

**Conditions générales et particulières d'utilisation du Filtrage Professionnel  
(le 22/10/2008)**

**Conditions Générales d'utilisation des Produits de sécurité informatique**

**A jour le 22/10/2008**

Pour les Clients ayant souscrit les Produits de sécurité informatique par l'intermédiaire d'un autre prestataire que NordNet, les présentes conditions générales ne sont pas applicables, à l'exception des articles relatifs à l'utilisation des identifiants, aux garanties commerciales, aux données personnelles, à la confidentialité et protection du produit et à la responsabilité. Des conditions spécifiques leur seront communiquées directement par leur prestataire.

NORDNET est une société, de droit français, spécialisée dans le domaine de l'Internet (accès au réseau Internet, sécurité informatique, enregistrement de noms de domaine, référencement, hébergement de sites et de machines).

NORDNET a développé une gamme de produits dédiée à la sécurité informatique.

Parmi les Produits offerts sur ses sites Internet (<http://www.nordnet.com> et [www.securitoo.com](http://www.securitoo.com)), NordNet se propose de mettre à disposition de ses Clients, dans les conditions prévues ci-après, un des Produits suivants :

- Antivirus-Firewall,
- Contrôle Parental,
- Filtrage Professionnel.
- BackUp

Ces Produits sont constitués d'un logiciel et d'un service d'assistance associé.

Ces Produits sont conçus en partenariat avec NordNet par différents éditeurs qui Vous octroient le droit d'utiliser ces Produits. Le cas échéant, le nom et les coordonnées des différents éditeurs sont fournis en en-tête de chaque Licence.

Les Conditions Contractuelles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles, d'une part NordNet met à disposition de son Client (ci-après « Vous »), le support (sous forme physique ou électronique) du Produit de sécurité informatique auquel il a souscrit et, exécute son Service d'assistance technique et administrative, et d'autre part, Vous utilisez les Produits de sécurité informatique.

D'autres obligations, notamment celles relatives à la conformité du Produit à ses spécifications Générales et sa documentation ainsi qu'à son fonctionnement sont prévues au sein des Conditions Particulières incluant les Licences des éditeurs des Produits de sécurité informatique. Ce contrat de licence et les conditions générales et particulières applicables au Produit devront être acceptés par vos soins lors de l'installation du Logiciel.

Pour une meilleure lecture, un index est présent à la fin des Conditions Générales et des Conditions Particulières.

Vous reconnaissez expressément que Vous êtes lié à NordNet par les Conditions Générales et Particulières, que Vous êtes lié à l'éditeur du Produit par les termes de la Licence figurant au sein des Conditions Particulières.

Les présentes Conditions générales et particulières prévalent sur toutes conditions générales, conditions particulières ou, tout autre document, de quelque nature que ce soit, que Vous auriez pu transmettre ou porter à notre connaissance.

Les Conditions Contractuelles seront applicables dans l'ordre suivant :

- Client titulaire de l' « Antivirus-Firewall » : les Conditions Particulières « Antivirus-Firewall » incluant les « Termes et conditions de Licence F-Secure » - les Conditions Générales ;

- Client titulaire du « Contrôle parental » : les Conditions Particulières « Contrôle Parental » incluant le « Contrat de Licence pour les Produits et services de Contrôle parental proposé par Optenet » - les Conditions Générales ;

- Client titulaire du « Filtrage Professionnel » : les Conditions Particulières « Filtrage Professionnel » incluant le « Contrat de Licence pour les Produits et services de Filtrage Professionnel proposé par Optenet » - les Conditions Générales ;

- Client titulaire du « BackUp » : les Conditions Particulières « BackUp » incluant la « Licence d'utilisation finale du logiciel et du service d'utilisation de sauvegarde Agematis » - les Conditions Générales ;

Le service rendu par NordNet est soumis aux Conditions Contractuelles.

Ces Conditions Contractuelles prévalent sur toutes conditions générales, particulières ou, tout autre document, de quelque nature que ce soit, que Vous auriez pu nous transmettre ou porter à notre connaissance.

Vous vous engagez à lire attentivement les Conditions Contractuelles, y compris les annexes et, le cas échéant à soumettre à NordNet toute question que Vous vous poseriez, avant de souscrire.

Le simple fait de souscrire à un Produit de sécurité informatique en ligne vaudra acceptation pleine et entière des Conditions Contractuelles.

Les offres de NordNet sont valables au moins (3) trois jours après leur première publication sur les sites NordNet.com et Securitoo.com (<http://www.nordnet.com> et <http://www.securitoo.com>) et resteront valables tant qu'elles y seront présentes. Ces offres sont à destination des personnes physiques ou morales résidant au sein de l'Union européenne. En cas d'utilisation hors de l'Union Européenne, vous vous engagez à nous le signaler. NordNet se réserve le droit de mettre immédiatement fin au Contrat. La livraison du Produit, à votre demande, hors de l'Union Européenne ne vous donnera pas le droit d'utiliser le Produit hors de l'Union Européenne.

Vous attestez disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux Conditions Contractuelles.

Le bénéfice du produit et du service Vous est personnel ; Vous ne pouvez le céder sans l'accord écrit et préalable de NordNet.

De convention expresse entre les Parties, le Contrat sera considéré comme étant formé en France.

## 1 – Définitions

Les termes et expressions suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, dans le Contrat ou, dans tout autre document émanant de NordNet relatif à l'objet du Contrat qu'ils soient au singulier ou au pluriel :

**Antivirus** : Dispositif informatique permettant de vérifier que les fichiers présents sur votre micro-ordinateur et susceptibles de faire l'objet d'une contamination ne contiennent pas de virus.

**BackUp** : Logiciel permettant au Client de sauvegarder en ligne (via une connexion Internet haut-débit ou à tout autre réseau utilisant le protocole IP) des données informatiques que le Client aura préalablement sélectionnées au sein des fichiers présents sur son micro-ordinateur, sur des serveurs distants sécurisés gérés par NordNet, et de restaurer les données sauvegardées à tout moment.

**Bon de commande** : formulaire rempli par le Client pour souscrire. Le Bon de commande peut être en ligne ou hors ligne.

**Client** : personne physique ou morale s'étant identifiée et abonnée aux Produits de sécurité proposés par NordNet. La souscription aux différents Produits se matérialise par la transmission d'un Bon de commande ou par la souscription du Contrat par voie électronique par le Client.

**Conditions Contractuelles ou Contrat** : les présentes conditions générales et particulières et le bon de commande.

**Contrôle Parental** : Dispositif informatique permettant de vérifier et de filtrer, selon des règles prédéterminées, le contenu de tout ou partie de sites Internet pouvant être sollicités par les utilisateurs de votre micro-ordinateur lors de leur navigation sur le réseau Internet.

**Filtrage Professionnel** : Dispositif informatique permettant de limiter l'usage de l'accès au réseau Internet à partir des postes sur lesquels le Produit est installé, et de filtrer, selon des règles prédéterminées par l'Administrateur, le contenu de tout ou partie de sites Internet pouvant être sollicités par les utilisateurs de ces micro-ordinateurs, lors de leur navigation sur le réseau Internet, et ce notamment en milieu professionnel.

**Firewall** : Dispositif informatique permettant de contrôler l'intégrité des applications et de filtrer les données circulant entre le micro-ordinateur du Client et un réseau externe, en vue de neutraliser les tentatives d'intrusion de l'extérieur, mais aussi de contrôler les accès vers l'extérieur.

**Identifiant** : terme qui désigne d'une manière générale tout code confidentiel et/ou mot de passe, permettant au Client de s'identifier et de se connecter aux Produits de sécurité proposés par NordNet. Les Identifiants comprennent le mot de passe ainsi que le nom d'utilisateur.

**Internet** : réseau de plusieurs serveurs reliés entre eux et dont la localisation se situe en divers lieux géographiques à travers le monde.

**Licence** : conditions d'utilisation déterminées par l'éditeur du Produit de sécurité informatique. L'acceptation des termes de la Licence par le Client est obligatoire. Les termes de la Licence lient directement le Client à l'éditeur du Produit.

**Produit ou Logiciel** : le logiciel « Antivirus-Firewall », le logiciel « Firewall », le logiciel « Contrôle parental », le logiciel « Filtrage Professionnel » ou le logiciel « BackUp ».

**Site NordNet.com et Securitoo.com** : site Internet consultable à l'adresse <http://www.nordnet.com> et <http://www.securitoo.com>.

## **2 - Souscription du Produit**

### **2.1 - Bon de commande**

Chacun des Produits et services associés peut être commandé en ligne sur les sites Securitoo.com et NordNet.com.

La personne qui installe le Produit doit disposer des droits d'administrateur de la machine. A défaut, l'installation sera impossible.

Sur le Bon de commande, doivent être spécifiées vos coordonnées exactes incluant notamment votre

adresse postale, votre adresse de courriel, votre numéro de téléphone, vos références bancaires (selon la modalité de paiement que Vous avez choisie) et, si Vous êtes une personne morale, votre dénomination sociale et le nom de la personne habilitée à Vous représenter.

Vous vous engagez à fournir à NordNet des informations actuelles, complètes, exactes et, à maintenir ces coordonnées à jour.

Vous vous engagez à notifier immédiatement à NordNet toute modification de vos coordonnées (en particulier changement d'adresse postale, d'adresse de courriel ou éventuellement, de références bancaires), faute de quoi Vous supportez notamment le risque :

- de ne pas être averti de la nécessité de payer pour bénéficier du renouvellement,
- de ne pas recevoir toute autre information que NordNet souhaiterait Vous adresser (en particulier, les mises en garde de sécurité),
- de ne plus bénéficier du Service.

De plus, en cas de non respect de cette obligation, NordNet précise qu'il est en droit de suspendre ou de résilier le Contrat comme prévu à l'article « Suspension-Résiliation ».

## **2.2 - Droit de rétractation**

En application de l'article L 121-20 du code de la consommation français, vous pourrez si vous agissez en qualité de consommateur exercer votre droit de rétractation dans un délai de sept (7) jours francs à compter de la date de signature du Bon de commande.

Toutefois, Vous ne pourrez pas exercer votre droit de rétractation si Vous utilisez le Produit de sécurité informatique avant la fin du délai de sept (7) jours francs visé ci-dessus (notamment si Vous téléchargez votre Produits de sécurité avant la fin de la période de 7 jours) (article L.121-20-2 du Code de la consommation).

Le droit de rétractation devra être exercé par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, adressée à NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales), mentionnant vos coordonnées complètes ainsi que vos Identifiants, s'ils vous ont déjà été communiqués.

## **2.3 – Migration - Suppression et évolution du Produit à l'initiative de NordNet**

### **2.3.1 – Migration**

Si NordNet propose une nouvelle version, d'un Produit, vous pourrez demander à tout moment à NordNet, de migrer vers ce nouveau Produit.

Dans ce cas, vous devrez adresser par courriel à NordNet, une demande de migration.

Si les conditions de migration sont précisées sur le site de NordNet, vous devrez vérifier au préalable que vous respectez ces dispositions et les compatibilités prévues.

Cette migration est soumise à l'accord préalable et exprès de NordNet.

Des conditions spécifiques et des frais de migration pourront être applicables au jour effectif de la mise en service du produit migré.

Le contrat en cours cessera et un nouveau contrat d'une durée identique au précédent sera conclu au jour de la migration effective. Les conditions générales applicables et les tarifs seront ceux en vigueur au jour de la migration effective tels que présents sur les sites NordNet.com et Securitoo.com.

### 2.3.2 – Suppression et évolution

Si NordNet considère qu'un Produit ou un type de Contrat n'est plus viable ou justifié par rapport à l'état de la technique, NordNet se réserve le droit de le supprimer à tout moment.

Le cas échéant, NordNet vous en avertira par courrier ou par courriel et vous proposera une formule de remplacement.

A défaut d'opposition par courriel ou télécopie dans un délai de deux (2) mois à compter de la date du courriel visé ci-dessus, la formule de remplacement se substituera à la formule d'origine.

En cas d'opposition à la migration, le Contrat en cours pourra être résilié par Vous, par courriel, dans un délai de deux (2) mois à compter de la notification reçue par courriel. Vous serez remboursé de toute somme couvrant une période postérieure à la date d'effet de la résiliation. Ce remboursement sera calculé prorata temporis.

En cas de souscription d'un nouveau Contrat, cette somme sera automatiquement déduite de la somme due au titre de la souscription de ce nouveau Contrat.

Par ailleurs, NordNet se réserve le droit de faire évoluer le Produit sans en altérer les performances telles qu'elles existent au moment de la souscription. Dans ce cas, la configuration minimale peut être amenée à évoluer. Si votre configuration devenait inférieure à la configuration minimale requise, ceci pourrait entraîner une dégradation du fonctionnement du Produit ; Vous disposez du droit de résilier le Contrat avec effet immédiat. NordNet pourra demander toute justification quant à votre configuration ayant justifié la résiliation.

Toute nouvelle version des Produits de sécurité informatique proposée par NordNet sera présentée sur les sites Internet NordNet.com et Securitoo.com. Nous vous invitons à mettre à jour la version installée de votre Produit chaque fois qu'une nouvelle version est disponible et après avoir vérifié que la configuration minimale requise est suffisante par rapport aux capacités de l'ordinateur sur lequel le Produit est installé.

## **3 - Garanties commerciales**

Des dispositions spécifiques aux garanties commerciales et notamment à l'assistance peuvent être prévues au sein des conditions particulières.

En cas de difficulté technique avec un des Produits de sécurité informatique, Vous vous engagez à consulter préalablement l'assistance de NordNet, dans les conditions définies ci-après.

En cas de nécessité, ou de volonté de la part du Client, de recourir à un technicien tiers pour remédier aux difficultés, NordNet ne prendra pas en charge cette intervention sauf accord écrit et préalable.

### **3.1 - Assistance téléphonique**

La souscription aux Produits de sécurité informatique comprend une assistance téléphonique. Ce service est accessible uniquement depuis la France métropolitaine et, est exclusivement réservé à la réponse aux questions liées à l'abonnement, l'activation, l'installation, le dysfonctionnement et aux éventuelles mises à jour du Produit.

Les frais de téléphone liés à l'accès à l'assistance téléphonique ne seront pas remboursés par

NordNet.

Si vous appelez depuis la France métropolitaine et avez souscrit le Produit directement auprès de NordNet, l'assistance sera rendue aux heures habituelles d'ouverture de NordNet. Le numéro d'appel et le tarif sont précisés comme indiqué sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com rubrique « Nous écrire ». Les conversations téléphoniques que Vous aurez avec les personnes assurant l'assistance téléphonique de NordNet pourront faire l'objet d'un enregistrement, dans le seul but de veiller à la qualité du service et d'en assurer l'amélioration.

Lors de l'intervention, les personnes en charge de l'intervention pourront, avec votre accord, prendre le contrôle à distance de votre ordinateur. Dans ce cas, vous êtes averti que la personne qui a pris le contrôle de votre ordinateur, pourra visualiser l'ensemble des éléments visibles sur votre poste et l'ensemble des éléments en cours d'exploitation. En conséquence, si vous ne souhaitez pas qu'il puisse accéder à un programme ou fonctionnement, vous vous engagez à le fermer avant la prise de contrôle à distance. De même, vous vous engagez à signaler à la personne prenant le contrôle de votre poste à distance, tout fichier ou programme auquel vous lui interdisez l'accès.

### **3.2 – Assistance par courriel**

NordNet met également à votre disposition, une assistance administrative, technique et commerciale gratuite, en ligne (disponible sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com, rubrique « Nous contacter – Mon assistance – Nouvelle demande »).

Ce service est accessible à l'ensemble des Clients NordNet des Produits de sécurité informatique résidant au sein de l'Union Européenne.

Ladite assistance couvre les mêmes questions que celles visées au paragraphe « Assistance téléphonique ».

Pour toute demande d'assistance par courriel, seul le formulaire d'abonnement en ligne devra être utilisé.

### **3.3 - Boîte à outils**

Sur les sites NordNet.com et Securitoo.com est proposée une boîte à outils contenant un certain nombre de programmes et d'utilitaires gratuits, utilisables sous votre seule responsabilité par tous les clients ayant souscrit directement auprès de NordNet. Elle est accessible à partir de vos Identifiants.

NordNet se réserve le droit d'en limiter l'accès à tout moment.

Il est rappelé que NordNet n'est pas une société de services et d'ingénierie informatique dédiée à la maintenance de systèmes informatiques. Aussi, la mise à disposition et l'utilisation de la boîte à outils constituent un service gratuit, sans obligation, ni garantie à la charge de NordNet.

Si Vous souhaitez bénéficier d'une garantie quant à la remise en état de votre machine ou la réparation de certains dysfonctionnements, Vous vous engagez à faire appel à un technicien ou à une société spécialisée.

En cas de nécessité de recourir à un technicien tiers pour remédier aux difficultés, NordNet ne prendra pas en charge cette intervention.

### **3.4 - Lettre d'information**

Dans le cadre du Service, NordNet se réserve la possibilité de vous adresser (y compris par courriel) une ou plusieurs lettres d'informations périodiques relatives aux technologies de l'information et de la communication. Vous pourrez vous opposer à l'envoi desdites lettres d'informations par courriels adressées à l'adresse [coordonnees@nordnet.com](mailto:coordonnees@nordnet.com) ou [coordonnees@securitoo.com](mailto:coordonnees@securitoo.com) ou dans les

conditions précisées dans le courriel d'envoi de chaque lettre d'information.

## **4 Livraison**

### **4.1 – Livraison et installation du Produit**

L'accès au Service est possible à la date de réception de vos éléments personnels d'identification.

Pour installer et utiliser le Service, vous devez avoir accès à une connexion Internet à partir du poste sur lequel est installé le Produit. Par ailleurs, votre(vos) ordinateur(s) doi(ven)t répondre à la configuration minimale requise (disponible en ligne sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com. La livraison du Produit peut avoir lieu selon les modalités suivantes :

- par envoi postal. Après la souscription en ligne, Vous recevez par courrier un CD-Rom contenant le Produit à installer. Si la livraison a lieu hors de France métropolitaine, Vous acquitterez les frais d'envoi du Produit. Le montant des frais d'envoi sera en libre consultation sur les sites NordNet.com et Securitoo.com ou sera transmis sur simple demande auprès des services de NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales). A défaut de tarif, les frais d'envoi seront gratuits.

Si en cours d'abonnement, vous souhaitez recevoir un nouveau CD-Rom, Vous devrez acquitter le prix et les frais d'envoi qui vous seront mentionnés lors de la demande de CD-Rom.

Vous devez vérifier la conformité et l'état du Produit au moment de la livraison. En cas de non conformité, vous vous engagez à le signaler à NordNet par courrier sous 48 heures à compter de la réception. NordNet se réserve le droit de demander que le Produit défectueux lui soit retourné. Dans ce cas, le Produit doit être retourné dans son état d'origine (contenant l'ensemble des documents et accessoires y afférents), dans les trois (3) jours suivant la livraison. NordNet se réserve le droit de refuser toute réclamation formulée hors du délai ou tout retour réalisé hors délai.

- par téléchargement à partir des Sites NordNet.com et Securitoo.com. Tous les coûts (notamment le coût d'utilisation du Réseau Téléphonique Commuté) engendrés par le téléchargement du Produit demeureront, le cas échéant, à votre charge.

En conséquence, NordNet ne remboursera pas les coûts nécessaires au téléchargement.

- par tout autre moyen et notamment par remise directe gratuite (uniquement pour les Clients résidant en France métropolitaine) et sur décision de NordNet.

NordNet est libre de supprimer, à tout moment, une des options visées ci-dessus ou d'en restreindre l'accès.

Une fois le Produit installé sur votre micro-ordinateur, Vous devrez obligatoirement vous connecter à Internet à partir du poste sur lequel est installé le Produit afin de l'activer, l'installer et l'utiliser. La procédure à suivre vous sera, le cas échéant, indiquée lors de l'installation du Produit. A défaut de connexion à Internet, l'installation du Produit sera rejetée. Vous devrez suivre l'ensemble des instructions et réclamations présentes sur le guide d'installation en ligne.

Pour pouvoir utiliser le Produit, il est nécessaire d'accepter que le Produit s'installe sur votre micro-ordinateur et de laisser se réaliser l'installation jusqu'à la fin. Pour ce faire, vous devez cliquer sur le bouton autorisant l'installation.

A défaut de réalisation de l'ensemble des opérations ou d'interruption avant la fin de l'installation, le Produit ne pourra pas être utilisé correctement ou pourra présenter des défauts à l'usage.

### **4.2 – Livraison des mises à jour**

Chaque fois qu'une mise à jour sera disponible et, à la condition que votre temps de connexion soit

suffisant, le Produit sera automatiquement mis à jour lors de vos diverses connexions à Internet.

Tous les coûts (notamment le coût d'utilisation du Réseau Téléphonique Commuté) engendrés par le téléchargement des mises à jour demeureront, le cas échéant, à votre charge. En conséquence, NordNet ne remboursera pas les coûts engendrés par la mise à jour.

## **5 - Utilisation des Identifiants**

Tous les Identifiants Vous permettant de Vous identifier et de Vous connecter à votre espace abonné sont personnels et confidentiels. Vous vous engagez à conserver secrets les éléments constitutifs de votre Identifiant et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

La modification de vos Identifiants est gratuite. Elle est réalisée directement à partir de votre espace abonné disponible sur les sites NordNet.com et Securitoo.com.

Il est précisé que tout usage de vos Identifiants est fait sous votre entière responsabilité.

La personne se connectant sur le compte grâce aux Identifiants et au mot de passe est réputée être titulaire du compte. Cette personne pourra modifier l'abonnement, effectuer des commandes, modifier les paramètres des Produits, désactiver les Produits.

Le titulaire du compte sera responsable de toute utilisation frauduleuse du compte s'il n'a pas protégé ses Identifiants ou s'il les a communiqués à toute autre personne.

En conséquence, en cas de perte ou de vol d'un de vos Identifiants, Vous devez en informer, dans les meilleurs délais, NordNet qui en fera l'annulation immédiate.

Cette information doit être confirmée à NordNet par écrit (par courrier ou par télécopie) dans les conditions visées à l'article « notifications ».

Les nouveaux Identifiants Vous seront transmis par courrier à l'adresse indiquée dans votre compte. Si l'adresse est erronée Vous devrez préalablement la mettre à jour.

En cas d'utilisation détournée ou non autorisée de vos Identifiants, votre responsabilité ne sera dérogée à l'égard de NordNet que pour les événements intervenant à compter de l'information faite auprès de NordNet.

## **6 - Durée**

La durée initiale de votre Contrat est fixée selon l'option que Vous avez choisie lors de la souscription en ligne.

Le premier jour de votre Contrat correspondra au jour de l'activation de votre clé personnelle par NordNet. NordNet se réserve le droit de ne pas activer le Produit tant que le paiement n'a pas été encaissé de manière irrévocable.

Le Contrat se renouvellera tacitement pour une durée identique à la durée initiale, sauf résiliation à l'initiative de l'une des Parties, par lettre simple reçue par l'autre Partie, par courrier ou par télécopie dans les conditions visées à l'article « Notifications » au plus tard avant l'échéance du Contrat en cours.

La durée du Contrat renouvelé pourra varier si Vous nous indiquez par lettre simple reçue par courrier ou par télécopie, dans les conditions visées à l'article « Notifications », au plus tard avant l'échéance du Contrat en cours, votre souhait d'opter pour une périodicité différente parmi celles proposées par NordNet.

Les Conditions Contractuelles applicables seront celles en vigueur au jour du renouvellement.

Le prix du Produit au jour du renouvellement sera égal au prix facturé pour la période précédente, sauf si un prix différent vous est notifié dans le courriel de renouvellement.

NordNet attire votre attention sur les conséquences de la cessation du Contrat, prévues à l'article « Conséquences de la cessation du Contrat » des Conditions Générales et éventuellement complété par les Conditions Particulières applicables à chacun des Produits de sécurité informatique. Au jour de la résiliation du Contrat, Vous ne bénéficierez plus des fonctionnalités offertes par le Produit auquel Vous avez souscrit, ce qui peut présenter un risque pour votre système informatique ou pour la sauvegarde de vos données, si Vous n'installez pas un autre logiciel aux fonctionnalités équivalentes. La désactivation par NordNet pourra s'opérer immédiatement à la cessation du Contrat ou quelques jours plus tard.

## **7-Tarifs et Paiement**

### **7.1 – Tarifs**

Les tarifs en vigueur des Produits proposés par NordNet sont en libre consultation sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com, sur la page de l'offre correspondante et sur simple demande auprès de NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales). Les tarifs sont exprimés en euros.

Le prix de la redevance s'entend du prix TTC (toutes taxes comprises, applicables en France métropolitaine) en vigueur sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com au jour de la demande de souscription.

Il est précisé à toutes fins utiles que dans le cas où une Licence est concédée par l'éditeur d'un Produit de sécurité informatique, celui-ci bénéficie d'une rétrocession par NordNet d'une partie du montant de la redevance que Vous acquittez.

Vous êtes tenu d'acquitter le prix du Service fourni par NordNet pour toute la durée du Contrat, de l'activation de la clé par NordNet à l'issue du Contrat, quelle qu'en soit la cause, et ce, y compris si Vous n'installez pas ni n'activez pas le Produit.

L'expédition à Votre demande, par voie postale, de tout nouveau cd-rom contenant le Produit auquel Vous avez souscrit, Vous sera facturée au tarif en vigueur (en libre consultation sur les sites NordNet.com et Securitoo.com et sur simple demande auprès des services de NordNet) au jour du traitement de Votre demande par les services de NordNet.

En cas de modification ou, de renouvellement de Votre souscription aux Produits de sécurité informatique, les Conditions Contractuelles appliquées seront celles en vigueur sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com au jour du renouvellement ou de la modification. En cas de renouvellement, le prix du Produit sera égal au prix facturé pour la période précédente, sauf si un prix différent vous a été notifié dans le mail de renouvellement.

Si Vous avez opté pour le paiement par prélèvement automatique et que Vous ne vous êtes pas opposé au renouvellement du Contrat dans les conditions fixées ci-dessus, NordNet effectuera, à la date d'échéance du Contrat, un nouveau prélèvement au titre du renouvellement de la souscription.

### **7.2 - Modalités de facturation et de règlement**

#### **7.2.1 - Facturation**

NordNet tient à votre disposition les éléments justificatifs de votre facture, selon l'état des techniques existantes, pendant le délai de réclamation des factures.

A défaut de contestation par lettre recommandée avec demande d'avis de réception de la facture dans les trente (30) jours de sa réception, NordNet considérera que Vous avez accepté ladite facture. Toute contestation sera étudiée par NordNet dans la mesure où sont expliquées de manière précise, les raisons de la contestation et où les raisons avancées peuvent constituer un motif de non-paiement.

## 7.2.2 - Paiement

Vous vous acquittez d'une redevance dont le montant, la périodicité et le moyen de paiement sont fixés, selon la périodicité de paiement que Vous avez choisie lors de Votre souscription aux Produits de sécurité informatique ou de Votre renouvellement de Contrat.

Vous devez acquitter le paiement de votre redevance par prélèvement automatique, ou par tout autre moyen de paiement en vigueur sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com. En cas de choix d'un paiement mensuel ou trimestriel, vous serez dans l'obligation d'opter pour un paiement par prélèvement. En cas de choix du paiement annuel, vous pourrez payer par chèque ou carte bancaire. NordNet se réserve le droit de ne pas activer le Produit avant la réception de votre paiement. L'activation de votre Produit par les services de NordNet ne Vous dispense pas de l'installation sur votre micro-ordinateur des Produits auxquels Vous avez souscrits. Si Vous optez pour le paiement par prélèvement automatique, la demande de prélèvement pourra être effectuée dès l'émission de la facture par NordNet.

La désignation d'un tiers-payeur nécessite l'accord préalable et exprès de NordNet, ainsi que du tiers-payeur, la désignation du tiers payeur ne Vous exonère pas de votre obligation de paiement en cas de défaillance du tiers-payeur. NordNet se réserve le droit de demander que lui soit transmis l'accord du tiers payeur.

Si Vous avez choisi de recourir à une autre modalité de paiement en vigueur sur les sites NordNet.com et Securitoo.com et que Vous ne vous êtes pas opposé au renouvellement du Contrat, NordNet se réserve le droit de mettre fin au Contrat sans indemnité, à l'échéance si, après notification d'un deuxième courriel avant la date d'échéance du Contrat, Vous n'avez pas payé le prix correspondant au renouvellement de votre souscription. Vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité du fait des conséquences qui pourraient en résulter.

En cas de paiement frauduleux, NordNet se réserve la possibilité de résilier le Contrat, conformément à l'article « Résiliation » des Conditions Générales.

Tout impayé (comme le rejet de prélèvement ...) sera considéré comme un retard de paiement.

Le retard de paiement d'une seule facture ou échéance entraîne :

- de plein droit l'exigibilité immédiate de toutes les sommes que Vous nous devez ;
- la possibilité de suspendre ou de résilier, si bon semble à NordNet dans les conditions fixées à l'article « Suspension-Résiliation », l'exécution de toute souscription ou Contrat en cours jusqu'au paiement complet des sommes que Vous devez ;
- l'application d'un intérêt à un taux égal à 12% l'an sans que celui-ci ne puisse être inférieur à une fois et demi le taux de l'intérêt légal.

Si NordNet vous adresse une mise en demeure de payer par lettre recommandée en raison d'un retard de paiement, vous serez redevable d'un montant déterminé comme suit :

- quatre euros et cinquante centimes (4,5 €) par lettre recommandée si vous êtes résidant français,
- cinq euros quatre-vingt cinq centimes (5,85 €) par lettre recommandée si vous n'êtes pas résidant français.

Ce montant se cumulera avec tout autre frais ou indemnité dû et notamment ceux prévus pour les

frais de rejet.

Ainsi, les montants des frais de rejet de prélèvement sont consultables sur les sites Internet NordNet.com et Securitoo.com et sont, à titre indicatif, de l'ordre de 8 euros.

Si NordNet devait effectuer un remboursement, celui-ci ne serait effectué qu'après encaissement irrévocable de toutes les sommes dues. Il sera tenu compte des délais pendant lesquels vous ou votre banque, pourrez révoquer le paiement même après débit de votre compte et crédit du compte de NordNet.

De plus, si Vous avez opté pour le paiement par prélèvement automatique et que votre banque rejette la demande de prélèvement établie conformément aux conditions en vigueur sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com, Vous serez redevable envers NordNet de frais de rejet de huit (8) euros par rejet. Si vous résidez hors de France, le montant pourra varier en fonction de Votre pays de résidence. Les montants des frais de rejet sont en libre consultation sur les sites NordNet.com et Securitoo.com et sur simple demande auprès de NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales). A défaut d'indication d'un montant spécifique de frais de rejet pour Votre pays de résidence, le montant de huit (8) euros par rejet sera dû. Ce montant se cumulera avec tout autre frais ou indemnité dû et notamment ceux prévus pour l'envoi d'une lettre recommandée.

## **8 – Données Personnelles**

### **8.1 - Traitement des données personnelles**

Vous acceptez que NordNet traite, conserve et transmette des données personnelles tel qu'indiqué ci-dessous.

Ce traitement est réalisé sous la responsabilité de NordNet, dont les coordonnées figurent à l'article « Coordonnées de NordNet », représenté par son président directeur général. NordNet vous fournira l'identité de son président directeur général sur simple demande.

NordNet se réserve le droit de vous adresser par courriel des informations promotionnelles relatives :

- à des produits et services analogues au Produit de sécurité informatique que vous aurez souscrit sauf opposition de votre part dans les conditions prévues au présent article, précisées dans lesdits courriels ;
- aux autres produits ou services proposés par la société NordNet à condition que vous ayez manifesté votre consentement préalable à recevoir ces informations promotionnelles, sauf opposition ultérieure dans les conditions fixées au présent article.

L'ensemble des informations recueillies par NordNet sont nécessaires à l'exécution du Service et de vos demandes diverses et de toutes les suites qui pourraient en résulter, par les services de NordNet ou de ses partenaires.

Par conséquent, lesdites données doivent obligatoirement être fournies aux services de NordNet, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives.

Le défaut de réponse empêchera NordNet d'exécuter tout ou partie de sa prestation.

NordNet se réserve le droit de transmettre l'ensemble des informations personnelles vous concernant à toutes personnes qui doivent être légalement destinataires des informations et à tout sous-traitant de NordNet qui aurait besoin de ces informations pour effectuer les opérations (notamment maintenance, assistance, recouvrement, ...) dont il a été chargé par NordNet.

NordNet pourra également être amenée à conserver certaines des données personnelles Vous concernant, afin de respecter ses obligations légales et réglementaires et les transmettre, le cas

échéant, dans les conditions fixées par la loi.

Conformément aux articles 32 et suivants de la loi du 6 janvier 1978 dite " Informatique et Libertés ", Vous disposez des droits suivants :

- Droit de vous opposer pour des motifs légitimes à ce que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- Droit de vous opposer sans frais à ce que les données vous concernant soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale par le responsable actuel du traitement ou celui d'un traitement ultérieur ;
- Droit d'interroger le responsable d'un traitement de données à caractère personnel dès lors que vous justifiez de votre identité, en vue d'obtenir :
  - La confirmation que des données à caractère personnel vous concernant font ou ne font pas l'objet de ce traitement ;
  - Des informations relatives aux finalités du traitement, aux catégories des données à caractère personnel traitées et aux destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données sont communiquées ;
  - Le cas échéant, des informations relatives au transfert de données à caractère personnel envisagées à destination d'un état non membre de la communauté européenne ;
  - La communication sous une forme accessible des données à caractère personnel qui vous concernent ainsi que toute information disponible à l'origine de celles-ci ;
- Les informations permettant de connaître et de contester la logique qui sous-tend le traitement automatisé en cas de décision prise sur le fondement de celui-ci et produisant des effets juridiques à l'égard de l'intéressé. Toutefois, les informations communiquées à la personne concernée ne doivent pas porter atteinte au droit d'auteur au sens des dispositions du Livre 1<sup>er</sup> et du titre IV du livre III du Code de la Propriété Intellectuelle. Une copie des données à caractère personnel est délivrée à l'intéressé à sa demande. Le responsable du traitement peut subordonner la délivrance de cette copie au paiement d'une somme qui ne peut excéder le coût de la reproduction. En cas de risque de dissimulation ou de disparition des données à caractère personnel, le juge compétent peut ordonner y compris en référé, toute mesure de nature à éviter cette dissimulation ou cette disparition.
- Droit d'exiger du responsable d'un traitement, dès lors que vous justifiez de votre identité, que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées, les données à caractère personnel vous concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- Droit de demander au responsable du traitement, de justifier sans frais pour vous-même, qu'il a procédé aux opérations exigées en vertu du paragraphe précédent ; Si vous obtenez la modification de l'enregistrement, vous êtes en droit d'obtenir le remboursement des frais correspondant au coût de la copie mentionnée ci-dessus ;
- Droit pour les héritiers d'une personne décédée qui justifient de leur identité et dans la mesure où les éléments portés à leur connaissance leur laissent présumer que les données à caractère personnel concernant la personne décédée et faisant l'objet d'un traitement n'ont pas été actualisées, d'exiger du responsable de ce traitement, qu'il prenne en considération le décès et procède aux mises à jour qui doivent en être la conséquence. Lorsque les héritiers en font la demande, le responsable du traitement doit justifier sans frais pour le demandeur, qu'il a procédé aux opérations exigées en vertu de l'alinéa précédent.

Vous pourrez exercer vos droits par lettre adressée à NordNet (adresse disponible à l'article " Notifications " des Conditions Générales) ou par Courriel (à l'adresse suivante : [coordonnees@nordnet.com](mailto:coordonnees@nordnet.com) ou [coordonnees@securitoo.com](mailto:coordonnees@securitoo.com)).

Toutes les personnes dont les données nominatives sont conservées par NordNet disposent des mêmes droits.

Le cas échéant, Vous vous engagez à obtenir le consentement exprès et préalable de tout tiers, dont les données personnelles sont transmises à NordNet par vos soins, à la collecte desdites données, ainsi qu'aux opérations réalisées en application du présent article, par les services de NordNet. Vous vous engagez également à lui notifier les éléments repris au présent article et en particulier, les droits dont il dispose. En cas de non respect des présentes dispositions, vous serez seul responsable.

NordNet s'engage à ne pas procéder à des conservations, traitements ou transmissions qui seraient contraires aux principes rappelés ci-dessus, à moins que la conservation, le traitement ou la transmission ne soit imposée par la réglementation en vigueur.

De même, NordNet prendra toute précaution raisonnable afin de protéger les données personnelles transmises contre toute perte, mauvaise utilisation, transmission ou accès non autorisé. Toutefois, en raison du caractère peu sécurisé du réseau Internet, NordNet ne pourra être tenue responsable de l'accès ou de l'interception de vos données personnelles par une tierce personne.

## **8.2 - Propriété des informations et base de données**

Vous reconnaissez que NordNet est titulaire de tout droit sur les bases de données, les informations qui y sont présentes, les extraits et compilations de ces bases de données et ce, pour le monde entier.

Ces bases peuvent contenir, en plus des informations que Vous avez transmises à NordNet au titre du Contrat, toute information que NordNet aurait pu obtenir, sans préjudice de l'article précédent relatif au traitement des données personnelles.

## **9 - Entrée en vigueur des Conditions Contractuelles**

Toute nouvelle version des Conditions Contractuelles entrera en vigueur dès sa date de publication sur les sites NordNet.com et Securitoo.com. La date de publication des Conditions Contractuelles sera précisée sur les sites NordNet.com et Securitoo.com.

Le cas échéant, la nouvelle version des Conditions Contractuelles sera applicable à chaque nouvelle souscription, ainsi qu'à chaque renouvellement ou modification de Contrat en cours.

En cas de renouvellement, le prix du Produit sera égal au prix facturé pour la période précédente, sauf si un prix différent vous a été notifié dans le mail de renouvellement.

## **10 - Confidentialité et protection du Produit**

Vous êtes informé de ce que les techniques, méthodes, codes informatiques et outils de programmation contenus dans les Produits de sécurité informatique proposés par NordNet sont couverts par le secret et la plus stricte confidentialité, ainsi que par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle français et la plupart des réglementations étrangères.

Vous êtes engagé à ne rien entreprendre, tant pendant la durée du Contrat que pendant les dix (10) ans qui suivront sa cessation, qui soit susceptible de porter atteinte directement ou indirectement à ce secret et à cette confidentialité.

Vous vous engagez à protéger activement le Produit ainsi que la documentation qui lui est associée et, à ne les mettre à la disposition d'aucune autre personne que vos propres préposés, si vous êtes une personne morale ou, les membres de votre famille ayant vocation à l'utiliser, si vous êtes un particulier.

Vous vous interdisez de réaliser toute opération, et notamment toute utilisation, reproduction, ou communication du Produit, autre que celles qui sont prévues dans le texte de la Licence ou directement au sein des Conditions Particulières du Produit concerné.  
Sans préjudice de l'article L. 122-6-1 du Code de la propriété intellectuelle français, vous vous interdisez absolument d'effectuer sur le Produit toute opération de décompilation, d'ingénierie inverse ou toute autre opération similaire.

A l'issue du Contrat, Vous vous engagez à effacer et/ou détruire le Produit et la documentation qui lui est associée, quel que soit son support.

## **11 - Responsabilité**

La responsabilité de NordNet est limitée comme indiqué dans chacune des conditions particulières dans l'article « Limitation de responsabilité » et dans les autres dispositions des Conditions Contractuelles.

## **12 - Dispositions générales**

### **12.1 – Circulation du Contrat**

Le Client ne pourra céder, transférer, déléguer ou licencier pour quelque cause que ce soit, les droits et obligations découlant du Contrat à un tiers, sauf accord écrit et préalable de NordNet.

NordNet pourra céder, transférer, déléguer à tout tiers tout ou partie de ses obligations ou prestations. En cas de cession, délégation, transfert, NordNet devra alors vous informer par tous moyens appropriés notamment par la publication d'une information sur son Site.

De plus, NordNet pourra librement sous-traiter à un ou plusieurs tiers tout ou partie des obligations mises à sa charge par les Conditions Contractuelles.

### **12.2 - Divisibilité**

Si l'une quelconque des dispositions du Contrat était annulée en tout ou partie, la validité des dispositions restantes du Contrat n'en serait pas affectée.

Dans ce cas, les Parties devront, dans la mesure du possible, remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet du Contrat.

### **12.3 - Tolérances**

Le fait pour NordNet, de s'abstenir de diligenter un quelconque recours lié à Votre manquement à l'une quelconque des obligations et engagements aux termes du Contrat, ne saurait valoir renonciation à exercer ledit recours relativement à ce manquement ou à tout manquement ultérieur.

### **12.4 - Intitulés**

Les intitulés des articles du Contrat ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière.

### **12.5 – Conditions Particulières, Conditions spécifiques figurant sur le Bon de commande et Annexes**

Les Conditions Particulières, les Conditions spécifiques et les éventuelles Annexes sont incorporées par référence aux Conditions Contractuelles et en sont indissociables. L'ensemble de ces documents constitue le Contrat.

## 12.6 – Notifications

Toutes correspondances, notifications, communications ou mises en demeure, communiquées par vos soins à NordNet, devront prendre la forme d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception sauf s'il en est disposé autrement au sein des Conditions Contractuelles.

Toute modification, communication ou mise en demeure qui vous serait communiquée par NordNet, prendra la forme d'un Courriel sauf s'il en est disposé autrement au sein des Conditions Contractuelles. Vous acceptez expressément que les informations transmises par NordNet en vue de la conclusion du Contrat ou celles qui sont adressées au cours de son exécution puissent vous être transmises par Courriel sauf si une autre modalité est expressément prévue.

Les modalités d'envoi des courriers, télécopies et courriels sont précisées ci-après :

? Courrier :

- Pour NordNet, à l'adresse suivante :  
NORDNET

BP 60985  
111 rue de Croix  
59510 HEM  
France

(lieu où le consommateur peut présenter ses éventuelles réclamations)

- Pour Vous :

à l'adresse postale vous concernant ou, le cas échéant à celle du représentant habilité à vous représenter, que Vous devez fournir à NordNet, comme prévu à l'article « Souscription du Produit » des Conditions Générales et, que Vous vous engagez à maintenir à jour.

Votre courrier devra être adressé :

- si vous êtes une personne morale, sur papier à en-tête du titulaire du Contrat et signé par le représentant (cachet + copie de la carte nationale d'identité) ;

- si vous êtes une personne physique, sur papier libre accompagné d'une photocopie de votre carte nationale d'identité.

? par télécopie aux numéros suivants :

- Pour NordNet :

Au numéro de télécopie suivant : 03-20-66-55-59

- Pour Vous :

au numéro de télécopie vous concernant, tel que vous l'avez communiqué à NordNet.

Votre télécopie devra être adressée :

- si vous êtes une personne morale, sur papier à en-tête du titulaire du Contrat et signée par le représentant (cachet + copie de la carte nationale d'identité) ;
- si vous êtes une personne physique, sur papier libre accompagné d'une photocopie de votre carte nationale d'identité.

NordNet se réserve le droit de demander l'original de la télécopie par courrier postal.

? par courriel aux adresses suivantes :

- Pour NordNet :

Via le formulaire en ligne disponible sur les sites Internet NordNet.com et Securitoo.com dans la rubrique « Mon assistance - Nouvelle demande ».

- Pour Vous :

à l'adresse de courriel vous concernant ou, le cas échéant à celle du représentant habilité à vous représenter, que Vous devez fournir à NordNet, comme prévu à l'article « Souscription du Produit » des Conditions Générales et, que Vous vous engagez à maintenir à jour.

Tout courriel envoyé à l'adresse de courriel ci-dessus, sera réputé avoir été reçu par vous-même, sept (7) jours après son expédition par NordNet. Si vous êtes est dans l'impossibilité de consulter votre boîte à courriels pendant au moins sept (7) jours, vous devrez en avertir NordNet par télécopie, courrier ou courriel. Dans ce cas, NordNet vous adressera les notifications par un autre moyen que le courriel.

## **12.7 - Frais**

Les Parties sont chacune tenues du paiement de tous les frais et coûts y compris les honoraires et débours encourus par elles, en relation avec le Contrat et les opérations qu'il prévoit.

## **13 - Force majeure**

NordNet ne pourra être tenue pour responsable de l'absence d'exécution de tout ou partie du Contrat due à un événement de Force majeure, si celui-ci remplit les conditions légales et jurisprudentielles requises pour qualifier la Force majeure en droit français, et ce, quelque soit le préjudice subi (notamment perte de données, dysfonctionnement de l'ordinateur, interruption du réseau, de l'accès au site, perte d'activité, nécessité de faire appel à un tiers pour remédier aux difficultés rencontrées, ...).

De plus, de convention expresse entre les Parties, pourront être tenus pour des cas de Force majeure, les événements d'interruption, panne ou sabotage des moyens de télécommunication, incendie, inondation, intempéries exceptionnelles, avaries, émeutes, guerre, grève totale ou partielle, lock out, soit chez NordNet, soit chez ses fournisseurs ou prestataires, retard de ses fournisseurs ou prestataires, ainsi que les interdictions ou restrictions des autorités publiques à la fourniture des services de télécommunications.

Le cas de Force majeure suspend les obligations nées du Contrat pendant toute la durée de son existence.

Toutefois, si le cas de Force majeure avait une durée d'existence supérieure à trente (30) jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du Contrat par l'une ou l'autre des Parties huit (8) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception, notifiant cette décision.

## **14 – Suspension – Résiliation**

### **14.1 - Suspension**

En cas de non respect de l'une quelconque des clauses des conditions contractuelles, NordNet se réserve le droit de suspendre sans préavis ni indemnité l'exécution des prestations tant que vous n'avez pas remédié au non-respect invoqué.

La suspension sera notifiée par courriel.

NordNet se réserve le droit :

- de ne pas faire usage de cette faculté de suspension et de faire directement application des dispositions de l'article « Résiliation »,
- de faire application des dispositions de l'article « Résiliation », même si par le passé, pour les mêmes difficultés, NordNet avait fait application de l'article « Suspension ». En cas de suspension, vous serez tenu de continuer à exécuter vos obligations de manière habituelle. Seules les obligations de NordNet seront suspendues.

Vous êtes averti, qu'en cas de suspension du Contrat, pour quelque cause que ce soit, NordNet a la possibilité de bloquer l'utilisation du Produit auquel Vous aviez souscrit. Vous ne bénéficierez plus, des mises à jour et/ou fonctionnalités offertes par le Produit auquel Vous avez souscrit, ce qui peut présenter un risque pour votre système informatique si Vous n'installez pas un autre logiciel aux fonctionnalités équivalentes.

### **14.2 – Cessation du contrat**

#### **14.2.1 - Résiliation pour non respect du contrat**

Vous pouvez résilier le Contrat si NordNet manque à ses engagements au titre des Conditions Contractuelles.

Dans ce cas, Vous devrez, pour résilier le Contrat, mettre NordNet en demeure de respecter ses engagements dans un délai d'un (1) mois par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

A l'expiration de ce délai, si NordNet ne s'est pas conformée à ses obligations, Vous aurez le droit de résilier de plein droit, le Contrat par l'envoi d'une seconde lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

NordNet peut résilier le Contrat si vous manquez à vos engagements au titre des Conditions Contractuelles.

Dans ce cas, NordNet, pour résilier le Contrat, devra Vous mettre en demeure de respecter vos engagements dans le délai d'un (1) mois par courriel.

A l'expiration de ce délai, si vous ne vous êtes pas conformé à vos obligations, NordNet aura le droit de résilier de plein droit le Contrat par l'envoi d'un second courriel

Toutefois, dans le cas où la nature des engagements que vous n'avez pas respectés, vous empêcherait de remédier à votre manquement, NordNet pourra résilier le contrat de plein droit dès la constatation du manquement par l'envoi d'un courriel.

Vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité de ce fait.

#### 14.2.2 - Absence de renouvellement

Il est rappelé que le Contrat se renouvellera tacitement à l'échéance, pour une durée identique à la durée initiale sauf :

- résiliation de votre part, par lettre simple ou par télécopie adressée à NordNet dans les conditions visées à l'article « Notifications » au plus tard au jour de l'échéance du Contrat en cours, ou
- résiliation de NordNet envoyée par lettre simple, télécopie ou courriel,

A défaut de résiliation expresse du Client, mais en l'absence de paiement du prix, NordNet se réserve le droit de mettre fin au Contrat, dans les conditions définies ci-dessus.

La durée du Contrat renouvelé pourra varier si Vous nous indiquez par lettre simple reçue par courrier ou par télécopie dans les conditions visées à l'article « Notifications » au plus tard avant l'échéance du Contrat en cours, votre souhait d'opter pour une périodicité différente parmi celles proposées par NordNet.

### 15 - Conséquences de la cessation du Contrat

Vous êtes averti, qu'en cas de cessation du Contrat, pour quelque cause que ce soit, NordNet a la possibilité de bloquer l'utilisation du Produit auquel Vous avez souscrit.

Toutefois, même si NordNet n'utilise pas cette possibilité, Vous vous engagez, à l'issue du Contrat, à détruire le Produit et toutes les copies dudit Produit autorisées par le Contrat ou la législation en vigueur, et à le désinstaller du micro-ordinateur sur lequel il a été installé. La désactivation par NordNet pourra se produire dès le jour de la cessation ou quelques jours plus tard.

La cessation du Contrat, pour quelque cause que ce soit, entraînera de plein droit et, sans qu'une notification ne soit nécessaire, la cessation de la totalité des Licences relatives aux Produits souscrits.

La résiliation par l'éditeur d'un Produit de sécurité informatique d'une Licence, du fait d'un manquement de Votre part aux obligations contractuelles, entraînera, de plein droit, sans préavis ni indemnité, la cessation du Contrat et, des autres Licences, éventuellement conclues.

NordNet se permet enfin de vous rappeler qu'à l'issue du Contrat, Vous ne bénéficierez plus, des fonctionnalités offertes par le Produit auquel Vous avez souscrit, ce qui peut présenter un risque pour votre système informatique et/ou les personnes utilisant le micro-ordinateur sur lequel le Produit est installé si Vous n'installez pas un autre logiciel aux fonctionnalités équivalentes.

NordNet attire votre attention sur le fait que les conséquences liées à la cessation du Contrat peuvent être complétées par les Conditions Particulières applicables à chacun des Produits de sécurité informatique.

### 16 – Loi applicable et compétence juridictionnelle

La loi française sera, à l'exclusion d'une part des règles de conflit prévues par la loi française et d'autre part, des dispositions non impératives de la loi française qui seraient contraires au Contrat, seule applicable au Contrat, que ce soit lors de sa formation, de son exécution, de sa cessation ou, dans le cadre d'un éventuel litige.

Si vous avez la qualité de commerçant, tout litige susceptible de s'élever entre les Parties, relatifs à leurs relations contractuelles et, notamment à l'interprétation, l'exécution et la résiliation du Contrat sera, y compris en cas de référé, requête, appel en garantie, ou de pluralité de défendeurs, et ce, quelque soit votre lieu de résidence et le mode de paiement accepté, de la compétence exclusive, du Tribunal de commerce de Lille (France), dans le ressort duquel se trouve le siège social de NordNet,

où est formé le Contrat.

## **17 – Langue du Contrat**

La langue française est la langue officielle du Contrat.

Toute traduction des Conditions Contractuelles n'est donnée qu'à titre indicatif, afin de faciliter la compréhension des Clients non francophones de NordNet. En conséquence seule la version française fait foi.

## **Index des Conditions Générales NordNet**

1 – Définitions

2 – Souscription du Produit

2.1 – Bon de commande

2.2 – Droit de rétractation

2.3 - Migration – Suppression et évolution du Produit à l'initiative de NordNet

2.3.1 – Migration

2.3.2 – Suppression et évolution

3 – Garanties commerciales

3.1 – Assistance téléphonique

3.2 – Assistance par courriel

3.3 – Boîte à outils

3.4 – Lettre d'information

4 – Livraison

4.1 – Livraison et installation du Produit

4.2 – Livraison des mises à jour

5 – Utilisation des Identifiants

6 – Durée

7 – Tarifs et Paiement

7.1 – Tarifs

7.2 – Modalités de facturation et de règlement

7.2.1 Facturation

7.2.2 Paiement

8 – Données personnelles

8.1 – Traitement des données personnelles

8.2 – Propriété des informations et base de données

9 – Entrée en vigueur des Conditions Contractuelles

10 – Confidentialité et protection du Produit

11 – Responsabilité

12 – Dispositions générales

12.1 – Circulation du Contrat

12.2 – Divisibilité

12.3 – Tolérances

12.4 – Intitulés

12.5 – Conditions Particulières, Conditions spécifiques figurant sur le Bon de commande et Annexes

12.6 – Notifications

12.7 - Frais

13 – Force majeure

14 – Suspension - Résiliation

14.1 - Suspension

14.2 – Cessation du Contrat

14.2.1 – Résiliation pour non respect du Contrat

14.2.2 – Absence de renouvellement

15 – Conséquences de la cessation du Contrat

16 - Loi applicable et compétence juridictionnelle

17 – Langue du Contrat

## **Conditions Particulières Filtrage Professionnel (à jour le 22 octobre 2008)**

Pour les Clients ayant souscrit les Produits de sécurité informatique par l'intermédiaire d'un autre prestataire que NordNet, les conditions particulières sont applicables, à l'exception des articles 4, 6, 7 et 9 ci-après. Des conditions spécifiques leur seront communiquées directement par leur prestataire.

Ces Conditions Particulières « Filtrage Professionnel » s'appliquent en sus des Conditions Générales applicables au Filtrage Professionnel, dans les conditions fixées au préambule de celles-ci.

### 1 - Définitions

Dans les Conditions Particulières, les termes suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous, s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule :

**Administrateur** : Personne disposant des éléments personnels d'identification permettant de paramétrer le Logiciel de « Filtrage Professionnel ».

**Filtrage Professionnel** : Dispositif informatique permettant de limiter l'usage de l'accès au réseau Internet à partir des postes sur lesquels le Produit est installé, et de filtrer, selon des règles prédéterminées par l'Administrateur, le contenu de tout ou partie de sites Internet pouvant être sollicités par les utilisateurs de ces micro-ordinateurs, lors de leur navigation sur le réseau Internet, et ce notamment en milieu professionnel.

### 2 - Objet

Les Conditions Particulières ont pour objet de préciser les Conditions Générales définies ci-dessus pour l'offre « Filtrage Professionnel » commercialisée par NordNet.

Le « Filtrage Professionnel », proposé par NordNet, a pour objet de Vous aider à limiter les plages horaires de navigation sur le réseau Internet par les utilisateurs des micro-ordinateurs sur lesquels il est installé, et à filtrer le contenu des pages Internet visualisées par ces mêmes utilisateurs.

Le Produit analyse en temps réel les pages Internet sollicitées par les utilisateurs des micro-ordinateurs sur lesquels il est installé, et interdit, si Vous le souhaitez, leur visualisation en cas de détection d'un contenu inadapté au milieu professionnel, ou en cas d'interdiction desdites pages par l'Administrateur du Logiciel.

L'analyse du contenu des sites Internet sollicités est réalisée en trois étapes :

- vérification que le site demandé ne figure pas sur une liste de sites Internet directement autorisés à l'affichage ;

- vérification que le site demandé ne figure pas sur une liste de sites Internet directement interdits à l'affichage ;

- analyse du contenu textuel du site Internet sollicité afin de vérifier qu'aucun contenu inadapté à la visualisation par un public professionnel, identifié comme tel par l'Administrateur lors du paramétrage du Produit, n'y figure.

Les listes susmentionnées (à l'exception des listes alimentées directement par l'Administrateur) sont régulièrement actualisées par nos services. Les mises à jour du Logiciel seront automatiquement téléchargées lors de la connexion des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé au réseau Internet dès lors que votre temps de connexion sera suffisant pour réaliser la mise à jour.

Vous ne bénéficierez des fonctionnalités du Produit qu'à compter de son activation par vos soins, conformément à sa documentation contractuelle, et jusqu'à la résiliation du Contrat.

Le Produit « Filtrage Professionnel » est un Produit multiposte qui pourra être installé sur autant de micro-ordinateurs que de licences souscrites dans le cadre de l'option que Vous aurez choisie lors de la souscription du Produit.

Vous vous engagez à ne revendre les licences, objet du Contrat, à aucun tiers. A défaut, NordNet aurait la faculté de résilier le Contrat, par l'envoi d'un simple courriel, sans préavis ni indemnité.

Dans le cadre de la fourniture du service de « Filtrage Professionnel », les obligations de NordNet sont la mise à disposition du support (sous forme physique ou électronique) du Produit et la fourniture du service d'assistance, dans les conditions prévues aux Conditions Générales et aux Conditions Particulières.

Les autres obligations, notamment celles relatives à la conformité du Produit à ses spécifications contractuelles et sa documentation, ainsi qu'à son fonctionnement, sont prévues au sein du Contrat de licence, qui vous lie directement à l'Editeur du Logiciel (Optenet), reproduit à l'article 11 – « Contrat de licence pour les produits et services de Filtrage Professionnel proposés par Optenet » des Conditions Particulières.

Ce contrat de licence devra être accepté par vos soins, tout comme les Conditions générales et particulières applicables au Service « Filtrage Professionnel », lors de l'installation du Logiciel.

### 3 - Accès au service

Pour accéder au service, votre ordinateur doit répondre à la configuration minimale requise (disponible en ligne sur les sites NordNet.com et Securitoo.com rubrique Filtrage Professionnel).

La livraison du Produit ainsi que de ses mises à jour se fera, telle qu'indiquée à l'article « Livraison » des Conditions Générales, et aux Conditions particulières.

Vous accéderez au service à l'aide des éléments personnels d'identification qui Vous seront fournis par NordNet. Seule la personne ayant souscrit l'abonnement auprès des services de NordNet disposera d'éléments personnels d'identification et sera considérée comme étant titulaire du compte abonné NordNet.

A ce titre, Vous vous engagez, en tant que titulaire du compte abonné NordNet, à communiquer et à faire accepter les Conditions générales applicables au Filtrage Professionnel, les Conditions particulières, ainsi que le Contrat de Licence de l'éditeur du Produit (figurant à l'article 11 des Conditions Particulières) à tout utilisateur des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé. Vous vous portez fort de leur respect par ces derniers. A défaut, Vous serez tenu pour responsable de tout dommage résultant de leur non-respect par lesdits utilisateurs des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé.

Lors de l'installation du Logiciel, Vous choisirez également un nom d'utilisateur et un mot de passe, qui Vous permettront de gérer en ligne, par l'intermédiaire de votre espace abonnés, l'utilisation du Logiciel sur les micro-ordinateurs sur lesquels le Produit sera installé. Ces éléments d'identification Vous conféreront le statut d'Administrateur du Logiciel, et devront être conservés secrets. Vous vous engagez ainsi à ne pas les divulguer à quiconque, ni sous quelque forme que ce soit.

A défaut, NordNet ne pourra être tenue pour responsable d'un éventuel défaut de filtrage du Logiciel, dû à une modification du paramétrage. Tout usage de vos Identifiants sera faite sous votre seule responsabilité.

L'activation, par NordNet, de la clé permettant l'installation du Produit ne se fera qu'à compter de la réception, par nos services, du paiement de votre abonnement pour la période définie lors de votre souscription au Service.

Le Produit devra être installé selon les spécifications fournies par NordNet dans le guide d'installation du Produit (informations consultables sur les sites NordNet.com et Securitoo.com, rubrique « Filtrage Professionnel », ou sur le CD-Rom d'installation), et dans le respect de la configuration minimale exigée pour l'installation du Produit (disponible en ligne sur les sites NordNet.com et Securitoo.com , rubrique « Filtrage Professionnel »). La personne ayant souscrit l'abonnement auprès des services de NordNet sera seule responsable de l'installation, sur l'ensemble des postes, du Produit selon les spécifications fournies par NordNet.

NordNet ne pourra être tenu pour responsable d'un quelconque dommage résultant d'une installation

non conforme du Produit par vos soins.

Une fois le Produit installé, Vous devrez l'activer par l'intermédiaire d'une connexion de chacun des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit a été installé au réseau Internet.

Vous êtes informés du fait que le Produit ne peut être installé que sur un nombre défini de micro-ordinateurs, fonction de l'option que Vous avez choisie lors de la souscription au Produit. Une fois l'installation du Produit effectué sur l'ensemble des micro-ordinateurs, si le Produit doit être désinstallé d'un poste pour quelque cause que ce soit, la réinstallation du Produit ne sera possible qu'après réactivation de votre clé par les services de NordNet. Lors de l'installation du Produit sur le dernier poste, Vous recevrez un courriel contenant un lien de réactivation de votre clé Vous permettant la réinstallation du Produit dans les conditions précitées. Vous aurez également la possibilité, en tant que titulaire du compte abonné NordNet, de réactiver votre clé dans l'espace abonné des sites de NordNet.com et Securitoo.com (disponible à l'adresse suivante : <http://www.nordnet.com> et <http://www.securitoo.com>).

#### 4 – Assistance

Au titre de votre abonnement au service « Filtrage Professionnel », Vous bénéficiez d'une assistance téléphonique, d'une assistance par courriel, ainsi que d'une boîte à outils, proposée par NordNet et, utilisable dans les conditions fixées à l'article « Assistance » des Conditions Générales.

Seule la personne ayant souscrit l'abonnement auprès des services de NordNet et disposant d'éléments personnels d'identification aura accès à l'Assistance proposée par NordNet. Vous vous engagez à transmettre à NordNet toutes demandes, entrant dans le champ d'application de l'Assistance, que sont susceptibles de se poser les utilisateurs.

#### 5 – Fonctionnalités particulières du service

Vous disposez, en configuration avancée, de la possibilité d'adapter le paramétrage de votre Logiciel en fonction des utilisateurs de vos micro-ordinateurs.

Vous disposez également de la possibilité de restreindre les plages horaires de navigation autorisées, en fonction des utilisateurs de vos micro-ordinateurs.

Nous vous rappelons enfin que Vous disposez, dans le cadre du service de « Filtrage Professionnel » proposé par NordNet de la possibilité :

- d'alimenter vos propres listes de sites dont le contenu est expressément autorisé ou interdit à la visualisation par vos soins. Ces listes prédomineront sur nos propres listes. NordNet ne pourra, par conséquent, être tenue pour responsable de la visualisation de contenu inadapté au milieu professionnel, figurant sur vos listes personnelles, par un utilisateur de vos micro-ordinateurs.
- de nous transmettre l'adresse de tout site Internet ou de toute page Internet dont le contenu ne Vous semble pas adéquat à la consultation par un public professionnel, ou au contraire dont l'interdiction de visualisation ne vous semblerait pas justifiée. Vous êtes informés du fait que ces demandes ne seront pas prises en compte automatiquement, mais seront examinées par nos services qui détermineront si les sites ou pages Internet communiqués sont impropres à la visualisation par un public professionnel.

#### 6 - Durée de l'abonnement et Résiliation

La durée de l'abonnement sera fonction de l'option que Vous avez choisie lors de la souscription au service « Filtrage Professionnel », ou de la modification de l'abonnement au Service par vos soins.

NordNet Vous rappelle que le Contrat se renouvellera tacitement à l'échéance pour une durée identique à la durée initiale, sauf résiliation à l'initiative de l'une des parties, par lettre simple reçue par l'autre partie par courrier ou par télécopie, dans les conditions visées à l'article « Notifications »,

au plus tard avant l'échéance du Contrat en cours.

La durée du Contrat renouvelé pourra varier si Vous nous indiquez par lettre simple reçue par courrier ou par télécopie, dans les conditions visées à l'article « Notifications », au plus tard avant l'échéance du Contrat en cours, votre souhait d'opter pour une périodicité différente et/ou une autre modalité de paiement parmi celles proposées par NordNet.

Seule la personne ayant souscrit l'abonnement auprès des services de NordNet et disposant d'éléments personnels d'identification est susceptible de résilier ou de modifier le Contrat.

Les conditions de résiliation sont celles indiquées à l'article « Résiliation » des Conditions Générales applicables au Filtrage Professionnel.

A l'issue du Contrat, le Produit sera automatiquement désactivé. Au jour de la cessation du Contrat, les micro-ordinateurs, sur lesquels le Produit est installé, ne bénéficieront plus des fonctionnalités offertes par le « Filtrage Professionnel », ce qui peut présenter un risque d'accès à des sites Internet non adaptés par les utilisateurs de vos micro-ordinateurs, si un autre logiciel aux fonctionnalités équivalentes n'est pas installé. En aucun cas, NordNet ne pourra en être tenue pour responsable.

Vous vous engagez à informer tout utilisateur des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé des dispositions figurant au présent article et, Vous vous portez fort de leur respect par ces derniers. A défaut, Vous serez tenu pour responsable de tout dommage résultant du non-respect de ces dispositions par lesdits utilisateurs des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé.

Vous vous engagez, à l'échéance, à effacer et/ou à détruire le Produit et la documentation qui lui est associée, quel que soit son support, sans qu'un rappel de la part de NordNet ne soit nécessaire.

## 7 - Tarifs et paiement

Les tarifs (fonction de l'option que Vous avez choisie), modalités, et périodicités de paiement applicables au service « Filtrage Professionnel » sont ceux indiqués sur les sites NordNet.com et Securitoo.com rubrique Filtrage Professionnel), au jour de la souscription de l'abonnement au service, de son renouvellement ou de sa modification par vos soins.

En cas de renouvellement, le prix du Produit sera égal au prix facturé pour la période précédente, sauf si un prix différent vous a été notifié dans le mail de renouvellement.

Les informations peuvent également être obtenues sur simple demande auprès des services de NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales applicables au Filtrage Professionnel).

## 8 – Limitation de responsabilité

### 8.1 – Dispositions générales

NordNet ne peut en aucun cas être tenue responsable des catégories de dommages suivants quel que soit le type d'action en responsabilité engagée et même si NordNet a été informée de la possibilité de survenue desdits dommages:

- dommages immatériels et/ou parfois qualifiés d'indirects, accessoires, spéciaux, moraux,
- les dommages résultant d'une perte de profits, d'une perte de chance, d'une perte d'exploitation, de manque à gagner, de perte de données ou, de privation d'usage, subis par Vous-même ou par un tiers,
- des dommages que pourrait subir tout terminal connecté à Internet ainsi que tout fichier ou logiciel présent sur ledit terminal dans la mesure où le dommage n'est pas lié à une défaillance de NordNet.

La responsabilité de NordNet ne pourra être engagée ni à votre égard, ni à l'égard d'un tiers ou, sera

à tout le moins limitée, si une faute de votre part ou de la part d'un tiers est directement ou indirectement à l'origine du dommage, de la perte ou du préjudice, pouvant survenir notamment, mais non limitativement, en cas :

- de manquement aux obligations prévues aux Conditions Générales et/ou aux Conditions Particulières et/ou dans la Licence du Produit,
- de votre manquement ou de celui de votre agent quant au paiement de tous les frais et redevances dus aux termes des présentes,
- d'absence de mise à jour régulière du Produit et/ou de votre système d'exploitation,
- de mauvaise installation ou d'absence d'installation du Produit, et notamment de non respect de la configuration minimale et des incompatibilités entre le Produit et tout type d'élément présent sur votre micro-ordinateur,
- d'omission de communication d'une information telle que prévue au Contrat,
- de communication d'une information erronée ou d'absence de mise à jour d'une information communiquée en cas de modification de celle-ci,
- de mauvaise utilisation du Produit ou d'utilisation du Produit non conforme aux dispositions du Contrat,
- de Force majeure dans les conditions prévues à l'article « Force majeure » des Conditions Générales,
- de perturbations de votre réseau interne,
- de dysfonctionnements de votre unité centrale ou des logiciels installés,
- de niveau de paramétrage insuffisant,
- de l'utilisation par une autre personne que vous-même de votre clé d'activation et de vos Identifiants,
- de restrictions d'accès au réseau Internet ...

En tout état de cause, et à l'exception des dommages corporels causés aux personnes, la responsabilité pécuniaire de NordNet au titre du Contrat ne peut en aucun cas être supérieure au montant total des sommes que Vous avez payées en vertu de votre souscription aux services de NordNet pour l'année en cours.

Cette clause sera appliquée sous réserve des dispositions contraires prévues par certaines législations. Dans ce cas, la responsabilité de NordNet sera limitée dans la mesure permise par ladite loi applicable.

Les Produits de sécurité informatique répondent à la législation française en vigueur. NordNet ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable en cas de non-respect de la législation du pays de livraison.

Enfin, la responsabilité de NordNet ne pourra être recherchée si, à l'issue du Contrat, Vous n'avez pas pris les précautions nécessaires pour que les personnes utilisant les micro-ordinateurs sur lesquels était installé le Produit bénéficient d'une protection équivalente à celle proposée par NordNet. Vous serez responsable de tout dommage causé à NordNet ou à tout tiers du fait du non respect de l'une quelconque de Vos obligations issues du Contrat.

## 8.2 Dispositions spécifiques au produit Filtrage Professionnel

### 8.2.1 – Vérifications préliminaires

Avant toute installation du « Filtrage Professionnel » sur votre micro-ordinateur, Vous vous engagez à en vérifier la compatibilité avec les logiciels applicatifs et installations informatiques présents sur ledit micro-ordinateur, et à respecter les précautions d'usage spécifiques figurant au présent article. A défaut, NordNet ne pourra être tenue pour responsable d'un éventuel dommage ou dysfonctionnement du Logiciel, dû à un manquement de votre part à la présente disposition.

Tout logiciel aux fonctionnalités équivalentes, de type « Filtrage Professionnel » ou autre, déjà présent sur le micro-ordinateur sur lequel doit être installé le Produit, doit être préalablement désinstallé, avant toute installation du « Filtrage Professionnel ».

A défaut, NordNet ne pourra être tenue pour responsable des conséquences d'un éventuel conflit entre lesdits logiciels.

Par défaut, le Logiciel sera paramétré en configuration standard. Vous aurez cependant la possibilité

de paramétrer le Logiciel, de l'adapter en fonction de l'utilisateur de votre micro-ordinateur, et éventuellement de personnaliser le paramétrage, afin de choisir, en fonction de vos besoins, un niveau de protection plus ou moins élevé, permettant une navigation plus ou moins restrictive par les utilisateurs de votre micro-ordinateur (sélection prédéfinie de sites Internet, accès aux sites Internet dont le contenu n'est pas jugé inadapté à la consultation par un jeune public, accès aux sites Internet dont le contenu n'est pas jugé inadapté par vous-même, ou aucune restriction de navigation). Toutefois, NordNet Vous rappelle que moins le niveau de protection paramétré sera élevé, plus le système sera vulnérable.

NordNet ne pourra être tenue pour responsable d'une quelconque visualisation du contenu d'un site Internet non adapté, liée à un niveau de paramétrage insuffisant.

Le Logiciel pourra être désactivé par l'Administrateur disposant des éléments personnels d'identification. Cependant, la navigation sur le réseau Internet des utilisateurs de votre micro-ordinateur ne sera plus protégée. Le cas échéant, NordNet ne pourra être tenue pour responsable de la visualisation par les utilisateurs de votre micro-ordinateur de sites Internet dont le contenu serait inadapté.

Il est rappelé qu'aucun logiciel de sécurité, en ce compris le « Filtrage Professionnel », ne procure une protection absolue.

#### 8.2.2 - Cumul de protection

De plus, les dispositifs de protection ne dispensent pas les propriétaires des micro-ordinateurs ainsi que leurs utilisateurs de prendre en charge un minimum de précautions.

L'utilisation de ce Logiciel ne Vous dispense donc pas de mettre en place des dispositifs de sécurité informatique complémentaires, ni d'assurer une surveillance des utilisateurs de vos micro-ordinateurs et notamment des pages Internet dont ils sollicitent la visualisation lors de leur navigation sur le réseau Internet.

#### 8.2.3 – Courriels

NordNet rappelle que le Produit ne filtre pas les pièces adressées par courriel ou par transmission de fichiers et que des précautions spécifiques de protection telles qu'accès aux boîtes de courriels et système de transfert de fichiers protégé par un mot de passe conservé secret, doivent être prises pour éviter que les personnes concernées ne puissent pas visualiser un contenu indésirable.

#### 8.2.4 – Limitation de responsabilité imposée par l'éditeur

A titre d'information, NordNet précise que l'éditeur, dans la licence reproduite au dernier alinéa des Conditions Particulières, limite sa propre responsabilité dans les termes suivants :

« 13 - L'EDITEUR S'ENGAGE UNIQUEMENT VIS-A-VIS DES DOMMAGES CAUSES AU CLIENT PAR TOUTE ACTION DOLOSIVE OU NEGLIGENCE GRAVE ET TOUT MANQUEMENT IMPUTABLE A L'EDITEUR OU AU PRODUIT.  
EN CE QUI A TRAIT AUX DOMMAGES CAUSES PAR UNE EVENTUELLE FAUTE GRAVE, PAR ACTION OU OMISSION, LIEE AUX OBLIGATIONS DU CONTRAT ET IMPUTABLES A L'EDITEUR OU AU PRODUIT, L'EDITEUR S'ENGAGE, DANS LA LIMITE DU MONTANT DE L'ABONNEMENT PAYE PAR LE CLIENT POUR L'UTILISATION DU PRODUIT, A NORDNET PENDANT LES 12 MOIS PRECEDANT LA SURVENUE DU DOMMAGE, A REPARER TOUT DOMMAGE NOTAMMENT DOMMAGE DIRECT ET INDIRECT (MANQUE A GAGNER, PERTE DE PROFIT, PERTE DE DONNEES) .

EN AUCUN CAS L'EDITEUR NE SAURAIT ETRE TENU RESPONSABLE DU FONCTIONNEMENT DU PRODUIT LORSQUE CELUI-CI EST DESACTIVE PAR LE CLIENT.

LE CLIENT, EN TANT QU'ADMINISTRATEUR DU POSTE INFORMATIQUE, EST RESPONSABLE DE L'UTILISATION QU'IL PEUT FAIRE DU PRODUIT (CONTROLE D'ACCES INTERNET DES UTILISATEURS DU POSTE INFORMATIQUE, INFORMATION DE L'EDITEUR POUR CORRIGER

LES ERREURS DE FILTRAGES EVENTUELLES, ETC...). EN AUCUN CAS L'EDITEUR NE SAURAIT ETRE TENU RESPONSABLE DE L'UTILISATION QUI IRAIT A L'ENCONTRE DES LOIS, USAGES ET COUTUMES EN VIGUEUR.

LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS DE RESPONSABILITE POUR LES DOMMAGES CONTENUS DANS CE CONTRAT S'APPLIQUENT QUE LA RESPONSABILITE ALLEGUEE SOIT OU NON FONDEE SUR UNE BASE CONTRACTUELLE, EXTRA-CONTRACTUELLE (INCLUANT LA NEGLIGENCE) OU DELICTUELLE.

14 - INDEMNISATION : VOUS ACCEPTEZ DE DEFENDRE, TENIR INDEMNE ET INDEMNISER L'EDITEUR, SES SOCIETES AFFILIEES OU COMPAGNIES LIEES, SES FOURNISSEURS, SES DISTRIBUTEURS, LEURS ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYES, CONSULTANTS ET REPRESENTANTS A L'EGARD DE TOUTE RECLAMATION, RESPONSABILITE, POURSUITE JUDICIAIRE OU PERTE, TOUS DOMMAGES ET TOUTE DEPENSE, INCLUANT TOUS LES FRAIS ET HONORAIRES JURIDIQUES RAISONNABLES, DECOULANT DE VOTRE DEFAUT DE RESPECTER LE PRESENT CONTRAT OU LE DROIT APPLICABLE. »

#### 9 – Modifications d'un abonnement en cours de durée

Si Vous avez souscrit un abonnement au service « Filtrage Professionnel », Vous pourrez demander, même en cours d'abonnement, à souscrire une autre formule d'abonnement de la gamme de service « Filtrage Professionnel », sous réserve du respect de la configuration minimale requise pour l'installation du Produit et des précautions d'usage spécifiques précitées (disponibles à l'article 4 des Conditions particulières).

Compte-tenu de la technologie employée, NordNet n'est soumise qu'à une obligation de moyens et ne peut garantir la migration d'une formule d'abonnement vers une autre.

Vous devez adresser toute demande de modification de votre formule d'abonnement « Filtrage Professionnel » aux services de NordNet, par l'intermédiaire de votre espace abonnés, accessible à partir des sites NordNet.com et Securitoo.com, espace accessible à l'aide de vos éléments personnels d'identification).

Aucun frais supplémentaire ne Vous sera facturé du fait de la réalisation de l'opération de migration d'une formule d'abonnement au service « Filtrage Professionnel » vers une autre par les services de NordNet, sous réserve de l'application du nouveau tarif en vigueur au jour de votre migration (disponible sur les sites NordNet.com et Securitoo.com, ou sur simple demande auprès des services de NordNet dont l'adresse est disponible à l'article « Notifications » des Conditions Générales applicables au Filtrage Professionnel). Le nouveau tarif, les modalités de paiement, la durée du Contrat, ainsi que les Conditions générales et particulières de votre nouvel abonnement seront applicables à compter du jour de la modification de votre abonnement par NordNet. Le premier jour de votre nouvel abonnement correspondra au jour de la réception de votre paiement au titre de votre nouvelle formule d'abonnement par les services ou partenaires de NordNet. Une régularisation sera effectuée au prorata temporis.

NordNet se réserve la possibilité de ne pas donner suite ou de décaler la mise à disposition de votre nouvelle formule d'abonnement au service « Filtrage Professionnel », si celle-ci est de nature à ne pas être effectuée dans des conditions satisfaisantes pour Vous.

Pendant le délai de migration et/ou en cas de réponse négative de la part de NordNet à votre demande de migration d'une formule d'abonnement vers une autre, Vous conserverez votre ancienne formule d'abonnement au service de « Filtrage Professionnel » active au jour de votre demande de modification d'abonnement, dans les conditions fixées au jour de la souscription, de la dernière modification ou du renouvellement de ce dernier.

#### 10 – Contrat de licence pour les produits et services de Filtrage Professionnel proposé par Optenet (éditeur du Logiciel de Filtrage Professionnel)

Contrat de licence pour les produits et services de Filtrage Professionnel (ci-après « le Produit ») proposé par OPTENET SA ayant siège social à San Sebastian, Espagne, Paseo Mikeletegi 58, 1 planta, et enregistrée sous le Numéro d'Identification Fiscale A-20595500 (ci-après « l'Editeur »).

#### 1 - Objet du contrat

L'installation et l'utilisation du service de filtres d'accès à Internet (ci-après dénommé le Service) concédé par OPTENET, S.A. (ci-après dénommé, OPTENET), dans les termes indiqués ci-après, seront réalisées, après lecture et acceptation par le Client du présent contrat de licence.

#### 2 - Description du Service

Le Service consiste en un logiciel destiné à filtrer les accès à Internet, faisant de ce dernier un outil plus sûr et productif. Le Service fonctionne grâce à deux éléments intégrés : les listes de protection prédéfinies et le moteur d'analyse. Les listes de protection sont des ensembles d'adresses classées au préalable selon leur contenu. Le moteur d'analyse fonctionne comme un superviseur du Client et est capable de détecter si le site dont est demandé l'accès est ou n'est pas adéquat en analysant son contenu. Malgré ce qui précède, OPTENET ne peut garantir que le Service empêche le Client d'accéder à un site web auquel, en raison de son contenu, le Client ne désire pas accéder, raison pour laquelle il ne peut être tenu responsable des éventuelles conséquences dérivées de l'accès aux dits contenus.

En outre, le Service incorpore un mécanisme de mise à jour quotidienne, grâce auquel, chaque fois que le Client se connecte à Internet, ses listes sont mises à jour automatiquement. D'autre part, une fois le service souscrit, toutes les versions ultérieures incorporant un nouveau moteur d'analyse sont distribuées gratuitement.

La souscription au Service comprend les concepts suivants :

- Licence d'utilisation du Service
- Mise à jour du logiciel
- Mise à jour quotidienne des listes et des paramètres (automatique)
- Service en ligne de déblocage
- Service d'Assistance au Client.

Ainsi, OPTENET garantit à ses Clients de toujours disposer de la technologie la plus avancée.

OPTENET pourra introduire des changements de nature technique au Service ou réaliser toute autre modification exigée par les besoins, les convenances et les adaptations techniques et de progrès de ce dernier, en garantissant toujours que le mécanisme de mise à jour quotidienne correspondantes aux Services qui se trouvent déjà installés ne s'en verra pas affecté.

#### 3 - Conditions d'accès au Service

Le Client aura souscrit et sera abonné au Service, une fois que NordNet aura reçu toutes ses coordonnées personnelles et bancaires, nécessaires à la prestation du Service. Toute modification ultérieure de ses coordonnées personnelles, des données bancaires ou de l'adresse postale ou de courrier électronique de contact fournies sera immédiatement communiquée par le Client à NordNet. Le Client recevra une pièce justificative de la souscription, par un moyen équivalent à celui utilisé lors de la souscription, à savoir par courrier postal ordinaire, par fax, par courrier électronique à l'adresse indiquée par le Client ou par tout autre moyen de communication analogue.

**AVANT DE SOUSCRIRE ET DE PROCEDER À L'INSTALLATION DU SERVICE, LE CLIENT DEVRA S'ASSURER QU'IL DISPOSE DU SYSTÈME INFORMATIQUE ADEQUAT AU FONCTIONNEMENT CORRECT DU SERVICE.** En cas de doute, le Client pourra vérifier cette condition dans les documents commerciaux ou d'aide à l'installation ainsi que sur le site Internet du distributeur ([www.nordnet.com](http://www.nordnet.com)). Le Client ou utilisateur reconnaît les connaître.

Sauf accord contraire, l'installation du Service sera réalisée par le Client, tous les frais qui, le cas échéant pourraient être nécessaires (à titre indicatif uniquement, les services cités de télécommunication, accès et connexion à Internet, liens, navigateurs ou autres logiciels, équipements et autres services payants, requis pour accéder et utiliser l'application web) étant à sa charge.

De même, l'installation sera réalisée conformément aux instructions fournies auparavant par OPTENET au Client. OPTENET ne sera responsable d'aucun type de dommage et/ou préjudice que, le Client éventuellement ou un tiers pourrait subir suite au non-respect de ces instructions.

Dans le cas où le Client se trouverait face à des difficultés techniques en réalisant l'installation du

Service sur son système et/ou environnement informatique, NordNet lui fournira le support technique nécessaire accessible à partir du site [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com) ou [www.securitoo.com](http://www.securitoo.com) ou par e-mail à l'adresse [supporttcp@nordnet.com](mailto:supporttcp@nordnet.com) ou [supporttcp@securitoo.com](mailto:supporttcp@securitoo.com), le Service Clientèle de NordNet, déclinant toute responsabilité en cas d'actions de tiers.

#### 4 - Utilisation du Service. Responsabilité des parties

L'utilisation du Service ainsi que les mises à jour ultérieures de celui-ci sont subordonnées à ce que le Client maintienne l'environnement informatique adéquat, OPTENET étant exempt de toute responsabilité dans le cas contraire. De même, le Client s'engage à utiliser le Service conformément au présent contrat, à la loi, à la morale et à l'ordre public.

OPTENET ne sera responsable d'aucune défaillance ou manipulation réalisée sur le système/environnement informatique du Client ou de l'installation ultérieure d'un logiciel ou outil informatique par le Client ou par un tiers qui puisse affecter le fonctionnement correct du Service ou qui constituerait une modification altérant la compatibilité du système d'exploitation du Client avec le Service.

Aucune des parties n'assumera la responsabilité de l'absence d'exécution ou du retard dans l'exécution d'une des obligations dérivées du présent contrat si cette absence d'exécution ou retard dans l'exécution résultait ou était la conséquence d'un cas de force majeure ou un cas fortuit, tels que les désastres naturels, la guerre, l'état de siège, les altérations de l'ordre public, la grève des transports ou la coupure de courant électrique ou toute autre mesure exceptionnelle adoptée par les autorités administratives ou gouvernementales.

OPTENET ne sera responsable que des dommages causés au système/environnement informatique du Client dus à un dol ou à une faute ou à une négligence grave qui pourrait lui être imputé.

En ce qui concerne les dommages produits au système/environnement informatique par actions ou omissions dérivées des obligations du présent contrat, imputables à OPTENET, ce dernier répondra à hauteur de la limite maximum du montant correspondant à un forfait annuel en vigueur à ce moment. En aucun cas OPTENET ne sera responsable du fonctionnement du Service lorsqu'il aura été désactivé par le Client.

#### 5 - Licence d'utilisation du Service et extinction du Service

OPTENET concède au Client une licence révocable, non-exclusive, non sous-licenciable et non-transférable de l'utilisation du Service

Une fois la date de fin de contrat échu, le Client devra procéder à la désinstallation du Service et effacer et supprimer de son système et/ou environnement informatique tous les composants de celui-ci. L'utilisation du Service par le Client à partir de ce moment deviendra un acte illicite.

Le Client s'engage à faciliter l'accès à ses installations et/ou domicile personnel, au personnel d'OPTENET ou de ses entreprises ou collaboratrices dûment autorisées afin de vérifier que ce qui est mentionné au paragraphe précédent a été correctement respecté, lorsque OPTENET le jugera nécessaire.

#### 6 - Garantie du Service

OPTENET garantit que le Service se conforme aux spécifications techniques au moment de l'envoi au Client, lesquelles seront toujours valables à condition d'installer correctement le Service et de l'utiliser aux fins pour lesquelles il a été conçu. De même, OPTENET garantit le bon fonctionnement du Service depuis le moment où son installation s'est effectuée avec succès dans le système/environnement informatique du Client.

La période de garantie sera de 30 jours à compter du début de la licence, durant lesquels OPTENET ou la personne qu'elle aura désignée corrigera, gratuitement, toute anomalie du Service (étant entendu comme telle un fonctionnement erroné ou anormal) qui lui sera communiquée par le Client par l'envoi d'un courrier électronique à [supporttcp@nordnet.com](mailto:supporttcp@nordnet.com) ou [supporttcp@securitoo.com](mailto:supporttcp@securitoo.com).

La garantie ne couvre pas l'éventualité que le Service ne s'adapte pas aux besoins spécifiques du Client, qui déclare connaître, avant sa souscription, les caractéristiques et les possibilités de performance du Service.

Lorsque, après avoir contacté le Service Clientèle, OPTENET ou la personne qu'elle aura désignée estime nécessaire le déplacement au domicile et /ou installations du Client, celui-ci s'engage à faciliter l'accès au personnel d'OPTENET ou la personne qu'elle aura désignée, ou de ses entreprises filiales

ou collaboratrices, dûment autorisées et identifiées afin de corriger les anomalies citées dans le paragraphe précédent.

Cette garantie s'applique exclusivement au Service et en aucun cas ne couvre les bases de données utilisées par le Client, les routines du système d'exploitation de l'ordinateur, les programmes ajoutés par le Client ou sur sa commande, les travaux d'exploitation et d'exécution des programmes souscrits, les copies de sécurité effectuées ni tous autres aspects non compris dans les spécifications fonctionnelles de la solution ou programme que le Client déclare connaître.

Cette garantie se perdra si, après l'installation et la première utilisation satisfaisante, des modifications sont introduites par le Client ou des tiers au Service ou s'il en est fait une utilisation incorrecte.

## 7 - Causes de résolution du contrat

Le contrat s'éteindra en vertu des causes générales d'extinction des contrats et pour cause de manquement, de l'une des Parties, aux dispositions du présent contrat de licence. En cas de manquement, la résolution aura lieu après communication de la Partie lésée à la Partie fautive, avec un délai minimum de 15 jours.

La résolution du contrat entraînera l'extinction automatique de la licence d'utilisation du Service au bénéfice du Client, qui devra procéder à la désinstallation du Service, dans les termes signalés précédemment.

## 8 - Protection des données

L'Editeur s'engage à traiter les données à caractère personnel des Utilisateurs auxquelles la société a accès conformément à la réglementation en vigueur.

OPTENET informe le Client que les données fournies au moment de la souscription du Service seront incorporées à un fichier automatisé dont OPTENET est responsable. Le Client consent le traitement automatisé auquel seront soumises toutes ses données auxquelles OPTENET aura accès en raison de ce qui est exposé précédemment, dans le seul but de l'informer des éventuelles variations des caractéristiques techniques du Service. Ces données ne seront pas employées à des fins commerciales ou publicitaires ni ne seront cédées à d'autres sociétés ou associations. Pour toute autre utilisation des données à des fins autres que celle exposée précédemment, OPTENET sollicitera le consentement préalable du Client.

Le Client pourra exercer à tout moment ses droits d'accès, de rectification et d'annulation et devra, à cet effet, remettre un écrit à OPTENET. OPTENET garantit avoir adopté les mesures nécessaires de sécurité dans ses installations, systèmes et fichiers ainsi que la confidentialité des données personnelles du Client et l'utilisation de ces dernières conformément à la législation en vigueur.

## 9 - Propriété intellectuelle et industrielle du Service

OPTENET est pleinement titulaire et détient les droits de propriété intellectuelle et industrielle, relatifs au Service et au logiciel qui lui sert de support, conformément à la réglementation française en vigueur en matière de propriété intellectuelle et industrielle ainsi que des traités internationaux qui s'appliquent à cette matière.

La concession de la licence d'utilisation au bénéfice du Client n'implique ni implicitement ni explicitement la cession des droits sur la propriété industrielle et intellectuelle, relatifs au Service.

La licence d'utilisation n'implique, en aucun cas, pour le client la possibilité de commercialiser le Service et notamment en sont exclus, la vente, la location ou toute autre forme d'exploitation économique du logiciel fourni, ainsi que la reproduction, la transformation, la traduction, la réalisation de versions successives ou de programmes dérivés.

## 10 - Protection du Client face aux éventuelles infractions en matière de propriété intellectuelle ou industrielle

OPTENET, défendra et indemnisera le Client face à toute réclamation éventuelle qui alléguerait une infraction à un droit d'auteur, à une marque ou à un secret commercial, propriété d'un tiers, à condition que : a) le Client le notifie à OPTENET par écrit dans les quinze (15) jours suivant la date où le Client a eu connaissance de la réclamation; b) que le Client concède à OPTENET le contrôle exclusif sur sa

défense et sur toutes les négociations de conciliations afférentes et c) le Client facilite à OPTENET l'assistance, l'information et les facultés nécessaires à la réalisation de ce qui a été exposé précédemment.

#### 11 - Législation applicable

Le présent contrat est régi par la loi française.

La déclaration de nullité, illégalité ou inapplicabilité de l'une des conditions ou d'une partie de celles-ci n'affectera pas les autres conditions qui resteront en vigueur.