version du Logiciel est fournie gratuitement aux utilisateurs.

1.5. On entend par Version étendue ou premium du Logiciel la version du Logiciel dont les fonctionnalités sont disponibles uniquement après son activation.

1.6. On entend par Utilisateur final (Vous/Votre/Vos) la ou les personnes qui installent ou utilisent le Logiciel en son ou en leur nom ou qui utilisent légalement une copie du Logiciel ; ou, si le Logiciel est téléchargé ou installé pour le compte d'une entité telle qu'un employeur, « Vous » signifie également l'entité pour laquelle le Logiciel est téléchargé ou installé, et il est déclaré par la présente que ladite entité a autorisé la personne acceptant ce contrat à cet effet en son nom. Aux fins des présentes, le terme « entité », sans limitation, se rapporte, en particulier, à toute société en nom collectif, toute société à responsabilité limitée, toute société, toute association, toute société par actions, toute fiducie, toute société en coparticipation, toute organisation syndicale, toute organisation non constituée en personne morale, ou tout organisme public. Concernant les Logiciels distribués gratuitement, hormis les Logiciels fournis aux fins d'évaluation, l'Utilisateur final (Vous/Votre/Vos) ne peut être qu'une personne physique.

1.7. On entend par Partenaire(s) les entités, la ou les personnes qui distribuent le Logiciel conformément à un contrat et une licence concédée par le Titulaire des droits.

1.8. On entend par Mise(s) à jour les bases antivirus, améliorations, correctifs, extensions ou modifications du Logiciel.

1.9. On entend par Extensions logicielles les composants logiciels et services supplémentaires fournis par le Titulaire des droits qui étendent les fonctionnalités du Logiciel et peuvent être utilisés avec le Logiciel ou de manière indépendante et pour lesquels l'acquisition d'une nouvelle licence ou l'extension d'une licence existante peut s'avérer nécessaire. Certaines extensions sont fournies gratuitement et d'autres sont sujettes à tarification. Vous pouvez en savoir plus sur ces extensions avant de les acquérir.

1.10. On entend par Manuel de l'utilisateur le manuel d'utilisation, le guide de l'administrateur, le livre de référence et les documents explicatifs ou autres.

1.11. Le Certificat de licence se réfère à un document remis à l'Utilisateur final et accompagné d'un code d'activation ainsi que d'autres informations sur la licence.

1.12. On entend par le Portail Web la ressource Web du Titulaire destinée à gérer le logiciel installé et les licences acquises.

1.13. On entend par Compte utilisateur la section personnelle du Portail Web créée à l'aide des données fournies par l'Utilisateur final lors de l'inscription au Portail Web. Le Compte utilisateur permet à l'Utilisateur final d'accéder au Portail Web pour mener à bien les actions énumérées dans la Section A de la Clause 1.12.

2. Concession de la Licence

2.1. Vous recevez une licence non exclusive d'utilisation du Logiciel dans le cadre des fonctionnalités décrites dans le Manuel de l'utilisateur ou sur le site Web de l'assistance technique du Titulaire des droits, sous réserve de vous conformer à toutes les conditions techniques, restrictions et conditions d'utilisation spécifiées dans le présent Contrat de licence.

Version de démonstration. Si Vous avez reçu, téléchargé et/ou installé une version d'essai du Logiciel et si l'on Vous accorde par la présente une licence d'évaluation du Logiciel, Vous ne pouvez utiliser ce Logiciel qu'à des fins d'évaluation et pendant la seule période d'évaluation correspondante, sauf indication contraire, à compter de la date d'installation de la version d'essai. Toute utilisation du Logiciel à d'autres fins ou au-delà de la période d'évaluation applicable est strictement interdite.

Logiciel à environnements multiples ; Logiciel à langues multiples ; Logiciel sur deux types de support ; copies multiples ; packs logiciels. Si Vous utilisez différentes versions du Logiciel ou des éditions en différentes langues du Logiciel, si Vous recevez le Logiciel sur plusieurs supports, si Vous recevez plusieurs copies du Logiciel de quelque façon que ce soit, ou si Vous recevez le Logiciel dans un pack logiciel, le nombre total de Vos Ordinateurs sur lesquels toutes les versions du Logiciel sont autorisées à être installées doit correspondre au nombre d'ordinateurs précisé dans les licences que Vous avez obtenues auprès du Titulaire des droits, sachant que, sauf disposition contraire du Contrat de licence, chaque licence acquise Vous donne le droit d'installer et d'utiliser le Logiciel sur le nombre d'Ordinateurs et/ou de Comptes utilisateur stipulé dans les Clauses 2.2 et 2.3.

Le droit d'utiliser le Logiciel distribué gratuitement n'est accordé qu'à des personnes physiques et ne concerne pas le Logiciel fourni aux fins d'évaluation. Le Logiciel peut être utilisé par des personnes physiques uniquement à des fins non commerciales. L'utilisation par des entités juridiques du Logiciel distribué gratuitement, à l'exclusion du Logiciel fourni à des fins d'évaluation, est strictement interdite.

2.2. Si le Logiciel a été reçu ou acheté par l'intermédiaire d'Internet, Vous avez le droit d'utiliser le Logiciel pour le nombre d'Ordinateurs et/ou de Comptes utilisateur spécifié lors de l'acquisition de la Licence du Logiciel.

2.3. Si le Logiciel a été acquis sur un support physique, Vous avez le droit d'utiliser le Logiciel pour le nombre d'Ordinateurs et/ou de Comptes utilisateur spécifié sur l'emballage du Logiciel ou dans la documentation associée.

2.4. Vous ne pouvez faire une copie du Logiciel qu'à des fins de sauvegarde, et seulement pour remplacer l'exemplaire que Vous avez acquis de manière légale si cette copie était perdue, détruite ou devenait inutilisable. Cette copie de sauvegarde ne peut pas être utilisée à d'autres fins et devra être détruite si Vous perdez le droit d'utilisation du Logiciel ou à l'échéance de Votre licence ou à la résiliation de celle-ci pour quelque raison que ce soit, y compris les raisons indiquées dans la Section A de la Clause 3.15, conformément à la législation en vigueur dans Votre pays de résidence principale, ou dans le pays où Vous utilisez le Logiciel.

2.5. Vous pouvez transférer la licence non exclusive d'utilisation du Logiciel à d'autres personnes physiques dans la limite du champ d'application de la licence qui Vous est accordée par le Titulaire des droits, à condition que son destinataire accepte de respecter les conditions générales du présent Contrat de licence et se substitue pleinement à Vous dans le cadre de la licence que Vous accorde le Titulaire des droits. Si Vous transférez intégralement les droits d'utilisation du Logiciel que Vous accorde le Titulaire des droits, Vous devrez détruire toutes les copies du Logiciel, y compris la copie de sauvegarde. Si Vous êtes le bénéficiaire d'une cession de licence, Vous devez accepter de Vous conformer à l'ensemble des modalités du présent Contrat de licence. Si Vous n'acceptez pas de respecter toutes les conditions générales du présent Contrat de licence, Vous n'êtes pas autorisé à installer ou utiliser le Logiciel. Vous acceptez également, en qualité de bénéficiaire de la licence cédée, de ne jouir d'aucun droit autre que ceux de l'Utilisateur final d'origine qui avait acquis le Logiciel auprès du Titulaire des droits.

2.6. À partir du moment de l'activation du Logiciel (sauf si le Logiciel est destiné à l'évaluation) et pendant la période spécifiée sur l'emballage du Logiciel (si le Logiciel n'a pas été acquis sur Internet) ou spécifiée pendant l'abonnement ou l'acquisition (si le Logiciel a été acquis sur Internet), Vous recevrez des Mises à jour automatiques et les versions les plus récentes du Logiciel remises par le Titulaire des droits ou ses Partenaires, ainsi que l'assistance technique en vertu de la section A de la Clause 6.

2.7. Vous devez peut-être connecter le Logiciel au Portail Web à l'aide de votre Compte utilisateur. Vous êtes responsable de toute action effectuée lors de l'utilisation de Votre Compte utilisateur mettant en jeu les ressources du Titulaire des droits ou de ses Partenaires. Le Titulaire des droits ne pourra être tenu responsable de toute utilisation non autorisée de Votre Compte utilisateur.

3. Activation et durée de validité

3.1. La durée d'utilisation de la Version standard ou gratuite du Logiciel n'est pas limitée par le Titulaire des droits.

3.2. Si Vous modifiez Votre Ordinateur ou si Vous apportez des changements aux logiciels d'autres fournisseurs qui y sont installés, il est possible que le Titulaire des droits Vous demande de réitérer l'activation du Logiciel, dont le décompte peut être limité par le Titulaire des droits.

3.3. Si le Logiciel a été reçu/acheté sur Internet, il peut être utilisé, sous réserve de Votre acceptation du présent Contrat de licence pendant la période qui a été précisée lors de l'achat.

3.4. Si le Logiciel a été acquis sur un support physique, le Logiciel peut être utilisé dès l'acceptation du présent Contrat de licence pendant la période stipulée sur l'emballage et commençant à l'acceptation du présent Contrat de licence.

3.5. Si Vous avez reçu le Logiciel d'un Partenaire, Vous pouvez convenir de la période d'utilisation du Logiciel avec ledit Partenaire.

3.6. Lorsqu'il existe un Certificat de licence, la période d'utilisation du Logiciel est spécifiée dans le Certificat de licence.

3.7. En cas d'abonnement, la période d'utilisation du Logiciel est spécifiée lors de la confirmation de l'abonnement.

3.8. Si le Logiciel est activé au moyen d'une licence gratuite, la période d'utilisation du Logiciel est restreinte à 1 (une) année.

Si le Titulaire des droits spécifie une durée de licence différente, l'Utilisateur final en sera informé.

Au terme de la période susmentionnée, le Titulaire des droits pourra fournir une nouvelle licence d'utilisation du Logiciel gratuite limitée dans le temps. Dans ce cas, le Logiciel est activé automatiquement.

3.9. Si Vous avez reçu le Logiciel de la part du Titulaire des droits à des fins d'évaluation tel que spécifié dans la Section A de la Clause 2.1, les informations relatives à la période d'utilisation du Logiciel sont indiquées dans la section pertinente du site Web du Titulaire des droits ou peuvent être obtenues en utilisant les méthodes décrites dans le Manuel de l'utilisateur.

3.10. Si le Logiciel acquis était destiné à prolonger les droits d'utilisation du Logiciel précédemment acquis, Vous pouvez répéter la procédure d'activation du Logiciel seulement si le code d'activation du Logiciel précédemment acquis est présenté. En l'absence de ce code d'activation, la période de l'utilisation effective du Logiciel sera limitée conformément aux informations indiquées lors de l'achat de la licence, sur l'emballage ou la ressource en ligne où Vous avez acquis la licence.

3.11. À l'expiration de la licence du Logiciel pour la Version étendue du Logiciel, la fonctionnalité de la Version étendue du Logiciel sera limitée à la fonctionnalité de la Version standard ou gratuite du Logiciel, telle que décrite dans le Manuel de l'utilisateur.

3.12. Après expiration de la licence du Logiciel, il est possible que Vous soyez autorisé à continuer à utiliser le Logiciel pendant une durée déterminée avec des fonctionnalités limitées. Plus d'informations sont disponibles sur help.kaspersky.com.

3.13. Si Vous avez acheté le Logiciel pour l'utiliser sur plus d'un ordinateur, la durée de licence du Logiciel commence à partir de la date d'activation sur le premier Ordinateur, ou est spécifiée dans le Certificat de licence, le cas échéant.

3.14. Pour certains types et versions du Logiciel, le Titulaire des droits permet la migration du Logiciel vers d'autres applications du Titulaire des droits. La durée de la licence accordée et le nombre d'Ordinateurs après la migration sont susceptibles d'être modifiés selon les règles applicables du Titulaire des droits. Une fois la transition entre Logiciels effectuée, il est impossible de revenir au Logiciel précédent sous les nouvelles clauses de licence.

Important : veuillez prendre connaissance des règles régissant la transition vers l'utilisation d'un autre Logiciel disponibles à l'adresse www.kaspersky.com/flexible_licensing.

3.15. Sans préjudice des autres recours en droit ou équité à la disposition du Titulaire des droits, dans l'éventualité d'une violation de Votre part de toute clause du présent Contrat de licence, le Titulaire des droits sera en droit, à sa convenance et sans préavis, de révoquer la licence d'utilisation du Logiciel accordée sans rembourser le prix d'achat en totalité ou en partie.

3.16. Le Titulaire des droits se réserve le droit de limiter la possibilité d'activer le Logiciel en dehors de la région où le produit a été acheté auprès du Titulaire des droits ou de ses Partenaires. Plus d'informations relatives à ces restrictions sont disponibles après l'achat de la licence du Logiciel conformément à la méthode d'acquisition, telle que spécifiée dans les Clauses 3.3, 3.4 et 3.5.

3.17. Si Vous avez acheté le Logiciel avec un code d'activation valide pour la localisation de la langue parlée dans la région où il a été acquis auprès du Titulaire des droits ou de ses Partenaires, Vous ne pouvez pas activer le Logiciel avec le code d'activation prévu pour la localisation d'une autre langue.

3.18. En cas de restrictions précisées dans la Section A des Clauses 3.16 et 3.17, Vous trouverez des informations concernant ces restrictions sur l'emballage et/ou dans la documentation associée et/ou sur le site Web du Titulaire des droits et/ou de ses Partenaires.

3.19. Pour vérifier la légitimité de l'utilisation du Logiciel, le Titulaire des droits se réserve le droit de vérifier que Vous avez une copie sous licence du Logiciel. Si la vérification ne peut pas être effectuée pendant une période de temps déterminée dans le Manuel de l'utilisateur, le Logiciel fonctionnera avec une fonctionnalité limitée.

4. Composants logiciels utilisant la géolocalisation, fonctions de caméra ou GPS, et autres composants fournissant des données sur l'Ordinateur ou interagissant avec le Portail Web (le cas échéant)

Les conditions de la présente Clause 4 s'appliquent si le Logiciel contient des fonctionnalités de marquage antivol. Vous pouvez vérifier la disponibilité d'une telle fonctionnalité en visitant help.kaspersky.com, en sélectionnant le Logiciel, et en affichant ses composants et fonctionnalités respectifs.

4.1. En cas de perte ou de vol de l'Ordinateur, si la fonctionnalité a été activée dans les paramètres du Logiciel par Vous-même après l'activation du Logiciel et que Vous avez explicitement donné Votre consentement pour le traitement des données personnelles, l'Utilisateur final peut recevoir de l'Ordinateur des informations permettant de suivre l'emplacement de l'Ordinateur sur lequel le Logiciel est utilisé, ainsi que de bloquer (débloquer) l'accès à l'Ordinateur ou aux informations où le Logiciel est installé à l'aide du Portail Web et des paramètres appropriés décrits dans le Manuel de l'utilisateur. Vous vous engagez à utiliser le Logiciel uniquement aux fins pour lesquelles il a été conçu et de ne pas enfreindre les lois locales.

5. Utilisation du composant de réseau privé virtuel (VPN), le cas échéant

Les conditions de la présente Clause 5 s'appliquent lorsque le Logiciel contient la fonctionnalité de réseau privé virtuel (VPN). Vous pouvez vérifier la disponibilité d'une telle fonctionnalité en visitant help.kaspersky.com, en sélectionnant le Logiciel, et en affichant ses composants et fonctionnalités respectifs.

5.1. Chaque fois que Vous utilisez le composant de réseau privé virtuel (ci-après, « VPN »), Vous vous engagez à respecter les législations internationale, nationale et locale en vigueur, incluant, sans toutefois s'y limiter, les lois régissant la propriété intellectuelle, les données personnelles et la publication d'informations sur Internet. Sans toutefois s'y limiter, vous n'êtes pas autorisé à utiliser le composant VPN de la manière suivante :

- en infraction d'une loi ou d'un règlement local, national ou international quel qu'il soit, selon la législation du pays dans lequel le serveur VPN se situe et/ou dans lequel le Logiciel VPN est utilisé ;
- dans le but de nuire ou de tenter de nuire à des personnes mineures, de quelque façon que ce soit ;
- dans le but de faire un mauvais usage du Logiciel VPN en y introduisant sciemment, entre autres choses, des virus, des chevaux de Troie, des vers informatiques, des bombes logiques ou d'autres éléments malveillants et/ou nuisibles d'un point de vue technologique ;
- en vue de désosser, de décompiler, de désassembler, de modifier, de traduire ou de tenter de déterminer le code source du Logiciel VPN, ou en vue de créer des œuvres dérivées à partir du Logiciel VPN ;
- dans le but d'interférer, d'endommager ou de perturber le Logiciel VPN et/ou le Service VPN ou d'y accéder sans autorisation. Nous signalerons toute infraction de ce type aux autorités de contrôle compétentes et nous coopérerons avec elles en leur divulguant Votre identité. Dans le cas d'une telle infraction, Votre droit d'utiliser le Logiciel VPN et/ou le Service VPN sera immédiatement résilié ;
- dans le but de télécharger, d'afficher, d'envoyer par email ou transmettre autrement un contenu visant à inciter ou provoquer un comportement illicite, nuisible, menaçant, abusif, relevant du harcèlement, délictueux, diffamatoire, vulgaire, obscène, calomnieux, irrespectueux de la vie privée, haineux ou condamnable du point de vue racial, ethnique ou autre et susceptible de provoquer un tel comportement ;
- dans le but d'usurper l'identité d'une personne physique ou morale, ou de prétendre à tort que Vous êtes affilié à une personne physique ou morale ;
- dans le but d'élaborer des en-têtes ou de manipuler autrement des identifiants de manière à dissimuler l'origine d'un contenu transmis par le biais du système VPN ;
- dans le but de télécharger, d'afficher, d'envoyer par email ou de transmettre autrement un contenu qui constitue une contrefaçon de tout brevet, toute marque de commerce, tout secret commercial, tout droit d'auteur ou tout autre droit de propriété intellectuelle d'un tiers ;
- dans le but de télécharger, d'afficher, d'envoyer par email ou de transmettre autrement des publicités ou des messages promotionnels non sollicités ou non autorisés, par ex. des « courriers indésirables », des « spams », des « chaînes » ou des « ventes pyramidales » ;
- dans le but de perturber ou de nuire aux systèmes VPN et/ou aux serveurs VPN et/ou aux réseaux VPN, ou de contrevenir aux exigences, procédures, politiques ou réglementations des réseaux connectés à nos systèmes VPN ;
- dans le but de recueillir ou de stocker les données personnelles d'autres utilisateurs à leur insu ;
- dans le but de promouvoir ou de fournir des renseignements relatifs à des activités illicites, ou d'inciter à commettre des atteintes physiques à l'encontre d'un groupe ou d'une personne, ou des cruautés envers les animaux,
- à d'autres fins néfastes.

5.2. Le fonctionnement du composant VPN dépend de l'accès aux services d'un tiers (ci-après, les « Services tiers »), nommément AnchorFree Inc : <https://www.anchorfree.com>.

Le Titulaire des droits n'assume aucune responsabilité relative à Votre utilisation de Services tiers. De tels Services tiers peuvent être fournis dans le cadre des conditions générales de licences ou d'accords similaires spécifiques. En bénéficiant d'un accès à des Services tiers et/ou en les utilisant, Vous approuvez et acceptez l'ensemble des licences, dispositions et/ou conditions applicables auxdits Services tiers.

5.3. Le traitement des données pendant l'utilisation de la fonctionnalité VPN est effectué conformément aux modalités présentées dans la Section B.

5.4. Le Titulaire des droits et/ou le fournisseur de Services tiers n'assume(nt) aucune responsabilité relative aux retards, échecs et refus d'accès associés aux Services tiers occasionnés par Votre fournisseur de services mobiles ou Internet.

6. Assistance technique

6.1. L'assistance technique Vous est fournie lors de l'installation de la plus récente Mise à jour du Logiciel (sauf en cas de version d'essai du Logiciel) conformément aux règles d'assistance technique.

L'accès au service d'Assistance technique et à son règlement se fera par l'intermédiaire du site : support.kaspersky.com.

7. Réception de supports d'information et publicitaires

7.1. Vous reconnaissez, acceptez et convenez de recevoir des documents d'information via le Logiciel auprès des Titulaires de droits et/ou des Partenaires afin d'améliorer le niveau de protection.

8. Limitations

8.1. Vous vous engagez à ne pas reproduire, cloner, louer, prêter, donner à bail, vendre, modifier, décompiler ou faire l'ingénierie inverse du Logiciel, et à ne pas décomposer le Logiciel ou à créer des œuvres dérivées reposant sur tout ou partie de celui-ci, à la seule exception du droit inaliénable qui vous est accordé par la législation en vigueur, et vous ne devez pas réduire de toute autre façon le Logiciel à une forme lisible par un être humain, ni transférer le Logiciel sous licence ou toute sous-partie de celui-ci, ni autoriser un tiers à le faire, sauf dans la mesure où la restriction précédente est expressément interdite par la loi en vigueur. Ni le code binaire du Logiciel ni sa source ne peuvent être utilisés à des fins d'ingénierie inverse pour recréer le programme de l'algorithme, qui est la propriété exclusive du Titulaire des droits. Tous les droits non expressément accordés par la présente sont réservés par le Titulaire des droits et/ou ses fournisseurs, suivant le cas. Toute utilisation du Logiciel en violation du Contrat entraînera la résiliation immédiate et automatique du présent Contrat de licence et de la licence concédée au titre des présentes, et pourra entraîner des poursuites pénales et/ou civiles à Votre encontre.

8.2. Vous ne devrez transférer les droits d'utilisation du Logiciel à aucune tierce partie sauf aux conditions énoncées dans la Section A de la Clause 2.5 du présent Contrat de licence.

8.3. Vous vous engagez à ne pas fournir le code d'activation à des tiers ou à autoriser des tiers à accéder au code d'activation constituant une donnée confidentielle du Titulaire des droits et à exercer une diligence raisonnable pour protéger le code d'activation qui Vous a été confié de manière confidentielle, sauf en cas de transfert du code d'activation à des tiers conformément aux conditions de la Section A de la Clause 2.5 du présent Contrat de licence.

Vous êtes entièrement responsable de la confidentialité de Votre code d'activation pendant l'utilisation du Logiciel.

8.4. La licence acquise est accordée dans son ensemble, et ne doit pas être divisée en parties dans le but de les distribuer à des tiers sur une base commerciale.

8.5. Vous vous engagez à ne louer, louer à bail ou prêter le Logiciel à aucun tiers.

8.6. Vous vous engagez à ne pas Vous servir du Logiciel pour la création de données ou de logiciels utilisés dans le cadre de la détection, du blocage ou du traitement des menaces décrites dans le Manuel de l'utilisateur.

8.7. Si Vous utilisez la version d'essai du Logiciel, Vous n'avez pas le droit de bénéficier de l'assistance technique spécifiée dans la Section A de la Clause 6 du présent Contrat de licence, ni de transférer la licence ou les droits d'utilisation du Logiciel à un tiers.

9. Garantie limitée et avis de non-responsabilité

9.1. Le Logiciel est conçu pour fonctionner dans les conditions décrites dans le Manuel de l'utilisateur et, en cas d'utilisation des versions compatibles du Logiciel, l'installation par l'Utilisateur final de toutes les mises à jour les plus récentes du Logiciel, sauf avis contraire stipulé dans le Contrat de licence. La liste des versions compatibles est disponible sur support.kaspersky.com.

9.2. Vous acceptez que le Logiciel soit fourni avec une option de renouvellement automatique permettant le téléchargement et l'installation automatique d'améliorations, de correctifs ou de modifications du Logiciel et de ses composants, ainsi que de nouvelles versions du Logiciel.

9.3. Vous acceptez que le Logiciel télécharge automatiquement des extensions pour navigateurs Web, lesquelles sont nécessaires pour assurer les fonctionnalités de base du Logiciel sous licence.

9.4. Vous reconnaissez, acceptez et convenez qu'aucun logiciel n'est exempt d'erreurs, et nous vous recommandons de faire une copie de sauvegarde des informations de votre Ordinateur, à la fréquence et avec le niveau de fiabilité adapté à votre cas.

9.5. Le Titulaire des droits n'offre aucune garantie de fonctionnement correct du Logiciel en cas de non-respect des conditions décrites dans le Manuel de l'utilisateur ou dans le présent Contrat de licence.

9.6. Le Titulaire des droits ne garantit pas que le Logiciel fonctionnera correctement si Vous ne téléchargez pas régulièrement les Mises à jour spécifiées dans la Section A de la Clause 2.6 du présent Contrat de licence.

9.7. Le Titulaire des droits ne garantit pas la disponibilité des fonctionnalités du Logiciel décrites dans le Manuel de l'utilisateur après expiration de la période spécifiée dans la Section A de la Clause 3 du présent Contrat de licence.

9.8. Le Titulaire des droits ne garantit pas que le Logiciel fonctionnera correctement si un dysfonctionnement du Logiciel a été causé par un équipement ou logiciel non fourni par AO Kaspersky Lab ou une de ses sociétés affiliées.

9.9. Le travail de la fonctionnalité spécifique du Logiciel est fourni via l'accès et/ou l'utilisation de services tiers comme indiqué dans le présent Contrat de licence et/ou Manuel de l'utilisateur. Le Titulaire des droits n'est pas responsable de ces services tiers. Vous acceptez en outre que le Titulaire des droits ne sera pas responsable de toute perte ou de tout dommage de quelque nature que ce soit découlant de Votre utilisation de services tiers.

9.10. Vous prenez acte du fait que le Logiciel est fourni avec les paramètres standards du Titulaire des droits qui s'appliquent par défaut et qu'il vous incombe exclusivement de configurer le Logiciel pour répondre à vos exigences.

9.11. Vous prenez acte du fait et reconnaissez que le Logiciel sera soumis aux actions nécessaires lors de son exécution.

9.12. LE LOGICIEL EST FOURNI « TEL QUEL » ET LE TITULAIRE DES DROITS N'OFFRE AUCUNE GARANTIE QUANT À SON UTILISATION OU SES PERFORMANCES. À L'EXCEPTION DE TOUTE GARANTIE, CONDITION, DÉCLARATION, OU DE TOUTE DISPOSITION DONT L'ÉTENDUE NE PEUT ÊTRE EXCLUE OU LIMITÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR. LE TITULAIRE DES DROITS ET SES PARTENAIRES NE FONT AUCUNE DÉCLARATION ET NE DONNENT AUCUNE GARANTIE NI NE POSENT DE CONDITION (EXPLICITE OU IMPLICITE, QUE CE SOIT DE PAR LA LÉGISLATION EN VIGUEUR, LE DROIT COMMUN, LA

COUTUME, LES USAGES OU AUTRES) QUANT À TOUTE QUESTION, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, L'ABSENCE D'ATTEINTE AUX DROITS DE TIERS, LA QUALITÉ MARCHANDE, LA QUALITÉ SATISFAISANTE, L'INTÉGRATION OU L'ADÉQUATION À UNE FIN PARTICULIÈRE. VOUS ASSUMEZ TOUS LES DÉFAUTS, ET L'INTÉGRALITÉ DES RISQUES LIÉS À LA PERFORMANCE ET AU CHOIX DU LOGICIEL POUR ABOUTIR AUX RÉSULTATS QUE VOUS RECHERCHEZ, ET À L'INSTALLATION DU LOGICIEL, SON UTILISATION ET LES RÉSULTATS OBTENUS AU MOYEN DU LOGICIEL. SANS LIMITER LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES, LE TITULAIRE DES DROITS NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION ET N'OFFRE AUCUNE GARANTIE QUANT À L'ABSENCE D'ERREURS DU LOGICIEL, OU L'ABSENCE D'INTERRUPTIONS OU D'AUTRES PANNES, OU LA SATISFACTION DE TOUTES VOS EXIGENCES PAR LE LOGICIEL, QU'ELLES SOIENT OU NON DIVULGUÉES AU TITULAIRE DES DROITS.

10. Exclusion et limitation de responsabilité

10.1. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE TITULAIRE DES DROITS OU SES PARTENAIRES NE SERONT EN AUCUN CAS TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, ACCESSOIRE, PUNITIF, INDIRECT OU CONSÉCUTIF QUEL QU'IL SOIT (Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTES DE PROFITS OU D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU AUTRES, EN CAS D'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS, DE PERTE D'INFORMATIONS PERSONNELLES, DE CORRUPTION, DE DOMMAGE À DES DONNÉES OU À DES PROGRAMMES OU DE PERTES DE CEUX-CI, DE MANQUEMENT À L'EXERCICE DE TOUT DEVOIR, Y COMPRIS TOUTE OBLIGATION STATUTAIRE, DEVOIR DE BONNE FOI OU DE DILIGENCE RAISONNABLE, EN CAS DE NÉGLIGENCE, DE PERTE ÉCONOMIQUE, ET DE TOUTE AUTRE PERTE PÉCUNIAIRE OU AUTRE PERTE QUELLE QU'ELLE SOIT) DÉCOULANT DE OU LIÉ D'UNE QUELCONQUE MANIÈRE À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISATION DU LOGICIEL, À L'OFFRE D'ASSISTANCE OU D'AUTRES SERVICES OU À L'ABSENCE D'UNE TELLE OFFRE, LE LOGICIEL, ET LE CONTENU TRANSMIS PAR L'INTERMÉDIAIRE DU LOGICIEL OU DÉCOULANT DE TOUTE AUTRE FAÇON DE L'UTILISATION DU LOGICIEL, EN RELATION AVEC TOUTE DISPOSITION DU PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE, OU DÉCOULANT DE TOUTE RUPTURE DUDIT CONTRAT OU DE TOUT ACTE DOMMAGEABLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE, LA FAUSSE DÉCLARATION, OU TOUTE OBLIGATION OU DEVOIR EN RESPONSABILITÉ STRICTE), OU DE TOUT MANQUEMENT À UNE OBLIGATION STATUTAIRE, OU DE TOUTE RUPTURE DE GARANTIE DU TITULAIRE DES DROITS OU DE TOUT PARTENAIRE DE CELUI-CI, MÊME SI LEDIT TITULAIRE DES DROITS OU SON PARTENAIRE A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. VOUS ACCEPTEZ QUE, DANS L'ÉVENTUALITÉ OÙ LE TITULAIRE DES DROITS ET/OU SES PARTENAIRES SONT ESTIMÉS RESPONSABLES, LA RESPONSABILITÉ DU TITULAIRE DES DROITS ET/OU DE SES PARTENAIRES SERA LIMITÉE AUX COÛTS DU LOGICIEL. LA RESPONSABILITÉ DU TITULAIRE DES DROITS ET/OU DE SES PARTENAIRES NE SAURAIT EN AUCUN CAS EXCÉDER LES FRAIS PAYÉS POUR LE LOGICIEL AU TITULAIRE DES DROITS OU AU PARTENAIRE (LE CAS ÉCHÉANT).

AUCUNE DISPOSITION DE CE CONTRAT DE LICENCE NE SAURAIT EXCLURE OU LIMITER TOUTE DEMANDE EN CAS DE DÉCÈS OU DE DOMMAGE CORPOREL. PAR AILLEURS, DANS L'ÉVENTUALITÉ OÙ TOUTE DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ, TOUTE EXCLUSION OU LIMITATION DU PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE NE SERAIT PAS POSSIBLE DU FAIT DE LA LOI EN VIGUEUR, ALORS SEULEMENT, CETTE DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ, EXCLUSION OU LIMITATION NE S'APPLIQUERA PAS DANS VOTRE CAS ET VOUS RESTEREZ TENU PAR LES DÉCHARGES DE RESPONSABILITÉ, LES EXCLUSIONS ET LES LIMITATIONS RESTANTES.

11. Licence GNU et autres licences tierces

11.1. Le Logiciel peut comprendre des programmes concédés à l'Utilisateur final sous licence (ou sous-licence) dans le cadre d'une licence publique générale GNU (General Public License, GPL) ou d'autres licences logicielles gratuites semblables, qui entre autres droits, autorisent l'Utilisateur final à copier, modifier et redistribuer certains programmes, ou des portions de ceux-ci, et à accéder au code source (« Logiciel libre »). Si ces licences exigent que le code source d'un logiciel distribué sous forme de fichier binaire exécutable soit également mis à la disposition de ces utilisateurs, le code source pourra être trouvé avec le Logiciel ou mis à disposition en adressant une demande à source@kaspersky.com. Si une licence de Logiciel libre devait exiger que le Titulaire des droits accorde des droits d'utilisation, de reproduction ou de modification du programme de logiciel libre plus importants que les droits accordés dans le cadre du présent Contrat, ces droits prévaudront sur les droits et restrictions énoncés dans les présentes.

12. Droits de propriété intellectuelle

12.1. Vous convenez que le Logiciel et le contenu exclusif, les systèmes, les idées, les méthodes de fonctionnement, la documentation et les autres informations contenues dans le Logiciel constituent un élément de propriété intellectuelle et/ou des secrets industriels de valeur du Titulaire des droits ou de ses Partenaires, et que le Titulaire des droits et ses Partenaires, le cas échéant, sont protégés par le droit civil et pénal, ainsi que par les lois sur la protection des droits d'auteur, des secrets industriels et des brevets de la Fédération de Russie, de l'Union européenne et des États-Unis, ainsi que d'autres pays, et par les traités internationaux.

Le présent Contrat de licence ne Vous accorde aucun droit sur la propriété intellectuelle, en particulier toute marque de commerce ou de service du Titulaire des droits et/ou de ses Partenaires (les « Marques de commerce »). Vous pouvez utiliser les Marques de commerce uniquement pour identifier les supports imprimés produits par le Logiciel conformément aux pratiques habituelles concernant les marques de commerce, notamment l'indication du nom du propriétaire de la marque de commerce. Cette utilisation d'une marque de commerce ne Vous donne aucun droit de propriété sur celle-ci.

Le Titulaire des droits et/ou ses partenaires conservent la propriété et tout droit, titre et intérêt sur la Marque de commerce et sur le Logiciel, y compris sans limitation, toute correction des erreurs, amélioration, mise à jour ou autre modification du Logiciel, qu'elle soit apportée par le Titulaire des droits ou un tiers, et tous les droits d'auteur, brevets, droits sur des secrets industriels, et autres droits de propriété intellectuelle afférents à ce Contrat.

Votre possession, installation ou utilisation du Logiciel ne transfère aucun titre de propriété intellectuelle à Votre bénéficiaire, et Vous n'acquiessez aucun droit sur le Logiciel, sauf dans les conditions expressément décrites dans le cadre du présent Contrat. Toutes les reproductions du Logiciel effectuées dans le cadre de ce Contrat doivent faire mention des mêmes avis d'exclusivité que ceux qui figurent sur le Logiciel. Sauf dans les conditions énoncées par les présentes, le présent Contrat de licence ne Vous accorde aucun droit de propriété intellectuelle sur le Logiciel et Vous convenez que la licence telle que définie dans le présent document et accordée dans le cadre du présent Contrat de licence ne Vous donne qu'un droit limité d'utilisation en vertu des conditions générales du présent Contrat de licence. Le Titulaire des droits se réserve tout droit qui ne Vous est pas expressément accordé dans le présent Contrat.

12.2. Vous convenez de ne modifier ou altérer le Logiciel en aucune façon. Il vous est interdit d'éliminer ou d'altérer les avis de droits d'auteur ou autres avis d'exclusivité sur tous les exemplaires du Logiciel.

12.3. La violation des droits de propriété intellectuelle sur le Logiciel entraînera des poursuites civiles, administratives ou pénales conformément à la loi.

13. Droit applicable

13.1. À l'exception des stipulations des Sections A des Clauses 13.2 et 13.3 ci-dessous, le présent Contrat de licence sera régi par et interprété conformément aux lois stipulées ci-après du pays ou du territoire dans lequel Vous avez obtenu le Logiciel, sans égard aux principes de conflit de lois :

a. Russie. Si Vous avez obtenu le Logiciel en Russie, les lois de la Fédération de Russie.

b. États-Unis, Porto Rico, Samoa américaines, Guam et les Îles Vierges des États-Unis. Si Vous avez obtenu le Logiciel aux États-Unis, à Porto Rico, aux Samoa américaines, à Guam ou aux Îles Vierges américaines, les lois de l'État du Massachusetts, aux États-Unis, régiront, sachant toutefois que les lois de l'État américain dans lequel Vous résidez régiront les demandes d'indemnisation en vertu des lois de protection du consommateur, de concurrence déloyale ou autres législations similaires. Dans toute la mesure permise par la loi, Vous convenez par les présentes d'un commun accord avec le Titulaire des droits de renoncer à tout droit en cas de procès devant jury.

c. Canada. Si Vous avez obtenu le Logiciel au Canada, les lois de la province de l'Ontario.

d. Mexique. Si Vous avez obtenu le Logiciel au Mexique, les lois fédérales de la République du Mexique.

e. Union européenne (UE). Si Vous avez obtenu le Logiciel dans un État membre de l'UE, les lois de l'Allemagne.

f. Australie. Si Vous avez obtenu le Logiciel en Australie, les lois de l'État ou du Territoire dans lequel Vous avez obtenu la licence.

g. Région administrative spéciale de Hong Kong (RAS) et RAS de Macao. Si Vous avez obtenu le Logiciel dans la RAS de Hong Kong ou RAS de Macao, les lois de la RAS de Hong Kong.

h. Taïwan. Si Vous avez obtenu le Logiciel à Taïwan, les lois de Taïwan.

i. Japon. Si Vous avez obtenu le Logiciel au Japon, les lois du Japon.

j. Tout autre pays ou territoire. Si Vous avez obtenu le Logiciel dans un quelconque autre pays, le droit substantiel du pays où l'achat a eu lieu sera en vigueur.

13.2. Nonobstant ce qui précède, si le droit ou l'ordre public d'un pays ou territoire, quel qu'il soit, dans lequel le présent Contrat de licence est exécuté ou interprété interdit l'application de la loi stipulée dans les présentes, le droit dudit pays ou territoire sera alors applicable dans la mesure exigée par ledit droit impératif ou l'ordre public. De même, si Vous êtes un particulier consommateur, les dispositions de la Section A de la Clause 13.1 n'auront aucune incidence sur un droit impératif dont Vous pourriez disposer pour engager des poursuites dans Votre pays de résidence en vertu des lois dudit pays.

13.3. Le présent Contrat de licence ne sera pas régi par la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, dont l'application est expressément exclue.

13.4. L'Utilisateur final est tenu de contacter uniquement et directement le Titulaire des droits ou ses Partenaires en cas de problèmes concernant le produit.

14. Délai de recours

14.1. Aucune action, quelle qu'en soit la forme, motivée par des transactions dans le cadre du présent Contrat, ne peut être intentée par l'une ou l'autre des parties au présent Contrat au-delà d'un (1) an à la suite de la survenance de la cause de l'action, ou de la découverte de sa survenance, mais un recours en contrefaçon de droits de propriété intellectuelle peut être intenté dans la limite du délai statutaire maximum applicable.

15. Intégralité de l'accord ; divisibilité ; absence de renoncement

15.1. Le présent Contrat de licence constitue l'intégralité de l'accord entre Vous et le Titulaire des droits et prévaut sur tout autre accord, toute autre proposition, communication ou publication préalable, par écrit ou non, relatifs au Logiciel ou à l'objet du présent Contrat de licence. Vous convenez avoir lu et compris le présent Contrat de licence, et acceptez de respecter ses conditions générales. Si un tribunal compétent venait à déterminer que l'une des clauses du présent Contrat de licence était nulle, non avenue ou non applicable pour une raison quelconque, dans sa totalité ou en partie, cette disposition fera l'objet d'une interprétation plus limitée de façon à devenir légale et applicable, l'intégralité du Contrat de licence ne sera pas annulée pour autant, et le reste du Contrat de licence restera pleinement applicable dans la mesure maximale permise par la loi ou de façon à préserver autant que possible son intention originale. Aucune renonciation à une disposition ou à une condition quelconque du présent document ne saurait être valable, à moins qu'elle soit signifiée par écrit et signée de Votre main et de celle d'un représentant autorisé du Titulaire des droits, étant entendu qu'aucune renonciation concernant la violation d'une disposition du présent Contrat de licence ne saurait constituer une renonciation dans le cas d'une violation préalable, simultanée ou ultérieure. Le fait que le Titulaire des droits n'a pas fait appliquer ou valoir strictement toute disposition ou tout droit du présent Contrat de licence ne saurait constituer une renonciation à toute autre disposition ou tout autre droit en vertu du présent Contrat de licence.

16. Renonciation aux recours collectifs et arbitrage obligatoire

16.1. Si Vous résidez aux États-Unis, la présente Clause 16 de la Section A s'applique. Si un litige, une réclamation ou une controverse, quelle qu'en soit la nature, concernant un produit ou un service du Titulaire des droits ou tout terme du présent Contrat de licence, survient entre Vous et le Titulaire des droits ou un tiers affilié au Titulaire des droits, et si aucune des deux parties ne parvient à résoudre le litige de manière informelle dans un délai raisonnable, lesdites deux parties acceptent de se soumettre à un arbitrage individuel obligatoire devant l'American Arbitration Association (« AAA ») en vertu du Federal Arbitration Act (« FAA »), et de ne pas engager de poursuites devant un juge ou un jury.

En cas de procédure d'arbitrage individuel obligatoire entre les parties, un arbitre neutre statuera sur l'affaire et sa sentence sera définitive, sauf dans le cas d'un droit de recours limité en vertu du FAA. En cas de conflit entre le présent Contrat de licence et les règles de l'AAA, les dispositions du présent Contrat de licence prévalent.

16.2. Toute procédure, y compris, sans toutefois s'y limiter, les recours collectifs, les arbitrages collectifs, les actions du procureur général, la combinaison d'actions individuelles sans le consentement de toutes les parties, ou toute autre procédure judiciaire pour laquelle un individu agit à titre de représentant, est interdite. En acceptant le présent Contrat de licence, Vous vous engagez à ne pas entamer ou participer à l'une des procédures collectives ou impliquant plusieurs parties susmentionnées, et toute action intentée par Vous et tout recours, le cas échéant, doit se faire sur une base individuelle, telle que stipulée dans la présente clause. Vous pouvez contacter le Titulaire des droits ou ses Partenaires en cas de problèmes concernant le produit.

16.3. Tout litige ou toute réclamation ou controverse concernant les droits de propriété intellectuelle du Titulaire des droits, leur application, validité, etc., et toute réclamation liée à une forme d'utilisation non autorisée, y compris, mais sans s'y limiter, le vol et le piratage, d'un produit ou service du Titulaire des droits ne sont pas régis par la présente clause d'arbitrage.

17. Coordonnées du Titulaire des droits

Si Vous souhaitez joindre le Titulaire des droits pour toute question relative au présent Contrat de licence ou pour quelque raison que ce soit, n'hésitez pas à Vous adresser à notre service clientèle aux coordonnées suivantes :

AO Kaspersky Lab, 39A/3 Leningradskoe Shosse,
Moscou, 125212
Fédération de Russie
E-mail : info@kaspersky.com
Site Web : www.kaspersky.com

SECTION B. CONDITIONS RELATIVES AU TRAITEMENT DES DONNÉES

Veillez lire les modalités de la section « Conditions relatives au traitement des données ». Cette section décrit les données reçues par Vous-même et/ou Votre Ordinateur et la manière par laquelle le Titulaire des droits traitera les données à des fins d'exécution du présent Contrat de licence. Si le Logiciel est utilisé au sein d'une entité juridique ou sur un Ordinateur utilisé par plusieurs personnes, Vous devez vous assurer qu'ils ont compris et accepté les modalités de la section « Conditions relatives au traitement des données » avant d'utiliser le Logiciel.

1. Afin que le Titulaire des droits et/ou ses Partenaires puissent s'acquitter de leurs obligations en vertu du présent Contrat de licence, le Titulaire des droits doit recevoir et traiter les informations décrites dans la Section B des Clauses

1.1 et 1.2 aux fins déclarées. Ces informations peuvent être considérées comme des renseignements personnels conformément aux lois applicables de certains pays.

Seules les données spécifiées pour le Logiciel correspondant en vertu de la Section B de la Clause 1.2 seront traitées conjointement avec les données spécifiées dans la Section B de la Clause 1.1.

1.1. DONNÉES TRAITÉES POUR TOUS LES LOGICIELS SPÉCIFIÉS DANS LA SECTION B DE LA CLAUSE 1.2

• Activation du Logiciel et vérification de la légalité de l'utilisation du Logiciel.

Le Titulaire des droits doit vérifier que la licence que Vous utiliserez est légale lors de l'activation et l'utilisation du

Logiciel. Pour ce faire, le Titulaire des droits doit traiter et recevoir les informations suivantes relatives au Logiciel, à la licence que Vous avez acquise et à l'Ordinateur sur lequel Vous allez installer le Logiciel : le type, la version et la localisation du Logiciel installé, les versions des Mises à jour installées, l'identifiant de l'Ordinateur et l'identifiant de l'installation du Logiciel sur l'Ordinateur, le code d'activation et l'identifiant unique d'activation de la licence actuelle, le type, la version et la taille de mot du système d'exploitation, le nom de l'environnement virtuel si le Logiciel est installé dans l'environnement virtuel et les identifiants des composants du Logiciel actifs au moment où les informations sont fournies.

• Gestion de la protection de l'Ordinateur et des licences acquises via le Portail Web.

Le Portail Web Vous permet de gérer à distance les licences que Vous avez acquises et la protection de Votre

Ordinateur. Cette fonctionnalité requiert que le Titulaire des droits reçoive de Votre Ordinateur et traite les informations concernant le Logiciel, la licence acquise, les informations sur l'Ordinateur, notamment :

• le code d'activation du produit, le statut et le type de licence activée, les informations sur l'erreur d'activation de la licence, la date d'expiration de la période de validité effective de la licence, les informations sur les autres licences installées.

• le type d'appareil, les informations sur la version du système d'exploitation installé sur l'appareil et les packs de service installés.

• le nom de l'Ordinateur sur le réseau (noms de domaine).

• les paramètres régionaux du système d'exploitation (informations sur le fuseau horaire, configuration du clavier par défaut, langue de l'interface).

• Informations sur le Logiciel installé du Titulaire des droits, mode de fonctionnement du Logiciel et statut de la protection antivirus : la version du Logiciel, l'identifiant unique d'installation du Logiciel sur l'Ordinateur, l'identifiant unique de l'Ordinateur, l'ID du compte My Kaspersky.

• les versions des bases antivirus utilisées et l'heure de leur dernière mise à jour.

• le statut des composants de protection, la liste des problèmes de sécurité détectés et ignorés.

• le mot de passe à usage unique utilisé pour l'enregistrement de l'appareil sur le portail My Kaspersky, le motif de déconnexion du portail My Kaspersky.

• les informations sur les paramètres de sécurité faibles détectés sur l'Ordinateur avec une indication précisant si ces paramètres peuvent être réparés à distance.

• le code de changement de marque du partenaire.

• l'identifiant de page, pays et région du portail My Kaspersky.

• la version du protocole utilisé.

• Performances de la fonctionnalité principale commune à tous les logiciels.

La fonctionnalité principale du Logiciel, telle que décrite dans le Manuel de l'utilisateur, est de protéger l'utilisateur final des menaces connues à la sécurité des informations. Pour fournir cette fonctionnalité principale et pendant que vous utilisez le Logiciel, le Titulaire des droits reçoit de votre Ordinateur et traite les informations sur le Logiciel installé, la licence acquise, les objets analysés, les menaces détectées et les infections sur l'Ordinateur, les informations sur l'Ordinateur et sur les appareils qui y sont connectés, l'activité de l'Ordinateur sur Internet, en particulier :

• Données permettant d'obtenir le jeton de session d'autorisation.

• Connexion du Logiciel au portail My Kaspersky.

• Informations sur les sites consultés, y compris l'adresse Internet du site, les parties de domaine initiales des adresses Internet que l'utilisateur a entrées dans la ligne d'adresse du navigateur ou ouvert dans des systèmes de recherche.

• Participation ou non au KSN.

• Ligne comprenant des informations sur l'association du code d'activation avec l'utilisateur, y compris : l'identifiant unique de l'utilisateur sur le portail My Kaspersky, le code d'activation du Logiciel, le type de propriété de licence (propriétaire/non propriétaire), la signature KPC Infra.

• Hash de l'objet vérifié, pays et région du site Kaspersky Lab depuis lequel la version d'essai du Logiciel a été téléchargée.

• E-mail d'utilisateur utilisé pour se connecter au portail My Kaspersky.

• Participation ou non au programme « Parrainer un ami », la possibilité de connecter le Logiciel au programme

« Parrainer un ami ».

- Page du portail My Kaspersky vers laquelle le lien du Logiciel renvoie.
- Informations indiquant l'élément de l'interface depuis lequel l'utilisateur a décidé d'acheter le Logiciel.
- Code d'activation du Logiciel, codes d'activation acquis, date d'activation du Logiciel, erreur d'activation, date d'expiration et délai d'expiration de la licence active au cours de l'installation du Logiciel, nombre de jours passés depuis l'activation du Logiciel, nombre de jours restants avant l'expiration de la licence, nombre de jours passés depuis l'expiration de la licence, nombre total de jours d'activité de la licence, type de la licence installée, date d'activation de la licence, date d'expiration de la licence, numéro de série de la clé de licence, identifiant de licence, statut de la licence actuelle, période de validité de la licence installée, titre du ticket de licence.
- Données sur la licence pour identifier un groupe d'utilisateurs par des propriétés supplémentaires de la licence d'abonnement.
- Données sur la licence pour identifier un groupe d'utilisateurs de l'entreprise qui a acquis la licence par les commentaires d'information dans les propriétés de licence.
- Numéro de version du Logiciel sans programme de correction automatique.
- Statut de l'acceptation par l'utilisateur des conditions du contrat, type de contrat, version du contrat.
- Code de l'alphabet de localisation du Logiciel selon la norme ISO 15924.
- Type du Logiciel installé, code pays selon la norme ISO 3166-1, alpha-2, localisation du Logiciel.
- Version du Logiciel installé.
- Nom de réseau de l'appareil, plateforme de l'appareil, type de système d'exploitation (par exemple, Windows, MacOS).
- Identifiant émis par le service lors de la réussite de l'enregistrement du Logiciel (service) et utilisé pour authentifier et enregistrer ensuite les services sur cet appareil.
- Type de jeton, type d'appareil, identifiant unique de l'appareil sur le portail My Kaspersky. Le service d'activation utilise ce paramètre pour obtenir les informations suivantes : identifiant du compte utilisateur, identifiant de l'appareil sur lequel le Logiciel a été installé, identifiant de service (peut contenir plusieurs identifiants si différents produits sont installés sur l'appareil).
- Adresse e-mail de l'utilisateur que ce dernier entre lors d'un achat dans l'interface utilisateur du Logiciel.
- Type d'abonnement, identifiant de l'appareil de l'utilisateur, programme de correction de la version du Logiciel, date d'installation du Logiciel.
- Identifiant unique généré lorsque le Logiciel Kaspersky Lab est installé pour la première fois sur un Ordinateur et n'est pas modifié lorsque le Logiciel est réinstallé.
- Adresse IP de l'utilisateur.
- Paramètre de service indiquant que l'achat s'effectuera dans la fenêtre du Logiciel.
- Paramètre indiquant si l'utilisateur est abonné à la page Facebook de Kaspersky Lab.
- Informations pour enregistrer le Logiciel sur le portail My Kaspersky, y compris l'identifiant de l'utilisateur, l'identifiant de l'appareil et les informations sur Logiciel.
- Informations sur la version d'essai du Logiciel.
- Informations sur la licence activée, y compris l'identifiant et la période de validité.
- Informations générales sur les licences dans le Logiciel.
- Code de langue du Logiciel selon la norme ISO 639-1.
- Délai d'acceptation du contrat.
- Hash de l'identifiant de l'Ordinateur de l'utilisateur.
- Date et heure sur l'Ordinateur de l'utilisateur.
- Hash de l'objet vérifié.
- Identifiant du partenaire qui a vendu la licence.
- Identifiant précédent du Logiciel sur le portail My Kaspersky.
- Mot de passe unique pour une connexion automatique du Logiciel téléchargé depuis le compte My Kaspersky.
- Numéro de la commande pour laquelle la licence a été acquise.
- Nombre de bits du système d'exploitation (par exemple, 32 bits ou 64 bits).
- Famille du système d'exploitation (par exemple, Windows ou Mac).
- Version du système d'exploitation.
- Pays dans lequel le partenaire qui a vendu la licence se situe.
- Numéro de la commande pour laquelle la licence a été vendue par le partenaire.
- Nom complet du partenaire pour lequel la commande pour la licence a été émise.
- Identifiant du poste de liste de prix pour lequel la licence a été émise.
- Identifiant d'installation du Logiciel.
- Informations sur les motifs de la déconnexion du Logiciel du portail My Kaspersky.
- Identifiant de changement de marque du logiciel.
- Code d'activation du Logiciel actuellement utilisé.
- Identifiant du Logiciel pour lequel la licence est prévue.
- Protocole via lequel les données statistiques ont été reçues (par exemple, HTTPS ou TCP).
- Version du protocole pour l'interaction entre le Logiciel et les messages marketing.
- Identifiant du Logiciel.
- Identifiant du modèle d'informations utilisé lors de l'octroi de la licence.
- Identifiant du service du Logiciel qui a transféré la demande d'activation de la licence.
- Identifiant du lancement de la mise à jour du Logiciel.
- Statut actuel de l'abonnement.
- Motif du statut actuel/de la modification de l'abonnement.
- Date d'expiration de l'abonnement.
- Ensemble d'identifiants des applications qui peuvent être activées sur l'Ordinateur de l'utilisateur.
- Identifiant de licence.
- Date et heure d'envoi des statistiques.
- Identifiant du type d'action de l'utilisateur.

1.2. DONNÉES TRAITÉES POUR LA FONCTIONNALITÉ DE BASE DU LOGICIEL PERTINENT

Les données à traiter dépendent du Logiciel que vous utilisez ou auquel vous passez ultérieurement.

• Kaspersky Internet Security

La fonctionnalité principale du Logiciel, telle que décrite dans le Manuel de l'utilisateur, est de protéger l'utilisateur des menaces connues à la sécurité des informations. Pour fournir cette fonctionnalité principale et pendant que vous utilisez le Logiciel, le Titulaire des droits reçoit de votre Ordinateur et traite :

- Les informations de connexion à un réseau Wi-Fi.
- L'adresse Internet du service utilisé pour se connecter à Internet.
- L'identifiant du point d'accès.
- L'identifiant du réseau Wi-Fi.
- Le nom du réseau Wi-Fi.
- Les paramètres WPS du point d'accès, les paramètres DHCP du point d'accès, les informations sur les réseaux Wi-Fi les plus proches disponibles (nom, type de protocole, force du signal), le type d'authentification du point d'accès, le type de chiffrement du point d'accès.

- Kaspersky Total Security

La fonctionnalité principale du Logiciel, telle que décrite dans le Manuel de l'utilisateur, est de protéger l'utilisateur des menaces connues à la sécurité des informations. Pour fournir cette fonctionnalité principale et pendant que vous utilisez le Logiciel, le Titulaire des droits reçoit de votre Ordinateur et traite :

- Les informations de connexion à un réseau Wi-Fi.
- L'adresse Internet du service utilisé pour se connecter à Internet.
- L'identifiant du point d'accès.
- L'identifiant du réseau Wi-Fi.
- Le nom du réseau Wi-Fi.
- Les paramètres WPS du point d'accès, les paramètres DHCP du point d'accès, les informations sur les réseaux Wi-Fi les plus proches disponibles (nom, type de protocole, force du signal), le type d'authentification du point d'accès, le type de chiffrement du point d'accès.

- Kaspersky Security Cloud for Windows

La fonctionnalité principale du Logiciel, telle que décrite dans le Manuel de l'utilisateur, est de protéger l'utilisateur des menaces connues à la sécurité des informations. Pour fournir cette fonctionnalité principale et pendant que vous utilisez le Logiciel, le Titulaire des droits reçoit de votre Ordinateur et traite :

- Identifiant unique de l'appareil.
- Version complète et type du Logiciel utilisé, identifiant unique d'installation du Logiciel sur l'Ordinateur.
- Identifiant du réseau Wi-Fi auquel l'Ordinateur est connecté.
- Informations sur le mode de surveillance des appareils sur le réseau Wi-Fi.
- Statut de l'appareil connecté : appareil inconnu, appareil non approuvé, appareil de confiance.
- Informations sur le nombre de lancements de produits installés : hash des produits lancés (MD5), format des fichiers lancés.
- Page de la Base de connaissances vers laquelle le lien du Logiciel renvoie.
- Liste d'identifiants uniques de contenu consultés par l'utilisateur.
- Heure de réception des informations sur l'événement (GMT).
- Informations sur la détection des paramètres de sécurité faibles du système d'exploitation, choix de l'utilisateur concernant les paramètres de sécurité faibles, mode de lancement de la tâche de recherche des paramètres de sécurité faibles, résultat de la tâche de recherche des paramètres de sécurité faibles, nombre de paramètres de sécurité faibles détectés, possibilité de corriger à distance les paramètres de sécurité faibles détectés et les paramètres de sécurité faibles traités détectés, groupant le niveau d'importance des paramètres de sécurité.

2. Le Titulaire des droits traite également des données sous une forme qui ne permet pas, à elle seule, l'association directe avec une personne en particulier. Vous pouvez consulter la liste de ces données et les objectifs de leur traitement pour un Logiciel donné à l'adresse help.kaspersky.com, en sélectionnant le Logiciel et en affichant sa section « Fourniture des informations » correspondante.

3. Si Vous décidez de ne pas fournir les informations requises par le Titulaire des droits pour s'acquitter de ses obligations en vertu du présent Contrat de licence, tel que stipulé dans la section « Conditions relatives au traitement des données », Vous n'acceptez pas les conditions du présent Contrat de licence. Dans ce cas, veuillez cesser l'installation et/ou supprimer le Logiciel.

4. Lorsque Vous fournissez Vos données au Titulaire des droits via le Logiciel, le Titulaire des droits les traite conformément à sa Politique de confidentialité, qui décrit notamment la manière par laquelle le Titulaire des droits protège Vos données, où le Titulaire des droits traite Vos données et Vos droits en tant que sujet des données. Vous la trouverez et aurez accès à son contenu complet sur www.kaspersky.com/Products-and-Services-Privacy-Policy.

© 2018 AO Kaspersky Lab. Tous droits réservés. Le Logiciel et toute documentation l'accompagnant font l'objet de droits d'auteur et sont protégés par les lois sur la protection des droits d'auteur et les traités internationaux sur les droits d'auteur, ainsi que d'autres lois et traités sur la propriété intellectuelle.

TERMES ET CONDITIONS DE LA LICENCE KASPERSKY POUR LE PRODUIT SECURITOO INTEGRAL DANS SA VERSION POUR MAC CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL

AVIS JURIDIQUE IMPORTANT À L'INTENTION DE TOUS LES UTILISATEURS : VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE CONTRAT SUIVANT AVANT DE COMMENCER À UTILISER LE LOGICIEL.

Exécuter le Logiciel, cliquer sur le bouton de confirmation pour accepter le Contrat de licence pendant l'installation ou entrer les caractères correspondants constitue votre acceptation inconditionnelle des conditions du présent Contrat de licence. Si vous n'acceptez pas les conditions du présent Contrat de licence, vous devez abandonner l'installation du Logiciel et le supprimer.

APRÈS AVOIR CLIQUÉ SUR LE BOUTON D'ACCEPTATION DANS LA FENÊTRE DU CONTRAT DE LICENCE OU AVOIR SAISI LE OU LES SYMBOLES CORRESPONDANTS, VOUS POUVEZ VOUS SERVIR DU LOGICIEL CONFORMÉMENT AUX CONDITIONS GÉNÉRALES DE CE CONTRAT.

SI UN CONTRAT DE LICENCE ECRIT OU UN CERTIFICAT DE LICENCE ACCOMPAGNE LE LOGICIEL, LES CONDITIONS D'UTILISATION DU LOGICIEL DEFINIES DANS CE CONTRAT OU CERTIFICAT DE LICENCE PRÉVALENT SUR LE PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL.

1. Définitions

1.1. On entend par **Logiciel** le logiciel et toute mise à jour, ainsi que tous les documents associés.

1.2. On entend par **Titulaire des droits** (propriétaire de tous les droits exclusifs ou autres sur le Logiciel) AO Kaspersky Lab, une société de droit russe.

1.3. **Ordinateur** — le système d'exploitation, la machine virtuelle ou le matériel, y compris le poste de travail, périphérique mobile ou serveur pour lequel le Logiciel est prévu ou sur lequel le Logiciel doit être installé ou utilisé.

1.4. On entend par **Utilisateur final (vous/votre)** la ou les personnes qui installent ou utilisent le Logiciel en son ou en leur nom ou qui utilisent légalement le Logiciel ; ou, si le Logiciel est téléchargé ou installé au nom d'une entité telle qu'un employeur, « Vous » signifie également l'entité pour laquelle le Logiciel est téléchargé ou installé, et il est déclaré par la présente que ladite entité a autorisé la personne acceptant ce contrat à cet effet en son nom. Aux fins des présentes, le terme « entité », sans limitation, se rapporte, en particulier, à toute société en nom collectif, toute société à responsabilité limitée, toute société, toute association, toute société par actions, toute fiducie, toute société en coparticipation, toute organisation syndicale, toute organisation non constituée en personne morale, ou tout organisme public. Concernant les Logiciels distribués gratuitement, hormis les Logiciels fournis aux fins d'évaluation, l'Utilisateur final (Vous/Votre) ne peut être qu'une personne physique.

1.5. On entend par **Partenaire(s)** les entités, la ou les personnes qui distribuent le Logiciel conformément à un contrat et une licence concédée par le Titulaire des droits.

1.6. **Mises à jour** — bases antivirus, améliorations, correctifs, extensions ou modifications du Logiciel.

1.7. **Extensions logicielles** — composants logiciels et services supplémentaires fournis par le Détenteur des droits qui étendent les fonctionnalités du Logiciel et peuvent être utilisés avec le Logiciel ou de manière indépendante et pour lesquels l'acquisition d'une nouvelle licence ou l'extension

d'une licence existante peut s'avérer nécessaire. Certaines extensions sont fournies gratuitement et d'autres sont sujettes à tarification. Vous pouvez en savoir plus sur ces extensions avant de les acquérir.

1.8. On entend par **Manuel de l'utilisateur** le manuel d'utilisation, le guide de l'administrateur, le livre de référence et les documents explicatifs ou autres.

1.9. Le **Certificat de licence** constitue un document remis à l'utilisateur et accompagné d'un code d'activation ainsi que d'autres informations sur la licence.

2. Concession de la Licence

2.1. Vous recevez une licence non exclusive d'utilisation du Logiciel dans le cadre des fonctionnalités décrites dans le Manuel de l'utilisateur ou sur le site Web de support technique du Détenteur des droits, sous réserve de vous conformer à toutes les conditions techniques, restrictions et conditions d'utilisation spécifiées dans le présent Contrat de licence.

Version de démonstration. Si vous avez reçu, téléchargé et/ou installé une version de démonstration du Logiciel et si l'on vous accorde par la présente une licence d'évaluation du Logiciel, vous ne pouvez utiliser ce Logiciel qu'à des fins d'évaluation et pendant la seule période d'évaluation correspondante, sauf indication contraire, à compter de la date d'installation initiale. Toute utilisation du Logiciel à d'autres fins ou au-delà de la période d'évaluation applicable est strictement interdite.

Logiciel à environnements multiples ; Logiciel à langues multiples ; Logiciel sur deux types de support ; copies multiples ; packs logiciels. Si vous utilisez différentes versions du Logiciel ou des éditions en différentes langues du Logiciel, si vous recevez le Logiciel sur plusieurs supports, ou si vous recevez plusieurs copies du Logiciel de quelque façon que ce soit, ou si vous recevez le Logiciel dans un pack logiciel, le nombre total de vos Ordinateurs sur lesquels toutes les versions du Logiciel sont autorisées à être installées doit correspondre au nombre d'ordinateurs précisé dans les licences que vous avez obtenues auprès du Titulaire des droits, *sachant que*, sauf disposition contraire du contrat de licence, chaque licence acquise vous donne le droit d'installer et d'utiliser le Logiciel sur le nombre d'Ordinateurs stipulé dans les Clauses 2.2 et 2.3.

Le droit d'utiliser les Logiciels distribués gratuitement n'est accordé qu'à des personnes physiques et ne concerne pas les Logiciels fournis aux fins d'évaluation. Les Logiciels peuvent être utilisés par des personnes physiques uniquement à des fins non commerciales. L'utilisation par des personnes morales de Logiciels distribués gratuitement, hormis les Logiciels fournis aux fins d'évaluation, est strictement interdite.

2.2. Si le Logiciel a été acquis sur un support physique, vous avez le droit d'utiliser le Logiciel pour le nombre d'ordinateurs spécifié sur l'emballage du Logiciel.

2.3. Si le Logiciel a été reçu ou acquis par l'intermédiaire de l'Internet, vous avez le droit d'utiliser le Logiciel pour le nombre d'ordinateurs spécifié lors de l'acquisition de la Licence du Logiciel.

2.4. Vous ne pouvez faire une copie du Logiciel qu'à des fins de sauvegarde, et seulement pour remplacer l'exemplaire que vous avez acquis de manière légale si cette copie était perdue, détruite ou devenait inutilisable. Cette copie de sauvegarde ne peut pas être utilisée à d'autres fins et devra être détruite si vous perdez le droit d'utilisation du Logiciel ou à l'échéance de Votre licence ou à la résiliation de celle-ci pour quelque raison que ce soit, conformément à la législation en vigueur dans votre pays de résidence principale, ou dans le pays où Vous utilisez le Logiciel.

2.5. Vous pouvez transférer la licence non exclusive d'utilisation du Logiciel à d'autres personnes physiques dans la limite du champ d'application de la licence qui Vous est accordée par le Titulaire des droits, à condition que son destinataire accepte de respecter les conditions générales de ce Contrat et se substitue pleinement à vous dans le cadre de la licence que vous accorde le Titulaire des droits. Si Vous transférez intégralement les droits d'utilisation du Logiciel que vous accorde le Titulaire des droits, Vous devez détruire toutes les copies du Logiciel, y compris la copie de sauvegarde. Si Vous êtes le destinataire du transfert d'une licence, Vous devez accepter de respecter toutes les conditions générales de ce Contrat. Si vous n'acceptez pas de respecter toutes les conditions générales de ce Contrat, Vous n'êtes pas autorisé à installer ou utiliser le Logiciel. Vous acceptez également, en qualité de destinataire de la licence transférée, de ne jouir d'aucun droit autre que ceux de l'utilisateur final d'origine qui avait acquis le Logiciel auprès du Titulaire des droits.

2.6. À partir du moment de l'activation du Logiciel (sauf si le Logiciel est destiné à l'évaluation) et pendant la période spécifiée sur l'emballage du Logiciel (si le Logiciel a été acquis sur un support physique) ou spécifiée pendant l'abonnement ou l'acquisition (si le Logiciel a été acquis en ligne), vous recevrez des mises à jour automatiques et les versions les plus récentes du Logiciel remises par le Détenteur des droits ou ses Partenaires, ainsi que le support technique en vertu de la section 5.

3. Activation et durée de validité

3.1. Si vous modifiez votre ordinateur ou si vous apportez des changements aux logiciels d'autres fournisseurs qui y sont installés, il est possible que le Détenteur des droits vous demande de réitérer l'activation du Logiciel, dont le décompte peut être limité par le Détenteur des droits.

3.2. Si le Logiciel a été acquis sur un support physique, le Logiciel peut être utilisé dès l'acceptation de ce Contrat pendant la période stipulée sur l'emballage et commençant à l'acceptation de ce Contrat.

3.3. Si le Logiciel a été reçu/acheté sur Internet, il peut être utilisé, sous réserve de votre acceptation de ce Contrat pendant la période qui a été précisée lors de l'achat.

3.4. Lorsqu'il existe un Certificat de licence, la période d'utilisation du Logiciel est spécifiée dans le Certificat de licence.

3.5. En cas d'abonnement, la période d'utilisation du Logiciel est spécifiée lors de la confirmation de l'abonnement.

3.6. Si le Logiciel est activé au moyen d'une licence gratuite, la période d'utilisation du Logiciel est restreinte à 1 (une) année.

Si le Détenteur des droits spécifie une durée de licence différente, l'utilisateur en sera informé.

Au terme de la période susmentionnée, le Détenteur des droits pourra fournir une nouvelle licence gratuite limitée dans le temps d'utilisation du Logiciel. Dans ce cas, le Logiciel est activé automatiquement.

3.7. Si vous recevez le Logiciel remis par le Détenteur des droits aux fins d'évaluation, la période d'utilisation du Logiciel est indiquée dans la section concernée du site Web du Détenteur des droits.

3.8. Si le logiciel acquis était destiné à prolonger les droits d'utilisation du Logiciel précédemment acquis, vous pouvez répéter la procédure d'activation du Logiciel seulement si le code d'activation du Logiciel précédemment acquis est présent. En l'absence de code d'activation, la période d'utilisation effective du Logiciel sera limitée selon les informations spécifiées sur l'emballage du Logiciel.

3.9. Pour tout Logiciel activé au moyen d'une licence d'évaluation telle que spécifiée dans la section 2.1, les informations relatives à la période d'utilisation du Logiciel peuvent être obtenues au moyen des méthodes décrites dans le Manuel de l'utilisateur.

3.10. Après expiration de la licence du Logiciel, il est possible que vous soyez autorisé à continuer à utiliser le Logiciel pendant une durée déterminée avec des fonctionnalités limitées. Plus d'informations sont disponibles sur help.kaspersky.com.

3.11. Si vous avez acheté le Logiciel pour l'utiliser sur plus d'un ordinateur, la durée de licence du Logiciel commence à partir de la date d'activation sur le premier ordinateur, ou est spécifiée dans le Certificat de licence s'il existe.

3.12. Pour certains types et versions du Logiciel, le Détenteur des droits permet la migration du Logiciel vers d'autres applications du Détenteur des droits. La durée de la licence accordée et le nombre d'ordinateurs protégés après la migration sont susceptibles de modifications selon les règles applicables du Détenteur des droits. Une fois la transition entre Logiciels effectuée, il est impossible de revenir au logiciel précédent sous les nouvelles clauses de licence.

Important : Veuillez prendre connaissance des règles régissant la transition vers l'utilisation d'un autre logiciel disponibles à l'adresse www.kaspersky.com/flexible_licensing.

3.13. Sans préjudice des autres recours en droit ou équité à la disposition du Titulaire des droits, dans l'éventualité d'une rupture de votre part de toute clause de ce Contrat, le Titulaire des droits sera en droit, à sa convenance et sans préavis, de révoquer cette Licence d'utilisation du Logiciel sans rembourser le prix d'achat en tout ou en partie.

3.14. Le Détenteur des droits se réserve le droit de limiter la capacité à activer le Logiciel à la région dans laquelle le Logiciel a été acquis auprès du Détenteur des droits ou de ses partenaires. Plus d'informations relatives à ces restrictions sont disponibles après l'achat de la licence du Logiciel.

3.15. Si vous avez acheté le logiciel avec un code d'activation valide pour la localisation de la langue parlée dans la région où il a été acquis auprès du détenteur des droits ou de ses partenaires, vous ne pouvez pas activer le logiciel avec le code d'activation prévu pour la localisation d'une autre langue.

3.16. En cas de restrictions précisées dans les clauses 3.14 et 3.15, vous trouverez des informations concernant ces restrictions sur l'emballage et/ou le site Web du détenteur et/ou de ses partenaires.

3.17. Pour vérifier la légitimité de l'utilisation du Logiciel, le Détenteur des droits se réserve le droit d'utiliser les moyens appropriés pour vérifier que vous détenez une licence valide du Logiciel.

Le Logiciel pourra transmettre au Détenteur des droits les informations de licence nécessaires pour vérifier la légitimité du Logiciel utilisé.

Si la vérification ne peut être effectuée au cours de la période spécifiée dans le Manuel de l'utilisateur, il est possible que les fonctionnalités du Logiciel soient limitées.

4. Composants logiciels utilisant la géolocalisation, fonctions de caméra ou GPS, et autres composants fournissant des données sur l'ordinateur ou interagissant avec Mon compte.

4.1. Vous acceptez d'utiliser le Logiciel en accord avec son but prévu et vous vous engagez à ne pas enfreindre la législation locale.

4.2. Votre adresse de courrier électronique et d'autres données fournies pendant le processus d'enregistrement de votre compte pourront être transférées et traitées par un prestataire de services tiers approuvé par le Détenteur des droits. Ce prestataire de service tiers pourra traiter ces données dans des pays où le niveau de protection des données personnelles est inférieur à celui de votre pays de résidence.

4.3. Vous êtes responsable de toute action effectuée lors de l'utilisation de votre compte mettant en jeu les ressources du Détenteur des droits ou de ses partenaires. Le Détenteur des droits ne pourra être tenu pour responsable de toute utilisation non autorisée de votre compte.

5. Support technique

5.1. Le Support technique vous est fourni lors de l'installation de la plus récente mise à jour du Logiciel (sauf en cas de version d'évaluation du Logiciel) conformément aux règles du Support technique.

Le service et les règles du Support technique se trouvent à l'adresse support.kaspersky.com.

5.2. Les données utilisateur stockées dans les ressources du Détenteur des droits ou de ses partenaires pourront être utilisées par le Support technique uniquement lors du traitement d'une demande effectuée par l'utilisateur.

6. Clause sur les informations (le cas échéant).

6.1. De manière à **améliorer la protection des informations et améliorer la qualité du Logiciel et des services**, vous acceptez de fournir automatiquement à Kaspersky Lab des informations de nature statistique et administrative, y compris mais non limitées aux informations sur les programmes installés, données de licences, informations sur les menaces et infections détectées, sommes de contrôle des objets traités, informations techniques sur l'ordinateur et les périphériques qui y sont connectés, informations sur l'activité en ligne du périphérique. Plus d'informations sont disponibles sur help.kaspersky.com.

6.2. De manière à **identifier les nouvelles menaces de sécurité des informations et leurs sources, renforcer la protection opérationnelle des utilisateurs du Logiciel et améliorer la qualité du produit**, vous acceptez de fournir automatiquement à Kaspersky Lab les informations spécifiées dans les Conditions d'utilisation de Kaspersky Security Network.

En outre, vous pouvez activer et désactiver le service Kaspersky Security Network à tout instant dans l'écran de configuration du Logiciel.

Vous acceptez que les informations recueillies par le Détenteur des droits soient utilisées à des fins de suivi et de publication de rapports relatifs aux tendances en matière de risques de sécurité à la seule et entière discrétion du Détenteur des droits.

Si vous ne souhaitez pas fournir d'informations au service Kaspersky Security Network, vous ne devez pas activer ce service. Si le service Kaspersky Security Network est déjà activé, vous devez le désactiver immédiatement.

Kaspersky Lab utilise les informations reçues uniquement sous forme anonyme en tant qu'élément de statistiques agrégées.

Ces statistiques agrégées sont générées automatiquement à partir des informations initialement reçues et ne contiennent aucune information personnelle ou confidentielle. Les informations reçues sont détruites au fil de leur accumulation (une fois par an). Les statistiques générales sont conservées indéfiniment.

7. Utilisation des fonctionnalités de services en ligne tiers (le cas échéant).

7.1. Si vous utilisez les fonctions du Logiciel liées au stockage ou à la sauvegarde des données sur certains serveurs FTP tiers ou dans le cadre de services en ligne de stockage des données tiers, vous devez savoir que le Détenteur des droits n'est pas responsable de la sécurité (confidentialité, intégrité, accessibilité) des données stockées sur ces ressources. L'accès aux informations et leur protection sont régis par les conditions de service concernées.

Vous devez vous familiariser avec les conditions de sécurité des serveurs FTP ou services en ligne avant de les utiliser.

8. Réception d'information et de matériel promotionnel

8.1. Vous acceptez de recevoir des contenus informatifs envoyés par le Détenteur des droits ou ses partenaires par l'intermédiaire du Logiciel pour améliorer la protection.

9. Limitations

9.1. Vous vous engagez à ne pas émuler, cloner, louer, prêter, donner en bail, vendre, modifier, décompiler, ou faire l'ingénierie inverse du Logiciel, et à ne pas démonter ou créer des travaux dérivés reposant sur le Logiciel ou toute portion de celui-ci, à la seule exception du droit inaliénable qui vous est accordé par la législation en vigueur, et vous ne devez autrement réduire aucune partie du Logiciel à une forme lisible par un humain ni transférer le Logiciel sous licence, ou toute sous-partie du Logiciel sous licence, ni autoriser une tierce partie de le faire, sauf dans la mesure où la restriction précédente est expressément interdite par la loi en vigueur. Ni le code binaire du Logiciel ni sa source ne peuvent être utilisés à des fins d'ingénierie inverse pour recréer le programme de l'algorithme, qui est la propriété exclusive du Titulaire des droits. Tous les droits non expressément accordés par la présente sont réservés par le Titulaire des droits et/ou ses fournisseurs, suivant le cas. Toute utilisation du Logiciel en violation du Contrat entraînera la résiliation immédiate et automatique de ce Contrat et de la Licence concédée de par les présentes, et pourra entraîner des poursuites pénales et/ou civiles à votre encontre.

9.2. Vous ne devez transférer les droits d'utilisation du Logiciel à aucune tierce partie sauf aux conditions énoncées dans la Clause 2.5 de ce Contrat.

9.3. Vous vous engagez à ne pas fournir le code d'activation à des tiers ou à autoriser des tiers à accéder au code d'activation ou à la clé de licence constituant une donnée confidentielle du Détenteur des droits et à exercer une diligence raisonnable pour protéger le code d'activation qui vous a été confié de manière confidentielle, sous réserve de transfert du code d'activation ou de la clé de licence à des tiers conformément aux conditions de la clause 2.5 du présent accord. Vous êtes entièrement responsable de la confidentialité de votre code d'activation pendant l'utilisation du Logiciel.

9.4. Vous vous engagez à ne louer, donner à bail ou prêter le Logiciel à aucune tierce partie.

9.5. Vous vous engagez à ne pas vous servir du Logiciel pour la création de données ou de logiciels utilisés dans le cadre de la détection, du blocage ou du traitement des menaces décrites dans le Manuel de l'utilisateur.

9.6. Si vous utilisez la version d'évaluation du Logiciel, vous n'avez pas le droit de bénéficier du Support technique spécifié à l'article 5 du présent accord et vous n'avez pas le droit de transférer la licence ou les droits d'utilisation du logiciel à un tiers.

9.7. Toute violation des droits de propriété intellectuelle relatifs au Logiciel fera l'objet de poursuites civiles, administratives et pénales dans le cadre de la loi.

10. Garantie limitée et avis de non-responsabilité

10.1. Le Détenteur des droits garantit le fonctionnement du Logiciel dans les conditions décrites dans le Manuel de l'utilisateur et en cas d'utilisation des versions compatibles du Logiciel, l'installation par l'utilisateur de toutes les mises à jour les plus récentes du Logiciel, sauf avis contraire stipulé dans le Contrat de licence. La liste des versions compatibles est disponible sur support.kaspersky.com.

10.2. Vous acceptez que le Logiciel soit fourni avec une option de renouvellement automatique permettant le téléchargement et l'installation automatique d'améliorations, de correctifs ou de modifications du Logiciel et de ses composants, ainsi que de nouvelles versions du Logiciel.

10.3. Vous acceptez qu'en cas de besoin, le Logiciel télécharge automatiquement des extensions pour navigateurs Web, lesquelles sont nécessaires pour assurer les fonctionnalités de base du Logiciel sous licence.

10.4. Vous reconnaissez, acceptez et convenez qu'aucun logiciel n'est exempt d'erreurs, et nous Vous recommandons de faire une copie de sauvegarde des informations de Votre Ordinateur, à la fréquence et avec le niveau de fiabilité adaptés à Votre cas.

10.5. Le Titulaire des droits n'offre aucune garantie de fonctionnement correct du Logiciel en cas de non-respect des conditions décrites dans le Manuel de l'utilisateur ou dans ce Contrat.

10.6. Le Titulaire des droits ne garantit pas que le Logiciel fonctionnera correctement si Vous ne téléchargez pas régulièrement les Mises à jour spécifiées dans la Clause 2.6 de ce Contrat.

10.7. Le Détenteur des droits ne garantit pas la disponibilité des fonctionnalités décrites dans le Manuel de l'utilisateur après expiration de la période spécifiée dans la section 3 du présent Contrat de licence.

10.8. Vous prenez acte du fait que le Logiciel est fourni avec les paramètres standards de Kaspersky qui s'appliquent par défaut et qu'il vous incombe exclusivement de configurer le Logiciel pour remplir vos exigences.

10.9. Vous reconnaissez et acceptez que le Logiciel engagera les actions nécessaires à son exécution.

10.10. LE LOGICIEL EST FOURNI « TEL QUEL » ET LE TITULAIRE DES DROITS N'OFFRE AUCUNE GARANTIE QUANT À SON UTILISATION OU SES PERFORMANCES. SAUF DANS LE CAS DE TOUTE GARANTIE, CONDITION, DÉCLARATION OU TOUT TERME DONT LA PORTÉE NE PEUT ÊTRE EXCLUE OU LIMITÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE TITULAIRE DES DROITS ET SES PARTENAIRES N'OFFRENT AUCUNE GARANTIE, CONDITION OU DÉCLARATION (EXPLICITE OU IMPLICITE, QUE CE SOIT DE PARLA LÉGISLATION EN VIGUEUR, LE « COMMON LAW », LA COUTUME, LES USAGES OU AUTRES) QUANT À TOUTE QUESTION DONT, SANS LIMITATION, L'ABSENCE D'ATTEINTE AUX DROITS DE TIERS PARTIES, LE CARACTÈRE COMMERCIALISABLE, LA QUALITÉ SATISFAISANTE, L'INTÉGRATION OU L'ADÉQUATION À UNE FIN PARTICULIÈRE. VOUS ASSUMEZ TOUS LES DÉFAUTS, ET L'INTÉGRALITÉ DES RISQUES LIÉS À LA PERFORMANCE ET AU CHOIX DU LOGICIEL POUR ABOUTIR AUX RÉSULTATS QUE VOUS RECHERCHER, ET À L'INSTALLATION DU LOGICIEL, SON UTILISATION ET LES RÉSULTATS OBTENUS AU MOYEN DU LOGICIEL. SANS LIMITER LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES, LE TITULAIRE DES DROITS NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION ET N'OFFRE AUCUNE GARANTIE QUANT À L'ABSENCE D'ERREURS DU LOGICIEL, OU L'ABSENCE D'INTERRUPTIONS OU D'AUTRES PANNES, OU LA SATISFACTION DE TOUTES VOS EXIGENCES PAR LE LOGICIEL, QU'ELLES SOIENT OU NON DIVULGUÉES AU TITULAIRE DES DROITS.

11. Exclusion et Limitation de responsabilité

11.1. DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE TITULAIRE DES DROITS OU SES PARTENAIRES NE SERONT EN AUCUN CAS TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, ACCESSOIRE, PUNITIF, INDIRECT OU CONSÉCUTIF QUEL QU'IL SOIT (Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTES DE PROFITS OU D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU AUTRES, EN CAS D'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS, DE PERTE D'INFORMATIONS PERSONNELLES, DE CORRUPTION, DE DOMMAGE À DES DONNÉES OU À DES PROGRAMMES OU DE PERTES DE CEUX-CI, DE MANQUEMENT À L'EXERCICE DE TOUT DEVOIR, Y COMPRIS TOUTE OBLIGATION STATUTAIRE, DEVOIR DE BONNE FOI OU DE DILIGENCE RAISONNABLE, EN CAS DE NÉGLIGENCE, DE PERTE ÉCONOMIQUE, ET DE TOUTE AUTRE PERTE PÉCUNIAIRE OU AUTRE PERTE QUELLE QU'ELLE SOIT) DÉCOULANT DE OU LIÉ D'UNE MANIÈRE QUELCONQUE À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISATION DU LOGICIEL, À L'OFFRE D'ASSISTANCE OU D'AUTRES SERVICES OU À L'ABSENCE D'UNE TELLE OFFRE, LE LOGICIEL, ET LE CONTENU TRANSMIS PAR L'INTERMÉDIAIRE DU LOGICIEL OU AUTREMENT DÉCOULANT DE L'UTILISATION DU LOGICIEL, EN RELATION AVEC TOUTE DISPOSITION DE CE CONTRAT, OU DÉCOULANT DE TOUTE RUPTURE DE CE CONTRAT OU DE TOUT ACTE DOMMAGEABLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE, LA FAUSSE DÉCLARATION, OU TOUTE OBLIGATION OU DEVOIR EN RESPONSABILITÉ STRICTE), OU DE TOUT MANQUEMENT À UNE OBLIGATION STATUTAIRE, OU DE TOUTE RUPTURE DE GARANTIE DU TITULAIRE DES DROITS ET DE TOUT PARTENAIRE DE CELUI-CI, MÊME SI LE TITULAIRE DES DROITS OU TOUT PARTENAIRE A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. VOUS ACCEPTEZ QUE, DANS L'ÉVENTUALITÉ OÙ LE TITULAIRE DES DROITS ET/OU SES PARTENAIRES SONT ESTIMÉS RESPONSABLES, LA RESPONSABILITÉ DU TITULAIRE DES DROITS ET/OU DE SES PARTENAIRES SERA LIMITÉE AUX COÛTS DU LOGICIEL. LA RESPONSABILITÉ DU TITULAIRE DES DROITS ET/OU DE SES PARTENAIRES NE SAURAIT EN AUCUN CAS EXCÉDER LES FRAIS PAYÉS POUR LE LOGICIEL AU TITULAIRE DES DROITS OU AU PARTENAIRE (LE CAS ÉCHÉANT). AUCUNE DISPOSITION DE CE CONTRAT NE SAURAIT EXCLURE OU LIMITER TOUTE DEMANDE EN CAS DE DÉCÈS OU DE DOMMAGE CORPOREL. PAR AILLEURS, DANS L'ÉVENTUALITÉ OÙ TOUTE DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ, TOUTE EXCLUSION OU LIMITATION DE CE CONTRAT NE SERAIT PAS POSSIBLE DU FAIT DE LA LOI EN VIGUEUR, ALORS SEULEMENT, CETTE DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ, EXCLUSION OU LIMITATION NE S'APPLIQUERA PAS DANS VOTRE CAS ET VOUS RESTEREZ TENU PAR LES DÉCHARGES DE RESPONSABILITÉ, LES EXCLUSIONS ET LES LIMITATIONS RESTANTES.

12. Exclusion des usages illicites

12.1. Si un Logiciel VPN est disponible, vous êtes autorisé à utiliser ledit Logiciel VPN à des fins licites uniquement. Sans toutefois s'y limiter, vous n'êtes pas autorisé à utiliser le Logiciel VPN notamment de la manière suivante

- en infraction d'une loi ou d'un règlement local, national ou international quel qu'il en soit, selon la législation du pays dans lequel le serveur VPN se situe et/ou dans lequel le Logiciel VPN est utilisé ;
- dans le but de nuire ou de tenter de nuire à des personnes mineures, de quelque façon que ce soit ;
- dans le but de faire un mauvais usage du Logiciel VPN en y introduisant sciemment, entre autres choses, des virus, des chevaux de Troie, des vers informatiques, des bombes logiques ou d'autres éléments malveillants et/ou nuisibles d'un point de vue technologique ;
- en vue de désosser, de décompiler, de désassembler, de modifier, de traduire ou de tenter de déterminer le code source du Logiciel VPN, ou en vue de créer des œuvres dérivées à partir du Logiciel VPN ;
- dans le but d'interférer, d'endommager ou de perturber le Logiciel VPN et/ou le Service VPN ou d'y accéder sans autorisation. Nous signalerons toute infraction de ce type aux autorités de police compétentes et nous coopérerons avec elles en leur divulguant votre identité. Dans le cas d'une telle infraction, votre droit d'utiliser le Logiciel VPN et/ou le Service VPN sera immédiatement résilié ;
- dans le but de télécharger, d'afficher, d'envoyer par e-mail ou autrement transmettre un contenu visant à inciter ou provoquer un comportement illicite, nuisible, menaçant, abusif, relevant du harcèlement, délictueux, diffamatoire, vulgaire, obscène, calomnieux, irrespectueux de la vie privée, haineux ou condamnable du point de vue racial, ethnique ou autrement et tout ce qui est susceptible de provoquer de tel comportement ;
- dans le but d'usurper l'identité d'une personne physique ou morale, ou de prétendre à tort que vous êtes affilié à une personne physique ou morale ;
- dans le but d'élaborer des en-têtes ou de manipuler autrement des identifiants de manière à dissimuler l'origine d'un contenu transmis par le biais du système VPN ;
- dans le but de télécharger, d'afficher, d'envoyer par e-mail ou autrement transmettre un contenu qui constitue une contrefaçon de tout brevet, tout marque de commerce, tout secret commercial, tout droit d'auteur ou tout autre droit de propriété intellectuelle d'un tiers ;

- dans le but de télécharger, d'afficher, d'envoyer par e-mail ou de transmettre autrement des publicités ou des messages promotionnels non sollicités ou non autorisés, p. ex. des « courriers indésirables », des « pourriels », des « chaînes » ou des « ventes pyramidale » ;
- dans le but de perturber ou nuire aux systèmes VPN et/ou les serveurs VPN et/ou les réseaux VPN, ou de contrevenir aux exigences, procédures, politiques ou réglementations des réseaux connectés à nos systèmes VPN ;
- dans le but de recueillir ou de stocker les données personnelles d'autres utilisateurs à leur insu ;
- dans le but de promouvoir ou de fournir des renseignements relatifs à des activités illicites, ou d'inciter à commettre des atteintes physiques à l'encontre d'un groupe ou d'une personne, ou des cruautés envers les animaux.

13. Licence GNU et autres licences de tierces parties

13.1. Le Logiciel peut comprendre des programmes concédés à l'utilisateur sous licence (ou sous-licence) dans le cadre d'une licence publique générale GNU (General Public License, GPL) ou d'autres licences de logiciel gratuites semblables, qui entre autres droits, autorisent l'utilisateur à copier, modifier et redistribuer certains programmes, ou des portions de ceux-ci, et à accéder au code source (« Logiciel libre »). Si ces licences exigent que le code source d'un logiciel distribué sous forme de fichier binaire exécutable soit également mis à la disposition de ces utilisateurs, le code source pourra être trouvé avec le Logiciel ou mis à disposition en adressant une demande à source@kaspersky.com. Si une licence de Logiciel libre devait exiger que le Titulaire des droits accorde des droits d'utilisation, de reproduction ou de modification du programme de logiciel libre plus importants que les droits accordés dans le cadre de ce Contrat, ces droits prévaudront sur les droits et restrictions énoncés dans les présentes.

14. Droits de propriété intellectuelle

14.1. Vous convenez que le Logiciel et le contenu exclusif, les systèmes, les idées, les méthodes de fonctionnement, la documentation et les autres informations contenues dans le Logiciel constituent un élément de propriété intellectuelle et/ou des secrets industriels de valeur du Titulaire des droits ou de ses partenaires, et que le Titulaire des droits et ses partenaires, le cas échéant, sont protégés par le droit civil et pénal, ainsi que par les lois sur la protection des droits d'auteur, des secrets industriels et des brevets de la Fédération de Russie, de l'Union européenne et des États-Unis, ainsi que d'autres pays et par les traités internationaux. Ce Contrat ne vous accorde aucun droit sur la propriété intellectuelle, en particulier toute marque de commerce ou de service du Titulaire des droits et/ou de ses partenaires (les « Marques de commerce »). Vous n'êtes autorisé à utiliser les Marques de commerce que dans la mesure où elles permettent l'identification des informations imprimées par le Logiciel conformément aux pratiques admises en matière de marques de commerce, en particulier l'identification du nom du propriétaire de la Marque de commerce. Cette utilisation d'une marque de commerce ne vous donne aucun droit de propriété sur celle-ci. Le Titulaire des droits et/ou ses partenaires conservent la propriété et tout droit, titre et intérêt sur la Marque de commerce et sur le Logiciel, y compris sans limitation, toute correction des erreurs, amélioration, mise à jour ou autre modification du Logiciel, qu'elle soit apportée par le Titulaire des droits ou une tierce partie, et tous les droits d'auteur, brevets, droits sur des secrets industriels, et autres droits de propriété intellectuelle afférents à ce Contrat. Votre possession, installation ou utilisation du Logiciel ne transfère aucun titre de propriété intellectuelle à votre bénéfice, et vous n'acquerrez aucun droit sur le Logiciel, sauf dans les conditions expressément décrites dans le cadre de ce Contrat. Toutes les reproductions du Logiciel effectuées dans le cadre de ce Contrat doivent faire mention des mêmes avis d'exclusivité que ceux qui figurent sur le Logiciel. Sauf dans les conditions énoncées par les présentes, ce Contrat ne vous accorde aucun droit de propriété intellectuelle sur le Logiciel et vous convenez que la Licence telle que définie dans ce document et accordée dans le cadre de ce Contrat ne vous donne qu'un droit limité d'utilisation en vertu des conditions générales de ce Contrat. Le Titulaire des droits se réserve tout droit qui ne vous est pas expressément accordé dans ce Contrat.

14.2. Vous convenez de ne modifier ou altérer le Logiciel en aucune façon. Il vous est interdit d'éliminer ou d'altérer les avis de droits d'auteur ou autres avis d'exclusivité sur tous les exemplaires du Logiciel.

15. Droit applicable

15.1. À l'exception des stipulations des clauses 15.2 et 15.3 ci-dessous, le présent Contrat sera régi par et interprété conformément aux lois stipulées ci-après du pays ou du territoire dans lequel vous avez obtenu le Logiciel, sans égard aux principes de conflit de lois ou application de ceux-ci :

- Russie. Si vous avez obtenu le Logiciel en Russie, les lois de la Fédération de Russie.
- États-Unis, Porto Rico, Samoa américaines, Guam et les Îles Vierges des États-Unis. Si vous avez obtenu le Logiciel aux États-Unis, à Porto Rico, aux Samoa américaines, à Guam ou aux Îles Vierges américaines, les lois de l'État du Massachusetts, aux États-Unis régiront, sachant que toutefois, ce sont les lois de l'État américain dans lequel vous résidez qui régiront les demandes d'indemnisation en vertu des lois de protection du consommateur, de concurrence déloyale ou autres législations similaires. Dans l'entière mesure autorisée par la loi, vous convenez par les présentes d'un commun accord avec le détenteur des droits de renoncer à tout droit en cas de procès devant jury.
- Canada Si vous avez obtenu le Logiciel au Canada, les lois de la province de l'Ontario.
- Mexique. Si vous avez obtenu le Logiciel au Mexique, les lois fédérales de la République du Mexique.
- Union européenne (UE). Si vous avez obtenu le Logiciel dans un État membre de l'UE, les lois d'Angleterre.
- Australie. Si vous avez obtenu le Logiciel en Australie, les lois de l'État ou du Territoire dans lequel vous avez obtenu la licence.
- Région administrative spéciale de Hong Kong (RAS) et RAS de Macao. Si vous avez obtenu le Logiciel dans la RAS de Hong Kong ou RAS de Macao, les lois de la RAS de Hong Kong.
- Taiwan. Si vous avez obtenu le Logiciel à Taïwan, les lois de Taïwan.
- Japon. Si vous avez obtenu le Logiciel au Japon, les lois du Japon.
- Tout autre pays ou territoire. Si vous avez obtenu le Logiciel dans un quelconque autre pays, le Droit substantiel du pays où l'achat a eu lieu sera en vigueur.

15.2. Nonobstant ce qui précède, si le droit impératif ou l'ordre public d'un pays ou territoire quel qu'il soit dans lequel le présent Contrat est exécuté ou interprété interdit l'application de la loi stipulée dans les présentes, les lois dudit pays ou territoire seront alors applicables dans la mesure exigée par ledit droit impératif ou l'ordre public. De même, si vous êtes un consommateur individuel, les dispositions de la Clause 15.1 n'auront aucune incidence sur un quelconque droit impératif dont vous pourriez disposer d'engager des poursuites dans votre pays de résidence en vertu des lois dudit pays.

15.3. Ce Contrat ne sera pas régi par la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, dont l'application est expressément exclue.

15.4. L'utilisateur final est tenu de contacter uniquement et directement le Détenteur des droits ou ses partenaires en cas de problèmes concernant le produit.

16. Délai de recours

16.1. Aucune action, quelle qu'en soit la forme, motivée par des transactions dans le cadre de ce Contrat, ne peut être intentée par l'une ou l'autre des parties à ce Contrat au-delà d'un (1) an à la suite de la survenance de la cause de l'action, ou de la découverte de sa survenance, mais un recours en contrefaçon de droits de propriété intellectuelle peut être intenté dans la limite du délai statutaire maximum applicable.

17. Intégralité de l'accord ; divisibilité ; absence de renoncement

17.1. Ce Contrat constitue l'intégralité de l'accord entre vous et le Titulaire des droits et prévaut sur tout autre accord, toute autre proposition, communication ou publication préalable, par écrit ou non, relatifs au Logiciel ou à l'objet de ce Contrat. Vous convenez avoir lu ce Contrat et l'avoir compris, et vous convenez de respecter ses conditions générales. Si un tribunal compétent venait à déterminer que l'une des clauses de ce Contrat est nulle, non avenue ou non applicable pour une raison quelconque, dans sa totalité ou en partie, cette disposition fera l'objet d'une interprétation plus limitée de façon à devenir légale et applicable, l'intégralité du Contrat ne sera pas annulée pour autant, et le reste du Contrat conservera toute sa force et tout son effet dans la mesure maximale permise par la loi ou de façon à préserver autant que possible son intention originale. Aucun

renoncement à une disposition ou à une condition quelconque de ce document ne saurait être valable, à moins qu'il soit signifié par écrit et signé de votre main et de celle d'un représentant autorisé du Titulaire des droits, étant entendu qu'aucune exonération de rupture d'une disposition de ce Contrat ne saurait constituer une exonération d'une rupture préalable, concurrente ou subséquente. Le manquement à la stricte application de toute disposition ou tout droit de ce Contrat par le Titulaire des droits ne saurait constituer un renoncement à toute autre disposition ou tout autre droit de par ce Contrat.

18. Informations de contact du Titulaire des droits

Si vous souhaitez joindre le Titulaire des droits pour toute question relative à ce Contrat ou pour quelque raison que ce soit, n'hésitez pas à vous adresser à notre service clientèle aux coordonnées suivantes :

AO Kaspersky Lab, 39A/3, Leningradskoe Shosse

Moscou, 125212

Fédération de Russie

E-mail : info@kaspersky.com

Site Internet : www.kaspersky.com

© 2016 AO Kaspersky Lab. Tous droits réservés. Le Logiciel et toute documentation l'accompagnant font l'objet de droits d'auteur et sont protégés par les lois sur la protection des droits d'auteur et les traités internationaux sur les droits d'auteur, ainsi que d'autres lois et traités sur la propriété intellectuelle.

CONTRAT DE LICENCE DE NORDNET POUR LE PRODUIT CONTRÔLE PARENTAL

Le Contrôle Parental de Nordnet est constitué d'un logiciel et de services associés. Les clients ayant souscrit le Contrôle Parental de Nordnet reconnaissent expressément qu'ils sont liés à Nordnet par les Conditions d'Utilisation qui lui sont applicables et qui ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles, d'une part Nordnet met à la disposition de ses Clients, le logiciel et exécute notamment son service d'assistance et, d'autre part les conditions dans lesquelles les Clients et Utilisateurs utilisent le logiciel et les services, ainsi que les termes de la Licence reproduite ci-dessous. Les Conditions Contractuelles applicables au Contrôle Parental de Nordnet .

Le Contrat de Licence du logiciel de Contrôle Parental de Nordnet est le suivant :

PREAMBULE

Nordnet est une société de droit français, fournisseur de produits et services Internet.

Ce Contrat de Licence a pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles Nordnet Vous permet d'utiliser le Logiciel de Contrôle Parental. Toute installation du Logiciel est subordonnée au respect du présent Licence et implique par conséquent l'acceptation des Conditions Contractuelles.

1. DEFINITIONS

En complément des définitions présentées au sein des Conditions générales applicables aux produits et services de Nordnet et des Conditions particulières applicables aux Produits de sécurité de Nordnet, les termes et expressions suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel:

Client ou Vous : Personne, cliente de Nordnet ou d'un partenaire de Nordnet proposant le Contrôle Parental de Nordnet, ayant sollicité la fourniture du Logiciel directement auprès de Nordnet ou par l'intermédiaire du partenaire de Nordnet. Le Client est responsable de l'installation et de l'usage du Logiciel.

Conditions Contractuelles : Contrat conclu entre le Client et Nordnet lors de la demande du Client à bénéficier du Contrôle Parental Nordnet, et ayant pour objet la fourniture du Logiciel à titre principal ou accessoire, à titre payant ou gratuit. Elles sont composées des Conditions générales applicables aux produits et services de Nordnet, des Conditions particulières applicables aux produits de sécurité pour les clients Nordnet, et du présent Contrat de Licence.

(Contrat de) Licence : Contrat définissant les conditions dans lesquelles Nordnet, créateur et éditeur du Logiciel, autorise le Client à l'utiliser à titre non exclusif.

Logiciel : Contrôle Parental de Nordnet visant, selon le paramétrage défini par le Client, dès lors qu'il est installé et activé, à permettre de vérifier, de filtrer et le cas échéant de bloquer, selon des règles prédéterminées, la visualisation de sites Internet non appropriés pouvant être sollicités par les utilisateurs de l'appareil compatible sur lequel il est installé, lors de leur navigation sur le réseau Internet, ainsi que lors de l'usage de certains ports de l'appareil (exemple : messagerie, échange de fichiers via ftp). Le Logiciel est réservé à un usage résidentiel, en France métropolitaine, pour les Clients ayant choisi d'en bénéficier. Il nécessite un accès Internet Haut Débit.

2. ENTREE EN VIGUEUR - DUREE

L'installation et l'utilisation du Logiciel impliquent la prise de connaissance des Conditions Contractuelles pour les Clients de Nordnet et des termes du Contrat de Licence pour les Clients des partenaires de Nordnet, et vaut acceptation pleine, entière et préalable de la présente Licence. La présente Licence est concédée pour toute la durée de l'abonnement du Client.

3. PARAMETRAGE

Nordnet Vous permet de paramétrer le Logiciel afin de personnaliser le Contrôle Parental. L'utilisation optimale du Logiciel implique donc une participation active de votre part.

4. DROIT D'UTILISATION

4.1 Utilisation générale

Par la présente Licence et pour la durée de l'abonnement du Client, Nordnet Vous concède un droit d'utilisation non exclusif, personnel, et non cessible du Logiciel, conformément à sa destination et pour votre usage personnel, résidentiel et exclusif sur le territoire français métropolitain. Le Logiciel est ainsi réservé à une utilisation dans le cercle familial, à l'exclusion de tout usage professionnel et de tout usage dans le cadre associatif ou scolaire. Nordnet n'est tenue d'effectuer aucune vérification à ce titre.

Tous les droits non expressément transférés aux termes de la présente Licence demeurent réservés à Nordnet.

Vous pouvez en conséquence :

1. installer et utiliser le Logiciel sur un appareil connecté à Internet en Haut Débit et compatible aux spécifications fournies par Nordnet ou son partenaire le cas échéant,
2. copier le Logiciel dans la limite d'un seul exemplaire et uniquement aux fins de sauvegarde. Le cas échéant, Vous aurez sur la copie les mêmes droits et obligations que sur l'exemplaire du Logiciel concédé en Licence. Vous vous engagez à ne modifier ni enlever aucune marque ou inscription, Licence, figurant sur toute reproduction du Logiciel ou support s'y rapportant.

En dehors des droits concédés ci-dessus et sans préjudice de ceux-ci, Vous n'êtes pas autorisés au titre des présentes à :

1. installer et utiliser le Logiciel dans des conditions contraires aux termes de la présente Licence et de la Documentation afférente au Logiciel,

2. copier, imprimer, transférer, transmettre ou afficher tout ou partie du Logiciel,
3. modifier, adapter et/ou fusionner tout ou partie du Logiciel dans d'autres programmes informatiques,
4. vendre, mettre à disposition, commercialiser, consentir une licence ou une sous-licence, une location, un crédit-bail ou un prêt de quelque façon que ce soit du Logiciel ou de ses éléments,
5. créer des produits dérivés à partir du Logiciel,
6. corriger ou faire corriger toute éventuelle anomalie du Logiciel quelle qu'elle soit, sans l'accord préalable et écrit de Nordnet,
7. utiliser ou installer le Logiciel en réseau ou en multipostes si cela n'est pas explicitement prévu au Contrat d'abonnement,
8. diffuser le Logiciel via notamment le réseau Internet,
9. utiliser la documentation à toute autre fin que l'utilisation du Logiciel,
10. compiler le Logiciel, le décompiler, le désassembler, traduire le code-objet du Logiciel en code-source, effectuer une opération d'ingénierie inverse, par Vous-même ou par l'intermédiaire d'un tiers, sauf dans les conditions et limites strictement définies par la loi.

Au cas où Vous souhaiteriez obtenir des informations permettant de mettre en œuvre l'interopérabilité du Logiciel, Vous vous engagez à consulter Nordnet au préalable, ce et avant toute décompilation, pour savoir si ces informations ne sont pas facilement et rapidement accessibles.

4.2 Logiciels libres sous licence « open-source »

Vous êtes informé que certains composants du Logiciel peuvent faire l'objet de licences « open-source » (à source accessible).

Le cas échéant, les termes et conditions des licences « open-source » qui y sont associés priment sur les termes et conditions prévues au sein de la présente Licence en ce qu'elles régissent les composants concernés pour les parties concernées.

Les licences « open-source » utilisées sont accessibles au sein du répertoire du Logiciel.

5. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Vous reconnaissez que Nordnet est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur le Logiciel qu'elle fournit dans le cadre de la présente Licence et/ou qu'elle a acquis tous les droits lui permettant de conclure la présente Licence, conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

En outre, Vous reconnaissez que les techniques, méthodes, codes informatiques et outils de programmation contenus dans le Logiciel sont couverts par le secret et la plus stricte confidentialité, sous réserve des termes et conditions d'utilisation des logiciels libres sous licence « open-source » pour la part qui les concerne le cas échéant.

Vous êtes engagé à ne rien entreprendre, tant pendant la durée de la Licence que pendant les dix (10) ans qui suivront sa cessation, qui soit susceptible de porter atteinte directement ou indirectement à ce secret et à cette confidentialité.

Le droit d'utilisation est concédé à titre non exclusif et non transférable pour la durée de votre abonnement souscrit auprès de Nordnet ou d'un de ses partenaires, pour le territoire de la France métropolitaine, pour vos besoins propres, ou dans le strict cadre du cercle de famille.

Il est expressément convenu que Nordnet ne transfère pas les droits de commercialisation, de reproduction ou de distribution du Logiciel.

6. GARANTIE

Nordnet n'est soumise qu'à une obligation de moyens compte tenu de la nature de la technologie employée.

Vous reconnaissez que le Logiciel est fourni « en l'état » sans autre garantie que celle que le Logiciel proposé par Nordnet est à même :

1. d'identifier les adresses URL correspondant à la(les) liste(s) blanches et/ou noires à jour utilisée(s) par Nordnet selon le paramétrage que Vous avez choisi ; ceci, selon la nature de la liste employée, excluant la possibilité d'empêcher l'accès à tout site Internet dont l'url ne serait pas strictement identique à celle ayant servi de base à l'établissement de la liste précitée ou ne permettant l'accès qu'aux sites Internet y étant présents ;
2. en complément des listes visées ci-avant, selon le paramétrage du Logiciel pour lequel Vous avez opté, de filtrer les adresses URL sollicitées à partir de l'appareil connecté sur lequel le Logiciel est installé et, le cas échéant de permettre ou d'interdire, en fonction du paramétrage choisi par Vous, leur visualisation;
3. de filtrer et de bloquer l'usage de certains ports (exemple : ports utilisés pour la messagerie ou l'échange de fichiers via FTP) en fonction du paramétrage choisi par Vous.

Il Vous appartient de prendre toutes les précautions utiles afin de protéger votre accès Internet contre les sources de risques non couverts par le Logiciel, et notamment contre les actes malveillants, virus....

Nordnet Vous rappelle que le Logiciel protège uniquement l'utilisateur de l'appareil connecté sur lequel il est installé, selon le paramétrage que vous aurez établi. Aussi, si Vous partagez un accès Internet ou l'appareil avec d'autres utilisateurs, il Vous appartient de vérifier que les appareils connectés à votre accès Internet sont équipés du Logiciel ou d'un logiciel équivalent au bénéfice de l'utilisateur concerné.

La protection du Logiciel ne pouvant pas être considérée comme absolue, nous Vous recommandons de maintenir la présence d'un adulte lors de l'utilisateur d'un appareil connecté à Internet par un mineur.

7. RESPONSABILITE

Les Parties seront responsables dans les conditions de droit commun en cas de manquement à leurs obligations contractuelles.

Cependant, la responsabilité de Nordnet est limitée comme prévu dans le présent article.

Nordnet ne peut en aucun cas être tenue responsable des catégories de dommages suivants quel que soit le type d'action en responsabilité engagée, sauf manquement avéré de Nordnet à ses obligations, et même si Nordnet a été informée de la possibilité de survenue desdits dommages :

1. les dommages immatériels et/ou parfois qualifiés d'indirects, accessoires, spéciaux, moraux,
2. les dommages résultant d'une perte de profits, d'une perte de chance, d'une perte d'exploitation, d'un manque à gagner, d'une perte de données ou, d'une privation d'usage, subis par vous-même ou par un tiers,
3. les dommages que pourrait subir tout terminal connecté à Internet ainsi que tout fichier ou logiciel présent sur ledit terminal dans la mesure où le dommage n'est pas lié à une défaillance de Nordnet,
4. de restriction d'accès au réseau Internet, à tout fichier ou logiciel.

La responsabilité de Nordnet ne pourra être engagée ni à votre égard, ni à l'égard d'un tiers ou, sera à tout le moins limitée, si une faute de votre part ou de la part d'un tiers est directement ou indirectement à l'origine du dommage, de la perte ou du préjudice, pouvant survenir notamment, mais non limitativement, en cas :

1. de manquement aux obligations prévues à votre abonnement et/ou dans la Licence du Logiciel,
2. d'un manquement du Client ou du partenaire quant au paiement de tous les frais et redevances qui pourraient être dus aux termes des présentes ou de votre abonnement,
3. d'absence de mise à jour régulière du Logiciel et/ou de votre système d'exploitation,
4. de mauvaise installation ou d'absence d'installation du Logiciel, et notamment de non-respect de la configuration minimale et des incompatibilités entre le Logiciel et tout type d'élément présent sur votre(vos) appareil(s) connecté(s),
5. d'omission de communication d'une information telle que prévue à votre abonnement et à la présente Licence, de communication d'une information erronée ou d'absence de mise à jour d'une information communiquée en cas de modification de celle-ci,
6. de mauvaise utilisation du Logiciel ou d'utilisation du Logiciel non conforme aux dispositions de la présente Licence,
7. de Force majeure dans les conditions prévues à l'article « Force majeure » des présentes,
8. de perturbations de votre réseau interne,

9. de blocage ou de visualisation permise par Le Logiciel, de programmes ou sites Internet qui s'avèreraient ne pas être considérés comme appartenant à une catégorie de sites Internet inadaptés selon le paramétrage choisi, dès lors que Nordnet a respecté ses obligations à ce titre,
10. de dysfonctionnements ou d'incompatibilités de l'appareil du Client ou des logiciels qui y sont installés avec Le Logiciel,
11. de l'utilisation par une autre personne que le Client de son mot de passe, et plus généralement des identifiants permettant l'accès au Logiciel, au paramétrage..., les identifiants étant personnels et devant être conservés confidentiels et disposer d'un niveau de sécurisation suffisant,
12. de restrictions d'accès au réseau Internet,
13. de niveau de paramétrage insuffisant ou mauvais paramétrage, ou non adapté à l'utilisateur de l'appareil sur lequel est installé le Logiciel,
14. du contournement du Logiciel par un tiers,
15. de l'utilisation de votre accès Internet à des fins frauduleuses (notamment de téléchargement illégal), ou par un tiers non autorisé
16. de failles de sécurité de l'appareil du Client, de son réseau interne, de piratages..., le Client étant responsable de la sécurisation de son appareil et de son réseau,
17. du fait d'un tiers, ou trouvant son origine antérieurement à l'activation, par vos soins, du Logiciel, ou intervenant postérieurement à la résiliation de la Licence.

Ainsi, la responsabilité de Nordnet ne pourra être recherchée si, à l'issue de votre abonnement ou de la Licence, Vous subissez un dommage du fait que Vous n'ayez pas pris les précautions nécessaires pour que Vous puissiez continuer à bénéficier d'une protection équivalente à celle proposée par le Logiciel de Nordnet.

En tout état de cause, et à l'exception des dommages corporels causés aux personnes, la responsabilité pécuniaire de Nordnet au titre des présentes ne peut en aucun cas être supérieure à 50 € TTC.

Cette clause sera appliquée sous réserve des dispositions contraires prévues par certaines législations qui pourrait éventuellement être appliquée malgré la désignation de la loi française à la présente Licence comme loi applicable. Dans ce cas, la responsabilité de Nordnet sera limitée dans la mesure permise par ladite loi le cas échéant applicable.

Le Logiciel répond à la législation française en vigueur. Nordnet ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en cas de non-respect d'une autre législation si le Logiciel est utilisé dans un autre pays, malgré la restriction établie au territoire français métropolitain par la présente Licence.

Vous serez responsable de tout dommage causé à Nordnet ou à tout tiers du fait du non-respect de l'une quelconque de vos obligations issues de votre abonnement et de la présente Licence.

8. FORCE MAJEURE

L'inexécution de tout ou partie de ses obligations par l'une ou l'autre des parties ne pourra engager sa responsabilité si l'inexécution est due à un événement de force majeure, tel que prévu à l'article 1218 du Code civil.

Par dérogation et de convention expresse, les événements suivants seront réputés constitutifs de cas de force majeure, indépendamment des critères permettant de qualifier la force majeure, s'ils sont indépendants de la volonté des parties et même s'ils ne sont que partiels :

1. interdiction, interruption ou restriction des autorités publiques (en ce compris les autorités administratives ou juridictionnelles compétentes, etc.) à la fourniture des services de télécommunications,
2. arrêt, défaillance ou interruption de la fourniture d'énergie, ou des réseaux de transmission (y compris l'accès au réseau Internet),
3. panne, sabotage des moyens de télécommunications, actes de piratage informatique,
4. incendie, foudre, inondation et autre catastrophe naturelle, dégât des eaux, intempérie exceptionnelle, avarie, épidémie, émeute, guerre, guerre civile, insurrection, attentat, explosion, acte de vandalisme,
5. grève totale ou partielle, lock-out extérieure à Nordnet.

Ces différents événements constitueront des cas de force majeure qu'ils concernent Nordnet, ses fournisseurs, Partenaires ou prestataires.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées du Contrat de Licence affectées par celui-ci pendant toute sa durée et tant que ses effets se feront sentir.

Il est également possible que l'inexécution de votre abonnement par suite d'un cas de force majeure empêche l'exécution du présent Contrat de Licence. Dans un tel cas, les conditions fixées au présent article seront pleinement applicables.

Néanmoins, si les conséquences de la force majeure durent plus de trente (30) jours consécutifs, chacune des parties pourrait mettre fin de plein droit au Contrat de Licence en notifiant cette décision par tout moyen visé à l'article 23 « Notifications » des Conditions Générales, sans que cette résiliation n'ouvre droit à l'obtention d'une quelconque indemnité pour l'une ou l'autre des parties.

9. DONNEES PERSONNELLES

9.1 Traitement des données

Nordnet, représentée par son Président Directeur Général, prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle collecte et traite dans le respect des dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données (ci-après désigné « RGPD » ou « Règlement Général sur la Protection des données ») et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, dite « Informatique et Libertés », et de la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

L'ensemble des informations recueillies par Nordnet est destiné à l'exécution de la présente Licence par Nordnet ou par ses partenaires et sous-traitants, et de toutes les suites qui pourraient en résulter, au respect d'obligations légales ou réglementaires auxquelles Nordnet est tenue et aux fins d'intérêts légitimes poursuivis par Nordnet. Le défaut de réponse ou l'inexactitude de ces données pourrait empêcher Nordnet d'exécuter tout ou partie de sa prestation. Par conséquent, lesdites données nécessaires à l'exécution de la présente Licence, et de toutes suites qui en résulteraient, doivent obligatoirement être fournies à Nordnet, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives.

Nordnet pourra également être amenée à conserver certaines des données personnelles Vous concernant, afin de respecter ses obligations légales et réglementaires et les transmettre, le cas échéant, dans les conditions fixées par les lois et/ou le Règlement Général sur la Protection des Données.

Compte-tenu des finalités et bases juridiques ci-dessus rappelées, Nordnet peut être amenée à transmettre, y compris hors de l'Union Européenne, tout ou partie des informations personnelles Vous concernant à toute autorité et/ou personne devant être légitimement destinataire des informations ou tout partenaire ou sous-traitant de Nordnet qui aurait besoin de ces informations pour effectuer les opérations dont il a été chargé par Nordnet (notamment maintenance, assistance, recouvrement, etc.).

Nordnet prend néanmoins toute précaution raisonnable afin de protéger vos données personnelles et s'assure de l'existence de l'adéquation ou de garanties appropriées ou adaptées aux Données traitées.

Toutefois, en raison du caractère peu sécurisé du réseau Internet, Nordnet ne pourra être tenue responsable de l'accès ou de l'interception de vos Données par un tiers sauf en cas de faute de sa part.

Nordnet peut également traiter des Données au titre de ses intérêts légitimes afin de suivre notamment la qualité ou d'améliorer ses produits ou services.

Nordnet peut Vous adresser, sauf opposition de votre part dans les conditions ci-après ou dans lesdits Courriers électroniques, les informations ou offres ou documents promotionnels ou commerciaux relatives à ses produits et services.

En complément de ce qui précède, la politique de traitement des données à caractère personnel de Nordnet est accessible sur www.nordnet.com.

9.2 Données à caractère personnel de tiers

Dans le cas où Vous transmettriez à Nordnet des Données à caractère personnel d'une tierce personne, comme par exemple celles de l'utilisateur, Vous vous engagez à obtenir le consentement exprès et préalable de celle-ci, concernant la transmission et le traitement par Nordnet desdites

données, et à lui notifier les éléments repris au Contrat de Licence et en particulier, et en particulier les droits dont elle dispose et leurs modalités d'exercice.

9.3 Exercice des droits liés aux données à caractère personnel

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la Protection des Données et aux articles 32 et suivants de la loi Informatique et Libertés, Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, à l'effacement, à la limitation du traitement, à la portabilité de Vos Données, d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de vos Données, et de Vous opposer à la transmission à des tiers d'informations personnelles Vous concernant ou à la réception d'informations commerciale. Le cas échéant, Vous pouvez rectifier, compléter et mettre à jour les données à caractère personnel Vous concernant, qui sont inexactes, incomplètes ou périmées.

Vous disposez également du droit de formuler des directives générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel à votre décès.

Vous pourrez exercer l'ensemble de ces droits en adressant votre demande :

- par lettre adressée à : Nordnet, BP 60985, 111 rue de Croix, 59510 Hem, France, ou

- par courriel à l'adresse : coordonnees@nordnet.com.

Nordnet ne répondra pas aux demandes adressées par courriel à cette adresse et dont l'objet ne porterait pas sur l'exercice de ces droits.

Votre demande devra être accompagnée de tout justificatif utile et devra préciser votre identité, les Données concernées (adresse de Courrier électronique, numéro de téléphone, adresse postale...), le cas échéant, l'intitulé du Contrat envisagé ou souscrit, le numéro du Contrat et le numéro de Client, l'objet de votre demande, et justifier de votre identité. .

En cas de demande incomplète, Nordnet pourra Vous demander de fournir toute information complémentaire, et/ou justificatif de votre identité et/ou le cas échéant de votre qualité à agir et, dans les cas prévus par les lois et le Règlement Général sur la Protection des Données, d'exposer vos motifs légitimes afin de traiter votre demande portant sur l'exercice de vos droits liés aux Données à caractère personnel.

De plus, dans le cadre de l'exercice du droit d'accès par lequel Vous demanderiez la transmission d'une copie supplémentaire des Données à caractère personnel traitées par Nordnet, Nordnet pourra subordonner la délivrance de cette copie au paiement d'une somme qui correspondra aux coûts administratifs pour toute copie supplémentaire demandée.

Pour le cas où le traitement de votre demande ne Vous satisfait pas, Vous bénéficiez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, à savoir la CNIL.

9.4 Durée de conservation des Données

Les Données sont conservées par Nordnet pendant un an à l'issue de la relation contractuelle ou commerciale en bases actives, ainsi que pour le temps des prescriptions légales ou des obligations légales qui lui sont applicables.

9.5 Cookies

Si Vous visitez le Site Internet de Nordnet, Vous êtes informé qu'un ou plusieurs cookies (petits fichiers textes) peuvent s'installer automatiquement sur le disque dur de votre appareil. Ces cookies permettent notamment à Nordnet d'assurer le bon fonctionnement des chaînes de navigation globale et de commande, mais également de personnaliser l'accès au Site Nordnet.

Vous avez la possibilité de refuser l'installation de ces cookies ou de supprimer les cookies installés à l'aide notamment de la barre d'outils de votre navigateur. Cependant, dans ce cas, l'usage du Site Nordnet, en ce compris la prise de Commande, ainsi que les services qui y sont proposés, pourront être perturbés, voire empêchés.

Les Données des cookies sont conservées par Nordnet pendant une durée de treize (13) mois.

La politique Cookies de Nordnet est accessible sur le site www.nordnet.com.

9.6 Données de connexion

En qualité d'opérateur de communications électroniques, pour les activités générant des données de connexion, Nordnet Vous informe qu'afin de respecter ses obligations légales et réglementaires les données de connexion sont conservées, le cas échéant par Nordnet ou ses partenaires, pendant une durée d'un (1) an.

Les données de connexion s'entendent des informations rendues disponibles par les procédés de communications électroniques, susceptibles d'être enregistrées par Nordnet et/ou ses partenaires à l'occasion de vos communications, c'est-à-dire :

- les informations permettant d'identifier l'utilisateur,
- les données relatives aux équipements terminaux de communication utilisés,
- la date, les horaires de chaque communication,
- les données relatives aux autres services complémentaires souscrits auprès de Nordnet, et
- les données permettant d'identifier le ou les destinataires de la communication.

Nordnet et/ou ses partenaires pourront communiquer tout ou partie de ces données de connexion à toute autorité judiciaire ou administrative en faisant la demande dans les conditions prévues par la législation en vigueur.

10. RESILIATION

10.1 Conditions de résiliation du Contrat de Licence

En cas de manquement à vos engagements au titre des présentes, ou en cas de résiliation de votre abonnement, le Contrat de Licence sera résilié. Dans le cas où Nordnet souhaiterait résilier la Licence en raison d'un manquement à vos obligations, elle Vous mettra en demeure de respecter vos engagements dans le délai d'un (1) mois par courrier électronique ou par tout autre moyen de communication si elle ne dispose pas de votre adresse de courrier électronique. A l'expiration de ce délai, si Vous ne vous êtes pas conformé à vos obligations, Nordnet pourra résilier de plein droit le Contrat de Licence par l'envoi d'un second courrier électronique ou par tout autre moyen de communication si elle ne dispose pas de votre adresse de courrier électronique.

Toutefois, dans le cas où la nature des engagements que Vous n'avez pas respectés, Vous empêcherait de remédier à votre manquement, Nordnet pourra résilier le Contrat de Licence de plein droit dès la constatation du manquement, par l'envoi d'un courrier électronique ou par tout autre moyen de communication si elle ne dispose pas de votre adresse de courrier électronique.

Vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Par ailleurs, dans l'hypothèse où Nordnet arrêterait de fournir le Logiciel, elle Vous en informera par courrier électronique ou par tout autre moyen de communication si elle ne dispose pas de votre adresse de courrier électronique au moins deux (2) mois avant la cessation de la fourniture du Logiciel. La cessation de la fourniture du Logiciel entraînera la résiliation du Contrat de Licence.

Enfin, la résiliation de votre abonnement, que Vous en soyez à l'origine ou non, dans les conditions prévues au sein de celui-ci entraîne résiliation du présent Contrat de Licence.

10.2 Conséquences de la résiliation

En cas de résiliation, l'appareil connecté à Internet sur lequel le Logiciel est installé ne bénéficiera plus de la protection du Logiciel.

En outre, Vous devrez veiller à sécuriser votre accès Internet de la manière Vous semblant la plus appropriée pour pallier au défaut de logiciel de contrôle parental sur l'appareil connecté à Internet.

Enfin, Vous vous engagez à désinstaller, effacer et/ou détruire le Logiciel et la documentation qui lui est associée, quel que soit son support.

11. DISPOSITIONS DIVERSES

11.1 Modification du Logiciel

Vous acceptez que Nordnet ait la faculté de modifier les fonctionnalités du Logiciel afin notamment de l'adapter aux évolutions techniques.

Dans la mesure du possible, Nordnet Vous avertira de ces modifications. Le cas échéant, Vous vous engagez à en informer les utilisateurs des ordinateurs ou appareils connectés sur lesquels le Logiciel est installé.

Nordnet ne pourra être tenue pour responsable des conséquences qui pourraient survenir, au niveau des applications du ou des ordinateurs ou appareils connectés sur lesquels le Logiciel est installé, du fait des limitations de communication imposées par la mise en place de ces nouveaux profils.

11.2 Modification des termes de la Licence

Toute nouvelle version du Contrat de Licence entrera en vigueur dès sa date de publication. Le cas échéant, la nouvelle version du Contrat de Licence sera applicable à chaque nouvelle souscription, ainsi qu'à chaque renouvellement ou modification de l'abonnement en cours.

11.3 Cession de la Licence

La présente Licence ne pourra faire l'objet d'une cession totale ou partielle à titre onéreux ou à titre gracieux.

11.4 Divisibilité

Si l'une quelconque des stipulations du Contrat de Licence était annulée en tout ou partie, la validité des autres clauses n'en serait pas affectée. Dans ce cas, les parties devront, dans la mesure du possible, remplacer la clause annulée par une clause valable correspondant à l'esprit et à l'objet du Contrat de Licence.

11.5 Tolérance

Le fait pour l'une des parties de s'abstenir de diligenter un quelconque recours à la suite d'un manquement de la part de l'autre partie à l'une quelconque de ses obligations et ou l'un quelconque de ses engagements aux termes du Contrat de Licence, ne saurait valoir renonciation à exercer ledit recours relativement à ce manquement ou à tout manquement ultérieur.

11.6 Intitulés

Les intitulés des articles du Contrat de Licence ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière.

11.7 Loi applicable et compétence juridictionnelle

La loi française sera seule applicable au présent Contrat à l'exclusion des règles de conflit.

En cas de litige relatif au Contrat de Licence, sa validité, son exécution, son interprétation, ou sa résiliation, Nordnet et le Client s'engagent à rechercher une solution amiable dans un délai d'un (1) mois à compter de la notification effectuée par l'une des Parties à Nordnet, 111 rue de Croix – 59510 Hem, France. A défaut d'accord amiable, tout litige pourra être porté devant le tribunal compétent, déterminé conformément aux règles de droit commun, sauf si Vous avez la qualité de commerçant.

Pour les commerçants, en dépit de l'obligation d'usage résidentiel du Logiciel, tout litige entre les parties, relatif à leurs relations contractuelles et commerciales sera soumis à la compétence exclusive des juridictions du lieu du siège social de Nordnet, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs, de procédures d'urgence, conservatoire en référé ou par voie de requête.

INDEX

PREAMBULE

- 1. DEFINITIONS
- 2. ENTREE EN VIGUEUR – DUREE
- 3. PARAMETRAGE
- 4. DROIT D'UTILISATION
 - 4.1 Utilisation générale
 - 4.2 Logiciels libres sous licence « open-source »
- 5. PROPRIETE INTELLECTUELLE
- 6. GARANTIE
- 7. RESPONSABILITE
- 8. FORCE MAJEURE
- 9. DONNEES PERSONNELLES
 - 9.1 Traitement des données personnelles
 - 9.2 Données personnelles de tiers
 - 9.3 Exercice des droits liés aux données à caractère personnel

- 9.4 Durée de conservation
- 9.5 Cookies
- 9.6 Données de connexion
- 10. RESILIATION
 - 10.1 Conditions de résiliation du Contrat de Licence
 - 10.2 Conséquences de la résiliation
- 11. DISPOSITIONS DIVERSES
 - 11.1 Modification du Logiciel
 - 11.2 Modification des termes de la Licence
 - 11.3 Cession de la Licence
 - 11.4 Divisibilité
 - 11.5 Tolérance
 - 11.6 Intitulés
 - 11.7 Loi applicable et compétence juridictionnelle

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE DE MATERIEL(S)

Version du 11 octobre 2018

1. OBJET ET PREAMBULE

Nordnet est une société de droit français, fournisseur de produits et services Internet. Nordnet Vous propose en complément de ses Offres d'accès Internet l'achat de Matériels dont elle n'est pas le fabricant.

Les présentes Conditions Particulières ont pour objet de préciser les termes et conditions des Conditions Contractuelles applicables à l'Offre d'Accès Internet souscrite, s'agissant de la vente de Matériel(s) par Nordnet tel qu'un Kit Satellite (en tout ou partie (modem satellite/tête d'émission-réception)), un Kit WIFIMAX, un Kit Radio Mistral, une Tête TV, un Décodeur-enregistreur TV, un Téléphone mobile, une NordnetBox, un Disque Dur. Elles s'appliquent donc en complément des Conditions contractuelles relatives à l'Offre d'accès Internet souscrite. En cas de contradiction entre les présentes Conditions Particulières et les Conditions Contractuelles applicables à l'Offre d'Accès Internet souscrite, les Conditions Particulières de Vente de Matériel prévaudront.

Les Conditions Contractuelles applicables sont celles en vigueur, lors de votre achat, sur le Site Nordnet, rubrique « Conditions Générales », sauf modification légale ou réglementaire imposée par l'autorité compétente. Vous pouvez également demander leur transmission à Nordnet (cf. article « Notifications » de l'Offre d'Accès Internet que Vous avez souscrite auprès de Nordnet).

Par votre Commande (pouvant intervenir selon le Matériel lors de votre souscription à l'Offre d'Accès Internet ou postérieurement à sa souscription), ou selon le cas, votre souhait de conserver un Matériel mis à votre disposition dans le cadre de l'Offre d'Accès Internet souscrite, ou en cas de dégradation, perte ou vol de tout ou partie d'un Matériel mis à votre disposition dans le cadre de l'Offre d'Accès Internet souscrite, Vous acceptez les présentes Conditions particulières.

Elles définissent les conditions dans lesquelles Nordnet Vous fournit le Matériel, et les conditions dans lesquelles Vous pouvez l'utiliser. Concernant notamment les dispositions relatives aux Identifiants, aux Données à caractère personnel, à la Confidentialité, à la résiliation et ses conséquences, à la responsabilité (outre les dispositions des présentes), à la force majeure, les notifications, l'assistance, les réclamations et le règlement amiable des différends, la loi applicable, la compétence juridictionnelle et les dispositions diverses, et leurs conditions d'application ou de survivance à l'issue du Contrat, nous vous invitons à vous reporter aux articles correspondants des Conditions Contractuelles applicables à l'Offre d'Accès Internet que Vous avez souscrite.

Les Conditions Contractuelles en ce compris les présentes Conditions Particulières prévalent sur tout autre document qui aurait été communiqué à Nordnet.

Nordnet peut modifier les Conditions Contractuelles en ce compris les présentes Conditions Particulières à tout moment. Toute nouvelle version des Conditions Contractuelles sera publiée sur le Site Nordnet dans la rubrique « Conditions Générales ».

2. DEFINITIONS

Dans le cadre des présentes, les termes et expressions suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, au singulier ou au pluriel, et s'appliquent en complément des définitions visées aux Conditions Contractuelles applicables à l'Offre d'Accès Internet souscrite :

Commande : acceptation par le Client d'une Offre de Nordnet quel que soit le canal de vente.

Décodeur-enregistreur TV : matériel permettant de recevoir et de lire les chaînes de télévision. Le Décodeur-enregistreur TV vendu par Nordnet est compatible avec TENTSAT (Satellite Astra 19, 2° Est) et, et inclut un disque dur de cinq cents (500) Gigaoctets (ci-après « Go ») et

Kit Satellite : dans le cadre des Offres Internet Satellite de Nordnet, kit de connexion indispensable pour bénéficier d'une Offre d'accès Internet par Satellite souscrite. Les Kits, compatibles avec les Offres d'Accès Internet par Satellite de Nordnet et l'opérateur satellitaire (Astra SES ou Eutelsat selon l'Offre d'Accès Internet par Satellite souscrite et votre localisation au sein de la Zone géographique), sont composés :

- Pour le Kit Satellite compatible avec les Offres « PRIMO » (« Illimitées », « Bon Plan » et « Pack Internet Satellite »), les Offres « ECO » et « Ma Ligne Satellite ECO » : une Parabole de 80 cm, une tête de réception/émission LNB, environ 20 mètres de câble connecteur F, un câble ethernet RJ45, accompagnés de la notice de montage et d'un outil d'aide au pointage de la Parabole, un modem satellite prêt à l'usage (port ethernet pour raccordement à votre ordinateur ou à un équipement type routeur hub ou switch).
- Pour le Kit Satellite compatible avec les Offres « TURBO », « PRO », « MAX », « Connect' Ecoles », « VEGA » (selon localisation géographique) et « SIRIUS » : une Parabole de 75 cm, une tête de réception/émission TRIA comportant un outil d'aide au pointage, environ 30 mètres de câble connecteur F, un câble ethernet RJ45, un guide d'installation, un tutorial vidéo sur DVD, un modem satellite prêt à l'usage (port ethernet pour raccordement à votre ordinateur ou à un équipement type routeur hub ou switch). Le Kit Satellite compatible avec les Offres « TURBO », « MAX » et Connect'Ecoles comporte également une Tête TV compatible avec FRANSAT (Eutelsat 5° Ouest) ou TENTSAT (Astra 19°2 et HotBird 13°) selon votre choix.

- Pour le Kit Satellite compatible avec les Offres « JET », « Ma Ligne Satellite JET », « TEMPO », « STAR », « VEGA » (selon localisation géographique), « STARPRO », « NOVA », « SIRIUS » et « Ma Ligne Satellite » : une Parabole de 89 cm, une tête de réception/émission comportant un outil d'aide au pointage, environ 30 mètres de câble coaxial avec ses connecteurs, un câble ethernet RJ45, un mât avec un système exclusif facilitant le pointage de la Parabole, des renforts anti-vibrations et la visserie adaptée, un guide d'installation, un tutoriel sur DVD, un modem satellite prêt à l'usage (port ethernet pour raccordement à votre ordinateur ou à un équipement type routeur hub ou switch), une Tête TV (deux sorties) avec bride compatible avec TNT SAT.

Kit WIFIMAX : dans le cadre des Offres Internet Radio de Nordnet, Kit de connexion compatible avec l'Offre Radio de Nordnet et le réseau radio désigné, vendu au Client par Nordnet, dans les conditions et tarifs visés sur le Bon de commande et le Site Nordnet. Il est composé :

- d'une Antenne avec tête d'émission/réception Internet intégrée,
- d'un boîtier d'alimentation,
- d'un support de fixation,
- de deux câbles Ethernet RJ 45,
- d'un guide d'installation pour installer Vous-même votre parabole le cas échéant (pour la Zone B).

Matériel : équipement ou pièce détachée, vendu(e) par Nordnet dans le cadre de l'Offre d'Accès Internet souscrite.

Offre : offre de Produit(s), Service(s), Option(s) éventuelles et/ou Matériel(s) proposée par Nordnet, décrite au sein du Contrat et/ou du Bon de commande, de l'Espace Client et/ou du Site Nordnet.

Parabole : parabole extérieure bidirectionnelle permettant de recevoir et d'émettre des données à haute vitesse par voie satellitaire.

Site (de) Nordnet : site Internet consultable à l'adresse www.nordnet.com et/ou www.nordnet.fr.

Téléphone : téléphone proposé à la vente par Nordnet, lequel peut être utilisé aussi bien dans le cadre de la VOIP que pour une ligne de téléphone classique.

Tête TV : Matériel compatible HD permettant la réception de la télévision et de la radio, dans les conditions visées au sein des présentes et selon les indications visées au sein de votre Bon de commande, sous réserve de disposer d'un décodeur compatible. La Tête TV est incluse dans les Kits Satellite compatibles avec les Offres « TURBO », « MAX », « Connect' Ecoles », « TEMPO », « JET », « STAR », « VEGA », « STARPRO », « SIRIUS », « Ma Ligne Satellite JET », « NOVA » et « Ma Ligne Satellite ».

3. COMMANDE ET LIVRAISON

Concernant les dispositions relatives aux données à caractère personnel et aux Identifiants nous Vous invitons à Vous reporter aux articles correspondants des Conditions Contractuelles applicables à l'Offre d'Accès Internet souscrite.

3.1 Capacité du Client

Si Vous agissez pour votre compte, Vous attestez être une personne majeure et disposer de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du présent Contrat.

Si Vous agissez pour le compte d'une personne morale, au-delà des conditions ci-avant, Vous attestez être le représentant légal ou disposer d'un mandat de la personne morale concernée pour conclure le Contrat, et demeurez responsable de sa bonne exécution.

Même si Vous n'êtes pas l'Utilisateur de l'Offre, Vous restez responsable au titre du Contrat, à l'égard de Nordnet, des autorités ou administrations compétentes et des tiers, et garantes son respect par tout Utilisateur de l'Offre, notamment en fournissant à ce dernier, comme à Nordnet, toute information (dont les Conditions Contractuelles), guide d'installation, conseils d'utilisation ou mise en garde nécessaires.

3.2 Validité des Offres

Sauf indication contraire, les Offres sont valables dès leur publication notamment sur le Site Nordnet ou les Bons de Commande, et resteront valables tant qu'elles seront accessibles sur le Site Nordnet ou jusqu'à la durée spécifique mentionnée sur les Bons de Commande.

L'Offre peut être disponible sur une Zone géographique définie. Avant toute Commande, nous vous invitons à vérifier les pré-requis et notamment les caractéristiques du(des) Matériel(s) que Vous souhaitez commandé et le cas échéant ses(leurs) critères d'installation sur le site www.nordnet.com ou en nous contactant par téléphone au 3420 (service gratuit + prix d'appel).

3.3 Vérifications

Les informations détaillées relatives aux caractéristiques techniques des Matériels sont accessibles sur le Site Nordnet, notamment dans la partie Assistance, et sur simple demande auprès de Nordnet.

Avant tout achat d'un Matériel, vous devez en vérifier la compatibilité avec votre installation électrique, et pour les Kit de connexion avec votre logement/local, votre situation géographique, et obtenir le cas échéant les autorisations nécessaires (si vous êtes locataire, s'il s'agit d'un monument historique...). Par ailleurs, si le Matériel a vocation à être relié à votre connexion Internet, Vous devez vérifier qu'il est compatible avec l'Offre d'accès à Internet souscrite ou à laquelle Vous souhaitez souscrire (sauf si Vous souscrivez à une Offre d'accès à Internet commercialisée par Nordnet et

achetez un Matériel commercialisé par Nordnet dans le cadre de cette Offre, dans ce cas, l'Offre d'accès à Internet et le(s) Matériel(s) présenté(s) dans ce cadre sont nécessairement compatibles).

L'ensemble de ces vérifications relève de votre responsabilité.

Vous pouvez toutefois contacter Nordnet afin d'obtenir des informations complémentaires, lesquelles Vous seront données sur la base des informations que Vous fournirez. Nordnet ne pourra, en aucun cas, être tenue responsable d'une incompatibilité technique liée aux informations erronées que Vous nous aurez transmises.

3.4 Spécificités des Matériels

3.4.1 Principes généraux

Les caractéristiques des Matériels sont disponibles sur les Bons de Commande afférents, les Bons de commande des Offres d'Accès Internet de Nordnet les incluant, le Site Nordnet (notamment au sein de la rubrique Assistance, accessible à l'adresse <http://assistance.nordnet.com/>), ou sur demande auprès de Nordnet (cf. Article « Notifications » des Conditions Contractuelles de l'Offre d'Accès Internet souscrite).

Le(s) Matériel(s), les logiciels, les données techniques ou la technologie fournis directement ou indirectement dans le cadre de l'Offre de vente de Matériel(s) par Nordnet peuvent être soumis aux lois et réglementations américaines en matière d'exportation et aux lois commerciales d'autres gouvernements nationaux qui peuvent s'appliquer à leur importation, leur utilisation, leur distribution ou leur exportation. Ces règlements comprennent, sans toutefois s'y limiter, le Règlement sur l'administration des exportations et le Règlement sur le contrôle des avoirs étrangers. Il Vous appartient le cas échéant de Vous conformer à ces lois. Vous ne pourrez dès lors, sans autorisation préalable du gouvernement des États-Unis, les exporter, réexporter ou transférer, directement ou indirectement, à un pays soumis à un embargo commercial américain ou à l'un de ces pays (la liste actuelle comprend Cuba, l'Iran, la Corée du Nord, le Soudan et la Syrie, la région de Crimée d'Ukraine, ou tout amendement ultérieur), ou à toute personne ou entité figurant sur les listes des parties restreintes du gouvernement américain, ou encore à un utilisateur final engagé dans des activités interdites ou pour une utilisation finale, directement ou indirectement liée à la conception, au développement, à la production ou à l'utilisation d'armes de destruction massive, y compris les armes nucléaires, chimiques ou biologiques, et/ou la technologie des missiles pour les délivrer.

Ces dispositions peuvent Vous être applicables y compris à l'issue du Contrat.

Cette clause survivra à l'expiration ou à la résiliation du Contrat.

Vous vous interdisez d'exercer une activité à risque par le biais du Matériel, impliquant le stockage, la réception ou la transmission de données, de même que de mettre en œuvre des applications sensibles ou de grande valeur, nécessitant par exemple un fonctionnement à l'épreuve des pannes, tel que les équipements de surveillance ou de gestion dans des environnements à risque dont les performances doivent être sans défaut, les installations nucléaires, la navigation et/ou communication aérienne, le contrôle du trafic aérien, les appareils médicaux et notamment les appareils de réanimation, ou encore les systèmes de contrôle de la sécurité des biens et des personnes, les systèmes d'armement, etc.

Nordnet n'ayant pas la possibilité ni l'obligation de contrôler les usages des Clients ou Utilisateurs, elle ne sera pas tenue de faire une quelconque vérification à ce titre de sorte qu'il ne peut lui être reproché une inadéquation de l'achat de Matériel aux usages énoncés ci-dessus (hors la compatibilité avec les Offres d'Accès Internet afférentes proposées par Nordnet).

En cas de préjudice subi en relation avec une activité interdite ou déconseillée, la responsabilité de Nordnet ne pourra être engagée et le Client en assumera la responsabilité.

3.4.2 Matériels de connexion

Les débits maximum supportés par les Matériels de connexion sont visés dans le cadre des Conditions Contractuelles applicables à l'Offre d'Accès Internet souscrite auprès de Nordnet. Ces débits s'entendent comme ceux disponibles, au moins une fois par jour, grâce au(x) Matériel(s) de connexion, et selon votre localisation au sein de la Zone géographique et/ou l'opérateur satellite ou le Délégué local désigné, sous réserve de l'absence d'impact d'un élément extérieur sur le Service d'Accès Internet fourni par Nordnet, de l'installation conforme du(des) Matériel(s) de connexion, éventuellement, selon le Matériel, des facteurs climatiques, du maintien des pré-requis (ex : évolution de la végétation, construction...). Ils sont sujets à limitation en cas d'équipement vétuste, et/ou non réellement compatible ou dont les caractéristiques ou la qualité ne sont pas suffisante, ou encore en raison de votre câblage ou installation électrique, de la configuration de vos matériels et logiciels, du type et de la compatibilité des logiciels et applicatifs installés, que ce soit avec votre matériel ou entre eux, ou de leur absence de mise à jour régulière, des sites visités et de la bande passante qu'ils développent Les débits indiqués correspondent à un usage normal (n'utilisant pas un accès constant à pleine capacité, n'ayant pas fait l'objet d'un signalement d'abus...), et dépendent de l'opérateur satellite ou du Délégué local désigné comme de Nordnet qui sont susceptibles d'imposer certaines restrictions. Ils ne sont qu'indicatifs dans la mesure où ils peuvent baisser temporairement notamment en période de forte sollicitation du réseau par l'ensemble des Abonnés, voire de congestion, en raison des obstacles à la réception ou à l'émission du signal, par plusieurs appareils et/ou services (entraînant un partage de la connexion), en raison du téléchargement de mises à jour (qu'elles soient automatiques ou non) de logiciels, de systèmes d'exploitation ou de données, ou encore du fait d'une connexion par Wi-Fi, de l'utilisation de prises CPL, de la réception TV, ou de la VoIP, ainsi qu'en fonction de votre installation électrique, informatique et

logicielle, ou selon les sites et applications consultés à partir de votre connexion disposant de leurs propres débits... Afin de limiter l'altération de votre débit du fait de l'utilisation du Wi-Fi, nous vous conseillons d'opter pour des matériels compatibles avec la norme Wi-Fi AC, 80 MHz.

3.4.2.1 Kit Satellite / Tête TV

La Parabole et la Tête TV sont exclusivement extérieures.

Le Kit Satellite proposé par Nordnet ne fonctionne qu'avec l'Offre de Nordnet et l'opérateur satellite avec lesquels il est compatible.

La Tête TV vendue par Nordnet dans le cadre des Offres « Bon Plan », « Illimitée », « Pack Internet Satellite » « MA LIGNE SATELLITE ECO » et « ECO » n'est pas compatible avec les Offres « TURBO », « PRO » « MAX », « Connect' Ecoles », « TEMPO » ou « JET » pour lesquelles une Tête TV compatible est fournie au sein de leur Kit satellite respectif.

La Tête TV compatible avec les Offres « MAX », « Connect' Ecoles » et « PRO » est, selon votre choix au jour de la Commande, soit la Tête TV compatible TENTSAT (ASTRA 19°2 Est et HotBird 13° Est), soit la Tête TV compatible FRANSAT (Eutelsat 5° Ouest).

Avec la Tête TV compatible TNT SAT, comprise dans le Kit satellite compatible avec les Offres « JET », « TEMPO », « STAR », « VEGA » (selon localisation géographique), « STARPRO », « NOVA », « SIRIUS » et « Ma Ligne Satellite », Vous pouvez relier jusqu'à 2 décodeurs TV, pour desservir 2 téléviseurs. Cette Tête TV doit être installée sur votre Parabole, et peut être attachée à votre tête d'émission/réception grâce à la fixation double tête fournie par Nordnet. Son usage nécessite que Vous disposiez parallèlement d'un décodeur TV. Si Vous ne bénéficiez pas d'un Kit satellite Nordnet incluant la Tête TV, Vous devez Vous assurer qu'il s'agit bien d'une Tête TV compatible.

Avant tout achat d'un Kit Satellite ou d'une Tête TV, nous Vous rappelons que Vous devez notamment vérifier que :

- le Kit Satellite et la Tête TV sont compatibles avec l'environnement et la géographie du lieu où Vous souhaitez les installer (immeubles, arbres, montagnes ou monts, aéroports ou toute autre élément susceptible d'altérer la réception ou l'émission des ondes aux alentours) ;
- Vous bénéficiez des droits nécessaires à l'installation du Kit Satellite et/ou la Tête TV (installations classées, règles d'urbanisme, refus du syndicat de copropriété ou du propriétaire, etc.).

3.4.3 Décodeur-enregistreur TV

Nordnet Vous rappelle que pour recevoir la télévision via la Tête TV, il est nécessaire de la relier à un Décodeur.

A ce titre, Nordnet Vous propose à l'achat un Décodeur compatible TENTSAT (Satellite Astra 19,2°), qui Vous permet d'accéder aux chaînes gratuites de la TNT. Par conséquent, si Vous bénéficiez d'une Tête TV fournie par Nordnet, alors Vous devez Vous assurer qu'il s'agit bien de la Tête TV compatible TENTSAT.

A défaut, selon l'usage que Vous souhaitez faire de votre télévision par satellite, il Vous appartient d'acquérir des équipements complémentaires type démodulateurs, carte de décodage spécifique (pour la réception des chaînes de la TNT), câble coaxial. En outre, il Vous appartient de souscrire directement des services complémentaires auprès de prestataires tiers (ex : adhésion à un bouquet de chaînes payantes compatibles avec la réception par le(s) satellite(s) visé(s) au sein de votre Bon de commande).

Le Décodeur-enregistreur TV comprend une carte d'accès TNT SAT valable 4 ans. A l'issue de ce délai, il Vous appartiendra de renouveler votre carte auprès de TNT SAT. Nordnet Vous remboursera le coût de ladite carte sur votre prochaine facture d'abonnement à l'Offre d'Accès Internet souscrite auprès de ses services, sous réserve que Vous soyez toujours abonné à une Offre d'Accès Internet de Nordnet permettant l'usage de ce Matériel. Nordnet se réserve le droit de Vous demander tout justificatif d'achat à ce titre.

Le Décodeur-enregistreur TV est compatible HD jusqu'à 1080p, dolby digital, audio numérique, contrôle du direct. Vous êtes informé que le catalogue des chaînes est susceptible d'évolution, le service étant fourni par TNT SAT.

3.5 Modalités de Commande

A moins que l'achat ne porte sur le(s) Matériel(s) d'ores et déjà mis à votre disposition dans le cadre de l'Offre d'Accès Internet souscrite ou en remplacement de tout ou partie d'un Matériel dégradé, perdu ou volé pour lesquels nous Vous invitons à prendre contact avec le Service Clients de Nordnet (appel au 3420 : service gratuit + prix d'appel), Vous pouvez procéder à la Commande de Matériel(s) en complétant le Bon de Commande lié à l'Offre d'Accès Internet souscrite au niveau des champs prévus à cet effet, en remplissant un Bon de Commande spécifique à télécharger le cas échéant sur le Site Nordnet, ou en l'obtenant d'un téléconseiller de Nordnet (appel au 3420 : service gratuit + prix

d'appel), avant de l'adresser à Nordnet, ou par tout autre canal autorisé par Nordnet, y compris par Commande par téléphone.

Votre achat sera traité par nos services sous réserve que nous disposions d'un moyen de paiement valide, des documents, pièces et informations complémentaires éventuellement requis.

3.6 Livraison

A moins que l'achat ne porte sur le(s) Matériel(s) d'ores et déjà mis à votre disposition dans le cadre de l'Offre d'Accès Internet souscrite, et sauf indication contraire de la part de Nordnet, la livraison du(des) Matériel(s) interviendra au plus tard dans un délai de quinze (15) jours francs à compter de la date de réception de votre Commande complète et valide par Nordnet.

La livraison est effectuée en France métropolitaine exclusivement, à l'adresse que Vous avez indiquée lors de la Commande, qu'il s'agisse ou non de l'adresse d'installation, soit par la remise à un tiers.

Vous vous engagez à ne pas retarder ni empêcher la réception du(des) Matériel(s).

Il Vous appartient, ou à la personne présente pour réceptionner le(les) Matériel(s) pour votre compte, de vérifier la conformité et l'état apparent de la livraison et de formuler si nécessaire des réserves motivées, qui devront être confirmées au transporteur, copie adressée par courrier à Nordnet, dans les trois (3) jours de la réception du(des) Matériel(s). En cas de défectuosité, il(s) devra(ont) être retourné(s) à Nordnet, dans les conditions visées à l'article « Retour de Matériel(s) ».

En cas d'indisponibilité du(des) Matériel(s), Vous en serez informé dans les meilleurs délais. Nordnet pourra alors Vous fournir ou Vous proposer la Commande de tout Matériel d'une qualité et d'un prix équivalents, compatible avec l'Offre d'Accès Internet souscrite, dans les trente (30) jours à compter de la prise en compte de votre Commande.

Si Vous agissez en tant que consommateur, en cas de dépassement de la date de livraison de tout ou partie du(des) Matériels, non dû à un cas de force majeure, Vous pourrez dénoncer le Contrat par courrier (cf. Article « Notifications » des Conditions Contractuelles applicables à l'Offre souscrite).

Le Contrat est considéré comme rompu à la réception, par Nordnet, de la lettre par laquelle le Client l'informe de sa décision, à moins que Nordnet ne se soit exécutée entre l'envoi et la réception de cette lettre.

Le Client sera le cas échéant, comme en cas de rétractation, remboursé par Nordnet de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le Contrat a été dénoncé. Ce remboursement s'effectue par tout moyen de paiement.

N'est pas considérée comme un défaut de livraison, la livraison qui intervient au plus tard à la date limite de livraison mais qui n'est pas réceptionnée par le Client ou un tiers.

3.7 Disponibilité des pièces détachées

Si la disponibilité des pièces détachées est communiquée à Nordnet par le(s) fabricant(s) ou le(s) distributeur(s) de Matériel(s), Nordnet Vous en apportera la précision notamment sur le Site Nordnet, rubrique Assistance (accessible à l'adresse <http://assistance.nordnet.com/>).

4. INSTALLATION/DESINSTALLATION DU(DES) MATERIEL(S)

4.1 Principes généraux

Nous vous rappelons que pour bénéficier de l'Offre d'Accès Internet souscrite et du(des) Service(s) qu'elle comprend, le(s) Matériel(s) doivent être correctement installé(s), activé(s) et paramétré(s).

Nordnet n'assure ni l'installation ni la désinstallation du(des) Matériel(s), ni l'éventuelle remise en état une fois le(s) Matériel(s) désinstallé(s), ni les coûts qui leur sont associés. Vous êtes libre de procéder personnellement à l'installation ou à la désinstallation du(des) Matériel(s) ou de recourir, à vos frais, à un professionnel de votre choix.

Vous êtes informé que le(s) Matériel(s) de connexion est(sont) pré-paramétré(s) pour fonctionner avec l'(les) Offre(s) de Nordnet et le(s) Service(s) qu'elle(s) inclue(nt).

Vous vous engagez avant de procéder à l'installation, l'activation et le paramétrage du(des) Matériel(s) à consulter toute documentation mise à votre disposition par Nordnet et/ou le fabricant ou le distributeur du(des) Matériel(s), dans le cadre du colis contenant le(s) Matériel(s), et sur le Site Nordnet à la rubrique assistance (accessible à l'adresse <http://assistance.nordnet.com/>), à respecter toute consigne de sécurité, de vérification, d'installation, d'activation, de paramétrage, ainsi que toute restriction ou limitation.

La procédure d'installation, d'activation et de paramétrage implique un rôle actif de votre part. A défaut de la réalisation de l'ensemble des opérations ou des étapes d'installation, ou en cas d'interruption lors de ces opérations, le(s) Matériel(s) et le(s) Service(s) de l'Offre d'Accès Internet souscrite ne pourront pas être utilisés correctement ou pourront présenter des défauts à l'usage.

Vous vous engagez à vérifier au préalable la compatibilité du(des) Matériel(s) que Vous souhaitez souscrire avec les logiciels applicatifs et installations informatiques présents sur votre(vos) ordinateur(s). A défaut, Nordnet ne pourra être tenue pour responsable d'un éventuel dommage ou dysfonctionnement du(des) Matériel(s) et/ou Service(s), dû à un non-respect de votre part des consignes d'installation, ou à un défaut de vos appareils et logiciels mis en relation avec l'Offre

d'Accès Internet souscrite et le(s) Matériel(s).

Vous Vous engagez également à respecter les exigences environnementales, techniques et électriques, en complément des consignes et/ou préconisations du guide d'installation, et à éviter l'installation interne des éléments des Matériels de connexion dans des combles, des pièces inappropriées, humides, insuffisamment aérées, ne disposant pas d'installation électrique conforme aux normes en vigueur, ou pour l'installation des éléments de connexion en extérieur sur des supports inappropriés. A défaut, Vous serez seul responsable des conséquences liées à leur installation non conforme et au défaut d'utilisation qui pourrait également s'ensuivre.

Une fois le(s) Service(s) et le(s) Matériel(s) installés, activés, et le cas échéant paramétrés, Vous pourrez être amené à Vous connecter à Internet afin de finaliser l'(leur) installation. A défaut, l'installation pourrait être rejetée et le(les) Service(s) dysfonctionner ou présenter des défauts à l'usage.

Vous devez disposer des droits d'administrateur ou de tous droits équivalents sur l'appareil mis en relation avec l'Offre d'Accès Internet souscrite et le(s) Matériel(s).

Si le(s) Matériel(s) est(sont) dit(s) « Plug and Play », une fois l'installation complète réalisée, sous réserve de leur connexion à Internet, toute reconnaissance et mise à jour du(des) Matériel(s) seront effectuées automatiquement sans intervention complémentaire de votre part.

Vous vous engagez à faire une utilisation normale du(des) Matériel(s) et à ne pas lui faire subir de modification, d'adaptation ou une dégradation, que ce soit par Vous-même ou un tiers.

Si tout ou partie du Matériel comprend un logiciel, Vous vous engagez à respecter les conditions de licence afférentes, les droits conférés, les modalités d'utilisation, et les dispositions protectrices du Code de la propriété intellectuelle.

4.2 Spécificités du Kit et du modem Satellite, ainsi que de la tête d'émission / réception

Nordnet attire votre attention sur le fait que la Parabole, élément extérieur souvent placé en hauteur, peut causer des dommages par sa chute et que son installation par un professionnel peut limiter les risques à ce titre. Nordnet pourra Vous communiquer, à titre indicatif, une liste d'antennistes auxquels Vous êtes libre de recourir dans les conditions et tarifs fixés par eux (non inclus au titre de l'Offre). Nordnet ne pourra être tenue pour responsable des installations réalisées par ces derniers.

Vous devez impérativement relier la Parabole à une « prise de terre » et utiliser les accessoires fournis par Nordnet conformément à la documentation associée au Kit satellite.

Nordnet met à votre disposition à partir de votre Espace Client, un outil de pointage afin de vérifier la bonne installation de la Parabole.

Nordnet attire votre attention sur le fait que le Kit Satellite, une fois installé, risque de ne pas pouvoir être désinstallé ou seulement en détériorant le support sur lequel il a été fixé (toit, mur, etc.). Si Vous êtes locataire du lieu concerné par l'installation du Kit Satellite, une telle installation peut nécessiter l'accord préalable de votre bailleur.

La Tête TV doit être installée sur votre Parabole, et peut y être attachée à l'aide de la fixation double tête fournie par Nordnet.

La fixation fournie pour la Tête émission réception destinée à être utilisée via un Service d'accès à Internet permet :

- de pointer la Tête vers le satellite 28.2 dans le cadre des Offres « ECO » et « MA LIGNE SATELLITE ECO »
- de pointer la Tête vers le satellite 23.5 dans le cadre des Offres « PRIMO » (« Illimitée », « Bon Plan » et « Pack Internet Satellite »),
- de pointer la Tête vers le satellite Astra 2G et 2E 28,2° EST en Bande KA dans le cadre des Offres « JET », « TEMPO », « STAR », « STARPRO », « VEGA » (selon votre localisation géographique », « MA LIGNE SATELLITE JET », « MA LIGNE SATELLITE » et « NOVA »
- de pointer la Tête vers le satellite EUTELSAT 9° Est dans le cadre des Offres « TURBO », « PRO », « MAX », « Connect' Ecoles », « VEGA » (selon votre localisation géographique » et « SIRIUS ».

La Tête TV compatible avec les Offres PRIMO (« Illimitées », « Bon Plan », « Pack Internet Satellite »), « ECO » et « Ma Ligne Satellite ECO » supporte d'être reliée à un maximum de quatre (4) Décodeurs, tandis que la Tête TV compatible avec les Offres « TURBO », « PRO », « MAX », « Connect' Ecoles », « TEMPO », « JET » et « Ma Ligne Satellite JET » supporte d'être reliée à un maximum de deux (2) Décodeurs.

Une fois l'installation complète réalisée, le système « plug and play » se mettra en marche. Toute reconnaissance et mise à jour du Matériel sera donc effectuée automatiquement sans intervention complémentaire de votre part.

5. TARIFS ET PAIEMENT

5.1 Tarifs

Hors éventuelle offre promotionnelle, les tarifs en vigueur des Matériels sont consultables sur le Site Nordnet à l'adresse <https://www.nordnet.com/corporate/tarifs.php>, sur le Bon de Commande le cas échéant, et sur simple demande auprès de Nordnet (cf. article « Notifications » des Conditions Contractuelles applicables à l'Offre d'Accès Internet souscrite). Le tarif applicable est celui en vigueur au jour de la réception de la Commande, ou selon le cas, de votre souhait de conserver un Matériel mis à votre disposition dans le cadre de l'Offre d'Accès Internet souscrite, ou en cas de dégradation, perte ou vol de tout ou partie d'un Matériel mis à votre disposition dans le cadre de l'Offre d'Accès Internet souscrite, de votre demande de remplacement. Nordnet se réserve le droit de modifier tout ou partie des tarifs des Matériels et frais de préparation et de livraison, à tout moment.

Le tarif est exprimé Toutes Taxes Comprises (TTC) incluant la TVA en vigueur et hors frais de préparation et de livraison éventuels (précisés le cas échéant sur le Bon de Commande, sur le site Nordnet ou après des services de Nordnet. A défaut de stipulation d'un tarif, les frais d'envoi seront gratuits). Les tarifs indiqués tiennent compte de la TVA applicable au jour de la Commande, ou selon le cas, de votre souhait de conserver un Matériel mis à votre disposition dans le cadre de l'Offre d'Accès Internet souscrite, ou en cas de dégradation, perte ou vol de tout ou partie d'un Matériel mis à votre disposition dans le cadre de l'Offre d'Accès Internet souscrite, de votre demande de remplacement. Si le taux de TVA ou de toute autre taxe applicable venait à être ajouté ou modifié, ces changements pourraient être répercutés sur le prix en vigueur, au jour de leur entrée en vigueur. Nordnet fera les meilleurs efforts pour Vous en avertir par tout moyen approprié, notamment sur le Site de Nordnet ou dans votre Espace Client.

De manière générale, et par dérogation à l'article 1195 du Code civil, il est convenu entre les Parties que Nordnet pourra répercuter sur le prix du(des) Matériel(s) toute nouvelle taxe et autre charge d'origine législative ou réglementaire qui viendrait à s'appliquer au cours du Contrat, sauf si cette taxe ou charge est disproportionnée par rapport au prix du(des) Matériel(s).

En pareille hypothèse, chacune des Parties pourra résilier le Contrat de plein droit par courrier adressé à l'autre Partie et la responsabilité de Nordnet ne pourra être mise en cause de ce fait.

5.2 Facturation et Paiement

Nordnet Vous propose d'acquitter le prix de votre Matériel au comptant, lors de votre Commande, ou, si Vous êtes un particulier, et selon le Matériel et l'Offre présentée par Nordnet éventuellement en trois fois sans frais.

Le Matériel(s) est(sont) facturé(s) par Nordnet au(x) tarif(s) en vigueur, tel que précité, incluant le cas échéant les frais de préparation et de livraison, et selon les modalités de paiement convenues, peu important l'installation ou l'utilisation du(des) Matériel(s) par le Client. La facturation du(des) Matériel(s) émise par Nordnet pourra apparaître sur la(les) facture(s) liée(s) à l'Offre d'Accès Internet souscrite. Les factures sont émises au format électronique, sauf si Vous demandez à les recevoir sur support papier, et sont accessibles, de même que vos relevés de consommations le cas échéant au sein de votre Espace Client.

Toute contestation sera étudiée par Nordnet dans la mesure où sont expliquées de manière précise, les raisons de cette contestation et à condition que celles-ci constituent un motif de non-paiement. A défaut de contestation écrite de la facture (cf. article « Notifications » des Conditions Contractuelles applicables à l'Offre d'Accès Internet souscrite) dans un délai d'un (1) an à compter de son émission, la facture est réputée acceptée par le Client.

Sauf indication contraire du Client, l'achat du(des) Matériel(s) étant lié à l'Offre d'Accès Internet souscrite par le Client, le moyen de paiement valide utilisé correspondra à celui désigné par le Client au titre de l'Offre d'Accès Internet souscrite par le Client.

Il est rappelé que le Client est réputé détenteur et utilisateur légitime du moyen de paiement qu'il utilise à l'égard de Nordnet qui n'est pas tenue de procéder à une vérification. Si les coordonnées bancaires sont incorrectes ou incomplètes, le Contrat peut être bloqué, voire résilié.

Pour les paiements récurrents, nous Vous invitons, si Vous résidez en France et disposez d'un compte bancaire dans un établissement situé en France, à procéder aux paiements des sommes dues au titre du Contrat prioritairement par prélèvement bancaire.

Si Vous souhaitez régler en utilisant un moyen de paiement autre que le prélèvement automatique, ou en cas de difficulté, ou si Vous êtes une personne publique, ou encore si Vous résidez hors de France ou disposez d'un compte bancaire dans un établissement situé hors de France, Vous êtes invité à contacter Nordnet afin de convenir de modalités de paiement appropriées à votre situation (cf. article « Notifications » des Conditions Contractuelles applicables à l'Offre d'Accès Internet souscrite auprès de Nordnet).

Si Nordnet devait effectuer un remboursement, celui-ci ne peut être effectué qu'après encaissement définitif de toutes les sommes dues.

5.3 Offres promotionnelles de Nordnet

Si Vous bénéficiez d'une offre promotionnelle, à valoir sur tout ou partie des Matériels proposés par Nordnet, celle-ci ne pourra être utilisée que pour le(les) Matériel(s) désigné(s) et dans le respect des conditions afférentes.

5.4 Incidents de paiement

Tout impayé, retard de paiement, même partiel, hors contestation légitime, d'une facture fait l'objet d'un courrier de mise en demeure qui Vous est adressé par Nordnet afin d'obtenir son règlement.

Le fait de ne pas régler à Nordnet les sommes dues dans un délai de quinze (15) jours à compter de l'envoi de cette lettre entraîne :

- l'exigibilité immédiate de toutes les sommes que Vous devez à Nordnet
- L'éventuel blocage total ou partiel de votre Offre d'Accès Internet si l'acquisition du(des) Matériel(s) intervient à cette occasion, après information adressée par Nordnet, et/ou la résiliation de plein droit du Contrat dans les conditions fixées à l'article « Résiliation » des Conditions Contractuelles applicables à l'Offre d'Accès Internet souscrite,
- si Vous avez choisi le paiement par prélèvement, l'application par Nordnet des frais de rejet de prélèvement (de huit euros (8€) TTC, ce montant pouvant varier si vous résidez hors de France métropolitaine), sauf si le Client justifie se trouver en état de fragilité eu égard notamment à ses ressources conformément aux dispositions de l'article L.224-37 du Code de la consommation.

En outre, si Vous êtes un professionnel, s'ajouteront à ces sommes :

- **un intérêt de retard** calculé depuis le lendemain de la date d'échéance de la facture jusqu'à son complet règlement à un taux égal à douze pourcent (12%) l'an sans que celui-ci ne puisse être inférieur à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal français ;
- la facturation d'une **indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement** d'un montant de quarante (40) euros, incluant le cas échéant les frais de rejet de prélèvement (de huit euros (8€) TTC soit 6.67 € HT) ce montant pouvant varier si Vous êtes établi hors de France métropolitaine). Dans le cas où les frais de recouvrement exposés seraient supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, Nordnet pourra demander une indemnisation complémentaire, sur justification (article L.441-6 du Code de commerce).

6. GARANTIES

Pour rappel, la propriété du(des) Matériel(s) et la charge des risques de détérioration ou de disparition (sous réserve de l'usure normale ou d'un vice propre au(x) Matériel(s)), de perte ou de vol, résultant de fait d'un tiers ou d'intempéries Vous seront transférées dès la réception du(des) Matériel(s).

Si Vous avez acquis le(s) Matériel(s) en qualité de consommateur, votre(vos) Matériel(s) est(sont) également soumis à la garantie légale prévue par les articles L.217-1 et suivants du Code de la consommation (en cas de défaut de conformité du Matériel au contrat) et 1641 et suivants du Code civil (en cas de défauts cachés du(des) Matériel(s)).

Garantie légale de conformité :

Vous bénéficiez d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Matériel pour agir. Le cas échéant, Vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du Matériel, sauf si votre choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du Matériel ou de l'importance du défaut. Dans ce cas, Nordnet pourra procéder, sauf impossibilité, à la mise en œuvre de la solution que Vous n'aurez pas choisie.

Vous êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les deux (2) années suivant la délivrance du bien (pour les biens délivrés après le 18 mars 2016).

Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie par Nordnet.

Garantie légale des vices cachés :

Si Vous décidez de mettre en œuvre la garantie légale contre les défauts cachés du Matériel au sens de l'article 1641 du Code civil, alors Vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Nordnet vous rappelle les principales dispositions légales existantes à ce titre :

Article L.217-4 du Code de la consommation :

« Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L.217-5 du Code de la consommation :

« Le bien est conforme au contrat :

1° s'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le

vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté».

Article L.217-12 du Code de la consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Article 1641 du Code civil :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus».

Article 1648 alinéa 1er du Code civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

En cas d'exercice de la garantie légale impliquant le retour du(des) Matériel(s), celui-ci doit être retourné dans les conditions visées à l'article « Retour du(des) Matériel(s) ». Si Nordnet confirme la défectuosité du Matériel et le bénéfice de la garantie, les frais de retour Vous seront remboursés dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception par Nordnet du(des) Matériel(s) défectueux. A défaut de bénéfice de la garantie, les frais de retour resteront à Votre charge.

7. EQUIPEMENT ELECTRIQUE ET ELECTRONIQUE

Nordnet Vous informe que les Matériels vendus au titre des présentes sont considérés comme des équipements électriques et électroniques pouvant avoir des effets potentiels sur l'environnement et la santé humaine. Ainsi, les Matériels doivent faire partie des déchets triés en vue de leur recyclage et être remis à un point de collecte approprié pour le traitement, la valorisation et le recyclage des DEEE.

8. SUBVENTIONS

Dans le cadre de l'achat d'un Kit de connexion, Vous pourrez bénéficier d'éventuelles subventions attribuées selon des critères géographiques et/ou sociaux par les organismes publics dont Vous dépendez, ayant fait le choix du recours à des technologies alternatives au filaire pour résorber, dans le cadre de l'Accès à Internet, les zones d'ombres. Nordnet n'est en aucun cas responsable de l'attribution desdites subventions. Il vous appartient de vérifier les conditions d'attribution et votre éligibilité au dispositif.

Il Vous appartient également le cas échéant, de Vous rapprocher de l'autorité concernée afin de pouvoir en bénéficier.

Nordnet attire votre attention sur le fait qu'au titre de ces conditions peuvent notamment figurer le fait que :

- seules certaines catégories de personnes peuvent y prétendre, ne disposant pas d'accès Internet ou d'un accès Internet haut débit,
- le non-respect des critères d'éligibilité à la subvention, ou sa non-attribution, peut entraîner l'obligation de rembourser (selon le cas à Nordnet ou à l'autorité concernée) la subvention octroyée ou dont Vous auriez pu bénéficier par avance. Le remboursement de la subvention pourra être fait directement à Nordnet pour le cas où le montant de la subvention a été avancé par Nordnet,
- le bénéfice de la subvention soit conditionné au maintien du Kit satellite au lieu d'installation effectivement déclaré lors de l'octroi de la subvention (notamment en cas de déménagement),
- le Kit satellite appartienne à l'autorité attribuant la subvention.

Nordnet ne peut être tenue responsable d'un refus de l'autorité concernée de Vous accorder une subvention ou du fait que Vous ne sollicitiez pas, ou hors délai, la subvention à laquelle Vous pourriez prétendre.

En cas de refus de l'autorité concernée, si le montant de la subvention Vous a été attribuée par avance par Nordnet, Vous devrez procéder au remboursement de la somme indûment perçue.

9. DROIT DE RETRACTATION

Si Vous êtes un consommateur, Vous disposez d'un droit de rétractation en vertu des articles L.221-18 et L.242-3 du Code de la consommation, lequel doit être exercé dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de réception du(des) Matériel(s) à l'adresse de livraison que Vous avez renseignée lors de votre Commande, qu'il s'agisse ou non du lieu d'installation du(des) Matériel(s), ou que la livraison effective soit réalisée entre vos mains ou celle d'un tiers ou leur vente s'ils étaient mis à votre disposition dans le cadre de l'Offre souscrite.

Ce droit de rétractation doit être exercé auprès de Nordnet, par courrier, mentionnant vos coordonnées complètes, le Service ou Matériel concerné ainsi que, le cas échéant votre numéro de Compte Client et/ou login. Vous pouvez également utiliser le formulaire de rétractation téléchargeable sur le Site Nordnet.

Le(s) Matériel(s) doi(ven)t le cas échéant être retourné(s), au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant cette notification, dans les conditions visées à l'article « Retour du(des) Matériel(s) ». Les frais directs de retour du(des) Matériel(s) sont à votre charge.

Le remboursement des sommes que Vous avez versées préalablement à la rétractation est différé jusqu'à la réception du(des) Matériel(s) ou jusqu'à ce que Vous fournissiez une preuve d'expédition du(des) Matériel(s), la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du(des) Matériel(s) résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du(des) Matériel(s) (ou son usage normal dans les conditions définies aux Conditions Contractuelles applicables à l'Offre d'Accès Internet souscrite, dans le cas d'acquisition de Matériel initialement mis à votre disposition dans le cadre d'une Offre d'Accès Internet proposée par Nordnet).

Dans tous les cas d'exercice de votre droit, Vous devez être en mesure de justifier le respect de la présente clause.

10. RETOUR DU(DES) MATERIEL(S)

Chaque fois que Vous devez retourner un(des) Matériel(s) à Nordnet au titre des présentes, en tout ou partie, celui(ceux)-ci doi(ven)t être retourné(s) à Nordnet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Contractuelles applicables à l'Offre d'Accès Internet souscrite), au complet, dans son emballage d'origine ou un emballage approprié apportant le degré de sécurité nécessaire au transport du(des) Matériel(s), par un moyen d'expédition identique ou similaire à celui par lequel le(s) Matériel(s) Vous a(ont) été livré(s).

INDEX

1. OBJET ET PREAMBULE

2. DEFINITIONS

3. VERIFICATIONS PREALABLES OBLIGATOIRES

3.1 Capacité du Client

3.2 Validité des Offres

3.3 Vérifications

3.4 Spécificités des Matériels

3.5 Modalités de Commande

3.6 Livraison

3.7 Disponibilité des pièces détachées

4. INSTALLATION DU KIT SATELLITE / TETE émission / réception

5. TARIFS ET PAIEMENT

5.1 Tarifs

5.2 Facturation et Paiement

5.3 Offres promotionnelles de Nordnet

5.4 Incidents de paiement

6. GARANTIE COMMERCIALE

6.1 Principe général

6.2 Conditions particulières au Kit Satellite et à la Tête TV compatibles avec les Offres « PRIMO » (« Illimitées », « Bon Plan », « Pack Internet Satellite ») « ECO », « Ma Ligne Satellite ECO », « TEMPO » « JET », « Ma Ligne Satellite JET » « STAR », « VEGA » (selon votre localisation géographique), « Ma LIGNE SATELLITE JET », « MA LIGNE SATELLITE » et « NOVA »

6.3 Conditions particulières au Kit Satellite compatible avec les Offres « TURBO », « PRO », « MAX », « Connect ' Ecoles » « VEGA » (selon votre localisation géographique) et « SIRIUS ».

6.4 Conditions particulières au Téléphone

7. EQUIPEMENT ELECTRIQUE ET ELECTRONIQUE

8. SUBVENTIONS

9. DROIT DE RETRACTATION

10. RETOUR DU(DES) MATERIEL(S)