

## Offre Orange Satellite with Nordnet

### Récapitulatif Contractuel

Date : 16/12/2024

Nordnet - 245 Boulevard de Tournai – 5<sup>ème</sup> étage - CS 20458 - 59664 Villeneuve d'Ascq Cedex - FRANCE. **Contacts et assistance** : Tél. : +33.9 69 360 360 (Prix d'un appel VOIP vers la France) du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et de 9h à 18h00 le samedi.

**Site Internet** : [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com) « Envoyez-nous un message »

**Espace client** : Application mobile **Nordnet et moi** ou <http://client.nordnet.com/>

**Assistance** : <http://assistance.nordnet.com>

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents sur <https://www.nordnet.com/be/fr/orange-satellite>.

### Services et Equipements

L'offre Orange Satellite with Nordnet est une offre d'accès à Internet par satellite (par réseau fixe). Elle est réservée à la Belgique et à un usage résidentiel ou professionnel limité.

Elle nécessite de disposer d'un Kit Satellite compatible avec le satellite K-VHTS (2,7° Est Jupiter 3), proposé à l'achat par Nordnet comprenant une NordnetBox Emotion (incluant le Wi-Fi 6 (routeur sécurisé hautes performances), une parabole ; une tête d'émission/réception Internet ; un modem satellite, 4 ports Ethernet 10/100/1000 Mb/s et 2 ports RJ11, connexion Wi-Fi 6 802.11a/n/ac/ax 5GHz, serveur multimédia UPnP AV, compatible DLNA ; un guide d'installation ; un mât ; des renforts anti-vibrations et la visserie adaptée.

En complément, pour bénéficier du service Internet, vous devez disposer d'un navigateur Internet et d'un appareil compatible.

Il est également nécessaire de prendre en compte avant toute commande les prérequis et notamment les éléments physiques, géographiques ou juridiques qui empêcheraient l'installation du Kit Satellite ou la connexion Internet de fonctionner. L'offre ne comprend, ni de temps de rétablissement, ni de niveau de qualité de service minimum, les services fournis répondant aux caractéristiques de l'offre, sauf obligations légales ou réglementaires impératives contraires. L'offre est activée une fois la commande complète et valide signée numériquement et/ou reçue par Nordnet.

**Débit du service d'accès à Internet et voie de recours** (Cf. Conditions Contractuelles applicables <https://www.nordnet.com/be/fr/document-contractuel>)

Le Kit Satellite Nordnet permet d'échanger des données via Internet en profitant de débits maximums théoriques suivants :

|                            | Débit en réception en Mégabits par seconde | Débit en émission en Mégabits par seconde |
|----------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Vitesse minimale           | 30 Mb/s                                    | 2 Mb/s                                    |
| Vitesse moyenne            | 170 Mb/s                                   | 10 Mb/s                                   |
| Vitesse maximale théorique | 208 Mb/s                                   | 13 Mb/s                                   |
| Vitesse annoncée           | 200 Mb/s                                   | 10 Mb/s                                   |

Les **débits maximums** sont entendus comme ceux disponibles au niveau du Kit Satellite, sous réserve d'un usage normal, de votre localisation au sein de la zone géographique, de l'absence d'impact d'un élément extérieur sur le service fourni par Nordnet, du maintien de l'installation conforme du Kit Satellite ainsi que de sa polarisation et de son pointage correct. Vous pouvez suivre votre consommation via l'Espace Client de Nordnet. Si dans le cadre d'un usage normal, la qualité du service ne correspond pas à la description faite dans le contrat ou en cas d'écart permanent ou récurrent entre les performances réelles et les performances indiquées dans le contrat, une indemnité peut être demandée. Pour toute information complémentaire ou réclamation nous vous invitons à nous contacter via la rubrique « Contactez-nous » de la page <http://client.nordnet.com/> ou par courrier au service Département Gestion Clients à l'adresse suivante : Nordnet - 245 Boulevard de Tournai – 5<sup>ème</sup> étage - FRANCE, ou via le numéro suivant : +33.9 69 360 360 (Prix d'un appel VoIP vers la France).

**Prix** : Offre Orange Satellite with Nordnet proposée au prix de 40,5€ HT soit 49€ TTC/mois. Kit Satellite proposé au prix de 3 € HT soit 399 € TTC.

### Durée, renouvellement, résiliation

Le contrat est conclu pour une durée de 12 mois (cf. Conditions contractuelles). Si vous êtes un consommateur, un non-professionnel ou un petit professionnel, vous bénéficiez d'un droit de rétractation. Voir conditions contractuelles applicables est consultable sur <https://www.nordnet.com/be/fr/document-contractuel>. A l'issue de cette période de 12 mois, l'abonnement sera tacitement renouvelé de mois en mois.

Vous pouvez le résilier à tout moment dans le respect des conditions contractuelles applicables, par écrit soit (1) en ligne, via la fonctionnalité disponible dans votre Espace Client. (2) Par écrit daté et signé adressée via la rubrique « Contactez-nous » disponible sur [client.nordnet.com](http://client.nordnet.com), ou par voie postale, adressé au Département Gestion Clients à l'adresse indiquée ci-avant. Votre demande de résiliation sera prise en compte dans un délai de dix jours à compter de la date de réception par Nordnet de cette demande complète sauf si vous précisez un délai spécifique ne pouvant être supérieur à deux mois. En cas de changement de technologie ou d'opérateur satellitaire, vous pouvez nous préciser la date de résiliation effective souhaitée en vue de limiter toute interruption des services liée à la dépose du matériel.

Si vous adressez votre demande de résiliation avant le terme des 6 premiers mois de votre engagement, vous êtes tenu de payer, en une fois, lors de la résiliation effective, les sommes restantes dues entre la date de résiliation effective et la fin du 6<sup>ème</sup> mois de votre engagement (sauf si votre logement devient éligible à la fibre ou en cas de motif légitime, sous réserve de la justification apportée par vos soins). Voir conditions contractuelles applicables sur <https://www.nordnet.com/be/fr/document-contractuel>.

### Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Si vous êtes sourd, malentendant, sourdaveugle ou aphasique, accédez au service Acceo disponible en Français et Anglais, sur <https://app.acceo.fr/client/nordnet>.

### Autres informations utiles – Limitations liées aux usages

- L'utilisation de l'Offre doit rester limitée au cadre résidentiel strict du foyer, ou dans un cadre professionnel limité, pour le nombre limité de salariés autorisés.
- Certains usages, tels que l'utilisation en simultané du réseau, les relais de connexion le streaming (flux) ou la vidéo à la demande, ou encore les téléchargements volumineux consommant d'importants volumes de données, peuvent impacter les débits, nous vous conseillons donc d'en faire un usage raisonnable. Pour bénéficier au mieux de l'Offre, l'utilisation d'appareils dont les caractéristiques supportant les débits offerts dans le cadre de l'Offre est conseillé.
- Les caractéristiques de la connexion par Satellite (latence/ping) ne sont pas adaptées aux usages nécessitant un temps de réponse rapide (ex : jeux en ligne, ...).