

Conditions Générales et particulières d'utilisation de l'Antivirus-Firewall

Conditions Générales d'utilisation des Produits de Sécurité A jour le 26/10/2009

Pour les Clients ayant souscrit les Produits de sécurité informatique par l'intermédiaire d'un autre prestataire que NordNet, les présentes conditions générales ne sont pas applicables, à l'exception des articles relatifs à l'utilisation des identifiants, aux garanties commerciales, aux données personnelles, à la confidentialité et protection du produit et à la responsabilité. Des conditions spécifiques leur seront communiquées directement par leur prestataire.

NORDNET est une société, de droit français, spécialisée dans le domaine de l'Internet (accès au réseau Internet, sécurité informatique, enregistrement de noms de domaine, référencement, hébergement de sites et de machines).

NORDNET a développé une gamme de produits dédiée à la sécurité informatique.

Parmi les Produits offerts sur ses sites Internet (<http://www.nordnet.com> et www.securitoo.com), NordNet se propose de mettre à disposition de ses Clients, dans les conditions prévues ci-après, un des Produits suivants :

- Antivirus-Firewall,
- Contrôle Parental,
- Filtrage Professionnel.
- BackUp

Ces Produits sont constitués d'un logiciel et d'un service d'assistance associé.

Ces Produits sont conçus en partenariat avec NordNet par différents éditeurs qui Vous octroient le droit d'utiliser ces Produits. Le cas échéant, le nom et les coordonnées des différents éditeurs sont fournis en en-tête de chaque Licence.

Les Conditions Contractuelles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles, d'une part NordNet met à disposition de son Client (ci-après « Vous »), le support (sous forme physique ou électronique) du Produit de sécurité informatique auquel il a souscrit et, exécute son Service d'assistance technique et administrative, et d'autre part, Vous utilisez les Produits de sécurité informatique.

D'autres obligations, notamment celles relatives à la conformité du Produit à ses spécifications Générales et sa documentation ainsi qu'à son fonctionnement sont prévues au sein des Conditions Particulières incluant les Licences des éditeurs des Produits de sécurité informatique. Ce contrat de licence et les conditions générales et particulières applicables au Produit devront être acceptés par vos soins lors de l'installation du Logiciel.

Pour une meilleure lecture, un index est présent à la fin des Conditions Générales et des Conditions Particulières.

Vous reconnaissez expressément que Vous êtes lié à NordNet par les Conditions Générales et Particulières, que Vous êtes lié à l'éditeur du Produit par les termes de la Licence figurant au sein des Conditions Particulières.

Les présentes Conditions générales et particulières prévalent sur toutes conditions générales, conditions particulières ou, tout autre document, de quelque nature que ce soit, que Vous auriez pu transmettre ou porter à notre connaissance.

Les Conditions Contractuelles seront applicables dans l'ordre suivant :

- Client titulaire de l' « Antivirus-Firewall » : les Conditions Particulières « Antivirus-Firewall » incluant les « Termes et conditions de Licence F-Secure » - les Conditions Générales ;

- Client titulaire du « Contrôle parental » : les Conditions Particulières « Contrôle Parental » incluant le « Contrat de Licence pour les Produits et services de Contrôle parental proposé par Optenet » - les Conditions Générales ;

- Client titulaire du « Filtrage Professionnel » : les Conditions Particulières « Filtrage Professionnel » incluant le « Contrat de Licence pour les Produits et services de Filtrage Professionnel proposé par Optenet » - les Conditions Générales ;

- Client titulaire du « BackUp » : les Conditions Particulières « BackUp » incluant la « Licence d'utilisation finale du logiciel et du service d'utilisation de sauvegarde Agematis » - les Conditions Générales ;

Le service rendu par NordNet est soumis aux Conditions Contractuelles.

Ces Conditions Contractuelles prévalent sur toutes conditions générales, particulières ou, tout autre document, de quelque nature que ce soit, que Vous auriez pu nous transmettre ou porter à notre connaissance.

Vous vous engagez à lire attentivement les Conditions Contractuelles, y compris les annexes et, le cas échéant à soumettre à NordNet toute question que Vous vous poseriez, avant de souscrire.

Le simple fait de souscrire à un Produit de sécurité informatique en ligne vaudra acceptation pleine et entière des Conditions Contractuelles.

Les offres de NordNet sont valables au moins (3) trois jours après leur première publication sur les sites NordNet.com et Securitoo.com (<http://www.nordnet.com> et <http://www.securitoo.com>) et resteront valables tant qu'elles y seront présentes. Ces offres sont à destination des personnes physiques ou morales résidant au sein de l'Union européenne. En cas d'utilisation hors de l'Union Européenne, vous vous engagez à nous le signaler. NordNet se réserve le droit de mettre immédiatement fin au Contrat.

La livraison du Produit, à votre demande, hors de l'Union Européenne ne vous donnera pas le droit d'utiliser le Produit hors de l'Union Européenne.

Vous attestez disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et l'exécution des obligations prévues aux Conditions Contractuelles.

Le bénéfice du produit et du service Vous est personnel ; Vous ne pouvez le céder sans l'accord écrit et préalable de NordNet.

De convention expresse entre les Parties, le Contrat sera considéré comme étant formé en France.

1 – Définitions

Les termes et expressions suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, dans le Contrat ou, dans tout autre document émanant de NordNet relatif à l'objet du Contrat qu'ils soient au singulier ou au pluriel :

Antivirus : Dispositif informatique permettant de vérifier que les fichiers présents sur votre microordinateur et susceptibles de faire l'objet d'une contamination ne contiennent pas de virus.

BackUp : Logiciel permettant au Client de sauvegarder en ligne (via une connexion Internet haut débit ou à tout autre réseau utilisant le protocole IP) des données informatiques que le Client aura préalablement

sélectionnées au sein des fichiers présents sur son micro-ordinateur, sur des serveurs distants sécurisés gérés par NordNet, et de restaurer les données sauvegardées à tout moment.

Bon de commande : formulaire rempli par le Client pour souscrire. Le Bon de commande peut être en ligne ou hors ligne.

Client : personne physique ou morale s'étant identifiée et abonnée aux Produits de sécurité proposés par NordNet. La souscription aux différents Produits se matérialise par la transmission d'un Bon de commande ou par la souscription du Contrat par voie électronique par le Client.

Conditions Contractuelles ou Contrat : les présentes conditions générales et particulières et le bon de commande.

Contrôle Parental : Dispositif informatique permettant de vérifier et de filtrer, selon des règles prédéterminées, le contenu de tout ou partie de sites Internet pouvant être sollicités par les utilisateurs de votre micro-ordinateur lors de leur navigation sur le réseau Internet.

Filtrage Professionnel : Dispositif informatique permettant de limiter l'usage de l'accès au réseau Internet à partir des postes sur lesquels le Produit est installé, et de filtrer, selon des règles prédéterminées par l'Administrateur, le contenu de tout ou partie de sites Internet pouvant être sollicités par les utilisateurs de ces micro-ordinateurs, lors de leur navigation sur le réseau Internet, et ce notamment en milieu professionnel.

Firewall : Dispositif informatique permettant de contrôler l'intégrité des applications et de filtrer les données circulant entre le micro-ordinateur du Client et un réseau externe, en vue de neutraliser les tentatives d'intrusion de l'extérieur, mais aussi de contrôler les accès vers l'extérieur.

Identifiant : terme qui désigne d'une manière générale tout code confidentiel et/ou mot de passe, permettant au Client de s'identifier et de se connecter aux Produits de sécurité proposés par NordNet. Les Identifiants comprennent le mot de passe ainsi que le nom d'utilisateur.

Internet : réseau de plusieurs serveurs reliés entre eux et dont la localisation se situe en divers lieux géographiques à travers le monde.

Licence : conditions d'utilisation déterminées par l'éditeur du Produit de sécurité informatique. L'acceptation des termes de la Licence par le Client est obligatoire. Les termes de la Licence lient directement le Client à l'éditeur du Produit.

Produit ou Logiciel : le logiciel « Antivirus-Firewall », le logiciel « Firewall », le logiciel « Contrôle parental », le logiciel « Filtrage Professionnel » ou le logiciel « BackUp ».

Site NordNet.com et Securitoo.com : site Internet consultable à l'adresse <http://www.nordnet.com> et <http://www.securitoo.com>.

2 - Souscription du Produit

2.1 - Bon de commande

Chacun des Produits et services associés peut être commandé en ligne sur les sites Securitoo.com et NordNet.com.

La personne qui installe le Produit doit disposer des droits d'administrateur de la machine. A défaut, l'installation sera impossible.

Sur le Bon de commande, doivent être spécifiées vos coordonnées exactes incluant notamment votre adresse postale, votre adresse de courriel, votre numéro de téléphone, vos références bancaires (selon la

modalité de paiement que Vous avez choisie) et, si Vous êtes une personne morale, votre dénomination sociale et le nom de la personne habilitée à Vous représenter.

Vous vous engagez à fournir à NordNet des informations actuelles, complètes, exactes et, à maintenir ces coordonnées à jour.

Vous vous engagez à notifier immédiatement à NordNet toute modification de vos coordonnées (en particulier changement d'adresse postale, d'adresse de courriel ou éventuellement, de références bancaires), faute de quoi Vous supportez notamment le risque :

- de ne pas être averti de la nécessité de payer pour bénéficier du renouvellement,
- de ne pas recevoir toute autre information que NordNet souhaiterait Vous adresser (en particulier, les mises en garde de sécurité),
- de ne plus bénéficier du Service.

De plus, en cas de non respect de cette obligation, NordNet précise qu'il est en droit de suspendre ou de résilier le Contrat comme prévu à l'article « Suspension-Résiliation ».

2.2 - Droit de rétractation

En application de l'article L 121-20 du code de la consommation français, vous pourrez si vous agissez en qualité de consommateur exercer votre droit de rétractation dans un délai de sept (7) jours francs à compter de la date de signature du Bon de commande.

Toutefois, Vous ne pourrez pas exercer votre droit de rétraction si Vous utilisez le Produit de sécurité informatique avant la fin du délai de sept (7) jours francs visé ci-dessus (notamment si Vous téléchargez votre Produits de sécurité avant la fin de la période de 7 jours) (article L.121-20-2 du Code de la consommation).

Le droit de rétractation devra être exercé par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, adressée à NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales), mentionnant vos coordonnées complètes ainsi que vos Identifiants, s'ils vous ont déjà été communiqués.

2.3 – Migration - Suppression et évolution du Produit à l'initiative de NordNet

2.3.1 – Migration

Si NordNet propose une nouvelle version, d'un Produit, vous pourrez demander à tout moment à NordNet, de migrer vers ce nouveau Produit.

Dans ce cas, vous devrez adresser par courriel à NordNet, une demande de migration.

Si les conditions de migration sont précisées sur le site de NordNet, vous devrez vérifier au préalable que vous respectez ces dispositions et les compatibilités prévues.

Cette migration est soumise à l'accord préalable et exprès de NordNet.

Des conditions spécifiques et des frais de migration pourront être applicables au jour effectif de la mise en service du produit migré.

Le contrat en cours cessera et un nouveau contrat d'une durée identique au précédent sera conclu au jour de la migration effective. Les conditions générales applicables et les tarifs seront ceux en vigueur au jour de la migration effective tels que présents sur les sites NordNet.com et Securitoo.com.

2.3.2 – Suppression et évolution

Si NordNet considère qu'un Produit ou un type de Contrat n'est plus viable ou justifié par rapport à l'état de la technique, NordNet se réserve le droit de le supprimer à tout moment.

Le cas échéant, NordNet vous en avertira par courrier ou par courriel et vous proposera une formule de remplacement.

A défaut d'opposition par courriel ou télécopie dans un délai de deux (2) mois à compter de la date du courriel visé ci-dessus, la formule de remplacement se substituera à la formule d'origine.

En cas d'opposition à la migration, le Contrat en cours pourra être résilié par Vous, par courriel, dans un délai de deux (2) mois à compter de la notification reçue par courriel. Vous serez remboursé de toute somme couvrant une période postérieure à la date d'effet de la résiliation. Ce remboursement sera calculé prorata temporis.

En cas de souscription d'un nouveau Contrat, cette somme sera automatiquement déduite de la somme due au titre de la souscription de ce nouveau Contrat.

Par ailleurs, NordNet se réserve le droit de faire évoluer le Produit sans en altérer les performances telles qu'elles existent au moment de la souscription. Dans ce cas, la configuration minimale peut être amenée à évoluer. Si votre configuration devenait inférieure à la configuration minimale requise, ceci pourrait entraîner une dégradation du fonctionnement du Produit ; Vous disposez du droit de résilier le Contrat avec effet immédiat. NordNet pourra demander toute justification quant à votre configuration ayant justifié la résiliation.

Toute nouvelle version des Produits de sécurité informatique proposée par NordNet sera présentée sur les sites Internet NordNet.com et Securitoo.com. Nous vous invitons à mettre à jour la version installée de votre Produit chaque fois qu'une nouvelle version est disponible et après avoir vérifié que la configuration minimale requise est suffisante par rapport aux capacités de l'ordinateur sur lequel le Produit est installé.

3 - Garanties commerciales

Des dispositions spécifiques aux garanties commerciales et notamment à l'assistance peuvent être prévues au sein des conditions particulières.

En cas de difficulté technique avec un des Produits de sécurité informatique, Vous vous engagez à consulter préalablement l'assistance de NordNet, dans les conditions définies ci-après.

En cas de nécessité, ou de volonté de la part du Client, de recourir à un technicien tiers pour remédier aux difficultés, NordNet ne prendra pas en charge cette intervention sauf accord écrit et préalable.

3.1 - Assistance téléphonique

La souscription aux Produits de sécurité informatique comprend une assistance téléphonique. Ce service est accessible uniquement depuis la France métropolitaine et, est exclusivement réservé à la réponse aux questions liées à l'abonnement, l'activation, l'installation, le dysfonctionnement et aux éventuelles mises à jour du Produit.

Les frais de téléphone liés à l'accès à l'assistance téléphonique ne seront pas remboursés par NordNet.

Si vous appelez depuis la France métropolitaine et avez souscrit le Produit directement auprès de NordNet, l'assistance sera rendue aux heures habituelles d'ouverture de NordNet. Le numéro d'appel et le tarif sont précisés comme indiqué sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com rubrique « Nous écrire ». Les conversations téléphoniques que Vous aurez avec les personnes assurant l'assistance téléphonique de NordNet pourront faire l'objet d'un enregistrement, dans le seul but de veiller à la qualité du service et d'en assurer l'amélioration.

Lors de l'intervention, les personnes en charge de l'intervention pourront, avec votre accord, prendre le contrôle à distance de votre ordinateur. Dans ce cas, vous êtes averti que la personne qui a pris le contrôle de votre ordinateur, pourra visualiser l'ensemble des éléments visibles sur votre poste et l'ensemble des éléments en cours d'exploitation. En conséquence, si vous ne souhaitez pas qu'il puisse accéder à un programme ou fonctionnement, vous vous engagez à le fermer avant la prise de contrôle à distance. De même, vous vous engagez à signaler à la personne prenant le contrôle de votre poste à distance, tout fichier ou programme auquel vous lui interdisez l'accès.

3.2 – Assistance par courriel

NordNet met également à votre disposition, une assistance administrative, technique et commerciale gratuite, en ligne (disponible sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com, rubrique « Nous contacter – Mon assistance – Nouvelle demande »).

Ce service est accessible à l'ensemble des Clients NordNet des Produits de sécurité informatique résidant au sein de l'Union Européenne.

Ladite assistance couvre les mêmes questions que celles visées au paragraphe « Assistance téléphonique ».

Pour toute demande d'assistance par courriel, seul le formulaire d'abonnement en ligne devra être utilisé.

3.3 - Boîte à outils

Sur les sites NordNet.com et Securitoo.com est proposée une boîte à outils contenant un certain nombre de programmes et d'utilitaires gratuits, utilisables sous votre seule responsabilité par tous les clients ayant souscrit directement auprès de NordNet. Elle est accessible à partir de vos Identifiants.

NordNet se réserve le droit d'en limiter l'accès à tout moment.

Il est rappelé que NordNet n'est pas une société de services et d'ingénierie informatique dédiée à la maintenance de systèmes informatiques. Aussi, la mise à disposition et l'utilisation de la boîte à outils constituent un service gratuit, sans obligation, ni garantie à la charge de NordNet.

Si Vous souhaitez bénéficier d'une garantie quant à la remise en état de votre machine ou la réparation de certains dysfonctionnements, Vous vous engagez à faire appel à un technicien ou à une société spécialisée.

En cas de nécessité de recourir à un technicien tiers pour remédier aux difficultés, NordNet ne prendra pas en charge cette intervention.

3.4 - Lettre d'information

Dans le cadre du Service, NordNet se réserve la possibilité de vous adresser (y compris par courriel) une ou plusieurs lettres d'informations périodiques relatives aux technologies de l'information et de la communication. Vous pourrez vous opposer à l'envoi desdites lettres d'informations par courriels adressées à l'adresse coordonnees@nordnet.com ou coordonnees@securitoo.com ou dans les conditions précisées dans le courriel d'envoi de chaque lettre d'information.

4- Livraison

4.1 – Livraison et installation du Produit

L'accès au Service est possible à la date de réception de vos éléments personnels d'identification.

Pour installer et utiliser le Service, vous devez avoir accès à une connexion Internet à partir du poste sur lequel est installé le Produit. Par ailleurs, votre(vos) ordinateur(s) doi(ven)t répondre à la configuration minimale requise (disponible en ligne sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com. La livraison du Produit peut avoir lieu selon les modalités suivantes :

- par envoi postal. Après la souscription en ligne, Vous recevez par courrier un CD-Rom contenant le Produit à installer. Si la livraison a lieu hors de France métropolitaine, Vous acquitterez les frais d'envoi du Produit. Le montant des frais d'envoi sera en libre consultation sur les sites NordNet.com et Securitoo.com ou sera transmis sur simple demande auprès des services de NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales). A défaut de tarif, les frais d'envoi seront gratuits.

Si en cours d'abonnement, vous souhaitez recevoir un nouveau CD-Rom, Vous devrez acquitter le prix et les frais d'envoi qui vous seront mentionnés lors de la demande de CD-Rom.

Vous devez vérifier la conformité et l'état du Produit au moment de la livraison. En cas de non conformité, vous vous engagez à le signaler à NordNet par courrier sous 48 heures à compter de la réception. NordNet se réserve le droit de demander que le Produit défectueux lui soit retourné. Dans ce cas, le Produit doit être retourné dans son état d'origine (contenant l'ensemble des documents et accessoires y afférents), dans les trois (3) jours suivant la livraison. NordNet se réserve le droit de refuser toute réclamation formulée hors du délai ou tout retour réalisé hors délai.

- par téléchargement à partir des Sites NordNet.com et Securitoo.com. Tous les coûts (notamment le coût d'utilisation du Réseau Téléphonique Commuté) engendrés par le téléchargement du Produit demeureront, le cas échéant, à votre charge.

En conséquence, NordNet ne remboursera pas les coûts nécessaires au téléchargement.

- par tout autre moyen et notamment par remise directe gratuite (uniquement pour les Clients résidant en France métropolitaine) et sur décision de NordNet.

NordNet est libre de supprimer, à tout moment, une des options visées ci-dessus ou d'en restreindre l'accès.

Une fois le Produit installé sur votre micro-ordinateur, Vous devrez obligatoirement vous connecter à Internet à partir du poste sur lequel est installé le Produit afin de l'activer, l'installer et l'utiliser. La procédure à suivre vous sera, le cas échéant, indiquée lors de l'installation du Produit. A défaut de connexion à Internet, l'installation du Produit sera rejetée. Vous devrez suivre l'ensemble des instructions et réclamations présentes sur le guide d'installation en ligne.

Pour pouvoir utiliser le Produit, il est nécessaire d'accepter que le Produit s'installe sur votre microordinateur et de laisser se réaliser l'installation jusqu'à la fin. Pour ce faire, vous devez cliquer sur le bouton autorisant l'installation.

A défaut de réalisation de l'ensemble des opérations ou d'interruption avant la fin de l'installation, le Produit ne pourra pas être utilisé correctement ou pourra présenter des défauts à l'usage.

4.2 – Livraison des mises à jour

Chaque fois qu'une mise à jour sera disponible et, à la condition que votre temps de connexion soit suffisant, le Produit sera automatiquement mis à jour lors de vos diverses connexions à Internet.

Tous les coûts (notamment le coût d'utilisation du Réseau Téléphonique Commuté) engendrés par le téléchargement des mises à jour demeureront, le cas échéant, à votre charge. En conséquence, NordNet ne remboursera pas les coûts engendrés par la mise à jour.

5 - Utilisation des Identifiants

Tous les Identifiants Vous permettant de Vous identifier et de Vous connecter à votre espace abonné sont personnels et confidentiels. Vous vous engagez à conserver secrets les éléments constitutifs de votre Identifiant et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

La modification de vos Identifiants est gratuite. Elle est réalisée directement à partir de votre espace abonné disponible sur les sites NordNet.com et Securitoo.com.

Il est précisé que tout usage de vos Identifiants est fait sous votre entière responsabilité.

La personne se connectant sur le compte grâce aux Identifiants et au mot de passe est réputée être titulaire du compte. Cette personne pourra modifier l'abonnement, effectuer des commandes, modifier les paramètres des Produits, désactiver les Produits.

Le titulaire du compte sera responsable de toute utilisation frauduleuse du compte s'il n'a pas protégé ses Identifiants ou s'il les a communiqués à toute autre personne.

En conséquence, en cas de perte ou de vol d'un de vos Identifiants, Vous devez en informer, dans les meilleurs délais, NordNet qui en fera l'annulation immédiate.

Cette information doit être confirmée à NordNet par écrit (par courrier ou par télécopie) dans les conditions visées à l'article « notifications ».

Les nouveaux Identifiants Vous seront transmis par courrier à l'adresse indiquée dans votre compte. Si l'adresse est erronée Vous devrez préalablement la mettre à jour.

En cas d'utilisation détournée ou non autorisée de vos Identifiants, votre responsabilité ne sera dégagée à l'égard de NordNet que pour les événements intervenant à compter de l'information faite auprès de NordNet.

6 - Durée

La durée initiale de votre Contrat est fixée selon l'option que Vous avez choisie lors de la souscription en ligne.

Le premier jour de votre Contrat correspondra au jour de l'activation de votre clé personnelle par NordNet. NordNet se réserve le droit de ne pas activer le Produit tant que le paiement n'a pas été encaissé de manière irrévocable.

Le Contrat se renouvellera tacitement pour une durée identique à la durée initiale, sauf résiliation à l'initiative de l'une des Parties, par lettre simple reçue par l'autre Partie, par courrier ou par télécopie dans les conditions visées à l'article « Notifications » au plus tard avant l'échéance du Contrat en cours.

La durée du Contrat renouvelé pourra varier si Vous nous indiquez par lettre simple reçue par courrier ou par télécopie, dans les conditions visées à l'article « Notifications », au plus tard avant l'échéance du Contrat en cours, votre souhait d'opter pour une périodicité différente parmi celles proposées par NordNet.

Les Conditions Contractuelles applicables seront celles en vigueur au jour du renouvellement.

Le prix du Produit au jour du renouvellement sera égal au prix facturé pour la période précédente, sauf si un prix différent vous est notifié dans le courriel de renouvellement.

NordNet attire votre attention sur les conséquences de la cessation du Contrat, prévues à l'article « Conséquences de la cessation du Contrat » des Conditions Générales et éventuellement complété par les Conditions Particulières applicables à chacun des Produits de sécurité informatique.

Au jour de la résiliation du Contrat, Vous ne bénéficierez plus des fonctionnalités offertes par le Produit auquel Vous avez souscrit, ce qui peut présenter un risque pour votre système informatique ou pour la sauvegarde de vos données, si Vous n'installez pas un autre logiciel aux fonctionnalités équivalentes. La désactivation par NordNet pourra s'opérer immédiatement à la cessation du Contrat ou quelques jours plus tard.

7–Tarifs et Paiement

7.1 – Tarifs

Les tarifs en vigueur des Produits proposés par NordNet sont en libre consultation sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com, sur la page de l'offre correspondante et sur simple demande auprès de NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales). Les tarifs sont exprimés en euros.

Le prix de la redevance s'entend du prix TTC (toutes taxes comprises, applicables en France métropolitaine) en vigueur sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com au jour de la demande de souscription.

Il est précisé à toutes fins utiles que dans le cas où une Licence est concédée par l'éditeur d'un Produit de sécurité informatique, celui-ci bénéficie d'une rétrocession par NordNet d'une partie du montant de la redevance que Vous acquittez.

Vous êtes tenu d'acquitter le prix du Service fourni par NordNet pour toute la durée du Contrat, de l'activation de la clé par NordNet à l'issue du Contrat, quelle qu'en soit la cause, et ce, y compris si Vous n'installez pas ni n'activez pas le Produit.

L'expédition à Votre demande, par voie postale, de tout nouveau cd-rom contenant le Produit auquel Vous avez souscrit, Vous sera facturée au tarif en vigueur (en libre consultation sur les sites NordNet.com et Securitoo.com et sur simple demande auprès des services de NordNet) au jour du traitement de Votre demande par les services de NordNet.

En cas de modification ou, de renouvellement de Votre souscription aux Produits de sécurité informatique, les Conditions Contractuelles appliquées seront celles en vigueur sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com au jour du renouvellement ou de la modification. En cas de renouvellement, le prix du Produit sera égal au prix facturé pour la période précédente, sauf si un prix différent vous a été notifié dans le mail de renouvellement.

Si Vous avez opté pour le paiement par prélèvement automatique et que Vous ne vous êtes pas opposé au renouvellement du Contrat dans les conditions fixées ci-dessus, NordNet effectuera, à la date d'échéance du Contrat, un nouveau prélèvement au titre du renouvellement de la souscription.

7.2 - Modalités de facturation et de règlement

7.2.1 - Facturation

NordNet tient à votre disposition les éléments justificatifs de votre facture, selon l'état des techniques existantes, pendant le délai de réclamation des factures.

A défaut de contestation par lettre recommandée avec demande d'avis de réception de la facture dans les trente (30) jours de sa réception, NordNet considérera que Vous avez accepté ladite facture.

Toute contestation sera étudiée par NordNet dans la mesure où sont expliquées de manière précise, les raisons de la contestation et où les raisons avancées peuvent constituer un motif de non-paiement.

7.2.2 - Paiement

Vous vous acquittez d'une redevance dont le montant, la périodicité et le moyen de paiement sont fixés, selon la périodicité de paiement que Vous avez choisie lors de Votre souscription aux Produits de sécurité informatique ou de Votre renouvellement de Contrat.

Vous devez acquitter le paiement de votre redevance par prélèvement automatique, ou par tout autre moyen de paiement en vigueur sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com. En cas de choix d'un paiement mensuel ou trimestriel, vous serez dans l'obligation d'opter pour un paiement par prélèvement. En cas de choix du paiement annuel, vous pourrez payer par chèque ou carte bancaire.

NordNet se réserve le droit de ne pas activer le Produit avant la réception de votre paiement.

L'activation de votre Produit par les services de NordNet ne Vous dispense pas de l'installation sur votre micro-ordinateur des Produits auxquels Vous avez souscrits.

Si Vous optez pour le paiement par prélèvement automatique, la demande de prélèvement pourra être effectuée dès l'émission de la facture par NordNet.

La désignation d'un tiers-payeur nécessite l'accord préalable et exprès de NordNet, ainsi que du tiers-payeur, la désignation du tiers payeur ne Vous exonère pas de votre obligation de paiement en cas de défaillance du tiers-payeur. NordNet se réserve le droit de demander que lui soit transmis l'accord du tiers payeur.

Si Vous avez choisi de recourir à une autre modalité de paiement en vigueur sur les sites NordNet.com et Securitoo.com et que Vous ne vous êtes pas opposé au renouvellement du Contrat, NordNet se réserve le droit de mettre fin au Contrat sans indemnité, à l'échéance si, après notification d'un deuxième courriel avant la date d'échéance du Contrat, Vous n'avez pas payé le prix correspondant au renouvellement de votre souscription.

Vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité du fait des conséquences qui pourraient en résulter.

En cas de paiement frauduleux, NordNet se réserve la possibilité de résilier le Contrat, conformément à l'article « Résiliation » des Conditions Générales.

Tout impayé (comme le rejet de prélèvement ...) sera considéré comme un retard de paiement.

Le retard de paiement d'une seule facture ou échéance entraîne :

- de plein droit l'exigibilité immédiate de toutes les sommes que Vous nous devez ;
- la possibilité de suspendre ou de résilier, si bon semble à NordNet dans les conditions fixées à l'article « Suspension-Résiliation », l'exécution de toute souscription ou Contrat en cours jusqu'au paiement complet des sommes que Vous devez ;
- l'application d'un intérêt à un taux égal à 12% l'an sans que celui-ci ne puisse être inférieur à une fois et demi le taux de l'intérêt légal.

Si NordNet vous adresse une mise en demeure de payer par lettre recommandée en raison d'un retard de paiement, vous serez redevable d'un montant déterminé comme suit :

- quatre euros et cinquante centimes (4,5 €) par lettre recommandée si vous êtes résidant français,
- cinq euros quatre-vingt cinq centimes (5,85 €) par lettre recommandée si vous n'êtes pas résidant français.

Ce montant se cumulera avec tout autre frais ou indemnité dû et notamment ceux prévus pour les frais de rejet.

Ainsi, les montants des frais de rejet de prélèvement sont consultables sur les sites Internet NordNet.com et Securitoo.com et sont, à titre indicatif, de l'ordre de 8 euros.

Si NordNet devait effectuer un remboursement, celui-ci ne serait effectué qu'après encaissement irrévocable de toutes les sommes dues. Il sera tenu compte des délais pendant lesquels vous ou votre banque, pourrez révoquer le paiement même après débit de votre compte et crédit du compte de NordNet.

De plus, si Vous avez opté pour le paiement par prélèvement automatique et que votre banque rejette la demande de prélèvement établie conformément aux conditions en vigueur sur les Sites NordNet.com et Securitoo.com, Vous serez redevable envers NordNet de frais de rejet de huit (8) euros par rejet. Si vous résidez hors de France, le montant pourra varier en fonction de Votre pays de résidence. Les montants des frais de rejet sont en libre consultation sur les sites NordNet.com et Securitoo.com et sur simple demande auprès de NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales). A défaut d'indication d'un montant spécifique de frais de rejet pour Votre pays de résidence, le montant de huit (8) euros par rejet sera dû. Ce montant se cumulera avec tout autre frais ou indemnité dû et notamment ceux prévus pour l'envoi d'une lettre recommandée.

8 – Données Personnelles

8.1 - Traitement des données personnelles

Vous acceptez que NordNet traite, conserve et transmette des données personnelles tel qu'indiqué ci-dessous.

Ce traitement est réalisé sous la responsabilité de NordNet, dont les coordonnées figurent à l'article « Coordonnées de NordNet », représenté par son président directeur général. NordNet vous fournira l'identité de son président directeur général sur simple demande.

NordNet se réserve le droit de vous adresser par courriel des informations promotionnelles relatives :

- à des produits et services analogues au Produit de sécurité informatique que vous aurez souscrit sauf opposition de votre part dans les conditions prévues au présent article, précisées dans lesdits courriels ;
- aux autres produits ou services proposés par la société NordNet à condition que vous ayez manifesté votre consentement préalable à recevoir ces informations promotionnelles, sauf opposition ultérieure dans les conditions fixées au présent article.

L'ensemble des informations recueillies par NordNet sont nécessaires à l'exécution du Service et de vos demandes diverses et de toutes les suites qui pourraient en résulter, par les services de NordNet ou de ses partenaires.

Par conséquent, lesdites données doivent obligatoirement être fournies aux services de NordNet, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives.

Le défaut de réponse empêchera NordNet d'exécuter tout ou partie de sa prestation.

NordNet se réserve le droit de transmettre l'ensemble des informations personnelles vous concernant à toutes personnes qui doivent être légalement destinataires des informations et à tout sous-traitant de NordNet qui aurait besoin de ces informations pour effectuer les opérations (notamment maintenance, assistance, recouvrement, ...) dont il a été chargé par NordNet.

NordNet pourra également être amenée à conserver certaines des données personnelles Vous concernant, afin de respecter ses obligations légales et réglementaires et les transmettre, le cas échéant, dans les conditions fixées par la loi.

Conformément aux articles 32 et suivants de la loi du 6 janvier 1978 dite " Informatique et Libertés ", Vous disposez des droits suivants :

- Droit de vous opposer pour des motifs légitimes à ce que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- Droit de vous opposer sans frais à ce que les données vous concernant soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale par le responsable actuel du traitement ou celui d'un traitement ultérieur ;
- Droit d'interroger le responsable d'un traitement de données à caractère personnel dès lors que vous justifiez de votre identité, en vue d'obtenir :
 - La confirmation que des données à caractère personnel vous concernant font ou ne font pas l'objet de ce traitement ;
 - Des informations relatives aux finalités du traitement, aux catégories des données à caractère personnel traitées et aux destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données sont communiquées ;
 - Le cas échéant, des informations relatives au transfert de données à caractère personnel envisagées à destination d'un état non membre de la communauté européenne ;
 - La communication sous une forme accessible des données à caractère personnel qui vous concernent ainsi que toute information disponible à l'origine de celles-ci ;
 - Les informations permettant de connaître et de contester la logique qui sous-tend le traitement automatisé en cas de décision prise sur le fondement de celui-ci et produisant des effets juridiques à l'égard de l'intéressé. Toutefois, les informations communiquées à la personne concernée ne doivent pas porter atteinte au droit d'auteur au sens des dispositions du Livre 1^{er} et du titre IV du livre III du Code de la Propriété Intellectuelle. Une copie des données à caractère personnel est délivrée à l'intéressé à sa demande. Le responsable du traitement peut subordonner la délivrance de cette copie au paiement d'une somme qui ne peut excéder le coût de la reproduction. En cas de risque de dissimulation ou de disparition des données à caractère personnel, le juge compétent peut ordonner y compris en référé, toute mesure de nature à éviter cette dissimulation ou cette disparition.
- Droit d'exiger du responsable d'un traitement, dès lors que vous justifiez de votre identité, que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées, les données à caractère personnel vous concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- Droit de demander au responsable du traitement, de justifier sans frais pour vous-même, qu'il a procédé aux opérations exigées en vertu du paragraphe précédent ; Si vous obtenez la modification de l'enregistrement, vous êtes en droit d'obtenir le remboursement des frais correspondant au coût de la copie mentionnée ci-dessus ;
- Droit pour les héritiers d'une personne décédée qui justifient de leur identité et dans la mesure où les éléments portés à leur connaissance leur laissent présumer que les données à caractère personnel concernant la personne décédée et faisant l'objet d'un traitement n'ont pas été actualisées, d'exiger du responsable de ce traitement, qu'il prenne en considération le décès et procède aux mises à jour qui doivent en être la conséquence. Lorsque les héritiers en font la demande, le responsable du traitement doit justifier sans frais pour le demandeur, qu'il a procédé aux opérations exigées en vertu de l'alinéa précédent.

Vous pourrez exercer vos droits par lettre adressée à NordNet (adresse disponible à l'article " Notifications " des Conditions Générales) ou par Courriel (à l'adresse suivante : coordonnees@nordnet.com ou coordonnees@securitoo.com).

Toutes les personnes dont les données nominatives sont conservées par NordNet disposent des mêmes droits.

Le cas échéant, Vous vous engagez à obtenir le consentement exprès et préalable de tout tiers, dont les données personnelles sont transmises à NordNet par vos soins, à la collecte desdites données, ainsi qu'aux opérations réalisées en application du présent article, par les services de NordNet. Vous vous engagez également à lui notifier les éléments repris au présent article et en particulier, les droits dont il dispose. En cas de non respect des présentes dispositions, vous serez seul responsable.

NordNet s'engage à ne pas procéder à des conservations, traitements ou transmissions qui seraient contraires aux principes rappelés ci-dessus, à moins que la conservation, le traitement ou la transmission ne soit imposée par la réglementation en vigueur.

De même, NordNet prendra toute précaution raisonnable afin de protéger les données personnelles transmises contre toute perte, mauvaise utilisation, transmission ou accès non autorisé. Toutefois, en raison du caractère peu sécurisé du réseau Internet, NordNet ne pourra être tenue responsable de l'accès ou de l'interception de vos données personnelles par une tierce personne.

8.2 - Propriété des informations et base de données

Vous reconnaissez que NordNet est titulaire de tout droit sur les bases de données, les informations qui y sont présentes, les extraits et compilations de ces bases de données et ce, pour le monde entier.

Ces bases peuvent contenir, en plus des informations que Vous avez transmises à NordNet au titre du Contrat, toute information que NordNet aurait pu obtenir, sans préjudice de l'article précédent relatif au traitement des données personnelles.

9 - Entrée en vigueur des Conditions Contractuelles

Toute nouvelle version des Conditions Contractuelles entrera en vigueur dès sa date de publication sur les sites NordNet.com et Securitoo.com. La date de publication des Conditions Contractuelles sera précisée sur les sites NordNet.com et Securitoo.com.

Le cas échéant, la nouvelle version des Conditions Contractuelles sera applicable à chaque nouvelle souscription, ainsi qu'à chaque renouvellement ou modification de Contrat en cours.

En cas de renouvellement, le prix du Produit sera égal au prix facturé pour la période précédente, sauf si un prix différent vous a été notifié dans le mail de renouvellement.

10 - Confidentialité et protection du Produit

Vous êtes informé de ce que les techniques, méthodes, codes informatiques et outils de programmation contenus dans les Produits de sécurité informatique proposés par NordNet sont couverts par le secret et la plus stricte confidentialité, ainsi que par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle français et la plupart des réglementations étrangères.

Vous êtes engagé à ne rien entreprendre, tant pendant la durée du Contrat que pendant les dix (10) ans qui suivront sa cessation, qui soit susceptible de porter atteinte directement ou indirectement à ce secret et à cette confidentialité.

Vous vous engagez à protéger activement le Produit ainsi que la documentation qui lui est associée et, à ne les mettre à la disposition d'aucune autre personne que vos propres préposés, si vous êtes une personne morale ou, les membres de votre famille ayant vocation à l'utiliser, si vous êtes un particulier.

Vous vous interdisez de réaliser toute opération, et notamment toute utilisation, reproduction, ou communication du Produit, autre que celles qui sont prévues dans le texte de la Licence ou directement au sein des Conditions Particulières du Produit concerné.

Sans préjudice de l'article L. 122-6-1 du Code de la propriété intellectuelle français, vous vous interdisez absolument d'effectuer sur le Produit toute opération de décompilation, d'ingénierie inverse ou toute autre opération similaire.

A l'issue du Contrat, Vous vous engagez à effacer et/ou détruire le Produit et la documentation qui lui est associée, quel que soit son support.

11 - Responsabilité

La responsabilité de NordNet est limitée comme indiqué dans chacune des conditions particulières dans l'article « Limitation de responsabilité » et dans les autres dispositions des Conditions Contractuelles.

12 - Dispositions générales

12.1 – Circulation du Contrat

Le Client ne pourra céder, transférer, déléguer ou licencier pour quelque cause que ce soit, les droits et obligations découlant du Contrat à un tiers, sauf accord écrit et préalable de NordNet.

NordNet pourra céder, transférer, déléguer à tout tiers tout ou partie de ses obligations ou prestations. En cas de cession, délégation, transfert, NordNet devra alors vous informer par tous moyens appropriés notamment par la publication d'une information sur son Site.

De plus, NordNet pourra librement sous-traiter à un ou plusieurs tiers tout ou partie des obligations mises à sa charge par les Conditions Contractuelles.

12.2 - Divisibilité

Si l'une quelconque des dispositions du Contrat était annulée en tout ou partie, la validité des dispositions restantes du Contrat n'en serait pas affectée.

Dans ce cas, les Parties devront, dans la mesure du possible, remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet du Contrat.

12.3 - Tolérances

Le fait pour NordNet, de s'abstenir de diligenter un quelconque recours lié à Votre manquement à l'une quelconque des obligations et engagements aux termes du Contrat, ne saurait valoir renonciation à exercer ledit recours relativement à ce manquement ou à tout manquement ultérieur.

12.4 - Intitulés

Les intitulés des articles du Contrat ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière.

12.5 – Conditions Particulières, Conditions spécifiques figurant sur le Bon de commande et Annexes

Les Conditions Particulières, les Conditions spécifiques et les éventuelles Annexes sont incorporées par référence aux Conditions Contractuelles et en sont indissociables. L'ensemble de ces documents constitue le Contrat.

12.6 – Notifications

Toutes correspondances, notifications, communications ou mises en demeure, communiquées par vos soins à NordNet, devront prendre la forme d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception sauf s'il en est disposé autrement au sein des Conditions Contractuelles.

Toute modification, communication ou mise en demeure qui vous serait communiquée par NordNet, prendra la forme d'un Courriel sauf s'il en est disposé autrement au sein des Conditions Contractuelles. Vous acceptez expressément que les informations transmises par NordNet en vue de la conclusion du Contrat ou celles qui sont adressées au cours de son exécution puissent vous être transmises par Courriel sauf si une autre modalité est expressément prévue.

Les modalités d'envoi des courriers, télécopies et courriels sont précisées ci-après :

➤ Courrier :

- Pour NordNet, à l'adresse suivante :

NORDNET
BP 60985
111 rue de Croix
59510 HEM
France

(lieu où le consommateur peut présenter ses éventuelles réclamations)

- Pour Vous :

à l'adresse postale vous concernant ou, le cas échéant à celle du représentant habilité à vous représenter, que Vous devez fournir à NordNet, comme prévu à l'article « Souscription du Produit » des Conditions Générales et, que Vous vous engagez à maintenir à jour.

Votre courrier devra être adressé :

- si vous êtes une personne morale, sur papier à en-tête du titulaire du Contrat et signé par le représentant (cachet + copie de la carte nationale d'identité) ;

- si vous êtes une personne physique, sur papier libre accompagné d'une photocopie de votre carte nationale d'identité.

➤ par télécopie aux numéros suivants :

- Pour NordNet :

Au numéro de télécopie suivant : 03-20-66-55-59

- Pour Vous :

au numéro de télécopie vous concernant, tel que vous l'avez communiqué à NordNet.

Votre télécopie devra être adressée :

• si vous êtes une personne morale, sur papier à en-tête du titulaire du Contrat et signée par le représentant (cachet + copie de la carte nationale d'identité) ;

- si vous êtes une personne physique, sur papier libre accompagné d'une photocopie de votre carte nationale d'identité.

NordNet se réserve le droit de demander l'original de la télécopie par courrier postal.

➤ par courriel aux adresses suivantes :

- Pour NordNet :

Via le formulaire en ligne disponible sur les sites Internet NordNet.com et Securitoo.com dans la rubrique « Mon assistance - Nouvelle demande ».

- Pour Vous :

à l'adresse de courriel vous concernant ou, le cas échéant à celle du représentant habilité à vous représenter, que Vous devez fournir à NordNet, comme prévu à l'article « Souscription du Produit » des Conditions Générales et, que Vous vous engagez à maintenir à jour.

Tout courriel envoyé à l'adresse de courriel ci-dessus, sera réputé avoir été reçu par vous-même, sept (7) jours après son expédition par NordNet. Si vous êtes dans l'impossibilité de consulter votre boîte à courriels pendant au moins sept (7) jours, vous devrez en avvertir NordNet par télécopie, courrier ou courriel. Dans ce cas, NordNet vous adressera les notifications par un autre moyen que le courriel.

12.7 - Frais

Les Parties sont chacune tenues du paiement de tous les frais et coûts y compris les honoraires et débours encourus par elles, en relation avec le Contrat et les opérations qu'il prévoit.

13 - Force majeure

NordNet ne pourra être tenue pour responsable de l'absence d'exécution de tout ou partie du Contrat due à un événement de Force majeure, si celui-ci remplit les conditions légales et jurisprudentielles requises pour qualifier la Force majeure en droit français, et ce, quelque soit le préjudice subi (notamment perte de données, dysfonctionnement de l'ordinateur, interruption du réseau, de l'accès au site, perte d'activité, nécessité de faire appel à un tiers pour remédier aux difficultés rencontrées, ...).

De plus, de convention expresse entre les Parties, pourront être tenus pour des cas de Force majeure, les événements d'interruption, panne ou sabotage des moyens de télécommunication, incendie, inondation, intempéries exceptionnelles, avaries, émeutes, guerre, grève totale ou partielle, lock out, soit chez NordNet, soit chez ses fournisseurs ou prestataires, retard de ses fournisseurs ou prestataires, ainsi que les interdictions ou restrictions des autorités publiques à la fourniture des services de télécommunications.

Le cas de Force majeure suspend les obligations nées du Contrat pendant toute la durée de son existence.

Toutefois, si le cas de Force majeure avait une durée d'existence supérieure à trente (30) jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du Contrat par l'une ou l'autre des Parties huit (8) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception, notifiant cette décision.

14 – Suspension – Résiliation

14.1 - Suspension

En cas de non respect de l'une quelconque des clauses des conditions contractuelles, NordNet se réserve le droit de suspendre sans préavis ni indemnité l'exécution des prestations tant que vous n'avez pas remédié au non-respect invoqué.

La suspension sera notifiée par courriel.

NordNet se réserve le droit :

- de ne pas faire usage de cette faculté de suspension et de faire directement application des dispositions de l'article « Résiliation »,
- de faire application des dispositions de l'article « Résiliation », même si par le passé, pour les mêmes difficultés, NordNet avait fait application de l'article « Suspension ». En cas de suspension, vous serez tenu de continuer à exécuter vos obligations de manière habituelle. Seules les obligations de NordNet seront suspendues.

Vous êtes averti, qu'en cas de suspension du Contrat, pour quelque cause que ce soit, NordNet a la possibilité de bloquer l'utilisation du Produit auquel Vous aviez souscrit. Vous ne bénéficierez plus, des mises à jour et/ou fonctionnalités offertes par le Produit auquel Vous avez souscrit, ce qui peut présenter un risque pour votre système informatique si Vous n'installez pas un autre logiciel aux fonctionnalités équivalentes.

14.2 – Cessation du contrat

14.2.1 - Résiliation pour non respect du contrat

Vous pouvez résilier le Contrat si NordNet manque à ses engagements au titre des Conditions Contractuelles.

Dans ce cas, Vous devrez, pour résilier le Contrat, mettre NordNet en demeure de respecter ses engagements dans un délai d'un (1) mois par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

A l'expiration de ce délai, si NordNet ne s'est pas conformée à ses obligations, Vous aurez le droit de résilier de plein droit, le Contrat par l'envoi d'une seconde lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

NordNet peut résilier le Contrat si vous manquez à vos engagements au titre des Conditions Contractuelles.

Dans ce cas, NordNet, pour résilier le Contrat, devra Vous mettre en demeure de respecter vos engagements dans le délai d'un (1) mois par courriel.

A l'expiration de ce délai, si vous ne vous êtes pas conformé à vos obligations, NordNet aura le droit de résilier de plein droit le Contrat par l'envoi d'un second courriel

Toutefois, dans le cas où la nature des engagements que vous n'avez pas respectés, vous empêcherait de remédier à votre manquement, NordNet pourra résilier le contrat de plein droit dès la constatation du manquement par l'envoi d'un courriel.

Vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité de ce fait.

14.2.2 - Absence de renouvellement

Il est rappelé que le Contrat se renouvellera tacitement à l'échéance, pour une durée identique à la durée initiale sauf :

- résiliation de votre part, par lettre simple ou par télécopie adressée à NordNet dans les conditions visées à l'article « Notifications » au plus tard au jour de l'échéance du Contrat en cours, ou

- résiliation de NordNet envoyée par lettre simple, télécopie ou courriel,

A défaut de résiliation expresse du Client, mais en l'absence de paiement du prix, NordNet se réserve le droit de mettre fin au Contrat, dans les conditions définies ci-dessus.

La durée du Contrat renouvelé pourra varier si Vous nous indiquez par lettre simple reçue par courrier ou par télécopie dans les conditions visées à l'article « Notifications » au plus tard avant l'échéance du Contrat en cours, votre souhait d'opter pour une périodicité différente parmi celles proposées par NordNet.

15 - Conséquences de la cessation du Contrat

Vous êtes averti, qu'en cas de cessation du Contrat, pour quelque cause que ce soit, NordNet a la possibilité de bloquer l'utilisation du Produit auquel Vous aviez souscrit.

Toutefois, même si NordNet n'utilise pas cette possibilité, Vous vous engagez, à l'issue du Contrat, à détruire le Produit et toutes les copies dudit Produit autorisées par le Contrat ou la législation en vigueur, et à le désinstaller du micro-ordinateur sur lequel il a été installé. La désactivation par NordNet pourra se produire dès le jour de la cessation ou quelques jours plus tard.

La cessation du Contrat, pour quelque cause que ce soit, entraînera de plein droit et, sans qu'une notification ne soit nécessaire, la cessation de la totalité des Licences relatives aux Produits souscrits.

La résiliation par l'éditeur d'un Produit de sécurité informatique d'une Licence, du fait d'un manquement de Votre part aux obligations contractuelles, entraînera, de plein droit, sans préavis ni indemnité, la cessation du Contrat et, des autres Licences, éventuellement conclues.

NordNet se permet enfin de vous rappeler qu'à l'issue du Contrat, Vous ne bénéficierez plus, des fonctionnalités offertes par le Produit auquel Vous avez souscrit, ce qui peut présenter un risque pour votre système informatique et/ou les personnes utilisant le micro-ordinateur sur lequel le Produit est installé si Vous n'installez pas un autre logiciel aux fonctionnalités équivalentes.

NordNet attire votre attention sur le fait que les conséquences liées à la cessation du Contrat peuvent être complétées par les Conditions Particulières applicables à chacun des Produits de sécurité informatique.

16 – Loi applicable et compétence juridictionnelle

La loi française sera, à l'exclusion d'une part des règles de conflit prévues par la loi française et d'autre part, des dispositions non impératives de la loi française qui seraient contraires au Contrat, seule applicable au Contrat, que ce soit lors de sa formation, de son exécution, de sa cessation ou, dans le cadre d'un éventuel litige.

Si vous avez la qualité de commerçant, tout litige susceptible de s'élever entre les Parties, relatifs à leurs relations contractuelles et, notamment à l'interprétation, l'exécution et la résiliation du Contrat sera, y compris en cas de référé, requête, appel en garantie, ou de pluralité de défendeurs, et ce, quelque soit votre lieu de résidence et le mode de paiement accepté, de la compétence exclusive, du Tribunal de commerce de Lille (France), dans le ressort duquel se trouve le siège social de NordNet, où est formé le Contrat.

17 – Langue du Contrat

La langue française est la langue officielle du Contrat.

Toute traduction des Conditions Contractuelles n'est donnée qu'à titre indicatif, afin de faciliter la compréhension des Clients non francophones de NordNet. En conséquence seule la version française fait foi.

Index des Conditions Générales NordNet

1 – Définitions

2 – Souscription du Produit

2.1 – Bon de commande

2.2 – Droit de rétractation

2.3 - Migration – Suppression et évolution du Produit à l'initiative de NordNet

2.3.1 – Migration

2.3.2 – Suppression et évolution

3 – Garanties commerciales

3.1 – Assistance téléphonique

3.2 – Assistance par courriel

3.3 – Boîte à outils

3.4 – Lettre d'information

4 – Livraison

4.1 – Livraison et installation du Produit

4.2 – Livraison des mises à jour

5 – Utilisation des Identifiants

6 – Durée

7 – Tarifs et Paiement

7.1 – Tarifs

7.2 – Modalités de facturation et de règlement

7.2.1 Facturation

7.2.2 Paiement

8 – Données personnelles

8.1 – Traitement des données personnelles

8.2 – Propriété des informations et base de données

9 – Entrée en vigueur des Conditions Contractuelles

10 – Confidentialité et protection du Produit

11 – Responsabilité

12 – Dispositions générales

12.1 – Circulation du Contrat

12.2 – Divisibilité

12.3 – Tolérances

12.4 – Intitulés

12.5 – Conditions Particulières, Conditions spécifiques figurant sur le Bon de commande et Annexes

12.6 – Notifications

12.7 - Frais

13 – Force majeure

14 – Suspension - Résiliation

14.1 - Suspension

14.2 – Cessation du Contrat

14.2.1 – Résiliation pour non respect du Contrat

14.2.2 – Absence de renouvellement

15 – Conséquences de la cessation du Contrat

16 - Loi applicable et compétence juridictionnelle

17 – Langue du Contrat

Conditions Particulières Securitoo Antivirus Firewall (Version du 5 mars 2010)

Pour les Clients ayant souscrit le Service « Securitoo Antivirus Firewall » par l'intermédiaire d'un autre prestataire que NordNet, les Conditions Particulières leur sont applicables, à l'exception des articles relatifs à l'Assistance, à la Durée de souscription et résiliation, aux Tarifs et paiements. Des conditions spécifiques leur seront communiquées directement par leur prestataire.

Ces Conditions Particulières « Securitoo Antivirus Firewall » s'appliquent en sus des Conditions Générales, dans les conditions fixées par ces dernières. Pour une meilleure lecture, un index est présent à la fin des Conditions Particulières.

ARTICLE 1. - DEFINITIONS

Les termes et expressions suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous, s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel dans les présentes Conditions Particulières, y compris dans le préambule :

Analyseur en Ligne : outil accessible en ligne (version compatible PC uniquement), permettant de détecter l'éventuelle infection de votre unité par un ou plusieurs virus dont ceux empêchant l'installation de « Securitoo Antivirus Firewall » et de supprimer les virus empêchant l'installation optimale de « Securitoo Antivirus Firewall ».

Anti-spam : outil analysant chaque courriel avant qu'il n'arrive dans votre boîte aux lettres et plaçant les courriels indésirables dans un répertoire spécial.

Anti-spyware : outil permettant d'éviter l'installation de Spyware (logiciel espion).

Contrôle des applications : outil contrôlant les tentatives de connexions des applications (notamment logiciels) de votre ordinateur vers Internet et vice versa (depuis Internet vers votre ordinateur).

Deepguard : système permettant, lorsque le « Securitoo Antivirus Firewall » suspecte un fichier d'être infecté, de vérifier en direct avec le laboratoire de recherche antivirus si le fichier a déjà fait l'objet d'autres signalements et le cas échéant, de bloquer le fichier suspect.

Dialer ou Webdialer : logiciel capable de composer des numéros de téléphone. Généralement, les Dialers imposés à votre insu s'activent au démarrage de votre ordinateur et sont chargés par leurs utilisateurs de composer automatiquement des numéros surtaxés.

F secure : société en charge de la conception du Logiciel « Securitoo Antivirus Firewall » et « Analyseur en Ligne » dont les coordonnées figurent à la fin de la Licence reproduite au dernier article des Conditions Particulières.

Protection de la navigation : outil évaluant la sécurité des sites Internet sur lesquels Vous surfez et Vous empêche d'accéder à des sites malveillants.

Spam : courriels non sollicités envoyés de manière massive et parfois répétée, à des personnes avec lesquelles l'expéditeur n'a jamais eu de contact et dont il utilise l'adresse électronique de façon irrégulière.

Spyware : logiciels espions ayant généralement pour objet de connaître les opérations réalisées sur un micro-ordinateur et notamment les Identifiants tels que login, mot de passe, etc.

Trojan : autrement appelé cheval de Troie ou Trojan Horse est un programme qui prend l'apparence d'un programme valide et est introduit dans une séquence d'instructions normales. Il contient une fonction

illicite cachée, grâce à laquelle il contourne les mécanismes de sécurité du système informatique, ce qui permet la pénétration par effraction dans des fichiers pour les consulter, les modifier ou les détruire. Il peut demeurer inoffensif, jusqu'à la date programmée de son entrée en action. Les Trojans ne sont pas considérés comme des virus.

Ver : programme autonome et parasite qui peut se reproduire et qui surcharge la mémoire ou porte atteinte à l'intégrité des systèmes d'exploitation et peut aller jusqu'à bloquer l'usage du micro-ordinateur ou du serveur sur lequel il est installé. Les vers ne sont pas considérés comme des virus.

De même, NordNet rappelle que certains termes présents dans les Conditions Particulières sont définis dans l'article « Définitions » des Conditions Générales.

ARTICLE 2. OBJET

Les Conditions Particulières ont pour objet de préciser les les termes et conditions d'utilisation du Produit auquel Vous avez souscrit.

ARTICLE 3. PRESENTATION DU PRODUIT

Le Service « Securitoo Antivirus Firewall » a pour objet de vous aider à limiter les risques d'intrusion et/ou d'infection de votre système, notamment par un virus informatique. Il est compatible avec les systèmes d'exploitation PC (Microsoft Windows XP, Windows Vista 32 et 64 bits, Windows 7 32 et 64 bits) et Mac (Mac OS X version 10.5 et 10.6, uniquement sur processeur Intel).

Le Service « Securitoo Antivirus Firewall » peut être installé sur un maximum de trois (3) micro-ordinateurs différents (PC et/ou Mac). Pour installer le Produit sur d'avantages de postes, il convient de multiplier les abonnements.

Selon les indications fournies tant sur le Site NordNet que sur le CD-Rom d'installation ou le guide d'utilisation, le Produit comporte les fonctions suivantes :

Pour la version compatible PC :

- l'Antivirus, qui a pour objet de détecter les logiciels malveillants (virus, rootkits, Dialers, Vers, Trojans, etc...) et de vous avertir en cas de tentative d'infection,
- le Firewall,
- l'Anti-spam,
- l'Anti-spyware,
- le Contrôle des applications,
- la Protection de la navigation,
- Deepguard.

Dans la version compatible PC, Vous êtes informé du fait que les fonctionnalités « Antivirus », « Firewall », « Anti-spam » et « Anti-Spyware » du Logiciel sont indissociables. L'installation de l'une entraîne l'installation de l'autre.

Pour la version compatible Mac :

- L'Antivirus, qui a pour objet de détecter les logiciels malveillants (notamment virus, Vers, Trojans) et de vous avertir en cas de tentative d'infection. L'Antivirus ne bloque pas les rootkits.
- Le Firewall,
- l'Anti-spyware.

La version compatible Mac ne comporte pas les fonctions Contrôle des applications, Protection de la navigation, technologie Deepguard.

Vous ne serez protégé par le Produit qu'à compter de son activation par vos soins, conformément aux éléments présents dans sa documentation contractuelle, le guide d'utilisation, le CD-Rom d'installation et le Site NordNet jusqu'à la cessation du Contrat.

Les obligations de NordNet sont la mise à disposition du Produit (sous forme physique ou électronique), ses mises à jour pendant toute la durée du Contrat, la mise à disposition du portail d'administration et la fourniture du service d'assistance, dans les conditions prévues aux Conditions Générales ci-dessus et les présentes Conditions Particulières.

Les autres obligations, notamment celles relatives à la conformité du Produit à ses spécifications contractuelles et sa documentation, ainsi qu'à son fonctionnement, sont prévues au sein de la Licence, qui vous lie directement à l'éditeur du Logiciel, reproduite au dernier article des Conditions Particulières.

ARTICLE 4. ACCES AU SERVICE ET INSTALLATION

4.1 Vérifications préliminaires

Avant toute installation du « Securitoo Antivirus Firewall » sur un ou plusieurs micro-ordinateurs, Vous vous engagez à en vérifier la compatibilité avec les applicatifs et installations présents sur le(s)dit(s) micro-ordinateur(s) et à vérifier qu'ils répond(ent) à la configuration minimale requise, disponible en ligne sur le Site NordNet.

Tout logiciel aux fonctionnalités équivalentes, de type Antivirus et/ou Firewall et/ou Anti-spam et/ou anti-Dialer et/ou Anti-spyware, déjà présent sur le micro-ordinateur sur lequel doit être installé le Produit, doit être préalablement désinstallé, avant toute installation du « Securitoo Antivirus Firewall ».

A défaut, NordNet ne pourra être tenue pour responsable des conséquences d'un éventuel conflit entre lesdits logiciels.

Il est rappelé que le Produit dans sa version compatible Mac ne comporte pas les fonctionnalités Anti-spam, Contrôle des applications et Protection de la navigation. De ce fait, il Vous appartient de prendre les précautions utiles au regard des sources de risques non couverts pouvant affecter votre(vos) micro-ordinateur(s).

En toute hypothèse, le Produit n'ayant pas d'effet sur les éventuels virus ou Dialers présents sur le système d'un micro-ordinateur avant son installation, si un virus ou un Dialer est déjà présent lors de l'installation, il est possible que :

- le Produit ne détecte pas et/ou n'élimine pas ce virus ou ce Dialer, ce qui laissera perdurer les dysfonctionnements réels ou potentiels liés à ce virus ou Dialer,
- et/ou l'installation du Produit ne soit pas possible,
- et/ou le Produit ne fonctionne pas correctement, etc...

Ainsi, avant l'installation du « Securitoo Antivirus Firewall », il est fortement conseillé de vérifier, ou de faire vérifier, qu'aucun virus ou Dialer n'est présent sur la(les) machine(s) où doit être installé le Produit. A ce titre, concernant les virus, et pour une installation sur PC, Vous vous engagez préalablement à l'installation du « Securitoo Antivirus Firewall » à utiliser l'Analyseur en Ligne disponible dans la boîte à outils présente sur le Site NordNet.

De même, il est ici précisé que la fonctionnalité Anti-spam n'a pas d'effet sur les courriels reçus précédemment à son installation.

Le Produit peut détecter les éventuels Spyware présents dans le système du micro-ordinateur lors de l'installation du Produit. Pour ce faire, Vous vous engagez à utiliser la fonction adéquate du Produit.

NordNet et/ou l'éditeur du Produit ne peuvent être tenu(s) pour responsable(s) des dysfonctionnements liés à la présence d'un virus ou Dialer avant l'activation du Produit par vos soins.

4.2 Activation du Produit

Votre ordinateur ne sera protégé par le Produit qu'à compter de son activation par vos soins, conformément aux éléments présents dans sa documentation contractuelle, le guide d'installation et le Site NordNet jusqu'à la cessation du Contrat.

L'activation du Produit ne pourra se faire qu'après l'activation de votre clé personnelle par NordNet. Il est précisé que cette activation n'aura pas lieu avant la réception de votre paiement par NordNet.

Pour l'activation, le Produit, une fois souscrit, doit être téléchargé par le Client à partir du Site NordNet, rubrique Antivirus-Firewall, à l'aide de la clé communiquée par NordNet.

Vous devez conserver cette clé qui Vous sera utile pour chaque opération d'installation ou de désinstallation. La clé est valable pour un maximum de trois (3) micro-ordinateur(s). En cas d'installation du Produit sur plus de trois postes, le Produit se désactivera du premier poste.

Une fois l'installation du Produit effectuée sur les trois (3) micro-ordinateurs, si le Produit doit être désinstallé d'un micro-ordinateur pour quelque cause que ce soit, Vous recevrez un courriel contenant un lien de réactivation de votre clé vous permettant la réinstallation du Produit par la réactivation de votre clé. Vous aurez également la possibilité, en tant que titulaire du compte abonné NordNet, de réactiver votre clé dans l'espace abonné du Site NordNet.

Vos identifiants Vous permettront d'accéder à votre portail d'administration et gérer votre abonnement.

Vous accéderez au Service à l'aide des éléments personnels d'identification qui vous seront fournis par NordNet. Dans le cadre de la souscription au Service « Securitoo Antivirus Firewall » seule la personne ayant souscrit auprès des services de NordNet disposera d'éléments personnels d'identification et sera considérée comme étant titulaire du compte abonné NordNet.

Une fois le « Securitoo Antivirus Firewall » installé, il devra être activé par l'intermédiaire d'une connexion au réseau Internet, pour chacun des postes sur lesquels le Produit a été installé. NordNet ne pourra être tenue pour responsable notamment d'un quelconque dommage résultant d'une installation non conforme du Produit par vos soins.

Vous aurez dès lors la possibilité de paramétrer les fonctionnalités du Logiciel, pour chacun des postes sur lequel le Produit a été installé, afin de choisir, en fonction de vos besoins, un niveau de protection plus ou moins élevé. Toutefois, NordNet Vous rappelle que moins le niveau de protection paramétré sera élevé, plus le système sera vulnérable aux infections ou aux intrusions.

NordNet ne pourra être tenue pour responsable d'une quelconque intrusion ou infection, liée à un niveau de paramétrage insuffisant.

Il est rappelé que le niveau de protection le plus élevé peut empêcher la consultation de certaines pages ou le fonctionnement de certains logiciels. Vous devrez adapter votre paramétrage en fonction de vos besoins et du niveau de sécurité recherché.

Vous vous engagez, en tant que titulaire du compte abonné NordNet, à communiquer et à faire accepter les Conditions Générales applicables au Produit, les présentes Conditions Particulières, ainsi que la Licence de l'éditeur du Produit (reproduite au dernier article des Conditions Particulières) à tout utilisateur des micro-ordinateurs sur lesquels le « Securitoo Antivirus Firewall » est installé. Vous vous portez fort de

leur respect par ces derniers. A défaut, Vous serez tenu pour responsable de tout dommage résultant de leur non respect par lesdits utilisateurs des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé.

La personne ayant souscrit auprès de NordNet sera seule responsable de l'installation, sur l'ensemble des postes, du Produit selon les spécifications fournies par NordNet (informations disponibles sur le Site NordNet). Le cas échéant, Vous vous engagez, en tant que titulaire du compte abonné NordNet, à fournir ces spécifications à tout utilisateur des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit doit être installé.

Dans le cadre de la souscription au Service « Securitoo Antivirus Firewall », la personne ayant souscrit auprès des services de NordNet s'engage à ne revendre ou transmettre à titre payant tout droit né du Contrat, à aucun tiers. A défaut, NordNet aurait la faculté de résilier le Contrat, par l'envoi d'un simple courriel, sans préavis, ni indemnité.

4.3 Mises à jour

Les mises à jour des signatures antivirales du Produit seront téléchargées automatiquement par le Produit dès lors que l'ordinateur sera connecté, pour un temps suffisant, à Internet. La mise à jour sur chacun des postes est indépendante.

Un changement de version du Produit pourra éventuellement nécessiter une action initiée par le Client ou à tout le moins une acceptation du téléchargement de Votre part. Vous êtes informé à ce titre que ce changement de version pourra s'avérer nécessaire en cas notamment d'arrêt du support d'une version du Produit par l'éditeur du Logiciel. NordNet s'engage à Vous en informer par les moyens qu'elle estimera appropriés, et notamment via une alerte apparaissant via le Produit directement sur votre(vos) ordinateur(s).

4.4 Précautions d'emploi

Il est rappelé qu'aucun logiciel ne procure une protection absolue, notamment lorsque les logiciels installés sur votre (vos) micro-ordinateur(s), en particulier votre système d'exploitation, présentent une faille de sécurité.

Il est donc prudent :

- de cumuler les dispositifs de protection ;
- d'effectuer régulièrement les mises à jour de votre système d'exploitation, ainsi que de vos différents logiciels ;
- d'éviter la fréquentation de sites à risque et le téléchargement de programmes ou fichiers gratuits. A ce titre NordNet rappelle que le téléchargement illégal nuit à la création artistique.

NordNet attire également votre attention sur le fait que :

- des données et/ou applications sensibles ou de grande valeur nécessitant par exemple un fonctionnement à l'épreuve des pannes tels que équipements de surveillance ou de gestion dans des environnements à risques dont les performances doivent être sans défaut, et notamment les installations nucléaires, la navigation et/ou communication aérienne, le contrôle du trafic aérien, les appareils médicaux et notamment les appareils de réanimation ou les systèmes d'armement ne doivent pas être stockés sur un système en réseau sans l'assistance d'une société spécialisée et la mise en œuvre de plusieurs dispositifs de sécurité complémentaires,
- qu'il est nécessaire de réaliser des sauvegardes régulières de l'ensemble des fichiers et programmes contenus dans le ou les disques durs du micro-ordinateur et notamment, documents, images, messagerie, calendrier, contact, favoris, etc.

ARTICLE 5. ASSISTANCE

Au titre de votre souscription au Service « Securitoo Antivirus Firewall », Vous bénéficiez d'une assistance téléphonique, d'une assistance par courriel, ainsi que d'une boîte à outils, proposée par

NordNet et, utilisable dans les conditions fixées à l'article « Assistance » des Conditions Générales ci-dessus.

A cette occasion, NordNet pourra Vous demander, en cas de difficulté particulière, l'autorisation, expresse et préalable, d'envoyer les informations concernées à l'éditeur du « Securitoo Antivirus Firewall », afin de permettre son traitement par ses services et, par là même, l'optimisation du Produit.

Dans le cadre de la souscription au Service « Securitoo Antivirus Firewall », seule la personne ayant souscrit auprès des services de NordNet et disposant d'éléments personnels d'identification aura accès à l'assistance proposée par NordNet. Vous vous engagez à transmettre à NordNet toutes demandes, entrant dans le champ d'application de l'assistance, que sont susceptibles de se poser les utilisateurs du Logiciel que Vous avez souscrit.

ARTICLE 6. DUREE DE SOUSCRIPTION ET RESILIATION

La durée de la souscription sera fonction de l'option que Vous avez choisie lors de la souscription au Service « Securitoo Antivirus Firewall ».

NordNet Vous rappelle que le Contrat se renouvellera tacitement à l'échéance pour une durée identique à la durée initiale, sauf résiliation à l'initiative de l'une des parties, par lettre simple reçue par l'autre partie par courrier ou par télécopie, dans les conditions visées à l'article « Notifications » des Conditions Générales, au plus tard avant l'échéance du Contrat en cours.

La durée du Contrat renouvelé pourra varier si Vous indiquez à NordNet par lettre simple reçue par courrier ou par télécopie, dans les conditions visées à l'article « Notifications », au plus tard avant l'échéance du Contrat en cours, votre souhait d'opter pour une périodicité différente et/ou une autre modalité de paiement parmi celles proposées par NordNet.

Seule la personne ayant souscrit au Service auprès de NordNet et disposant d'éléments personnels d'identification est susceptible de s'opposer au renouvellement du Contrat ou de modifier la durée du Contrat comme prévu ci-dessus.

Les conditions de résiliation sont celles indiquées à l'article « Suspension - Résiliation » des Conditions Générales.

A l'issue du Contrat, le Produit sera automatiquement désactivé. Au jour de la cessation du Contrat, l'ensemble des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé ne bénéficiera plus des fonctionnalités offertes par le « Securitoo Antivirus Firewall », ce qui peut présenter un risque d'intrusion et/ou de contamination pour le(s) système(s) informatique(s), si un autre logiciel aux fonctionnalités équivalentes n'est pas installé.

En aucun cas, NordNet ne pourra en être tenu pour responsable.

Il est ici précisé que la désactivation pourra se produire dès le jour de la cessation du Contrat, quelle qu'en soit la cause ou quelques jours plus tard. Si Vous souhaitez désinstaller le Produit, Vous devrez réaliser Vous-même cette désinstallation. Celle-ci peut s'avérer utile pour éviter toute incompatibilité par rapport au nouveau produit à fonctionnalité Antivirus et/ou Firewall et/ou Anti-Spam et/ou Anti-Spyware et/ou Anti-Dialer. NordNet peut à tout moment exiger que cette désinstallation soit effectuée.

Vous vous engagez, à l'échéance, à désinstaller et/ou effacer et/ou détruire le Produit et la documentation qui lui est associée, quel que soit son support, sans qu'un rappel de la part de NordNet ne soit nécessaire.

Vous vous engagez à informer tout utilisateur des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé des dispositions figurant au présent article et, Vous vous portez fort de leur respect par ces derniers. A défaut,

Vous serez tenu pour responsable de tout dommage résultant du non-respect de ces dispositions par lesdits utilisateurs des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé.

ARTICLE 7. TARIFS ET PAIEMENT

Les tarifs et modalités de paiement applicables au Service « Securitoo Antivirus Firewall » sont ceux indiqués sur le Site NordNet au jour de la souscription au Service, ou de modification du Contrat.

En cas de renouvellement, le prix du Service sera égal au prix facturé pour la période précédente, sauf si un prix différent vous a été notifié dans le courriel de renouvellement.

Les informations relatives aux tarifs et paiement peuvent également être obtenues sur simple demande auprès de NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales).

ARTICLE 8. LIMITATION DE RESPONSABILITE

La responsabilité de NordNet est limitée comme prévu dans le présent article et les autres articles des Conditions Générales.

8.1 Dispositions générales

NordNet ne peut en aucun cas être tenue responsable des catégories de dommages suivants quel que soit le type d'action en responsabilité engagée et même si NordNet a été informée de la possibilité de survenue desdits dommages :

- dommages immatériels et/ou parfois qualifiés d'indirects, accessoires, spéciaux, moraux,
- les dommages résultant d'une perte de profits, d'une perte de chance, d'une perte d'exploitation, de manque à gagner, de perte de données ou, de privation d'usage, subis par vous-même ou par un tiers,
- des dommages que pourrait subir tout terminal connecté à Internet ainsi que tout fichier ou logiciel présent sur ledit terminal dans la mesure où le dommage n'est pas lié à une défaillance de NordNet,
- de restriction d'accès au réseau Internet, à tout fichier ou logiciel.

La responsabilité de NordNet ne pourra être engagée ni à votre égard, ni à l'égard d'un tiers ou, sera à tout le moins limitée, si une faute de votre part ou de la part d'un tiers est directement ou indirectement à l'origine du dommage, de la perte ou du préjudice, pouvant survenir notamment, mais non limitativement, en cas :

- de manquement aux obligations prévues aux Conditions Générales et/ou aux Conditions Particulières et/ou dans la Licence du Produit,
- de votre manquement ou de celui de votre prestataire intermédiaire quant au paiement de tous les frais et redevances dus aux termes des présentes,
- d'absence de mise à jour régulière du Produit et/ou de votre système d'exploitation,
- de mauvaise installation ou d'absence d'installation du Produit, et notamment de non respect de la configuration minimale et des incompatibilités entre le « Securitoo Antivirus Firewall » et tout type d'élément présent sur votre(vos) micro-ordinateur(s),
- d'omission de communication d'une information telle que prévue au Contrat, de communication d'une information erronée ou d'absence de mise à jour d'une information communiquée en cas de modification de celle-ci,
- de mauvaise utilisation du Produit ou d'utilisation du Produit non conforme aux dispositions du Contrat,
- de Force majeure dans les conditions prévues à l'article « Force majeure » des Conditions Générales,
- de perturbations de votre réseau interne,
- de blocage par l'Anti-Spam, de messages qui s'avèreraient ne pas être considérés comme un Spam, dès lors que NordNet a respecté ses obligations à ce titre,
- de dysfonctionnements de votre unité centrale ou des logiciels installés,

- de l'utilisation par une autre personne que Vous-même de votre clé d'activation et de vos Identifiants et mot de passe,
- de restrictions d'accès au réseau Internet ...
- de niveau de paramétrage insuffisant.

En tout état de cause, et à l'exception des dommages corporels causés aux personnes, la responsabilité pécuniaire de NordNet au titre du Contrat ne peut en aucun cas être supérieure au montant total des sommes que Vous avez payées en vertu de votre souscription au Service pour l'année en cours.

Cette clause sera appliquée sous réserve des dispositions contraires prévues par certaines législations. Dans ce cas, la responsabilité de NordNet sera limitée dans la mesure permise par ladite loi applicable.

Le Produit répond à la législation française en vigueur. NordNet ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en cas de non-respect de la législation du pays de livraison (si ce pays n'est pas la France).

NordNet ne pourra être tenue responsable d'un quelconque dommage trouvant son origine antérieurement à l'activation, par vos soins, du Produit auquel Vous avez souscrit.

Enfin, la responsabilité de NordNet ne pourra être recherchée si, à l'issue du Contrat, Vous subissez un dommage du fait que Vous n'avez pas pris les précautions nécessaires pour que les micro-ordinateurs sur lesquels était installé le Produit bénéficient d'une protection équivalente à celle proposée par NordNet.

Vous serez responsable de tout dommage causé à NordNet ou à tout tiers du fait du non respect de l'une quelconque de vos obligations issues du Contrat.

8.2 Dispositions spécifiques au Produit « Securitoo Antivirus Firewall »

NordNet n'est soumise qu'à une obligation limitée compte tenu de la nature de la technologie employée.

En effet, compte tenu de la nature et des fonctions « Firewall », « Antivirus », « Anti-spam » (disponible uniquement sur la version PC), et « Anti-spyware » et notamment, de la haute technicité mise en œuvre et des caractères particuliers que présentent notamment les virus, Dialer ou Spywares informatiques, tant par l'apparition régulière de nouveaux virus, Dialer ou Spyware que par les mutations observées sur les virus Dialer ou Spyware existants, voire des caractères polymorphes de ceux-ci, Vous reconnaissez que le Produit est fourni « en l'état » sans autre garantie que celle que le Produit proposé par NordNet est à même de :

- bloquer les communications non autorisées, du ou des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé vers l'extérieur ;
- identifier les messages que le Produit identifiera comme Spam ;
- et, d'identifier les virus, Spyware ou Dialer correspondant à la liste à jour sur la base utilisée par NordNet, ceci excluant la possibilité d'identifier tout virus, Spyware ou Dialer dont le code source ne serait pas strictement identique à celui ayant servi de base à l'établissement de la liste précitée. A ce titre, NordNet précise que le « Securitoo Antivirus Firewall » ne bloque pas les Trojans.

Vous acceptez que NordNet, notamment en cas d'attaque virale importante, ait la faculté de modifier les règles du « Securitoo Antivirus Firewall », afin de limiter au maximum les risques d'intrusion et d'infection du ou des systèmes des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé.

Dans la mesure du possible, NordNet Vous avertira de la modification des règles du « Securitoo Antivirus Firewall ». Le cas échéant, Vous vous engagez à en informer les utilisateurs des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé.

NordNet ne pourra être tenue pour responsable des conséquences qui pourraient survenir, au niveau des applications du ou des micro-ordinateurs sur lesquels le Produit est installé, du fait des limitations de communication imposées par la mise en place de ces nouveaux profils.

Par ailleurs, NordNet vous informe que la technologie anti-Spam est basée sur la conjonction de différentes techniques permettant de considérer avec une probabilité importante que le message adressé

est un Spam. Dans ce cas, le Logiciel « Securitoo Antivirus Firewall » identifiera le message. NordNet confirme qu'il est impossible de déterminer avec exactitude qu'un message est un Spam et qu'ainsi, le Produit peut bloquer des messages qui ne sont pas du Spam. Si des messages d'une particulière importance vous sont envoyés, Vous vous engagez à désactiver ou paramétrer différemment la fonctionnalité Anti-spam. Il Vous appartient de mettre en place des règles de gestion de votre messagerie pour utiliser au mieux, les fonctionnalités de l'Anti-spam.

8.3 Limitation de responsabilité imposée par l'éditeur

A titre d'information, NordNet précise que l'éditeur, dans la Licence reproduite au dernier article des Conditions Particulières, limite sa propre responsabilité notamment dans les termes suivants :

« Garantie limitée sur le Support. Le cas échéant, le support physique produit par F-Secure et sur lequel le Logiciel est enregistré est garanti contre tout vice de fabrication pièces et main d'oeuvre dans des conditions normales d'utilisation durant 30 jours à compter de la date de livraison. F-Secure ne garantit pas le support si le Logiciel est fourni incorporé dans ou assemblé avec un produit tiers. Toute garantie implicite du support, notamment les garanties implicites de qualité marchande et d'adéquation avec une utilisation spécifique, est limitée à une durée de 30 jours à compter de la date de livraison. F-Secure remplacera, à sa discrétion, le support ou remboursera le prix d'achat de ce dernier. F-Secure ne saurait être tenu pour responsable du remplacement ou du remboursement du prix d'achat d'un support endommagé par accident, utilisation abusive ou non appropriée.

Exclusion de garantie sur le Logiciel. LE LOGICIEL EST FOURNI « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT. F-SECURE, SES CONCÉDANTS DE LICENCE ET SES DISTRIBUTEURS EXCLUENT EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS DE FAÇON NON LIMITATIVE, LES GARANTIES IMPLICITES DE TITRE DE PROPRIÉTÉ, DE DISPONIBILITÉ, DE PERFORMANCES, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE COMMERCIALISATION OU D'ADÉQUATION AVEC UN USAGE PARTICULIER. F-Secure, ses concédants de licence et ses distributeurs ne garantissent pas le Logiciel ou la documentation y afférent en termes d'exactitude, de précision, de fiabilité ou autre. Vous assumez tous les risques liés aux résultats et aux performances du Logiciel et de la documentation y afférent.

Déclaration complète de garantie. La garantie limitée sur le support susmentionnée est la seule garantie accordée par F-Secure. Aucune information ni conseil oral ou écrit fourni par F-Secure, ses revendeurs, distributeurs, agents ou employés ne saurait constituer une garantie ou étendre de quelque manière que ce soit le champ d'application de la garantie limitée susmentionnée, et vous ne sauriez vous prévaloir de telles informations ou de tels conseils. Certaines juridictions n'autorisent pas la restriction ou l'exclusion de garanties expresses ou implicites, auquel cas l'exclusion susmentionnée ne s'applique pas à vous et vous pouvez avoir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

Restriction de la responsabilité.

EN AUCUN CAS ET CONFORMÉMENT À AUCUNE DOCTRINE, Y COMPRIS, MAIS DE FAÇON NON LIMITATIVE, LE PRÉJUDICE OU LE CONTRAT, F-SECURE, SES EMPLOYÉS, SES CONCÉDANTS DE LICENCE, SES DISTRIBUTEURS OU SES FOURNISSEURS NE SONT RESPONSABLES ENVERS VOUS POUR TOUT DOMMAGE ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS, MAIS DE FAÇON NON LIMITATIVE, LA PERTE DE REVENUS OU DE CHIFFRE D'AFFAIRES, LA PERTE OU L'ENDOMMAGEMENT DE DONNÉES, LES DÉFAILLANCES OU DYSFONCTIONNEMENTS D'APPAREILS OU D'APPLICATIONS, OU TOUTE AUTRE PERTE COMMERCIALE OU ÉCONOMIQUE DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISATION DU LOGICIEL OU DE LA DOCUMENTATION Y AFFÉRENT, MÊME SI F-SECURE A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, SAUF STIPULATION CONTRAIRE DANS LES TERMES ET CONDITIONS DU LOGICIEL SPÉCIFIQUE. LE CUMUL MAXIMAL DE NOS RESPONSABILITÉS ENVERS VOUS POUR DES DOMMAGES RÉELS, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, NE SAURAIT DÉPASSER LE MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR ACQUÉRIR LE LOGICIEL.

Aucune stipulation des présents Termes et conditions ne vient contredire les droits légaux d'une quelconque partie agissant en tant que consommateur. F-Secure agit au nom de ses employés, distributeurs, concédants de licence, fournisseurs et filiales dans le but de déclinier, d'exclure et/ou de restreindre les obligations, garanties et responsabilités décrites dans les présents Termes et conditions, et dans ce but exclusivement. Certaines juridictions ne permettent pas la restriction ou l'exclusion de la responsabilité pour des dommages accidentels ou accessoires, de sorte que les restrictions ou exclusions susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous ou ne s'appliquer que partiellement.

Restriction de la responsabilité en droits allemand et autrichien.

Pour les licences achetées par des consommateurs résidant en Allemagne ou en Autriche, les stipulations suivantes s'appliquent en matière de restriction de la responsabilité : s'agissant des actions en dommages intérêts, des actions en indemnisation des dépens et autres actions en responsabilité, qu'elles découlent d'un contrat, d'un préjudice, de la violation d'une obligation légale ou de toute autre stipulation de la présente licence, les stipulations suivantes s'appliquent : F-Secure, ses concédants de licence, ses distributeurs ou ses fournisseurs sont responsables sans restriction pour i) des dommages causés intentionnellement ou par négligence grave, ii) des demandes conformes aux lois allemande/autrichienne sur la responsabilité du fait des produits et iii) en cas d'atteinte à la vie, au corps ou à la santé. En cas de simple négligence, les stipulations suivantes s'appliquent : F-Secure, ses concédants de licence, ses distributeurs ou ses fournisseurs ne peuvent être tenus pour responsables que dans la mesure où une obligation contractuelle essentielle (capitale) a été violée. Ladite responsabilité doit être limitée aux dommages contractuels typiques et prévisibles en cas de dommages matériels et pécuniaires. »

ARTICLE 9. TERMES ET CONDITIONS DE LICENCE F-Secure® (éditeur de l'Antivirus-Firewall)

IMPORTANT – AVANT D'INSTALLER OU D'UTILISER LE LOGICIEL F-SECURE, LISEZ ATTENTIVEMENT LES TERMES ET CONDITIONS CI-APRÈS (DÉSIGNÉ CI-APRÈS PAR LES « TERMES ET CONDITIONS »). LORSQUE VOUS SÉLECTIONNEZ L'OPTION D'ACCEPTATION CI-APRÈS, OU QUE VOUS INSTALLEZ, COPIEZ OU UTILISEZ LE LOGICIEL, VOUS (PERSONNE PHYSIQUE OU MORALE) RECONNAISSEZ AVOIR LU LES PRÉSENTS TERMES ET CONDITIONS, LES AVOIR COMPRIS ET ACCEPTEZ D'ÊTRE JURIDIQUEMENT LIÉ PAR EUX. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS L'INTÉGRALITÉ DES PRÉSENTS TERMES ET CONDITIONS, SÉLECTIONNEZ L'OPTION DE REFUS ET N'INSTALLEZ PAS, N'UTILISEZ PAS OU NE COPIEZ PAS LE LOGICIEL.

* Les présents Termes et conditions concernent tous les programmes et/ou applications Web F-Secure que vous utilisez sous licence ou se trouvant à votre disposition, notamment la documentation y afférent ainsi que toute mise à jour et mise à niveau des programmes qui vous sont fournis ou sont autrement mis à votre disposition avec la licence achetée ou tout contrat de service y afférent tel que défini dans la documentation ainsi que dans toute copie des présents éléments (constituant tous ensemble le « Logiciel »).

Vous reconnaissez et acceptez que le Logiciel est sujet à des restrictions spécifiques, notamment en ce qui concerne son utilisation, et à certaines exigences techniques, y compris, mais de façon non limitative, le système d'exploitation, l'espace de stockage ou l'espace requis par le système.

LICENCE COMMERCIALE

Sous réserve de paiement des frais de licence applicables et conformément aux présents Termes et conditions, un droit non exclusif et non cessible vous est octroyé pour utiliser le Logiciel durant une période déterminée, comme convenu séparément entre vous et F-Secure ou ses distributeurs. FSecure et ses concédants de licence se réservent tout droit qui ne vous est pas expressément octroyé.

Vous pouvez :

A) installer et utiliser le Logiciel uniquement sur le nombre de machines (généralement des ordinateurs de poche, des ordinateurs personnels, des serveurs ou tout autre matériel, tous désignés ci-après par « Appareil ») stipulé dans le Logiciel, le Certificat de licence F-Secure, la facture applicable, le coffret du produit ou l'accord dans lequel les présents

Termes et conditions ont été ajoutés en annexe. Si le Logiciel et/ou ses services sont partagés via un réseau ou si le Logiciel est utilisé à des fins de filtrage du trafic au niveau des serveurs, des pare-feux ou des passerelles, vous devez posséder une licence correspondant à la capacité d'analyse ou au nombre total d'utilisateurs qui ont accès aux services du présent Logiciel. Dans de tels cas, vous pouvez installer le Logiciel sur autant de machines que nécessaire ;

B) créer des copies du présent Logiciel à des fins d'installation et de sauvegarde uniquement et

C) augmenter le nombre de licences en achetant des licences supplémentaires.

Vous ne pouvez pas :

A) installer et utiliser le Logiciel de façon contraire aux présents Termes et conditions, au Certificat de licence F-Secure ou à toute autre documentation y afférent ;

B) distribuer des copies du Logiciel à un tiers, transférer le Logiciel par voie électronique à un ordinateur appartenant à un tiers ou autoriser un tiers à copier le Logiciel ;

C) modifier, adapter, traduire, louer, louer à bail, revendre, distribuer ou créer des travaux dérivés à partir du Logiciel et/ou de fichiers y afférents (y compris, mais de façon non limitative, les bases de données, les actualités, les descriptions ou tout autre contenu) ou de toute partie desdits éléments ;

D) décompiler le Logiciel et/ou les fichiers y afférents (y compris, mais de façon non limitative, les bases de données, les actualités, les descriptions ou tout autre contenu), en reconstituer la logique, les désassembler ou les réduire d'une autre manière à toute forme perceptible par l'homme (sauf dans les limites autorisées par la législation impérative sur les droits d'auteur) étant donné que le Logiciel contient ou peut contenir des secrets industriels dont F-Secure et ses concédants de licence sont propriétaires ;

E) utiliser la documentation à toute autre fin que le support de l'utilisation du Logiciel ;

F) divulguer à un tiers le code d'autorisation de la licence fourni pour l'installation du programme (y compris, mais de façon non limitative, le code de clé, le numéro d'abonnement et la clé d'enregistrement) ;

G) utiliser le Logiciel ou toute partie de ce dernier pour implémenter un produit ou un service destiné à fonctionner sur ou avec le Logiciel à d'autres fins que celles autorisées dans les présents Termes et conditions

ou

H) lorsque le Logiciel inclut un agent de mise à jour automatique, utiliser ledit agent pour publier, distribuer et/ou obtenir un logiciel ou du contenu (i) non spécifiquement lié aux produits et/ou services F-Secure et (ii) non lié à la sécurité (ou toute mise à jour dudit logiciel ou contenu). Veuillez contacter directement F-Secure si vous êtes intéressé par tout autre droit que ceux accordés dans les présents Termes et conditions.

LICENCE D'ÉVALUATION

Une Licence d'évaluation est applicable lorsque vous téléchargez ou installez une version d'évaluation du Logiciel ou qu'une licence à durée limitée, non exclusive et non cessible vous est octroyée par F-Secure ou ses distributeurs à des fins d'évaluation. La licence du Logiciel vous est accordée aux seules fins d'évaluation dudit Logiciel et uniquement pour une période d'évaluation déterminée, qui débutera à la date à laquelle vous effectuez le premier téléchargement du Logiciel ou à laquelle ce dernier est pour la première fois mis à votre disposition. A l'issue de la période indiquée, vous devez acheter ladite licence du Logiciel auprès de F-Secure ou de l'un de ses distributeurs, ou détruire et cesser d'utiliser le Logiciel. Si vous achetez une licence pour le Logiciel avant l'expiration de la période d'évaluation et enregistrez le Logiciel, vous possédez une licence valide et ne devez pas supprimer ledit Logiciel. F-Secure n'a aucune obligation de fournir des services d'assistance ou de maintenance pour les Licences d'évaluation.

Afin d'éviter toute ambiguïté, la Licence d'évaluation est également sujette aux restrictions mentionnées dans les points A à H. FSecure et ses concédants de licence se réservent tout droit qui ne vous est pas expressément accordé.

LICENCE NON COMMERCIALE

Une Licence non commerciale est applicable lorsque vous téléchargez ou installez une version gratuite (hors version d'évaluation) du Logiciel mis à votre disposition par F-Secure ou son distributeur. Une telle licence du Logiciel ne vous est accordée que pour une durée limitée, sous forme non exclusive et non cessible, et ne peut être considérée que comme un outil complémentaire (non comme un outil destiné à assurer de façon continue la sécurité du contenu ou à d'autres fins). F-Secure se réserve le droit de suspendre la possibilité d'utiliser ce type de Logiciel à tout moment et n'est aucunement obligé de fournir des services d'assistance ou de maintenance pour les Licences non commerciales. Afin d'éviter toute ambiguïté, la Licence non commerciale est également sujette aux restrictions mentionnées dans les points A à H. F-Secure et ses concédants de licence se réservent tout droit qui ne vous est pas expressément accordé.

LICENCES OPEN SOURCE

Vous reconnaissez que certains composants du Logiciel peuvent être concernés par des licences logicielles « open source », ce qui signifie que toutes les licences logicielles approuvées en tant que licences open source par l'Open Source Initiative ou toute autre licence en substance similaire, y compris, mais de façon non limitative, toute licence qui, pour être distribuée avec le logiciel auquel elle s'applique, exige que le distributeur la mette à disposition au format de code source (désignés ci-après par les « Composants open source »). Dans le cadre des stipulations expresses des licences s'appliquant aux Composants open source, les Termes et conditions desdites licences doivent s'appliquer au Composant open source respectif, en lieu et place des Termes et conditions du présent Contrat. Dans la mesure où les termes et conditions applicables auxdites licences vont à l'encontre des restrictions des présents Termes et conditions, lesdites restrictions ne s'appliqueront pas aux Composants open source respectifs. Les termes et conditions de licence dérogatoires s'appliquant aux Composants open source se trouvent dans le répertoire d'installation du Logiciel ou tout autre emplacement similaire, tel qu'indiqué dans le Logiciel.

TITRE DE PROPRIÉTÉ

Le titre de propriété, les droits de propriété et les droits de propriété intellectuelle sur le Logiciel restent la propriété de F-Secure et/ou de ses concédants de licence. Le Logiciel est protégé par la législation sur le droit d'auteur ainsi que par les traités internationaux en matière de droit d'auteur et autres traités en matière de propriété intellectuelle.

GARANTIE LIMITÉE ET EXCLUSIONS

Garantie limitée sur le Support. Le cas échéant, le support physique produit par F-Secure et sur lequel le Logiciel est enregistré est garanti contre tout vice de fabrication pièces et main d'oeuvre dans des conditions normales d'utilisation durant 30 jours à compter de la date de livraison. F-Secure ne garantit pas le support si le Logiciel est fourni incorporé dans ou assemblé avec un produit tiers. Toute garantie implicite du support, notamment les garanties implicites de qualité marchande et d'adéquation avec une utilisation spécifique, est limitée à une durée de 30 jours à compter de la date de livraison. F-Secure remplacera, à sa discrétion, le support ou remboursera le prix d'achat de ce dernier. F-Secure ne saurait être tenu pour responsable du remplacement ou du remboursement du prix d'achat d'un support endommagé par accident, utilisation abusive ou non appropriée.

Exclusion de garantie sur le Logiciel. LE LOGICIEL EST FOURNI « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT. F-SECURE, SES CONCÉDANTS DE LICENCE ET SES DISTRIBUTEURS EXCLUENT EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS DE FAÇON NON LIMITATIVE, LES GARANTIES IMPLICITES DE TITRE DE PROPRIÉTÉ, DE DISPONIBILITÉ, DE PERFORMANCES, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE COMMERCIALISATION OU D'ADÉQUATION AVEC UN USAGE PARTICULIER. F-Secure, ses concédants de licence et ses distributeurs ne garantissent pas le Logiciel ou la documentation y

afférent en termes d'exactitude, de précision, de fiabilité ou autre. Vous assumez tous les risques liés aux résultats et aux performances du Logiciel et de la documentation y afférent.

Déclaration complète de garantie. La garantie limitée sur le support susmentionnée est la seule garantie accordée par F-Secure. Aucune information ni conseil oral ou écrit fourni par F-Secure, ses revendeurs, distributeurs, agents ou employés ne saurait constituer une garantie ou étendre de quelque manière que ce soit le champ d'application de la garantie limitée susmentionnée, et vous ne sauriez vous prévaloir de telles informations ou de tels conseils. Certaines juridictions n'autorisent pas la restriction ou l'exclusion de garanties expresses ou implicites, auquel cas l'exclusion susmentionnée ne s'applique pas à vous et vous pouvez avoir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

Restriction de la responsabilité.

EN AUCUN CAS ET CONFORMÉMENT À AUCUNE DOCTRINE, Y COMPRIS, MAIS DE FAÇON NON LIMITATIVE, LE PRÉJUDICE OU LE CONTRAT, F-SECURE, SES EMPLOYÉS, SES CONCÉDANTS DE LICENCE, SES DISTRIBUTEURS OU SES FOURNISSEURS NE SONT RESPONSABLES ENVERS VOUS POUR TOUT DOMMAGE ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS, MAIS DE FAÇON NON LIMITATIVE, LA PERTE DE REVENUS OU DE CHIFFRE D'AFFAIRES, LA PERTE OU L'ENDOMMAGEMENT DE DONNÉES, LES DÉFAILLANCES OU DYSFONCTIONNEMENTS D'APPAREILS OU D'APPLICATIONS, OU TOUTE AUTRE PERTE COMMERCIALE OU ÉCONOMIQUE DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISATION DU LOGICIEL OU DE LA DOCUMENTATION Y AFFÉRENT, MÊME SI F-SECURE A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, SAUF STIPULATION CONTRAIRE DANS LES TERMES ET CONDITIONS DU LOGICIEL SPÉCIFIQUE. LE CUMUL MAXIMAL DE NOS RESPONSABILITÉS ENVERS VOUS POUR DES DOMMAGES RÉELS, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, NE SAURAIT DÉPASSER LE MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR ACQUÉRIR LE LOGICIEL.

Aucune stipulation des présents Termes et conditions ne vient contredire les droits légaux d'une quelconque partie agissant en tant que consommateur. F-Secure agit au nom de ses employés, distributeurs, concédants de licence, fournisseurs et filiales dans le but de décliner, d'exclure et/ou de restreindre les obligations, garanties et responsabilités décrites dans les présents Termes et conditions, et dans ce but exclusivement. Certaines juridictions ne permettent pas la restriction ou l'exclusion de la responsabilité pour des dommages accidentels ou accessoires, de sorte que les restrictions ou exclusions susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous ou ne s'appliquer que partiellement.

Restriction de la responsabilité en droits allemand et autrichien.

Pour les licences achetées par des consommateurs résidant en Allemagne ou en Autriche, les stipulations suivantes s'appliquent en matière de restriction de la responsabilité : s'agissant des actions en dommages intérêts, des actions en indemnisation des dépens et autres actions en responsabilité, qu'elles découlent d'un contrat, d'un préjudice, de la violation d'une obligation légale ou de toute autre stipulation de la présente licence, les stipulations suivantes s'appliquent : F-Secure, ses concédants de licence, ses distributeurs ou ses fournisseurs sont responsables sans restriction pour i) des dommages causés intentionnellement ou par négligence grave, ii) des demandes conformes aux lois allemande/autrichienne sur la responsabilité du fait des produits et iii) en cas d'atteinte à la vie, au corps ou à la santé. En cas de simple négligence, les stipulations suivantes s'appliquent : F-Secure, ses concédants de licence, ses distributeurs ou ses fournisseurs ne peuvent être tenus pour responsables que dans la mesure où une obligation contractuelle essentielle (capitale) a été violée. Ladite responsabilité doit être limitée aux dommages contractuels typiques et prévisibles en cas de dommages matériels et pécuniaires.

RESTRICTIONS RELATIVES A L'EXPORTATION

1. Si le Logiciel ou toute partie de celui-ci vous est livré ou distribué d'une autre façon depuis les États-Unis d'Amérique : vous reconnaissez que le Logiciel ainsi que les services d'assistance et de maintenance, y compris, mais de façon non limitative, les services et données techniques (par exemple

les manuels, dessins, plans, diagrammes, modèles, formules, tableaux, dessins techniques, spécifications et instructions écrites ou enregistrées) et tout autre services ou données techniques (désigné ci-après par « les Services ») proviennent des États-Unis pour des raisons de lois, règlements et actes administratifs ou décrets-lois sur le contrôle des exportations et tous les amendements y afférents, y compris, mais de façon non limitative, la « Export Administration Act » (loi américaine relative à l'administration des exportations) de 1979, telle que modifiée (désignée ciaprès par la « Loi ») et les règlements promulgués en vertu de ladite loi (désignés ci-après par les « Lois américaines sur le contrôle des exportations »). Vous acceptez de vous conformer à toutes les Lois américaines sur le contrôle des exportations et à l'ensemble des lois et règlements internationaux applicables au Logiciel et aux Services, y compris, mais de façon non limitative, la Loi ainsi que les restrictions relatives à l'utilisateur final, l'utilisation finale et la destination promulguées par les États-Unis ou tout autre gouvernement.

2. Si le Logiciel vous est livré ou distribué d'une autre manière depuis un autre pays que les États-Unis d'Amérique : vous acceptez de vous conformer aux règlements locaux relatifs à l'exportation et/ou à l'utilisation de logiciels cryptographiques.

Dans tous les cas, F-Secure ne saurait être tenu pour responsable de toute exportation et/ou utilisation illégales de son Logiciel ou de toute partie dudit Logiciel dont vous seriez à l'origine.

DROITS DU GOUVERNEMENT AMÉRICAIN

Si la présente licence est acquise au nom des États-Unis d'Amérique, de ses instances et/ou de ses organes (« Gouvernement américain »), vous reconnaissez que le Logiciel et la documentation sont respectivement un « logiciel informatique commercial » et de la « documentation afférente à un logiciel informatique commercial » tels que ces termes sont définis pour les besoins des Règlements d'acquisition fédéraux (Federal Acquisition Regulations ou FARs) en cas d'acquisition par les agences civiles (48 C.F.R. 2.101) et du Supplément relatif aux règlements d'acquisition fédéraux par le Ministère de la Défense (Department of Defense Federal Acquisition Regulation Supplement ou DFARS) en cas d'acquisition par le Ministère de la Défense (48 C.F.R. 252.227-7014(a)(1) et (5)).

Conformément aux points 48 C.F.R. 12.212 des FARs et 48 C.F.R. 227.7202 des DFARS ainsi qu'à d'autres règlements applicables, toute utilisation, modification, reproduction, publication, exécution, affichage, révélation ou distribution du Logiciel et de la documentation par ou pour le Gouvernement américain est uniquement régie par les présents Termes et conditions et est interdit(e) en dehors des cas expressément prévus par les présents Termes et conditions.

ACTIVITÉS À HAUT RISQUE

Le Logiciel n'est pas tolérant aux pannes, sauf stipulation expresse dans la documentation du produit, et n'est pas conçu, fabriqué ou destiné à être utilisé ou revendu en tant qu'équipement de contrôle dans des environnements à risque dont les performances ne doivent subir aucune défaillance, notamment dans les installations nucléaires, la navigation aérienne ou les systèmes de communication, le contrôle du trafic aérien, les appareils de réanimation ou les systèmes d'armement, dans lesquels des défaillances du Logiciel peuvent directement provoquer la mort, des préjudices corporels ou de graves dommages matériels ou environnementaux (désignés ci-après par les « Activités à haut risque »). F-Secure et ses fournisseurs déclinent toute garantie expresse ou implicite de l'adéquation du Logiciel avec des Activités à haut risque.

SOUSSION ET TRAITEMENT DE DONNÉES ET DE DONNÉES PERSONNELLES

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE POUR PERMETTRE À FSECURE DE VOUS FOURNIR LES SERVICES AFFÉRENTS AU LOGICIEL, LEDIT LOGICIEL PEUT COLLECTER ET SOUMETTRE DES DONNÉES AFFÉRENTES AUX APPLICATIONS LOGICIELLES, À INTERNET, À VOTRE APPAREIL OU À L'UTILISATION DES ÉLÉMENTS SUSMENTIONNÉS. LES DONNÉES AINSI COLLECTÉES PEUVENT INCLURE i) DES DONNÉES LIÉES À LA SÉCURITÉ, DES DONNÉES TECHNIQUES, STATISTIQUES ET ANALYTIQUES AINSI QUE D'AUTRES DONNÉES SIMILAIRES TRAITÉES PAR DÉFAUT SOUS UNE FORME NE PERMETTANT PAS D'IDENTIFICATION

PERSONNELLE ET/OU ii) DES INFORMATIONS DE CONTACT ET D'AUTRES DONNÉES QUE VOUS SOUMETTEZ ACTIVEMENT VIA LE LOGICIEL, DES INFORMATIONS SUR LA LICENCE/ L'APPAREIL/ LE LOGICIEL, DES INFORMATIONS RÉVÉLÉES POUR RESOUDRE UN PROBLÈME D'ASSISTANCE, DES INFORMATIONS SUR LES SERVICES Y AFFÉRENTS ET D'AUTRES DONNÉES SIMILAIRES QUI SONT TRAITÉES PAR DEFAUT SOUS UNE FORME PERMETTANT UNE IDENTIFICATION PERSONNELLE. VOUS TROUVEREZ DES INFORMATIONS PLUS DÉTAILLÉES SUR LES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES ET LE TRAITEMENT DESDITES DONNÉES DANS LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE FSECURE. TOUT TRANSFERT DE DONNÉES EST EXÉCUTÉ SOUS FORME SECURISÉE. VOUS CONSENTEZ À CE QUE F-SECURE PUISSE RÉVÉLER OU TRANSFÉRER LES DONNÉES SUSMENTIONNÉES À SES FILIALES, SOUS-TRAITANTS, DISTRIBUTEURS ET PARTENAIRES ET QUE DE TELLES PARTIES PUISSENT SE TROUVER DANS OU HORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN. VOUS ACCEPTEZ ET CONSENTEZ À CE QUE LE TRAITEMENT DES DONNÉES ET DES DONNÉES PERSONNELLES PAR F-SECURE TEL QUE DÉFINI CI-AVANT. Pour vous renseigner sur le traitement des données personnelles identifiables vous concernant et les rectifier ou refuser votre consentement, les informations de contact pour les données personnelles stockées par FSecure se trouvent à la fin des présents Termes et conditions.

GÉNÉRALITÉS

Le Logiciel est sujet à certaines restrictions fonctionnelles conformément aux informations fournies de temps à autres par F-Secure (ou par le distributeur de F-Secure qui vous a fourni la présente licence). F-Secure se réserve le droit de modifier les présentes exigences dans le cadre de mises à jour ou de mises à niveau du Logiciel. Vous reconnaissez par la présente et certifiez que vous avez vérifié la conformité du Logiciel avec vos propres exigences avant d'y souscrire.

Vous êtes informé et acceptez par la présente que tout ou partie du Logiciel puisse être temporairement indisponible/ hors service à des fins de réparation, de mise à niveau, de maintenance ou pour des raisons hors du contrôle raisonnable de F-Secure (force majeure). F-Secure, ses concédants de licence ou ses distributeurs ne sauraient être tenus pour responsables des conséquences de telles interruptions et s'engagent à restaurer la disponibilité/ le fonctionnement du Logiciel dès que possible, en fonction des contraintes techniques rencontrées.

F-Secure se réserve le droit de modifier des fonctions ou fonctionnalités du Logiciel afin de l'adapter aux modifications sur le marché ou aux nouveaux règlements, de prendre en compte toute contrainte technique ultérieure ou afin de vous fournir des produits ou services de première qualité. Sans préjudice de tout autre droit de résiliation, la licence de votre Logiciel sera immédiatement résiliée sans information préalable si vous violez l'un des présents Termes et conditions. Vous ne pourrez alors prétendre à aucun remboursement de la part de F-Secure ou de ses distributeurs. Les Termes et conditions relatifs aux restrictions d'utilisation resteront en vigueur après toute résiliation. F-Secure peut modifier les présents Termes et conditions à tout moment. Les Termes et conditions modifiés s'appliqueront alors automatiquement aux versions correspondantes du Logiciel distribuées avec ceux-ci. Même si une partie des présents Termes et conditions s'avère inapplicable ou nulle et non avenue, la validité du reste des présents Termes et conditions n'en sera pas affectée. Lesdits Termes et conditions resteront valides et applicables. Sauf stipulation contraire ci-après, les présents Termes et conditions sont régis par le droit finlandais sans tenir compte des conflits de lois, de règles et de principes, mais également de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Les tribunaux finlandais disposent de la compétence exclusive pour trancher tout litige trouvant son origine dans les présents Termes et conditions. Dans le cas de licences achetées par ou pour le compte de détenteurs de licence résidant aux États-Unis ou exerçant des activités régies par les lois en vigueur dans l'État de Californie, sans tenir compte de conflits de lois, de règles ou de principes, mais aussi de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Dans de tels cas, les tribunaux fédéraux et d'État sis en Californie ont compétence exclusive pour trancher les litiges présents Termes et conditions. Pour les licences acquises par des consommateurs résidant hors de Finlande ou des États-Unis, les présents Termes et conditions peuvent être régis par les lois locales impératives de telles juridictions. Si F-Secure choisit de ne pas insister sur l'application de ses droits conformément aux présents Termes et conditions, cela ne peut être interprété comme une renonciation de F-Secure à faire valoir lesdits droits à l'avenir.

Si vous avez des questions sur les présents Termes et conditions ou sur le traitement de vos données personnelles, ou si vous souhaitez contacter FSecure pour toute autre raison, veuillez écrire à l'adresse : F-Secure Corporation, PL24, FI-00181 Helsinki, Finlande, courrier électronique : helsinki@f-secure.com ou appeler au : +358 9 2520 0700. Novembre 2009, F-Secure Corporation

TERMES ET CONDITIONS SPÉCIFIQUES AU PRODUIT

Les termes et conditions spécifiques au produit suivants s'appliquent en plus des termes susmentionnés et doivent composer une partie essentielle des Termes et conditions conformément aux types de Logiciel indiqués ci-après.

LOGICIEL DE SAUVEGARDE

1. Vous reconnaissez avoir été informé que le présent Logiciel est mis à votre disposition à des fins de sauvegarde de contenu se trouvant sur l'Appareil. Vous reconnaissez avoir été informé que le Logiciel n'est pas un logiciel d'archivage.

2. Après résiliation de votre licence, le contenu stocké au moyen du Logiciel peut être supprimé et ne peut alors plus être restauré.

3. Le Logiciel est conçu pour sauvegarder uniquement des fichiers individuels de certaines applications personnelles de bureau fréquemment utilisées, de type fichier de documents, fichier photo ou fichier vidéo par exemple. Le Logiciel n'est pas destiné à être utilisé pour sauvegarder (i) du contenu de/ mis à disposition via les services réseau d'entreprise, (ii) des programmes, (iii) des systèmes d'exploitation ou (iv) des formats de données fréquemment conservés sur des serveurs, notamment, mais de façon non limitative, des bases de données.

4. Si F-Secure constate que vous utilisez le Logiciel de manière manifestement excessive, et/ou susceptible de compromettre son utilisation par un tiers (par exemple en monopolisant la bande passante d'accès), F-Secure se réserve le droit (i) de ne pas renouveler votre licence, (ii) de restreindre votre accès au Logiciel et/ou à toute partie dudit Logiciel et/ou (iii) de résilier la licence. FSecure doit vous informer par courrier électronique de l'exercice dudit droit.

5. Vous devez vous abstenir de sauvegarder ou de tenter de sauvegarder, au moyen du Logiciel, du contenu qui ne se trouve pas et n'est pas stocké à l'origine sur votre matériel informatique interne (par exemple, des périphériques de stockage externes ou du contenu stocké sur un réseau interne et/ou externe).

6. Les opérations sont automatiquement effectuées par le Logiciel, par défaut durant une période déterminée en fonction des contraintes techniques y afférentes. Aucune garantie n'est par conséquent fournie pour la période spécifique durant laquelle les opérations de sauvegarde peuvent être finalisées.

7. Vous RECONNAISSEZ PAR LA PRÉSENTE AVOIR ÉTÉ INFORMÉ QUE LE LOGICIEL EST CONÇU POUR DES UTILISATEURS FINAUX INDIVIDUELS. Vous DEVEZ PAR CONSÉQUENT RENONCER À UTILISER LE Logiciel À DES FINS DE SAUVEGARDE DE contenu REPRÉSENTANT UNE VALEUR SUPÉRIEURE À CELLE DU PAIEMENT EFFECTUÉ POUR L'UTILISATION DE VOTRE LICENCE DURANT 6 MOIS.

8. LA RESPONSABILITÉ DE F-SECURE OU DE SES DISTRIBUTEURS POUR TOUT DOMMAGE RÉSULTANT D'UNE DÉFAILLANCE PARTIELLE OU TOTALE DU LOGICIEL, Y COMPRIS LA PERTE DE CONTENU STOCKÉ SUR LES SERVEURS F-SECURE OU VOTRE APPAREIL AU MOYEN DU LOGICIEL, DOIT ÊTRE EXPRESSÉMENT LIMITÉE AU MONTANT PAYÉ POUR LA LICENCE AFFÉRENTE AU LOGICIEL POUR LES 6 MOIS PRÉCÉDANT IMMÉDIATEMENT DE TELLES DÉFAILLANCES DU LOGICIEL.

9. Vous et vous seul serez tenu pour responsable du contenu sauvegardé, transféré ou stocké via votre utilisation du Logiciel ou pour toute autre utilisation du Logiciel. Vous devez indemniser FSecure,

présenter une défense et exonérer de toute responsabilité FSecure, ses concédants de licence, distributeurs et fournisseurs (collectivement désignés ci-après par les « Indemnitaires ») pour (i) tous les coûts, frais, actions, dommages, responsabilités encourus et/ ou les procédures menées à l'encontre de l'un des Indemnitaires, y compris, mais de façon non limitative, en dehors des frais d'avocat et de consultant, résultant d'une conduite illégale et/ou d'une violation des droits de tiers, et/ou (ii) pour tout dommage que vous pouvez provoquer via votre utilisation du Logiciel.

10. Si vous violez l'une des stipulations des présents Termes et conditions ou utilisez les fonctions du Logiciel à d'autres fins que la sauvegarde et la restitution de contenu conformément auxdits Termes et conditions, ou en cas de résiliation du contrat entre FSecure et le distributeur vous ayant fourni le Logiciel, F-Secure ou son distributeur peut immédiatement mettre fin à votre utilisation du Logiciel ou d'une fonctionnalité respective dudit Logiciel par simple courrier électronique sans vous laisser la possibilité de prétendre à des dommages-intérêts ou toute autre compensation à cet effet.

LOGICIEL DE PARTAGE

1. Vous reconnaissez avoir été informé que ce Logiciel est mis à votre disposition à des fins de stockage et de partage de contenu (i) dont vous possédez les droits de reproduction et/ou de communication et (ii) qui n'est pas illégal conformément aux lois applicables. Vous reconnaissez avoir été informé que le Logiciel n'est pas un logiciel de sauvegarde ou d'archivage. Vous devez par conséquent renoncer à utiliser ledit Logiciel à des fins de sauvegarde de contenu et exonérer F-Secure et ses distributeurs de toute responsabilité afférente à des pertes de contenu ou à du contenu endommagé.

2. Après résiliation de votre licence, le contenu stocké ou partagé au moyen du Logiciel peut être supprimé et vous ne pouvez alors plus le restaurer.

3. Le Logiciel est destiné à être utilisé pour stocker et partager des fichiers individuels de certaines applications personnelles de bureau fréquemment utilisées, de type fichier de documents, fichier photo ou fichier vidéo par exemple. Le Logiciel n'est pas conçu pour être utilisé pour stocker ou partager (i) du contenu de/ mis à disposition via des services réseau d'entreprise, (ii) des programmes, (iii) des systèmes d'exploitation ou (iv) des formats de données fréquemment conservés sur des serveurs, notamment, mais de façon non limitative, des bases de données.

4. Vous devrez en particulier renoncer à stocker ou à partager du contenu illégal ou non autorisé. Vous acceptez spécifiquement de vous conformer strictement aux dispositions applicables de la législation sur les droits d'auteur. À CET EFFET, RAPPELEZ-VOUS QUE TOUTE REPRODUCTION, COMMUNICATION D'UN TRAVAIL ET/OU TOUT ENREGISTREMENT D'UNE PERFORMANCE, ENREGISTREMENT AUDIO OU VIDÉO EFFECTUÉ(E) SANS AUTORISATION PEUT CONSTITUER UNE INFRACTION OU UNE VIOLATION DU DROIT D'AUTEUR.

Vous et vous seul êtes tenu pour responsable du contenu stocké ou partagé au moyen du Logiciel, et plus généralement de votre utilisation du Logiciel. Vous êtes informé que F-Secure et ses distributeurs coopèrent avec les autorités compétentes en matière de stockage ou de partage de contenu illégal ou non autorisé et FSecure est en droit de mettre fin à ou d'empêcher votre utilisation du Logiciel pour de telles activités et de supprimer un tel contenu stocké sur les serveurs F-Secure. Vous devez indemniser F-Secure, présenter une défense et exonérer de toute responsabilité F-Secure, ses concédants de licence, distributeurs, fournisseurs (collectivement désignés ci-après par les « Indemnitaires ») pour (i) tous les coûts, frais, actions, dommages, responsabilités encourus et/ou les procédures menées à l'encontre de l'un des Indemnitaires, y compris, mais de façon non limitative, en dehors des frais d'avocat et de consultant, résultant d'une conduite illégale et/ou d'une violation des droits de tiers, et/ou (ii) pour tout dommage que vous pouvez provoquer par votre utilisation du Logiciel.

5. Si F-Secure constate que vous utilisez le Logiciel de manière manifestement excessive, et/ou susceptible de compromettre son utilisation par un tiers (par exemple en monopolisant la bande passante d'accès), F-Secure se réserve le droit (i) de ne pas renouveler votre licence, (ii) de restreindre votre accès au Logiciel et/ou à toute partie dudit Logiciel et/ou (iii) de résilier la licence. FSecure doit vous informer par courrier électronique de l'exercice dudit droit.

6. Vous reconnaissez par la présente et acceptez que le Logiciel ne protège pas des virus. L'accès à tout fichier doit avoir lieu sous votre propre responsabilité et à vos risques et périls. Vous exonérez donc par la présente F-Secure et ses distributeurs de toute responsabilité découlant de manière directe ou indirecte du stockage et/ou du partage de fichiers infectés et devez en informer tous vos invités.

7. Vous êtes informé que l'accès à ou le transfert de contenu partagé ou stocké peut ne peut pas être protégé de l'intrusion de tiers. Par conséquent, vous ne devez pas utiliser le Logiciel pour partager ou stocker du contenu confidentiel. F-Secure ou ses distributeurs ne sauraient être tenus pour responsables en cas d'accès non autorisé de tiers au contenu que vous partagez ou stockez via votre utilisation du Logiciel.

8. LA RESPONSABILITÉ DE F-SECURE OU DE SES DISTRIBUTEURS POUR TOUT DOMMAGE RELATIF À UNE DÉFAILLANCE PARTIELLE OU TOTALE DU LOGICIEL, Y COMPRIS, MAIS DE FAÇON NON LIMITATIVE, LA PERTE DE CONTENU PARTAGÉ OU STOCKÉ SUR LES SERVEURS DE FSECURE OU SUR VOTRE APPAREIL AU MOYEN DU LOGICIEL, DOIT ÊTRE EXPRESSÉMENT LIMITÉE AU MONTANT PAYÉ POUR LA LICENCE DUDIT LOGICIEL POUR LES 6 MOIS PRÉCÉDENT IMMÉDIATEMENT DE TELLES DÉFAILLANCES DU LOGICIEL.

9. Si vous violez l'une des stipulations des présents Termes et conditions ou utilisez les fonctions du Logiciel à d'autres fins que le partage et le stockage de contenu conformément aux présents Termes et conditions, ou en cas de résiliation du contrat entre FSecure et le distributeur qui vous a fourni le Logiciel, F-Secure ou son distributeur a la possibilité de mettre immédiatement fin à votre utilisation du Logiciel ou d'une fonctionnalité respective dudit Logiciel au moyen d'un simple courrier électronique sans vous laisser la possibilité de prétendre à des dommages-intérêts ou à toute autre compensation à cet effet.

Novembre 2009, F-Secure Corporation

SOMMAIRE

ARTICLE 1. DEFINITIONS

ARTICLE 2. OBJET

ARTICLE 3. PRESENTATION DU PRODUIT

ARTICLE 4. ACCÈS AU SERVICE ET INSTALLATION

4.1 Vérifications préliminaires

4.2 Activation du Produit

4.3 Mises à jour

4.4 Précautions d'emploi

ARTICLE 5. ASSISTANCE

ARTICLE 6. DURÉE DE LA SOUSCRIPTION ET RÉSILIATION

ARTICLE 6. TARIFS ET PAIEMENT

ARTICLE 8. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

8.1 Dispositions générales

8.2 Dispositions spécifiques au Produit « Securitoo Antivirus Firewall »

8.3 Limitation de responsabilité imposée par l'éditeur

ARTICLE 9. TERMES ET CONDITIONS DE LICENCE F-SECURE