

Aanbieding Orange Satellite with Nordnet

Samenvatting van het Contract

Datum: 16/12/2024

Nordnet - 245 Boulevard de Tournai – Verdieping 5 - CS 20458 - 59664 Villeneuve-d'Ascq Cedex - FRANKRIJK. **Contact en ondersteuning:** Tel.: +33 9 69 360 360 (Prijs van een VoIP-oproep naar Frankrijk) van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 19u en op zaterdag van 9 tot 18u.

Website: www.nordnet.com “Stuur ons een bericht”

Klantenzone: Mobiele app Nordnet et moi of client.nordnet.com

Online kennisbank: <http://assistance.nordnet.com>

Deze samenvatting van het contract vermeldt de voornaamste elementen van dit dienstenaanbod, zoals wettelijk vereist door de EU. Dat maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Een volledig overzicht van de dienst is terug te vinden in andere documenten op <https://www.nordnet.com/be/fr/orange-satellite>.

Diensten en Apparatuur

De aanbieding Orange Satellite with Nordnet is een aanbieding voor internettoegang via satelliet (vast netwerk). Ze is enkel beschikbaar in België, voor een residentieel of beperkt professioneel gebruik.

Om gebruik te maken van deze aanbieding heb je een Satellite Kit nodig die compatibel is met de K-VHTS-satelliet (2,7° Oost Jupiter 3). De Satellite Kit die je bij Nordnet kan kopen, omvat een NordnetBox Emotion (met wifi 6 (een beveiligde, hoogperformante router), een schotelantenne, een zend/ontvangstantenne voor internet, een satellietmodem, 4 ethernetpoorten 10/100/1000 Mbps en 2 RJ11-poorten, wifi 6 802.11a/n/ac/ax 5GHz, wifi 6-verbinding 802.11a/n/ac/ax 5GHz, een UPnP AV-multimediaserver, DLNA-compatibel, een installatiehandleiding, een mast, trillingsbestendige versterkingen en aangepaste schroeven.

Om gebruik te maken van de internetdienst heb je een internetbrowser en een compatibel apparaat nodig.

Vóór elke bestelling moet je rekening houden met de basisvereisten en in het bijzonder met de fysieke, geografische of juridische elementen die de installatie van de Satellite Kit kunnen verhinderen of die de werking van de internetverbinding kunnen verstoren. Omdat de geleverde diensten voldoen aan de kenmerken van de aanbieding, omvat deze geen hersteltijd of minimale QoS, tenzij wettelijk of reglementair anders verplicht. De aanbieding wordt geactiveerd zodra de volledige en geldige bestelling digitaal is ondertekend en/of ontvangen door Nordnet.

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen (zie toepasselijke Contractuele Voorwaarden op <https://www.nordnet.com/be/fr/document-contractuel>).

Met de Satellite Kit van Nordnet kan je via het internet gegevens uitwisselen aan een theoretische maximumsnelheid van:

	Downloadsnelheid in Mbps	Uploadsnelheid in Mbps
Minimumsnelheid	30 Mbps	2 Mbps
Gemiddelde snelheid	170 Mbps	10 Mbps
Maximumsnelheid in theorie	208 Mbps	13 Mbps
Aangekondigde snelheid	200 Mbps	10 Mbps

De **maximumsnelheden** zijn de snelheden gemeten bij de Satellite Kit, onder voorbehoud van een normaal gebruik, je locatie op het Belgische grondgebied, de afwezigheid van elementen van buitenaf die de door Nordnet geleverde dienst verstoren, het behoud van een correcte installatie van de Satellite Kit, alsook de correcte polarisatie en uitrichting ervan. Je kan je verbruik opvolgen in de Klantenzone van Nordnet. Bij een normaal gebruik kan je een schadevergoeding eisen indien de kwaliteit van de dienstverlening niet overeenkomt met de beschrijving in het contract of indien er een permanent of terugkerend verschil bestaat tussen de werkelijke prestaties en de in het contract vermelde prestaties. Voor meer informatie of om een klacht in te dienen, kan je contact met ons opnemen via de rubriek 'Contact' op www.client.nordnet.com of per post naar de Klantendienst op volgend adres: Nordnet - 245 Boulevard de Tournai – Verdieping 5 – FRANKRIJK, of telefonisch naar +33 9 69 360 360 (Prijs van een VoIP-oproep naar Frankrijk).

Prijs: De Aanbieding Orange Satellite with Nordnet is verkrijgbaar voor de maandelijkse prijs van 40,50 € excl. btw (= 49 € incl. btw). De Satellite Kit is verkrijgbaar voor 329,75€ excl. btw (= 399 € incl. btw).

Duur, verlenging, opzegging

Het contract wordt gesloten voor een periode van 12 maanden (zie Contractuele voorwaarden). Als je een consument, een niet-professionaal of een kleine professional bent, dan beschik je over een herroepingsrecht. De toepasselijke contractuele voorwaarden zijn te raadplegen op <https://www.nordnet.com/be/fr/document-contractuel>. Na afloop van deze 12 maanden wordt het abonnement stilzwijgend van maand tot maand verlengd.

Je kan je abonnement op elk moment opzeggen, met inachtneming van de toepasselijke contractuele voorwaarden. Dat kan schriftelijk: (1) online via de functionaliteit in je Klantenzone, (2) met een gedateerd en ondertekend verzoek via de rubriek 'Contact' op www.client.nordnet.com, of per post, gericht aan de Klantendienst op het hierboven vermelde adres. Je verzoek tot opzegging wordt binnen tien dagen na ontvangst door Nordnet verwerkt als het verzoek volledig blijkt, tenzij je een specifieke datum vermeldt die niet meer dan twee maanden na je verzoek mag liggen. Indien je van satelliettechnologie of -beheerder wil veranderen, kan je ons doorgeven op welke datum je het contract effectief wil opzeggen om de onderbrekingen in de dienstverlening door het weghalen van het materiaal tot een minimum te beperken.

Als je je opzegverzoek indient vóór afloop van de eerste zes maanden van je contract ben je verplicht om bij de daadwerkelijke beëindiging in één klap alle verschuldigde bedragen te betalen vanaf de datum van opzegging tot het einde van de zesde contractmaand (behalve als je woning ondertussen in aanmerking komt voor aansluiting op fiber of in geval van een gegronde reden, op voorwaarde dat je dat kan aantonen). Raadpleeg de toepasselijke contractuele voorwaarden op <https://www.nordnet.com/be/fr/document-contractuel>.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Als je lijdt aan afasie of slechthorend, doof of doofblind bent, maak dan gebruik van Acceo, in het Frans of Engels, via <https://app.acceo.fr/client/nordnet>.

Andere nuttige informatie – Beperkingen van het gebruik

- Het gebruik van de Aanbieding moet beperkt blijven tot strikt residentieel gebruik binnen het huishouden of tot beperkt professioneel gebruik voor het toegestane aantal werknemers.
- Bepaalde toepassingen, zoals simultaan gebruik van het netwerk, verbindingsrelais, streaming, video on demand en grote downloads die aanzienlijke datavolumes verbruiken, kunnen de snelheden beïnvloeden. We raden je dan ook aan het gebruik ervan binnen de perken te houden. Om optimaal gebruik te maken van de Aanbieding is het aanbevolen om apparaten te gebruiken waarvan de kenmerken de aangeboden snelheden ondersteunen.
- De kenmerken van de satellietverbinding (latentie/ping) zijn niet geschikt voor gebruik dat een snelle reactietijd vereist (bv. online gamen).