

Conditions Générales d'utilisation des Produits de sécurité informatique proposés par les services de NordNet

A jour le 30 juillet 2008

Pour les Clients ayant souscrit les Produits de sécurité informatique proposés par NordNet (via ses sites Internet www.nordnet.fr, www.securitoo.com, www.nordnet.com, www.securitooopro.com) par l'intermédiaire d'un autre prestataire que NordNet, les présentes conditions générales ne sont pas applicables, à l'exception des articles relatifs à l'utilisation des identifiants, aux garanties commerciales, aux données personnelles, à la confidentialité et protection du Produit et à la responsabilité. Des conditions spécifiques complémentaires leur seront communiquées directement par leur prestataire.

NordNet est une société, de droit français, spécialisée dans le domaine de l'Internet (accès au réseau Internet, sécurité informatique, enregistrement de noms de domaine, référencement, hébergement de sites et de machines).

Parmi les Produits offerts sur ses différents sites Internet (disponibles aux adresses suivantes : www.securitoo.com, www.nordnet.fr, www.nordnet.com, et www.securitooopro.com), NordNet se propose de mettre à disposition de ses Clients, dans les conditions prévues ci-après, un des Produits suivants :

- Antivirus-Firewall,
- Contrôle Parental,
- Filtrage Professionnel.
- BackUp
- Antivirus Firewall Pro.

Ces Produits sont constitués d'un logiciel et d'un service d'assistance associé.

Ces Produits sont conçus par différents éditeurs qui Vous octroient le droit d'utiliser ces Produits. Le cas échéant, le nom et les coordonnées des différents éditeurs sont fournis en en-tête de chaque Licence.

Les Conditions Contractuelles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles, d'une part NordNet met à disposition de son Client (ci-après « Vous »), le support (sous forme physique ou électronique via principalement un lien de téléchargement) du Produit auquel il a souscrit et, exécute son Service d'assistance technique et administrative, et d'autre part, Vous utilisez les Produits.

D'autres obligations, notamment celles relatives à la conformité du Produit à ses spécifications Générales et sa documentation ainsi qu'à son fonctionnement sont prévues au sein des Conditions Particulières incluant les Licences des éditeurs des Produits. Ce contrat de licence et les conditions générales et particulières applicables au Produit devront être acceptés par vos soins lors de l'installation du Logiciel.

Pour une meilleure lecture, un index est présent à la fin des Conditions Générales et des Conditions Particulières.

Vous reconnaissez expressément que Vous êtes lié à NordNet par les Conditions Générales et Particulières, que Vous êtes lié à l'éditeur du Produit par les termes de la Licence figurant au sein des Conditions Particulières.

Les présentes Conditions générales et particulières prévalent sur toutes conditions générales, conditions particulières ou, tout autre document, de quelque nature que ce soit, que Vous auriez pu transmettre ou porter à notre connaissance.

Les Conditions Contractuelles seront applicables dans l'ordre suivant :

- Client titulaire de l' « Antivirus-Firewall » : les Conditions Particulières « Antivirus-Firewall » incluant les « Termes et conditions de Licence F-Secure » - les Conditions Générales ;

- Client titulaire du « Contrôle parental » : les Conditions Particulières « Contrôle Parental » incluant le « Contrat de Licence pour le Produit de Contrôle parental proposé par Optenet » - les Conditions Générales ;

- Client titulaire du « Filtrage Professionnel » : les Conditions Particulières « Filtrage Professionnel » incluant le « Contrat de Licence pour le Produit de Filtrage Professionnel proposé par Optenet » - les Conditions Générales ;

- Client titulaire du « Firewall » : les Conditions Particulières « Contrat de Licence pour le Produit de Firewall perso proposés par Zero-Knowledge Systems Inc. » - les Conditions Générales ;

- Client titulaire du « BackUp » : les Conditions Particulières « BackUp » incluant la « Licence d'utilisation finale du logiciel et du service d'utilisation de sauvegarde Agematis » - les Conditions Générales ;

- Client titulaire de l' « Antivirus Firewall Pro » : les Conditions Particulières « Antivirus Firewall Pro » incluant les « Termes et conditions de Licence F-Secure » - les Conditions Générales.

Le service rendu par NordNet est soumis aux Conditions Contractuelles. Ces Conditions Contractuelles prévalent sur toutes conditions générales, particulières ou, tout autre document, de quelque nature que ce soit, que Vous auriez pu nous transmettre ou porter à notre connaissance.

Vous vous engagez à lire attentivement les Conditions Contractuelles, y compris les annexes et, le cas échéant à soumettre aux services de NordNet toute question que Vous vous poseriez, avant de souscrire.

Le simple fait de souscrire à un Produit en ligne vaudra acceptation pleine et entière des Conditions Contractuelles.

Les offres de souscription des Produits sont valables au moins (3) trois jours après leur première publication sur les sites de NordNet sur lesquels ils sont présentés (disponibles aux adresses suivantes : www.securitoo.com, et/ou www.nordnet.fr, et/ou www.nordnet.com, et/ou www.securitooopro.com) et resteront valables tant qu'elles y seront présentes. Ces offres sont à destination des personnes physiques ou morales résidant au sein de l'Union européenne. En cas d'utilisation hors de l'Union Européenne, Vous vous engagez à nous le signaler. NordNet se réserve le droit de mettre immédiatement fin au Contrat. La livraison du Produit, à votre demande, hors de l'Union Européenne ne Vous donnera pas le droit d'utiliser le Produit hors de l'Union Européenne.

Vous attestez disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux Conditions Contractuelles.

Le bénéfice du Produit Vous est personnel ; Vous ne pouvez le céder sans l'accord écrit et préalable de NordNet.

De convention expresse entre les Parties, le Contrat sera considéré comme étant formé en France.

1 – Définitions

Les termes et expressions suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, dans le Contrat ou, dans tout autre document émanant des services de NordNet relatif à l'objet du Contrat qu'ils soient au singulier ou au pluriel :

Antivirus : Dispositif informatique permettant de vérifier que les fichiers présents sur votre micro-ordinateur et susceptibles de faire l'objet d'une contamination ne contiennent pas de virus.

BackUp : Logiciel permettant au Client de sauvegarder en ligne (via une connexion Internet haut-débit ou à tout autre réseau utilisant le protocole IP) des données informatiques que le Client aura préalablement sélectionnées au sein des fichiers présents sur son micro-ordinateur, sur des serveurs distants sécurisés gérés par NordNet, et de restaurer les données sauvegardées à tout moment.

Bon de commande : formulaire rempli par le Client pour souscrire. Le Bon de commande peut être en ligne ou hors ligne.

Client : personne physique ou morale s'étant identifiée et abonnée aux Produits de sécurité proposés par NordNet. La souscription aux différents Produits se matérialise par la transmission d'un Bon de commande ou par la souscription du Contrat par voie électronique par le Client.

Conditions Contractuelles ou Contrat : les présentes conditions générales et particulières et le bon de commande.

Contrôle Parental : Dispositif informatique permettant de vérifier et de filtrer, selon des règles prédéterminées, le contenu de tout ou partie de sites Internet pouvant être sollicités par les utilisateurs de votre micro-ordinateur lors de leur navigation sur le réseau Internet.

Filtrage Professionnel : Dispositif informatique permettant de limiter l'usage de l'accès au réseau Internet à partir des postes sur lesquels le Produit est installé, et de filtrer, selon des règles prédéterminées par l'Administrateur, le contenu de tout ou partie de sites Internet pouvant être sollicités par les utilisateurs de ces micro-ordinateurs, lors de leur navigation sur le réseau Internet, et ce notamment en milieu professionnel.

Firewall : Dispositif informatique permettant de contrôler l'intégrité des applications et de filtrer les données circulant entre le micro-ordinateur du Client et un réseau externe, en vue de neutraliser les tentatives d'intrusion de l'extérieur, mais aussi de contrôler les accès vers l'extérieur.

Identifiant : terme qui désigne d'une manière générale tout code confidentiel et/ou mot de passe, permettant au Client de s'identifier et de se connecter au niveau de son espace abonné sur le site de NordNet auprès duquel le Produit a été souscrit. Les Identifiants comprennent le mot de passe ainsi que le nom d'utilisateur.

Internet : réseau de plusieurs serveurs reliés entre eux et dont la localisation se situe en divers lieux géographiques à travers le monde.

Licence : conditions d'utilisation déterminées par l'éditeur du Produit. L'acceptation des termes de la Licence par le Client est obligatoire. Les termes de la Licence lient directement le Client à l'éditeur du Produit.

Produit ou Logiciel : le logiciel « Antivirus-Firewall », le logiciel « Firewall », le logiciel « Contrôle parental », le logiciel « Filtrage Professionnel » ou le logiciel « BackUp », ainsi que les services associés fournis par NordNet. La personne qui installe le Produit doit disposer des droits d'administrateur de la machine. A défaut, l'installation sera impossible.

2 - Souscription du Produit

2.1 - Bon de commande

Sur le Bon de commande, doivent être spécifiées vos coordonnées exactes incluant notamment votre adresse postale, votre adresse de courriel, votre numéro de téléphone, vos références bancaires (selon la modalité de paiement que Vous avez choisie) et, si Vous êtes une personne morale, votre dénomination sociale et le nom de la personne habilitée à Vous représenter.

Vous vous engagez à fournir à NordNet des informations actuelles, complètes, exactes et, à maintenir ces coordonnées à jour.

Vous vous engagez à notifier immédiatement à NordNet toute modification de vos coordonnées (en particulier changement d'adresse postale, d'adresse de courriel ou éventuellement, de références bancaires), faute de quoi Vous supportez notamment le risque :

- de ne pas être averti de la nécessité de payer pour bénéficier du renouvellement,
- de ne pas recevoir toute autre information que les services de NordNet souhaiterait Vous adresser (en particulier, les mises en garde de sécurité),
- de ne plus bénéficier du Produit.

De plus, en cas de non respect de cette obligation, NordNet précise qu'elle est en droit de suspendre ou de résilier le Contrat comme prévu à l'article « Suspension-Résiliation ».

2.2 - Droit de rétractation

En application de l'article L 121-20 du code de la consommation français, Vous pourrez si Vous agissez en qualité de consommateur exercer votre droit de rétractation dans un délai de sept (7) jours francs à compter de la date de signature du Bon de commande.

Le droit de rétractation devra être exercé par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, adressée à NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales), mentionnant vos coordonnées complètes ainsi que vos Identifiants, s'ils Vous ont déjà été communiqués.

2.3 – Migration - Suppression et évolution du Produit à l'initiative de NordNet

2.3.1 – Migration

Si les services de NordNet proposent une nouvelle version, d'un Produit, Vous pourrez demander à tout moment de migrer vers ce nouveau Produit.

Dans ce cas, Vous devrez adresser par courriel aux services de NordNet, une demande de migration.

Si les conditions de migration sont précisées sur le site à partir duquel Vous avez souscrit le Produit, Vous devrez vérifier au préalable que Vous respectez ces dispositions et les compatibilités prévues.

Cette migration est soumise à l'accord préalable et exprès de NordNet.

Des conditions spécifiques et des frais de migration pourront être applicables au jour effectif de la mise en service du Produit migré.

Le contrat en cours cessera et un nouveau contrat d'une durée identique au précédent sera conclu au jour de la migration effective. Les conditions générales applicables et les tarifs seront ceux en vigueur

au jour de la migration effective tels que présents sur le site à partir duquel Vous avez souscrit le Produit et demandé la migration.

2.3.2 – Suppression et évolution

Si les services de NordNet considèrent qu'un Produit ou un type de Contrat n'est plus viable ou justifié par rapport à l'état de la technique, NordNet se réserve le droit de le supprimer à tout moment.

Le cas échéant, NordNet Vous en avertira par courrier ou par courriel et Vous proposera une formule de remplacement, si une formule de remplacement est disponible. A défaut, NordNet Vous informera de l'arrêt du Produit et la résiliation de votre Contrat par les services de NordNet, moyennant le respect d'un préavis minimum de trois (3) mois.

Pour le cas où une formule de remplacement est disponible, et à défaut d'opposition de Votre part adressée par courriel ou télécopie dans un délai de deux (2) mois à compter de la date du courriel visé ci-dessus, la formule de remplacement se substituera à la formule d'origine.

En cas d'opposition à la migration, le Contrat en cours pourra être résilié par Vous, par courriel, dans un délai de deux (2) mois à compter de la notification reçue par courriel. Vous serez remboursé de toute somme couvrant une période postérieure à la date d'effet de la résiliation. Ce remboursement sera calculé prorata temporis.

En cas de souscription d'un nouveau Contrat, cette somme sera automatiquement déduite de la somme due au titre de la souscription de ce nouveau Contrat.

Par ailleurs, les services de NordNet se réservent le droit de faire évoluer le Produit sans en altérer les performances telles qu'elles existent au moment de la souscription. Dans ce cas, la configuration minimale peut être amenée à évoluer. Si votre configuration devenait inférieure à la configuration minimale requise, ceci pourrait entraîner une dégradation du fonctionnement du Produit ; Vous disposez du droit de résilier le Contrat avec effet immédiat. Les services de NordNet pourront demander toute justification quant à votre configuration ayant justifié la résiliation.

3 - Garanties commerciales

Des dispositions spécifiques aux garanties commerciales et notamment à l'assistance peuvent être prévues au sein des conditions particulières.

En cas de difficulté technique avec un des Produits, Vous vous engagez à consulter préalablement le service assistance, de NordNet dans les conditions définies ci-après.

En cas de nécessité, ou de volonté de la part du Client, de recourir à un technicien tiers pour remédier aux difficultés, NordNet ne prendra pas en charge cette intervention sauf accord écrit et préalable.

3.1 - Assistance téléphonique

La souscription aux Produits comprend une assistance téléphonique. Ce service est accessible uniquement depuis la France métropolitaine et, est exclusivement réservé à la réponse aux questions liées à l'abonnement, l'activation, l'installation, le dysfonctionnement et aux éventuelles mises à jour du Produit.

Les frais de téléphone liés à l'accès à l'assistance téléphonique ne seront pas remboursés par NordNet.

Si Vous appelez depuis la France métropolitaine et avez souscrit le Produit directement auprès des services de NordNet, l'assistance sera rendue aux heures habituelles d'ouverture de NordNet. Le numéro d'appel et le tarif sont précisés comme indiqué sur le site à partir duquel Vous avez souscrit le Produit, rubrique « Nous contacter ». Les conversations téléphoniques que Vous aurez avec les

personnes assurant l'assistance téléphonique pourront faire l'objet d'un enregistrement, dans le seul but de veiller à la qualité du service et d'en assurer l'amélioration.

Lors de l'intervention, les personnes en charge de l'intervention pourront, avec votre accord, prendre le contrôle à distance de votre ordinateur. Dans ce cas, Vous êtes averti que la personne qui a pris le contrôle de votre ordinateur, pourra visualiser l'ensemble des éléments visibles sur votre poste et l'ensemble des éléments en cours d'exploitation. En conséquence, si Vous ne souhaitez pas qu'il puisse accéder à un programme ou fonctionnement, Vous vous engagez à le fermer avant la prise de contrôle à distance. De même, Vous vous engagez à signaler à la personne prenant le contrôle de votre poste à distance, tout fichier ou programme auquel Vous lui interdisez l'accès.

3.2 – Assistance par courriel

Les services de NordNet mettent également à votre disposition, une assistance administrative, technique et commerciale gratuite, par courriel (disponible sur le site à partir duquel Vous avez souscrit le Produit, rubrique « Nous contacter »).

Ce service est accessible à l'ensemble des Clients résidant au sein de l'Union Européenne.

Ladite assistance couvre les mêmes questions que celles visées au paragraphe « Assistance téléphonique ».

3.3 - Boîte à outils

Sur le site www.securitoo.com est proposée une boîte à outils contenant un certain nombre de programmes et d'utilitaires gratuits, utilisables sous la seule responsabilité des Clients ayant souscrit directement un Produit auprès de NordNet. Elle est accessible à l'aide de vos Identifiants.

Les services de NordNet se réservent le droit d'en limiter l'accès à tout moment.

Il est rappelé que NordNet n'est pas une société de services et d'ingénierie informatique dédiée à la maintenance de systèmes informatiques. Aussi, la mise à disposition et l'utilisation de la boîte à outils constituent un service gratuit, sans obligation, ni garantie à la charge de NordNet.

Si Vous souhaitez bénéficier d'une garantie quant à la remise en état de votre machine ou la réparation de certains dysfonctionnements, Vous vous engagez à faire appel à un technicien ou à une société spécialisée.

En cas de nécessité de recourir à un technicien tiers pour remédier aux difficultés, NordNet ne prendra pas en charge cette intervention, à moins que NordNet ne Vous ait communiqué par écrit son accord exprès et préalable à y recourir.

3.4 - Lettre d'information

Dans le cadre de la souscription du Produit, les services de NordNet se réservent la possibilité de Vous adresser (y compris par courriel) une ou plusieurs lettres d'informations périodiques relatives aux technologies de l'information et de la communication. Vous pourrez vous opposer à l'envoi desdites lettres d'informations par courriels adressées à l'adresse coordonnees@securitoo.com ou coordonnees@nordnet.fr, ou encore dans les conditions précisées dans le courriel d'envoi de chaque lettre d'information.

4 Livraison

4.1 – Livraison et installation du Produit

L'accès au Produit est possible à la date de réception de vos éléments personnels d'identification.

Pour installer et utiliser le Produit, Vous devez avoir accès à une connexion Internet à partir du poste sur lequel est installé le Produit. Par ailleurs, votre(vos) ordinateur(s) doi(ven)t répondre à la configuration minimale requise (disponible en ligne sur le site à partir duquel Vous avez souscrit le Produit). La livraison du Produit peut, selon le Produit, avoir lieu selon les modalités suivantes :

- principalement par téléchargement à partir du site à partir duquel Vous avez souscrit le Produit. Tous les coûts (notamment le coût d'utilisation du Réseau Téléphonique Commuté) engendrés par le téléchargement du Produit demeureront, le cas échéant, à votre charge.

En conséquence, NordNet ne remboursera pas les coûts nécessaires au téléchargement.

- par envoi postal, si le Produit est disponible sous forme physique, et sous réserve que Vous n'ayez pas préalablement procédé à son téléchargement. Après la souscription en ligne, Vous recevez par courrier un CD-Rom contenant le Produit à installer. Si la livraison a lieu hors de France métropolitaine, Vous acquitterez les frais d'envoi du Produit. Le montant des frais d'envoi sera en libre consultation sur le site à partir duquel Vous avez souscrit le Produit, ou sera transmis sur simple demande auprès des services de NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales). A défaut de tarif, les frais d'envoi seront gratuits.

Si en cours d'abonnement, et dans la mesure où le CD-Rom est disponible pour un Produit donné, Vous souhaitez recevoir un nouveau CD-Rom, Vous devrez acquitter le prix et les frais d'envoi qui Vous seront mentionnés lors de la demande de CD-Rom.

Vous devez vérifier la conformité et l'état du Produit au moment de la livraison. En cas de non conformité, Vous vous engagez à le signaler aux services de NordNet par courrier sous 48 heures à compter de la réception du CD-Rom. NordNet se réserve le droit de demander que le Produit défectueux lui soit retourné. Dans ce cas, le Produit doit être retourné dans son état d'origine (contenant l'ensemble des documents et accessoires y afférents), dans les trois (3) jours suivant la livraison. NordNet se réserve le droit de refuser toute réclamation formulée hors du délai ou tout retour réalisé hors délai, ou si la non-conformité du Produit ne semble pas due à une faute de NordNet ou du transporteur.

- par tout autre moyen et notamment par remise directe gratuite (uniquement pour les Clients résidant en France métropolitaine) et sur décision de NordNet.

Les services de NordNet sont libres de supprimer, à tout moment, une des options visées ci-dessus ou d'en restreindre l'accès.

Une fois le Produit installé sur votre micro-ordinateur, Vous devrez obligatoirement vous connecter à Internet à partir du poste sur lequel est installé le Produit afin de l'activer, l'installer et l'utiliser. La procédure à suivre Vous sera, le cas échéant, indiquée lors de l'installation du Produit. A défaut de connexion à Internet, l'installation du Produit sera rejetée. Vous devrez suivre l'ensemble des instructions et réclamations présentes sur le guide d'installation en ligne.

Pour pouvoir utiliser le Produit, il est nécessaire d'accepter que le Produit s'installe sur votre micro-ordinateur et de laisser se réaliser l'installation jusqu'à la fin. Pour ce faire, Vous devez cliquer sur le bouton autorisant l'installation.

A défaut de réalisation de l'ensemble des opérations ou d'interruption avant la fin de l'installation, le Produit ne pourra pas être utilisé correctement ou pourra présenter des défauts à l'usage.

4.2 – Livraison des mises à jour

Chaque fois qu'une mise à jour sera disponible et, à la condition que votre temps de connexion soit suffisant, le Produit sera automatiquement mis à jour lors de vos diverses connexions à Internet.

Tous les coûts (notamment le coût d'utilisation du Réseau Téléphonique Commuté) engendrés par le téléchargement des mises à jour demeureront, le cas échéant, à votre charge. En conséquence, NordNet ne remboursera pas les coûts engendrés par la mise à jour.

En cas de changement de version du Produit, et notamment en cas d'arrêt du support de la version du Produit que Vous avez installé, NordNet pourra Vous demander de migrer vers une version postérieure du Produit. Cette migration pourra nécessiter une action de votre part ou à tout le moins une autorisation à télécharger une version postérieure du Produit. Le cas échéant, les services de NordNet Vous en avertiront par les moyens qui leur sembleront le plus adaptés et notamment via une alerte intervenant sur votre ordinateur dans le cadre de l'utilisation du Produit.

Vous êtes informé qu'une version postérieure du Produit peut nécessiter une configuration différente à celle requise pour l'utilisation d'une précédente version du Produit. Vous vous engagez par conséquent à vérifier cette configuration minimale sur le site à partir duquel Vous avez souscrit le Produit, avant de procéder au téléchargement de la nouvelle version du Produit. Si la configuration minimale pour bénéficier de manière optimale de la nouvelle version du Produit était supérieure à la vôtre, Vous aurez la possibilité de résilier le Contrat Vous liant à NordNet, sous réserve d'en apporter la justification, dans un délai de deux (2) mois à compter de la notification de NordNet spécifiant l'arrêt du support de la version du Produit installée sur votre ordinateur. A défaut de résiliation justifiée, intervenue dans le délai précité, ou si Vous procédez au téléchargement de la nouvelle version du Produit, NordNet considérera que Vous avez accepté la proposition de migration vers la nouvelle version du Produit.

5 - Utilisation des Identifiants

Tous les Identifiants Vous permettant de Vous identifier et de Vous connecter à votre espace abonné sont personnels et confidentiels. Vous vous engagez à conserver secrets les éléments constitutifs de votre Identifiant et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

La modification de vos Identifiants est gratuite. Elle est réalisée directement à partir de votre espace abonné disponible sur le site à partir duquel Vous avez souscrit le Produit.

Il est précisé que tout usage de vos Identifiants est fait sous votre entière responsabilité.

La personne se connectant sur le compte grâce aux Identifiants et au mot de passe est réputée être titulaire du compte. Cette personne pourra modifier l'abonnement, effectuer des commandes, modifier les paramètres des Produits, désactiver les Produits.

Le titulaire du compte sera responsable de toute utilisation frauduleuse du compte s'il n'a pas protégé ses Identifiants ou s'il les a communiqués à toute autre personne.

En conséquence, en cas de perte ou de vol d'un de vos Identifiants, Vous devez en informer, dans les meilleurs délais, les services de NordNet qui en feront l'annulation immédiate.

Cette information doit être confirmée à NordNet par écrit (par courrier ou par télécopie) dans les conditions visées à l'article « notifications ».

Les nouveaux Identifiants Vous seront transmis par courrier à l'adresse indiquée dans votre compte. Si l'adresse est erronée Vous devrez préalablement la mettre à jour.

En cas d'utilisation détournée ou non autorisée de vos Identifiants, votre responsabilité ne sera dégagée à l'égard de NordNet que pour les événements intervenant à compter de l'information faite auprès de NordNet.

6 - Durée

La durée initiale de votre Contrat est fixée selon l'option que Vous avez choisie lors de la souscription en ligne.

Le premier jour de votre Contrat correspondra au jour de l'activation de votre clé personnelle par les services de NordNet. NordNet se réserve le droit de ne pas activer le Produit tant que NordNet n'a pas reçu un moyen de paiement valide et accepté dans le cadre du process de commande que Vous avez suivi pour la souscription du Produit.

Le Contrat se renouvellera tacitement pour une durée identique à la durée initiale, sauf résiliation à l'initiative de l'une des Parties, par lettre simple reçue par l'autre Partie, par courrier ou par télécopie dans les conditions visées à l'article « Notifications » au plus tard avant l'échéance du Contrat en cours.

La durée du Contrat renouvelé pourra varier si Vous nous indiquez par lettre simple reçue par courrier ou par télécopie, dans les conditions visées à l'article « Notifications », au plus tard avant l'échéance du Contrat en cours, votre souhait d'opter pour une périodicité différente parmi celles proposées par NordNet sur le site à partir duquel Vous avez souscrit le Produit.

Les Conditions Contractuelles applicables seront celles en vigueur au jour du renouvellement.

Le prix du Produit au jour du renouvellement sera égal au prix facturé pour la période précédente, sauf si un prix différent Vous est notifié dans le courriel de renouvellement.

NordNet attire votre attention sur les conséquences de la cessation du Contrat, prévues à l'article « Conséquences de la cessation du Contrat » des Conditions Générales et éventuellement complété par les Conditions Particulières applicables à chacun des Produits. Au jour de la résiliation du Contrat, Vous ne bénéficierez plus des fonctionnalités offertes par le Produit auquel Vous avez souscrit, ce qui peut présenter un risque pour votre système informatique ou pour la sauvegarde de vos données, si Vous n'installez pas un autre logiciel aux fonctionnalités équivalentes. La désactivation du Produit pourra s'opérer immédiatement à la cessation du Contrat ou quelques jours plus tard.

7–Tarifs et Paiement

7.1 – Tarifs

Les tarifs en vigueur des Produits sont en libre consultation sur le site à partir duquel Vous souhaitez souscrire ou avez souscrit le Produit, sur la page de l'offre correspondante et sur simple demande auprès des services de NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales). Les tarifs sont exprimés en euros.

Le prix de la redevance s'entend du prix TTC (toutes taxes comprises, applicables en France métropolitaine) en vigueur sur le site à partir duquel Vous souhaitez souscrire ou avez souscrit le Produit, au jour de Votre demande de souscription, hors frais d'expédition éventuels du Produit.

Il est précisé à toutes fins utiles que dans le cas où une Licence est concédée par l'éditeur d'un Produit, celui-ci bénéficie d'une rétrocession par NordNet d'une partie du montant de la redevance que Vous acquittez.

Vous êtes tenu d'acquitter le prix du Produit fourni par NordNet pour toute la durée du Contrat, de l'activation de la clé par les services de NordNet à l'issue du Contrat, quelle qu'en soit la cause, et ce, y compris si Vous n'installez pas ni n'activez pas le Produit.

L'expédition à Votre demande, par voie postale, de tout nouveau cd-rom contenant le Produit auquel Vous avez souscrit, dans la mesure où ce dernier est disponible, Vous sera facturée au tarif en vigueur (en libre consultation sur le site à partir duquel Vous avez souscrit le Produit et sur simple demande auprès des services de NordNet) au jour du traitement de Votre demande par les services de NordNet.

En cas de modification ou, de renouvellement de Votre souscription aux Produits, les Conditions Contractuelles appliquées seront celles en vigueur sur le site à partir duquel Vous avez souscrit le Produit, au jour du renouvellement ou de la modification. En cas de renouvellement, le prix du Produit sera égal au prix facturé pour la période précédente, sauf si un prix différent Vous a été notifié dans le mail de renouvellement.

Si Vous avez opté pour le paiement par prélèvement automatique et que Vous ne vous êtes pas opposé au renouvellement du Contrat dans les conditions fixées ci-dessus, NordNet effectuera, à la date d'échéance du Contrat, un nouveau prélèvement au titre du renouvellement de la souscription.

7.2 - Modalités de facturation et de règlement

7.2.1 - Facturation

Les services de NordNet tiennent à votre disposition les éléments justificatifs de votre facture, selon l'état des techniques existantes, pendant le délai de réclamation des factures.

A défaut de contestation par lettre recommandée avec demande d'avis de réception de la facture dans un délai de trente (30) jours à compter de sa réception, les services de NordNet considéreront que Vous avez accepté ladite facture.

Toute contestation sera étudiée par les services de NordNet dans la mesure où sont expliquées de manière précise, les raisons de la contestation et où les raisons avancées peuvent constituer un motif de non-paiement.

7.2.2 - Paiement

Vous vous acquittez d'une redevance dont le montant, et éventuellement le moyen de paiement sont fixés, selon la périodicité que Vous avez choisie lors de Votre souscription aux Produits ou de Votre renouvellement de Contrat.

Vous devez acquitter le paiement de votre redevance par prélèvement automatique, ou par tout autre moyen de paiement en vigueur sur le site auprès duquel Vous avez procédé à la souscription du Produit.

NordNet se réserve le droit de ne pas activer le Produit avant la réception de votre paiement, ou à tout le moins d'un moyen de paiement valide. L'activation de votre Produit par les services de NordNet ne Vous dispense pas de l'installation sur votre micro-ordinateur des Produits auxquels Vous avez souscrits.

Vous êtes informés qu'en cas de paiement par prélèvement automatique, la demande de prélèvement pourra être effectuée dès l'émission de la facture par les services de NordNet.

La désignation d'un tiers-payeur nécessite l'accord préalable et exprès de NordNet, ainsi que du tiers-payeur, la désignation du tiers payeur ne Vous exonère pas de votre obligation de paiement en cas de défaillance du tiers-payeur. NordNet se réserve le droit de demander que lui soit transmis l'accord du tiers payeur.

Si Vous avez choisi de recourir à une autre modalité de paiement que le prélèvement automatique, en vigueur sur le site auprès duquel Vous avez procédé à la souscription du Produit, et que Vous ne vous êtes pas opposé au renouvellement du Contrat, NordNet se réserve le droit de mettre fin au Contrat sans indemnité, à l'échéance si, après notification d'un deuxième courriel, Vous n'avez pas payé le prix correspondant au renouvellement de votre souscription, au jour du renouvellement du Contrat.

Vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité du fait des conséquences qui pourraient en résulter.

En cas de paiement frauduleux de votre part, NordNet se réserve la possibilité de résilier le Contrat, conformément à l'article « Résiliation » des Conditions Générales.

Tout impayé (comme le rejet de prélèvement ...) sera considéré comme un retard de paiement.

Le retard de paiement d'une seule facture ou échéance entraîne :

- de plein droit l'exigibilité immédiate de toutes les sommes que Vous nous devez ;
- la possibilité de suspendre ou de résilier, si bon semble à NordNet dans les conditions fixées à l'article « Suspension-Résiliation », l'exécution de toute souscription ou Contrat en cours jusqu'au paiement complet des sommes que Vous devez ;
- l'application d'un intérêt à un taux égal à 12% l'an sans que celui-ci ne puisse être inférieur à une fois et demi le taux de l'intérêt légal.

Si NordNet Vous adresse une mise en demeure de payer par lettre recommandée en raison d'un retard de paiement, Vous serez redevable d'un montant déterminé comme suit :

- quatre euros et cinquante centimes (4,50 €) par lettre recommandée si Vous êtes résidant français,
- cinq euros quatre-vingt cinq centimes (5,85 €) par lettre recommandée si Vous n'êtes pas résidant français.

Ce montant se cumulera avec tout autre frais ou indemnité dû et notamment ceux prévus pour les frais de rejet.

Si NordNet devait effectuer un remboursement, celui-ci pourrait n'être effectué qu'après encaissement irrévocable de toutes les sommes dues, en tenant compte des délais pendant lesquels Vous ou votre banque, pourrez révoquer le paiement même après débit de votre compte et crédit du compte de NordNet.

De plus, si Vous avez opté pour le paiement par prélèvement automatique et que votre banque rejette la demande de prélèvement établie conformément aux dispositions des présentes conditions générales, Vous serez redevable envers NordNet de frais de rejet de huit (8) euros par rejet. Si Vous résidez hors de France, le montant pourra varier en fonction de Votre pays de résidence. Les montants des frais de rejet seront dès lors en libre consultation sur le site auprès duquel Vous avez procédé à la souscription du Produit et sur simple demande auprès des services de NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales). A défaut d'indication d'un montant spécifique de frais de rejet pour Votre pays de résidence, le montant de huit (8) euros par rejet sera dû. Ce montant se cumulera avec tout autre frais ou indemnité dû et notamment ceux prévus pour l'envoi d'une lettre recommandée.

8 – Données Personnelles

8.1 - Traitement des données personnelles

Vous acceptez que NordNet traite, conserve et transmette des données personnelles tel qu'indiqué ci-dessous.

Ce traitement est réalisé sous la responsabilité de NordNet, dont les coordonnées figurent à l'article « Notifications », représenté par son président directeur général. NordNet Vous fournira l'identité de son président directeur général sur simple demande.

NordNet se réserve le droit de Vous adresser par courriel des informations promotionnelles relatives :

- à des produits et services analogues au Produit que Vous aurez souscrit sauf opposition de votre part dans les conditions prévues au présent article, précisées dans lesdits courriels ;
- aux autres produits ou services proposés par la société NordNet à condition que Vous ayez manifesté votre consentement préalable à recevoir ces informations promotionnelles, sauf opposition ultérieure dans les conditions fixées au présent article.

L'ensemble des informations recueillies par NordNet sont nécessaires à l'exécution du Contrat et à la prise en compte de vos demandes diverses liées à votre souscription au Produit et de toutes les suites qui pourraient en résulter, par les services de NordNet ou de ses partenaires.

Par conséquent, lesdites données doivent obligatoirement être fournies aux services de NordNet, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives.

Le défaut de réponse empêchera les services de NordNet d'exécuter tout ou partie de sa prestation.

NordNet se réserve le droit de transmettre l'ensemble des informations personnelles Vous concernant à toutes personnes qui doivent être légalement destinataires des informations et à tout sous-traitant de NordNet qui aurait besoin de ces informations pour effectuer les opérations (notamment maintenance, assistance, recouvrement, ...) dont il a été chargé par NordNet.

NordNet pourra également être amenée à conserver certaines des données personnelles Vous concernant, afin de respecter ses obligations légales et réglementaires et les transmettre, le cas échéant, dans les conditions fixées par la loi.

Conformément aux articles 32 et suivants de la loi du 6 janvier 1978 dite " Informatique et Libertés ", Vous disposez des droits suivants :

- Droit de Vous opposer pour des motifs légitimes à ce que des données à caractère personnel Vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- Droit de Vous opposer sans frais à ce que les données Vous concernant soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale par le responsable actuel du traitement ou celui d'un traitement ultérieur ;
- Droit d'interroger le responsable d'un traitement de données à caractère personnel dès lors que Vous justifiez de votre identité, en vue d'obtenir :
 - La confirmation que des données à caractère personnel Vous concernant font ou ne font pas l'objet de ce traitement ;
 - Des informations relatives aux finalités du traitement, aux catégories des données à caractère personnel traitées et aux destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données sont communiquées ;
 - Le cas échéant, des informations relatives au transfert de données à caractère personnel envisagées à destination d'un état non membre de la communauté européenne ;
 - La communication sous une forme accessible des données à caractère personnel qui Vous concernent ainsi que toute information disponible à l'origine de celles-ci ;
- Les informations permettant de connaître et de contester la logique qui sous-tend le traitement automatisé en cas de décision prise sur le fondement de celui-ci et produisant des effets juridiques à l'égard de l'intéressé. Toutefois, les informations communiquées à la personne concernée ne doivent pas porter atteinte au droit d'auteur au sens des dispositions du Livre 1^{er} et du titre IV du livre III du Code de la Propriété Intellectuelle. Une copie des données à caractère personnel est délivrée à l'intéressé à sa demande. Le responsable du traitement peut subordonner la délivrance de cette copie

au paiement d'une somme qui ne peut excéder le coût de la reproduction. En cas de risque de dissimulation ou de disparition des données à caractère personnel, le juge compétent peut ordonner y compris en référé, toute mesure de nature à éviter cette dissimulation ou cette disparition.

- Droit d'exiger du responsable d'un traitement, dès lors que Vous justifiez de votre identité, que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées, les données à caractère personnel Vous concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- Droit de demander au responsable du traitement, de justifier sans frais pour Vous-même, qu'il a procédé aux opérations exigées en vertu du paragraphe précédent ; Si Vous obtenez la modification de l'enregistrement, Vous êtes en droit d'obtenir le remboursement des frais correspondant au coût de la copie mentionnée ci-dessus ;
- Droit pour les héritiers d'une personne décédée qui justifient de leur identité et dans la mesure où les éléments portés à leur connaissance leur laissent présumer que les données à caractère personnel concernant la personne décédée et faisant l'objet d'un traitement n'ont pas été actualisées, d'exiger du responsable de ce traitement, qu'il prenne en considération le décès et procède aux mises à jour qui doivent en être la conséquence. Lorsque les héritiers en font la demande, le responsable du traitement doit justifier sans frais pour le demandeur, qu'il a procédé aux opérations exigées en vertu de l'alinéa précédent.

Vous pourrez exercer vos droits par lettre adressée à NordNet (adresse disponible à l'article " Notifications " des Conditions Générales) ou par Courriel (à l'adresse suivante : coordonnees@securitoo.com ou coordonnees@nordnet.fr).

Toutes les personnes dont les données nominatives sont conservées par NordNet disposent des mêmes droits.

Le cas échéant, Vous vous engagez à obtenir le consentement exprès et préalable de tout tiers, dont les données personnelles sont transmises à NordNet par vos soins, à la collecte desdites données, ainsi qu'aux opérations réalisées en application du présent article, par les services de NordNet. Vous vous engagez également à lui notifier les éléments repris au présent article et en particulier, les droits dont il dispose. En cas de non respect des présentes dispositions, Vous serez seul responsable.

NordNet s'engage à ne pas procéder à des conservations, traitements ou transmissions qui seraient contraires aux principes rappelés ci-dessus, à moins que la conservation, le traitement ou la transmission ne soit imposée par la réglementation en vigueur.

De même, NordNet prendra toute précaution raisonnable afin de protéger les données personnelles transmises contre toute perte, mauvaise utilisation, transmission ou accès non autorisé. Toutefois, en raison du caractère peu sécurisé du réseau Internet, NordNet ne pourra être tenue responsable de l'accès ou de l'interception de vos données personnelles par une tierce personne.

8.2 - Propriété des informations et base de données

Vous reconnaissez que NordNet est titulaire de tout droit sur les bases de données, les informations qui y sont présentes, les extraits et compilations de ces bases de données et ce, pour le monde entier.

Ces bases peuvent contenir, en plus des informations que Vous avez transmises à NordNet au titre du Contrat, toute information que NordNet aurait pu obtenir, sans préjudice de l'article précédent relatif au traitement des données personnelles.

9 - Entrée en vigueur des Conditions Contractuelles

Toute nouvelle version des Conditions Contractuelles entrera en vigueur dès sa date de publication sur le site auprès duquel Vous avez procédé à la souscription du Produit. La date de publication des Conditions Contractuelles sera précisée sur le site concerné.

Le cas échéant, la nouvelle version des Conditions Contractuelles sera applicable à chaque nouvelle souscription, ainsi qu'à chaque renouvellement ou modification de Contrat en cours.

En cas de renouvellement, le prix du Produit sera égal au prix facturé pour la période précédente, sauf si un prix différent Vous a été notifié dans le mail de renouvellement.

10 - Confidentialité et protection du Produit

Vous êtes informé de ce que les techniques, méthodes, codes informatiques et outils de programmation contenus dans les Produits sont couverts par le secret et la plus stricte confidentialité, ainsi que par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle français et la plupart des réglementations étrangères.

Vous êtes engagé à ne rien entreprendre, tant pendant la durée du Contrat que pendant les dix (10) ans qui suivront sa cessation, qui soit susceptible de porter atteinte directement ou indirectement à ce secret et à cette confidentialité.

Vous vous engagez à protéger activement le Produit ainsi que la documentation qui lui est associée et, à ne les mettre à la disposition d'aucune autre personne que vos propres préposés, si Vous êtes une personne morale ou, les membres de votre famille ayant vocation à l'utiliser, si Vous êtes un particulier.

Vous vous interdisez de réaliser toute opération, et notamment toute utilisation, reproduction, ou communication du Produit, autre que celles qui sont prévues dans le texte de la Licence ou directement au sein des Conditions Particulières du Produit concerné.

Sans préjudice de l'article L. 122-6-1 du Code de la propriété intellectuelle français, Vous vous interdisez absolument d'effectuer sur le Produit toute opération de décompilation, d'ingénierie inverse ou toute autre opération similaire.

A l'issue du Contrat, Vous vous engagez à effacer et/ou détruire le Produit et la documentation qui lui est associée, quel que soit son support.

11 - Responsabilité

La responsabilité de NordNet est limitée comme indiqué dans chacune des conditions particulières dans l'article « Limitation de responsabilité » et dans les autres dispositions des Conditions Contractuelles.

12 - Dispositions générales

12.1 – Circulation du Contrat

Le Client ne pourra céder, transférer, déléguer ou licencier pour quelque cause que ce soit, les droits et obligations découlant du Contrat à un tiers, sauf accord écrit et préalable de NordNet.

NordNet pourra céder, transférer, déléguer à tout tiers tout ou partie de ses obligations ou prestations. En cas de cession, délégation, transfert, NordNet devra alors Vous informer par tous moyens appropriés notamment par la publication d'une information sur les sites de NordNet sur lesquels sont présentés les Produits concernés.

De plus, NordNet pourra librement sous-traiter à un ou plusieurs tiers tout ou partie des obligations mises à sa charge par les Conditions Contractuelles.

12.2 - Divisibilité

Si l'une quelconque des dispositions du Contrat était annulée en tout ou partie, la validité des dispositions restantes du Contrat n'en serait pas affectée.

Dans ce cas, les Parties devront, dans la mesure du possible, remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet du Contrat.

12.3 - Tolérances

Le fait pour NordNet, de s'abstenir de diligenter un quelconque recours lié à Votre manquement à l'une quelconque des obligations et engagements aux termes du Contrat, ne saurait valoir renonciation à exercer ledit recours relativement à ce manquement ou à tout manquement ultérieur.

12.4 - Intitulés

Les intitulés des articles du Contrat ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière.

12.5 – Conditions Particulières, Conditions spécifiques figurant sur le Bon de commande et Annexes

Les Conditions Particulières, les Conditions spécifiques et les éventuelles Annexes sont incorporées par référence aux Conditions Contractuelles et en sont indissociables. L'ensemble de ces documents constitue le Contrat.

12.6 – Notifications

Toutes correspondances, notifications, communications ou mises en demeure, communiquées par vos soins à NordNet, devront prendre la forme d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception sauf s'il en est disposé autrement au sein des Conditions Contractuelles.

Toute modification, communication ou mise en demeure qui Vous serait communiquée par les services de NordNet, prendra la forme d'un Courriel sauf s'il en est disposé autrement au sein des Conditions Contractuelles. Vous acceptez expressément que les informations transmises par les services de NordNet en vue de la conclusion du Contrat ou celles qui sont adressées au cours de son exécution puissent Vous être transmises par Courriel sauf si une autre modalité est expressément prévue.

Les modalités d'envoi des courriers, télécopies et courriels sont précisées ci-après :

Par Courrier :

- Pour NordNet, à l'adresse suivante :
NORDNET
BP 60985
111 rue de Croix
59510 HEM - France
(lieu où le consommateur peut présenter ses éventuelles réclamations)

- Pour Vous :

à l'adresse postale Vous concernant ou, le cas échéant à celle du représentant habilité à Vous représenter, que Vous devez fournir aux services de NordNet, comme prévu à l'article « Souscription du Produit » des Conditions Générales et, que Vous vous engagez à maintenir à jour.

Votre courrier devra être adressé :

- si Vous êtes une personne morale, sur papier à en-tête du titulaire du Contrat et signé par le représentant (cachet + copie de la carte nationale d'identité) ;

- si Vous êtes une personne physique, sur papier libre accompagné d'une photocopie de votre carte nationale d'identité.

par télécopie aux numéros suivants :

- Pour NordNet :

Au numéro de télécopie suivant : 03-20-66-55-59

- Pour Vous :

au numéro de télécopie Vous concernant, tel que Vous l'avez communiqué aux services de NordNet.

Votre télécopie devra être adressée :

- si Vous êtes une personne morale, sur papier à en-tête du titulaire du Contrat et signée par le représentant (cachet + copie de la carte nationale d'identité) ;

- si Vous êtes une personne physique, sur papier libre accompagné d'une photocopie de votre carte nationale d'identité.

NordNet se réserve le droit de demander l'original de la télécopie par courrier postal.

par courriel aux adresses suivantes :

- Pour NordNet :

A partir du formulaire accessible sur le site www.securitoo.com, rubrique « Nous contacter », ou à l'adresse de courriel suivante : « contact@nordnet.fr » ;

- Pour Vous :

à l'adresse de courriel Vous concernant ou, le cas échéant à celle du représentant habilité à Vous représenter, que Vous devez fournir aux services de NordNet, comme prévu à l'article « Souscription du Produit » des Conditions Générales et, que Vous vous engagez à maintenir à jour.

Tout courriel envoyé à l'adresse de courriel ci-dessus, sera réputé avoir été reçu par Vous-même, sept (7) jours après son expédition par les services de NordNet. Si Vous êtes dans l'impossibilité de consulter votre boîte à courriels pendant au moins sept (7) jours, Vous devrez en avvertir les services de NordNet par télécopie, courrier ou courriel. Dans ce cas, NordNet Vous adressera les notifications par un autre moyen que le courriel.

12.7 – Frais

Les Parties sont chacune tenues du paiement de tous les frais et coûts y compris les honoraires et débours encourus par elles, en relation avec le Contrat et les opérations qu'il prévoit.

13 - Force majeure

NordNet ne pourra être tenue pour responsable de l'absence d'exécution de tout ou partie du Contrat due à un événement de Force majeure, si celui-ci remplit les conditions légales et jurisprudentielles

requis pour qualifier la Force majeure en droit français, et ce, quelque soit le préjudice subi (notamment perte de données, dysfonctionnement de l'ordinateur, interruption du réseau, de l'accès au site, perte d'activité, nécessité de faire appel à un tiers pour remédier aux difficultés rencontrées, ...).

De plus, de convention expresse entre les Parties, pourront être tenus pour des cas de Force majeure, les événements d'interruption, panne ou sabotage des moyens de télécommunication, incendie, inondation, intempéries exceptionnelles, avaries, émeutes, guerre, grève totale ou partielle, lock out, soit chez NordNet, soit chez ses fournisseurs ou prestataires, retard de ses fournisseurs ou prestataires, ainsi que les interdictions ou restrictions des autorités publiques à la fourniture des services de télécommunications.

Le cas de Force majeure suspend les obligations nées du Contrat pendant toute la durée de son existence.

Toutefois, si le cas de Force majeure avait une durée d'existence supérieure à trente (30) jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du Contrat par l'une ou l'autre des Parties huit (8) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception, notifiant cette décision.

14 – Suspension – Résiliation

14.1 - Suspension

En cas de non respect de l'une quelconque des clauses des conditions contractuelles, NordNet se réserve le droit de suspendre sans préavis ni indemnité l'exécution des prestations tant que Vous n'avez pas remédié au non-respect invoqué.

La suspension sera notifiée par courriel.

NordNet se réserve le droit :

- de ne pas faire usage de cette faculté de suspension et de faire directement application des dispositions de l'article « Résiliation »,
- de faire application des dispositions de l'article « Résiliation », même si par le passé, pour les mêmes difficultés, NordNet avait fait application de l'article « Suspension ». En cas de suspension, Vous serez tenu de continuer à exécuter vos obligations de manière habituelle. Seules les obligations de NordNet seront suspendues.

Vous êtes averti, qu'en cas de suspension du Contrat, pour quelque cause que ce soit, NordNet a la possibilité de bloquer l'utilisation du Produit auquel Vous aviez souscrit. Vous ne bénéficierez plus, des mises à jour et/ou fonctionnalités offertes par le Produit auquel Vous avez souscrit, ce qui peut présenter un risque pour votre système informatique si Vous n'installez pas un autre logiciel aux fonctionnalités équivalentes.

14.2 – Cessation du contrat

14.2.1 - Résiliation pour non respect du contrat

Vous pouvez résilier le Contrat si NordNet manque à ses engagements au titre des Conditions Contractuelles.

Dans ce cas, Vous devrez, pour résilier le Contrat, mettre NordNet en demeure de respecter ses engagements dans un délai d'un (1) mois par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

A l'expiration de ce délai, si NordNet ne s'est pas conformée à ses obligations, Vous aurez le droit de

résilier de plein droit, le Contrat par l'envoi d'une seconde lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

NordNet peut résilier le Contrat si Vous manquez à vos engagements au titre des Conditions Contractuelles.

Dans ce cas, NordNet, pour résilier le Contrat, devra Vous mettre en demeure de respecter vos engagements dans le délai d'un (1) mois par courriel.

A l'expiration de ce délai, si Vous ne vous êtes pas conformé à vos obligations, NordNet aura le droit de résilier de plein droit le Contrat par l'envoi d'un second courriel

Toutefois, dans le cas où la nature des engagements que Vous n'avez pas respectés, Vous empêcherait de remédier à votre manquement, NordNet pourra résilier le contrat de plein droit dès la constatation du manquement par l'envoi d'un courriel.

Vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité de ce fait.

14.2.2 - Absence de renouvellement

Il est rappelé que le Contrat se renouvellera tacitement à l'échéance, pour une durée identique à la durée initiale sauf :

- résiliation de votre part, par lettre simple ou par télécopie adressée à NordNet dans les conditions visées à l'article « Notifications » au plus tard au jour de l'échéance du Contrat en cours, ou

- résiliation de NordNet envoyée par lettre simple, télécopie ou courriel,

A défaut de résiliation expresse du Client, mais en l'absence de paiement du prix, NordNet se réserve le droit de mettre fin au Contrat, dans les conditions définies ci-dessus.

La durée du Contrat renouvelé pourra varier si Vous nous indiquez par lettre simple reçue par courrier ou par télécopie dans les conditions visées à l'article « Notifications » au plus tard avant l'échéance du Contrat en cours, votre souhait d'opter pour une périodicité différente parmi celles proposées par NordNet.

15 - Conséquences de la cessation du Contrat

Vous êtes averti, qu'en cas de cessation du Contrat, pour quelque cause que ce soit, NordNet a la possibilité de bloquer l'utilisation du Produit auquel Vous aviez souscrit. Toutefois, même si NordNet n'utilise pas cette possibilité, Vous vous engagez, à l'issue du Contrat, à détruire le Produit et toutes les copies dudit Produit autorisées par le Contrat ou la législation en vigueur, et à le désinstaller du micro-ordinateur sur lequel il a été installé. La désactivation par NordNet pourra se produire dès le jour de la cessation ou quelques jours plus tard.

La cessation du Contrat, pour quelque cause que ce soit, entraînera de plein droit et, sans qu'une notification ne soit nécessaire, la cessation de la totalité des Licences relatives aux Produits souscrits.

La résiliation, par l'éditeur d'un Produit, d'une Licence, du fait d'un manquement de Votre part aux obligations contractuelles, entraînera, de plein droit, sans préavis ni indemnité, la cessation du Contrat et, des autres Licences, éventuellement conclues.

NordNet se permet enfin de Vous rappeler qu'à l'issue du Contrat, Vous ne bénéficierez plus, des fonctionnalités offertes par le Produit auquel Vous avez souscrit, ce qui peut présenter un risque pour votre système informatique et/ou les personnes utilisant le micro-ordinateur sur lequel le Produit est installé si Vous n'installez pas un autre logiciel aux fonctionnalités équivalentes.

NordNet attire votre attention sur le fait que les conséquences liées à la cessation du Contrat peuvent être complétées par les Conditions Particulières applicables à chacun des Produits.

16 – Loi applicable et compétence juridictionnelle

La loi française sera, à l'exclusion d'une part des règles de conflit prévues par la loi française et d'autre part, des dispositions non impératives de la loi française qui seraient contraires au Contrat, seule applicable au Contrat, que ce soit lors de sa formation, de son exécution, de sa cessation ou, dans le cadre d'un éventuel litige.

Si Vous avez la qualité de commerçant, tout litige susceptible de s'élever entre les Parties, relatifs à leurs relations contractuelles et, notamment à l'interprétation, l'exécution et la résiliation du Contrat sera, y compris en cas de référé, requête, appel en garantie, ou de pluralité de défendeurs, et ce, quelque soit votre lieu de résidence et le mode de paiement accepté, de la compétence exclusive, du Tribunal de commerce de Lille (France), dans le ressort duquel se trouve le siège social de NordNet (département de la société NordNet), où est formé le Contrat.

17 – Langue du Contrat

La langue française est la langue officielle du Contrat.

Toute traduction des Conditions Contractuelles n'est donnée qu'à titre indicatif, afin de faciliter la compréhension des Clients non francophones. En conséquence seule la version française fait foi.

Index des présentes Conditions Générales

- 1 – Définitions
- 2 – Souscription du Produit
 - 2.1 – Bon de commande
 - 2.2 – Droit de rétractation
 - 2.3 - Migration – Suppression et évolution du Produit à l'initiative de NordNet
 - 2.3.1 – Migration
 - 2.3.2 – Suppression et évolution
- 3 – Garanties commerciales
 - 3.1 – Assistance téléphonique
 - 3.2 – Assistance par courriel
 - 3.3 – Boîte à outils
 - 3.4 – Lettre d'information
- 4 – Livraison
 - 4.1 – Livraison et installation du Produit
 - 4.2 – Livraison des mises à jour
- 5 – Utilisation des Identifiants
- 6 – Durée
- 7 – Tarifs et Paiement
 - 7.1 – Tarifs
 - 7.2 – Modalités de facturation et de règlement
 - 7.2.1 Facturation
 - 7.2.2 Paiement
- 8 – Données personnelles
 - 8.1 – Traitement des données personnelles
 - 8.2 – Propriété des informations et base de données
- 9 – Entrée en vigueur des Conditions Contractuelles
- 10 – Confidentialité et protection du Produit
- 11 – Responsabilité
- 12 – Dispositions générales
 - 12.1 – Circulation du Contrat
 - 12.2 – Divisibilité
 - 12.3 – Tolérances
 - 12.4 – Intitulés

- 12.5 – Conditions Particulières, Conditions spécifiques figurant sur le Bon de commande et Annexes
- 12.6 – Notifications
- 12.7 - Frais
- 13 – Force majeure
- 14 – Suspension - Résiliation
- 14.1 - Suspension
- 14.2 – Cessation du Contrat
- 14.2.1 – Résiliation pour non respect du Contrat
- 14.2.2 – Absence de renouvellement
- 15 – Conséquences de la cessation du Contrat
- 16 - Loi applicable et compétence juridictionnelle
- 17 – Langue du Contrat

Conditions Particulières Antivirus Firewall Pro A jour le 30 juillet 2008

PREAMBULE

Pour les Clients ayant souscrit le Produit « Antivirus Firewall Pro » de NordNet par l'intermédiaire d'un autre prestataire que NordNet, seuls les articles suivants des présentes Conditions Particulières leur sont applicables : Identifiants, Garanties Commerciales, Données Personnelles, Confidentialité et Protection du Produit, Responsabilité, Assistance. Des conditions spécifiques complémentaires leur seront généralement communiquées directement par leur prestataire.

1 – DEFINITIONS

Dans les Conditions Particulières, y compris leur Préambule, les termes suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous, s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule :

Analyseur en Ligne : outil accessible en ligne permettant de détecter l'éventuelle infection de votre unité par un ou plusieurs virus dont ceux empêchant l'installation de l'Antivirus-Firewall Pro et de supprimer les virus empêchant l'installation optimale du Produit.

Anti-spyware : outil permettant d'éviter l'installation de Spyware (logiciel espion).

F-Secure : société en charge de la conception du Logiciel « Antivirus Firewall Pro » dont les coordonnées figurent à la fin de la Licence reproduite au dernier article des Conditions Particulières.

Dialer ou Webdialer : logiciel capable de composer des numéros de téléphone. Généralement, les Dialers imposés à votre insu s'activent au démarrage de votre ordinateur et sont chargés par leurs utilisateurs de composer automatiquement des numéros surtaxés.

Spam : Courriels non sollicités envoyés de manière massive et parfois répétée, à des personnes avec lesquelles l'expéditeur n'a jamais eu de contact et dont il utilise l'adresse électronique de façon irrégulière.

Spyware : logiciels espions ayant généralement pour objet de connaître les opérations réalisées sur un micro-ordinateur et notamment les Identifiants tels que login, mot de passe, etc.

Trojan : autrement appelé cheval de Troie ou Trojan Horse est un programme qui prend l'apparence d'un programme valide et est introduit dans une séquence d'instructions normales. Il contient une fonction illicite cachée, grâce à laquelle il contourne les mécanismes de sécurité du système

informatique, ce qui permet la pénétration par effraction dans des fichiers pour les consulter, les modifier ou les détruire. Il peut demeurer inoffensif, jusqu'à la date programmée de son entrée en action. Les Trojans ne sont pas considérés comme des virus.

Ver : programme autonome et parasite qui peut se reproduire et qui surcharge la mémoire ou porte atteinte à l'intégrité des systèmes d'exploitation et peut aller jusqu'à bloquer l'usage du micro-ordinateur ou du serveur sur lequel il est installé. Les vers ne sont pas considérés comme des virus.

De même, NordNet rappelle que certains termes présents dans les Conditions Particulières sont définis dans l'article « Définitions » des Conditions Générales.

2 – OBJET

Les Conditions Particulières ont pour objet de préciser les termes et conditions d'utilisation du Produit Antivirus Firewall Pro auquel Vous avez souscrit.

3 – PRESENTATION DU PRODUIT

Le Produit Antivirus Firewall Pro a pour objet de Vous aider à limiter les risques d'intrusion et/ou d'infection de votre système, notamment par un virus informatique.

Ce Produit contient notamment les fonctionnalités suivantes (NordNet précise que le Produit Antivirus Firewall Pro ne bloque pas les Trojans) :

- Antivirus / Anti-Spyware
- Firewall
- Anti-Spam
- Anti-Dialer
- Une mise à jour automatique du Produit
- Un portail d'administration
- Un support de maintenance et d'assistance.

Vous êtes informé du fait que les fonctionnalités Antivirus, Anti-Spyware, Firewall, Anti-Spam et Anti-Dialer du logiciel sont indissociables. L'installation de l'une entraîne l'installation de l'autre.

Via Votre portail d'administration la gestion et le monitoring du Produit sont centralisés. Vous pouvez notamment paramétrer le degré de sécurité que Vous souhaitez.

Des rapports Vous sont adressés de manière hebdomadaire ou mensuelle, selon l'option que Vous aurez choisie, et restent accessibles pendant une durée d'un an, dans la mesure où Votre abonnement au Produit Antivirus Firewall Pro reste actif.

L'accès au portail est sécurisé à l'aide d'Identifiants. Ces Identifiants Vous sont personnels. Nous Vous invitons à ne les communiquer qu'aux personnes ayant à en connaître.

Les obligations de NordNet sont la mise à disposition du Produit via un lien de téléchargement, ses mises à jour pendant toute la durée du Contrat, la mise à disposition du portail d'administration et la fourniture du service d'assistance, dans les conditions prévues aux Conditions Générales ci-dessus et aux Conditions Particulières.

Les autres obligations, notamment celles relatives à la conformité du Produit à ses spécifications contractuelles et sa documentation, ainsi qu'à son fonctionnement, sont prévues au sein de la Licence qui vous lie directement à l'éditeur du logiciel, reproduite au dernier article de ces Conditions Particulières.

4 – UTILISATION DU PRODUIT

4.1 Accès et Installation du Produit

Le Produit, une fois souscrit, doit être téléchargé par le Client à partir du site www.nordnet.com ou securitopro.com, rubrique Antivirus Firewall Pro, puis activé à l'aide des identifiants communiqués au Client par NordNet.

Les mises à jour des signatures antivirales du Produit seront téléchargées automatiquement par le Produit dès lors que l'ordinateur du Client sera connecté, pour un temps suffisant, à Internet.

Un changement de version du Produit pourra éventuellement nécessiter une action initiée par le Client ou à tout le moins une acceptation du téléchargement de la part du Client. Vous êtes informés à ce titre que ce changement de version pourra s'avérer nécessaire en cas notamment d'arrêt du support d'une version du Produit par l'éditeur du Produit. NordNet s'engage à Vous en informer par les moyens qu'elle estimera appropriés, et notamment via une alerte apparaissant via le Produit directement sur votre(vos) ordinateur(s).

Pour installer et utiliser le Produit, le(s) ordinateur(s) sur lesquels Vous souhaitez installer le Produit doit(ven)t répondre à la configuration minimale requise, disponible en ligne sur le site www.nordnet.com ou www.securitopro.com, rubrique Antivirus Firewall Pro.

L'activation du Produit ne pourra se faire qu'après l'activation de Votre clé personnelle par NordNet, valable pour le nombre de licences souscrites (correspondant au nombre d'ordinateurs sur lesquels Vous pouvez installer le Produit Antivirus Firewall Pro). Il est précisé que cette activation n'aura pas lieu avant la réception par NordNet des informations Vous concernant indispensables au paiement des sommes dues au titre de la souscription du Produit.

Votre(vos) ordinateur(s) ne serez(ont) protégé(s) par le Produit qu'à compter de son activation par vos soins, conformément aux éléments présents aux présentes, le guide d'utilisation, et le site www.nordnet.com ou www.securitopro.com, rubrique Antivirus Firewall Pro, et ce jusqu'à la cessation du Contrat.

Dans le cadre de la souscription au Produit Antivirus Firewall Pro, la personne ayant souscrit auprès de NordNet sera seule responsable de l'installation, sur l'ensemble des postes, du Produit selon les spécifications fournies par NordNet (informations disponibles sur le site www.nordnet.com ou www.securitopro.com, rubrique Antivirus Firewall Pro, et dans le guide d'installation). Le cas échéant, Vous vous engagez, en tant que titulaire du compte abonné NordNet, à fournir ces spécifications à tout utilisateur et/ou administrateur des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit doit être installé.

4.2 Dispositions spécifiques liées à l'installation du Produit sur plusieurs postes

Le Produit pourra être activé au maximum sur un nombre d'ordinateurs égal au nombre de postes compris dans le cadre de Votre souscription au Produit.

Si Vous souhaitez bénéficier du Produit Antivirus Firewall Pro sur plus de postes, Vous devrez souscrire un abonnement supérieur. Si Vous disposez déjà de l'abonnement maximum, nous Vous invitons à nous contacter afin que nous puissions étudier avec Vous la possibilité d'abonnement la mieux appropriée à vos besoins.

Dans le cadre de la souscription au Produit, Vous vous engagez à informer et à faire accepter l'ensemble des dispositions des Conditions Générales et des présentes Conditions Particulières à tout utilisateur des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé et, Vous vous portez fort de leur respect par ces derniers. A défaut, Vous serez tenu pour responsable de tout dommage résultant du non-respect de ces dispositions par lesdits utilisateurs des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé.

4.3 Identifiants

Vous accéderez au Produit Antivirus Firewall Pro à l'aide des éléments personnels d'identification qui Vous seront fournis par NordNet.

Dans le cadre de la souscription au Produit, seule la personne ayant souscrit auprès des services de NordNet disposera d'éléments personnels d'identification et sera considérée comme étant titulaire du compte abonné auprès des services de NordNet.

4.4 Restriction d'utilisation du Produit

Vous vous engagez, en tant que titulaire du compte abonné auprès des services de NordNet, à communiquer et à faire accepter les Conditions Générales ci-dessus, les présentes Conditions Particulières, ainsi que la Licence de l'éditeur du Produit (reproduite au dernier article des présentes Conditions Particulières) à tout utilisateur des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé. Vous vous portez fort de leur respect par ces derniers. A défaut, Vous serez tenu pour responsable de tout dommage résultant de leur non-respect par lesdits utilisateurs des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé.

Dans le cadre de la souscription au Produit Antivirus Firewall Pro, la personne ayant souscrit auprès des services de NordNet s'engage à ne revendre ou transmettre à titre payant aucun des droits nés du Contrat, à quelque tiers que ce soit. A défaut, NordNet aurait la faculté de résilier le Contrat, par l'envoi d'un simple courriel, sans préavis, ni indemnité.

5 – ASSISTANCE

Au titre de votre souscription au Produit Antivirus Firewall Pro, Vous bénéficiez d'une assistance téléphonique, d'une assistance par courriel, ainsi que d'une boîte à outils utilisable dans les conditions fixées à l'article « Assistance » des Conditions Générales ci-dessus.

A cette occasion, NordNet pourra Vous demander, en cas de difficulté particulière, l'autorisation, expresse et préalable, d'envoyer les informations concernées à l'éditeur du Produit Antivirus Firewall Pro, afin de permettre son traitement par ses services et, par là même, l'optimisation du Produit.

Dans le cadre de la souscription au Produit, seule la personne ayant souscrit auprès des services de NordNet et disposant d'éléments personnels d'identification aura accès à l'assistance proposée au titre de la souscription au Produit. Vous vous engagez à transmettre à l'assistance toutes demandes, entrant dans son champ d'application, que sont susceptibles de se poser les utilisateurs du Logiciel que Vous avez souscrit.

6 – TARIFS ET PAIEMENT

Les tarifs et modalités de paiement applicables à Votre souscription au Produit sont ceux indiqués sur le site www.nordnet.com ou www.securitopro.com, rubrique Antivirus Firewall Pro, au jour de la souscription, ou de modification du Contrat.

En cas de renouvellement, le prix du Produit sera égal au prix facturé pour la période précédente, sauf si un prix différent Vous a été notifié dans le courriel de renouvellement.

Les informations relatives aux tarifs et paiement peuvent également être obtenues sur simple demande auprès des services de NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales ci-dessus).

7 – DUREE DE LA SOUSCRIPTION ET RESILIATION

7.1 Durée

La durée de la souscription sera fonction de l'option que Vous avez choisie lors de la souscription au Produit.

7.2 Conditions de renouvellement du Contrat

Le Contrat se renouvellera tacitement à l'échéance pour une durée identique à la durée initiale. La durée du Contrat renouvelé pourra varier si Vous nous indiquez par lettre simple reçue par courrier ou par télécopie, dans les conditions visées à l'article « Notifications », au plus tard avant l'échéance du Contrat en cours, votre souhait d'opter pour une périodicité différente et/ou une autre modalité de paiement parmi celles proposées par les services de NordNet.

Seule la personne ayant souscrit auprès des services de NordNet et disposant d'éléments personnels d'identification est susceptible de s'opposer au renouvellement du Contrat ou de modifier la durée du Contrat comme prévu ci-dessus.

7.3 Non-reconduction du Contrat

Le Contrat se renouvellera tacitement à l'échéance sauf résiliation à l'initiative de l'une des Parties, par lettre simple reçue par l'autre partie par courrier ou par télécopie, dans les conditions visées à l'article « Notifications », au plus tard au dernier jour du Contrat en cours.

Les conditions de résiliation sont celles indiquées à l'article « Résiliation » des Conditions Générales ci-dessus.

7.4 Conséquences de la cessation du Contrat

A l'issue du Contrat, le Produit sera automatiquement désactivé. Au jour de la cessation du Contrat, Vous n'aurez plus accès au portail d'administration et l'ensemble des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé ne bénéficiera plus des fonctionnalités offertes par le Produit, ce qui peut présenter un risque d'intrusion et/ou de contamination pour le(s) système(s) informatique(s), si un autre logiciel aux fonctionnalités équivalentes n'est pas installé. En aucun cas, NordNet ne pourra en être tenu pour responsable.

Il est ici précisé que la désactivation pourra se produire dès le jour de la cessation du contrat, quelle qu'en soit la cause ou quelques jours plus tard. Si Vous souhaitez désinstaller le Produit, Vous devrez réaliser Vous-même cette désinstallation. Celle-ci peut s'avérer utile pour éviter toute incompatibilité par rapport au nouveau produit à fonctionnalité Antivirus et/ou Firewall et/ou Anti-Spam et/ou Anti-Spyware et/ou Anti-Dialer. NordNet peut à tout moment exiger que cette désinstallation soit effectuée.

Vous vous engagez, à l'échéance, à désinstaller le Produit sans qu'un rappel de la part des services de NordNet ne soit nécessaire.

Vous vous engagez à informer tout utilisateur des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé des dispositions figurant au présent article et Vous vous portez fort de leur respect par ces derniers. A défaut, Vous serez tenu pour responsable de tout dommage résultant du non-respect de ces dispositions par lesdits utilisateurs des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé.

8 – LIMITATION DE RESPONSABILITE

La responsabilité de NordNet est limitée comme prévu dans le présent article et les articles pertinents des Conditions Générales.

8.1 Dispositions générales

NordNet ne peut en aucun cas être tenue responsable des catégories de dommages suivants quel que soit le type d'action en responsabilité engagée et même si NordNet a été informée de la possibilité de survenue desdits dommages :

- dommages immatériels et/ou parfois qualifiés d'indirects, accessoires, spéciaux, moraux,
- les dommages résultant d'une perte de profits, d'une perte de chance, d'une perte d'exploitation, d'un manque à gagner, de perte de données ou, de privation d'usage, subis par Vous-même ou par un tiers,
- des dommages que pourrait subir tout terminal connecté à Internet ainsi que tout fichier ou logiciel présent sur ledit terminal dans la mesure où le dommage n'est pas lié à une défaillance des services de NordNet,
- de restriction d'accès au réseau Internet, à tout fichier ou logiciel.

La responsabilité de NordNet ne pourra être engagée ni à votre égard, ni à l'égard d'un tiers ou, sera à tout le moins limitée, si une faute de votre part ou de la part d'un tiers est directement ou indirectement à l'origine du dommage, de la perte ou du préjudice, pouvant survenir notamment, mais non limitativement, en cas :

- de manquement aux obligations prévues aux Conditions Générales et/ou aux Conditions Particulières et/ou dans la Licence du Produit,
- de votre manquement ou de celui de votre prestataire intermédiaire quant au paiement de tous les frais et redevances dus aux termes des présentes,

- d'absence de mise à jour régulière du Produit et/ou de votre système d'exploitation,
- de mauvaise installation ou d'absence d'installation du Produit, et notamment de non respect de la configuration minimale et des incompatibilités entre Antivirus-Firewall et tout type d'éléments présents sur votre(vos) micro(s)-ordinateur(s),
- d'omission de communication d'une information telle que prévue au Contrat, de communication d'une information erronée ou d'absence de mise à jour d'une information communiquée en cas de modification de celle-ci,
- de mauvaise utilisation du Produit ou d'utilisation du Produit non conforme aux dispositions du Contrat,
- de Force majeure dans les conditions prévues à l'article « Force majeure » des Conditions Générales,
- de perturbations de votre réseau interne,
- de blocage par l'Anti-Spam, de messages qui s'avèreraient ne pas être considérés comme un Spam, dès lors que NordNet a respecté ses obligations à ce titre,
- de dysfonctionnements de votre unité centrale ou des logiciels installés,
- de l'utilisation par une autre personne que Vous-même de votre clé d'activation et de vos Identifiants et mot de passe,
- de restrictions d'accès au réseau Internet,
- de niveau de paramétrage insuffisant.

En tout état de cause, et à l'exception des dommages corporels causés aux personnes, la responsabilité pécuniaire de NordNet au titre du Contrat ne peut en aucun cas être supérieure au montant total des sommes que Vous avez payées en vertu de votre souscription au Produit pour l'année en cours.

Cette clause sera appliquée sous réserve des dispositions contraires prévues par certaines législations. Dans ce cas, la responsabilité de NordNet sera limitée dans la mesure permise par ladite loi applicable.

Le Produit répond à la législation française en vigueur. NordNet ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en cas de non-respect de la législation du pays de livraison (si ce pays n'est pas la France).

NordNet ne pourra être tenue responsable d'un quelconque dommage trouvant son origine antérieurement à l'activation, par vos soins, du Produit auquel Vous avez souscrit. Enfin, la responsabilité de NordNet ne pourra être recherchée si, à l'issue du Contrat, Vous subissez un dommage du fait que Vous n'avez pas pris les précautions nécessaires pour que les micro-ordinateurs sur lesquels était installé le Produit bénéficient d'une protection équivalente à celle proposée par le Produit.

Vous serez responsable de tout dommage causé à NordNet ou à tout tiers du fait du non respect de l'une quelconque de Vos obligations issues du Contrat.

8.2 Dispositions spécifiques au Produit Antivirus Firewall Pro

8.2.1 Vérifications préliminaires

Avant toute installation du Produit sur un ou plusieurs micro-ordinateurs, Vous vous engagez à en vérifier la compatibilité avec les applicatifs et installations présents sur le(s)dit(s) micro-ordinateur(s).

Tout logiciel aux fonctionnalités équivalentes, de type Antivirus et/ou Firewall et/ou anti-Spam et/ou anti-Dialer et/ou anti-Spyware, déjà présent sur le micro-ordinateur sur lequel doit être installé le Produit, doit être préalablement désinstallé, avant toute installation du Produit Antivirus Firewall Pro.

A défaut, NordNet ne pourra être tenue pour responsable des conséquences d'un éventuel conflit entre lesdits logiciels.

Le Produit n'ayant pas d'effet sur les éventuels virus, Dialer présents sur le système d'un micro-ordinateur avant son installation, si un virus ou un Dialer est déjà présent lors de l'installation, il est possible que, notamment :

- le Produit ne détecte pas et/ou n'élimine pas ce virus ou ce Dialer, ce qui laissera perdurer les dysfonctionnements réels ou potentiels liés à ce virus ou Dialer,
- et/ou l'installation du Produit ne soit pas possible,
- et/ou le Produit ne fonctionne pas correctement.

Ainsi, avant l'installation du Produit, il est fortement conseillé de vérifier, ou de faire vérifier, qu'aucun virus ou Dialer n'est présent sur la(les) machine(s) où il doit être installé. A ce titre, concernant les virus, Vous vous engagez préalablement à l'installation du Produit à utiliser l'(les) Analyseur(s) en Ligne disponible dans la boîte à outils présente sur le site www.securitoo.com.

De même, il est ici précisé que la fonctionnalité Anti-Spam n'a pas d'effet sur les courriels reçus précédemment à son installation.

Le Produit peut détecter les éventuels Spyware présents dans le système du micro-ordinateur lors de l'installation du Produit. Pour ce faire, Vous vous engagez à utiliser la fonction adéquate du Produit.

NordNet et/ou l'éditeur du Produit ne peuvent être tenu(s) pour responsable(s) des dysfonctionnements liés à la présence d'un virus ou Dialer avant l'activation du Produit par vos soins.

Une fois le Produit installé, il devra être activé par l'intermédiaire d'une connexion au réseau Internet, pour chacun des postes sur lesquels le Produit a été installé.

Vous aurez dès lors la possibilité de paramétrer les fonctionnalités du Logiciel, pour chacun des postes sur lequel le Produit a été installé, afin de choisir, en fonction de vos besoins, un niveau de protection plus ou moins élevé. Toutefois, NordNet Vous rappelle que moins le niveau de protection paramétré sera élevé, plus le système sera vulnérable aux infections ou aux intrusions.

NordNet ne pourra être tenue pour responsable d'une quelconque intrusion ou infection, liée à un niveau de paramétrage insuffisant.

Il est rappelé que le niveau de protection le plus élevé peut empêcher la consultation de certaines pages ou le fonctionnement de certains logiciels. Vous devrez adapter votre paramétrage en fonction de vos besoins et du niveau de sécurité recherché.

Vous devrez également mettre en place des règles de gestion de votre messagerie pour utiliser au mieux, les fonctionnalités de l'Anti-Spam.

8.2.2 Obligations de NordNet

NordNet n'est soumise qu'à une obligation limitée compte tenu de la nature de la technologie employée.

En effet, compte tenu de la nature et des fonctions « Firewall », « Antivirus », « Anti-Spam », « Anti-Dialer » et « Anti-Spyware » et notamment, de la haute technicité mise en œuvre et des caractères particuliers que présentent notamment les virus, Dialer ou Spywares informatiques, tant par l'apparition régulière de nouveaux virus, Dialer ou Spyware que par les mutations observées sur les virus Dialer ou Spyware existants, voire des caractères polymorphes de ceux-ci, Vous reconnaissez que le Produit est fourni « en l'état » sans autre garantie que celle que le Produit est à même de :

- bloquer les communications non autorisées, du ou des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé vers l'extérieur ;
- identifier les messages que le Produit identifiera comme Spam ;
- et, d'identifier les virus, Spyware ou Dialer correspondant à la liste à jour sur la base utilisée par l'éditeur du Produit, ceci excluant la possibilité d'identifier tout virus, Spyware ou Dialer dont le code source ne serait pas strictement identique à celui ayant servi de base à l'établissement de la liste précitée. A ce titre, NordNet précise que le Produit ne bloque pas les Trojans (définis au début des conditions particulières).

Vous acceptez que les services de NordNet, notamment en cas d'attaque virale importante, ait la faculté de modifier les règles du Produit, et plus spécifiquement de l'AntiVirus et du Firewall afin de limiter au maximum les risques d'intrusion et d'infection du ou des systèmes des micro-ordinateurs sur

lesquels le Produit est installé. NordNet ne pourra être tenue pour responsable des conséquences qui pourraient survenir, au niveau des applications du ou des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé, du fait des limitations de communication imposées par la mise en place de ces nouveaux profils de sécurité.

Dans la mesure du possible, les services de NordNet Vous avertiront de la modification des règles du Produit et plus spécifiquement de l'Antivirus et du Firewall. Le cas échéant, Vous vous engagez à en informer les utilisateurs des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé.

8.2.3 Précautions d'emploi

Il est rappelé qu'aucun logiciel ne procure une protection absolue, notamment lorsque les logiciels installés sur votre (vos) micro-ordinateur(s), en particulier votre système d'exploitation, présentent une faille de sécurité.

Il est donc prudent notamment :

- de cumuler les dispositifs de protection,
- d'effectuer régulièrement les mises à jour de votre système d'exploitation, ainsi que de vos différents logiciels
- d'éviter la fréquentation de site à risque et le téléchargement de programme ou fichier gratuit. A ce titre NordNet rappelle que le piratage nuit à la création artistique.

NordNet attire également votre attention sur le fait que :

- des données et/ou applications sensibles ou de grande valeur nécessitant par exemple un fonctionnement à l'épreuve des pannes tels que équipements de surveillance ou de gestion dans des environnements à risques dont les performances doivent être sans défaut, et notamment les installations nucléaires, la navigation et/ou communication aérienne, le contrôle du trafic aérien, les appareils médicaux et notamment les appareils de réanimation ou les systèmes d'armement ne doivent pas être stockés sur un système en réseau sans l'assistance d'une société spécialisée et la mise en œuvre de plusieurs dispositifs de sécurité complémentaires,
- qu'il est nécessaire de réaliser des sauvegardes régulières de l'ensemble des fichiers et programmes contenus dans le ou les disques durs du micro-ordinateur et notamment, documents, images, messagerie, calendrier, contact, favoris, etc.

NordNet ne pourra être tenue pour responsable en cas d'intrusion ou d'infection de votre système informatique, liée à l'absence de mises à jour régulières de vos logiciels et/ou de votre système d'exploitation.

Par ailleurs, NordNet Vous informe que la technologie anti-Spam est basée sur la conjonction de différentes techniques permettant de considérer avec une probabilité importante que le message adressé est un Spam. Dans ce cas, le Produit identifiera le message. NordNet confirme qu'il est impossible de déterminer avec exactitude qu'un message est un Spam et qu'ainsi, le Produit peut bloquer des messages qui ne sont pas du Spam. Si des messages d'une particulière importance Vous sont envoyés, Vous vous engagez à désactiver ou paramétrer différemment la fonctionnalité anti-Spam.

8.2.4 - Limitation de responsabilité imposée par l'éditeur

A titre d'information, NordNet précise que l'éditeur, dans la Licence reproduite au dernier article des présentes Conditions Particulières, limite sa propre responsabilité notamment dans les termes indiqués à l'article suivant qui font partie intégrante des présentes Conditions Particulières.

9 – TERMES ET CONDITIONS DE LICENCE F-SECURE® (EDITEUR DU PRODUIT)

TERMES ET CONDITIONS DE LICENCE F-SECURE(R)

IMPORTANT : AVANT D'INSTALLER OU D'UTILISER LE LOGICIEL, LISEZ ATTENTIVEMENT LES TERMES ET CONDITIONS (« TERMES ET CONDITIONS ») DE L'ACCORD DE LICENCE DU LOGICIEL F-SECURE. EN ACCEPTANT CI-DESSOUS, OU EN INSTALLANT, COPIANT OU UTILISANT LE LOGICIEL JOINT, VOUS (PERSONNE PHYSIQUE OU PERSONNE MORALE

UNIQUE) RECONNAISSEZ AVOIR LU CES CONDITIONS, LES AVOIR COMPRIS ET ACCEPTEZ D'ETRE LEGALEMENT LIE PAR ELLES. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS L'ENSEMBLE DES PRESENTES CONDITIONS, REFUSEZ ET N'INSTALLEZ PAS, N'UTILISEZ PAS OU NE COPIEZ PAS CE LOGICIEL.

Ces Termes et conditions couvrent tous les logiciels F-Secure que vous utilisez sous licence, y compris la documentation afférente et toute mise à jour et mise à niveau des programmes qui vous sont fournis avec la licence achetée ou tout contrat de service afférent comme indiqué dans la documentation ainsi que toute copie de ces éléments (dont l'ensemble constitue le « Logiciel »).

LICENCE COMMERCIALE

Sous réserve du règlement des frais de licence applicables et conformément aux termes et conditions suivants, un droit non exclusif et non cessible vous est octroyé pour utiliser le Logiciel spécifié. F-Secure se réserve tous les droits qui ne vous sont pas expressément octroyés.

Vous pouvez :

A) Installer et utiliser le Logiciel uniquement sur le nombre de machines (généralement des ordinateurs de poche, des ordinateurs personnels, des serveurs ou autres) correspondant au nombre indiqué dans le Certificat de licence F-Secure, la facture applicable, le coffret du produit ou l'accord dans lequel ces Termes et conditions ont été ajoutés en annexe. Dans l'hypothèse où le Logiciel et les services l'accompagnant sont partagés via un réseau ou si le Logiciel est utilisé à des fins de protection du trafic contre les virus et autres codes dangereux au niveau des serveurs Web et de messagerie électronique, des pare-feu ou des passerelles, vous devez avoir une licence correspondant à la capacité d'analyse ou au nombre total d'utilisateurs qui ont accès aux services du Logiciel. Dans ces circonstances, vous devez installer le Logiciel sur autant de machines que nécessaire.

B) Créer des copies du Logiciel à des fins d'installation et de sauvegarde uniquement.

C) Etendre le nombre de licences en achetant des licences supplémentaires.

Vous ne pouvez pas :

A) Installer et utiliser le Logiciel de façon contraire aux Termes et conditions de la licence, du certificat de licence F-Secure ou de la documentation afférente.

B) Distribuer des copies du Logiciel à une partie tierce, transférer le Logiciel par voie électronique vers un ordinateur appartenant à une partie tierce ou autoriser une partie tierce à copier le Logiciel.

C) Modifier, adapter, traduire, louer, donner à bail, revendre ou distribuer le Logiciel et/ou ses fichiers afférents (notamment mais sans limitation les bases de données de définition des virus, les informations et les descriptions de sécurité), ni créer des travaux dérivés à partir de ce Logiciel et/ou de ses fichiers afférents.

D) Décompiler le Logiciel et/ou ses fichiers afférents, en reconstituer la logique, les désassembler ou les réduire à toute forme perceptible par l'homme étant donné que le Logiciel contient ou peut contenir des secrets industriels qui sont la propriété de F-Secure.

E) Utiliser la documentation à d'autres fins que le support de l'utilisation du Logiciel. Pour en savoir plus sur tout autre droit afférent au Logiciel autre que ceux octroyés dans les présents Termes et conditions, contactez directement F-Secure.

F) Transmettre le code d'autorisation de licence fourni pour l'installation du programme (notamment mais sans limitation le code de clé, le numéro d'abonnement et la clé d'enregistrement) à une tierce partie.

G) Utiliser le Logiciel ou l'une de ses parties pour implémenter un produit ou un service destiné à fonctionner sur ou avec le Logiciel à des fins autres que celles autorisées dans le présent document.

H) Utiliser le Logiciel pour publier, distribuer et/ou obtenir des logiciels ou du contenu (i) qui ne soient pas spécifiquement liés aux produits et/ou services F-Secure et (ii) qui ne soient pas liés à la sécurité (ou toute mise à jour de tels logiciels ou de tel contenu).

LICENCE D'EVALUATION

Une Licence d'évaluation est applicable en cas de téléchargement ou d'installation d'une version d'évaluation du Logiciel ou si une licence à durée limitée, non exclusive et non cessible, vous est octroyée par F-Secure ou ses revendeurs à des fins d'évaluation. La licence du Logiciel vous est octroyée aux seules fins d'évaluation du Logiciel et uniquement pour une période d'évaluation définie, qui commence à la date à laquelle vous effectuez le premier téléchargement du Logiciel ou à laquelle il vous est fourni pour la première fois. Une fois cette période écoulée, vous devez acheter la licence du Logiciel à F-Secure ou à ses revendeurs, ou détruire et ne plus utiliser le Logiciel. Si vous achetez le Logiciel avant l'expiration de la période d'évaluation et que vous l'enregistrez, vous disposez alors d'une licence valable et vous n'avez pas besoin de détruire le Logiciel. F-Secure n'est pas tenu d'assurer la maintenance ou le support technique pour les Licences d'évaluation. Afin d'éviter toute ambiguïté, la Licence d'évaluation est également soumise aux restrictions énumérées ci-dessus dans les points A à H. F-Secure se réserve tous les droits qui ne vous sont pas expressément octroyés.

LICENCE NON COMMERCIALE

Une Licence non commerciale est applicable en cas de téléchargement ou d'installation d'une version gratuite d'un outil de détection et/ou de suppression auquel vous avez eu accès via F-Secure ou ses revendeurs. La licence qui vous est octroyée pour un tel Logiciel n'est valable que pour une durée limitée, est non exclusive et non cessible, et ne peut être considérée que comme un outil complémentaire (non comme un logiciel visant à assurer la sécurité du contenu en cours). F-Secure se réserve le droit de suspendre la possibilité d'utiliser ce type de Logiciel à tout moment et n'est pas tenu d'assurer la maintenance ou le support technique pour les Licences non commerciales. Afin d'éviter toute ambiguïté, la Licence non commerciale est également soumise aux restrictions énumérées ci-dessus dans les points A à H. F-Secure se réserve tous les droits qui ne vous sont pas expressément octroyés.

TITRE

Le titre, les droits de propriété et les droits de propriété intellectuelle du Logiciel restent la propriété de F-Secure et/ou de ses fournisseurs. Le Logiciel est protégé par les lois et les traités internationaux en matière de droit d'auteur, ainsi que par les autres lois et traités en matière de propriété intellectuelle.

GARANTIE LIMITEE ET EXCLUSION DE GARANTIE

Garantie limitée sur le support

F-Secure garantit le support physique produit par F-Secure et sur lequel le Logiciel est enregistré contre tout vice de fabrication pièces et main-d'œuvre dans des conditions normales d'utilisation pendant 30 jours à compter de la date de livraison. F-Secure n'offre aucune garantie sur le support dans le cas où le Logiciel est livré avec le composant d'une partie tierce. Toute garantie implicite du support, notamment toute garantie implicite de qualité et d'adéquation à un usage particulier, est limitée à 30 jours à compter de la date de livraison. F-Secure, à sa discrétion, remplacera le support ou en remboursera le prix payé. F-Secure ne saurait être tenu responsable du remplacement ou remboursement du support endommagé consécutivement à un accident, un usage abusif ou une utilisation inappropriée.

Exclusion de garantie sur le Logiciel. LE LOGICIEL EST FOURNI « TEL QUEL », SANS LA MOINDRE GARANTIE. F-SECURE, SES DETENTEURS ET SES DISTRIBUTEURS EXCLUENT TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS MAIS SANS LIMITATION LES GARANTIES IMPLICITES CONCERNANT LA COMMERCIALISATION, L'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU LA NON-CONTREFACON. F-Secure, ses détenteurs et ses distributeurs ne donnent aucune garantie concernant le Logiciel ou la documentation afférente en termes d'exactitude,

de précision, de fiabilité ou autre. Vous reconnaissez assumer tous les risques liés aux résultats et aux performances du Logiciel et de la documentation afférente.

Déclaration de garantie intégrale. Les garanties limitées stipulées dans les paragraphes précédents sont les seules garanties données par F-Secure relativement à ce Logiciel. Aucune information, ni aucun conseil verbal ou écrit donné par F-Secure, ses vendeurs, distributeurs, agents ou employés ne saurait constituer une garantie ou étendre le champ de la garantie limitée stipulée précédemment, et vous ne sauriez vous appuyer sur ce conseil ou ces informations. Certains Etats ne permettent pas l'exclusion des garanties implicites, c'est pourquoi certaines des exclusions ci-dessus peuvent ne pas vous concerner, mais vous pouvez également bénéficier de droits supplémentaires en fonction de la législation de votre Etat.

Limitation de responsabilité. F-SECURE, SES DETENTEURS, SES DISTRIBUTEURS OU SES FOURNISSEURS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES SPECIFIQUES, INDIRECTS, ACCESSOIRES OU INCIDENTS, Y COMPRIS MAIS SANS SE LIMITER AUX PERTES DE BENEFICES OU DE CHIFFRE D'AFFAIRES, LA PERTE OU L'ENDOMMAGEMENT DE DONNEES OU D'INFORMATIONS COMMERCIALES ET AUTRES DOMMAGES SIMILAIRES, DECOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITE D'UTILISATION DU LOGICIEL OU DE LA DOCUMENTATION AFFERENTE ET CE, MEME SI F-SECURE A ETE INFORME DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES. Certains Etats ne permettent pas la limitation ou l'exclusion de responsabilité pour les dommages incidents ou accessoires, c'est pourquoi certaines des limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas vous concerner. F-SECURE, SES DETENTEURS, SES DISTRIBUTEURS ET SES FOURNISSEURS NE SONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES DECOULANT DES PERFORMANCES OU ABSENCE DE PERFORMANCES DU LOGICIEL. NOTRE RESPONSABILITE POUR LES DOMMAGES REELS CAUSES POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT NE SAURAIT DEPASSE LE MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYE POUR ACQUERIR LE LOGICIEL. Rien dans cette licence ne vient contredire les droits d'une quelconque partie agissant en tant que consommateur. F-Secure agit au nom de ses employés, de ses détenteurs, de ses distributeurs, de ses concédants de licence ou de ses filiales dans le but de décliner, exclure et/ou restreindre les obligations, garanties et responsabilité décrites dans cette clause, et dans ce but exclusivement.

RESTRICTIONS RELATIVES A L'EXPORTATION (S'APPLIQUENT EXCLUSIVEMENT AUX LOGICIELS DE CRYPTOGRAPHIE)

1. Si le Logiciel vous est livré ou distribué depuis les Etats-Unis : Vous reconnaissez que le Logiciel, les services d'assistance et de maintenance, notamment, mais sans limitation, les services et les informations techniques (tels que les manuels, dessins, plans, diagrammes, modèles, formules, tableaux, dessins techniques, spécifications et instructions rédigées ou enregistrées) et tout autre service technique ou informations techniques (« les Services ») proviennent des Etats-Unis, ceci pour des raisons de lois, règles et actes d'administration judiciaires ou décrets-lois sur le contrôle des exportations et tous leurs amendements, en particulier et sans limitation le « Export Administration Act » (loi d'Administration des exportations) de 1979, tel que modifié (ci-après dénommé « la Loi »), et les réglementations promulguées en dessous (« U.S. Export Control Laws »). Vous acceptez de vous conformer aux lois américaines régissant les exportations ainsi que toutes les règles et lois internationales en vigueur s'appliquant au Logiciel et aux Services, notamment mais sans limitation la Loi ainsi que les restrictions d'utilisation, de destination et celles relatives à l'utilisateur final, promulguées par les Etats-Unis ou tout autre gouvernement

2. Si le Logiciel vous est livré ou distribué depuis un pays autre que les Etats-Unis : Vous acceptez de vous conformer aux réglementations locales régissant les exportations et/ou l'utilisation de logiciels de cryptographie.

Dans tous les cas, F-Secure ne sera pas responsable de l'exportation et/ou de l'utilisation illégales par vous de ses logiciels de cryptographie.

DROITS DE L'ADMINISTRATION AMERICAINE

Si la licence de ce Logiciel est concédée aux Etats-Unis, à des instances et/ou organes de l'Administration américaine, ou pour leur compte, conformément aux offres commerciales diffusées

depuis le 1er décembre 1995, le Logiciel est fourni avec les droits commerciaux et restrictions décrits dans le présent document. Si la licence du Logiciel est octroyée au Gouvernement des Etats-Unis ou pour son compte, conformément aux offres commerciales antérieures au 1er décembre 1995, le Logiciel est fourni sous réserve de restrictions de droits tels que stipulés dans FAR, 48 CFR 52.227-14 (JUN 1987) ou DFAR, 48 CFR 252.227-7013 (OCT 1988), si applicable.

ACTIVITES A HAUT RISQUE

Le Logiciel n'est pas tolérant aux pannes, à moins que cela ne soit expressément indiqué dans la documentation du produit, et n'est pas conçu, fabriqué ou destiné à être utilisé ou vendu en tant qu'équipement de contrôle dans des environnements à risques dont les performances ne doivent subir aucune défaillance, tels que les installations nucléaires, la navigation aérienne ou les systèmes de communication aériens, le contrôle du trafic aérien, les appareils de réanimation ou les systèmes d'armement, pour lesquels des défaillances du Logiciel peuvent directement provoquer la mort, des préjudices corporels ou de graves dommages matériels ou à environnementaux (« activités à haut risque »). F-Secure et ses fournisseurs déclinent toute responsabilité explicite ou implicite d'adéquation du Logiciel à des activités à haut risque.

OCTROI DE DROIT D'UTILISATION

Vous acceptez et autorisez l'envoi par le Logiciel d'informations relatives à votre utilisation du Logiciel et des conclusions de votre utilisation à F-Secure via Internet sous forme cryptée/masquée. Vous autorisez F-Secure à utiliser et à afficher des informations statistiques de sécurité et tout autre contenu ou toute autre donnée relative à la sécurité de manière impersonnelle, ainsi que les informations relatives à la licence/au périphérique envoyées par le Logiciel, ou par vous-même à F-Secure via le Logiciel, à F-Secure pour l'enregistrement des clients et à des fins de recherche en matière de sécurité et de développement de nouvelles solutions.

GENERAL

Cette licence est immédiatement résiliée sans préavis si vous violez l'un des termes et conditions. Vous ne pourrez alors prétendre à aucun remboursement de la part de F-Secure ou de ses revendeurs. Les termes et conditions relatifs à la confidentialité et aux restrictions d'utilisation resteront en vigueur après la résiliation de l'accord de licence.

F-Secure peut modifier ces Termes et conditions à tout moment ; ceux-ci s'appliqueront alors automatiquement aux versions correspondantes du Logiciel distribué. Même si une partie des Termes et conditions s'avère inapplicable ou nulle, cela n'affectera pas le reste de ces Termes et conditions, qui restera valide et applicable conformément à ses dispositions. En cas de litige ou d'incohérence entre les traductions de ces Termes et conditions vers d'autres langues, ce sont les termes et conditions de la version anglaise publiée par F-Secure qui prévaudront.

Ces Termes et conditions sont régis par la législation en vigueur en Finlande, sans tenir compte des conflits de lois, de règles et de principes et sans tenir compte de la United Nations Convention of Contracts for the International Sales of Goods (Convention des contrats des Nations Unies sur le commerce international des biens). Les cours de Finlande ont juridiction exclusive pour juger de tout conflit lié aux termes et conditions de ces Termes. Nonobstant les éléments mentionnés précédemment, en cas d'achats effectués par ou pour le compte des licenciés résidant aux Etats-Unis ou exerçant des activités régies par les lois des Etats-Unis, les lois applicables sont les lois en vigueur dans l'Etat de Californie, sans tenir compte des conflits de lois, règles et principes et sans tenir compte de la United Nations Convention of Contracts for the International Sales of Goods. Les cours d'Etats et les cours fédérales de Californie ont juridiction exclusive pour juger tout conflit lié aux termes et conditions de cette licence.

Pour toute question concernant ces Termes, ou si vous souhaitez contacter F-Secure pour quelque motif que ce soit, écrivez à l'adresse suivante : F-Secure Corporation, PL24, FI-00180 Helsinki, Finlande, télécopie : +358 9 2520 5001, courrier électronique : helsinki@f-secure.com ou appelez le numéro suivant : +358 9 2520 0700

INDEX	DES	CONDITIONS	PARTICULIERES	PBEX
1 – Définitions				
2 – Objet				
3 – Présentation du Produit				
4 – Utilisation du Produit				
4.1 Accès et Installation du Produit				
4.2 Dispositions spécifiques liées à l'installation du Produit sur plusieurs postes				
4.3 Identifiants				
4.4 Restriction d'utilisation du Produit				
5 – Assistance				
6 – Tarifs et Paiement				
7 – Durée de la souscription et résiliation				
7.1 Durée				
7.2 Conditions de renouvellement du Contrat				
7.3 Non-reconduction du Contrat				
7.4 Conséquences de la cessation du Contrat				
8 – Limitation de responsabilité				
8.1 Dispositions générales				
8.2 Dispositions spécifiques au Produit PBex				
9 – TERMES ET CONDITIONS DE LICENCE F-SECURE® (EDITEUR DU PRODUIT)				