

# CONDITIONS GENERALES

Version du 5 mars 2012

## 1. OBJET ET PREAMBULE

NordNet est une société de droit français fournisseur de produits et services dans le domaine de l'Internet (tels que fourniture d'accès au réseau Internet, distribution de solutions de sécurité informatique, enregistrement et gestion de noms de domaine, solutions de référencement et d'hébergement de sites).

Les présentes Conditions Générales sont applicables à l'ensemble des Offres présentées sur le Site NordNet et sont éventuellement complétées par des Conditions Particulières propres à chaque Offre.

Les présentes Conditions Générales et éventuelles Conditions Particulières ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles, d'une part NordNet Vous fournit le Produit, le Service ou le Matériel visé dans l'Offre du Contrat à laquelle vous avez souscrit, et d'autre part, Vous accédez et utilisez ce(s) Produit(s), Service(s) ou Matériel(s).

## 2. DESCRIPTION DE L'OFFRE

Le Produit, le Service ou le Matériel auquel le Client souscrit est décrit au sein des Conditions Particulières applicables à l'Offre concernée.

## 3. DEFINITIONS

Les termes et expressions suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel dans le présent Contrat, y compris le Bon de Commande, ou dans tout autre document émanant de NordNet se rapportant à l'Offre y compris dans le préambule de ces documents :

**Abonné ou Client** : titulaire du Compte Abonné ayant souscrit une Offre de NordNet au bénéfice de toute personne morale ou physique (ci-après « Utilisateur ») et responsable du paiement du prix.

**Adresse principale** : adresse de messagerie électronique déclarée par l'Abonné lors de la commande ou créée et mise à votre disposition par NordNet lors de la souscription à un Service d'accès à Internet. Cette adresse de messagerie électronique est notamment destinée à recevoir les informations liées à l'Offre souscrite.

**Autorité de tutelle ou Registre** : organisme en charge de l'élaboration des règles applicables aux Noms de domaine et de la gestion ou de la supervision d'une ou plusieurs extensions (ex : « .com » ; « .fr »).

**Bon de commande** : formulaire de souscription à une Offre de NordNet et qui peut être en ligne ou hors ligne.

**Commande** : acceptation par le Client d'une Offre de NordNet quelque soit le canal de vente.

**Code d'activation** : code permettant le fonctionnement de tout ou partie du Produit, Service ou Matériel.

**Conditions Générales :** ensemble des règles générales applicables à la Commande et à l'utilisation d'une Offre de NordNet.

**Conditions Particulières :** ensemble des règles spécifiques applicables à la Commande et à l'utilisation d'une Offre de NordNet.

**Contrat :** ensemble des droits et obligations des parties concernant une Offre et décrit dans les Conditions Générales, les Conditions Particulières et le Bon de Commande relatifs à l'Offre.

**Courrier électronique :** message envoyé par Internet à une adresse de courrier électronique de type @.

**Espace Abonné ou Compte Abonné :** espace dédié au Client auquel il accède à partir de [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com) ou [www.nordnet.fr](http://www.nordnet.fr) en utilisant ses Identifiants et lui permettant d'accéder à certaines informations et d'effectuer certaines actions.

**Identifiant(s) :** terme désignant de manière générale le login, le nom d'utilisateur et le mot de passe confidentiels qui permet de reconnaître le Client ou toute personne autorisée par le Client à utiliser l'Offre.

**Internet :** réseau informatique mondial reliant l'ensemble des réseaux interconnectés utilisant le protocole IP.

**Matériel :** équipements mis à disposition ou loués par NordNet dans le cadre de l'Offre, ou vendus par NordNet, et dont les caractéristiques sont présentées sur le Site NordNet ou sur le Bon de Commande.

**Nom de domaine :** chaîne de caractères composée d'au moins deux éléments (correspondant au nom et à l'extension (ou éventuellement la sous-extension) choisis par le Registrant en vue de son enregistrement) constituant une adresse intelligible d'un site Internet.

**NordNet :** prestataire de services fournissant les Produits, Services et Matériels proposés sur le Site NordNet.

**Offre :** offre de Produit, Service ou Matériel proposée par NordNet. Une Offre peut comporter plusieurs formules d'abonnement et Options.

**Option(s) :** tout service optionnel que le Client souscrit afin de compléter le Produit ou Service principal et pouvant donner lieu à des modalités particulières (prix, durée, etc.), selon le choix du Client au moment de la Commande.

**Prestataire :** personne qui adresse à NordNet une Commande de Produit, Service ou Matériel pour son compte mais pour le mettre à disposition de ses propres clients (le Prestataire est alors Client de NordNet).

**Vous :** personne physique ou morale ayant souscrit au Produit, Service ou Matériel (Abonné) et/ou utilisant le Produit, Service ou Matériel (Utilisateur), quel que soit le mode de souscription utilisé, aux conditions définies dans le Contrat.

**Phishing :** la technique du « phishing » ou « hameçonnage » ou « filoutage » permet aux fraudeurs d'obtenir des renseignements personnels dans le but de perpétrer une usurpation d'identité. La technique consiste à faire croire à la victime qu'elle s'adresse à un tiers de confiance – banque, administration, fournisseurs de services, etc. – afin de lui soutirer des

renseignements personnels : mot de passe, numéro de carte de crédit, date de naissance, etc. Le « phishing » peut se faire par courrier électronique, par site Internet falsifié ou autres moyens électroniques.

**Produit** : logiciel visé dans l'Offre de NordNet.

**Publipostage** : envoi en nombre de Courriels électroniques, en vue, le plus souvent, d'informer ou de promouvoir un produit ou un service autrement appelé publipostage électronique ou e-mailing.

**Service(s)** : services visés dans l'Offre de NordNet.

**Service d'accès à Internet** : service de connexion entre votre micro-ordinateur et le centre serveur de NordNet, fourni par NordNet, Vous permettant notamment de Vous connecter au réseau Internet et de communiquer par un système de messagerie électronique.

**Site NordNet** : site Internet consultable à l'adresse [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com).

**Spamming** : selon la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés), il s'agit de l'envoi massif, et parfois répété, de courriels électroniques non sollicités, à des personnes avec lesquelles l'expéditeur n'a jamais eu de contact et dont il a capté l'adresse électronique de façon irrégulière.

**Utilisateur** : personne utilisant le Produit, Service ou Matériel attaché à un Compte Abonné.

## **4. SOUSCRIPTION ET COMMANDE DE L'OFFRE**

### **4.1 Garanties apportées par le Client**

Si Vous êtes une personne physique agissant pour votre compte, Vous attestez être une personne majeure et disposer de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du présent Contrat.

Si Vous agissez pour le compte d'une personne morale, Vous attestez être le représentant légal ou disposer d'un mandat de la personne morale concernée pour conclure le Contrat.

En outre, si le Client n'est pas Utilisateur du Produit, Service ou Matériel visé dans la Commande, il reste seul responsable et se porte fort du respect du Contrat par tout Utilisateur de ce Produit, Service ou Matériel.

### **4.2 Validité de l'Offre**

Sauf indication contraire, les Offres NordNet sont valables dès publication notamment sur le Site de NordNet ou les Bons de Commande et resteront valables tant qu'elles seront accessibles à partir du Site NordNet ou jusqu'à la durée spécifique mentionnée.

Les Offres de NordNet ne sont pas limitées territorialement concernant les Noms de domaine sauf Conditions Particulières contraires. En revanche, les Offres relatives aux catégories « Produits de Sécurité » et « Outils » sont limitées aux Clients situés en Union Européenne, et les Offres relatives aux catégories « Connexion internet » et « Site internet » sont limitées aux Clients situés en France.

### **4.3 Souscription à l'Offre**

#### ***4.3.1 Souscription par le Client auprès de NordNet***

Les Conditions Générales et éventuelles Conditions Particulières en vigueur sont à votre disposition sur le Site NordNet ou sur simple demande auprès de NordNet.

Préalablement à toute Commande, Vous vous engagez à prendre connaissance des clauses du Contrat, et à soumettre à NordNet toutes vos questions (cf. article « Notifications »). La Commande vaut acceptation des Conditions Générales et Particulières applicables.

En outre, Vous devez vérifier que votre(vos) ordinateur(s) réponde(nt) à la configuration minimale requise pour le Produit ou Service et prendre connaissance des éventuelles restrictions qui y sont relatives (disponible sur le Site NordNet).

Vous pouvez souscrire l'Offre en remplissant un Bon de Commande en ligne sur le Site NordNet ou en le téléchargeant à partir du Site NordNet avant de l'adresser à NordNet ou par tout autre canal autorisé par NordNet.

Votre Commande sera prise en compte à compter de la réception d'un moyen de paiement valide et des documents et informations requis.

#### ***4.3.2 Souscription par un Prestataire***

La présente clause vise les Prestataires Clients de NordNet qui ont souscrit une Offre de NordNet et qui, au terme d'un contrat conclu avec leurs propres clients, mettent à disposition de ceux-ci le Produit, Service ou Matériel visé par cette Offre.

Le Prestataire s'engage à communiquer et faire accepter auxdits Utilisateurs, les Conditions Générales et Particulières des Offres de NordNet. Il se porte fort du respect de celles-ci par les Utilisateurs et garantit NordNet de tout dommage qui résulterait du non respect de celles-ci ou d'un défaut d'information de l'Utilisateur qui lui serait imputable.

Le Prestataire s'engage à collaborer avec NordNet afin de favoriser la bonne exécution du Contrat et à obtenir la collaboration des Utilisateurs, notamment en cas de demande des autorités administratives, des Autorités De Tutelle ou habilitée et permettre à NordNet d'identifier clairement l'Utilisateur de l'Offre. Il s'engage à vérifier leurs coordonnées et données personnelles et à les tenir informés de leur droit (cf. article sur les données à caractère personnel).

Le Prestataire qui met à disposition des Produits ou Services ou Matériels de NordNet à des tiers Utilisateurs doit :

- se présenter comme Prestataire,
- ne pas se présenter comme distributeur agréé ou mandataire de NordNet,
- faire connaître aux Utilisateurs les Conditions Générales et Particulières applicables et les leur faire accepter,
- indiquer aux Utilisateurs que NordNet fournit la prestation,
- ne pas nuire directement ou indirectement aux droits de propriété intellectuelle ni à l'image de NordNet,
- assumer l'information claire et loyale des Utilisateurs des caractéristiques, destination et finalité des Offres de NordNet qu'il fournit aux Utilisateurs.

Le Prestataire visé au sein de la présente clause s'engage à traiter toute réclamation de ses clients Utilisateurs directement et garantit NordNet de toutes réclamations, actions, conséquences dommageables en résultant.

#### **4.4 Circulation du Contrat**

Le Client ne peut céder, transférer, déléguer ou licencier pour quelque cause que ce soit, de façon totale ou partielle, à titre onéreux ou gratuit, les droits et obligations découlant du Contrat à un tiers, sans l'accord écrit et préalable de NordNet.

En revanche, NordNet pourra céder, transférer, déléguer à tout tiers tout ou partie de ses obligations ou prestations. En cas de cession, délégation, transfert, NordNet devra alors Vous informer par tout moyen approprié notamment par la publication d'une information sur le Site NordNet. De même, NordNet pourra librement sous-traiter à un ou plusieurs tiers tout ou partie des obligations mises à sa charge au titre du présent Contrat.

#### **4.5 Application des Conditions Générales et des Conditions Particulières**

Les Conditions Générales et les Conditions Particulières prévalent sur tout autre document qui aurait été communiqué à NordNet. En cas de conflit, les Conditions Particulières prévalent sur les Conditions Générales.

NordNet peut modifier les Conditions Générales et/ou les Conditions Particulières à tout moment. Toute nouvelle version des Conditions Générales sera publiée sur le Site NordNet dans la rubrique « Conditions générales ».

Les Conditions Générales et Particulières applicables sont celles en vigueur lors de la souscription sauf modification légale ou réglementaire ou encore contractuelle du fait des Autorités De Tutelle ou habilitée.

En cas de renouvellement ou modification de l'abonnement à la demande du Client, seront alors applicables les Conditions Générales et Particulières en vigueur à cette date.

### **5. ENTREE EN VIGUEUR, DUREE DU CONTRAT ET DROIT DE RETRACTATION**

#### **5.1 Entrée en vigueur du Contrat**

Le Contrat entrera en vigueur une fois que votre Commande aura été validée par NordNet.

#### **5.2 Durée du Contrat**

La durée du Contrat conclu entre NordNet et le Client est fonction de la périodicité de paiement choisie par le Client sauf Conditions Particulières contraires. Tout paiement d'avance vaut engagement ferme. A l'issue de cette période, le Contrat sera tacitement renouvelé pour une nouvelle période identique (et ainsi de suite), sauf résiliation du Contrat à l'initiative de l'une des parties, dans les conditions définies à l'article « Résiliation ».

#### **5.3 Droit de rétractation**

Vous disposez d'un droit de rétractation en vertu de l'article L.121-20 du Code de la consommation lequel doit être exercé dans un délai de sept (7) jours francs à compter de la réception de votre Matériel en cas d'achat de celui-ci auprès de NordNet, ou à compter de la réception de votre Commande par NordNet dans les autres cas, par lettre simple ou lettre

recommandée avec accusé de réception, mentionnant vos coordonnées complètes, le Produit ou Service ou Matériel concerné ainsi que, le cas échéant votre numéro de Compte Abonné et/ou login.

Le retour du Matériel devra se faire, concomitamment, auprès de NordNet dans les conditions visées à l'article « Retour du Matériel ». Les frais de retour resteront à votre charge (article L.121-20 du Code de la consommation) sauf cas de l'article L121-20-3 du Code de la consommation (indisponibilité de l'Offre). Le Matériel ne doit pas avoir été installé ni utilisé car dans ce cas il ne peut plus être considéré comme neuf.

Vous ne pourrez pas exercer votre droit de rétraction si Vous utilisez le Produit, Service ou Matériel avant la fin du délai de sept (7) jours francs visé ci-dessus (article L.121-20-2 du Code de la consommation).

Dans tous les cas d'exercice de votre droit, Vous devez être en mesure de justifier le respect de la présente clause.

## **6. TARIF ET PAIEMENT**

### **6.1 Tarif des Offres de NordNet**

Les tarifs en vigueur des Offres proposées par NordNet sont consultables sur le Site NordNet, sur le Bon de Commande et sur la page de l'Offre correspondante et sur simple demande auprès de NordNet (cf. article « Notifications »). Le tarif applicable est celui en vigueur au jour de la réception de la Commande.

L'Offre et les éventuelles Options sont facturées par NordNet selon la périodicité et les moyens de paiement visés lors de la Commande et selon la durée d'engagement minimum souscrite.

La facturation est effectuée peu important l'utilisation du Produit, Service ou Matériel.

En cas de renouvellement du Contrat, le prix sera celui en vigueur sur le Site NordNet au jour du renouvellement.

### **6.2 Paiement**

La validation de votre Commande est conditionnée à la réception d'un moyen de paiement valide par NordNet. En cas de difficulté, Vous êtes invités à contacter NordNet (cf. article « Notifications »).

Le Client est réputé détenteur et utilisateur légitime du moyen de paiement qu'il utilise à l'égard de NordNet qui n'est pas tenu de procéder à une vérification.

Lorsque le Client est une personne publique, il est invité à prendre contact avec NordNet (cf. article « Notifications ») afin de convenir des modalités de paiement.

Vous êtes averti qu'en cas de coordonnées bancaires incorrectes ou incomplètes, le Contrat et ses éventuelles Options peut être bloqué voire résilié si la difficulté demeure.

NordNet tient à la disposition des Clients redevables d'une facture, les éléments justificatifs de cette facture, selon l'état des techniques existantes, pendant un délai de trois (3) mois à compter de l'émission de la facture par NordNet.

Toute contestation sera étudiée par NordNet dans la mesure où sont expliquées de manière précise, les raisons de cette contestation et à condition que celles-ci constituent un motif de non paiement.

### **6.3. Offres promotionnelles NordNet**

Si Vous bénéficiez d'une offre promotionnelle, d'une offre spéciale ou d'un « coupon/code promotionnel », à valoir sur les Offres proposées par NordNet, identifié éventuellement sous forme de code, celle-ci ne pourra être utilisée que pour l'Offre désignée et dans le respect des conditions d'utilisation définies dans ce cadre. Afin d'en bénéficier, Vous devrez, s'il est requis, communiquer le code au cours de votre Commande sur le Site NordNet ou tout autre moyen en vigueur auprès de NordNet et répondre aux conditions définies dans l'offre. Les offres promotionnelles sont strictement personnelles et ne pourront être utilisées qu'une fois. Elles ne pourront par ailleurs faire l'objet d'un échange ou d'un transfert sur une autre Offre souscrite.

### **6.4 Incident de paiement**

Tout impayé, rejet, retard de paiement même partiel non justifié d'une seule facture ou échéance entraîne, quinze (15) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception, demeurée sans réponse :

- l'exigibilité immédiate de toutes les sommes que Vous devez à NordNet, y compris les mensualités restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement conformément à l'article « Résiliation ». Il est précisé que si Vous bénéficiez d'un Service d'accès à Internet dans le cadre d'une Offre avec période d'engagement supérieure à 12 mois, alors les sommes exigibles seront calculées selon les modalités définies à l'article L.121-84-6 du Code de la consommation ;
- la résiliation de plein droit du Contrat et des Options qui lui sont éventuellement associées dans les conditions fixées à l'article « Résiliation » ;
- l'application, par NordNet, d'un intérêt de retard calculé depuis le lendemain de la date d'échéance de la facture jusqu'à son complet règlement à un taux égal à douze pourcent (12%) l'an sans que celui-ci ne puisse être inférieur à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal français,
- l'application par NordNet des frais de rejet (8€, ce montant pouvant varier si vous résidez hors de France) ou autre frais bancaire ou frais de LRAR et le cas échéant.

En outre, dans l'hypothèse où du Matériel Vous est loué ou est mis à votre disposition par NordNet dans le cadre du Contrat, il Vous appartient de le retourner dans les conditions fixées à l'article « Retour du Matériel ». A défaut, la partie non retournée du Matériel pourra Vous être facturée au prix de valeur à neuf.

Si NordNet devait effectuer un remboursement, celui-ci ne peut être effectué qu'après encaissement définitif de toutes les sommes dues.

## **7. LIVRAISON**

### **7.1 Date de livraison**

Les Parties s'entendent pour que la date limite de fourniture du Produit ou Service ou de la livraison du Matériel corresponde à la date de réception de votre Commande complète et valide par NordNet à laquelle s'ajoutent trente (30) jours francs.

## **7.2 Défaut de livraison**

En cas de dépassement de la date de fourniture du Produit ou Service ou de la livraison du Matériel, non dû à un cas de force majeure, excédant de sept (7) jours la date limite de livraison, Vous pourrez dénoncer le Contrat et demander le remboursement des sommes payées par avance en adressant une telle demande par voie postale dans les conditions visées à l'article « Notifications ». Vous pouvez exercer ce droit dans un délai de soixante (60) jours ouvrés à compter de la date limite de livraison. La Commande sera considérée comme résolue à la réception, par NordNet, de la lettre l'informant de cette décision sauf si la livraison est intervenue entre l'envoi et la réception de la lettre.

N'est pas considérée comme un défaut de livraison, la livraison qui intervient au plus tard à la date limite de livraison mais qui n'est pas réceptionnée ou activée par le Client.

## **7.3 Indisponibilité de l'Offre**

En cas d'indisponibilité de l'Offre commandée, Vous en serez informé dans les meilleurs délais. NordNet pourra alors Vous fournir une Offre d'une qualité et d'un prix équivalents dans les trente (30) jours à compter de la prise en compte de votre Commande.

## **7.4 Livraison du Produit ou Service**

La livraison peut, selon la nature de l'Offre et des indications figurant sur le Bon de Commande, avoir lieu selon les modalités suivantes :

- par téléchargement à partir du Site NordNet. Tous les coûts nécessaires au téléchargement de l'Offre demeureront à votre charge.

- par envoi postal, si l'Offre est disponible sous forme physique, et éventuellement sous réserve que Vous n'ayez pas préalablement procédé à son téléchargement. Dans ce cas, après la souscription en ligne, Vous recevez par courrier un support contenant le Produit à installer. Pour les Produits pouvant être livrés hors de France métropolitaine, Vous acquitterez les frais d'envoi du Produit. Le montant de ces frais sera en libre consultation sur le Site NordNet ou sera transmis sur simple demande auprès de NordNet (cf. article « Notifications »). A défaut de stipulation d'un tarif, les frais d'envoi seront gratuits. Tout nouvel envoi du support nécessitera le paiement du prix et des frais d'envoi.

- tout autre moyen et notamment par remise directe gratuite (uniquement si Vous résidez en France métropolitaine) et sur décision de NordNet.

## **7.5 Livraison des mises à jour (logiciel) (si applicable)**

Chaque fois qu'une mise à jour sera disponible et, à la condition que votre temps de connexion soit suffisant et sous réserve des restrictions liées à votre connexion à Internet, le Produit sera automatiquement mis à jour lors de vos diverses connexions à Internet.

Tous les coûts engendrés par le téléchargement des mises à jour demeureront à votre charge.

## **7.6 Livraison du Matériel (si applicable)**

La livraison du Matériel par NordNet est effectuée en France métropolitaine exclusivement, à l'adresse que Vous avez indiquée au sein du Bon de Commande, soit par la remise du Matériel à toute personne présente à cette adresse, soit en cas d'absence, par le dépôt d'un simple avis de

mise à disposition, ou encore à votre Prestataire ou à tout autre tiers professionnel, sur votre demande, si Vous avez souscrit au Service par son intermédiaire.

Vous vous engagez à ne pas retarder ni empêcher la réception du Matériel.

Il Vous appartient, ou à la personne réceptionnant le Matériel pour votre compte, de vérifier la conformité et l'état apparent du Matériel au moment de la livraison et de formuler si nécessaire des réserves motivées, qui devront être confirmées au transporteur, copie adressée par courrier à NordNet par lettre recommandée, dans les trois (3) jours de la réception du Matériel.

En cas de réception d'un Matériel défectueux, celui-ci doit être retourné à NordNet, dans les conditions visées à l'article « Installation du Matériel, propriété et transfert des risques ».

## **8. DONNEES PERSONNELLES**

Votre Commande implique la collecte et le traitement de données personnelles. NordNet est soucieux de respecter la loi Informatique et Libertés et Vous invite à prendre connaissance des clauses qui suivent.

### **8.1 Traitement des données personnelles**

Au sein du présent article, sont assimilés à la personne de NordNet, ses partenaires et sous-traitants spécifiquement chargés de la Commande.

Vous acceptez que NordNet traite, conserve et transmette les données personnelles dans les conditions prévues au sein du présent article.

Ce traitement est réalisé sous la responsabilité de NordNet, représentée par son Président Directeur Général.

L'ensemble des informations recueillies par NordNet est destiné à la prise en compte de votre Commande, à l'exécution du Contrat par NordNet ou ses partenaires et sous-traitants, et de toutes les suites qui pourraient en résulter. Le défaut de réponse ou l'inexactitude de leur contenu pourrait empêcher NordNet d'exécuter tout ou partie de sa prestation. Par conséquent, lesdites données doivent obligatoirement être fournies à NordNet, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives.

En conséquence, NordNet pourra transmettre l'ensemble des informations personnelles Vous concernant à toute autorité et/ou personne devant être légitimement destinataire des informations ou tout partenaire ou sous-traitant de NordNet qui aurait besoin de ces informations pour effectuer les opérations dont il a été chargé par NordNet (notamment maintenance, assistance, recouvrement, etc.). Aussi, tout ou partie de vos données personnelles pourraient être transmises vers des pays situés en dehors de l'Union Européenne.

NordNet prendra toute précaution raisonnable afin de protéger les données personnelles transmises contre toute perte, mauvaise utilisation, transmission ou accès non autorisés. Toutefois, en raison du caractère peu sécurisé du réseau Internet, NordNet ne pourra être tenu responsable de l'accès ou de l'interception de vos données personnelles par un tiers sauf en cas de faute de sa part.

NordNet pourra également être amené à conserver certaines des données personnelles Vous concernant, afin de respecter ses obligations légales et réglementaires et les transmettre, le cas échéant, dans les conditions fixées par la loi et/ou ses déclarations CNIL.

Par ailleurs, NordNet se réserve la possibilité de Vous adresser, y compris par Courrier électronique, sauf opposition de votre part dans les conditions prévues au présent article ou dans lesdits Courriers électroniques:

- Soit une ou plusieurs lettres d'informations périodiques au titre de l'Offre à laquelle Vous avez souscrit,
- Soit des informations promotionnelles relatives à des produits et services analogues à ceux faisant l'objet du Contrat auquel Vous avez souscrit,
- Soit des informations ou offres promotionnelles relatives aux autres produits ou services proposés par NordNet à condition que Vous ayez manifesté votre consentement préalable à recevoir ces informations promotionnelles.

## **8.2 Données personnelles de tiers**

Dans le cas où Vous devez transmettre à NordNet des données personnelles d'une tierce personne, Vous vous engagez à obtenir le consentement exprès et préalable de celle-ci, concernant la transmission et le traitement par NordNet desdites données. Vous vous engagez également à lui notifier les éléments repris au présent article 8 et en particulier, les droits dont elle dispose, ainsi que leurs modalités d'exercice.

## **8.3 Exercice des droits liés aux données à caractère personnel**

Conformément aux articles 32 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », Vous bénéficiez d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification aux informations qui Vous concernent. Le cas échéant, Vous pouvez rectifier, compléter et mettre à jour les données à caractère personnel Vous concernant, qui sont inexacts, incomplètes ou périmées.

**Vous pourrez exercer l'ensemble de ces droits en adressant votre demande :**

- **par lettre adressée à : NordNet, BP 60985, 111 rue de Croix, 59510 Hem, France, ou**
- **par courriel à l'adresse [coordonnees@nordnet.com](mailto:coordonnees@nordnet.com).** Cette adresse email est destinée à recevoir uniquement les demandes ayant pour objet l'exercice de vos droits. Aussi, NordNet se réserve le droit de ne pas répondre aux demandes adressées par courriel à cette adresse et dont l'objet ne porterait pas sur l'exercice de ces droits.

Votre demande devra être accompagnée de tout justificatif utile et devra préciser :

- l'intitulé du Contrat,
- le numéro du Contrat,
- le numéro d'Abonné,
- l'objet de votre demande,
- l'adresse de Courrier électronique concernée.

En cas de demande incomplète, NordNet pourra Vous demander de fournir toute information complémentaire afin de traiter votre demande.

En outre, conformément aux articles 32 et suivants de la loi Informatique et Libertés, NordNet pourra Vous demander de justifier votre identité et, dans les cas prévus par la loi, d'exposer vos motifs légitimes avant de répondre à toute demande.

Dans l'hypothèse où Vous demanderiez une copie des données à caractère personnel, NordNet pourra subordonner la délivrance de cette copie au paiement d'une somme qui ne peut excéder le coût de la reproduction.

## **8.4 Cookies**

NordNet Vous informe qu'un ou plusieurs cookies (petits fichiers textes) peuvent s'installer automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lors de votre visite sur le Site NordNet. Ces cookies permettent notamment à la société NordNet d'assurer le bon fonctionnement des chaînes de navigation globale et de commande, mais également de personnaliser votre accès au Site NordNet.

Vous avez la possibilité de supprimer les cookies installés lors de votre visite sur le Site NordNet, à l'aide de la barre d'outils de votre navigateur. La suppression des cookies devra intervenir une fois votre navigation sur le Site NordNet terminée. A défaut, Vous êtes informé du fait que l'usage du Site NordNet, en ce compris la prise de Commande, ainsi que les services qui y sont proposés, pourront être perturbés, voire empêchés.

## **8.5 Données de connexion**

Pour les activités générant des données de connexion, NordNet Vous informe qu'afin de respecter ses obligations légales et réglementaires et notamment les articles L.34-1 et suivants du Code des postes et des communications électroniques, NordNet et/ou ses partenaires conservent vos données de connexion pendant une durée de un (1) an.

Les données de connexion s'entendent des informations rendues disponibles par les procédés de communication électronique, susceptibles d'être enregistrées par NordNet et/ou ses partenaires à l'occasion de vos communications:

- les informations permettant d'identifier l'Utilisateur,
- les données relatives aux équipements terminaux de communication utilisés,
- la date, les horaires de chaque communication,
- les données relatives aux autres services complémentaires souscrits auprès de NordNet, et
- les données permettant d'identifier le ou les destinataires de la communication.

NordNet et/ou ses partenaires pourra communiquer tout ou partie de ces données de connexion à toute autorité judiciaire ou administrative en faisant la demande dans les conditions prévues par la législation en vigueur.

## **9. DISPARITION, LIQUIDATION, DECES**

### **9.1 Résiliation du Contrat en cas de décès du Client**

En cas de décès du Client, le Contrat pourra être résilié dans les conditions prévues à l'article « Résiliation pour motif légitime du Client ».

### **9.2 Circulation du Contrat**

En cas de décès du Client, le conjoint, l'ascendant ou le descendant majeur pourra demander à reprendre le Contrat par lettre simple, sous réserve de satisfaire les conditions permettant d'accéder au Produit / Service conformément à l'article « Souscription et Commande de l'Offre».

Toutes informations utiles notamment quant à l'identité du nouveau Client, aux justificatifs ou aux informations permettant le paiement devront être transmises à NordNet dans les plus brefs délais pour lui permettre d'étudier la demande. A défaut, NordNet se réserve le droit de bloquer ou résilier le Contrat dans les conditions définies au sein de l'article correspondant.

### **9.3 Données personnelles**

Les héritiers ou ayants-droits d'une personne décédée qui justifient de leur identité et de leur qualité à agir et dans la mesure où les éléments portés à leur connaissance les laissent présumer que les données à caractère personnel concernant la personne décédée et faisant l'objet d'un traitement n'ont pas été actualisées, peuvent également exiger que NordNet prenne en considération le décès et procède aux mises à jour qui doivent en être la conséquence.

En cas d'utilisation de données à caractère personnel d'une personne appartenant à une société ayant fait l'objet d'une liquidation et dont les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement de la part de NordNet, cette personne pourra exiger, sur justificatif, que NordNet prenne en compte cette liquidation et procède aux mises à jour qui doivent en être la conséquence.

## **10. IDENTIFIANTS**

### **10.1 Communication de vos Identifiants**

Selon la nature de votre Commande, Vous pouvez avoir besoin de plusieurs Identifiants.

Vos Identifiants Vous seront communiqués par NordNet par tous moyens appropriés et, dans certains cas, directement par votre Prestataire ou le tiers professionnel par l'intermédiaire duquel Vous avez souscrit à l'Offre.

### **10.2 Utilisation des Identifiants**

Les Identifiants du Compte Abonné ou des Utilisateurs comprennent généralement plusieurs codes, login ou mot de passe permettant soit d'accéder à tout à partie du Produit ou Service, soit d'accéder au paramétrage du Matériel, des Produits ou Services ou du Compte Abonné, soit de gérer le Compte Abonné selon le cas.

Ces Identifiants sont strictement personnels et confidentiels. Vous vous engagez par conséquent à les garder secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. En outre, Vous ne pouvez en aucun cas les céder ni les concéder, à titre gratuit ou onéreux.

En conséquence, toute utilisation de vos Identifiants est effectuée sous votre entière responsabilité.

### **10.3 Les Identifiants en cas de Commande par un Prestataire ou par un tiers professionnel**

Vous avez la possibilité de bénéficier de certaines Offres en passant par un Prestataire ou par un tiers professionnel prestataire de services, que Vous choisissiez librement. Vous pouvez lui demander de procéder à l'installation du Produit, du Matériel ou du Service. Veillez à ce que la confidentialité de vos Identifiants soit préservée à cette occasion, y compris, le cas échéant, en procédant à la modification de vos Identifiants une fois l'installation opérée.

### **10.4 Perte, vol ou utilisation détournée des Identifiants**

En cas de perte, de vol ou d'utilisation détournée d'un ou de plusieurs des éléments composant les Identifiants, Vous devez en informer NordNet dans les plus brefs délais, dans le respect de l'article « Notifications » et par le moyen le plus approprié au regard de la situation. En cas d'utilisation frauduleuse des Identifiants, votre responsabilité ne sera dégagée qu'à compter de la réception de cette complète information par NordNet.

Par mesure de sécurité, NordNet se réserve le droit d'annuler vos Identifiants après réception et traitement de cette information. NordNet Vous communiquera alors de nouveaux Identifiants par tout moyen approprié dans un délai maximum de trois (3) jours ouvrés (délai de La Poste exclu).

NordNet attire votre attention sur le fait que plusieurs techniques de vols d'identifiants existent et notamment la technique dite du Phishing. NordNet Vous fait part ci-après des conseils pratiques présents sur le Forum des droits de l'Internet :

- Ne jamais communiquer des données sensibles (numéro de carte bancaire, identifiants personnels) en cliquant sur un lien envoyé par Courrier électronique ;
- Toujours vérifier, dans la barre d'adresse du navigateur, l'adresse du site internet avant de saisir les informations demandées ;
- Toujours partir de la page d'accueil d'un site pour accéder aux autres pages, notamment celles où sont demandés des identifiants ;
- Lors de la consultation de sites sécurisés (sites bancaires, par exemple) s'assurer de l'activation du cryptage des données (l'adresse du site doit commencer par https et par http) ;
- En cas de doute, prendre contact directement avec l'entreprise concernée (votre banque, votre fournisseur d'accès à l'internet, etc.) pour lui signaler le message suspect.

Si elle soupçonne une usurpation des Identifiants (exemple : Phishing), NordNet pourra modifier les Identifiants et Vous communiquer de nouveaux Identifiants par tout moyen approprié dans un délai maximum de trois (3) jours (délai de La Poste exclu).

### **10.5 Modification des Identifiants**

Pour modifier les Identifiants modifiables tel que les mots de passe, l'Abonné ou l'Utilisateur doivent présenter une demande à NordNet dans les conditions de l'article « Notifications ». Cette modification des mots de passe est gratuite, sauf en cas de modifications répétées de manière illégitime.

Dans la mesure du possible, NordNet tiendra compte des souhaits exprimés dans la demande pour les Identifiants personnalisables. En cas de proposition d'un mot de passe, NordNet recommande fortement, pour des raisons de sécurité, de choisir un mot de passe comprenant au minimum huit (8) caractères, d'inclure des chiffres et des lettres ainsi que des caractères spéciaux (par exemple : « # » ou « \* »).

## **11. ACTIVATION DU PRODUIT OU SERVICE - INSTALLATION**

La présente clause ne s'applique pas au Matériel, dont les conditions sont précisées au sein de l'article « Installation du Matériel, propriété et transfert des risques ».

### **11.1 Vérifications préliminaires**

Préalablement à toute Commande, Vous devez vérifier que votre(vos) micro-ordinateur(s) réponde(nt) à la configuration minimale requise pour le Produit ou Service et prendre connaissance des éventuelles restrictions qui y sont relatives (disponible sur le Site NordNet).

Vous devez avoir accès à une connexion Internet (une connexion haut débit étant fortement recommandée), à partir du poste sur lequel Vous souhaitez utiliser le Produit ou Service.

De plus, Vous vous engagez à vérifier la compatibilité du Produit avec les logiciels applicatifs et installations informatiques présents sur votre(vos) micro-ordinateur(s).

A défaut, NordNet ne pourra être tenue pour responsable d'un éventuel dommage ou dysfonctionnement du Produit, dû à un non respect de votre part des consignes d'installation.

Tout logiciel aux fonctionnalités équivalentes ou qui empêcherait l'installation, déjà présent sur le micro-ordinateur sur lequel doit être installé le Produit ou Service, doit être préalablement désinstallé, avant toute installation du Produit ou Service. Il Vous appartient de vérifier également que le micro-ordinateur et les logiciels utilisés ne contiennent pas de virus. A défaut, NordNet ne pourra être tenue pour responsable des conséquences d'un éventuel conflit entre le Produit ou Service et le logiciel.

### **11.2 Installation et activation**

Lorsqu'une installation est nécessaire, le Produit ou Service doit être installé selon les spécifications fournies par NordNet, consultables sur le Site NordNet et/ou dans la documentation associée au Produit ou Service.

L'installation nécessite de disposer des droits d'administrateur sur le micro-ordinateur pour pouvoir installer le Produit ou Service. A défaut, l'installation sera impossible.

En outre, la mise en service du Produit ou Service pourra nécessiter une étape d'activation. Dans ce cas, le Code d'activation Vous sera adressé par NordNet et il Vous appartient de l'utiliser afin d'activer le Produit ou Service.

NordNet Vous rappelle que les Identifiants et/ou Code d'activation permettent au Client d'activer ou de désactiver le Produit ou Service.

Une fois le Produit ou Service et l'éventuel Matériel installés, et le cas échéant paramétrés, Vous pourrez être amené à Vous connecter à Internet afin de finaliser l'installation. A défaut, l'installation du Produit ou Service pourrait être rejetée. Vous devrez suivre l'ensemble des instructions présentes sur le guide d'installation en ligne.

A défaut de la réalisation de l'ensemble des opérations ou en cas d'interruption avant la fin de l'installation, le Produit ou Service ne pourra pas être utilisé correctement ou pourra présenter des défauts à l'usage.

L'utilisation du Produit implique l'acceptation des éventuelles conditions de licence du Produit. Vous vous engagez à les respecter.

### **11.3 Maintenance**

NordNet, comme ses partenaires intervenant dans le cadre de la fourniture du Produit ou Service, peuvent être amenés à interrompre le Produit ou Service en tout ou partie pour des raisons de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Produit, du Service et/ou du Matériel. Vous serez prévenu dans la mesure du possible, et sous réserve du caractère urgent de l'opération, par une information personnelle ou, à tout le moins, par information sur le Site NordNet ou sur le site Internet [www.nordnet.fr](http://www.nordnet.fr).

Ces interruptions pour maintenance n'ouvriront droit à aucune indemnité et le Produit ou Service sera accessible dès la fin de l'opération de maintenance.

Les opérations de maintenance seront réalisées dans la mesure du possible au cours des heures de faible fréquentation du réseau Internet.

## **12. INSTALLATION DU MATERIEL, PROPRIETE ET TRANSFERT DES RISQUES**

### **12.1 Installation et désinstallation du Matériel**

NordNet n'assure en aucun cas l'installation ou la désinstallation du Matériel, ni les coûts qui leur sont associés.

Vous êtes libre de procéder personnellement à l'installation ou à la désinstallation du Matériel ou de recourir, à vos frais, à un professionnel de votre choix.

NordNet pourra Vous proposer une liste de professionnels à titre indicatif.

L'installation doit être réalisée conformément aux spécifications consultables sur le Site NordNet et à la documentation transmise avec le Matériel. A défaut de respect de ces dispositions, Vous ne pourrez bénéficier de la garantie contractuelle prévue à l'article « Garantie contractuelle ».

### **12.2 Propriété du Matériel, transfert des risques en cas de location / mise à disposition de Matériel**

#### ***12.2.1 Propriété du Matériel loué/mis à disposition***

Le Matériel loué ou mis à votre disposition par NordNet dans le cadre de la fourniture d'un Service reste la propriété pleine et entière de NordNet. Par conséquent, ce dernier ne peut être cédé, donné en location par vos soins ou saisi par vos créanciers.

La propriété du Matériel loué ou mis à votre disposition, ne Vous sera en aucun cas transférée, à moins que Vous ne procédiez au paiement intégral du prix du Matériel (disponible sur simple demande auprès de NordNet).

#### ***12.2.2 Charge des risques du Matériel loué/mis à disposition***

Vous supportez et assurez la charge des risques de détérioration ou de disparition (sous réserve de l'usure normale ou d'un vice propre au Matériel), de perte ou de vol, résultant de fait d'un tiers ou d'intempéries dès la réception du Matériel et pendant toute la durée de sa mise à disposition par NordNet. Vous serez donc responsable en cas de réalisation de ces risques.

#### ***12.2.3 Défectuosité du Matériel loué/mis à disposition***

En cas de défectuosité de tout ou partie du Matériel dont Vous êtes en mesure de nous justifier, NordNet s'engage à remplacer le Matériel ou la partie du Matériel que Vous lui aurez retourné préalablement dans les conditions visées à l'article « Retour du Matériel », sauf si la défectuosité est due à une faute, négligence, maladresse ou malveillance de votre part ou de toute personne ou chose dont Vous avez la garde.

## **12.3 Propriété du Matériel, transfert des risques et garantie en cas d'achat de Matériel auprès de NordNet**

### ***12.3.1 Propriété du Matériel acheté***

La propriété du Matériel et la charge des risques de détérioration ou de disparition (sous réserve de l'usure normale ou d'un vice propre aux matériels), de perte ou de vol, résultant de fait d'un tiers ou d'intempéries Vous seront transférées dès la réception du Matériel.

### ***12.3.2 Garantie légale du Matériel acheté***

Si Vous avez acquis le Matériel en qualité de consommateur, votre Matériel est également soumis à la garantie légale prévue par les articles L.211-1 et suivants du Code de la consommation et 1641 et suivants du Code civil.

NordNet vous rappelle les principales dispositions légales existantes à ce titre :

Article L.211-4 du Code de la consommation :

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L.211-5 du Code de la consommation :

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit :*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté».*

Article L.211-12 du Code de la consommation :

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Article 1641 du Code civil :

*« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus».*

Article 1648 alinéa 1er du Code civil :

*« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».*

En cas d'exercice de la garantie légale impliquant le retour du Matériel, celui-ci doit être retourné dans les conditions visées à l'article « Retour du Matériel ». Si NordNet confirme la défectuosité du Matériel et le bénéfice de la garantie, les frais de retour Vous seront remboursés dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception par NordNet du Matériel défectueux. A défaut de bénéfice de la garantie, les frais de retour resteront à Votre charge.

### **12.3.2 Garantie contractuelle du Matériel acheté**

Le Matériel acheté auprès de NordNet peut bénéficier d'une garantie contractuelle dans les conditions visées, le cas échéant, au sein des Conditions Particulières qui lui sont applicables.

## **13. RETOUR DU MATERIEL**

Chaque fois que Vous devez retourner le Matériel à NordNet, celui-ci doit être retourné à NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications »), au complet, en bon état de fonctionnement (sous réserve de l'usure normale ou d'un vice propre au Matériel) dans son emballage d'origine ou un emballage approprié apportant le degré de sécurité nécessaire au transport du Matériel, par un moyen d'expédition identique ou similaire à celui par lequel le Matériel Vous a été livré.

## **14. ASSURANCE DU MATERIEL**

NordNet Vous conseille de prendre toutes les assurances nécessaires pour la couverture des dommages subis et causés par et à l'ensemble des éléments composant le Matériel.

En cas de perte ou de vol de tout ou partie du Matériel, ou encore en cas de détérioration ayant une origine extérieure au Matériel (dommage causé par un tiers, par les intempéries, etc...), NordNet Vous facturera la partie du Matériel touchée par le sinistre, au prix de valeur à neuf, à charge pour Vous, si Vous bénéficiez des assurances nécessaires, de Vous rapprocher de votre assureur afin d'en obtenir le remboursement. A réception de votre paiement, NordNet Vous livrera un Matériel équivalent. La somme correspondante pourra être prélevée sur votre compte ou payée par chèque. Le paiement peut Vous être demandé avant la livraison.

En tout état de cause, Vous êtes informé du fait que NordNet ne peut confirmer l'origine du sinistre affectant le Matériel auprès de votre compagnie d'assurances, ni par conséquent les mesures nécessaires afin d'y remédier.

Il appartient donc au Client de fournir à sa compagnie d'assurances tout justificatif que celle-ci pourrait solliciter en vue de procéder au remboursement.

## **15. CONFIDENTIALITE**

Nous Vous informons que les techniques, codes informatiques, outils de programmation, logiciels composant le Produit ou Service, la documentation communiquée par NordNet sur les Produits et Services, les éléments de facturation, gestes commerciaux Vous sont communiqués à titre confidentiel et strictement personnel.

L'ensemble des éléments ainsi déterminés Vous est communiqué pour permettre l'exécution de l'objet du Contrat. Vous ne pourrez en aucun cas Vous prévaloir d'un quelconque droit ou d'une quelconque concession de licence sur le Produit ou le Service et/ou leurs composants.

Vous vous engagez pendant toute la durée du Contrat et pendant les cinq (5) ans qui suivront sa cessation, à :

- garder ces éléments confidentiels et à ne pas les divulguer ou les communiquer à des tiers, par quelque moyen que ce soit, sauf à être en mesure de prouver que l'information est dans le domaine public sans faute ni négligence de votre part,
- ne rien entreprendre qui soit susceptible de porter atteinte directement ou indirectement à cette confidentialité,
- ne pas les utiliser à d'autres fins que celle de la bonne exécution du Contrat.

Vous vous engagez, à l'issue du Contrat à effacer et/ou détruire le Produit ou Service et la documentation qui lui est éventuellement associée, quel que soit son support.

## **16. CONDITIONS D'UTILISATION CONFORME DES PRODUITS ET SERVICES**

### **16.1 Utilisation légitime des Produits et Services**

- Vous vous engagez à utiliser les Produits et Services de NordNet dans le respect des législations et réglementations et des autres dispositions contractuelles ou éventuelles licences applicables et Vous interdisez de porter atteinte aux droits des tiers.

NordNet n'est pas tenue de procéder à une quelconque vérification à ce titre. Vous êtes seul responsable des données que Vous consultez, interrogez, stockez, transférez ou téléchargez grâce aux Services de NordNet. En outre, il Vous appartient de veiller à la sécurité et aux éventuelles modérations des Produits ou Services dès lors qu'ils sont utilisés avec un réseau de type internet.

Plus particulièrement mais non limitativement, Vous vous interdisez de stocker, publier, communiquer ou diffuser en ligne, par quelque moyen que ce soit, des contenus illicites quel qu'il soit, tels que des images, écrits, messages écrits ou sonores, films, liens ou tout type de support quel qu'il soit notamment en matière de protection des mineurs (pornographie, pédophilie ...), d'apologie de crimes contre l'humanité, d'incitation à la haine raciale et à la violence, d'atteinte à la dignité humaine, de suicide, de terrorisme, de fraude aux services bancaires, d'adhésion à une secte, d'atteinte au droit à l'image, à la vie privée, de diffamation, d'atteinte aux droits de propriété intellectuelle.

- Vous vous interdisez également d'exercer ou de participer de quelque manière que ce soit, activement ou passivement à toute forme de malveillance informatique (Phishing, virus...) ou à toute opération de nature à perturber les infrastructures de NordNet (Spamming...). Toute opération de Publipostage est soumise à l'autorisation expresse préalable de NordNet. A défaut de respecter ces règles, tout ou partie du Service, en ce compris notamment l'envoi de Courriers électroniques, pourra être bloqué conformément à l'article « Blocage ». NordNet peut également Vous facturer une somme de deux euros hors taxes (2 € HT) par Courrier électronique envoyé.
- Vous vous engagez à utiliser le Produit ou Service personnellement et à ne pas le mettre à la disposition de tiers, sauf dans la limite de ce que permet le Produit ou Service à vos préposés, si Vous êtes une personne morale, ou à vos propres clients si Vous agissez en tant que Prestataire, ou aux membres de votre famille ayant vocation à l'utiliser, si Vous êtes un particulier. Ces mises à disposition étant le cas échéant effectuées sous votre responsabilité.

- Si le Produit ou Service contient un logiciel, Vous vous interdisez de :
  - réaliser toute opération et notamment toute utilisation, reproduction ou communication du logiciel autre que celles prévues dans le texte de la licence qui lui est associée ou prévues au sein des Conditions Particulières du Produit ou Service concerné,
  - effectuer sur le logiciel toute opération de décompilation, d'ingénierie inverse ou toute opération similaire, (telle que prévue à l'article L.122-6-1 du Code de la propriété intellectuelle).

## **16.2 Respect des droits de NordNet**

Il Vous est rappelé que le contenu du Site NordNet et la documentation associée aux Offres qui Vous sont rendus accessibles, le sont pour les seuls besoins de l'exécution du Contrat et ne peuvent être réutilisés à d'autres fins.

Sans préjudice de l'article « Traitement des données personnelles », Vous reconnaissez que NordNet est titulaire de tout droit sur les bases de données, les informations qui y sont présentes, les extraits et compilations de ces bases de données et ce, pour le monde entier et que ces bases peuvent contenir les informations que Vous avez transmises à NordNet au titre du Contrat et toute information que NordNet aurait pu obtenir dans le respect de la loi Informatique et Libertés.

En conséquence, Vous vous interdisez de porter atteinte de quelque manière que ce soit, à ces éléments pouvant par ailleurs faire l'objet de droits de propriété intellectuelle. Toute utilisation, représentation ou reproduction, directement ou indirectement, hors de l'utilisation normale du Produit, Service ou Matériel, peut constituer une contrefaçon au titre du Code de la Propriété Intellectuelle et est passible de poursuites judiciaires.

NordNet Vous rappelle qu'en présence d'un contenu illicite ou potentiellement illicite, l'accès au Produit ou Service peut être bloqué.

## **16.3 Signalement**

Si au cours de vérifications temporaires, aléatoires ou provoquées, NordNet découvre l'existence de contenus susceptibles d'être illicites ou contraires à l'image de marque de NordNet (pornographie...), elle pourra Vous demander leur modification ou leur suppression. En fonction des circonstances, le Contrat pourra être résilié de plein droit ou être bloqué sans pouvoir donner lieu à un dédommagement.

NordNet met à la disposition des internautes un dispositif de signalement des contenus illicites. NordNet Vous rappelle à cet égard que le fait pour toute personne, de présenter à un fournisseur d'accès à Internet ou à un fournisseur d'hébergement, un contenu ou une activité comme illicite dans le seul but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion et alors qu'elle sait que le contenu ou l'activité n'est pas illicite, est puni d'une peine d'un an d'emprisonnement et de 15.000 euros d'amende.

## **16.4 Loi pour la confiance dans l'économie numérique**

Conformément à la Loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004, les personnes dont l'activité est d'éditer un service de communication au public en ligne mettent à disposition du public, dans un standard ouvert :

1. S'il s'agit de personnes physiques : leurs nom, prénom, domicile et numéro de téléphone et, si elles sont assujetties aux formalités d'inscription au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers, le numéro de leur inscription ;
2. S'il s'agit de personnes morales : leur dénomination ou leur raison sociale et leur siège social, leur numéro de téléphone et, s'il s'agit d'entreprises assujetties aux formalités d'inscription au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers, le numéro de leur inscription, leur capital social, l'adresse de leur siège social ;
3. Le nom du directeur ou du codirecteur de la publication et, le cas échéant, celui du responsable de la rédaction au sens de l'article 93-2 de la loi n° 82-652 du 29 juillet 1982 précitée ;
4. Le nom, la dénomination ou la raison sociale et l'adresse et le numéro de téléphone de l'hébergeur du site Internet.

Les personnes éditant à titre non professionnel un service de communication au public en ligne peuvent ne tenir à la disposition du public, pour préserver leur anonymat, que le nom, la dénomination ou la raison sociale et l'adresse de l'hébergeur du site Internet, sous réserve de lui avoir communiqué les éléments d'identification personnelle définis au paragraphe précédent.

## **17. BLOCAGE**

### **17.1 Procédure de blocage**

Le Produit ou Service proposé par NordNet doit être utilisé pour les finalités pour lesquelles il est destiné, dans le respect des droits des tiers et de la réglementation. Dans certaines hypothèses, NordNet peut donc être amenée à bloquer en tout ou partie le Produit ou Service. Le Client est ainsi informé qu'en cas de manquement de sa part à ses obligations contractuelles, relatives notamment au respect des finalités légitimes d'utilisation du Produit ou Service, de même qu'en cas d'exigence de la loi, d'une autorité agréée (telle que notamment le Registre gérant une extension de nom de domaine, UDRP, ADR, HADOPI ...) ou d'une décision de justice exécutoire, de même que dans l'hypothèse où l'utilisation du Produit ou Service serait de nature à mettre en péril la qualité des services fournis par NordNet, à ralentir considérablement les services, ou encore en cas d'usage anormal ou abusif du ou des Produits ou Services tels que Spamming, Phishing, Publipostage, usurpation de compte ou de services, NordNet pourra bloquer sans préavis ni indemnité, tout ou partie de la mise à disposition du Produit ou Service et suspendre l'exécution du Contrat ou tout ou partie de votre Compte Abonné tant que Vous n'avez pas remédié au non-respect invoqué ou exécuté la décision de justice précitée. NordNet Vous informera de la mise en œuvre de ce blocage par tout moyen approprié, sous réserve d'avoir déclaré des coordonnées complètes, existantes et à jour.

NordNet pourra toutefois, eu égard à la nature du manquement ou aux manquements répétés ou à l'injonction qui lui sera faite :

- ne pas faire usage de cette faculté de blocage et résilier directement le Contrat conformément à l'article « Résiliation »,
- faire application des dispositions de l'article « Résiliation », même si par le passé, pour les mêmes difficultés, NordNet avait fait application de l'article « Blocage ».

### **17.2 Conséquences du blocage**

Le blocage sera total ou partiel en fonction de sa cause, des Produits, Services ou Matériels concernés ou des limites techniques.

Vous demeurez tenu d'exécuter vos obligations de manière habituelle. Seules les obligations de NordNet seront suspendues le temps tant que Vous n'aurez pas remédié aux circonstances ayant provoqué le blocage.

## **18. MODIFICATION DU CONTRAT (Migration)**

### **18.1 Modification à l'initiative de NordNet**

#### ***18.1.1 Evolution des Offres***

NordNet se réserve le droit de faire évoluer ses Offres en proposant un Produit ou Service équivalent ou supérieur, sans en altérer la qualité, avec des caractéristiques similaires à celles existant lors de la souscription ou du renouvellement.

Vous serez informé de cette évolution par tout moyen visé à l'article « Notifications », un mois avant son entrée en vigueur.

#### ***18.1.2 Suppression d'une Offre***

Vous êtes informés que les Offres de NordNet sont susceptibles d'être arrêtées pour tout motif légitime tenant notamment à des considérations économiques, à l'état du marché ou encore compte tenu du progrès technologique, de la perte d'une autorisation ou agrément, ou de l'arrêt du Produit ou Service par NordNet ou son fournisseur. En cas d'arrêt d'une Offre, NordNet pourra mettre un terme au Contrat et Vous en avertira par tout moyen approprié, deux (2) mois avant la cessation effective du Produit ou Service.

A compter de la date de cessation effective, Vous ne pourrez donc plus bénéficier du Produit ou Service concerné. Vous serez remboursé de toute somme couvrant une période postérieure à la date d'effet de la cessation/résiliation.

NordNet pourra Vous proposer de souscrire à une ou plusieurs nouvelles offres de substitution/remplacement selon des modalités qui y seront précisées.

### **18.2 Modification à l'initiative du Client**

Vous pouvez demander à tout moment, en cours de Contrat, à modifier votre Offre vers une autre Offre proposée par NordNet si cela est prévu dans les conditions de modification (migration) de l'Offre souscrite ou que vous souhaitez souscrire.

Il Vous appartient de vérifier, au préalable, la compatibilité de votre équipement, installation et de vos logiciels.

#### ***18.2.1 Conditions de migration***

Vous devez adresser toute demande de changement d'Offre à NordNet (cf. article « Notifications ») en prenant le soin de transmettre l'ensemble des informations utiles.

Les conditions de migration sont spécifiées sur les formulaires définis à cet effet, quel que soit leur mode d'accès ou sur simple demande auprès de NordNet.

Nous Vous recommandons de contacter NordNet pour toute question que Vous vous poseriez.

La compatibilité technique du matériel nécessaire au bénéfice du Produit ou Service s'apprécie au jour du changement d'Offre, en fonction des caractéristiques de vos équipements et des informations que Vous aurez fournies.

Toute demande de migration suppose la prise de connaissance préalable et par conséquent vaut acceptation des Conditions Générales et des Conditions Particulières, des caractéristiques et du prix de l'Offre à laquelle Vous souhaitez souscrire, lesquels sont disponibles sur le Site NordNet.

### ***18.2.2 Accord de NordNet***

Toute demande de migration est soumise à l'accord préalable de NordNet qui se traduit par la prise en compte de votre demande de migration. En cas de refus, Vous en serez informé par NordNet par Courrier électronique.

Pendant le délai de changement de l'Offre et/ou en cas de réponse négative de NordNet à la demande de changement de formule, Vous conserverez l'Offre dont Vous bénéficiez au jour de votre demande de migration.

### ***18.2.3 Entrée en vigueur de la modification et de la facturation***

La migration ainsi que la facturation de la nouvelle Offre seront mise en œuvre à la date qui Vous sera indiquée par NordNet.

De plus, sauf indication contraire de votre part, Vous acceptez que les prélèvements aient lieu sur le même compte bancaire que celui renseigné précédemment ou conformément aux conditions de paiement définies précédemment.

Les Conditions Générales et Particulières applicables à la nouvelle Offre choisie seront applicables à compter de la date de prise d'effet de la migration.

## **19. RESILIATION**

### **19.1 - Résiliation sans faute**

#### ***19.1.1 Résiliation à votre initiative***

Vous pouvez résilier le Contrat à tout moment, en adressant par voie postale votre demande de résiliation datée et signée et rappelant votre numéro d'abonné ainsi que le Produit ou Service concerné (cf. article « Notifications »).

Votre demande de résiliation sera prise en compte dans un délai de dix (10) jours à compter de la date de réception par NordNet de cette demande de résiliation (date de résiliation effective), sauf indication contraire de votre part précisant un délai de résiliation plus long ne pouvant excéder deux mois sauf accord de NordNet sur un délai plus long.

#### ***19.1.2 Résiliation à l'initiative de NordNet***

NordNet pourra mettre fin au Contrat conformément à l'article « Suppression d'une Offre » ou moyennant le respect d'un préavis de deux (2) mois à l'issue de toute période d'engagement.

### **19.2 - Résiliation pour motif légitime du Client**

Vous pouvez être affecté par une circonstance exceptionnelle nécessitant la résiliation anticipée du Contrat, sans frais. Ces circonstances exceptionnelles et les conditions de résiliation qui y sont attachées sont limitativement énumérées au sein du présent article.

- Déménagement

En cas de déménagement hors du territoire sur lequel l'Offre souscrite est disponible (tel que visé à l'article « Validité de l'Offre »), Vous devrez en informer NordNet dans les 30 jours. Vous serez autorisé à résilier votre abonnement dès lors que Vous justifierez, par la production de deux (2) documents pertinents (factures d'électricité, téléphone, etc.), votre déménagement hors de ce territoire.

- Décès

En cas de décès du titulaire du Contrat, ses héritiers ou ayants droits pourront demander la résiliation anticipée du Contrat, sans frais, en justifiant de leur intérêt à agir et en présentant tout justificatif nécessaire (copie de l'acte de décès ou tout autre document similaire).

- Perte d'emploi / Surendettement

En cas de perte d'emploi ou de surendettement du titulaire du Contrat, celui-ci pourra demander la résiliation anticipée du Contrat, sans frais, en présentant tout justificatif nécessaire (copie de l'attestation pôle emploi remise par l'employeur ou tout autre document similaire).

- Modalités de résiliation

Pour résilier, le Client, ou ses héritiers ou ayants-droits en cas de décès, devront adresser leur demande de résiliation par voie postale (conformément à l'article « Notifications ») en précisant le numéro d'abonné, le numéro de Contrat, le Produit ou Service concerné, accompagnée des justificatifs nécessaires.

La résiliation prendra effet dans un délai de dix (10) jours à compter de la réception par NordNet de la demande de résiliation. Ce délai pourra être retardé en cas de doute de la part de NordNet sur les justificatifs fournis. Le cas échéant, NordNet pourra demander tout justificatif qui lui paraît utile avant de donner suite à la demande de résiliation.

### **19.3 - Résiliation pour faute**

#### ***19.3.1 Blocage préalable***

NordNet peut suspendre tout ou partie de la mise à disposition du Produit ou Service et suspendre l'exécution du Contrat ou tout ou partie de votre Compte Abonné, conformément aux conditions fixées à l'article « Blocage », dans les cas prévus au sein des Conditions Générales.

Cependant, NordNet peut ne pas faire usage de cette faculté de blocage et résilier directement le Contrat conformément à l'article « Résiliation » ci-dessous.

#### ***19.3.2 Résiliation***

Le Contrat peut être résilié avant son terme par l'une des parties si l'autre manque à ses engagements. Dans ce cas, la partie qui veut résilier le Contrat devra, par lettre recommandée avec accusé de réception, mettre l'autre partie en demeure de respecter ses engagements.

Si, à l'expiration d'un délai de quinze (15) jours à compter de la date d'émission de la lettre de mise en demeure, l'autre partie ne s'est pas conformée à ses obligations, le présent Contrat sera résilié de plein droit par l'envoi d'une seconde lettre adressée par voie postale conformément à l'article « Notifications ».

Toutefois, dans le cas où la nature des engagements non respectés rendrait impossible pour la partie défaillante de remédier à son manquement, l'autre partie pourra résilier le Contrat de plein droit immédiatement après la constatation du manquement, par envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception.

## **20. CONSEQUENCES DE LA CESSATION DU CONTRAT**

Les conséquences liées à la cessation du Contrat peuvent être complétées par les Conditions Particulières applicables à chaque Offre.

### **20.1 Paiement**

Il est précisé qu'en toute hypothèse, tout mois commencé au jour de la date d'effet de la résiliation est dû dans son intégralité.

En outre, sauf en cas de résiliation pour motif légitime, les conditions précisées ci-après sont applicables.

Si Vous n'êtes pas lié par une période d'engagement (comme indiqué à l'article « Durée »), NordNet procédera au remboursement des sommes éventuellement versées d'avance, sous réserve du paiement des factures restant dues.

Si Vous êtes liés à NordNet par une période d'engagement (comme indiqué à l'article « Durée »), alors le paiement des sommes restant dues jusqu'au terme de cette période devra être acquitté dans son intégralité, sauf Conditions Particulières contraires, au jour de la résiliation effective du Contrat. Ce paiement ne constitue pas des frais de résiliation ni une clause pénale mais est dû en raison de votre souscription à un contrat à durée déterminée.

### **20.2 Produit ou Service**

A la cessation du Contrat, le Produit ou Service sera automatiquement désactivé.

Par conséquent, Vous ne bénéficierez plus de l'Offre, ni des services ou des fonctionnalités qui lui sont éventuellement associés et notamment, le cas échéant, l'antivirus de messagerie, l'antispam, l'adresse IP ou l'accès aux pages personnelles, ainsi que les services liés au référencement ou à l'hébergement de votre site internet dans les conditions particulières applicables à l'Offre concernée.

La désactivation par NordNet du Produit ou Service pourra se produire dès le jour de la cessation ou quelques jours plus tard.

En outre, NordNet a la possibilité de bloquer les mises à jour et/ou l'utilisation du Produit auquel Vous avez souscrit. Toutefois, même si NordNet n'utilise pas cette possibilité, Vous vous engagez, à l'issue du Contrat, à détruire le Produit et toutes les copies dudit Produit autorisées par le Contrat ou la législation en vigueur, et à le désinstaller du micro-ordinateur sur lequel il a été installé.

En aucun cas, NordNet ne pourra être tenue responsable des conséquences liées à la désactivation du Produit ou Service, et notamment en cas d'absence de protection de votre système informatique ou en cas de perte de données.

Il Vous appartient de mettre en place tout moyen aux fonctionnalités équivalentes et de veiller à sauvegarder les données qui pourraient être stockées ou hébergées par NordNet.

### **20.3 Données hébergées / stockées dans le cadre de l'Offre**

L'accès aux données qui seraient éventuellement stockées ou hébergées dans le cadre de l'Offre souscrite sera coupé et les données seront supprimées.

Aussi, nous Vous invitons à sauvegarder vos données au plus tard la veille du jour de la résiliation effective de votre Contrat.

### **20.4 Options**

La cessation de votre abonnement à l'Offre souscrite entraîne la cessation de toute Option éventuellement souscrite.

A l'inverse, la cessation d'une Option n'entraîne pas la cessation de votre abonnement à l'Offre.

Nous Vous invitons à préciser dans votre courrier les Options que Vous souhaitez conserver, sous réserve qu'elles puissent survivre à la résiliation de votre abonnement à l'Offre.

### **20.5 - Restitution du Matériel**

Le Matériel éventuellement mis à votre disposition ou loué par NordNet devra être restitué à NordNet dans les conditions visées à l'article « Retour du Matériel », dans les quinze (15) jours suivant la résiliation effective du Contrat.

Si Vous ne vous êtes pas conformé à cette obligation dans le délai de quinze (15) jours à compter de l'envoi d'une mise en demeure par NordNet, Vous serez réputé vouloir conserver le Matériel. Ce dernier pourra dès lors Vous être facturé par NordNet.

### **20.6 Licence**

La cessation du Contrat, par NordNet ou par l'éditeur d'un logiciel, entraîne de plein droit, sans qu'une notification soit nécessaire, la cessation de la totalité des licences éventuellement concédés.

Par ailleurs, la résiliation d'une licence par l'éditeur d'un logiciel, du fait d'un manquement de votre part aux obligations contractuelles, entraînera, de plein droit, sans préavis ni indemnité, la cessation du Contrat et des autres licences éventuellement conclues.

### **20.7 Accès Espace Abonné**

Malgré la cessation du Contrat, Vous pouvez continuer à avoir accès à votre Compte Abonné et à certains services proposés par NordNet.

## **21. RESPONSABILITE**

Les conditions spécifiques de la responsabilité des parties peuvent être prévues dans le présent article et dans les Conditions Particulières éventuellement applicables aux Offres souscrites.

## **21.1- Responsabilité de NordNet**

NordNet est responsable des dommages corporels et matériels causés au Client qui résulterait d'une faute de sa part mais ne peut en aucun cas être tenue responsable, quel que soit le type d'action en responsabilité engagée, même si NordNet a été informée de leur possible survenance, sauf règle légale impérative contraire, des catégories de dommages suivants :

- dommages immatériels et/ou parfois qualifiés d'indirects, accessoires, spéciaux y compris les dommages résultant d'une perte de profits, de manque à gagner, de perte de données ou de privation d'usage subis par Vous-même ou par un tiers,
- dommages que pourrait subir tout terminal connecté à Internet ainsi que tout fichier ou logiciel présent sur ledit terminal dans la mesure où le dommage n'est pas lié à une défaillance de NordNet.

Lorsque Vous ou un tiers aura contribué au dommage, la responsabilité de NordNet sera limitée à hauteur de la faute qui lui est imputable, et pour la part contribuant à la réalisation du préjudice.

A titre d'exemple, peut être considéré comme un manquement de la part du Client ou des Utilisateurs :

- Le défaut de paiement des frais et redevances dus,
- Les perturbations de votre réseau interne ou dysfonctionnements de votre unité centrale ou des logiciels installés,
- La mauvaise installation ou l'absence d'installation du Produit, du Service ou du Matériel lui étant imputable,
- Le non-respect de la configuration minimale et des incompatibilités entre le Produit, le Service ou le Matériel et tout type d'élément présent sur votre(vos) micro-ordinateur(s),
- L'utilisation du Produit, du Service ou du Matériel, non-conforme,
- En cas de négligence de protection de votre installation technique ou de vos logiciels,
- En cas de défaut de communication ou de la communication erronée des informations et pièces requises pour les besoins du Contrat.

En tout état de cause, et à l'exception des dommages corporels causés aux personnes, la responsabilité pécuniaire de NordNet sera plafonnée au montant total du prix payé au titre de l'Offre pour le mois au cours duquel le dommage se produit.

Cette clause sera appliquée sous réserve des dispositions contraires prévues par certaines législations. Dans ce cas, la responsabilité sera limitée dans la mesure permise par ladite loi applicable.

NordNet ne peut être tenue responsable des conséquences dommageables qui résulteraient de l'exécution de toute décision de justice ou toute décision d'une autorité de tutelle ou habilitée, devenue définitive ou exécutoire et obligeant NordNet à effectuer une action ayant des conséquences sur l'exécution du Contrat.

## **21.2- Responsabilité du Client**

Vous êtes seul(e) responsable de tout préjudice, direct causé par Vous-même, aux tiers ou à NordNet, à ses représentants, ses administrateurs, ses préposés, qui résulterait d'un manquement à vos obligations contractuelles ou légales et Vous vous engagez à répondre auprès de ces personnes de toutes les conséquences dommageables et également, et de façon non limitative, en cas de plainte, action, mise en cause ou encore mise en responsabilité, devant quelque

juridiction que ce soit, qui pourraient résulter de vos manquements à vos obligations légales ou contractuelles.

## **22. FORCE MAJEURE**

L'inexécution de tout ou partie de ses obligations par l'une ou l'autre des parties ne pourra engager sa responsabilité si l'inexécution est due à un événement de force majeure, tel que prévu à l'article 1148 du Code civil.

Par dérogation à ce texte et de convention expresse, les évènements suivants seront réputés constitutifs de cas de force majeure, indépendamment des critères d'irrésistibilité, d'imprévisibilité et d'extériorité s'ils sont indépendants de la volonté des parties et même s'ils ne sont que partiels :

- interdictions ou restrictions des autorités publiques à la fourniture des services de télécommunications, notamment toute interruption de service expressément demandée par une autorité administrative ou juridictionnelle,
- arrêt de la fourniture d'énergie, défaillance et/ou interruption des réseaux de transmission y compris de l'accès au réseau internet,
- panne et/ou sabotage des moyens de télécommunications, actes de piratage informatique,
- incendie, foudre, inondation et autre catastrophe naturelle, dégât des eaux, intempérie exceptionnelle, avarie, épidémie, émeute, guerre, guerre civile, insurrection, attentat, explosion, acte de vandalisme,
- grève totale ou partielle, lock-out extérieure à NordNet,
- toutes décisions des registres ou autorités de tutelle pour une cause non imputable à NordNet qui empêcheraient, en tout ou partie, l'exécution du Contrat.

Ces différents événements constitueront des cas de force majeure qu'ils concernent NordNet, ses fournisseurs ou prestataires, et le cas échéant, le Registre ou l'Autorité de tutelle.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent Contrat affectées par celui-ci pendant toute sa durée et tant que ses effets se feront sentir.

Néanmoins, si les conséquences de la force majeure dureraient plus de trente (30) jours consécutifs, chacune des Parties pourra mettre fin de plein droit au Contrat en notifiant cette décision par tout moyen visé à la rubrique « Notifications » sans que cette résiliation n'ouvre droit à l'obtention d'une quelconque indemnité pour l'une ou l'autre des Parties. La résiliation prendra effet huit (8) jours après la date d'envoi de la notification.

## **23. NOTIFICATIONS**

Toutes les notifications ou communications prévues par le présent Contrat seront réputées avoir été valablement délivrées, sauf autre moyen spécifique précisé dans le Contrat, si elles sont adressées soit:

1. par lettre simple adressée :
  - à NordNet: 111 rue de Croix – BP 60985 – 59510 Hem, France,
  - à Vous: à l'adresse postale que Vous avez communiquée à NordNet, inscrite dans votre Compte Abonné.
2. par voie électronique :
  - à NordNet: en ligne via la rubrique « Assistance » du Site NordNet,

- à Vous: à votre Adresse principale, ou à l'adresse de courriel que Vous avez communiquée à NordNet, inscrite dans votre Compte Abonné, ou par SMS, au numéro que Vous aurez communiqué.

3. par télécopie adressée :

- à NordNet: au numéro suivant : 03-20-66-55-59,
- à Vous: au numéro que Vous avez communiqué à NordNet, inscrit dans votre Compte Abonné.

Il Vous appartient d'être en mesure de prouver toute notification ou communication adressée à NordNet. Nous Vous recommandons par conséquent de conserver la preuve de l'envoi et de la date d'envoi de ces notifications ou communications.

Toute mise en demeure (hors spécificités prévues au Contrat) devra être adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, dans les conditions définies au Contrat, adressée à l'adresse postale correspondante.

NordNet utilisera principalement le courrier électronique pour Vous informer de tout élément concernant l'Offre souscrite ou les éventuelles Options. NordNet peut également utiliser les SMS.

Tout Courrier électronique sera réputé avoir été reçu quinze (15) jours après son expédition par NordNet, sauf délai plus court précisé dans le Courrier électronique envoyé. Si Vous êtes dans l'impossibilité de consulter votre messagerie pendant ce délai, il Vous appartient d'en avvertir NordNet par lettre, Courrier électronique ou télécopie.

Afin de pouvoir traiter votre notification et pour des raisons de sécurité, toute notification doit être adressée avec copie de tout justificatif utile à l'identification du Client, tel que extrait K-Bis, copie de la carte d'identité, pouvoir, etc., ainsi que les justificatifs de l'objet de la notification de manière lisible. NordNet peut solliciter la communication des originaux sur simple demande.

## **24. INFORMATIONS ET COORDONNEES**

Vous vous engagez à fournir à NordNet des informations actuelles, complètes, exactes et, à maintenir ces coordonnées à jour en notifiant immédiatement à NordNet toute modification (en particulier changement d'adresse postale, d'adresse de courriel ou éventuellement, de références bancaires).

A défaut, Vous supportez notamment le risque :

- de ne pas être averti de la nécessité de payer pour bénéficier du renouvellement de l'Offre,
- de ne pas recevoir toute autre information que NordNet souhaiterait Vous adresser (en particulier, les mises en garde de sécurité),
- de ne plus bénéficier du Produit ou Service.

De plus, en cas de non respect de cette obligation, NordNet précise qu'il est en droit de bloquer ou de résilier le Contrat comme prévu aux articles « Blocage » et « Résiliation ».

## **25. ASSISTANCE**

En cas de difficulté technique ayant un lien direct avec l'Offre, Vous vous engagez à consulter préalablement l'assistance de NordNet, dans les conditions définies ci-après.

NordNet pourra Vous demander, en cas de difficulté particulière, l'autorisation, expresse et préalable, d'envoyer les informations concernées à l'éventuel éditeur, fabricant ou fournisseur du Produit ou Service, afin de permettre son traitement par ses services et, par là même, l'optimisation du Produit.

Seule la personne ayant souscrit l'Offre auprès de NordNet et/ou disposant des Identifiants permettant d'accéder au Compte Abonné aura accès à l'assistance proposée par NordNet. En cas de demande d'assistance qui ne concernerait pas l'Offre et se rapportant à l'équipement ou aux logiciels du Client ne sera pas prise en compte.

En cas de nécessité, ou de volonté de la part du Client, de recourir à un technicien tiers pour remédier aux difficultés, NordNet ne prendra pas en charge cette intervention sauf accord écrit et préalable.

### **25.1 Assistance téléphonique**

L'assistance téléphonique est accessible aux numéros suivants :

- pour l'assistance administrative : 0800 66 55 44 (appel gratuit depuis la plupart des postes fixes),
- pour l'assistance commerciale : 0800 66 55 55 (appel gratuit depuis la plupart des postes fixes),
- pour l'assistance technique : 0892 70 20 33 (0.34 euros TTC la minute).

Ce service est exclusivement réservé à la réponse aux questions liées à l'Offre, l'activation, l'installation, le dysfonctionnement et aux éventuelles mises à jour de l'Offre.

Les frais de téléphone liés à l'accès à l'assistance téléphonique ne seront pas remboursés par NordNet.

Si Vous appelez depuis la France métropolitaine et avez souscrit l'Offre directement auprès de NordNet, l'assistance sera rendue aux heures habituelles d'ouverture de NordNet.

Les conversations téléphoniques que Vous aurez avec les personnes assurant l'assistance téléphonique de NordNet pourront faire l'objet d'un enregistrement, dans le seul but de veiller à la qualité du service et d'en assurer l'amélioration. Les conservations ne seront pas conservées dans un délai supérieur à soixante (60) jours ni utilisées pour une autre finalité.

Lors de l'intervention, le service d'assistance pourra, avec votre accord, prendre le contrôle à distance de votre micro-ordinateur. Dans ce cas, Vous êtes averti que la personne qui a pris le contrôle de votre micro-ordinateur, pourra visualiser l'ensemble des éléments visibles sur votre poste et l'ensemble des éléments en cours d'exploitation. En conséquence, si Vous ne souhaitez pas qu'elle puisse accéder à un programme ou fonctionnement, Vous vous engagez à le fermer avant la prise de contrôle à distance. De même, Vous vous engagez à signaler à la personne prenant le contrôle de votre poste à distance, tout fichier ou programme auquel Vous lui interdisez l'accès.

## **25.2 Assistance en ligne**

NordNet met également à votre disposition, une assistance administrative, technique et commerciale gratuite, en ligne (disponible sur le Site NordNet, rubrique « Assistance – Écrire à un conseiller – Contactez - nous »).

Ce service est accessible à l'ensemble des Clients résidant au sein de l'Union Européenne.

Ladite assistance couvre les mêmes questions que celles visées au paragraphe « Assistance téléphonique ».

Pour toute demande d'assistance en ligne, seul le formulaire en ligne devra être utilisé.

Sur le Site NordNet sont proposées des « fiches pratiques » décrivant un certain nombre de procédures à suivre et de manipulations à effectuer.

Il est rappelé que NordNet n'est pas une société de services et d'ingénierie informatique dédiée à la maintenance de systèmes informatiques. Aussi, la mise à disposition et l'utilisation de ces fiches pratiques constituent un service gratuit, sans obligation, ni garantie à la charge de NordNet.

## **26. RECLAMATIONS – REGLEMENT AMIABLE DES DIFFERENDS**

Toute réclamation relative au Contrat devra être adressée au Directeur de la Relation Clients, Médiateur de NordNet, par l'un des moyens suivants :

1. De préférence, en ligne sur le Site NordNet, en utilisant le formulaire à la rubrique « Nous contacter »,
2. Par lettre à l'adresse suivante : 111 rue de Croix, BP 60985, 59510 Hem, France,
3. Par téléphone au numéro 0800 66 55 44 (appel gratuit depuis la plupart des postes fixes).

en exposant l'objet de votre réclamation, l'intitulé de votre contrat, votre numéro d'Abonné, votre numéro de contrat, les circonstances et vos demandes.

NordNet s'efforcera de répondre dans les meilleurs délais et au plus tard dans le mois suivant la réception de la réclamation.

## **27. LOI APPLICABLE – COMPETENCE JURIDICTIONNELLE**

La loi française sera seule applicable au présent Contrat à l'exclusion des règles de conflit.

**Le tribunal compétent sera déterminé conformément aux règles de droit commun, sauf si Vous avez la qualité de commerçant.**

**Pour les commerçants, tout litige entre les parties, relatif à leurs relations commerciales et notamment à la conclusion, l'interprétation, l'exécution et la cessation du présent Contrat sera soumis à la compétence exclusive des juridictions du lieu du siège social de NordNet, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.**

## **28. DISPOSITIONS DIVERSES**

### **28.1 – Indépendance des parties**

Les parties déclarent expressément qu'elles agiront à tout moment en toute indépendance l'une de l'autre.

Aucune exclusivité n'est octroyée par l'une des parties à l'autre partie à travers le présent Contrat à moins qu'elle ne résulte de l'Offre elle-même.

Vous reconnaissez que les présentes Conditions Générales ne peuvent créer entre Vous et NordNet une quelconque filiale ou entreprise commune, ni un quelconque lien de subordination ou de représentation (mandat, agence, commission etc.).

En conséquence, chacune des Parties veillera à ce qu'aucune confusion ne se fasse sur sa qualité ; NordNet intervenant dans les limites de ses attributions légale, réglementaire et administrative et de celles définies au sein du présent Contrat.

### **28.2 - Divisibilité**

Si l'une quelconque des dispositions du Contrat était annulée en tout ou partie, la validité des dispositions restantes du Contrat n'en serait pas affectée.

Dans ce cas, les parties devront, dans la mesure du possible, remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet du Contrat.

### **28.3 - Tolérance**

Le fait pour NordNet de s'abstenir de diligenter un quelconque recours suite à un manquement de votre part à l'une quelconque de vos obligations résultant du Contrat, ne saurait valoir renonciation à exercer ledit recours relativement à ce manquement ou à tout manquement ultérieur.

### **28.4 - Intitulés**

Les intitulés des articles du Contrat ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes de valeur contractuelle ou de signification particulière.

### **28.5 - Frais**

Les parties sont chacune tenues du paiement de tous les frais et coûts y compris les honoraires et débours encourus par elles, en relation avec le Contrat et les opérations qu'il prévoit.

### **28.6 Langue du Contrat**

La langue française est la langue officielle du Contrat.

Toute traduction du Contrat n'est donnée qu'à titre indicatif, afin de faciliter la compréhension des Clients non francophones de NordNet. En conséquence seule la version française fait foi.

## INDEX

1. OBJET ET PREAMBULE
2. DESCRIPTION DE L'OFFRE
3. DEFINITIONS
4. SOUSCRIPTION ET COMMANDE DE L'OFFRE
  - 4.1 Garanties apportées par le Client
  - 4.2 Validité de l'Offre
  - 4.3 Souscription à l'Offre
    - 4.3.1 *Souscription par le Client auprès de NordNet*
    - 4.3.2 *Souscription par un Prestataire*
  - 4.4 Circulation du Contrat
  - 4.5 Application des Conditions Générales et des Conditions Particulières
5. ENTREE EN VIGUEUR, DUREE DU CONTRAT ET DROIT DE RETRACTATION
  - 5.1 Entrée en vigueur du Contrat
  - 5.2 Durée du Contrat
  - 5.3 Droit de rétractation
6. TARIF ET PAIEMENT
  - 6.1 Tarif des Offres de NordNet
  - 6.2 Paiement
  - 6.3 Offres promotionnelles de NordNet
  - 6.4 Incident de paiement
7. LIVRAISON
  - 7.1 Date de livraison
  - 7.2 Défaut de livraison
  - 7.3 Indisponibilité de l'Offre
  - 7.4 Livraison du Produit ou Service
  - 7.5 Livraison des mises à jour (logiciel) (si applicable)
  - 7.6 Livraison du Matériel (si applicable)
8. DONNEES PERSONNELLES
  - 8.1 Traitement des données personnelles
  - 8.2 Données personnelles de tiers
  - 8.3 Exercice des droits liés aux données à caractère personnel
  - 8.4 Cookies
  - 8.5 Données de connexion
9. DISPARITION, LIQUIDATION, DECES
  - 9.1 Résiliation du Contrat en cas de décès du Client
  - 9.2 Circulation du Contrat
  - 9.3 Données personnelles
10. IDENTIFIANTS
  - 10.1 Communication de vos Identifiants
  - 10.2 Utilisation des Identifiants
  - 10.3 Les Identifiants en cas de Commande par un Prestataire ou par un tiers professionnel
  - 10.4 Perte, vol ou utilisation détournée des Identifiants
  - 10.5 Modification des Identifiants
11. ACTIVATION DU PRODUIT OU SERVICE - INSTALLATION
  - 11.1 Vérifications préliminaires
  - 11.2 Installation et activation
  - 11.3 Maintenance
12. INSTALLATION DU MATERIEL, PROPRIETE ET TRANSFERT DES RISQUES
  - 12.1 Installation et désinstallation du Matériel
  - 12.2 Propriété du Matériel, transfert des risques en cas de location / mise à disposition de Matériel

12.2.1	<i>Propriété du Matériel loué/mis à disposition</i>
12.2.2	<i>Charge des risques du Matériel loué/mis à disposition</i>
12.2.3	<i>Défectuosité du Matériel loué/mis à disposition</i>
12.3	<b>Propriété du Matériel, transfert des risques et garantie en cas d'achat de Matériel auprès de NordNet</b>
12.3.1	<i>Propriété du Matériel acheté</i>
12.3.2	<i>Garantie légale du Matériel acheté</i>
12.3.2	<i>Garantie contractuelle du Matériel acheté</i>
13.	<b>RETOUR DU MATERIEL</b>
14.	<b>ASSURANCE DU MATERIEL</b>
15.	<b>CONFIDENTIALITE</b>
16.	<b>CONDITIONS D'UTILISATION CONFORME DES PRODUITS ET SERVICES</b>
16.1	<b><u>Utilisation légitime des Produits et Services</u></b>
16.2	<b><u>Respect des droits de NordNet</u></b>
16.3	<b><u>Signalement</u></b>
16.4	<b><u>Loi pour la confiance dans l'économie numérique</u></b>
17.	<b>BLOCAGE</b>
17.1	<b><u>Procédure de blocage</u></b>
17.2	<b><u>Conséquences du blocage</u></b>
18.	<b>MODIFICATION DU CONTRAT (Migration)</b>
18.1	<b><u>Modification à l'initiative de NordNet</u></b>
18.1.1	<i>Evolution des Offres</i>
18.1.2	<i>Suppression d'une Offre</i>
18.2	<b><u>Modification à l'initiative du Client</u></b>
18.2.1	<i>Conditions de migration</i>
18.2.2	<i>Accord de NordNet</i>
18.2.3	<i>Entrée en vigueur de la modification et de la facturation</i>
19.	<b>RESILIATION</b>
19.1	<b><u>Résiliation sans faute</u></b>
19.1.1	<i>Résiliation à votre initiative</i>
19.1.2	<i>Résiliation à l'initiative de NordNet</i>
19.2	<b><u>Résiliation pour motif légitime du Client</u></b>
19.3	<b><u>Résiliation pour faute</u></b>
19.3.1	<i>Blocage préalable</i>
19.3.2	<i>Résiliation</i>
20.	<b>CONSEQUENCES DE LA CESSATION DU CONTRAT</b>
20.1	<b><u>Paiement</u></b>
20.2	<b><u>Produit ou Service</u></b>
20.3	<b><u>Données hébergées / stockées dans le cadre de l'Offre</u></b>
20.4	<b><u>Options</u></b>
20.5	<b><u>Restitution du Matériel</u></b>
20.6	<b><u>Licence</u></b>
20.7	<b><u>Accès Espace Abonné</u></b>
21.	<b>RESPONSABILITE</b>
21.1	<b><u>Responsabilité de NordNet</u></b>
21.2	<b><u>Responsabilité du Client</u></b>
22.	<b>FORCE MAJEURE</b>
23.	<b>NOTIFICATIONS</b>
24.	<b>INFORMATIONS ET COORDONNEES</b>
25.	<b>ASSISTANCE</b>
25.1	<b><u>Assistance téléphonique</u></b>
25.2	<b><u>Assistance en ligne</u></b>
26.	<b>RECLAMATIONS – REGLEMENT AMIABLE DES DIFFERENDS</b>
27.	<b>LOI APPLICABLE – COMPETENCE JURIDICTIONNELLE</b>
28.	<b>DISPOSITIONS DIVERSES</b>

## 28.1 – Indépendance des parties

## 28.2 - Divisibilité

## 28.3 - Tolérance

## 28.4 - Intitulés

## 28.5 - Frais

## 28.6 Langue du Contrat

### **CONDITIONS PARTICULIERES PACK RELAIS**

Version du 13 juillet 2012

## **1. OBJET ET PREAMBULE**

Les présentes Conditions Particulières complètent les termes et conditions des Conditions Générales s'agissant des Offres « Pack Relais ».

## **2. DEFINITIONS**

Les termes et expressions suivants s'ajoutent à ceux définis dans les Conditions Générales et dans les Conditions générales et particulières d'enregistrement et de gestion de Noms de domaine NordNet Registrar.

### **Conditions générales et particulières d'enregistrement et de gestion de Noms de domaine**

**NordNet Registrar ou CG CP NNR** : Conditions accessibles sur le site [www.nordnet.net](http://www.nordnet.net), rubrique « Conditions Générales » et à la suite du présent Contrat, et comprenant les règles de la Procédure Alternative De Règlement Des Litiges. Les Conditions générales et particulières s'appliquent à tout Nom de domaine enregistré auprès de NordNet Registrar.

**Hébergement** : Opération qui consiste à stocker sur un serveur les pages composant un site Internet afin de le rendre accessible aux internautes.

**Publication** : Mise en ligne du Site Internet créé ou de ses mises à jour.

**Site Internet** : Le Site Internet que Vous avez créé dans le cadre de votre Offre.

**Thème** : Modèle de site Internet que Vous devez sélectionner pour créer le Site Internet.

## **3. SOUSCRIPTION AU SERVICE**

### **3.1. Souscription à l'Offre**

L'Offre Pack Relais comporte des prestations liées à un Nom de domaine impliquant l'intervention de NordNet également en qualité de Registrar.

En conséquence, le fait de souscrire une Offre Pack Relais vaudra acceptation du Contrat et des CG CP NNR. En cas de conflit entre le Contrat et les CG CP NNR, ces dernières prévaudront.

### **3.2 Durée du Contrat**

La durée du Contrat est fonction du choix réalisé lors de votre Commande.

#### **- 1 an avec fréquence de paiement mensuelle :**

Vous êtes engagé pour une période d'un an et Vous payez le prix de manière mensuelle. A l'issue de cette période, le Contrat est renouvelé de mois en mois.

#### **- 1 an avec fréquence de paiement annuelle :**

Vous êtes engagé pour une période d'un an et Vous payez le prix en une fois. Le Contrat est renouvelé automatiquement tous les ans à son terme pour une nouvelle période d'un an.

**- 4 ans (paiement en une fois) :**

Vous êtes engagé pour une période de quatre ans et Vous payez le prix en une fois, étant précisé que le Nom de domaine est renouvelé tous les ans. Le Contrat est renouvelé automatiquement à l'issue des quatre ans pour une durée identique.

**- 10 ans (paiement en une fois) :**

Vous êtes engagé pour une période de dix ans et Vous payez le prix en une fois, étant précisé que le Nom de domaine est renouvelé tous les ans. Le Contrat est renouvelé automatiquement à l'issue des dix ans pour une durée identique.

Le renouvellement du Contrat est automatique sauf en cas de résiliation dans les conditions prévues à l'article « Résiliation ».

NordNet attire votre attention sur le fait que l'échéance du Contrat peut ne pas être identique à l'échéance du Nom de domaine. Ainsi, si le Contrat arrive à échéance avant celle du Nom de domaine, alors le Nom de domaine sera régi jusqu'à son Transfert Sortant ou sa Suppression, par les seules CG CP NNR.

### **3.3. Modifications du Contrat à l'initiative du Client**

Vous pouvez demander à migrer d'une Offre Pack Relais vers une autre, à tout moment au cours du Contrat, dans les conditions définies par NordNet.

Il Vous appartient de Vous mettre en conformité avec les caractéristiques de l'Offre vers laquelle Vous souhaitez migrer, notamment en cas de migration descendante (sauvegarde des données présentes sur votre répertoire et qui risqueraient d'être supprimées en cas de migration vers une Offre comportant moins de fonctionnalités, suppression des renvois de Courriers électroniques...). A défaut, NordNet procédera elle-même aux arbitrages qui s'imposent (exemple : suppression des renvois de Courriers électroniques supérieurs à ce que prévoit la nouvelle Offre, etc.).

## **4. DROIT DE RETRACTATION**

Dans la mesure où le Contrat est conclu à distance, si Vous agissez en tant que consommateur, alors Vous disposez en principe d'un droit de rétractation en vertu de l'article L.121-20 du Code de la consommation lequel doit être exercé dans un délai de sept (7) jours francs à compter de la réception de votre Commande par NordNet.

Cependant, compte tenu de la nature du Service de NordNet, en particulier de la règle d'attribution du « 1<sup>er</sup> arrivé, 1<sup>er</sup> servi », la disponibilité d'un Nom de domaine étant variable à tout moment, il est considéré que Vous exigez l'exécution immédiate du Contrat et que Vous renoncez par conséquent à tout droit de rétractation.

## **5. TARIF ET PAIEMENT**

### **5.1 Tarif**

Le prix du Service s'entend du prix hors taxes augmenté le cas échéant de la TVA applicable en vigueur sur le Site NordNet au jour de la Commande. Il comprend les frais dus au Registre et/ou à l'Autorité de tutelle au titre de l'enregistrement, du Transfert Entrant ou du Renouvellement de votre Nom de domaine, et la rémunération de NordNet au titre de la gestion de votre Nom de domaine et des autres Services compris dans votre Offre.

Ce tarif peut varier à tout moment, mais le tarif modifié ne Vous sera applicable qu'en cas de modification, migration ou renouvellement de votre Contrat.

Le prix total est dû dès que Vous souscrivez à l'Offre, peu important les Actions sollicitées sur le Nom de domaine, y compris en cas de Transfert Sortant.

En cas de Création d'un Nom de domaine dans le cadre du Contrat, l'émission de la facture et l'encaissement de votre paiement ne certifient pas que Vous deviendrez Titulaire du Nom de domaine que Vous avez demandé. Vous ne serez Titulaire du Nom de domaine qu'après acceptation de son enregistrement par le Registre ou l'Autorité de tutelle compétent.

En cas de Transfert Entrant ou changement de Prestataire de Nom de domaine au profit de NordNet dans le cadre du Contrat, l'émission de la facture et l'encaissement de votre paiement ne certifient pas que la gestion du Nom de domaine ait été transférée à NordNet. Le Transfert Entrant ou le changement de Prestataire de Nom de domaine ne sera effectif qu'après validation par le Registre ou l'Autorité de tutelle ou le Registrar compétent selon le cas.

Si Vous avez opté pour le paiement par prélèvement bancaire et que Vous n'avez pas résilié le Contrat dans les conditions fixées à l'article « Résiliation », NordNet effectuera, au début du mois suivant la date d'échéance du Contrat, un nouveau prélèvement au titre du renouvellement du Contrat.

Si Vous avez choisi de recourir à une autre modalité de paiement acceptée par NordNet, et que Vous n'avez pas résilié le Contrat, NordNet pourra mettre fin au Contrat à son terme si Vous n'avez pas payé le prix avant le terme du Contrat, sans que Vous ne puissiez prétendre à aucune indemnité de ce fait, ou du fait des conséquences qui pourraient en résulter.

## **5.2. Moyens de paiement**

Le paiement du prix se fait par carte bancaire (visa, mastercard, carte bleue, american express ou eurocard), par prélèvement automatique, par l'intermédiaire du service PayPal, ou par tout moyen en vigueur auprès de NordNet.

Le paiement par l'intermédiaire du service PayPal nécessite que Vous souscriviez préalablement un contrat avec PayPal. L'absence ou la mauvaise exécution des obligations de PayPal, comprenant notamment le dysfonctionnement et le défaut de sécurisation du service de paiement PayPal ainsi que le traitement des données personnelles relèvent de la seule responsabilité de PayPal. NordNet ne pourra en aucun cas en être tenue pour responsable.

## **5.3. Incidents de paiement**

Les incidents de paiement sont traités dans les mêmes conditions que celles prévues à l'article « Incident de paiement » des Conditions Générales. En complément, il est toutefois précisé que tout incident de paiement peut entraîner également la suspension, voire la Suppression de votre Nom de domaine.

# **6. CONTENU DU SERVICE**

## **6.1 Principes généraux**

Les Services dont Vous bénéficiez varient en fonction de l'Offre que Vous avez choisie, telle que décrite sur le Site NordNet au jour de la Commande, et comprennent des Services relatifs à l'enregistrement, la gestion, le Renouvellement d'un Nom de domaine et l'accès à un Espace Abonné ainsi que des Services complémentaires, tel que le renvoi de Courriers électroniques, le renvoi collector ou personnalisé de Courriers électroniques, l'antivirus de messagerie, l'antispam de messagerie, la redirection Internet masquante ou non masquante, le module de création et d'Hébergement d'un Site Internet, l'Hébergement et la gestion avancée des DNS.

## **6.2 Service Nom de domaine**

Toute demande relative au Nom de domaine concerné par le Pack Relais devra respecter les règles et procédures définies et précisées sur le Site NordNet ou [www.nordnet.net](http://www.nordnet.net) (selon les Actions envisagées).

Il est rappelé que certaines Actions portant sur le Nom de domaine ne peuvent être validées ou traitées que par le Titulaire du Nom de domaine ou éventuellement le Contact administratif.

### **6.2.1. Conditions générales et particulières d'enregistrement et de gestion de Noms de domaine NordNet Registrar**

Le Titulaire du Nom de domaine et Vous-même êtes soumis aux CG CP NNR. Les Conditions Particulières et la Procédure Alternative De Règlement Des Litiges applicables sont celles correspondant à l'extension choisie.

### **6.2.2. Contacts**

Vous acceptez que le Contact technique et le Contact de facturation soient NordNet ou toute personne désignée par elle.

Par ailleurs, Vous acceptez que le Titulaire du Nom de domaine figure également en tant que Contact administratif lors de la Création du Nom de domaine. Ce Contact peut, par la suite, être modifié au sein de votre Espace Abonné.

### **6.2.3. Actions initiées par le Client non Titulaire du Nom de domaine**

Si Vous n'êtes pas le Titulaire du Nom de domaine, Vous vous engagez à Vous assurer de la volonté du Titulaire à la réalisation de l'Action demandée et à collecter auprès du Titulaire du Nom de domaine tous les documents, informations et justificatifs nécessaires à la réalisation de celle-ci dans le respect des exigences propres à chaque extension, et à lui rappeler les conséquences et droits dont il dispose.

Vous vous portez fort vis-à-vis de NordNet :

- de la prise de connaissance et de l'acceptation par le Titulaire du Nom de domaine des CG CP NNR,
- de l'accord du Titulaire du Nom de domaine pour inclure le Nom de domaine dans le Compte Abonné,
- de l'accord du Titulaire du Nom de domaine sur les Actions que Vous sollicitez.

Néanmoins, dans le cas où le Titulaire du Nom de domaine, dans le respect des procédures, fait connaître à NordNet une volonté contraire ou une demande spécifique, NordNet fera prévaloir sa demande.

### **6.2.4. Renouvellement du Nom de domaine**

NordNet s'engage à renouveler ledit Nom de domaine à l'échéance du Nom de domaine dans la mesure où :

- Vous avez respecté les dispositions du présent Contrat,
- NordNet apparaît comme Contact de facturation du Nom de domaine,
- Toutes les sommes dues à NordNet ont été payées,
- Le Contrat est toujours en cours,
- Le Registrar du Nom de domaine est NordNet Registrar.

### **6.2.5. Moyens de communication entre NordNet et le Titulaire du Nom de domaine et les Contacts**

Les Courriers électroniques envoyés à l'adresse de Courrier électronique du Titulaire du Nom de domaine ou à celles des Contacts telles que communiquées, seront réputés avoir été reçus et donc lus par leurs destinataires, sept (7) jours après leur expédition par NordNet.

## **6.3. Services liés à la gestion des DNS par NordNet**

Pour la gestion de votre Nom de domaine, Vous avez la possibilité d'utiliser les serveurs DNS mis à disposition par NordNet (un serveur primaire et un serveur secondaire), ou de configurer votre Nom de domaine avec vos propres serveurs de DNS.

Vous ne pourrez techniquement bénéficier de ces Services si Vous choisissez de gérer votre Nom de domaine sur vos propres serveurs DNS ou si, en cas de changement de Prestataire de Nom de domaine, Vous omettez de demander à votre nouveau prestataire d'effectuer les paramétrages nécessaires.

Si votre Nom de domaine est géré sur les serveurs de DNS de NordNet, toute demande de renvoi de Courriers électroniques ou de redirection Web devra être effectuée par l'intermédiaire de votre Espace Abonné à l'aide de vos Identifiants. NordNet fera son possible pour que la redirection et le renvoi de Courriers électroniques tels que Vous les avez définis soient pris en compte dans la journée qui suit la réception de votre demande. Toutefois, NordNet ne pourra être tenue responsable d'un éventuel retard dans l'établissement de la redirection Web et du renvoi de Courriers électroniques, à moins que les opérations précitées aient été effectuées plus de trois (3) jours ouvrés après que la demande ait été reçue par NordNet.

### **6.3.1 Renvoi d'emails (Courriers électroniques)**

Dans le cadre du renvoi de Courriers électroniques, Vous pouvez bénéficier, selon l'Offre souscrite :

- soit d'un renvoi collector de Courriers électroniques permettant de centraliser la réception de ceux destinés aux adresses de Courriers électroniques personnalisées basées sur votre Nom de domaine vers une boîte aux lettres électroniques dont Vous disposez déjà (Offre Basic).
- soit de la possibilité de créer des adresses de Courriers électroniques personnalisées basées sur votre Nom de domaine et renvoyant vers une ou plusieurs boîtes aux lettres électroniques (nombre limite d'adresses de Courriers électroniques fixé au sein de l'Offre choisie) (Offres Essentiel, Confort ou Prestige).

NordNet Vous informe qu'exceptionnellement le Service de renvoi de Courriers électroniques peut augmenter leurs délais d'expédition.

### **6.3.2 Protection de la messagerie**

Les adresses de Courriers électroniques personnalisées sur le Nom de domaine et déclarées dans le Compte Abonné bénéficient, selon l'Offre souscrite, d'une protection antivirus et antispam ayant pour objet de Vous aider à filtrer les Courriers électroniques dangereux et/ou indésirables, sous réserve que les messages transitent effectivement par les serveurs de NordNet (selon le paramétrage choisi par le Client pour son système de messagerie). Ces Services ne protègent pas votre micro-ordinateur et ses applicatifs dans leur ensemble.

Vous êtes averti que tout logiciel aux fonctionnalités équivalentes, limité ou non au Service de messagerie, installé sur votre micro-ordinateur peut éventuellement entrer en conflit avec les Services antivirus et/ou antispam de messagerie proposés par NordNet.

Par ailleurs, Vous êtes informé que les Courriers électroniques qui Vous sont adressés sur les adresses de Courriers électroniques de renvoi définies dans le cadre du Service sont vérifiés en fonction de paramètres prédéfinis par NordNet par différents programmes automatiques et qu'aucun dispositif de sécurité informatique ne procure une protection absolue à son utilisateur.

Vous êtes averti que pour des raisons techniques et indépendantes de la volonté de NordNet, et de manière exceptionnelle, NordNet peut être obligée de suspendre les Services antivirus et/ou antispam. Dans la mesure du possible, NordNet essaiera de prévenir l'internaute par Courrier électronique ou par indication sur le Site NordNet.

#### **- L'antivirus de messagerie**

Le service antivirus de messagerie est disponible uniquement dans le cadre des Offres Confort et Prestige.

En cas de détection d'un virus, le message ne sera pas acheminé et sera supprimé. Si Vous êtes destinataire d'un tel message, NordNet Vous en informera par un Courrier électronique d'alerte virus.

Vous pouvez néanmoins demander à bénéficier, à vos risques et périls, d'un acheminement des Courriers électroniques détectés comme suspect, en contactant NordNet (cf. article « Notifications » des Conditions Générales). Le cas échéant, les messages suspects ne seront accessibles qu'après prise en compte de votre demande.

Vous êtes informé que ce Service est à même d'identifier les virus connus (et ne peut anticiper les virus non encore développés) et correspondant à la liste de l'antivirus de messagerie. Ceci exclut la possibilité d'identifier tout virus dont le code ne serait pas strictement identique à celui ayant servi de base à l'établissement de la liste précitée.

#### **- L'antispam de messagerie**

Le service antispam est disponible uniquement dans le cadre des Offres Essentiel, Confort et Prestige.

Si le système antispam de NordNet considère l'un des Courriers électroniques que Vous avez reçus comme pouvant être un spam, un « tag » sera ajouté à l'objet du message afin que Vous puissiez l'identifier : à titre d'exemple : :-)( ou :-((.

Vous pouvez paramétrer votre logiciel de messagerie, pour que les messages comportant ce type d'en-tête soient placés dans un dossier spécial.

Il Vous est conseillé de vérifier qu'un Courrier électronique « légitime » ne figure pas parmi les Courriers électroniques marqués comme étant des spams, avant de les supprimer.

Si Vous ne souhaitez pas bénéficier du service antispam de NordNet, Vous avez la possibilité de désactiver le Service, par l'intermédiaire de votre Espace Abonné. Le cas échéant, NordNet ne pourra être tenu pour responsable des Courriers électroniques indésirables que Vous pourriez recevoir, et notamment de l'éventuelle surcharge de vos boîtes à Courriers électroniques.

#### **6.3.3 Redirection Web (Internet) masquante ou non masquante**

Si votre Nom de domaine est installé sur les serveurs DNS de NordNet, Vous pourrez indiquer une adresse URL ou une adresse IP de site Internet vers laquelle seront redirigés les internautes ayant saisi le Nom de domaine que Vous avez enregistré dans le cadre de votre Pack Relais.

Pour les Offres Essentiel, Confort et Prestige, la redirection sera masquante (la redirection sera invisible pour l'internaute et seul votre Nom de domaine apparaîtra), et pour l'Offre Basic, la redirection sera non masquante (la redirection sera visible pour l'internaute).

Si l'Offre souscrite permet la redirection masquante, il Vous sera néanmoins possible d'établir une redirection non masquante à partir de votre Espace Abonné.

La technique utilisée (avec « frame ») pour établir cette redirection peut générer exceptionnellement des problèmes d'affichage du site Internet visé par la redirection (division de l'espace de navigation en plusieurs cadres).

Ainsi, Vous vous engagez dès l'établissement de la redirection à vérifier que celle-ci fonctionne et à avertir les services de NordNet en cas de difficulté.

Dans le cas où la redirection avec « frame » poserait problème, Vous acceptez que NordNet la remplace par une redirection sans « frame ».

#### **6.3.4 Gestion avancée des DNS : mode "DNS Expert"**

Le mode "DNS Expert" est réservé aux utilisateurs expérimentés. Un mauvais paramétrage des DNS peut entraîner notamment une absence de redirection Web et de renvois de Courriers électroniques.

Le mode "DNS Expert" Vous permettra de modifier le paramétrage par défaut, sur les serveurs DNS de NordNet, afin d'y enregistrer d'autres adresses de serveurs d'hébergement et/ou de messagerie.

#### **6.4 Services de création de Site Internet et d'Hébergement**

Selon l'Offre choisie, Vous pourrez bénéficier d'un module de création de Site Internet et d'Hébergement du Site Internet créé, disposant d'un nombre de pages défini et présenté sur le Site NordNet et ci-après.

##### **6.4.1. Description du Service de création de Site Internet**

NordNet Vous précise que dans la mesure où votre Site Internet est créé à partir de modèles, Vous devrez veiller avec une attention particulière à ce que votre Site Internet ne soit pas, du fait de sa ressemblance avec le site Internet d'un de vos concurrents (qui aurait ou n'aurait pas utilisé le Service), constitutif de concurrence déloyale.

Sauf précision contraire figurant sur le Site NordNet, Vous devez disposer d'un accès Internet haut débit et utiliser les navigateurs suivants :

- Pour la création du Site Internet :
  - o Sur PC : Internet Explorer 7, et Mozilla 2 et supérieure.
  - o Sur Mac : Mozilla 2 et supérieure.
- Pour la consultation sur navigateur web :
  - o Sur PC : Internet Explorer 6 et supérieure, Mozilla 2 et supérieure.
  - o Sur Mac : Safari et Mozilla 2 et supérieure.

Pour des raisons techniques, la création de votre Site Internet et son Hébergement sont indissociables. Ainsi, il n'est pas possible de créer un Site Internet à partir du module de création et d'Hébergement de Site Internet du Pack Relais pour l'héberger sur un autre serveur que celui qui y est dédié par NordNet.

L'utilisation du Service Vous permettra de créer et d'éditer un Site Internet à l'aide de Thèmes proposés et de le mettre à jour à partir du tableau de bord.

Au sein de votre Site Internet, Vous pourrez insérer divers éléments tels que textes, photos, images, liens hypertextes dans les formes et emplacements réservés à cet effet dans le cadre des différents Thèmes.

Vous pouvez redimensionner les images (logo, photo, ...) tout en veillant à ce que la qualité de l'original soit néanmoins suffisante pour permettre son redimensionnement. La taille de chaque image ne doit toutefois pas dépasser 8 Mo.

Selon l'Offre choisie, les caractéristiques principales de votre Site Internet sont les suivantes :

<b>Offre</b>	<b>Nombre de pages qu'il est possible de créer</b>
Essentiel	1
Confort	5
Prestige	10 ou Hébergement (au choix)

Dans le cadre des Offres Confort et Prestige, Vous pourrez également :

- insérer des fonctionnalités accessibles à partir de votre tableau de bord. En qualité d'éditeur du Site Internet, Vous êtes responsable du contenu, comme précisé à l'article « Conditions d'utilisation conforme des Produits et Services » des Conditions Générales.

- créer un lien vers le site Mappy.fr (plans et itinéraires) permettant à vos contacts de pouvoir, selon l'Offre que Vous aurez choisie, générer un plan statique ou connaître l'itinéraire entre leur lieu de départ et votre situation géographique.

Selon l'Offre choisie et l'accessibilité de ces fonctions, le nombre d'entrées pour les « blocs » suivants est limité à 20 :

- galerie photo,
- catalogue de produits,
- listing téléchargements,
- offres d'emploi.

Vous vous engagez à ne pas dépasser le nombre de pages maximum qui Vous est alloué. A défaut, NordNet aura la faculté de suspendre ou de résilier le Contrat dans les conditions prévues à l'article « Blocage » des Conditions Générales.

NordNet Vous précise que l'insertion de photos, de tout contenu, de vidéos ou de liens hypertextes peut être source de responsabilité si Vous ne disposez pas des autorisations nécessaires et droits qui y sont attachés.

La sélection des Thèmes et la création des différentes pages et de leur contenu sont réalisées sous votre seule responsabilité. En aucun cas, NordNet ne pourra être déclarée responsable d'une inadéquation du Site Internet au but recherché.

Vous avez la possibilité de restreindre l'accès à certaines pages par l'ajout d'un login et mot de passe nécessaires pour permettre leur visualisation. Il Vous appartiendra de gérer l'ensemble des logins et mots de passe dans des conditions de sécurité usuelle pour ce type de données.

Lors de la création du Site Internet, Vous êtes invité à indiquer des balises meta qui aident par l'indication de mots-clés à l'affichage de votre Site Internet dans les différents moteurs de recherche, sous réserve du respect des droits des tiers.

Sur chaque page, sera systématiquement présent un lien hypertexte vers vos mentions légales qu'il Vous appartient de compléter et de mettre à jour afin de répondre à l'obligation d'identification qui Vous incombe en qualité d'éditeur du Site Internet. Vous ne pouvez en aucun cas supprimer ce lien. Sera également présent un lien vers le Site NordNet, que seule NordNet peut décider à tout moment de supprimer.

Toutefois, NordNet peut décider, à tout moment de supprimer le lien vers le Site NordNet.

Enfin, afin d'éviter toute perte de données, NordNet Vous recommande leur sauvegarde préalable. Vous êtes informé toutefois que seuls les éléments que Vous avez ajoutés (hors Thèmes) peuvent être sauvegardés.

#### **6.4.2 Droits de propriété intellectuelle**

NordNet est titulaire des droits de propriété intellectuelle portant sur les éléments mis à votre disposition pour la durée du Contrat dans le cadre du Service. Vous vous engagez à ne pas les modifier.

Toute reproduction de l'un de ces éléments (Thèmes, photos, modèle de page,...) hors de l'utilisation du Service, et sans l'autorisation expresse de NordNet, peut constituer une contrefaçon au titre du code de la propriété intellectuelle ou un acte de concurrence déloyale ou parasitaire.

NordNet précise que certaines fonctionnalités sont issues de logiciels libres ou ont été développées grâce à des logiciels libres.

#### **6.4.3 Caractéristiques de l'Hébergement fourni au titre du Service Hébergement ou du Service de création de Site Internet**

#### **6.4.3.1 Caractéristiques communes**

- **Espace disque alloué**

Que ce soit dans le cadre du Service Hébergement ou du Service de création de Site Internet, Vous disposez d'un espace disque alloué.

Vous êtes responsable de la gestion des éléments hébergés sur cet espace.

Quelle que soit l'Offre choisie, l'espace disque maximum autorisé pour l'Hébergement est de 400 Mégas octets. Ce volume correspond à l'ensemble des données présentes dans votre répertoire et bases de données (page, image, etc.).

Si le volume dont Vous disposez était atteint, Vous en seriez averti par Courrier électronique.

NordNet se réserve le droit de bloquer l'ajout d'éléments et de pages qui entraînerait le dépassement de l'espace disque alloué.

Les données présentes dans l'Espace d'Hébergement alloué feront foi pour déterminer l'espace disque que Vous utilisez réellement.

- **Hébergement mutualisé**

L'Hébergement alloué est un Hébergement dit « mutualisé », c'est-à-dire que les sites Internet de plusieurs clients sont hébergés sur le même serveur. En conséquence, tout non-respect des conditions applicables pourra causer un préjudice non seulement à NordNet mais également aux autres clients hébergés sur le même serveur ou sur d'autres serveurs de NordNet.

Vous vous interdisez de modifier tout élément qui n'est pas strictement présent sur votre répertoire ou d'accéder à tout élément qui ne Vous appartient pas.

De même, Vous vous interdisez de Vous introduire dans les systèmes de NordNet ou dans les systèmes ou sites internet d'autres clients.

- **Bande passante**

NordNet dispose d'une bande passante totale qui sera allouée entre ses différents clients sans que la répartition ne soit figée au préalable.

Ainsi, Vous êtes conscient que la bande passante dont Vous pourrez disposer variera en permanence.

Vous vous interdisez :

- d'utiliser une bande passante largement supérieure à la moyenne de la bande passante utilisée par un site Internet de taille moyenne,
- que votre site Internet génère, sans accord préalable et écrit de NordNet, une surconsommation de bande passante,
- tout usage de la bande passante qui pourrait être considéré comme une gêne pour les autres clients hébergeant leur site Internet sur les serveurs de NordNet ou pour NordNet elle-même.

#### **6.4.3.2 Caractéristiques propres au Service Hébergement**

Dans le cadre de l'Offre Prestige, Vous pouvez bénéficier en plus du Service de création et de Site Internet, d'un espace d'Hébergement dont les caractéristiques techniques sont précisées ci-après et sur le Site NordNet. L'Hébergement sera réalisé sous Linux et sera compatible avec les bases de données MySQL et les scripts PHP. Certaines fonctionnalités propres à Linux pourront être désactivées pour des raisons liées à la qualité du Service.

L'usage du Service Hébergement nécessite des connaissances en matière de programmation.

Quelque soit la taille de votre espace disque, ce dernier ne peut être composé à plus de 10 % par des bases de données MySQL, le reste de votre espace disque (90%) étant alloué aux fichiers.

NordNet Vous informera par Courrier électronique, dans les meilleurs délais, de la présence sur votre espace disque d'un volume de données MySQL et/ou de fichiers égal à 80% de l'espace qui leur est respectivement alloué.

Si votre espace disque est occupé en totalité, Vous ne pourrez plus ajouter de données MySQL ni créer de fichiers sur votre espace disque. Votre accès SQL et/ou FTP se limitera à la suppression de données et/ou fichiers. Votre site Internet est par ailleurs susceptible de connaître des dysfonctionnements.

A défaut de respect des espaces alloués susceptible de porter préjudice à NordNet ou à tout autre client hébergé sur le même serveur, NordNet aura la faculté de suspendre le Contrat comme prévu à l'article « Blocage » des Conditions Générales.

NordNet pourra Vous inviter, le cas échéant, à souscrire à une Offre du Pack Hébergement plus adaptée à vos besoins (Offres accessibles sur le Site NordNet).

#### **6.4.4 Outils facilitant la gestion de l'Hébergement et la création du Site internet**

NordNet peut Vous proposer de recourir à des outils visant à faciliter l'usage et la mise en ligne de certains éléments, via des extensions actives (ex : .exe).

NordNet n'est pas tenue de mettre à jour ces extensions et peut les supprimer, les faire évoluer ou les remplacer à tout moment.

Si Vous souhaitez utiliser ces outils, il Vous appartient d'accepter et de respecter les termes de la licence d'utilisation dont ils peuvent faire l'objet.

#### **6.4.5 Activités à risques**

D'une manière générale, Vous vous interdisez d'exercer sur votre site Internet ou à partir de votre site Internet une activité à risque, c'est-à-dire une activité qui implique la mise en œuvre d'applications sensibles ou de grande valeur, nécessitant par exemple un fonctionnement à l'épreuve des pannes, tel que équipement de surveillance ou de gestion dans des environnements à risque dont les performances doivent être sans défaut, et notamment les installations nucléaires, la navigation et/ou communication aérienne, le contrôle du trafic aérien, les appareils médicaux et notamment les appareils de réanimation ou les systèmes de contrôle de la sécurité des biens et des personnes, les systèmes d'armement, etc.

NordNet ne sera tenue de faire aucune vérification à ce titre. En cas de préjudice subi en relation avec ces activités interdites, la responsabilité de NordNet ne pourra être engagée.

#### **6.4.6 Sécurité des données – Sauvegarde**

Il est conseillé de réaliser régulièrement une sauvegarde des éléments présents sur votre site Internet. Cette action doit également être réalisée avant la date de cessation de votre Contrat.

A ce titre, NordNet Vous rappelle que la sauvegarde ne peut concerner que les éléments que Vous avez insérés dans votre site Internet (hors Thèmes).

En cas de disparition des éléments présents sur votre répertoire, il Vous appartient d'effectuer le cas échéant une restauration à partir de vos propres fichiers sauvegardés afin de rétablir votre répertoire dans l'état initial.

NordNet rappelle qu'aucun système de sauvegarde ou de restauration ne procure une protection absolue. En conséquence, NordNet Vous conseille de cumuler les systèmes de sauvegarde et de restauration.

## **7. DONNEES PERSONNELLES**

En complément des Conditions Générales, il est précisé que les coordonnées du Titulaire du Nom de domaine et des Contacts communiquées dans le cadre du Service Nom de domaine (y compris celles appartenant à des tiers) peuvent être publiées sur Internet dans les bases Whois.

Vous êtes informé que ces données sont donc accessibles au public via Internet. En outre, les informations publiées dans le Whois et les règles d'accessibilité de ces informations peuvent varier d'un Registre à l'autre.

## **8. CHANGEMENT DE PRESTATAIRE DE NOM DE DOMAINE ET TRANSFERT SORTANT**

**Hors demande expresse de résiliation du Contrat, le changement de Prestataire de Nom de domaine ou le Transfert Sortant n'entraîne pas la résiliation du Contrat. Vous pouvez continuer à bénéficier des autres Services de votre Contrat en demandant au nouveau prestataire en charge de la gestion de votre Nom de domaine d'effectuer les paramétrages nécessaires.**

En cas d'un Transfert Sortant ou d'un changement de Prestataire de Nom de domaine :

- le Nom de domaine concerné ne pourra pas être renouvelé par NordNet dans le cadre du Contrat,
- le Client ne peut maintenir NordNet en tant que Contact du Nom de domaine et dégage NordNet de toute responsabilité quant à la gestion technique et administrative dudit Nom de domaine.

Si le Client informe préalablement NordNet du changement de Prestataire de Nom de domaine ou du Transfert Sortant, NordNet procédera à la suppression de ses coordonnées en tant que Contact au profit des coordonnées du Titulaire par défaut.

## **9. RESILIATION**

### **9.1 Résiliation sans faute**

En complément des Conditions Générales, il est précisé que le Contrat pourra également être résilié afin de respecter une décision rendue à la suite d'une Procédure Alternative De Règlement Des Litiges ou une décision de justice devenue définitive ou exécutoire.

Le déplacement du Nom de domaine entre deux Comptes Abonné vaudra résiliation du Contrat d'origine et conclusion d'un nouveau Contrat.

En outre, il est précisé que la Suppression du Nom de domaine réalisée conformément aux dispositions de l'article « Suppression » des Conditions Générales d'enregistrement et de gestion de Noms de domaine NordNet Registrar entraîne la résiliation du Contrat.

### **9.2 Résiliation pour motif légitime du Client**

Les Thèmes proposés, et plus généralement le système de création et de modification des pages du Site Internet, pourront varier sur simple décision de NordNet. Les modifications auront pour but d'adapter l'Offre.

Toutefois, si Vous n'acceptez pas ces modifications et dans la mesure où elles ont un impact direct sur la Publication de votre Site Internet tel qu'il existe au jour de la modification, Vous pourrez, moyennant justification, résilier votre Contrat dans les conditions visés à l'article « Résiliation » des Conditions Générales.

### **9.3 Conséquences de la cessation du Contrat**

La résiliation du Contrat pourra entraîner notamment :

- la suppression de la présence de votre Nom de domaine sur les DNS de NordNet (si votre Nom de domaine est installé sur les serveurs DNS de NordNet), ce qui aura pour effet d'empêcher (i) l'accès à votre site Internet par le biais du Nom de domaine géré par NordNet dans le cadre du Contrat et (ii) les renvois de Courriers électroniques et redirection Web,
- l'impossibilité pour le Client de maintenir NordNet en tant que Contact du Nom de domaine. A ce titre, le Client dégage NordNet de toute responsabilité quant à la gestion technique et administrative dudit Nom de domaine. Dans la mesure où NordNet est le Registrar du Nom de domaine, elle pourra procéder à la suppression de ses coordonnées en tant que Contact au profit des coordonnées du Titulaire par défaut,
- le Nom de domaine reste enregistré dans les bases Whois jusqu'à sa date d'échéance ou sa Suppression ou son Transfert Sortant.

Vous êtes informé du risque de perte du Nom de domaine si celui-ci n'est pas renouvelé par vos soins.

Concernant le site Internet hébergé dans le cadre de votre Pack Relais, Vous êtes informé qu'en cas de cessation du Contrat, votre site Internet pourra, pendant une période transitoire, continuer à être consulté par tout internaute, ou pourra continuer à être consulté notamment à partir des pages caches présentes sur l'ensemble des serveurs reliés au réseau Internet.

Pour le cas particulier d'une demande de Suppression du Nom de domaine, tous les Services seront coupés au jour du traitement de votre demande de Suppression de votre Nom de domaine, sous réserve des Conditions Particulières NordNet Registrar.

## **10. RESPONSABILITE**

En complément des Conditions Générales, il est précisé que NordNet se réserve la possibilité d'étudier l'opportunité de l'enregistrement d'un Nom de domaine et de refuser tout enregistrement contraire notamment à l'ordre public, aux bonnes mœurs, aux droits des tiers ou portant atteinte à son image de marque ou pour tout autre motif prévu au Contrat.

En toute hypothèse, NordNet ne peut voir sa responsabilité engagée pour refus d'enregistrement de Nom de domaine pour ces motifs.

En outre, NordNet décline toute responsabilité résultant de tout action, omission, retard qui ne lui est pas imputable et notamment résultant :

- D'une suspension, d'une modification ou d'une perte d'enregistrement du Nom de domaine selon les règles définies par le Registre ou l'Autorité de Tutelle,
- De l'utilisation des identifiants du Client, du Titulaire du Nom de domaine ou des Contacts par un tiers,
- De l'utilisation par un tiers des données Whois,
- Du retard ou de l'interruption d'accès au système d'enregistrement de Nom de domaine ou du mauvais traitement ou de l'absence de traitement ou du retard de traitement de toute demande d'enregistrement ou toute modification apportée à l'enregistrement par les Autorités de tutelle ou par les Registres, du refus de l'enregistrement d'un Nom de domaine de la part du Registre ou de l'Autorité de Tutelle,
- D'erreur(s) ou d'omission(s) figurant dans les bases de données publiques permettant l'identification du Titulaire du Nom de domaine,
- Des conséquences de toute Procédure Alternative De Règlement Des Litiges intentée à l'encontre du Client ou du Titulaire du Nom de domaine,
- De la mise en application par NordNet des règles des Registres ou des Autorités de Tutelle,
- D'une défaillance des systèmes de transmission entre Vous et les services de NordNet,
- Du non-respect du Contrat ou des Conditions Générales et Particulières d'enregistrement et de gestion de Noms de domaine NordNet Registrar par vos soins et/ou par le Registrant ou de

façon générales par l'ensemble des Contacts du Nom de domaine ou des personnes utilisant ce Service,

- De l'exploitation du site internet (en ce compris le contenu du site hébergé) sous le Nom de domaine que vous avez enregistré,
- D'opérations de spamming ou de publipostage effectuées à partir d'une adresse de Courrier électronique correspondant au Nom de domaine que Vous avez enregistré,
- D'un mauvais paramétrage des DNS par vos soins ou par votre nouveau Prestataire de Nom de domaine en cas de changement de Prestataire de Nom de domaine ou de Transfert Sortant,
- De difficultés d'accès à votre site internet si ces difficultés sont notamment liées à son architecture, à une défaillance des fournisseurs d'accès, au nombre d'internautes souhaitant se connecter simultanément à votre site, ou à tout prestataire chargé d'assurer le transport des données sur le réseau Internet,
- D'un dysfonctionnement lié à la présence sur votre ordinateur d'un logiciel incompatible avec les Services,
- D'absence de mise à jour de votre système d'exploitation ;
- De saturation du serveur entraînant ainsi le blocage de l'accès à votre site Internet du fait de votre manquement au respect des caractéristiques de l'espace disque qui Vous est alloué, en ce compris, le cas échéant, la répartition données/pages au sein de ce dernier, ou des règles fixées en matière de bande passante.
- De contamination de votre site par un virus, la protection du site Vous incombant ;
- D'intrusion ou de malveillance de tiers sur votre site ou sur un serveur de NordNet ;
- D'intrusion ou de malveillance sur le site d'un tiers ou sur un serveur de NordNet;
- De propagation d'un virus par l'intermédiaire de votre site (volontairement ou non).
- De la prévalence de la volonté du Titulaire du Nom de domaine.

Les éditeurs restent seuls responsables de leurs préconisations et mises à jour et des dommages qui pourraient en résulter.

## **11. LOI APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE**

A l'exclusion des litiges intentés par des tiers à l'encontre du Nom de domaine qui devront faire l'objet d'une Procédure Alternative De Règlement Des Litiges, et des litiges relatifs au Contrat qui seront soumis aux règles décrites à l'article « Loi applicable – Jurisdiction compétente » des Conditions Générales, le Titulaire du Nom de domaine soumettra tout litige relatif à l'enregistrement, l'utilisation et/ou l'exploitation d'un Nom de domaine à la compétence du tribunal (i) du domicile du Titulaire du Nom de domaine ou (ii) du lieu du siège social de NordNet Registrar.

## **INDEX**

### **1. OBJET ET PREAMBULE**

### **2. DEFINITIONS**

### **3. SOUSCRIPTION AU SERVICE**

#### 3.1 Souscription à l'Offre

#### 3.2 Durée du Contrat

#### 3.3 Modifications du Contrat à l'initiative du Client

### **4. DROIT DE RETRACTATION**

### **5. TARIF ET PAIEMENT**

#### 5.1 Tarif

#### 5.2 Moyens de paiement

#### 5.3 Incidents de paiement

### **6. CONTENU DU SERVICE**

#### 6.1 Principes généraux

#### 6.2 Service Nom de domaine

##### *6.2.1. Conditions générales et particulières d'enregistrement et de gestion de Noms de domaine NordNet Registrar*

##### *6.2.2. Contacts*

##### *6.2.3. Actions initiées par le Client non Titulaire du Nom de domaine*

##### *6.2.4. Renouvellement du Nom de domaine*

6.2.5 *Moyens de communication entre NordNet et le Titulaire du Nom de domaine et les Contacts*

6.3. Services liés à la gestion des DNS par NordNet

6.3.1 *Renvoi d'emails (Courriers électroniques)*

6.3.2 *Protection de la messagerie*

6.3.3 *Redirection Web (Internet) masquante ou non masquante*

6.3.4 *Gestion avancée des DNS : mode "DNS Expert"*

6.4 Services de création de Site Internet et d'Hébergement

6.4.1. *Description du Service de création de Site Internet*

6.4.2 *Droits de propriété intellectuelle*

6.4.3 *Caractéristiques de l'hébergement fourni au titre du Service Hébergement ou du Service de création de Site Internet*

6.4.4 *Outils facilitant la gestion de l'Hébergement et la création du Site internet*

6.4.5 *Activités à risques*

6.4.6 *Sécurité des données – Sauvegarde*

**7. DONNEES PERSONNELLES**

**8. CHANGEMENT DE PRESTATAIRE DE NOM DE DOMAINE ET TRANSFERT SORTANT**

**9. RESILIATION**

9.1 *Résiliation sans faute*

9.2 *Résiliation pour motif légitime du Client*

9.3 *Conséquences de la cessation du Contrat*

**10. RESPONSABILITE**

**11. LOI APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE**