

## Conditions générales et particulières d'utilisation du Backup

### Conditions Générales d'utilisation des Produits de Sécurité

A jour le 22/10/2008

Pour les Clients ayant souscrit les Produits de sécurité informatique par l'intermédiaire d'un autre prestataire que NordNet, les présentes conditions générales ne sont pas applicables, à l'exception des articles relatifs à l'utilisation des identifiants, aux garanties commerciales, aux données personnelles, à la confidentialité et protection du produit et à la responsabilité. Des conditions spécifiques leur seront communiquées directement par leur prestataire.

NORDNET est une société, de droit français, spécialisée dans le domaine de l'Internet (accès au réseau Internet, sécurité informatique, enregistrement de noms de domaine, référencement, hébergement de sites et de machines).

NORDNET a développé une gamme de produits dédiée à la sécurité informatique.

Parmi les Produits offerts sur ses sites Internet (<http://www.nordnet.com> et [www.securitoo.com](http://www.securitoo.com)), NordNet se propose de mettre à disposition de ses Clients, dans les conditions prévues ci-après, un des Produits suivants :

- Antivirus-Firewall,
- Contrôle Parental,
- Filtrage Professionnel.
- BackUp

Ces Produits sont constitués d'un logiciel et d'un service d'assistance associé.

Ces Produits sont conçus en partenariat avec NordNet par différents éditeurs qui Vous octroient le droit d'utiliser ces Produits. Le cas échéant, le nom et les coordonnées des différents éditeurs sont fournis en en-tête de chaque Licence.

Les Conditions Contractuelles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles, d'une part NordNet met à disposition de son Client (ci-après « Vous »), le support (sous forme physique ou électronique) du Produit de sécurité informatique auquel il a souscrit et, exécute son Service d'assistance technique et administrative, et d'autre part, Vous utilisez les Produits de sécurité informatique.

D'autres obligations, notamment celles relatives à la conformité du Produit à ses spécifications Générales et sa documentation ainsi qu'à son fonctionnement sont prévues au sein des Conditions Particulières incluant les Licences des éditeurs des Produits de sécurité informatique. Ce contrat de licence et les conditions générales et particulières applicables au Produit devront être acceptés par vos soins lors de l'installation du Logiciel.

Pour une meilleure lecture, un index est présent à la fin des Conditions Générales et des Conditions Particulières.

Vous reconnaissez expressément que Vous êtes lié à NordNet par les Conditions Générales et Particulières, que Vous êtes lié à l'éditeur du Produit par les termes de la Licence figurant au sein des

Conditions Particulières.

Les présentes Conditions générales et particulières prévalent sur toutes conditions générales, conditions particulières ou, tout autre document, de quelque nature que ce soit, que Vous auriez pu transmettre ou porter à notre connaissance.

Les Conditions Contractuelles seront applicables dans l'ordre suivant :

- Client titulaire de l' « Antivirus-Firewall » : les Conditions Particulières « Antivirus-Firewall » incluant les « Termes et conditions de Licence F-Secure » - les Conditions Générales ;
- Client titulaire du « Contrôle parental » : les Conditions Particulières « Contrôle Parental » incluant le « Contrat de Licence pour les Produits et services de Contrôle parental proposé par Optenet » - les Conditions Générales ;
- Client titulaire du « Filtrage Professionnel » : les Conditions Particulières « Filtrage Professionnel » incluant le « Contrat de Licence pour les Produits et services de Filtrage Professionnel proposé par Optenet » - les Conditions Générales ;
- Client titulaire du « BackUp » : les Conditions Particulières « BackUp » incluant la « Licence d'utilisation finale du logiciel et du service d'utilisation de sauvegarde Agematis » - les Conditions Générales ;

Le service rendu par NordNet est soumis aux Conditions Contractuelles. Ces Conditions Contractuelles prévalent sur toutes conditions générales, particulières ou, tout autre document, de quelque nature que ce soit, que Vous auriez pu nous transmettre ou porter à notre connaissance.

Vous vous engagez à lire attentivement les Conditions Contractuelles, y compris les annexes et, le cas échéant à soumettre à NordNet toute question que Vous vous poseriez, avant de souscrire.

Le simple fait de souscrire à un Produit de sécurité informatique en ligne vaudra acceptation pleine et entière des Conditions Contractuelles.

Les offres de NordNet sont valables au moins (3) trois jours après leur première publication sur les sites NordNet.com et Securitoo.com (<http://www.nordnet.com> et <http://www.securitoo.com>) et resteront valables tant qu'elles y seront présentes. Ces offres sont à destination des personnes physiques ou morales résidant au sein de l'Union européenne. En cas d'utilisation hors de l'Union Européenne, vous vous engagez à nous le signaler. NordNet se réserve le droit de mettre immédiatement fin au Contrat. La livraison du Produit, à votre demande, hors de l'Union Européenne ne vous donnera pas le droit d'utiliser le Produit hors de l'Union Européenne.

Vous attestez disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux Conditions Contractuelles.

Le bénéfice du produit et du service Vous est personnel ; Vous ne pouvez le céder sans l'accord écrit et préalable de NordNet.

De convention expresse entre les Parties, le Contrat sera considéré comme étant formé en France.

## **1 – Définitions**

Les termes et expressions suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, dans le Contrat ou, dans tout autre document émanant de NordNet relatif à l'objet du Contrat qu'ils soient au singulier ou au pluriel :

**Antivirus** : Dispositif informatique permettant de vérifier que les fichiers présents sur votre micro-

ordinateur et susceptibles de faire l'objet d'une contamination ne contiennent pas de virus.

**BackUp** : Logiciel permettant au Client de sauvegarder en ligne (via une connexion Internet haut-débit ou à tout autre réseau utilisant le protocole IP) des données informatiques que le Client aura préalablement sélectionnées au sein des fichiers présents sur son micro-ordinateur, sur des serveurs distants sécurisés gérés par NordNet, et de restaurer les données sauvegardées à tout moment.

**Bon de commande** : formulaire rempli par le Client pour souscrire. Le Bon de commande peut être en ligne ou hors ligne.

**Client** : personne physique ou morale s'étant identifiée et abonnée aux Produits de sécurité proposés par NordNet. La souscription aux différents Produits se matérialise par la transmission d'un Bon de commande ou par la souscription du Contrat par voie électronique par le Client.

**Conditions Contractuelles ou Contrat** : les présentes conditions générales et particulières et le bon de commande.

**Contrôle Parental** : Dispositif informatique permettant de vérifier et de filtrer, selon des règles prédéterminées, le contenu de tout ou partie de sites Internet pouvant être sollicités par les utilisateurs de votre micro-ordinateur lors de leur navigation sur le réseau Internet.

**Filtrage Professionnel** : Dispositif informatique permettant de limiter l'usage de l'accès au réseau Internet à partir des postes sur lesquels le Produit est installé, et de filtrer, selon des règles prédéterminées par l'Administrateur, le contenu de tout ou partie de sites Internet pouvant être sollicités par les utilisateurs de ces micro-ordinateurs, lors de leur navigation sur le réseau Internet, et ce notamment en milieu professionnel.

**Firewall** : Dispositif informatique permettant de contrôler l'intégrité des applications et de filtrer les données circulant entre le micro-ordinateur du Client et un réseau externe, en vue de neutraliser les tentatives d'intrusion de l'extérieur, mais aussi de contrôler les accès vers l'extérieur.

**Identifiant** : terme qui désigne d'une manière générale tout code confidentiel et/ou mot de passe, permettant au Client de s'identifier et de se connecter aux Produits de sécurité proposés par NordNet. Les Identifiants comprennent le mot de passe ainsi que le nom d'utilisateur.

**Internet** : réseau de plusieurs serveurs reliés entre eux et dont la localisation se situe en divers lieux géographiques à travers le monde.

**Licence** : conditions d'utilisation déterminées par l'éditeur du Produit de sécurité informatique. L'acceptation des termes de la Licence par le Client est obligatoire. Les termes de la Licence lient directement le Client à l'éditeur du Produit.

**Produit ou Logiciel** : le logiciel « Antivirus-Firewall », le logiciel « Firewall », le logiciel « Contrôle parental », le logiciel « Filtrage Professionnel » ou le logiciel « BackUp ».

**Site NordNet.com et Securitoo.com** : site Internet consultable à l'adresse <http://www.nordnet.com> et <http://www.securitoo.com>.

## 2 - Souscription du Produit

### 2.1 - Bon de commande

Chacun des Produits et services associés peut être commandé en ligne sur les sites Securitoo.com et NordNet.com.

La personne qui installe le Produit doit disposer des droits d'administrateur de la machine. A défaut,

l'installation sera impossible.

Sur le Bon de commande, doivent être spécifiées vos coordonnées exactes incluant notamment votre adresse postale, votre adresse de courriel, votre numéro de téléphone, vos références bancaires (selon la modalité de paiement que Vous avez choisie) et, si Vous êtes une personne morale, votre dénomination sociale et le nom de la personne habilitée à Vous représenter.

Vous vous engagez à fournir à NordNet des informations actuelles, complètes, exactes et, à maintenir ces coordonnées à jour.

Vous vous engagez à notifier immédiatement à NordNet toute modification de vos coordonnées (en particulier changement d'adresse postale, d'adresse de courriel ou éventuellement, de références bancaires), faute de quoi Vous supportez notamment le risque :

- de ne pas être averti de la nécessité de payer pour bénéficier du renouvellement,
- de ne pas recevoir toute autre information que NordNet souhaiterait Vous adresser (en particulier, les mises en garde de sécurité),
- de ne plus bénéficier du Service.

De plus, en cas de non respect de cette obligation, NordNet précise qu'il est en droit de suspendre ou de résilier le Contrat comme prévu à l'article « Suspension-Résiliation ».

## **2.2 - Droit de rétractation**

En application de l'article L 121-20 du code de la consommation français, vous pourrez si vous agissez en qualité de consommateur exercer votre droit de rétractation dans un délai de sept (7) jours francs à compter de la date de signature du Bon de commande.

Toutefois, Vous ne pourrez pas exercer votre droit de rétractation si Vous utilisez le Produit de sécurité informatique avant la fin du délai de sept (7) jours francs visé ci-dessus (notamment si Vous téléchargez votre Produits de sécurité avant la fin de la période de 7 jours) (article L.121-20-2 du Code de la consommation).

Le droit de rétractation devra être exercé par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, adressée à NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales), mentionnant vos coordonnées complètes ainsi que vos Identifiants, s'ils vous ont déjà été communiqués.

## **2.3 – Migration - Suppression et évolution du Produit à l'initiative de NordNet**

### **2.3.1 – Migration**

Si NordNet propose une nouvelle version, d'un Produit, vous pourrez demander à tout moment à NordNet, de migrer vers ce nouveau Produit.

Dans ce cas, vous devrez adresser par courriel à NordNet, une demande de migration.

Si les conditions de migration sont précisées sur le site de NordNet, vous devrez vérifier au préalable que vous respectez ces dispositions et les compatibilités prévues.

Cette migration est soumise à l'accord préalable et exprès de NordNet.

Des conditions spécifiques et des frais de migration pourront être applicables au jour effectif de la mise en service du produit migré.

Le contrat en cours cessera et un nouveau contrat d'une durée identique au précédent sera conclu au jour de la migration effective. Les conditions générales applicables et les tarifs seront ceux en vigueur au jour de la migration effective tels que présents sur les sites NordNet.com et Securitoo.com.

### 2.3.2 – Suppression et évolution

Si NordNet considère qu'un Produit ou un type de Contrat n'est plus viable ou justifié par rapport à l'état de la technique, NordNet se réserve le droit de le supprimer à tout moment.

Le cas échéant, NordNet vous en avertira par courrier ou par courriel et vous proposera une formule de remplacement.

A défaut d'opposition par courriel ou télécopie dans un délai de deux (2) mois à compter de la date du courriel visé ci-dessus, la formule de remplacement se substituera à la formule d'origine.

En cas d'opposition à la migration, le Contrat en cours pourra être résilié par Vous, par courriel, dans un délai de deux (2) mois à compter de la notification reçue par courriel. Vous serez remboursé de toute somme couvrant une période postérieure à la date d'effet de la résiliation. Ce remboursement sera calculé prorata temporis.

En cas de souscription d'un nouveau Contrat, cette somme sera automatiquement déduite de la somme due au titre de la souscription de ce nouveau Contrat.

Par ailleurs, NordNet se réserve le droit de faire évoluer le Produit sans en altérer les performances telles qu'elles existent au moment de la souscription. Dans ce cas, la configuration minimale peut être amenée à évoluer. Si votre configuration devenait inférieure à la configuration minimale requise, ceci pourrait entraîner une dégradation du fonctionnement du Produit ; Vous disposez du droit de résilier le Contrat avec effet immédiat. NordNet pourra demander toute justification quant à votre configuration ayant justifié la résiliation.

Toute nouvelle version des Produits de sécurité informatique proposée par NordNet sera présentée sur les sites Internet NordNet.com et Securitoo.com. Nous vous invitons à mettre à jour la version installée de votre Produit chaque fois qu'une nouvelle version est disponible et après avoir vérifié que la configuration minimale requise est suffisante par rapport aux capacités de l'ordinateur sur lequel le Produit est installé.

## **3 - Garanties commerciales**

Des dispositions spécifiques aux garanties commerciales et notamment à l'assistance peuvent être prévues au sein des conditions particulières.

En cas de difficulté technique avec un des Produits de sécurité informatique, Vous vous engagez à consulter préalablement l'assistance de NordNet, dans les conditions définies ci-après.

En cas de nécessité, ou de volonté de la part du Client, de recourir à un technicien tiers pour remédier aux difficultés, NordNet ne prendra pas en charge cette intervention sauf accord écrit et préalable.

### **3.1 - Assistance téléphonique**

La souscription aux Produits de sécurité informatique comprend une assistance téléphonique. Ce service est accessible uniquement depuis la France métropolitaine et, est exclusivement réservé à la réponse aux questions liées à l'abonnement, l'activation, l'installation, le dysfonctionnement et aux

éventuelles mises à jour du Produit.

Les frais de téléphone liés à l'accès à l'assistance téléphonique ne seront pas remboursés par NordNet.

Si vous appelez depuis la France métropolitaine et avez souscrit le Produit directement auprès de NordNet, l'assistance sera rendue aux heures habituelles d'ouverture de NordNet. Le numéro d'appel et le tarif sont précisés comme indiqué sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com rubrique « Nous écrire ». Les conversations téléphoniques que Vous aurez avec les personnes assurant l'assistance téléphonique de NordNet pourront faire l'objet d'un enregistrement, dans le seul but de veiller à la qualité du service et d'en assurer l'amélioration.

Lors de l'intervention, les personnes en charge de l'intervention pourront, avec votre accord, prendre le contrôle à distance de votre ordinateur. Dans ce cas, vous êtes averti que la personne qui a pris le contrôle de votre ordinateur, pourra visualiser l'ensemble des éléments visibles sur votre poste et l'ensemble des éléments en cours d'exploitation. En conséquence, si vous ne souhaitez pas qu'il puisse accéder à un programme ou fonctionnement, vous vous engagez à le fermer avant la prise de contrôle à distance. De même, vous vous engagez à signaler à la personne prenant le contrôle de votre poste à distance, tout fichier ou programme auquel vous lui interdisez l'accès.

### **3.2 – Assistance par courriel**

NordNet met également à votre disposition, une assistance administrative, technique et commerciale gratuite, en ligne (disponible sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com, rubrique « Nous contacter – Mon assistance – Nouvelle demande »).

Ce service est accessible à l'ensemble des Clients NordNet des Produits de sécurité informatique résidant au sein de l'Union Européenne.

Ladite assistance couvre les mêmes questions que celles visées au paragraphe « Assistance téléphonique ».

Pour toute demande d'assistance par courriel, seul le formulaire d'abonnement en ligne devra être utilisé.

### **3.3 - Boîte à outils**

Sur les sites NordNet.com et Securitoo.com est proposée une boîte à outils contenant un certain nombre de programmes et d'utilitaires gratuits, utilisables sous votre seule responsabilité par tous les clients ayant souscrit directement auprès de NordNet. Elle est accessible à partir de vos Identifiants.

NordNet se réserve le droit d'en limiter l'accès à tout moment.

Il est rappelé que NordNet n'est pas une société de services et d'ingénierie informatique dédiée à la maintenance de systèmes informatiques. Aussi, la mise à disposition et l'utilisation de la boîte à outils constituent un service gratuit, sans obligation, ni garantie à la charge de NordNet.

Si Vous souhaitez bénéficier d'une garantie quant à la remise en état de votre machine ou la réparation de certains dysfonctionnements, Vous vous engagez à faire appel à un technicien ou à une société spécialisée.

En cas de nécessité de recourir à un technicien tiers pour remédier aux difficultés, NordNet ne prendra pas en charge cette intervention.

### **3.4 - Lettre d'information**

Dans le cadre du Service, NordNet se réserve la possibilité de vous adresser (y compris par courriel)

une ou plusieurs lettres d'informations périodiques relatives aux technologies de l'information et de la communication. Vous pourrez vous opposer à l'envoi desdites lettres d'informations par courriels adressées à l'adresse [coordonnees@nordnet.com](mailto:coordonnees@nordnet.com) ou [coordonnees@securitoo.com](mailto:coordonnees@securitoo.com) ou dans les conditions précisées dans le courriel d'envoi de chaque lettre d'information.

## **4 Livraison**

### **4.1 – Livraison et installation du Produit**

L'accès au Service est possible à la date de réception de vos éléments personnels d'identification.

Pour installer et utiliser le Service, vous devez avoir accès à une connexion Internet à partir du poste sur lequel est installé le Produit. Par ailleurs, votre(vos) ordinateur(s) doi(ven)t répondre à la configuration minimale requise (disponible en ligne sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com. La livraison du Produit peut avoir lieu selon les modalités suivantes :

- par envoi postal. Après la souscription en ligne, Vous recevez par courrier un CD-Rom contenant le Produit à installer. Si la livraison a lieu hors de France métropolitaine, Vous acquitterez les frais d'envoi du Produit. Le montant des frais d'envoi sera en libre consultation sur les sites NordNet.com et Securitoo.com ou sera transmis sur simple demande auprès des services de NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales). A défaut de tarif, les frais d'envoi seront gratuits.

Si en cours d'abonnement, vous souhaitez recevoir un nouveau CD-Rom, Vous devrez acquitter le prix et les frais d'envoi qui vous seront mentionnés lors de la demande de CD-Rom.

Vous devez vérifier la conformité et l'état du Produit au moment de la livraison. En cas de non conformité, vous vous engagez à le signaler à NordNet par courrier sous 48 heures à compter de la réception. NordNet se réserve le droit de demander que le Produit défectueux lui soit retourné. Dans ce cas, le Produit doit être retourné dans son état d'origine (contenant l'ensemble des documents et accessoires y afférents), dans les trois (3) jours suivant la livraison. NordNet se réserve le droit de refuser toute réclamation formulée hors du délai ou tout retour réalisé hors délai.

- par téléchargement à partir des Sites NordNet.com et Securitoo.com. Tous les coûts (notamment le coût d'utilisation du Réseau Téléphonique Commuté) engendrés par le téléchargement du Produit demeureront, le cas échéant, à votre charge.

En conséquence, NordNet ne remboursera pas les coûts nécessaires au téléchargement.

- par tout autre moyen et notamment par remise directe gratuite (uniquement pour les Clients résidant en France métropolitaine) et sur décision de NordNet.

NordNet est libre de supprimer, à tout moment, une des options visées ci-dessus ou d'en restreindre l'accès.

Une fois le Produit installé sur votre micro-ordinateur, Vous devrez obligatoirement vous connecter à Internet à partir du poste sur lequel est installé le Produit afin de l'activer, l'installer et l'utiliser. La procédure à suivre vous sera, le cas échéant, indiquée lors de l'installation du Produit. A défaut de connexion à Internet, l'installation du Produit sera rejetée. Vous devrez suivre l'ensemble des instructions et réclamations présentes sur le guide d'installation en ligne.

Pour pouvoir utiliser le Produit, il est nécessaire d'accepter que le Produit s'installe sur votre micro-ordinateur et de laisser se réaliser l'installation jusqu'à la fin. Pour ce faire, vous devez cliquer sur le bouton autorisant l'installation.

A défaut de réalisation de l'ensemble des opérations ou d'interruption avant la fin de l'installation, le Produit ne pourra pas être utilisé correctement ou pourra présenter des défauts à l'usage.

### **4.2 – Livraison des mises à jour**

Chaque fois qu'une mise à jour sera disponible et, à la condition que votre temps de connexion soit suffisant, le Produit sera automatiquement mis à jour lors de vos diverses connexions à Internet.

Tous les coûts (notamment le coût d'utilisation du Réseau Téléphonique Commuté) engendrés par le téléchargement des mises à jour demeureront, le cas échéant, à votre charge. En conséquence, NordNet ne remboursera pas les coûts engendrés par la mise à jour.

## **5 - Utilisation des Identifiants**

Tous les Identifiants Vous permettant de Vous identifier et de Vous connecter à votre espace abonné sont personnels et confidentiels. Vous vous engagez à conserver secrets les éléments constitutifs de votre Identifiant et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

La modification de vos Identifiants est gratuite. Elle est réalisée directement à partir de votre espace abonné disponible sur les sites NordNet.com et Securitoo.com.

Il est précisé que tout usage de vos Identifiants est fait sous votre entière responsabilité.

La personne se connectant sur le compte grâce aux Identifiants et au mot de passe est réputée être titulaire du compte. Cette personne pourra modifier l'abonnement, effectuer des commandes, modifier les paramétrages des Produits, désactiver les Produits.

Le titulaire du compte sera responsable de toute utilisation frauduleuse du compte s'il n'a pas protégé ses Identifiants ou s'il les a communiqués à toute autre personne.

En conséquence, en cas de perte ou de vol d'un de vos Identifiants, Vous devez en informer, dans les meilleurs délais, NordNet qui en fera l'annulation immédiate.

Cette information doit être confirmée à NordNet par écrit (par courrier ou par télécopie) dans les conditions visées à l'article « notifications ».

Les nouveaux Identifiants Vous seront transmis par courrier à l'adresse indiquée dans votre compte. Si l'adresse est erronée Vous devrez préalablement la mettre à jour.

En cas d'utilisation détournée ou non autorisée de vos Identifiants, votre responsabilité ne sera dérogée à l'égard de NordNet que pour les événements intervenant à compter de l'information faite auprès de NordNet.

## **6 - Durée**

La durée initiale de votre Contrat est fixée selon l'option que Vous avez choisie lors de la souscription en ligne.

Le premier jour de votre Contrat correspondra au jour de l'activation de votre clé personnelle par NordNet. NordNet se réserve le droit de ne pas activer le Produit tant que le paiement n'a pas été encaissé de manière irrévocable.

Le Contrat se renouvellera tacitement pour une durée identique à la durée initiale, sauf résiliation à l'initiative de l'une des Parties, par lettre simple reçue par l'autre Partie, par courrier ou par télécopie dans les conditions visées à l'article « Notifications » au plus tard avant l'échéance du Contrat en cours.

La durée du Contrat renouvelé pourra varier si Vous nous indiquez par lettre simple reçue par courrier ou par télécopie, dans les conditions visées à l'article « Notifications », au plus tard avant l'échéance du Contrat en cours, votre souhait d'opter pour une périodicité différente parmi celles proposées par

NordNet.

Les Conditions Contractuelles applicables seront celles en vigueur au jour du renouvellement.

Le prix du Produit au jour du renouvellement sera égal au prix facturé pour la période précédente, sauf si un prix différent vous est notifié dans le courriel de renouvellement.

NordNet attire votre attention sur les conséquences de la cessation du Contrat, prévues à l'article « Conséquences de la cessation du Contrat » des Conditions Générales et éventuellement complété par les Conditions Particulières applicables à chacun des Produits de sécurité informatique. Au jour de la résiliation du Contrat, Vous ne bénéficierez plus des fonctionnalités offertes par le Produit auquel Vous avez souscrit, ce qui peut présenter un risque pour votre système informatique ou pour la sauvegarde de vos données, si Vous n'installez pas un autre logiciel aux fonctionnalités équivalentes. La désactivation par NordNet pourra s'opérer immédiatement à la cessation du Contrat ou quelques jours plus tard.

## **7–Tarifs et Paiement**

### **7.1 – Tarifs**

Les tarifs en vigueur des Produits proposés par NordNet sont en libre consultation sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com, sur la page de l'offre correspondante et sur simple demande auprès de NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales). Les tarifs sont exprimés en euros.

Le prix de la redevance s'entend du prix TTC (toutes taxes comprises, applicables en France métropolitaine) en vigueur sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com au jour de la demande de souscription.

Il est précisé à toutes fins utiles que dans le cas où une Licence est concédée par l'éditeur d'un Produit de sécurité informatique, celui-ci bénéficie d'une rétrocession par NordNet d'une partie du montant de la redevance que Vous acquittez.

Vous êtes tenu d'acquitter le prix du Service fourni par NordNet pour toute la durée du Contrat, de l'activation de la clé par NordNet à l'issue du Contrat, quelle qu'en soit la cause, et ce, y compris si Vous n'installez pas ni n'activez pas le Produit.

L'expédition à Votre demande, par voie postale, de tout nouveau cd-rom contenant le Produit auquel Vous avez souscrit, Vous sera facturée au tarif en vigueur (en libre consultation sur les sites NordNet.com et Securitoo.com et sur simple demande auprès des services de NordNet) au jour du traitement de Votre demande par les services de NordNet.

En cas de modification ou, de renouvellement de Votre souscription aux Produits de sécurité informatique, les Conditions Contractuelles appliquées seront celles en vigueur sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com au jour du renouvellement ou de la modification. En cas de renouvellement, le prix du Produit sera égal au prix facturé pour la période précédente, sauf si un prix différent vous a été notifié dans le mail de renouvellement.

Si Vous avez opté pour le paiement par prélèvement automatique et que Vous ne vous êtes pas opposé au renouvellement du Contrat dans les conditions fixées ci-dessus, NordNet effectuera, à la date d'échéance du Contrat, un nouveau prélèvement au titre du renouvellement de la souscription.

### **7.2 - Modalités de facturation et de règlement**

#### **7.2.1 - Facturation**

NordNet tient à votre disposition les éléments justificatifs de votre facture, selon l'état des techniques

existantes, pendant le délai de réclamation des factures.

A défaut de contestation par lettre recommandée avec demande d'avis de réception de la facture dans les trente (30) jours de sa réception, NordNet considérera que Vous avez accepté ladite facture. Toute contestation sera étudiée par NordNet dans la mesure où sont expliquées de manière précise, les raisons de la contestation et où les raisons avancées peuvent constituer un motif de non-paiement.

#### 7.2.2 - Paiement

Vous vous acquittez d'une redevance dont le montant, la périodicité et le moyen de paiement sont fixés, selon la périodicité de paiement que Vous avez choisie lors de Votre souscription aux Produits de sécurité informatique ou de Votre renouvellement de Contrat.

Vous devez acquitter le paiement de votre redevance par prélèvement automatique, ou par tout autre moyen de paiement en vigueur sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com. En cas de choix d'un paiement mensuel ou trimestriel, vous serez dans l'obligation d'opter pour un paiement par prélèvement. En cas de choix du paiement annuel, vous pourrez payer par chèque ou carte bancaire. NordNet se réserve le droit de ne pas activer le Produit avant la réception de votre paiement. L'activation de votre Produit par les services de NordNet ne Vous dispense pas de l'installation sur votre micro-ordinateur des Produits auxquels Vous avez souscrits. Si Vous optez pour le paiement par prélèvement automatique, la demande de prélèvement pourra être effectuée dès l'émission de la facture par NordNet.

La désignation d'un tiers-payeur nécessite l'accord préalable et exprès de NordNet, ainsi que du tiers-payeur, la désignation du tiers payeur ne Vous exonère pas de votre obligation de paiement en cas de défaillance du tiers-payeur. NordNet se réserve le droit de demander que lui soit transmis l'accord du tiers payeur.

Si Vous avez choisi de recourir à une autre modalité de paiement en vigueur sur les sites NordNet.com et Securitoo.com et que Vous ne vous êtes pas opposé au renouvellement du Contrat, NordNet se réserve le droit de mettre fin au Contrat sans indemnité, à l'échéance si, après notification d'un deuxième courriel avant la date d'échéance du Contrat, Vous n'avez pas payé le prix correspondant au renouvellement de votre souscription. Vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité du fait des conséquences qui pourraient en résulter.

En cas de paiement frauduleux, NordNet se réserve la possibilité de résilier le Contrat, conformément à l'article « Résiliation » des Conditions Générales.

Tout impayé (comme le rejet de prélèvement ...) sera considéré comme un retard de paiement.

Le retard de paiement d'une seule facture ou échéance entraîne :

- de plein droit l'exigibilité immédiate de toutes les sommes que Vous nous devez ;
- la possibilité de suspendre ou de résilier, si bon semble à NordNet dans les conditions fixées à l'article « Suspension-Résiliation », l'exécution de toute souscription ou Contrat en cours jusqu'au paiement complet des sommes que Vous devez ;
- l'application d'un intérêt à un taux égal à 12% l'an sans que celui-ci ne puisse être inférieur à une fois et demi le taux de l'intérêt légal.

Si NordNet vous adresse une mise en demeure de payer par lettre recommandée en raison d'un retard de paiement, vous serez redevable d'un montant déterminé comme suit :

- quatre euros et cinquante centimes (4,5 €) par lettre recommandée si vous êtes résidant français,
- cinq euros quatre-vingt cinq centimes (5,85 €) par lettre recommandée si vous n'êtes pas résidant

français.

Ce montant se cumulera avec tout autre frais ou indemnité dû et notamment ceux prévus pour les frais de rejet.

Ainsi, les montants des frais de rejet de prélèvement sont consultables sur les sites Internet NordNet.com et Securitoo.com et sont, à titre indicatif, de l'ordre de 8 euros.

Si NordNet devait effectuer un remboursement, celui-ci ne serait effectué qu'après encaissement irrévocable de toutes les sommes dues. Il sera tenu compte des délais pendant lesquels vous ou votre banque, pourrez révoquer le paiement même après débit de votre compte et crédit du compte de NordNet.

De plus, si Vous avez opté pour le paiement par prélèvement automatique et que votre banque rejette la demande de prélèvement établie conformément aux conditions en vigueur sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com, Vous serez redevable envers NordNet de frais de rejet de huit (8) euros par rejet. Si vous résidez hors de France, le montant pourra varier en fonction de Votre pays de résidence. Les montants des frais de rejet sont en libre consultation sur les sites NordNet.com et Securitoo.com et sur simple demande auprès de NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales). A défaut d'indication d'un montant spécifique de frais de rejet pour Votre pays de résidence, le montant de huit (8) euros par rejet sera dû. Ce montant se cumulera avec tout autre frais ou indemnité dû et notamment ceux prévus pour l'envoi d'une lettre recommandée.

## **8 – Données Personnelles**

### **8.1 - Traitement des données personnelles**

Vous acceptez que NordNet traite, conserve et transmette des données personnelles tel qu'indiqué ci-dessous.

Ce traitement est réalisé sous la responsabilité de NordNet, dont les coordonnées figurent à l'article « Coordonnées de NordNet », représenté par son président directeur général. NordNet vous fournira l'identité de son président directeur général sur simple demande.

NordNet se réserve le droit de vous adresser par courriel des informations promotionnelles relatives :

- à des produits et services analogues au Produit de sécurité informatique que vous aurez souscrit sauf opposition de votre part dans les conditions prévues au présent article, précisées dans lesdits courriels ;
- aux autres produits ou services proposés par la société NordNet à condition que vous ayez manifesté votre consentement préalable à recevoir ces informations promotionnelles, sauf opposition ultérieure dans les conditions fixées au présent article.

L'ensemble des informations recueillies par NordNet sont nécessaires à l'exécution du Service et de vos demandes diverses et de toutes les suites qui pourraient en résulter, par les services de NordNet ou de ses partenaires.

Par conséquent, lesdites données doivent obligatoirement être fournies aux services de NordNet, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives.

Le défaut de réponse empêchera NordNet d'exécuter tout ou partie de sa prestation.

NordNet se réserve le droit de transmettre l'ensemble des informations personnelles vous concernant à toutes personnes qui doivent être légalement destinataires des informations et à tout sous-traitant de NordNet qui aurait besoin de ces informations pour effectuer les opérations (notamment

maintenance, assistance, recouvrement, ...) dont il a été chargé par NordNet.

NordNet pourra également être amenée à conserver certaines des données personnelles Vous concernant, afin de respecter ses obligations légales et réglementaires et les transmettre, le cas échéant, dans les conditions fixées par la loi.

Conformément aux articles 32 et suivants de la loi du 6 janvier 1978 dite " Informatique et Libertés ", Vous disposez des droits suivants :

- Droit de vous opposer pour des motifs légitimes à ce que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- Droit de vous opposer sans frais à ce que les données vous concernant soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale par le responsable actuel du traitement ou celui d'un traitement ultérieur ;
- Droit d'interroger le responsable d'un traitement de données à caractère personnel dès lors que vous justifiez de votre identité, en vue d'obtenir :
  - La confirmation que des données à caractère personnel vous concernant font ou ne font pas l'objet de ce traitement ;
  - Des informations relatives aux finalités du traitement, aux catégories des données à caractère personnel traitées et aux destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données sont communiquées ;
  - Le cas échéant, des informations relatives au transfert de données à caractère personnel envisagées à destination d'un état non membre de la communauté européenne ;
  - La communication sous une forme accessible des données à caractère personnel qui vous concernent ainsi que toute information disponible à l'origine de celles-ci ;
- Les informations permettant de connaître et de contester la logique qui sous-tend le traitement automatisé en cas de décision prise sur le fondement de celui-ci et produisant des effets juridiques à l'égard de l'intéressé. Toutefois, les informations communiquées à la personne concernée ne doivent pas porter atteinte au droit d'auteur au sens des dispositions du Livre 1<sup>er</sup> et du titre IV du livre III du Code de la Propriété Intellectuelle. Une copie des données à caractère personnel est délivrée à l'intéressé à sa demande. Le responsable du traitement peut subordonner la délivrance de cette copie au paiement d'une somme qui ne peut excéder le coût de la reproduction. En cas de risque de dissimulation ou de disparition des données à caractère personnel, le juge compétent peut ordonner y compris en référé, toute mesure de nature à éviter cette dissimulation ou cette disparition.
- Droit d'exiger du responsable d'un traitement, dès lors que vous justifiez de votre identité, que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées, les données à caractère personnel vous concernant, qui sont inexacts, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- Droit de demander au responsable du traitement, de justifier sans frais pour vous-même, qu'il a procédé aux opérations exigées en vertu du paragraphe précédent ; Si vous obtenez la modification de l'enregistrement, vous êtes en droit d'obtenir le remboursement des frais correspondant au coût de la copie mentionnée ci-dessus ;
- Droit pour les héritiers d'une personne décédée qui justifient de leur identité et dans la mesure où les éléments portés à leur connaissance leur laissent présumer que les données à caractère personnel concernant la personne décédée et faisant l'objet d'un traitement n'ont pas été actualisées, d'exiger du responsable de ce traitement, qu'il prenne en considération le décès et procède aux mises à jour qui doivent en être la conséquence. Lorsque les héritiers en font la demande, le responsable du traitement doit justifier sans frais pour le demandeur, qu'il a procédé aux opérations exigées en vertu

de l'alinéa précédent.

Vous pourrez exercer vos droits par lettre adressée à NordNet (adresse disponible à l'article " Notifications " des Conditions Générales) ou par Courriel (à l'adresse suivante : [coordonnees@nordnet.com](mailto:coordonnees@nordnet.com) ou [coordonnees@securitoo.com](mailto:coordonnees@securitoo.com)).

Toutes les personnes dont les données nominatives sont conservées par NordNet disposent des mêmes droits.

Le cas échéant, Vous vous engagez à obtenir le consentement exprès et préalable de tout tiers, dont les données personnelles sont transmises à NordNet par vos soins, à la collecte desdites données, ainsi qu'aux opérations réalisées en application du présent article, par les services de NordNet. Vous vous engagez également à lui notifier les éléments repris au présent article et en particulier, les droits dont il dispose. En cas de non respect des présentes dispositions, vous serez seul responsable.

NordNet s'engage à ne pas procéder à des conservations, traitements ou transmissions qui seraient contraires aux principes rappelés ci-dessus, à moins que la conservation, le traitement ou la transmission ne soit imposée par la réglementation en vigueur.

De même, NordNet prendra toute précaution raisonnable afin de protéger les données personnelles transmises contre toute perte, mauvaise utilisation, transmission ou accès non autorisé. Toutefois, en raison du caractère peu sécurisé du réseau Internet, NordNet ne pourra être tenue responsable de l'accès ou de l'interception de vos données personnelles par une tierce personne.

## **8.2 - Propriété des informations et base de données**

Vous reconnaissez que NordNet est titulaire de tout droit sur les bases de données, les informations qui y sont présentes, les extraits et compilations de ces bases de données et ce, pour le monde entier.

Ces bases peuvent contenir, en plus des informations que Vous avez transmises à NordNet au titre du Contrat, toute information que NordNet aurait pu obtenir, sans préjudice de l'article précédent relatif au traitement des données personnelles.

## **9 - Entrée en vigueur des Conditions Contractuelles**

Toute nouvelle version des Conditions Contractuelles entrera en vigueur dès sa date de publication sur les sites NordNet.com et Securitoo.com. La date de publication des Conditions Contractuelles sera précisée sur les sites NordNet.com et Securitoo.com.

Le cas échéant, la nouvelle version des Conditions Contractuelles sera applicable à chaque nouvelle souscription, ainsi qu'à chaque renouvellement ou modification de Contrat en cours.

En cas de renouvellement, le prix du Produit sera égal au prix facturé pour la période précédente, sauf si un prix différent vous a été notifié dans le mail de renouvellement.

## **10 - Confidentialité et protection du Produit**

Vous êtes informé de ce que les techniques, méthodes, codes informatiques et outils de programmation contenus dans les Produits de sécurité informatique proposés par NordNet sont couverts par le secret et la plus stricte confidentialité, ainsi que par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle français et la plupart des réglementations étrangères.

Vous êtes engagé à ne rien entreprendre, tant pendant la durée du Contrat que pendant les dix (10) ans qui suivront sa cessation, qui soit susceptible de porter atteinte directement ou indirectement à ce

secret et à cette confidentialité.

Vous vous engagez à protéger activement le Produit ainsi que la documentation qui lui est associée et, à ne les mettre à la disposition d'aucune autre personne que vos propres préposés, si vous êtes une personne morale ou, les membres de votre famille ayant vocation à l'utiliser, si vous êtes un particulier.

Vous vous interdisez de réaliser toute opération, et notamment toute utilisation, reproduction, ou communication du Produit, autre que celles qui sont prévues dans le texte de la Licence ou directement au sein des Conditions Particulières du Produit concerné.

Sans préjudice de l'article L. 122-6-1 du Code de la propriété intellectuelle français, vous vous interdisez absolument d'effectuer sur le Produit toute opération de décompilation, d'ingénierie inverse ou toute autre opération similaire.

A l'issue du Contrat, Vous vous engagez à effacer et/ou détruire le Produit et la documentation qui lui est associée, quel que soit son support.

## **11 - Responsabilité**

La responsabilité de NordNet est limitée comme indiqué dans chacune des conditions particulières dans l'article « Limitation de responsabilité » et dans les autres dispositions des Conditions Contractuelles.

## **12 - Dispositions générales**

### **12.1 – Circulation du Contrat**

Le Client ne pourra céder, transférer, déléguer ou licencier pour quelque cause que ce soit, les droits et obligations découlant du Contrat à un tiers, sauf accord écrit et préalable de NordNet.

NordNet pourra céder, transférer, déléguer à tout tiers tout ou partie de ses obligations ou prestations. En cas de cession, délégation, transfert, NordNet devra alors vous informer par tous moyens appropriés notamment par la publication d'une information sur son Site.

De plus, NordNet pourra librement sous-traiter à un ou plusieurs tiers tout ou partie des obligations mises à sa charge par les Conditions Contractuelles.

### **12.2 - Divisibilité**

Si l'une quelconque des dispositions du Contrat était annulée en tout ou partie, la validité des dispositions restantes du Contrat n'en serait pas affectée.

Dans ce cas, les Parties devront, dans la mesure du possible, remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet du Contrat.

### **12.3 - Tolérances**

Le fait pour NordNet, de s'abstenir de diligenter un quelconque recours lié à Votre manquement à l'une quelconque des obligations et engagements aux termes du Contrat, ne saurait valoir renonciation à exercer ledit recours relativement à ce manquement ou à tout manquement ultérieur.

### **12.4 - Intitulés**

Les intitulés des articles du Contrat ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière.

### **12.5 – Conditions Particulières, Conditions spécifiques figurant sur le Bon de commande et**

## Annexes

Les Conditions Particulières, les Conditions spécifiques et les éventuelles Annexes sont incorporées par référence aux Conditions Contractuelles et en sont indissociables. L'ensemble de ces documents constitue le Contrat.

### 12.6 – Notifications

Toutes correspondances, notifications, communications ou mises en demeure, communiquées par vos soins à NordNet, devront prendre la forme d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception sauf s'il en est disposé autrement au sein des Conditions Contractuelles.

Toute modification, communication ou mise en demeure qui vous serait communiquée par NordNet, prendra la forme d'un Courriel sauf s'il en est disposé autrement au sein des Conditions Contractuelles. Vous acceptez expressément que les informations transmises par NordNet en vue de la conclusion du Contrat ou celles qui sont adressées au cours de son exécution puissent vous être transmises par Courriel sauf si une autre modalité est expressément prévue.

Les modalités d'envoi des courriers, télécopies et courriels sont précisées ci-après :

? Courrier :

- Pour NordNet, à l'adresse suivante :  
NORDNET

BP 60985  
111 rue de Croix  
59510 HEM  
France

(lieu où le consommateur peut présenter ses éventuelles réclamations)

- Pour Vous :  
à l'adresse postale vous concernant ou, le cas échéant à celle du représentant habilité à vous représenter, que Vous devez fournir à NordNet, comme prévu à l'article « Souscription du Produit » des Conditions Générales et, que Vous vous engagez à maintenir à jour.

Votre courrier devra être adressé :

- si vous êtes une personne morale, sur papier à en-tête du titulaire du Contrat et signé par le représentant (cachet + copie de la carte nationale d'identité) ;

- si vous êtes une personne physique, sur papier libre accompagné d'une photocopie de votre carte nationale d'identité.

? par télécopie aux numéros suivants :

- Pour NordNet :

Au numéro de télécopie suivant : 03-20-66-55-59

- Pour Vous :

au numéro de télécopie vous concernant, tel que vous l'avez communiqué à NordNet.

Votre télécopie devra être adressée :

- si vous êtes une personne morale, sur papier à en-tête du titulaire du Contrat et signée par le représentant (cachet + copie de la carte nationale d'identité) ;
- si vous êtes une personne physique, sur papier libre accompagné d'une photocopie de votre carte nationale d'identité.

NordNet se réserve le droit de demander l'original de la télécopie par courrier postal.

? par courriel aux adresses suivantes :

- Pour NordNet :

Via le formulaire en ligne disponible sur les sites Internet NordNet.com et Securitoo.com dans la rubrique « Mon assistance - Nouvelle demande ».

- Pour Vous :

à l'adresse de courriel vous concernant ou, le cas échéant à celle du représentant habilité à vous représenter, que Vous devez fournir à NordNet, comme prévu à l'article « Souscription du Produit » des Conditions Générales et, que Vous vous engagez à maintenir à jour.

Tout courriel envoyé à l'adresse de courriel ci-dessus, sera réputé avoir été reçu par vous-même, sept (7) jours après son expédition par NordNet. Si vous êtes dans l'impossibilité de consulter votre boîte à courriels pendant au moins sept (7) jours, vous devrez en avvertir NordNet par télécopie, courrier ou courriel. Dans ce cas, NordNet vous adressera les notifications par un autre moyen que le courriel.

### **12.7 - Frais**

Les Parties sont chacune tenues du paiement de tous les frais et coûts y compris les honoraires et débours encourus par elles, en relation avec le Contrat et les opérations qu'il prévoit.

### **13 - Force majeure**

NordNet ne pourra être tenue pour responsable de l'absence d'exécution de tout ou partie du Contrat due à un événement de Force majeure, si celui-ci remplit les conditions légales et jurisprudentielles requises pour qualifier la Force majeure en droit français, et ce, quelque soit le préjudice subi (notamment perte de données, dysfonctionnement de l'ordinateur, interruption du réseau, de l'accès au site, perte d'activité, nécessité de faire appel à un tiers pour remédier aux difficultés rencontrées, ...).

De plus, de convention expresse entre les Parties, pourront être tenus pour des cas de Force majeure, les événements d'interruption, panne ou sabotage des moyens de télécommunication, incendie, inondation, intempéries exceptionnelles, avaries, émeutes, guerre, grève totale ou partielle, lock out, soit chez NordNet, soit chez ses fournisseurs ou prestataires, retard de ses fournisseurs ou prestataires, ainsi que les interdictions ou restrictions des autorités publiques à la fourniture des services de télécommunications.

Le cas de Force majeure suspend les obligations nées du Contrat pendant toute la durée de son existence.

Toutefois, si le cas de Force majeure avait une durée d'existence supérieure à trente (30) jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du Contrat par l'une ou l'autre des Parties huit (8) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception, notifiant cette décision.

## **14 – Suspension – Résiliation**

### **14.1 - Suspension**

En cas de non respect de l'une quelconque des clauses des conditions contractuelles, NordNet se réserve le droit de suspendre sans préavis ni indemnité l'exécution des prestations tant que vous n'avez pas remédié au non-respect invoqué.

La suspension sera notifiée par courriel.

NordNet se réserve le droit :

- de ne pas faire usage de cette faculté de suspension et de faire directement application des dispositions de l'article « Résiliation »,
- de faire application des dispositions de l'article « Résiliation », même si par le passé, pour les mêmes difficultés, NordNet avait fait application de l'article « Suspension ». En cas de suspension, vous serez tenu de continuer à exécuter vos obligations de manière habituelle. Seules les obligations de NordNet seront suspendues.

Vous êtes averti, qu'en cas de suspension du Contrat, pour quelque cause que ce soit, NordNet a la possibilité de bloquer l'utilisation du Produit auquel Vous aviez souscrit. Vous ne bénéficierez plus, des mises à jour et/ou fonctionnalités offertes par le Produit auquel Vous avez souscrit, ce qui peut présenter un risque pour votre système informatique si Vous n'installez pas un autre logiciel aux fonctionnalités équivalentes.

### **14.2 – Cessation du contrat**

#### **14.2.1 - Résiliation pour non respect du contrat**

Vous pouvez résilier le Contrat si NordNet manque à ses engagements au titre des Conditions Contractuelles.

Dans ce cas, Vous devrez, pour résilier le Contrat, mettre NordNet en demeure de respecter ses engagements dans un délai d'un (1) mois par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

A l'expiration de ce délai, si NordNet ne s'est pas conformée à ses obligations, Vous aurez le droit de résilier de plein droit, le Contrat par l'envoi d'une seconde lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

NordNet peut résilier le Contrat si vous manquez à vos engagements au titre des Conditions Contractuelles.

Dans ce cas, NordNet, pour résilier le Contrat, devra Vous mettre en demeure de respecter vos engagements dans le délai d'un (1) mois par courriel.

A l'expiration de ce délai, si vous ne vous êtes pas conformé à vos obligations, NordNet aura le droit de résilier de plein droit le Contrat par l'envoi d'un second courriel

Toutefois, dans le cas où la nature des engagements que vous n'avez pas respectés, vous empêcherait de remédier à votre manquement, NordNet pourra résilier le contrat de plein droit dès la constatation du manquement par l'envoi d'un courriel.

Vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité de ce fait.

#### 14.2.2 - Absence de renouvellement

Il est rappelé que le Contrat se renouvellera tacitement à l'échéance, pour une durée identique à la durée initiale sauf :

- résiliation de votre part, par lettre simple ou par télécopie adressée à NordNet dans les conditions visées à l'article « Notifications » au plus tard au jour de l'échéance du Contrat en cours, ou
- résiliation de NordNet envoyée par lettre simple, télécopie ou courriel,

A défaut de résiliation expresse du Client, mais en l'absence de paiement du prix, NordNet se réserve le droit de mettre fin au Contrat, dans les conditions définies ci-dessus.

La durée du Contrat renouvelé pourra varier si Vous nous indiquez par lettre simple reçue par courrier ou par télécopie dans les conditions visées à l'article « Notifications » au plus tard avant l'échéance du Contrat en cours, votre souhait d'opter pour une périodicité différente parmi celles proposées par NordNet.

### 15 - Conséquences de la cessation du Contrat

Vous êtes averti, qu'en cas de cessation du Contrat, pour quelque cause que ce soit, NordNet a la possibilité de bloquer l'utilisation du Produit auquel Vous avez souscrit.

Toutefois, même si NordNet n'utilise pas cette possibilité, Vous vous engagez, à l'issue du Contrat, à détruire le Produit et toutes les copies dudit Produit autorisées par le Contrat ou la législation en vigueur, et à le désinstaller du micro-ordinateur sur lequel il a été installé. La désactivation par NordNet pourra se produire dès le jour de la cessation ou quelques jours plus tard.

La cessation du Contrat, pour quelque cause que ce soit, entraînera de plein droit et, sans qu'une notification ne soit nécessaire, la cessation de la totalité des Licences relatives aux Produits souscrits.

La résiliation par l'éditeur d'un Produit de sécurité informatique d'une Licence, du fait d'un manquement de Votre part aux obligations contractuelles, entraînera, de plein droit, sans préavis ni indemnité, la cessation du Contrat et, des autres Licences, éventuellement conclues.

NordNet se permet enfin de vous rappeler qu'à l'issue du Contrat, Vous ne bénéficierez plus, des fonctionnalités offertes par le Produit auquel Vous avez souscrit, ce qui peut présenter un risque pour votre système informatique et/ou les personnes utilisant le micro-ordinateur sur lequel le Produit est installé si Vous n'installez pas un autre logiciel aux fonctionnalités équivalentes.

NordNet attire votre attention sur le fait que les conséquences liées à la cessation du Contrat peuvent être complétées par les Conditions Particulières applicables à chacun des Produits de sécurité informatique.

### 16 – Loi applicable et compétence juridictionnelle

La loi française sera, à l'exclusion d'une part des règles de conflit prévues par la loi française et d'autre part, des dispositions non impératives de la loi française qui seraient contraires au Contrat, seule applicable au Contrat, que ce soit lors de sa formation, de son exécution, de sa cessation ou, dans le cadre d'un éventuel litige.

Si vous avez la qualité de commerçant, tout litige susceptible de s'élever entre les Parties, relatifs à leurs relations contractuelles et, notamment à l'interprétation, l'exécution et la résiliation du Contrat sera, y compris en cas de référé, requête, appel en garantie, ou de pluralité de défendeurs, et ce, quelque soit votre lieu de résidence et le mode de paiement accepté, de la compétence exclusive, du Tribunal de commerce de Lille (France), dans le ressort duquel se trouve le siège social de NordNet,

où est formé le Contrat.

## **17 – Langue du Contrat**

La langue française est la langue officielle du Contrat.

Toute traduction des Conditions Contractuelles n'est donnée qu'à titre indicatif, afin de faciliter la compréhension des Clients non francophones de NordNet. En conséquence seule la version française fait foi.

## **Index des Conditions Générales NordNet**

1 – Définitions

2 – Souscription du Produit

2.1 – Bon de commande

2.2 – Droit de rétractation

2.3 - Migration – Suppression et évolution du Produit à l'initiative de NordNet

2.3.1 – Migration

2.3.2 – Suppression et évolution

3 – Garanties commerciales

3.1 – Assistance téléphonique

3.2 – Assistance par courriel

3.3 – Boîte à outils

3.4 – Lettre d'information

4 – Livraison

4.1 – Livraison et installation du Produit

4.2 – Livraison des mises à jour

5 – Utilisation des Identifiants

6 – Durée

7 – Tarifs et Paiement

7.1 – Tarifs

7.2 – Modalités de facturation et de règlement

7.2.1 Facturation

7.2.2 Paiement

8 – Données personnelles

8.1 – Traitement des données personnelles

8.2 – Propriété des informations et base de données

9 – Entrée en vigueur des Conditions Contractuelles

10 – Confidentialité et protection du Produit

11 – Responsabilité

12 – Dispositions générales

12.1 – Circulation du Contrat

12.2 – Divisibilité

12.3 – Tolérances

12.4 – Intitulés

12.5 – Conditions Particulières, Conditions spécifiques figurant sur le Bon de commande et Annexes

12.6 – Notifications

12.7 - Frais

13 – Force majeure

14 – Suspension - Résiliation

14.1 - Suspension

14.2 – Cessation du Contrat

14.2.1 – Résiliation pour non respect du Contrat

14.2.2 – Absence de renouvellement

15 – Conséquences de la cessation du Contrat

16 - Loi applicable et compétence juridictionnelle

17 – Langue du Contrat

**Conditions Particulières Backup  
Version 1 (à jour le 22 octobre 2008)**

Ces Conditions Particulières « Backup » s'appliquent à tout souscripteur du Service précité (quelque soit leur mode de souscription et y compris si ce dernier bénéficie d'une offre promotionnelle ou de démonstration) en sus des Conditions Générales applicables au Backup, dans les conditions fixées au

préambule de celles-ci. Pour une meilleure lecture, un index est présent à la fin des Conditions Particulières.

Pour les Clients ayant souscrit les Produits de Sécurité informatique par l'intermédiaire d'un autre prestataire que NordNet, les présentes conditions particulières sont applicables, à l'exception des dispositions relatives aux articles 5, 6, 8, 9. Des conditions spécifiques leur seront communiquées directement par leur prestataire.

## Article 1 - Définitions

Dans les Conditions Particulières, les termes suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous, s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule :

- **Administrateur** : Personne disposant des éléments d'identification propres au Logiciel, et permettant de paramétrer ce dernier.

- **Agematis** : Editeur du Logiciel de Backup

- **Backup** : Logiciel permettant au Client de sauvegarder en ligne (via une connexion Internet haut-débit ou à tout autre réseau utilisant le protocole IP) des données informatiques que le Client aura préalablement sélectionnées au sein des fichiers présents sur son micro-ordinateur, sur des serveurs distants sécurisés gérés par NordNet, et de restaurer les données sauvegardées à tout moment.

- **Produit ou Logiciel** : Logiciel de Backup

- **Sauvegarde** : Opération consistant à reproduire des données informatiques d'un support sur un autre des données informatiques d'un support sur un autre

nées informatiques d'un support sur un autre

- **Service** : Service de Backup

De même, NordNet rappelle que certains termes présents dans les Conditions Particulières sont définis dans l'article « Définitions » des Conditions Générales.

## Article 2 - Objet

Les Conditions Particulières ont pour objet de préciser les Conditions Générales définies ci-dessus pour le Service « Backup » commercialisée par NordNet dans les conditions spécifiées ci-après :

Le Logiciel « Backup », proposé par NordNet, a pour objet de Vous permettre de sauvegarder à distance, de manière automatique (sous réserve du paramétrage du Logiciel en ce sens) comme manuelle, des données/ fichiers présents sur les répertoires de votre micro-ordinateur, sur un espace défini (dont la taille dépend de l'option que vous avez souscrite) d'un serveur distant, géré par NordNet. Le Logiciel « Backup » Vous permet également, à l'aide de vos éléments d'identification, de restaurer sur votre micro-ordinateur, et également de supprimer, les données sauvegardées par l'intermédiaire du Logiciel, chaque fois que Vous le souhaitez.

Les différentes actions sont réalisables par le Client, ou l'utilisateur du Logiciel (si ce dernier n'est pas le Client) à l'aide de ses éléments d'identification. NordNet attire donc votre attention sur la nécessité de conserver secrets les éléments d'identification afin d'éviter que tout tiers, en possession de vos éléments d'identification ne puissent restaurer les données sauvegardées par l'utilisateur du Logiciel, les reproduire, les communiquer, les supprimer... A défaut, NordNet ne pourra en être tenue pour responsable.

Les données/fichiers sauvegardées sur l'espace distant ne seront communiquées qu'aux personnes disposant des éléments d'identification en effectuant la demande. Cependant, Vous êtes informés du

fait que NordNet peut être amenée à transmettre tout ou partie des données sauvegardées sur demande expresse d'une autorité compétente.

La sauvegarde à distance sur un espace limité d'un serveur géré par NordNet, est fonction de l'option choisie par le Client. Une fois la taille impartie atteinte, les sauvegardes ne pourront plus s'effectuer, à moins que Vous ne supprimiez des données ou fichiers sauvegardés ou que Vous souscriviez à une formule d'abonnement comprenant un espace supérieur de stockage. A défaut, NordNet ne pourra être tenue pour responsable d'une absence de sauvegardes.

Vous bénéficierez du Service de sa souscription et de son activation par vos soins, conformément aux principes établis au sein des Conditions générales applicables au Backup, jusqu'à sa résiliation. Les données / fichiers sauvegardés seront donc conservés du jour de leur sauvegarde au jour de la résiliation du Contrat par vos soins, à moins que Vous ne rapatriez ou ne supprimiez par Vous-même les données sauvegardées en cours de Contrat.

Vous êtes informés du fait que NordNet pourra suspendre le Service dans les conditions strictement définies au sein des conditions générales applicables au Backup.

Dans le cadre de la fourniture du Service de « Backup », les obligations de NordNet sont la mise à disposition du support (sous forme physique ou électronique) du Produit et la fourniture du service d'assistance, dans les conditions prévues aux Conditions Générales et aux Conditions Particulières.

### **Article 3 – Fonctionnalités particulières du Produit**

Le « Backup » fonctionne sur les postes de travail équipés de l'OS Windows de Microsoft, sur les versions spécifiées sur les sites Internet NordNet.com et Securitoo.com (disponibles à l'adresse [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com) et [www.securitoo.com](http://www.securitoo.com)).

Le « Backup » permet la sauvegarde de tous types de données (documents, fichiers, images...) et de messageries telles que spécifiées sur les sites Internet NordNet.com et Securitoo.com (disponibles à l'adresse [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com) et [www.securitoo.com](http://www.securitoo.com)).

Les données présentes sur le micro-ordinateur (sur lequel est installé le Logiciel) qui seront sauvegardées sont celles que vous aurez préalablement sélectionnées. La sauvegarde pourra être effectuée manuellement ou automatiquement (planification de vos sauvegardes) si le Logiciel est paramétré en ce sens, et dès lors que le micro-ordinateur est sous tension, et qu'il dispose d'une connexion activée au réseau Internet.

Les données sélectionnées pour être sauvegardées font l'objet d'un cryptage sur votre micro-ordinateur, à l'aide d'un algorithme, avant l'envoi vers le serveur sécurisé de NordNet.

Les données cryptées sont ensuite envoyées vers l'espace distant Vous étant alloué sur le serveur sécurisé de NordNet sous un flux sécurisé (SSL).

Lorsque la taille de l'espace disque dont vous disposez (fonction de l'option que vous avez choisie) sur le serveur sécurisé de NordNet est saturé, les sauvegardes, qu'elles soient manuelles ou automatiques, ne pourront plus être effectuées. Le cas échéant, Vous recevrez un message d'alerte sous forme de pop-up ou de courriel.

### **Article 4 - Accès au Service**

Informations à transmettre

Vous devez souscrire le Produit sur les sites Internet de NordNet.com et Securitoo.com (disponibles à l'adresse [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com) et [www.securitoo.com](http://www.securitoo.com)) dans les conditions définies aux Conditions générales applicables au Backup. Vous vous engagez à fournir à NordNet, au plus tard au jour de la souscription du Service, les informations Vous concernant, et notamment les coordonnées du titulaire

du compte, à savoir : nom et prénom ou dénomination sociale, adresse postale, adresse de courriel, numéro de téléphone et numéro de fax, et, pour les personnes morales, les nom et prénom de la personne habilitée à Vous représenter.

Vous devez fournir à NordNet des informations actuelles, complètes et exactes et les mettre à jour afin qu'elles le restent (en particulier en cas de changement d'adresse de courriel).

Vous vous engagez à fournir à première demande et dans un délai maximum de quinze (15) jours à NordNet, toute précision utile quant aux informations Vous concernant.

Vous reconnaissez que le fait de fournir délibérément des informations inexactes, d'omettre de fournir des informations complètes actuelles et exactes, de ne pas les mettre à jour rapidement, constitue un manquement au Contrat.

A défaut de respect de ces dispositions, NordNet sera libre de suspendre et/ou de résilier le présent Contrat, dans les conditions fixées à l'article – « Suspension – Résiliation » des Conditions générales.

Dès lors que le Service aura été souscrit et le paiement correspondant à votre redevance reçu, NordNet Vous adressera alors, une clé d'activation, nécessaire à l'installation du Produit.

Installation, Compatibilités et Précautions d'usage spécifiques

La livraison du Produit ainsi que de ses mises à jour se fera, telle qu'indiquée à l'article « Livraison » des Conditions Générales.

Le Produit de « Backup » devra être installé selon les spécifications fournies par NordNet sur le guide d'installation ou sur les sites Internet de NordNet.com et Securitoo.com (disponibles à l'adresse [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com) et [www.securitoo.com](http://www.securitoo.com)).

NordNet ne pourra être tenue pour responsable d'un quelconque dommage résultant d'une installation non conforme du Produit par vos soins.

Une fois le Produit installé, Vous devrez l'activer selon les spécifications fournies par NordNet sur le guide d'installation ou sur les sites Internet NordNet.com et Securitoo.com (disponibles à l'adresse [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com) et [www.securitoo.com](http://www.securitoo.com)), par l'intermédiaire d'une connexion de votre micro-ordinateur au réseau Internet.

Pour accéder au Service, votre ordinateur doit répondre à la configuration minimale requise, et disposer d'un espace minimal requis sur le disque dur de votre micro-ordinateur (configuration disponible en ligne sur les sites NordNet.com et Securitoo.com, rubrique Backup) afin de pouvoir installer le Produit, ainsi que d'une connexion Internet active.

L'activation, par NordNet, de la clé permettant l'installation du Produit ne se fera qu'à compter de la réception de votre paiement par nos services.

Vous accéderez ensuite au Service à l'aide des éléments d'identification qui Vous seront fournis par NordNet. Ces éléments d'identification Vous permettront de gérer en ligne, par l'intermédiaire de l'interface de votre Logiciel, l'utilisation du Produit. Ces éléments d'identification Vous conféreront le statut d'Administrateur du Logiciel, et devront être conservés secrets, comme indiqué précédemment. Tout usage de vos éléments d'identification sera fait sous votre seule responsabilité.

Vous accéderez également à la gestion de votre abonnement au Service, en ligne sur l'espace abonné des sites NordNet.com et Securitoo.com (disponibles à l'adresse suivante : <http://www.nordnet.com> et [www.securitoo.com](http://www.securitoo.com), à l'aide des Identifiants que Vous aurez choisi lors de votre souscription au Service.

## Respect des droits des tiers

Vous déclarez que les contenus que Vous sauvegardez par l'intermédiaire du Logiciel ainsi que l'utilisation qui en sera faite directement ou indirectement, n'enfreignent pas les droits d'un tiers, une réglementation applicable ou les dispositions des Conditions générales et/ou particulières, notamment en matière de protection des mineurs (pornographie, pédophilie, ...), de droit à l'image, d'incitation à la haine raciale, de droit d'auteur, de droit des marques ou autres droits de propriété intellectuelle (cette liste n'est qu'indicative et en aucun cas limitative).

NordNet Vous recommande de solliciter, en la matière, les conseils de tout professionnel compétent.

NordNet ne peut en aucun cas réaliser une quelconque vérification à ce titre. Ainsi, Vous supporterez ainsi les conséquences de toute action d'un tiers ou de toute autorité relative à la licéité des contenus sauvegardés, et notamment l'ensemble des frais et condamnation qui pourraient être imputés à NordNet à ce titre.

NordNet communiquera, chaque fois qu'elle en sera requise expressément par une autorité compétente, tout ou partie des données/fichiers sauvegardés, et respectera les dispositions de toute décision de justice devenue définitive ou exécutoire qui pourrait l'obliger à suspendre et/ou supprimer le Service que Vous avez souscrit.

Dans ce cas, NordNet ne sera redevable à votre égard, d'aucun dédommagement.

## **Article 5 – Assistance**

Au titre de votre abonnement au Service « Backup », Vous bénéficiez d'une assistance administrative et technique, accessible par téléphone, par courriel, ainsi que d'une boîte à outils, proposées par NordNet et, utilisables dans les conditions fixées à l'article « Assistance » des Conditions Générales applicables au Backup.

Dans le cadre de la souscription au Service « Backup », seule la personne ayant souscrit auprès des services de NordNet et disposant des identifiants permettant d'accéder à l'Espace abonné aura accès à l'assistance proposée par NordNet. Vous vous engagez à transmettre à NordNet toutes demandes, entrant dans le champ d'application de l'assistance, que sont susceptibles de se poser les utilisateurs du Logiciel que vous avez souscrit.

## **Article 6 – Modifications d'un Contrat en cours de durée**

Lors de la souscription du Produit, vous choisissez parmi différentes offres, la taille de l'espace de stockage qui vous sera alloué sur les serveurs de NordNet.

Vous pourrez demander, même en cours de Contrat, à migrer d'une formule d'abonnement au Service « Backup » vers une autre formule d'abonnement audit Service, sous réserve du respect des précautions d'usage spécifiques précitées (disponibles à l'article « Accès au service » des Conditions particulières), ainsi que de la taille de l'espace de stockage que Vous avez choisi dans le cadre de votre nouvelle formule d'abonnement. Ainsi, si Vous souhaitez migrer d'une formule d'abonnement au Service « Backup » vers une autre formule disposant d'un espace de stockage moins important, Vous vous engagez à ce que, au jour de la modification de votre Contrat, vos sauvegardes occupent une taille égale ou inférieure à la taille de l'espace de stockage pour lequel vous demandez la migration et par là-même à libérer la partie de l'espace de stockage que Vous occupez éventuellement et qui est supérieure à l'espace de stockage correspondant à la nouvelle formule d'abonnement souscrite.

A défaut, NordNet pourra refuser votre demande de modification d'abonnement ou bloquer cette dernière jusqu'à ce que Vous respectiez les conditions précitées. Vous serez dès lors considéré comme étant toujours abonné à votre ancienne formule d'abonnement, dans les conditions et au tarif qui lui sont applicables.

Compte-tenu de la technologie employée et de votre participation éventuelle à l'opération de

migration, NordNet n'est soumise qu'à une obligation limitée et ne peut garantir la migration d'une formule d'abonnement vers une autre.

Vous devez adresser toute demande de migration aux services de NordNet, par courrier simple, par fax ou par l'intermédiaire de votre Espace abonné (accessible à l'aide de vos identifiants). Aucune autre demande ne pourra être prise en compte par NordNet.

Aucun frais supplémentaire ne Vous sera facturé du fait de la migration, sous réserve de l'application du nouveau tarif en vigueur au jour de votre migration (disponible sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com, ou sur simple demande auprès des services de NordNet dont l'adresse est disponible à l'article « Notifications » des Conditions Générales applicables au Backup).

Du fait de la migration, votre Contrat en cours cessera et un nouveau Contrat d'une durée identique au précédent, à défaut de précision contraire, sera conclu au jour de la modification de votre formule d'abonnement par NordNet.

Ainsi, le nouveau tarif, les modalités de paiement, la durée du Contrat, et les Conditions Contractuelles correspondant à votre nouvelle formule d'abonnement seront applicables à compter du jour de la modification de votre formule d'abonnement par NordNet et correspondront aux conditions en vigueur à ce jour (disponibles sur les sites NordNet.com et Securitoo.com ou sur simple demande auprès de nos services).

Le premier jour de la nouvelle période correspondra donc au jour de la modification de votre formule d'abonnement par NordNet. Il est précisé que cette modification n'aura pas lieu avant la réception de votre paiement par les services ou partenaires de NordNet. Une régularisation sera effectuée au prorata temporis.

NordNet se réserve la possibilité de ne pas donner suite ou de décaler la migration si celle-ci est de nature à ne pas être effectuée dans des conditions satisfaisantes pour Vous-même. Pendant le délai de migration et en cas de réponse négative à votre demande de migration d'une formule d'abonnement vers une autre, Vous conserverez votre Service « Backup » actif au jour de votre demande de modification.

## **Article 7 - Spécifications techniques**

NordNet se réserve la possibilité, sans altérer la qualité du Produit et/ou du Service, ni en augmenter le prix, d'y apporter des modifications, même après réception de la commande, sans toutefois que les caractéristiques essentielles du Produit et/ou du Service ne puissent s'en trouver affectées.

## **Article 8 - Durée de l'abonnement et Résiliation**

La durée de l'abonnement au Service « Backup » sera fonction de l'option que Vous avez choisie lors de la souscription au Service.

NordNet Vous rappelle que le Contrat se renouvellera tacitement à l'échéance pour une durée identique à la durée initiale, sauf résiliation à l'initiative de l'une des parties, dans les conditions exposées à l'article « Absence de renouvellement » des Conditions générales applicables au Backup.

Dans le cadre de la souscription au Service «Backup », seule la personne ayant souscrit auprès des services de NordNet et disposant d'éléments personnels d'identification est susceptible de s'opposer au renouvellement du Contrat ou de modifier la durée du Contrat comme prévu ci-dessus.

La durée du Contrat renouvelé pourra varier si Vous nous indiquez par lettre simple reçue par courrier ou par télécopie, dans les conditions visées à l'article « Notifications », au plus tard avant l'échéance du Contrat en cours, votre souhait d'opter pour une périodicité différente et/ou une autre modalité de paiement parmi celles proposées par NordNet.

Les conditions de résiliation sont celles indiquées à l'article « Résiliation » des Conditions Générales

applicables au Backup.

A l'issue du Contrat, le Produit sera automatiquement désactivé. Au jour de la cessation du Contrat, le micro-ordinateur, sur lequel le Produit est installé, ne bénéficiera plus des fonctionnalités offertes par le « Backup », ce qui engendrera notamment l'impossibilité de sauvegarder l'une quelconque des données présentes sur le micro-ordinateur sur lequel le Produit est installé, l'interruption des sauvegardes planifiées de données présentes sur ledit micro-ordinateur et sélectionnées par Vous-même ou tout autre utilisateur, ou la restauration des données sauvegardées si un autre logiciel aux fonctionnalités équivalentes n'est pas installé. En aucun cas, NordNet ne pourra en être tenue pour responsable.

Si un logiciel aux fonctionnalités équivalentes au Backup est installé sur votre micro-ordinateur, ledit logiciel ne vous permettra pas de restaurer les données que vous avez sauvegardées par l'intermédiaire du Backup. En effet, les données sauvegardées sur les serveurs de NordNet seront supprimées au jour de la résiliation de votre abonnement au Service.

Vous vous engagez par conséquent à récupérer avant l'échéance du Contrat l'ensemble des données que vous avez sauvegardées sur l'espace disque distant. A défaut, l'ensemble de vos données seront détruites. NordNet ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'absence de récupération par vos soins de l'ensemble des données que vous avez sauvegardées sur l'espace disque distant, et de la destruction desdites données, à l'échéance du Contrat.

Vous vous engagez, à l'échéance, à désinstaller, effacer et/ou à détruire le Produit et la documentation qui lui est associée, quel que soit son support, sans qu'un rappel de la part de NordNet ne soit nécessaire.

Vous vous engagez enfin à informer tout utilisateur des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé des dispositions figurant au présent article et, Vous vous portez fort de leur respect par ces derniers. A défaut, Vous serez tenu pour responsable de tout dommage résultant du non-respect de ces dispositions par lesdits utilisateurs des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé.

## **Article 9 - Tarifs et paiement**

Les tarifs et modalités de paiement applicables au Service de « Backup » sont ceux indiqués sur le site NordNet.com et Securitoo.com, rubrique « Backup », au jour de la souscription de l'abonnement au Service ou de sa modification par vos soins.

En cas de renouvellement, le prix du Produit souscrit sera égal au prix facturé pour la période précédente, sauf si un prix différent vous a été notifié dans le courriel de renouvellement.

Les informations peuvent également être obtenues sur simple demande auprès des services de NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales applicables au Backup).

## **Article 10 - Limitation de responsabilité**

La responsabilité de NordNet est limitée comme prévu dans le présent article et les autres articles des conditions générales.

NordNet ne peut en aucun cas être tenue responsable des catégories de dommages suivants quel que soit le type d'action en responsabilité engagée et même si NordNet a été informé de la possibilité de survenue desdits dommages :

- dommages immatériels et/ou parfois qualifiés d'indirects, accessoires, spéciaux, moraux,
- les dommages résultant d'une perte de profits, d'une perte de chance, d'une perte d'exploitation, de

manque à gagner, de perte de données ou, de privation d'usage, subis par le Client ou par un tiers,

- des dommages que pourrait subir tout terminal connecté à Internet ainsi que tout fichier ou logiciel présent sur ledit terminal dans la mesure où le dommage n'est pas lié à une défaillance de NordNet.

La responsabilité de NordNet ne pourra être engagée ni à l'égard du Client, ni à l'égard d'un tiers ou, sera à tout le moins limitée, si une faute de la part du Client ou d'un tiers est directement ou indirectement à l'origine du dommage, de la perte ou du préjudice, pouvant survenir notamment, mais non limitativement, en cas :

- de manquement aux obligations prévues aux Conditions Générales et/ou aux Conditions Particulières et/ou dans la Licence du Produit,
- de votre manquement ou de celui de votre agent quant au paiement de tous les frais et redevances dus aux termes des présentes,
- d'absence de mise à jour régulière du Produit,
- de mauvaise installation ou d'absence d'installation du Produit, et notamment de non respect de la configuration minimale de votre micro-ordinateur,
- d'omission de communication d'une information telle que prévue au Contrat,
- de communication d'une information erronée ou d'absence de mise à jour d'une information communiquée en cas de modification de celle-ci,
- de mauvaise utilisation du Produit ou d'utilisation du Produit non conforme aux dispositions du Contrat,
- de Force majeure dans les conditions prévues à l'article « Force majeure » des Conditions Générales,
- de perturbations de votre réseau interne,
- d'un défaut de paramétrage du Logiciel, et notamment des fichiers à sauvegarder,
- de dysfonctionnements de votre unité centrale ou des logiciels installés,
- de l'utilisation par une autre personne que vous-même de votre clé d'activation et de vos Identifiants,
- de perte ou de communication des Identifiants Vous permettant d'accéder à votre espace abonné,
- de perte ou de communication des éléments d'identifications Vous permettant d'accéder à l'Interface du Logiciel,
- d'absence de planification de vos sauvegardes
- de saturation de l'espace disque distant qui vous est alloué,
- d'absence de récupération de vos données sauvegardées avant le dernier jour du Contrat
- en cas de sauvegarde d'un contenu illégal, illicite, ou contraire aux bonnes mœurs.

En tout état de cause, et à l'exception des dommages corporels causés aux personnes, la responsabilité pécuniaire de NordNet au titre du Contrat ne peut en aucun cas être supérieure au

montant total des sommes que Vous avez payées en vertu de votre souscription aux services de NordNet pour l'année en cours.

Cette clause sera appliquée sous réserve des dispositions contraires prévues par certaines législations. Dans ce cas, la responsabilité de NordNet sera limitée dans la mesure permise par ladite loi applicable.

Les Produits de la gamme répondent à la législation française en vigueur. NordNet ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable en cas de non-respect de la législation du pays de livraison.

Enfin, la responsabilité de NordNet ne pourra être recherchée si, à l'issue du Contrat, Vous n'avez pas pris les précautions nécessaires pour que le(s) personne(s) utilisant le micro-ordinateur sur lequel était installé le Produit bénéficie d'une fonctionnalité équivalente à celle proposée par NordNet.

Vous serez responsable de tout dommage causé à NordNet ou à tout tiers du fait du non respect de l'une quelconque de Vos obligations issues du Contrat.

## **Article 11 – Licence d'utilisation finale du logiciel et du service d'utilisation de sauvegarde Agematis (éditeur du Logiciel de Backup)**

### **Article 1 : DEFINITIONS**

Dans le cadre de ce contrat de licence, on entend par :

**L'EDITEUR** : la société AGEMATIS SAS immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro B 441 053 816 dont le siège social est sis 9 Rue Laplace - 33700 MERIGNAC

**LE DISTRIBUTEUR** : Personne habilitée par l'EDITEUR à commercialiser le Logiciel et à proposer le Service avec lequel vous avez conclu un contrat de mise à disposition dudit Service, dont les coordonnées figurent en fin de contrat.

**CONTRAT DE LICENCE** : le présent contrat de licence d'utilisation finale du logiciel et du service de sauvegarde Agematis.

**DYSFONCTIONNEMENT** : arrêt de fonctionnement total ou partiel du Service.

**EQUIPEMENTS** : tout matériel, logiciel ou notice nécessaire à l'utilisation du Service.

**LOGICIEL** : s'entend comme le Logiciel nécessaire au fonctionnement du Service.

**PROTOCOLE IP** : « Internet Protocol » : protocole commun spécifié par l'Internet Society (ISOC) permettant l'acheminement des données circulant sur le réseau Internet.

**SERVICE** : s'entend comme le service de sauvegarde en ligne des données informatiques que le Client aura préalablement sélectionnées sur son ou ses terminaux informatiques équipés du Logiciel sur des serveurs distants sécurisés gérés par le Distributeur par le biais de la connexion haut débit du client au moyen du réseau Internet ou de tout autre réseau utilisant le protocole IP et leur restitution à la demande du Client, en contrepartie du paiement d'un prix déterminé dans le contrat conclu par le Client final avec le Distributeur.

### **Article 2 : OBJET DU CONTRAT**

Sous réserve des Conditions du présent Contrat de licence, l'EDITEUR Vous concède par les présentes une licence personnelle, non commerciale (pour votre domicile ou votre lieu de travail), non exclusive et incessible de téléchargement, installation et utilisation du Logiciel développé par l'EDITEUR, La présente concession du droit d'utilisation du Logiciel est strictement limitée à son utilisation aux seuls fins d'assurer le fonctionnement du Service, toute autre utilisation sans l'accord

préalable et écrit de l'EDITEUR constituant une contrefaçon.

La présente licence n'est accordée que pour l'utilisation d'une unique copie du Logiciel installée sur un ordinateur à la fois.

### **Article 3 : DUREE**

La présente licence est accordée à compter de la validation de la recette de bonne installation du Service pour toute la durée d'utilisation du Service de sauvegarde à distance proposé par le Distributeur.

### **Article 4 : PRISE D'EFFET**

En cliquant sur le bouton J'ACCEPTE ou tout autre bouton ou lien similaire apparaissant en bas de la fenêtre de présentation des présentes conditions d'utilisation finales lors de la procédure de téléchargement du Logiciel, vous reconnaissez être lié par le présent Contrat de licence.

Lors de l'activation du Service, un premier envoi de données, dit "test de validation", sera automatiquement réalisé afin de vérifier la bonne installation du Logiciel. Dans le cas où ce test serait réalisé avec succès, Vous recevrez une confirmation de réception des données.

La validité du présent Contrat de licence est expressément soumise à la réception de cette confirmation.

En conséquence, et en cas de non réception de la confirmation de réception des données, le présent Contrat de licence sera considéré comme résolu de plein droit, sans que vous ne puissiez revendiquer de dommages et intérêts ni faire état d'un quelconque préjudice de ce fait.

Dans ce cas, vous êtes invité à vous rapprocher du service d'assistance technique du Distributeur dont les coordonnées figurent en fin du présent Contrat de licence.

Conformément à l'article L.121-20 du Code de la consommation, Vous êtes informé que vous disposez d'un délai de sept jours francs à compter de la souscription au Service pour exercer votre droit de rétractation, sans pénalité et sans motif. Toutefois, conformément à l'article L.121-20-2,1° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut plus être exercé dès lors que Vous aurez accédé au Service concerné.

### **Article 5 : VOS OBLIGATIONS**

**5.1.** Le Logiciel n'est compatible qu'avec le matériel informatique et de télécommunication suivant :

- un ordinateur équipé du système d'exploitation Microsoft Windows 98SE/ME/NT4SP6/2000/2003/XP ou postérieur,

- d'une connexion Internet Haut débit,

- d'un ordinateur équipé au minimum de 256Mo de mémoire RAM, d'un écran de résolution 1024\*768 pixels, de 5Go d'espace disque disponible, ou au minimum de 4 fois la taille de l'abonnement souscrit.

En conséquence, l'EDITEUR ne pourra être tenu pour responsable d'une quelconque défaillance du Logiciel dès lors que Vous n'aurez pas vérifié disposer de la configuration minimum requise pour son bon fonctionnement et ce, alors même que le test de validation aura été effectué conformément aux dispositions de l'article 4 ci-dessus.

**5.2.** Vous vous engagez à suivre et à vous conformer aux instructions consultables à partir de l'interface du Logiciel ainsi qu'en ligne à l'adresse [http://www.nordnet.com/fra/pages/aide\\_backup.php](http://www.nordnet.com/fra/pages/aide_backup.php)

et aux procédures de démarrage communiquées lors du téléchargement du Logiciel.

En cas de difficultés, vous êtes invité à contacter le service technique du Distributeur dont les coordonnées figurent en fin du présent Contrat de licence.

Ces procédures ont notamment pour objet de valider la compatibilité de votre configuration matérielle avec le Logiciel et de permettre le fonctionnement effectif du système de sauvegarde et de restitution des données.

Les équipements (ordinateur, logiciels, moyens de télécommunications, etc...) permettant l'accès aux Services sont à votre charge exclusive, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

**5.3 .** Vous vous engagez à avertir, le cas échéant, le Distributeur de tout dysfonctionnement constaté lors de la sauvegarde ou de la restauration des données dans les plus brefs délais.

Vous vous engagez à effectuer régulièrement des tests de sauvegarde et de restauration de données afin de vérifier le bon fonctionnement du Logiciel, notamment après avoir modifié votre équipement informatique ou sa configuration.

Dans le cas où une prestation de maintenance et/ou d'assistance technique serait proposée par le Distributeur, Vous Vous engagez à l'informer de tout dysfonctionnement afin que ce dernier soit en mesure de procéder aux corrections nécessaires.

**5.4.** En cas de réception d'un message d'erreur ou de dysfonctionnement du transfert, Vous ne pourrez Vous invoquer un quelconque préjudice résultant de la non-restitution des données, dès lors que celles-ci auront été effacées de Votre poste informatique postérieurement à la réception dudit message.

**5.5.** Afin d'assurer la confidentialité des données sauvegardées, Vous serez invité, lors de la mise en place du Logiciel, à vous identifier à l'aide d'un code d'utilisation personnel (ci-après désigné « l'Identifiant Personnel »). Ce Code d'utilisation est strictement personnel. Vous vous engagez à le conserver et à ne le communiquer sous aucun prétexte à quelque personne que ce soit à l'exception du personnel technique du Distributeur.

Vous êtes seul responsable des conséquences résultant de la communication de votre Identifiant Personnel à toute personne autre que le personnel du Distributeur ou de l'EDITEUR.

**5.6 .** A chaque demande de restitution partielle ou totale de vos données, Vous devrez vous identifier à l'aide de votre Identifiant Personnel.

En cas de perte de votre identifiant, Vous ne pourrez procéder à aucune sauvegarde ni restitution de vos données jusqu'à l'obtention d'un nouvel identifiant.

Dans ce cas Vous êtes invité à vous rapprocher du Distributeur.

## **Article 6 : OBLIGATIONS DE L'EDITEUR**

L'EDITEUR garantit que le Logiciel est conforme aux spécifications décrites dans sa documentation.

## **Article 7 : PROPRIETE DES LOGICIELS ET DE LA DOCUMENTATION**

**7.1** L'EDITEUR est seul propriétaire du Logiciels objet du présent Contrat de licence et de la documentation y afférent. Le présent Logiciel est protégé par le Code de la propriété intellectuelle français et l'ensemble des conventions internationales applicables.

**7.2** Vous vous interdisez toute intervention, même mineure, sans l'accord écrit et préalable de

L'EDITEUR. Vous n'êtes pas autorisé à décompiler, désassembler, modifier, adapter, louer, céder, vendre le contenu du Logiciel.

**7.3** L'utilisateur est informé que le Logiciel inclus des Codes protégés par le droit d'auteur et développés par les personnes suivantes :

- l'OPENSSL Project destinés à être utilisé dans le cadre de l'OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org>)
- unicode codecs v3.12 © 2002-2004 David J BUTLER et Dieter KOHLER sous licence open source Mozilla 1.1 (<http://www.mozilla.org/MPL/>)
- HTMMLITE © 1995-2003 par L.David BALDWIN (<http://www.pbear.com>)
- Cipher, Hash, DECUtl version 3.0 Delphi Encryption Compendium, © Hagen Reddmann
- Tnt, © 2002-2005 Troy WLOBINK
- MsnPopup © 2001-2003 JWB Sftware (<http://people.zeelandnet.nl/famboek/delphi/>)
- Virtual Trees © 1999-2005 Mike LISCHKE sous licence open source Mozilla 1.1 (<http://www.mozilla.org/MPL/>)
- FileScanW 3.2 © 2002 Mats ASPLUND, (<http://go.to.masdp>)
- UOExpress, © Walter ESTERGAARD
- Indy 10, © 1993-2003 Chad Z. HOWER (Kudzu) and the Indy Pit Crew sous licence open source Mozilla 1.1 (<http://www.mozilla.org/MPL/>)
- DKLang, © 2002-2004 DK Software sous licence open source Mozilla 1.1 (<http://www.mozilla.org/MPL/>)

## **Article 8 : RESPONSABILITE**

**8.1.** Le Logiciel objet de la présente concession de droits d'utilisation permet de :

- sélectionner les données que Vous souhaitez sauvegarder et d'organiser leur transfert de Votre poste vers les serveurs distants gérés par le Distributeur ou tout tiers qu'il se sera substitué,
- de sélectionner les données que vous souhaitez voir restituées et d'organiser leur classement sur Votre poste,
- de contrôler l'espace occupé par vos données sur le serveur distant et d'organiser, supprimer, classer à distance Vos données.

L'EDITEUR ne peut en aucun cas être responsable de tout préjudice résultant d'une défaillance du Service d'hébergement et de stockage des données et notamment, sans que cette liste soit limitative, de la non-conformité des données restituées avec celles prétendument sauvegardées, de l'absence totale de restitution ou de l'absence de stockage des données sur les serveurs distants, dès lors que le Logiciel n'est pas directement à l'origine de cette défaillance.

L'EDITEUR ne peut être tenu pour responsable de toute défaillance du réseau IP.

**8.2.** Vous reconnaissez et acceptez que les données échangées au moyen du réseau puissent être, malgré la présence de systèmes de sécurité, détournées, et/ou que les dispositifs de cryptage utilisés

puissent être, malgré toutes les précautions prises, contournés et conséquemment, Vous dégagez l'EDITEUR de toute responsabilité à cet égard.

**8.3 .** Il vous appartient de tester et de vérifier que les fichiers restaurés sont en tous points conformes aux fichiers prétendument sauvegardés et qu'ils s'intègrent correctement sur les applications informatiques d'origine ou sur des applications informatiques en tout point similaires.

**8.4.** Le Logiciel n'étant pas en mesure de surveiller le contenu des données transférées et restituées, l'EDITEUR ne saurait être tenu pour responsable du traitement de données obtenues frauduleusement et/ou interdites par la loi ou le règlement.

**8.5.** La responsabilité de l'EDITEUR ne saurait être engagée du fait des interférences de tiers dans les systèmes de communication et de transmission du client, des dysfonctionnements ou de la défaillance du Logiciel dus notamment à des négligences, actes de piratage, virus, vers, intrusion extérieures.

**8.6.** L'EDITEUR ne pourra être tenu pour responsable du défaut de compatibilité de l'équipement informatique du Client avec le Logiciel.

**8.7.** Vous reconnaissez avoir reçu du DISTRIBUTEUR toutes les informations nécessaires vous permettant d'apprécier l'adéquation du Logiciel à Vos besoins et de prendre toutes précautions utiles pour sa mise en œuvre et son exploitation. L'EDITEUR ne pourra donc être tenu pour responsable du défaut d'adéquation du logiciel à vos besoins, ou de toute difficulté dans sa mise en oeuvre.

**8.8.** En tout état de cause, la responsabilité de l'EDITEUR ne saurait excéder une somme supérieure au prix de la licence d'utilisation du Logiciel payée au Distributeur au cours des 10 derniers mois.

#### **Article 9 : MAINTENANCE ET ASSISTANCE TECHNIQUE**

La présente licence n'inclut aucune assistance technique ni aucune prestation de maintenance.

Ces prestations peuvent néanmoins être proposées par le Distributeur aux conditions qu'il aura définies.

#### **Article 10 : RESILIATION**

Toute résiliation, à votre initiative ou à l'initiative du Distributeur du Contrat de licence de prestation du Service de sauvegarde entraînera automatiquement la résiliation de la présente concession du droit d'utilisation du Logiciel.

Vous êtes libre de résilier le présent Contrat de licence à tout moment, sous réserve du respect des conditions de résiliation du Service telles que stipulées au contrat que vous aurez conclus avec le Distributeur.

L'EDITEUR peut résilier le présent Contrat de licence par suppression ou modification des éléments techniques d'identification de la licence concédée au Client sur le(s) logiciel(s) rendant impossible la fourniture des services concernés à la demande du DISTRIBUTEUR ou de sa propre initiative en cas de violation des stipulations du présent Contrat de licence à tout moment sous réserve du respect d'un préavis de 15 jours.

En cas de résiliation du présent Contrat de licence, pour quelque motif que ce soit, le Client s'engage à effacer définitivement de son terminal informatique la documentation de l'EDITEUR ainsi que tous les éléments logiciels propriétés exclusifs de l'EDITEUR.

Toute résiliation du présent Contrat de licence rendra impossible la poursuite du Service proposé par le Distributeur et donc toute restitution des données stockées sur les serveurs de ce dernier.

## **Article 11 : CLAUSES FINALES**

**11.1** L'EDITEUR se réserve le droit de modifier le présent Contrat de licence à tout moment. En cas de modification du présent Contrat de licence, l'EDITEUR ou son Distributeur Vous communiqueront le contrat de licence révisé. En poursuivant l'utilisation du Logiciel, Vous acceptez les termes du contrat de licence ainsi modifié.

**11.2** Dans l'éventualité où l'une quelconque des dispositions du présent Contrat de licence serait déclarée nulle ou sans effet, de quelque façon et pour quelque motif que ce soit, elle sera réputée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres dispositions du présent Contrat de licence.

**11.3** Le fait pour l'EDITEUR de ne pas exiger l'exécution d'une quelconque obligation aux termes des présentes ne peut en aucune manière être interprété comme un renoncement de ce dernier de réclamer l'exécution de ladite obligation.

**11.4** L'EDITEUR est autorisé, à son entière discrétion et sans préavis, à céder le bénéfice du présent Contrat de licence ou l'un quelconque de ses droits en vertu des présentes à tout tiers de son choix.

## **Article 12 : LOI ET JURIDICTION**

Le présent Contrat de licence est soumis à la loi française.

Tout litige susceptible d'intervenir concernant son interprétation et/ou son exécution sera soumis au tribunal de commerce de Bordeaux.

## **Article 13 : DISTRIBUTEUR**

Les coordonnées du distributeur sont les suivantes :

NordNet

111 rue de Croix

BP 60985

59510 HEM

Assistance technique téléphonique : tel : 0 892 70 20 33 (0,34€/min)

Assistance technique par courriel : [assistance@nordnet.com](mailto:assistance@nordnet.com) et [assistance@securitoo.com](mailto:assistance@securitoo.com)

Réclamation : [client@nordnet.com](mailto:client@nordnet.com) et [client@securitoo.com](mailto:client@securitoo.com)

## **Index des Conditions Particulières du Backup**

1 – Définitions

2 – Objet

3 – Accès au Service

4 – Assistance

5 – Fonctionnalités particulières du Produit

6 – Migration

7 – Durée de l'abonnement et Résiliation

8 – Tarifs et Paiements

9 – Limitation de responsabilité

10 – Spécifications techniques

11 – Licence d'utilisation finale du logiciel et du service d'utilisation de sauvegarde Agematis