

## **Conditions Générales d'utilisation du Produit Mes Documents Partagés Version 1 (à jour le 20 mai 2009)**

NORDNET est une société, de droit français, spécialisée dans le domaine de l'Internet (accès au réseau Internet, distribution d'applications dédiées à la sécurité informatique, enregistrement et gestion de noms de domaine, référencement, hébergement de sites Internet).

Le Produit Mes Documents Partagés est constitué d'une Application et d'un service d'assistance associé. Ses caractéristiques sont décrites sur le Site NordNet.com, rubrique « Outils », onglet Mes Documents Partagés.

L'Application est conçue par Oodrive, éditeur du Produit, qui Vous octroie le droit de l'utiliser dans les conditions définies au terme de la licence reproduite à l'issue des Conditions Générales.

Les Conditions Générales applicables au Produit, incluant ladite Licence devront être acceptés par vos soins lors du process de commande ainsi que, éventuellement, lors de votre premier accès à l'Application.

Vous reconnaissez ainsi expressément être lié à NordNet par les Conditions Générales, et être lié à l'éditeur du Produit par les termes de la Licence reproduite ci-après, quel que soit le mode de souscription du Produit, et y compris si Vous bénéficiez d'une éventuelle offre promotionnelle ou de démonstration.

Les présentes Conditions Générales et Particulières y compris les annexes et les documents auxquels il est fait référence dans les Conditions Générales prévalent sur toutes conditions générales, conditions particulières ou, tout autre document, de quelque nature que ce soit, que Vous auriez pu transmettre ou porter à notre connaissance.

Vous vous engagez ainsi à prendre connaissance des Conditions Générales, y compris les annexes et les documents auxquels il est fait référence et la « Licence Oodrive d'utilisation du logiciel Store and Share » et, le cas échéant à soumettre à NordNet toute question que Vous vous poseriez, avant de souscrire.

Pour une meilleure lecture, un index est présent à la fin des Conditions Générales.

Pour les Clients ayant souscrit le Produit par l'intermédiaire d'un autre prestataire que NordNet, les présentes Conditions Générales ne sont pas applicables, à l'exception des articles relatifs à l'utilisation du Produit, à l'utilisation des Identifiants, aux garanties commerciales, aux données personnelles, à la confidentialité et protection du produit, ainsi qu'à la responsabilité. Des conditions spécifiques leur seront communiquées directement par leur prestataire.

Les offres de NordNet sont valables au moins (3) trois jours après leur première publication sur le site NordNet.com et resteront valables tant qu'elles y seront présentes.

Le bénéfice du Contrat Vous est personnel, que Vous soyez une personne morale ou une personne physique. Vous ne pouvez le céder ou le transmettre de quelque manière que ce soit sans l'accord écrit et préalable de NordNet.

Si Vous êtes une personne physique agissant pour votre compte, Vous attestez être une personne majeure et disposer de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du présent Contrat.

Si Vous agissez pour le compte d'une personne morale, Vous attestez être le représentant légal ou disposer d'un mandat de la personne morale concernée pour conclure le Contrat, et disposer ainsi de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du présent Contrat.

### **ARTICLE 1. DEFINITIONS**

Les termes et expressions suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, dans les Conditions Générales, y compris les préambules ou, dans tout autre document émanant de NordNet relatif à l'objet du Contrat qu'ils soient au singulier ou au pluriel :

**Administrateur** : Personne disposant des éléments d'identification propres à l'Application, et permettant de procéder à son paramétrage.

**Application** : Store and Share

**Bon de commande** : formulaire rempli par le Client pour souscrire le Produit. Le Bon de commande peut être en ligne ou hors ligne.

**Client ou Vous** : personne physique ou morale s'étant identifiée et abonnée aux Produits de sécurité proposés par NordNet. La souscription aux différents Produits se matérialise par la transmission d'un Bon de commande ou par la souscription du Contrat par voie électronique par le Client.

**Conditions Générales ou Contrat** : les présentes Conditions Générales et Particulières et le bon de commande.

**Identifiant ou Élément personnel d'identification**: terme qui désigne d'une manière générale tout code confidentiel et/ou mot de passe, permettant au Client de s'identifier et de se connecter aux Produits de sécurité proposés par NordNet.  
Les Identifiants comprennent le mot de passe ainsi que le nom d'utilisateur.

**Internet** : réseau de plusieurs serveurs reliés entre eux et dont la localisation se situe en divers lieux géographiques à travers le monde.

**Licence** : conditions d'utilisation déterminées par l'éditeur de l'Application.  
L'acceptation des termes de la Licence par le Client est obligatoire. Les termes de la Licence lient directement le Client à l'éditeur de l'Application.

**Oodrive** : Editeur de l'Application Store and Share.

**Produit ou Mes Documents Partagés** : constitué de l'Application « Store and Share » permettant au Client de partager tous types de données informatiques/électroniques par le biais de son interface Web (via une connexion Internet haut débit ou tout autre réseau utilisant le protocole IP) que le Client aura préalablement sauvegardées de façon sécurisée sur son interface Web ; et des services NordNet associés.

**Service** : Service NordNet intégrés au Produit.

**Site NordNet.com** : site Internet consultable à l'adresse <http://www.nordnet.com>.

## ARTICLE 2. OBJET

Mes Documents Partagés a pour objet, une fois le Produit souscrit, de Vous permettre, dans les conditions définies au Contrat, d'utiliser le Produit et notamment de partager avec les personnes que Vous identifierez, tous types de données électroniques (documents, fichiers, images, etc.) via l'interface Web de l'Application.

Un mot de passe peut éventuellement être attribué au fichier concerné par le partage, par vos soins.

Le cas échéant, il Vous appartiendra de le notifier aux différents destinataires du fichier partagé.

Les caractéristiques du Produit et la configuration minimale requise sont décrites sur le Site NordNet.com, rubrique « Outils », onglet Mes Documents Partagés.

Dans le cadre de la fourniture du Produit, les obligations de NordNet portent quant à elles sur la mise à disposition de l'Application et la fourniture du Service d'assistance, dans les conditions prévues aux Conditions Générales.

## **ARTICLE 3. SOUSCRIPTION AU PRODUIT**

### **3.1 Process de commande**

Le Produit peut être commandé en ligne sur le site NordNet.com ou par tout autre moyen autorisé par NordNet.

Sur le Bon de commande ou dans le cadre du process de commande, doivent notamment être spécifiées vos coordonnées exactes incluant notamment votre adresse postale, votre adresse de courriel, votre numéro de téléphone, vos références bancaires (selon la modalité de paiement que Vous avez choisie) et, si Vous êtes une personne morale, votre dénomination sociale et le nom de la personne habilitée à Vous représenter.

Vous vous engagez à fournir à NordNet des informations actuelles, complètes, exactes et, à maintenir ces coordonnées à jour.

Vous vous engagez à notifier immédiatement à NordNet toute modification de vos coordonnées (en particulier changement d'adresse postale, d'adresse de courriel ou éventuellement, de références bancaires), faute de quoi Vous supportez notamment le risque :

- de ne pas être averti de la nécessité de payer pour bénéficier du renouvellement (si Vous n'avez pas opté pour le prélèvement automatique),
- de ne pas recevoir toute autre information que NordNet souhaiterait Vous adresser (en particulier, les mises en garde de sécurité),
- de ne plus bénéficier du Produit.

Vous vous engagez à fournir à première demande et dans un délai maximum de quinze (15) jours à NordNet, toute précision utile quant aux informations Vous concernant.

Vous reconnaissez que le fait de fournir délibérément des informations inexactes, d'omettre de fournir des informations complètes actuelles et exactes, de ne pas les mettre à jour rapidement, constitue unmanquement au Contrat.

A défaut de respect de ces dispositions, NordNet sera libre de suspendre et/ou de résilier le présent Contrat, dans les conditions fixées à l'article « Suspension – Résiliation » des Conditions Générales.

### **3.2 Droit de rétractation**

En application de l'article L.121-20 du Code de la consommation, Vous pourrez, si Vous êtes un consommateur, exercer votre droit de rétractation dans un délai de sept (7) jours francs à compter de la date de signature du bon de commande, ou de la validation de votre commande par tout autre moyen autorisé par NordNet.

La rétractation devra être demandée à NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales) par lettre simple, mentionnant vos coordonnées complètes, le Produit souscrit ainsi que le rappel de votre numéro de compte abonné.

Toutefois, Vous ne pourrez pas exercer votre droit de rétraction si Vous utilisez le Produit ou si Vous vous connectez à l'Application avant la fin du délai de sept (7) jours francs visé ci-dessus (article L.121-20-2 du Code de la consommation).

Nous attirons votre attention sur le fait que le délai de rétractation démarre à compter de la signature de votre bon de commande et non à compter de la livraison ou de l'installation de l'Antenne, si Vous procédez à l'achat de l'Antenne auprès de NordNet. En toute hypothèse, dès lors que Vous aurez ouvert le colis contenant le Kit Satellite et/ou le routeur Wi-Fi, Vous ne pourrez plus Vous prévaloir d'un quelconque droit de rétractation.

### **3.3 Evolution - Migration - Suppression du Produit à l'initiative de NordNet**

### **3.3.1 Evolution**

NordNet se réserve le droit de faire évoluer le Produit sans en altérer les performances telles qu'elles existent au moment de la souscription.

Le cas échéant, la configuration minimale peut être amenée à évoluer. Si votre configuration devenait inférieure à la configuration minimale requise, ceci pourrait entraîner une dégradation du fonctionnement du Produit. Dès lors, Vous disposeriez du droit de résilier le Contrat avec effet immédiat.

NordNet pourra toutefois demander toute justification quant à votre configuration ayant justifié la résiliation.

Toute nouvelle version du Produit, proposée par NordNet, sera présentée sur le Site NordNet.com.

Nous vous invitons à mettre à jour la version installée de votre Produit chaque fois qu'une nouvelle version est disponible et après avoir vérifié que la configuration minimale requise est suffisante par rapport à celle des équipements ou technologies que Vous utilisez.

Enfin, si la version du Produit que Vous utilisez devient obsolète ou présente des difficultés de support ou failles de sécurité, NordNet pourra Vous demander, dans un délai imparti (ne pouvant être inférieur à un (1) mois), de migrer vers une nouvelle version de l'Application. A défaut de mise à jour du Produit ou de résiliation dans les conditions définies à l'article 3.3 « Suppression », Vous êtes informé que NordNet ne pourra être tenu pour responsable de l'absence de correction d'un Produit qui ne serait plus supporté au titre de la maintenance ou des conséquences dommageables qui pourraient en résulter. NordNet pourra, le cas échéant, résilier le Contrat de plein droit à l'issue du délai imparti, ne pouvant être inférieur à un (1) mois.

### **3.3.2 Migration**

Si NordNet propose une nouvelle version/une déclinaison du Produit, vous pourrez demander à tout moment à NordNet, de migrer vers cette nouvelle version/déclinaison du Produit.

Dans ce cas, vous devrez adresser par courriel à NordNet, une demande de migration vers cette nouvelle version/déclinaison, ou utiliser l'éventuelle interface de migration que NordNet mettra le cas échéant à votre disposition.

Si des conditions de migration vers cette nouvelle version/déclinaison de l'Application sont précisées sur le Site NordNet.com, vous devrez vérifier au préalable que vous respectez ces dispositions et les compatibilités prévues (notamment configuration minimale).

Cette migration est soumise à l'accord préalable et exprès de NordNet. Toutefois, et malgré l'accord de NordNet, Vous restez responsable de la compatibilité de votre équipement ou des technologies que Vous utilisez avec le Produit et spécialement l'Application.

Des conditions spécifiques et des frais de migration, précisés sur le site NordNet.com ou l'éventuelle interface de migration, pourront éventuellement être appliqués, au jour effectif de la mise en service du Produit migré.

Le Contrat en cours cessera et un nouveau contrat d'une durée identique au précédent sera conclu au jour de la migration effective. Les Conditions Générales applicables et les tarifs seront ceux en vigueur au jour de la migration effective, tels que présents sur le site NordNet.com, et applicables au Produit migré.

### **3.3.3 Suppression**

Si NordNet et/ou l'éditeur de l'Application considère qu'un Produit, ou à tout le moins la version de l'Application distribuée par NordNet dans le cadre des présentes, ou un type de Contrat n'est plus viable ou justifié par rapport à l'état de la technique, NordNet se réserve le droit de le(la) supprimer à tout moment.

Le cas échéant, NordNet Vous en avertira par courrier ou par courriel, et vous proposera, dans la mesure du possible, une formule de remplacement.

Si une formule de remplacement Vous est proposé, et à défaut d'opposition par courriel ou télécopie dans un délai de deux (2) mois à compter de la date du courriel visé ci-dessus, la formule de remplacement se substituera au Produit fourni précédemment. Le cas échéant, toute somme versée par avance au titre de votre précédent abonnement couvrant une période restant à courir postérieurement à la date d'effet de la migration, sera, au choix de NordNet, remboursée ou automatiquement déduite de la somme due au titre de la souscription/des redevances correspondant à la formule de remplacement.

En cas d'opposition à la migration, le Contrat en cours pourra être résilié par Vous, par courriel, dans un délai de deux (2) mois à compter de la notification reçue par courriel. Vous serez remboursé de toute somme versée par avance au titre de votre précédent abonnement couvrant une période postérieure à la date d'effet de la résiliation. Ce remboursement sera calculé au prorata temporis.

## **ARTICLE 4. GARANTIES COMMERCIALES**

En cas de difficulté technique avec le Produit, Vous vous engagez à consulter préalablement l'assistance de NordNet, dans les conditions définies ci-après.

En cas de nécessité, ou de volonté de la part du Client, de recourir à un technicien tiers pour remédier aux difficultés, le Client est informé que NordNet ne prendra pas en charge cette intervention sauf accord écrit et préalable de cette dernière.

### **4.1 Assistance téléphonique**

La souscription au Produit comprend une assistance téléphonique.

Ce service est accessible uniquement depuis la France métropolitaine et est exclusivement réservé à la réponse aux questions administratives, techniques et commerciales uniquement liées à l'abonnement, au Produit, son activation, son dysfonctionnement et aux éventuelles mises à jour/évolution/déclinaison du Produit.

NordNet propose des lignes différentes selon la catégorie de question que Vous souhaitez poser.

L'appel vers l'assistance technique est effectué sur un numéro surtaxé. L'appel vers l'assistance technique ou commerciale est effectué sur un numéro vert (gratuit depuis un poste fixe sous réserve des tarifs pratiqués par votre opérateur téléphonique). Les numéros d'appels et frais y relatifs sont précisés sur le Site NordNet.com, rubrique « Nous contacter ».

Les frais de téléphone liés à l'accès à l'assistance téléphonique pour les questions techniques ne seront pas remboursés par NordNet.

L'assistance sera rendue par NordNet aux heures habituelles d'ouverture de NordNet.

Les conversations téléphoniques que Vous aurez avec les personnes assurant l'assistance téléphonique de NordNet pourront faire l'objet d'un enregistrement, dans le seul but de veiller à la qualité du service et d'en assurer l'amélioration. Le cas échéant, Vous en serez averti lors de la conversation téléphonique.

Lors de l'intervention, les personnes assurant l'assistance téléphonique de NordNet pourront, avec votre accord, prendre le contrôle à distance de votre ordinateur. Dans ce cas, vous êtes averti que la personne qui a pris le contrôle de votre ordinateur, pourra visualiser l'ensemble des éléments visibles sur votre poste et l'ensemble des éléments en cours d'exploitation.

En conséquence, si Vous ne souhaitez pas qu'il puisse accéder à un programme ou fonctionnement, Vous vous engagez à le fermer avant la prise de contrôle à distance. De même, Vous vous engagez à signaler à la personne prenant le contrôle de votre poste à distance, tout fichier ou programme auquel Vous lui interdisez l'accès.

En cas de nécessité de recourir à un technicien tiers pour remédier aux difficultés rencontrées au titre de l'utilisation du Produit, NordNet ne prendra en charge cette intervention que si elle en a expressément et préalablement donné l'accord, et sous réserve de la présentation et validation entre les Parties d'un devis préalable.

## **4.2 Assistance en ligne**

NordNet met également à votre disposition, une assistance administrative, technique et commerciale gratuite, en ligne (disponible sur le Site NordNet.com, rubrique « Nous contacter »).

Ladite assistance couvre les mêmes questions que celles visées au paragraphe « Assistance téléphonique ».

Pour toute demande d'assistance en ligne, seul le formulaire de contact en ligne devra être utilisé. A défaut, NordNet se réserve le droit de ne pas traiter les demandes qui n'auraient pas été initiées par son intermédiaire.

## **ARTICLE 5. LIVRAISON ET UTILISATION DU PRODUIT**

### **5.1 Livraison**

L'Application est accessible à l'adresse que Vous indiquera NordNet, sous réserve que Vous disposiez d'Éléments personnels d'identification.

La génération et l'activation de ces Éléments personnels d'identification seront effectuées automatiquement après la validation de votre souscription par NordNet.

L'accès au Produit sera donc possible à la date de réception de vos Éléments personnels d'identification.

Pour utiliser le Produit, vous devez avoir accès à une connexion Internet (une connexion haut débit est fortement recommandée) à partir du poste sur lequel Vous souhaitez utiliser le Produit.

Par ailleurs, vos équipement et technologie employée doivent répondre à la configuration minimale requise (disponible en ligne sur le Site NordNet.com) pour l'utilisation du Produit.

Tous les coûts (y compris éventuellement le coût d'utilisation du Réseau Téléphonique Commuté) engendrés par l'utilisation du Produit demeureront, le cas échéant, à votre charge.

### **5.2 Utilisation**

Dans le cadre de l'utilisation du Produit, le Client sauvegardera à distance sur les serveurs gérés par l'éditeur de l'Application, les fichiers, présents sur l'ordinateur du Client et identifiés sur l'interface Web, qu'il souhaite partager. En cas d'utilisation de la fonctionnalité Web Synchro, le fichier sauvegardé en vue du partage sera automatiquement mis à jour s'il est mis à jour sur l'ordinateur du Client. Il en sera de même en cas de suppression du fichier.

Les données sélectionnées pour être sauvegardées font l'objet d'un cryptage sur votre micro-ordinateur, à l'aide d'un algorithme, avant l'envoi vers un serveur distant géré par l'éditeur de l'Application dans un espace Vous étant alloué, sous un flux sécurisé (SSL).

Les données / fichiers sauvegardés seront donc conservés du jour de leur sauvegarde au jour de la résiliation du Contrat par vos soins, à moins que Vous ne rapatriez ou ne supprimiez par Vous-même les données sauvegardées en cours de Contrat.

Les données enregistrées par le Client dans ce cadre sont réputées n'avoir aucune valeur marchande ou commerciale.

L'utilisation du Produit doit être effectuée à des fins privatives ou raisonnables, dans un but de partage de fichiers. Le Produit ne peut être utilisé à titre de back up.

A défaut de respect de ces dispositions, l'utilisation du Produit pourra être suspendue par l'éditeur si taux d'utilisation manifestement excessif, et le Contrat pourra être suspendu voire résilié par NordNet dans les conditions définies à l'article « Suspension – Résiliation ».

Vous pouvez partager les données électroniques sauvegardées par le biais du Service avec les personnes de votre choix sous réserve que celles-ci aient été préalablement identifiées par Vous au niveau de l'Interface Web, qu'elles disposent du mot de passe que Vous avez éventuellement positionné sur le fichier à partager.

L'accès au fichier pour les destinataires identifiés est opéré via un lien contenu dans un courriel adressé par NordNet, aux adresses de courriels que Vous aurez préalablement renseignées, contenant un lien. Ce lien peut être utilisé tant que Vous laissez le partage actif.

En cliquant sur le lien, le destinataire est dirigé vers le fichier partagé.

De ce fait, il Vous appartient de désactiver le partage au sein de Votre interface Web dès lors que Vous ne souhaitez plus partager ledit document.

Le document peut être protégé à l'aide d'un mot de passe que Vous choisirez et communiquerez aux destinataires du document avec lesquels Vous souhaitez partager ledit document, préalablement à l'envoi du courriel contenant le lien redirigeant. La transmission de ce mot de passe est effectuée par Vous.

Vous pouvez attribuer des droits spécifiques aux tiers avec lesquels Vous souhaitez partager le document concerné.

Ces droits comprennent notamment la possibilité pour les différents tiers de modifier le document partagé.

### **Respect des droits des tiers**

Vous déclarez que les contenus que Vous sauvegardez et/ou partagez par l'intermédiaire de l'Application ainsi que l'utilisation qui en sera faite directement ou indirectement, n'enfreignent pas les droits d'un tiers, une réglementation applicable ou les dispositions des Conditions Générales et/ou Particulières, notamment en matière de protection des mineurs (pornographie, pédophilie, ...), de droit à l'image, d'incitation à la haine raciale, de droit d'auteur, de droit des marques ou autres droits de propriété intellectuelle (cette liste n'est qu'indicative et en aucun cas limitative). Vous êtes informé que le piratage nuit à la création artistique.

NordNet Vous recommande de solliciter, en la matière, les conseils de tout professionnel compétent.

NordNet ne peut en aucun cas réaliser une quelconque vérification à ce titre. Ainsi, Vous supporterez les conséquences de toute action d'un tiers ou de toute autorité relative à la licéité des contenus sauvegardés et/ou partagés et notamment l'ensemble des frais et condamnation qui pourraient être imputés à NordNet à ce titre.

NordNet communiquera, chaque fois qu'elle en sera requise expressément par une autorité compétente, tout ou partie des données/fichiers sauvegardés et/ou partagés, et respectera les

dispositions de toute décision de justice devenue définitive ou exécutoire qui pourrait l'obliger à suspendre et/ou supprimer le Service auquel Vous avez souscrit.

Dans ce cas, NordNet ne sera redevable à votre égard, d'aucun dédommagement.

## **ARTICLE 6. UTILISATION DES IDENTIFIANTS/ELEMENTS PERSONNELS D'IDENTIFICATION**

Tous les Identifiants ou Eléments personnels d'identification Vous permettant de Vous identifier et de Vous connecter à votre espace abonné ou à l'Application sont personnels et confidentiels. Vous vous engagez à conserver secrets les éléments constitutifs de vos Identifiants ou Eléments personnels d'identification et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

La modification de vos Identifiants ou Eléments personnels d'identification est gratuite. Elle est réalisée directement à partir de votre espace abonné disponible sur le Site NordNet.com, dans la limite de deux modifications par année. A défaut, NordNet se réserve le droit de Vous facturer des frais (communiqués sur simple demande) au titre du traitement de votre demande.

Il est précisé que tout usage de vos Identifiants ou Eléments personnels d'identification est fait sous votre entière responsabilité.

La personne se connectant à l'Application ou à votre espace abonné à l'aide de vos Identifiants ou Eléments personnels d'identification est réputée être titulaire de l'accès à l'espace abonné ou à l'Application.

Cette personne pourra le cas échéant, si elle dispose de vos Identifiants d'accès à l'espace abonné notamment modifier l'abonnement, souscrire, migrer, résilier de nouveaux Produits ou Services sur le site NordNet.com ; et si elle dispose de vos Identifiants d'accès à l'Application modifier vos paramètres, désactiver les partages initiés, consulter les fichiers sauvegardés en vue d'être partagés, modifier/supprimer les destinataires des fichiers partagés, modifier les mots de passe attachés aux fichiers sauvegardés en vue du partage ...

Le titulaire du compte sera responsable de toute utilisation frauduleuse de l'espace abonné ou de l'Application, ainsi que des conséquences dommageables qui pourraient en résulter, s'il n'a pas protégé ses Identifiants ou Eléments personnels d'identification ou s'il les a communiqués à toute autre personne.

En conséquence, en cas de perte ou de vol d'un de vos Identifiants Eléments personnels d'identification, Vous devez en informer, dans les meilleurs délais, NordNet qui en fera l'annulation immédiate.

Cette information doit être confirmée à NordNet par écrit (par courrier ou par télécopie) dans les conditions visées à l'article « Notifications ».

Les nouveaux Identifiants ou Eléments personnels d'identification Vous seront transmis par courrier à l'adresse indiquée dans le cadre de votre espace abonné. Si l'adresse est erronée Vous devrez préalablement la mettre à jour.

En cas d'utilisation détournée ou non autorisée de vos Identifiants Eléments personnels d'identification, votre responsabilité ne sera dégagée à l'égard de NordNet que pour les événements intervenant à compter de la réception de l'information par NordNet.

## **ARTICLE 7. DUREE**

La durée initiale de votre Contrat est fixée selon l'option que Vous avez choisie lors de la souscription en ligne relativement à la fréquence de paiement.

Le premier jour de votre Contrat correspondra au jour de la validation de votre souscription par NordNet et par conséquent de la génération de vos Eléments personnels d'identification par NordNet.

NordNet se réserve le droit de ne pas activer le Produit tant que le paiement n'a pas été encaissé de manière irrévocable, ou à tout le moins qu'elle ne dispose pas d'éléments valides permettant l'encaissement du paiement.

Le Contrat se renouvellera tacitement pour une durée identique à la durée initiale, à moins que Vous n'ayez demandé à NordNet un minimum de dix (10) jours avant l'échéance de votre période contractuelle à bénéficier d'une périodicité de paiement différente par mi les options proposées par NordNet, et sauf résiliation à l'initiative de l'une des Parties, par lettre simple reçue par l'autre Partie, dans les conditions visées à l'article « Notifications »,

- au plus tard dix (10) jours avant l'échéance du Contrat en cours Vous concernant,
- ou sous réserve du respect d'un préavis de deux (2) mois (hors cas particulier prévu au Contrat).

Les Conditions Générales applicables seront celles en vigueur au jour du renouvellement.

Le prix du Produit au jour du renouvellement sera égal au prix facturé pour la période précédente, sauf si un prix différent Vous est notifié préalablement au renouvellement du Contrat et sauf résiliation de votre part dans les conditions définies ci-avant.

En cas de résiliation du Contrat, NordNet attire votre attention sur les conséquences de la cessation du Contrat, prévues à l'article « Conséquences de la cessation du Contrat ». Notamment, au jour de la résiliation du Contrat, Vous ne bénéficierez plus des fonctionnalités offertes par le Produit auquel Vous avez souscrit. La désactivation par NordNet pourra s'opérer immédiatement à la cessation du Contrat ou quelques jours plus tard.

## **ARTICLE 8. TARIFS ET PAIEMENT**

### **8.1 Tarifs**

Les tarifs en vigueur applicable aux périodicités d'abonnement du Produit sont en libre consultation sur le Site NordNet.com, sur la page de l'offre correspondante et sur simple demande auprès de NordNet (coordonnées disponibles à l'article « Notifications » des Conditions Générales). Les tarifs sont exprimés en euros.

Le prix de la redevance s'entend du prix TTC (toutes taxes comprises, applicables en France métropolitaine) en vigueur sur le Site NordNet.com au jour de la demande de souscription ou du renouvellement dans les conditions définies à l'article « Durée ».

Il est précisé à toutes fins utiles que dans le cadre de la Licence concédée par l'éditeur du Produit, celui-ci bénéficie d'une rétrocession par NordNet d'une partie du montant de la redevance que Vous acquittez.

Vous êtes tenu d'acquitter le prix du Service fourni par NordNet pour toute la durée du Contrat, de la souscription à l'issue du Contrat, quelle qu'en soit la cause, et ce, y compris si Vous n'utilisez pas le Produit.

En cas de modification/migration de Votre abonnement au Produit, les Conditions Générales appliquées seront celles en vigueur sur le Site NordNet.com au jour de la modification/migration. Le cas échéant, le prix du Produit sera égal au prix facturé pour la période précédente, sauf si un prix différent correspond au Produit migré ou modifié. Le cas échéant, le tarif correspondant Vous sera appliqué.

Si Vous avez opté pour le paiement par prélèvement automatique et que Vous ne vous êtes pas opposé au renouvellement du Contrat dans les conditions fixées ci-dessus, NordNet effectuera, à la date d'échéance du Contrat, un nouveau prélèvement au titre du renouvellement de la souscription. Il en sera de même en cas de modification/migration au jour de la modification/migration.

### **8.2 Modalités de facturation et de règlement**

#### **8.2.1 Facturation**

NordNet tient à votre disposition les éléments justificatifs de votre facture, selon l'état des techniques existantes, pendant le délai de réclamation des factures.

A défaut de contestation par courrier dans les trente (30) jours de sa réception, NordNet considérera que Vous avez accepté ladite facture.

Toute contestation sera étudiée par NordNet dans la mesure où sont expliquées de manière précise, les raisons de la contestation et où les raisons avancées peuvent constituer un motif de non-paiement.

### **8.2.2 Paiement**

Vous vous acquittez d'une redevance dont le montant, la périodicité et le moyen de paiement sont fixés, selon la périodicité de paiement que Vous avez choisie lors de Votre souscription au Produit, de Votre renouvellement ou migration/modification de Contrat.

Vous devez acquitter le paiement de votre redevance par prélèvement automatique, ou par tout autre moyen de paiement en vigueur sur le Site NordNet.com. En cas de choix d'un paiement mensuel ou trimestriel, vous serez dans l'obligation d'opter pour un paiement par prélèvement. En cas de choix du paiement annuel, vous pourrez payer également par chèque ou carte bancaire.

NordNet se réserve le droit de ne pas activer le Produit avant la réception de votre paiement ou à tout le moins d'un moyen de paiement valide.

Si Vous optez pour le paiement par prélèvement automatique, la demande de prélèvement pourra être effectuée dès l'émission de la facture par NordNet. Les paiements sont effectués d'avance (hormis le 1<sup>er</sup> mois de chaque période contractuelle pour les paiements par prélèvement). En cas de modification/migration ou nouvelle souscription, et sauf information contraire de votre part, NordNet pourra procéder au prélèvement des sommes dues sur le compte bancaire ou postal rattaché à votre compte abonné.

Si Vous avez choisi de recourir à une autre modalité de paiement en vigueur sur le Site NordNet.com et que Vous ne vous êtes pas opposé au renouvellement du Contrat, NordNet se réserve le droit de mettre fin au Contrat sans indemnité, à l'échéance si, après notification d'un deuxième courriel avant la date d'échéance du Contrat, Vous n'avez pas payé le prix correspondant au renouvellement de votre souscription.

Vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité du fait des conséquences qui pourraient en résulter.

La désignation d'un tiers-payeur nécessite l'accord préalable et exprès de NordNet, ainsi que du tiers payeur, la désignation du tiers payeur ne Vous exonère pas de votre obligation de paiement en cas de défaillance du tiers-payeur. NordNet se réserve le droit de demander que lui soit transmis l'accord du tiers payeur.

En cas d'absence de paiement ou de paiement rejeté ou frauduleux, NordNet se réserve la possibilité de suspendre voire résilier le Contrat, dans les conditions définies à l'article des Conditions Générales portant sur la « Suspension-Résiliation » du Contrat.

Tout impayé (comme le rejet de prélèvement ...) sera considéré comme un retard de paiement.

Le retard de paiement d'une seule facture ou échéance entraîne :

- de plein droit l'exigibilité immédiate de toutes les sommes que Vous nous devez ;
- la possibilité de suspendre ou de résilier, si bon semble à NordNet dans les conditions fixées à l'article « Suspension-Résiliation », l'exécution de toute souscription ou Contrat en cours jusqu'au paiement complet des sommes que Vous devez ;
- l'application d'un intérêt à un taux égal à 12% l'an sans que celui-ci ne puisse être inférieur à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Si NordNet vous adresse une mise en demeure de payer par lettre recommandée en raison d'un retard de paiement, vous serez redevable d'un montant déterminé de quatre euros et cinquante centimes (4,5 €) par lettre recommandée.

Ce montant se cumulera avec tout autre frais ou indemnité dû et notamment ceux prévus pour les frais de rejet s'élevant à huit euros (8 €) par rejet de paiement.

Si NordNet devait effectuer un remboursement, celui-ci pourrait n'être effectué qu'après encaissement irrévocable de toutes les sommes dues. Il serait le cas échéant tenu compte des délais pendant lesquels vous ou votre banque, pourrez révoquer le paiement même après débit de votre compte et crédit du compte de NordNet.

Si NordNet effectuait le remboursement avant l'encaissement irrévocable des sommes dues et que postérieurement votre paiement n'était pas acquitté ou s'il était rejeté, Vous seriez redevable auprès de NordNet des sommes reçues indûment.

## **ARTICLE 9. DONNEES PERSONNELLES**

### **9.1 Traitement des données personnelles**

Vous acceptez que NordNet traite, conserve et transmette des données personnelles dans les conditions indiquées ci-dessous.

Ce traitement est réalisé sous la responsabilité de NordNet, dont les coordonnées figurent à l'article « Coordonnées de NordNet », représenté par son président directeur général. NordNet vous fournira l'identité de son président directeur général sur simple demande.

NordNet se réserve le droit de vous adresser par courriel des informations promotionnelles relatives :

- à des produits et services analogues au Produit que vous avez souscrit sauf opposition de votre part dans les conditions prévues au présent article, précisées dans lesdits courriels ;
- aux autres produits ou services proposés par la société NordNet à condition que vous ayez manifesté votre consentement préalable à recevoir ces informations promotionnelles, sauf opposition ultérieure dans les conditions fixées au présent article.

L'ensemble des informations recueillies par NordNet sont nécessaires à l'enregistrement et l'exécution de votre commande ainsi que de vos demandes diverses et de toutes les suites qui pourraient en résulter, par NordNet ou ses partenaires.

Par conséquent, lesdites données doivent obligatoirement être fournies à NordNet, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives.

Le défaut de réponse empêchera NordNet d'exécuter tout ou partie de sa prestation.

NordNet se réserve le droit de transmettre l'ensemble des informations personnelles vous concernant à toutes personnes qui doivent être légalement destinataires des informations et à tout sous-traitant de NordNet qui aurait besoin de ces informations pour effectuer les opérations (notamment maintenance, assistance, recouvrement, ...) dont il a été chargé par NordNet au titre de l'exécution du Contrat ou de toute suite qui en résulterait.

NordNet pourra également être amenée à conserver certaines des données personnelles Vous concernant, afin de respecter ses obligations légales et réglementaires et les transmettre, le cas échéant, dans les conditions fixées par la loi.

Conformément aux articles 32 et suivants de la loi du 6 janvier 1978 dite " Informatique et Libertés ", Vous disposez des droits suivants :

- Droit de vous opposer pour des motifs légitimes à ce que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;

- Droit de vous opposer sans frais à ce que les données vous concernant soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale par le responsable actuel du traitement ou celui d'un traitement ultérieur ;

- Droit d'interroger le responsable d'un traitement de données à caractère personnel dès lors que Vous justifiez de votre identité, en vue d'obtenir :

- La confirmation que des données à caractère personnel vous concernant font ou ne font pas l'objet de ce traitement ;
- Des informations relatives aux finalités du traitement, aux catégories des données à caractère personnel traitées et aux destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données sont communiquées ;
- Le cas échéant, des informations relatives au transfert de données à caractère personnel envisagées à destination d'un état non membre de la communauté européenne ;
- La communication sous une forme accessible des données à caractère personnel qui vous concernent ainsi que toute information disponible à l'origine de celles-ci ;
- Les informations permettant de connaître et de contester la logique qui sous-tend le traitement automatisé en cas de décision prise sur le fondement de celui-ci et produisant des effets juridiques à l'égard de l'intéressé. Toutefois, les informations communiquées à la personne concernée ne doivent pas porter atteinte au droit d'auteur au sens des dispositions du Livre 1<sup>er</sup> et du titre IV du livre III du Code de la Propriété Intellectuelle. Une copie des données à caractère personnel est délivrée à l'intéressé à sa demande. Le responsable du traitement peut subordonner la délivrance de cette copie au paiement d'une somme qui ne peut excéder le coût de la reproduction. En cas de risque de dissimulation ou de disparition des données à caractère personnel, le juge compétent peut ordonner y compris en référé, toute mesure de nature à éviter cette dissimulation ou cette disparition.

- Droit d'exiger du responsable d'un traitement, dès lors que vous justifiez de votre identité, que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées, les données à caractère personnel vous concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;

- Droit de demander au responsable du traitement, de justifier sans frais pour vous-même, qu'il a procédé aux opérations exigées en vertu du paragraphe précédent ; Si vous obtenez la modification de l'enregistrement, vous êtes en droit d'obtenir le remboursement des frais correspondant au coût de la copie mentionnée ci-dessus ;

- Droit pour les héritiers d'une personne décédée qui justifient de leur identité et dans la mesure où les éléments portés à leur connaissance leur laissent présumer que les données à caractère personnel concernant la personne décédée et faisant l'objet d'un traitement n'ont pas été actualisées, d'exiger du responsable de ce traitement, qu'il prenne en considération le décès et procède aux mises à jour qui doivent en être la conséquence. Lorsque les héritiers en font la demande, le responsable du traitement doit justifier sans frais pour le demandeur, qu'il a procédé aux opérations exigées en vertu de l'alinéa précédent.

Vous pourrez exercer vos droits par lettre adressée à NordNet (adresse disponible à l'article « Notifications » des Conditions Générales) ou par Courriel (à l'adresse suivante : [coordonnees@nordnet.com](mailto:coordonnees@nordnet.com)). Cette adresse de courrier électronique est réservée à la transmission de demandes portant sur les données à caractère personnel. Toute demande adressée à cette adresse et portant sur un autre sujet pourra ne pas être traitée par NordNet.

Toutes les personnes dont les données nominatives sont conservées par NordNet disposent des mêmes droits.

Le cas échéant, Vous vous engagez à obtenir le consentement exprès et préalable de tout tiers, dont les données personnelles sont transmises à NordNet par vos soins, à la collecte desdites données, ainsi qu'aux opérations réalisées en application du présent article, par les services de NordNet. Vous

vous engagez également à lui notifier les éléments repris au présent article et en particulier, les droits dont il dispose. En cas de non respect des présentes dispositions, vous serez seul responsable.

NordNet s'engage à ne pas procéder à des conservations, traitements ou transmissions qui seraient contraires aux principes rappelés ci-dessus, à moins que la conservation, le traitement ou la transmission ne soit imposée par la réglementation en vigueur.

De même, NordNet prendra toute précaution raisonnable afin de protéger les données personnelles transmises contre toute perte, mauvaise utilisation, transmission ou accès non autorisé. Toutefois, en raison du caractère peu sécurisé du réseau Internet, NordNet ne pourra être tenue responsable de l'accès ou de l'interception de vos données personnelles par une tierce personne.

## **9.2 Propriété des informations et base de données**

Vous reconnaissez que NordNet est titulaire de tout droit sur les bases de données, les informations qui y sont présentes, les extraits et compilations de ces bases de données et ce, pour le monde entier.

Ces bases peuvent contenir, en plus des informations que Vous avez transmises à NordNet au titre du Contrat, toute information que NordNet aurait pu obtenir, sans préjudice de l'article précédent relatif au traitement des données personnelles.

## **9.3 Lettre d'information**

Dans le cadre du Produit, NordNet se réserve la possibilité de vous adresser (y compris par courriel) une ou plusieurs lettres d'informations périodiques relatives aux technologies de l'information et de la communication. Vous pourrez vous opposer à l'envoi desdites lettres d'informations par courriel adressé à l'adresse [coordonnees@nordnet.com](mailto:coordonnees@nordnet.com) ou dans les conditions précisées dans le courriel d'envoi de chaque lettre d'information. L'adresse [coordonnees@nordnet.com](mailto:coordonnees@nordnet.com) est réservée au traitement des demandes portant sur les données personnelles. Toute autre demande adressée à cette adresse pourra ne pas être traitée par NordNet.

## **ARTICLE 10. ENTREE EN VIGUEUR DES CONDITIONS GÉNÉRALES**

Toute nouvelle version des Conditions Générales entrera en vigueur dès sa date de publication sur le Site NordNet.com. La date de publication des Conditions Générales sera précisée sur le Site NordNet.com.

Le cas échéant, la nouvelle version des Conditions Générales sera applicable à chaque nouvelle souscription, ainsi qu'à chaque renouvellement ou modification/migration de Contrat en cours.

## **ARTICLE 11. CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DU PRODUIT**

Vous êtes informé de ce que les techniques, méthodes, codes informatiques et outils de programmation contenus au titre du Produit est couvert par le secret et la plus stricte confidentialité, ainsi que par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle français et la plupart des réglementations étrangères.

Vous êtes engagé à ne rien entreprendre, tant pendant la durée du Contrat que pendant les dix (10) ans qui suivront sa cessation, qui soit susceptible de porter atteinte directement ou indirectement à ce secret et à cette confidentialité.

Vous vous engagez à protéger activement le Produit ainsi que l'éventuelle documentation qui lui est associée et, à ne les mettre à la disposition d'aucune autre personne que vos propres préposés, si Vous êtes une personne morale ou, les membres de votre famille ayant vocation à l'utiliser, si Vous êtes un particulier, ces mises à disposition étant le cas échéant effectuées sous votre responsabilité et dans le respect des présentes.

Vous vous interdisez de réaliser toute opération, et notamment toute utilisation, reproduction, ou communication du Produit, autre que celles qui sont prévues dans le texte de la Licence.

Sans préjudice de l'article L.122-6-1 du Code de la propriété intellectuelle français, Vous vous interdisez absolument d'effectuer sur le Produit toute opération de décompilation, d'ingénierie inverse ou toute autre opération similaire.

A l'issue du Contrat, Vous vous engagez à effacer et/ou détruire le Produit et la documentation qui lui est éventuellement associée, quel que soit son support.

## **ARTICLE 12. RESPONSABILITE**

La responsabilité de NordNet est limitée comme prévu dans le présent article, les autres articles des Conditions Générales et la Licence reproduite ci-après.

NordNet ne peut en aucun cas être tenue responsable des catégories de dommages suivants quel que soit le type d'action en responsabilité engagée et même si NordNet a été informé de la possibilité de survenue desdits dommages :

- dommages immatériels et/ou parfois qualifiés d'indirects, accessoires, spéciaux, moraux,
- les dommages résultant d'une perte de profits, d'une perte de chance, d'une perte d'exploitation, de manque à gagner, de perte de données ou, de privation d'usage, subis par le Client ou par un tiers,
- des dommages que pourrait subir tout terminal connecté à Internet ainsi que tout fichier ou logiciel présent sur ledit terminal dans la mesure où le dommage n'est pas lié à une défaillance de NordNet.

La responsabilité de NordNet ne pourra être engagée ni à l'égard du Client, ni à l'égard d'un tiers ou, sera à tout le moins limitée, si une faute de la part du Client ou d'un tiers est directement ou indirectement à l'origine du dommage, de la perte ou du préjudice, pouvant survenir notamment, mais non limitativement, en cas :

- de manquement aux obligations prévues aux Conditions Générales et/ou aux termes de la Licence relative à l'Application,
- de votre manquement ou de celui de votre agent quant au paiement de tous les frais et redevances dus aux termes des présentes,
- d'absence de mise à jour sur demande de NordNet dans le cadre des dispositions définies au titre de l'évolution du Produit,
- du non respect de la configuration minimale requise,
- d'omission de communication d'une information telle que prévue au Contrat,
- de communication d'une information erronée ou d'absence de communication ou de mise à jour d'une information communiquée en cas de modification de celle-ci,
- de mauvaise utilisation du Produit ou d'utilisation du Produit non conforme aux dispositions du Contrat,
- de Force majeure dans les conditions prévues à l'article « Force majeure » des Conditions Générales,
- de perturbations de votre réseau interne ou du réseau Internet,
- d'un défaut de paramétrage de l'Application, et notamment des fichiers à sauvegarder ou partager, ou des destinataires à qui transmettre le lien vers le fichier partagé,
- en cas de partage du fichier par les destinataires,
- de dysfonctionnements de votre unité centrale ou des logiciels installés,
- de l'utilisation par une autre personne que vous-même de vos Eléments personnels d'Identification ou de vos Identifiants,
- de perte ou de communication des Identifiants Vous permettant d'accéder à votre Espace abonné,
- de perte ou de communication des Eléments personnels d'identification Vous permettant d'accéder à l'Interface Web de l'Application,
- d'absence de récupération de vos données sauvegardées avant le dernier jour du Contrat,
- en cas de sauvegarde ou partage d'un contenu illégal, illicite, ou contraire aux bonnes mœurs.

En tout état de cause, et à l'exception des dommages corporels causés aux personnes, la responsabilité pécuniaire de NordNet au titre du Contrat ne peut en aucun cas être supérieure au montant total des sommes que Vous avez payées en vertu de votre souscription au Produit pour l'année en cours.

Cette clause sera appliquée sous réserve des dispositions contraires prévues par certaines Législations. Dans ce cas, la responsabilité de NordNet sera limitée dans la mesure permise par ladite loi applicable.

Le Produit répond à la législation française en vigueur.

Enfin, la responsabilité de NordNet ne pourra être recherchée si, à l'issue du Contrat, Vous n'avez pas pris les précautions nécessaires pour bénéficier d'un produit répondant à une fonctionnalité équivalente à celle du Produit.

Vous serez responsable de tout dommage causé à NordNet ou à tout tiers du fait du non respect de l'une quelconque de Vos obligations issues du Contrat.

## **ARTICLE 13. DISPOSITIONS GENERALES**

### **13.1 Circulation du Contrat**

Le Client ne pourra céder, transférer, déléguer ou licencier pour quelque cause que ce soit, les droits et obligations découlant du Contrat à un tiers, sauf accord écrit et préalable de NordNet.

NordNet pourra céder, transférer, déléguer à tout tiers tout ou partie de ses obligations ou prestations. En cas de cession, délégation, transfert, NordNet devra alors vous informer par tous moyens appropriés notamment par la publication d'une information sur son Site.

De plus, NordNet pourra librement sous-traiter à un ou plusieurs tiers tout ou partie des obligations mises à sa charge par les Conditions Générales.

### **13.2 Divisibilité**

Si l'une quelconque des dispositions du Contrat était annulée en tout ou partie, la validité des dispositions restantes du Contrat n'en serait pas affectée.

Dans ce cas, les Parties devront, dans la mesure du possible, remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet du Contrat.

### **13.3 Tolérances**

Le fait pour NordNet, de s'abstenir de diligenter un quelconque recours lié à Votre manquement à l'une quelconque des obligations et engagements aux termes du Contrat, ne saurait valoir renonciation à exercer ledit recours relativement à ce manquement ou à tout manquement ultérieur.

### **13.4 Intitulés**

Les intitulés des articles du Contrat ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière.

### **13.5 Conditions Particulières, Conditions spécifiques figurant sur le Bon de commande et Annexes**

Les Conditions Particulières, les Conditions spécifiques et les éventuelles Annexes sont incorporées par référence aux Conditions Générales et en sont indissociables. L'ensemble de ces documents constitue le Contrat.

### **13.6 Notifications**

Toutes correspondances, notifications, communications ou mises en demeure, communiquées par vos soins à NordNet, devront prendre la forme d'un courrier sauf s'il en est disposé autrement au sein des Conditions Générales.

Toute modification, communication ou mise en demeure qui vous serait communiquée par NordNet, prendra la forme d'un Courriel sauf s'il en est disposé autrement au sein des Conditions Générales. Vous acceptez expressément que les informations transmises par NordNet en vue de la conclusion du Contrat ou celles qui sont adressées au cours de son exécution puissent Vous être transmises par Courriel sauf si une autre modalité est expressément prévue.

Les modalités d'envoi des courriers, télécopies et courriels sont précisées ci-après :

■ Par Courrier :

*Pour NordNet, à l'adresse suivante :*

NORDNET  
BP 60985  
111 rue de Croix  
59510 HEM  
France

(lieu où le consommateur peut présenter ses éventuelles réclamations)

Votre courrier devra être adressé :

- si vous êtes une personne morale, sur papier à en-tête du titulaire du Contrat et signé par le représentant (cachet + copie de la carte nationale d'identité) ;
- si vous êtes une personne physique, sur papier libre accompagné d'une photocopie de votre carte nationale d'identité.

*Pour Vous :*

à l'adresse postale vous concernant ou, le cas échéant à celle du représentant habilité à vous représenter, que Vous devez fournir à NordNet, comme prévu à l'article « Souscription du Produit » des Conditions Générales et, que Vous vous engagez à maintenir à jour.

■ Par télécopie aux numéros suivants :

*Pour NordNet :*

Au numéro de télécopie suivant : 03-20-66-55-59

Votre télécopie devra être adressée :

- si vous êtes une personne morale, sur papier à en-tête du titulaire du Contrat et signée par le représentant (cachet + copie de la carte nationale d'identité) ;
- si vous êtes une personne physique, sur papier libre accompagné d'une photocopie de votre carte nationale d'identité.

NordNet se réserve le droit de demander l'original de la télécopie par courrier postal.

*Pour Vous :*

au numéro de télécopie vous concernant, tel que vous l'avez communiqué à NordNet.

■ En ligne :

*Pour NordNet :*

Via le formulaire en ligne disponible sur le site Internet NordNet.com dans la rubrique « Nous contacter ».

*Pour Vous :*

à l'adresse de courriel vous concernant ou, le cas échéant à celle du représentant habilité à vous représenter, que Vous devez fournir à NordNet, comme prévu à l'article « Souscription du Produit » des Conditions Générales et, que Vous vous engagez à maintenir à jour.

Tout courriel envoyé à l'adresse de courriel ci-dessus, sera réputé avoir été reçu par vous-même, sept (7) jours après son expédition par NordNet. Si vous êtes dans l'impossibilité de consulter votre boîte à courriels pendant au moins sept (7) jours, vous devrez en avertir NordNet par télécopie, courrier ou courriel. Dans ce cas, NordNet vous adressera les notifications par un autre moyen que le courriel.

## 13.7 Frais

Les Parties sont chacune tenues du paiement de tous les frais et coûts y compris les honoraires et débours encourus par elles, en relation avec le Contrat et les opérations qu'il prévoit.

## **ARTICLE 14. FORCE MAJEURE**

NordNet ne pourra être tenue pour responsable de l'absence d'exécution de tout ou partie du Contrat due à un événement de Force majeure, si celui-ci remplit les conditions légales et jurisprudentielles requises pour qualifier la Force majeure en droit français, et ce, quelque soit le préjudice subi (notamment perte de données, dysfonctionnement de l'ordinateur, interruption du réseau, de l'accès au site, perte d'activité, nécessité de faire appel à un tiers pour remédier aux difficultés rencontrées, etc.).

De plus, de convention expresse entre les Parties, pourront être tenus pour des cas de Force majeure, les événements d'interruption, panne ou sabotage des moyens de télécommunication, incendie, inondation, intempéries exceptionnelles, avaries, émeutes, guerre, grève totale ou partielle, lock out, soit chez NordNet, soit chez ses fournisseurs ou prestataires, retard de ses fournisseurs ou prestataires, ainsi que les interdictions ou restrictions des autorités publiques à la fourniture des services de télécommunications.

Le cas de Force majeure suspend les obligations nées du Contrat pendant toute la durée de son existence.

Toutefois, si le cas de Force majeure avait une durée d'existence supérieure à trente (30) jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du Contrat par l'une ou l'autre des Parties huit (8) jours après l'envoi d'un courrier notifiant cette décision.

## **ARTICLE 15. SUSPENSION – RESILIATION**

### **15.1 Suspension**

En cas de non respect de l'une quelconque des clauses des Conditions Générales, NordNet se réserve le droit de suspendre sans préavis ni indemnité l'exécution des prestations tant que Vous n'avez pas remédié au non-respect invoqué.

La suspension sera notifiée par courriel.

NordNet se réserve le droit :

- de ne pas faire usage de cette faculté de suspension et de faire directement application des dispositions de l'article portant sur la Résiliation du Contrat,
- de faire application des dispositions de l'article portant sur la Résiliation du Contrat, même si par le passé, pour les mêmes difficultés, NordNet avait fait application de l'article « Suspension ». En cas de suspension, Vous serez tenu de continuer à exécuter vos obligations de manière habituelle. Seules es obligations de NordNet seront suspendues.

Vous êtes averti, qu'en cas de suspension du Contrat, pour quelque cause que ce soit, NordNet a la possibilité de bloquer l'utilisation du Produit auquel Vous aviez souscrit. Vous ne bénéficierez plus, des mises à jour et/ou fonctionnalités offertes par le Produit auquel Vous avez souscrit.

### **15.2 Cessation du Contrat**

Hormis les cas particuliers prévus au Contrat, ce dernier pourra être résilié dans les conditions définies ci-après.

#### **15.2.1 - Résiliation pour non respect du Contrat**

Vous pouvez résilier le Contrat si NordNet manque à ses engagements au titre des Conditions Générales.

Dans ce cas, Vous devrez, pour résilier le Contrat, mettre NordNet en demeure de respecter ses engagements dans un délai d'un (1) mois par courrier.

A l'expiration de ce délai, si NordNet ne s'est pas conformée à ses obligations, Vous aurez le droit de résilier de plein droit, le Contrat par l'envoi d'un second courrier.

NordNet peut résilier le Contrat si vous manquez à vos engagements au titre des Conditions Générales.

Dans ce cas, NordNet, pour résilier le Contrat, devra Vous mettre en demeure de respecter vos engagements dans le délai d'un (1) mois par courriel.

A l'expiration de ce délai, si vous ne vous êtes pas conformé à vos obligations, NordNet aura le droit de résilier de plein droit le Contrat par l'envoi d'un second courriel. Toutefois, dans le cas où la nature des engagements que vous n'avez pas respectés, vous empêcherait de remédier à votre manquement, NordNet pourra résilier le contrat de plein droit dès la constatation du manquement par l'envoi d'un courriel. Vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité de ce fait.

### **15.2.2 Absence de renouvellement**

Il est rappelé que le Contrat se renouvellera tacitement à l'échéance, pour une durée identique à la durée initiale sauf :

- résiliation de votre part, par lettre simple adressée à NordNet dans les conditions visées à l'article « Notifications » au plus tard dix (10) jours avant l'échéance du Contrat en cours, ou - résiliation de NordNet envoyée par lettre simple, télécopie ou courriel.

A défaut de résiliation expresse du Client, mais en l'absence de paiement du prix, NordNet se réserve le droit de mettre fin au Contrat, dans les conditions définies ci-dessus.

La durée du Contrat renouvelé pourra varier si Vous nous indiquez par lettre simple reçue par courrier ou par télécopie dans les conditions visées à l'article « Notifications » au plus tard dix (10) jours avant l'échéance du Contrat en cours, votre souhait d'opter pour une périodicité différente parmi celles proposées par NordNet.

## **ARTICLE 16. CONSEQUENCES DE LA CESSATION DU CONTRAT**

Vous êtes averti, qu'en cas de cessation du Contrat, pour quelque cause que ce soit, NordNet a la possibilité de bloquer l'utilisation du Produit auquel Vous aviez souscrit.

La cessation du Contrat, pour quelque cause que ce soit, entraînera de plein droit et, sans qu'une notification ne soit nécessaire, la cessation de la Licence d'utilisation accordée par l'éditeur.

La résiliation par l'éditeur d'un Produit de sécurité informatique d'une Licence, du fait d'un manquement de Votre part aux Conditions Générales, entraînera, de plein droit, sans préavis ni indemnité, la cessation du Contrat.

NordNet se permet enfin de vous rappeler qu'à l'issue du Contrat, Vous ne bénéficierez plus, des fonctionnalités offertes par le Produit auquel Vous avez souscrit. Ceci engendra notamment l'impossibilité de sauvegarder ou partager l'une quelconque des données présentes sur l'interface Web. Si Vous souhaitez pouvoir bénéficier d'un tel service, il vous appartient d'installer un autre logiciel aux fonctionnalités équivalentes. En aucun cas, NordNet ne pourra en être tenue pour responsable.

Si un logiciel aux fonctionnalités équivalentes à Mes Documents Partagés est installé sur votre micro-ordinateur, ledit logiciel ne vous permettra pas de restaurer les données que vous avez sauvegardées par l'intermédiaire de Mes Documents Partagés. En effet, les données sauvegardées et/ou partagées

dans le cadre de Mes Documents Partagés pourront être supprimées au jour de la résiliation de votre abonnement au Service.

Vous vous engagez par conséquent à récupérer avant l'échéance du Contrat l'ensemble des données que vous avez sauvegardées et/ou sont en cours de partage sur l'interface Web. A défaut, l'ensemble de vos données seront détruites.

NordNet ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de l'absence de récupération par vos soins de l'ensemble des données que vous avez sauvegardées ou partagées sur l'interface Web, et de la destruction desdites données, à l'échéance du Contrat.

## **ARTICLE 17. LOI APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE**

La loi française sera, à l'exclusion d'une part des règles de conflit prévues par la loi française et d'autre part, des dispositions non impératives de la loi française qui seraient contraires au Contrat, seule applicable au Contrat, que ce soit lors de sa formation, de son exécution, de sa cessation ou, dans le cadre d'un éventuel litige.

Si vous avez la qualité de commerçant, tout litige susceptible de s'élever entre les Parties, relatifs à leurs relations Générales et, notamment à l'interprétation, l'exécution et la résiliation du Contrat sera, y compris en cas de référé, requête, appel en garantie, ou de pluralité de défendeurs, et ce, quelque soit votre lieu de résidence et le mode de paiement accepté, de la compétence exclusive, du Tribunal de commerce de Roubaix-Tourcoing (France), dans le ressort duquel se trouve le siège social de NordNet, où est formé le Contrat.

## **ARTICLE 18. LANGUE DU CONTRAT**

La langue française est la langue officielle du Contrat.

Toute éventuelle traduction des Conditions Générales n'est donnée qu'à titre indicatif, afin de faciliter la compréhension des Clients non francophones de NordNet. En conséquence seule la version française fait foi.

## **ARTICLE 19. LICENCE OODRIVE (EDITEUR) RELATIVE A L'APPLICATION STORE AND SHARE**

Après que le Client a pris connaissance des caractéristiques du Service dans le cadre de l'offre de souscription au Service, il a accepté les conditions d'utilisation définies par son Prestataire intégrant les termes et conditions suivants :

### **1. OBJET**

Oodrive propose un service Extranet permettant au client (ci-après le « Client ») de disposer d'un espace de stockage personnalisé et directement accessible depuis une URL spécifique (ci-après le « Service »).

Les présentes conditions (ci-après le « Contrat ») définissent les conditions dans lesquelles Oodrive réserve au Client sur ses serveurs un espace disque sur lequel enregistrer ses données.

### **2. FONCTIONNEMENT DU SERVICE**

Le Service développé par Oodrive permet de disposer d'un système de stockage et de partage de fichiers en ligne. Le Client peut ainsi enregistrer ses fichiers sur un espace de stockage mis à sa disposition sur les serveurs de Oodrive, et procéder quand il le souhaite à leur récupération ou leur partage avec des tiers de son choix, c'est à dire permettre à des tiers d'y avoir accès à partir de leur poste.

Le Service implique que le Client dispose d'un ordinateur compatible avec le Service. Les données traitées par le Client seront stockées, par l'intermédiaire du Service, sur les serveurs informatiques de

Oodrive et hébergés chez le partenaire avec lequel Oodrive a contracté (ci-après « le Partenaire ») pour l'hébergement de ses serveurs.

Compte tenu de la nature confidentielle des données stockées, Oodrive garantit un accès exclusif au Client, sous réserve d'une demande formulée par une Autorité compétente, aux données précitées et se porte garant du respect de l'ensemble des dispositions du Contrat par le Partenaire.

### 3. GARANTIE DE BON FONCTIONNEMENT

Il est d'ores et déjà entendu que le Client bénéficiera, à compter de la date de mise à disposition du Service, d'une garantie de bon fonctionnement pendant toute la durée du présent Contrat. Seuls seront couverts par cette garantie de bon fonctionnement des dysfonctionnements liés à des problèmes techniques, en relation directe avec les obligations mises à la charge de Oodrive en vertu du présent Contrat et dont seule Oodrive serait responsable.

Ne peuvent faire l'objet de cette garantie de bon fonctionnement :

- Les dysfonctionnements et/ou mauvais fonctionnements liés à l'incompatibilité du matériel et des autres logiciels du Client,
- Les dysfonctionnements et/ou mauvais fonctionnements du réseau Internet et/ ou du fournisseur d'accès à Internet du Client et/ou liés à la nature de l'abonnement à Internet souscrit par le Client,
- Les dysfonctionnements et/ou mauvais fonctionnements résultant des pannes du matériel et/ou des autres logiciels du Client,
- Les dysfonctionnements et/ou mauvais fonctionnements résultant de la foudre, des dégâts des eaux, ou d'un phénomène de catastrophe naturelle,
- Les dysfonctionnements et/ou mauvais fonctionnement résultant de l'installation électrique ou téléphonique du Client et/ou des fournisseurs de ces fluides,

Ainsi que plus généralement tout dysfonctionnement ou mauvais fonctionnement, dès lors que Oodrive n'en serait pas responsable.

Il est préconisé de toujours disposer d'une copie de ses données sur un support amovible.

### 4. PROPRIETE DU MATERIEL ET OBLIGATIONS EN DECOULANT POUR LE CLIENT

4.1 Le Client utilise le Service pour son usage personnel exclusif, ou au seul profit d'un de ses collaborateurs si le Client est une personne morale.

4.2 Le Client reconnaît les droits de propriété intellectuelle de Oodrive sur toute documentation communiquée par Oodrive et sur la marque Oodrive.

Pendant toute la durée du Contrat, Oodrive concède au Client un droit d'utilisation du Service pour en permettre l'utilisation dans les conditions prévues au Contrat.

Il est convenu entre le Client et Oodrive que les fichiers et données du Client, et plus généralement toute base de données, resteront la propriété exclusive du Client.

### 5. ENGAGEMENTS DE OODRIVE

#### 5.1 Confidentialité

Oodrive s'engage à garder strictement confidentiels l'existence et le contenu des fichiers et des données du Client stockés sur ses serveurs par l'intermédiaire du Service et s'interdit d'en prendre connaissance.

Oodrive s'engage également à faire respecter cette obligation par le Partenaire. Les données sont stockées dans des centres entièrement sécurisés offrant toutes les garanties de sécurité (plateforme protégée 24h/24h et 7j/7j par vidéosurveillance, accès limité au personnel autorisé, protection contre les incendies...).

L'attention de Oodrive est attirée sur la nature confidentielle des données traitées par le Client et qui seront stockées, par l'intermédiaire du Service, sur les serveurs informatiques de Oodrive et hébergés chez le Partenaire. Ces données pourront toutefois être transmises à la demande de toute Autorité compétente.

## 5.2 Sécurité

Oodrive s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires, conformes à l'état de l'art et de la technique, pour protéger la sécurité des fichiers et des données du Client qui sont sauvegardés de façon régulière par le biais du Service. Cette obligation de sécurité s'entend comme une obligation de résultat pour Oodrive.

## 6 ENGAGEMENTS DU CLIENT

Il appartient au Client d'analyser les caractéristiques fonctionnelles et techniques du Service, d'en vérifier l'adéquation avec ses propres besoins, puis de mettre en place les moyens informatiques permettant d'accéder au service et de contrôler l'accès des tiers au matériel informatique.

6.1 Le Client désigne et assure la responsabilité des personnes qui auront accès au Service. Ces personnes devront s'identifier avec un nom d'utilisateur et un mot de passe. Ces identifiants sont personnels et confidentiels, le Client étant seul responsable de leur utilisation.

Le Client doit utiliser le Service dans le respect de la Loi et des règlements. En conséquence, il est strictement interdit au Client d'utiliser l'espace de stockage mis à sa disposition par le présent Contrat pour stocker, quelle qu'en soit leur forme, des fichiers dont le contenu serait en infraction avec la Loi et les Règlements applicables (notamment, Droit de propriété intellectuelle,...), Le Prestataire auprès duquel le Client a souscrit le Service et Oodrive disposant à ce titre de tous recours dont ils pourraient se prévaloir contre le Client.

L'utilisation du Service à d'autres fins que privative ou raisonnable (taux d'utilisation manifestement excessif pour un particulier, par exemple) est strictement interdite.

Les données enregistrées par le Client sur les serveurs de Oodrive sont réputées n'avoir aucune valeur marchande ou commerciale, ce que le Client déclare reconnaître et accepter.

## 7 RESPONSABILITE

Chacune des parties sera responsable de ses fautes, erreurs ou omissions, selon les conditions de droit commun étant entendu toutefois que cette responsabilité sera limitée aux seuls dommages directs.

Le Client détient seul la possibilité de choisir ou non d'enregistrer ces fichiers et données, de les conserver, ou de les détruire, et assume seul la responsabilité de ces choix.

Oodrive et/ou le Prestataire ne pourront en aucun cas être tenues responsables de dommages indirects, tels que, pertes de profits et de clientèle, pertes de revenus ou de renommée, perte d'usage et/ou autres dommages non prévisibles, et ce, même si Oodrive et/ou le Prestataire étai(en)t informé(s) de la possibilité de survenance de tels dommages.

## 8 RESILIATION

8.1 Le présent Contrat pourra être résilié de plein droit par Oodrive quinze (15) jours après mise en demeure par courrier recommandé avec accusé de réception demeuré sans effet, en cas d'inexécution par le Client de l'une quelconque de ses obligations. La résiliation du Client devra intervenir dans les conditions définies par son Prestataire.

8.2 A la fin du Contrat ou en cas de résiliation anticipée du Contrat, pour quelle que cause que ce soit, le Client disposera d'un délai de un (1) mois, à compter de la date de prise d'effet de la résiliation ou de la cessation, pour sauvegarder par ses propres moyens et ressources la totalité des fichiers et données stockés par l'intermédiaire du Service.

Toutes les autres fonctionnalités du Service seront par contre bloquées à compter de la date de cessation effective du Contrat.

Après l'expiration du délai ci-dessus, Oodrive ne conservera aucune trace des fichiers et données du Client.

## 9 DISPOSITIONS GENERALES

9.1 Le présent Contrat exprime l'intégralité des obligations et de l'accord entre les parties et se substitue à tous autres accords, écrits ou oraux, concernant son objet.

9.2 Toute renonciation ou modification de l'une quelconque de ces dispositions ne pourra prendre effet qu'après avoir fait l'objet d'un avenant dûment signé par les parties.

9.3 En cas de nullité d'une disposition du Contrat, les autres dispositions resteront en vigueur. Les parties s'entendront alors pour adopter une nouvelle disposition qui se substituera à la disposition concernée.

9.4 En cas de force majeure, les obligations du Contrat seront suspendues pendant la durée de la suspension due à cette cause. De façon expresse, sont seuls considérés comme cas de force majeure, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et tribunaux français.

9.5 Le Client agit en son nom propre et pour son propre compte en qualité d'entrepreneur indépendant. Il n'a ni le pouvoir, ni l'autorisation d'engager Oodrive de quelque façon que ce soit. Aucune des dispositions du Contrat ne pourra être interprétée comme créant, entre le Client et Oodrive un mandat, une filiale, une relation d'agent ou d'employé à employeur.

9.6 Oodrive se réserve le droit de modifier à tout moment la teneur du présent Contrat. Toutefois, les modifications des termes et conditions du Contrat ne vous seront opposables que dans la mesure où vous aurez reçu par tout moyen à disposition de Oodrive ou du Prestataire une copie du nouveau contrat au moins trois (3) mois avant son entrée en vigueur. A défaut d'accord, le Client aura la possibilité de résilier le Contrat dans les conditions définies par son Prestataire.

9.7 Le fait pour l'une des parties de ne pas exiger l'application d'une clause quelconque du Contrat ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits qu'elle tient du contrat sauf accord écrit entre les parties.

9.8 Oodrive se réserve la possibilité de céder tout ou partie de ses obligations à tout tiers de son choix.

9.9 Le Contrat est régi par la loi française.

Tout différend entre les parties né de la formation, l'interprétation, l'exécution, la cessation ou la résiliation du Contrat fera l'objet d'une tentative de règlement amiable. A défaut, le différend sera porté devant le Tribunal compétent de Paris auquel les parties attribuent compétence, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

### **Index des Conditions Générales d'utilisation du Produit Mes Documents Partagés**

ARTICLE 1 – Définitions

ARTICLE 2 – Objet

ARTICLE 3 - Souscription au Produit

3.1 – Process de commande

3.2 – Droit de rétractation

3.3 – Evolution - Migration – Suppression du Produit à l'initiative de NordNet

ARTICLE 4 – Garanties commerciales

4.1 – Assistance téléphonique

4.2 – Assistance par courriel

ARTICLE 5 – Livraison du Produit

ARTICLE 6 – Utilisation des Identifiants ou Eléments personnels d'identification

ARTICLE 7 – Durée

ARTICLE 8 – Tarifs et Paiement

8.1 – Tarifs

8.2 – Modalités de facturation et de règlement

ARTICLE 9 – Données personnelles  
9.1 – Traitement des données personnelles  
9.2 – Propriété des informations et base de données  
9.3 - Lettre d'information  
ARTICLE 10 – Entrée en vigueur des Conditions Générales  
ARTICLE 11 – Confidentialité et protection du Produit  
ARTICLE 12 – Responsabilité  
ARTICLE 13 – Dispositions générales  
13.1 – Circulation du Contrat  
13.2 – Divisibilité  
13.3 – Tolérances  
13.4 – Intitulés  
13.5 – Conditions Particulières, Conditions spécifiques figurant sur le Bon de commande et Annexes  
13.6 – Notifications  
13.7 – Frais  
ARTICLE 14 – Force majeure  
ARTICLE 15 – Suspension - Résiliation  
15.1 – Suspension  
15.2 – Cessation du Contrat  
15.2.1 - Résiliation pour non respect du Contrat  
15.2.2 – Absence de Renouvellement  
ARTICLE 16 – Conséquences de la cessation du Contrat  
ARTICLE 17 – Loi applicable et compétence juridictionnelle  
ARTICLE 18 – Langue du Contrat  
ARTICLE 19 - Licence d'Oodrive (éditeur du logiciel Store and Share)