

## NOM DE DOMAINE EN .fr (pré-enregistrement)

Vous trouverez ci-dessous les documents contractuels applicables à l'extension du nom de domaine que vous avez ou que vous souhaitez enregistrer auprès de nos services.

Nous vous rappelons que sont également applicables les textes suivants relatifs au règlement amiable des litiges :

- Procédure **CMAP** (<http://www.mediationetarbitrage.com/>)
- Procédure **OMPI** (<http://www.wipo.int/amc/fr/domains/cctld/fr/index.html>)
- Procédure **Médiateur du Net** (<http://www.foruminternet.org/particuliers/mediation/le-service-de-mediation/bienvenue-sur-le-service-de-mediation-du-forum-des-droits-sur-l-internet-mediateur-du-net.html>) (réservée aux particuliers)
- **Procédure de résolution des cas de violations manifestes des dispositions du décret du 6 février 2007** (<http://www.afnic.fr/doc/ref/juridique/predec/>)

Par ailleurs, sont également applicables les règles suivantes définies par le registre :

- **Charte de nommage** (<http://www.afnic.fr/obtenir/chartes/nommage-fr>)

## CONDITIONS GENERALES

### Pack Pré-enregistrement .fr

NordNet est une société spécialisée dans le domaine de l'Internet (enregistrement de noms de domaine, accès à Internet, référencement et hébergement de sites Internet).

NordNet est un prestataire technique ayant conclu une convention d'adhésion avec l'AFNIC, lui permettant de traiter les demandes d'administration des noms de domaine dans la zone « .fr ». En cette qualité, NordNet est habilité notamment à enregistrer des noms pour les domaines de la zone ".fr".

L'enregistrement du nom de domaine implique la transmission de votre demande auprès de l'AFNIC. Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles LeRelaisInternet.com, département de la société NordNet (ci-après « LeRelaisInternet.com » ou « nous »), s'engage, dans le cadre de la libéralisation des noms de domaine en « .fr », à fournir à son client (ci-après « Vous ») un service lié aux noms de domaine, dénommé « Pack Pré-enregistrement .fr ».

L'abonnement au Pack Pré-enregistrement .fr comprend le pré-enregistrement du nom de domaine de votre choix, l'enregistrement du nom de domaine en « .fr » requis par vos soins dans les limites de sa disponibilité, et le cas échéant la re-direction Web et le renvoi de courriels vers le domaine de votre choix.

L'offre Pack Pré-enregistrement .fr est disponible jusqu'au 9 mai 2004 à minuit.

Le Service Pack Pré-enregistrement .fr rendu par LeRelaisInternet.com est soumis aux présentes Conditions générales, telles qu'elles apparaissent sur le site LeRelaisInternet.com (disponible à l'adresse suivante : <http://www.lerelaisinternet.com>) lors de Votre souscription au Service.

Les présentes Conditions générales prévalent sur toutes Conditions générales, Conditions particulières ou, tout autre document, de quelque nature que ce soit, que Vous auriez pu nous transmettre ou porter à notre connaissance.

Les conditions de modification des Conditions générales sont prévues à l'article – « Modifications des Conditions générales ».

Le simple fait de Vous abonner au Pack Pré-enregistrement .fr vaudra acceptation pleine et entière desdites Conditions générales.

Vous vous engagez à lire attentivement les Conditions générales et à soumettre à LeRelaisInternet.com toute question que Vous vous poseriez.

Vous attestez disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux présentes.

## **1 – ENREGISTREMENT D'UN NOM DE DOMAINE**

### **1.1 – Conditions d'enregistrement**

Par ce Contrat, LeRelaisInternet.com collecte votre demande d'enregistrement de nom de domaine en « .fr » et se charge de la transmettre auprès de l'Afnic (Association Française pour le Nomage Internet en Coopération), organisme chargé de centraliser l'enregistrement des Noms de domaine en « .fr » (ci-après « l'autorité de tutelle »), dès le 11 mai 2004, date de la libéralisation effective de l'enregistrement des noms de domaine en « .fr ».

Vous vous engagez par ailleurs à consulter et à respecter les Conditions particulières se rapportant à l'extension en cause, à savoir la nouvelle Charte de nommage de la zone .fr disponible sur le site de l'Afnic, à l'adresse suivante : [http://www.afnic.fr/data/chartes/charte310304\\_V4.pdf](http://www.afnic.fr/data/chartes/charte310304_V4.pdf), en vigueur à partir du 11 mai 2004.

Vous certifiez avoir pris connaissance de la Charte de nommage de la zone « .fr » et Vous vous engagez à la respecter.

Vous vous engagez à suivre les règles édictées par l'Afnic au sein de la Charte de nommage de la zone « .fr », notamment en ce qui concerne les conditions d'accès au « .fr », les principes directeurs du nommage et, les actes d'administration sur les noms de domaine.

Vous êtes de plus informé des règles de fonctionnement suivantes applicables à l'extension « .fr » :

- L'Afnic attribue les noms de domaine selon la règle « premier arrivé, premier servi », et conformément aux règles en vigueur dans l'Internet et à la charte de nommage dans la zone .fr.
- L'Afnic n'a qu'un rôle d'enregistrement à partir des informations fournies et n'est pas responsable des contestations relatives à l'utilisation d'un nom de domaine.
- En cas de contestation ou d'information erronée, l'Afnic peut être amenée à annuler l'attribution d'un nom de domaine.

La nouvelle Charte de nommage de l'Afnic tout comme les Conditions générales applicables au Pack Pré-enregistrement .fr vous seront envoyés par LeRelaisInternet.com sur simple demande de votre part.

### **1.2 – Demande d'enregistrement**

Les demandes d'enregistrement de Noms de domaine sont collectées et transmises aux services de LeRelaisInternet.com, par le biais d'un formulaire de souscription au Service disponible en ligne.

Dans le cadre de notre Service Pack Pré-enregistrement .fr, un même Nom de domaine ne pourra être proposé, que ce soit par vos soins ou par ceux de tout autre Client de LeRelaisInternet.com, qu'une seule fois au titre du pré-enregistrement ; ceci afin d'optimiser vos chances d'obtention du nom de domaine requis. LeRelaisInternet.com se réserve la faculté de refuser, après d'éventuelles

vérifications, toute demande d'enregistrement de nom de domaine qui lui semblerait contraire aux dispositions des présentes Conditions générales et de la Charte de nommage adoptée par l'Afnic. Toutefois, LeRelaisInternet.com n'est tenu d'effectuer aucune vérification à ce titre.

### **1.3 – Vérification avant proposition à l'enregistrement**

#### **1.3.1 - Disponibilité du Nom de domaine**

La souscription au Service Pack Pré-enregistrement.fr est réservée aux personnes identifiables sur les bases de données publiques et nationales (entreprises, établissements divers, associations immatriculées à l'INSEE, artisans, travailleurs indépendants et détenteurs de marques).

Seules les personnes morales dont le siège social est situé en France, ou qui disposent d'une adresse en France figurant expressément au sein des bases de données électroniques publiques des greffes des tribunaux de commerce ou de l'Institut national de la statistique et des études économiques (INSEE), ou les institutions et services de l'Etat, les collectivités territoriales ainsi que leurs établissements, ou les personnes morales sont titulaires d'une marque déposée auprès de l'Institut national de la propriété industrielle (INPI) ou titulaires d'une marque communautaire ou internationale enregistrée visant expressément le territoire français ; ou encore les personnes physiques titulaires d'une marque déposée auprès de l'INPI ou titulaires d'une marque communautaire ou internationale enregistrée visant expressément le territoire français, peuvent être titulaires d'un Nom de domaine au sein de la zone « .fr ».

Les personnes physiques de nationalité française ou de nationalité étrangère dont le domicile habituel est situé en France, souhaitant enregistrer un Nom de domaine en « .fr », doivent justifier respectivement de leur nationalité et du caractère habituel de leur résidence en France.

Le Pré-enregistrement de votre Nom de domaine dans le cadre du Pack Pré-enregistrement .fr ne vous garantit, en aucun cas, l'enregistrement du Nom de domaine requis, par l'Afnic.

LeRelaisInternet.com s'engage uniquement, dans le cadre du Pack Pré-enregistrement .fr à présenter à l'enregistrement le Nom de domaine que Vous souhaitez obtenir, et ce dès que l'Afnic le permettra.

Si le Nom de domaine requis vous est attribué par l'Afnic, vous bénéficierez de l'usage de ce Nom de domaine pour une durée minimale d'un an. Le renvoi de courriels et la redirection Web de votre choix pourront dès lors être activés.

Le Nom de domaine que vous souhaitez pré-enregistrer peut apparaître disponible lors de la consultation du site de LeRelaisInternet.com ([www.lerelaisinternet.com](http://www.lerelaisinternet.com), rubrique « Pack Pré-enregistrement.fr », alors qu'en réalité celui-ci est déjà réservé ou en cours de réservation. A l'inverse, un nom de domaine peut apparaître réservé alors qu'en réalité il est redevenu libre.

Si le Nom de domaine que Vous souhaitez obtenir est déjà enregistré ou s'il ne respecte pas les dispositions de la nouvelle Charte de nommage précitée, la soumission dudit nom ne pourra aboutir à son enregistrement par l'Afnic.

A l'issue de la période de traitement par l'Afnic de la demande d'enregistrement du Nom de domaine requis par vos soins (à partir du 11 mai), Le RelaisInternet.com Vous informera par courriel de l'attribution du Nom de domaine que Vous souhaitez obtenir ou du rejet de votre demande d'enregistrement.

Si le nom de domaine que Vous avez demandé est déjà réservé ou, s'il est refusé, lors de son traitement, du fait de son infraction aux règles adoptées par l'Afnic, LeRelaisInternet.com Vous proposera par courriel de procéder à la soumission d'un autre Nom de domaine ou de Vous rembourser. A défaut de réponse de votre part dans un délai de 45 jours à compter de la notification par les services de LeRelaisInternet.com de la non-obtention du nom de domaine requis par vos

soins, et malgré une relance par courriel, le présent Contrat sera résilié de plein droit ; les sommes que Vous aurez versées à LeRelaisInternet.com seront conservées à titre de frais de dossiers. Vous ne pourrez engager la responsabilité de LeRelaisInternet.com ni celle de l'Afnic du fait de la non-obtention du Nom de domaine requis.

### **1.3.2 - Respect des droits des tiers**

Vous déclarez que le Nom de domaine dont Vous demandez l'enregistrement ainsi que l'utilisation qui en sera faite directement ou indirectement, notamment par le biais du site Internet sur lequel pointe ce Nom de domaine, n'enfreignent pas les droits de tiers, une législation ou une réglementation applicable ou les dispositions des présentes Conditions générales, notamment en matière de protection des mineurs (pornographie, pédophilie, ...), de provocation au crime, délit ou suicide, de droit à l'image, d'incitation à la haine raciale, d'apologie de crimes contre l'humanité, de droit d'auteur, de droit des marques ou autres droits de propriété intellectuelle (cette liste n'est qu'indicative et en aucun cas limitative). Vous vous engagez également à ne pas pratiquer le spamming (envoi massif, et parfois répété, de courriers électroniques non sollicités, à des personnes avec lesquelles l'expéditeur n'a jamais eu de contact et dont il a capté l'adresse électronique de façon irrégulière) par l'intermédiaire du site Internet sur lequel pointe Votre nom de domaine, que ces courriels soient à destination de la France ou de l'étranger.

LeRelaisInternet.com Vous recommande de solliciter, en la matière, les conseils de tout professionnel compétent.

LeRelaisInternet.com n'est pas tenu de réaliser une quelconque vérification à ce titre. Ainsi, Vous supporterez les conséquences de toute action d'un tiers relative à la licéité de votre nom de domaine ou des informations présentes sur le site Internet sur lequel pointe votre Nom de domaine, et notamment l'ensemble des frais et condamnation qui pourraient être imputés à LeRelaisInternet.com à ce titre, et ce, même dans le cas où la violation des droits d'un tiers aurait pu être détectée par les services de LeRelaisInternet.com.

LeRelaisInternet.com respectera les dispositions de toute décision de justice devenue définitive ou exécutoire qui pourrait l'obliger à suspendre les services attachés à votre Nom de domaine, effectuer une re-direction de votre nom de domaine vers un autre site Internet, supprimer la présence de Votre nom de domaine sur les DNS de LeRelaisInternet.com ou, en transférer la titularité.

Dans ce cas, LeRelaisInternet.com ne sera redevable à votre égard, d'aucun dédommagement.

### **1.3.3 - Droit de refus**

LeRelaisInternet.com peut, s'il juge que votre Nom de domaine ne respecte pas les Conditions générales, refuser son pré-enregistrement dans les 7 (sept) jours de la transmission de votre demande, à compter de la réception par ses soins d'informations complètes et conformes aux présentes Conditions générales.

Dans ce cas, LeRelaisInternet.com remboursera l'intégralité du prix que Vous aurez versé, hors frais de dossier ; LeRelaisInternet.com décline toute responsabilité relative au préjudice que Vous pourriez subir du fait de ce refus.

## **1.4 - Informations à transmettre**

Vous devez fournir à LeRelaisInternet.com les documents éventuellement requis par l'Afnic pour l'enregistrement de Votre nom de domaine, ainsi que des informations actuelles, complètes et

exactes et les mettre à jour afin qu'elles le restent (en particulier en cas de changement d'adresse de courriel).

Vous vous engagez à fournir à première demande et dans un délai maximum de quinze (15) jours à LeRelaisInternet.com, tout document permettant de justifier auprès de l'Afnic l'enregistrement du Nom de domaine que Vous avez requis.

A défaut, LeRelaisInternet.com sera libre de résilier le présent Contrat, dans les conditions fixées à l'article – « Suspension – Résiliation » des Conditions générales.

Les informations sus-visées comprennent notamment les coordonnées du contact administratif de votre nom de domaine (dans la mesure où Vous avez obtenu le Nom de domaine que Vous souhaitez obtenir), vos nom et prénom ou dénomination sociale, votre adresse postale, votre adresse de courriel, votre numéro de téléphone et votre numéro de fax, éventuellement la justification de votre nationalité ou le caractère habituel de votre résidence en France et, si Vous êtes une personne morale, les nom et prénom de la personne habilitée à Vous représenter.

Les courriels envoyés à l'adresse de courriels vous concernant ou à l'adresse de courriel du contact administratif que Vous nous avez désigné, seront réputés avoir été reçus par Vous-même ou le cas échéant par votre contact administratif, sept (7) jours après leur expédition par LeRelaisInternet.com. Si Vous êtes dans l'impossibilité de consulter Votre boîte aux lettres électroniques pendant au moins sept (7) jours, Vous vous engagez à en avertir LeRelaisInternet.com par courriel (coordonnées disponibles à l'article - « Notifications » des présentes Conditions générales.

### **1.5 - Exactitude des informations**

LeRelaisInternet.com sera libre de résilier le Contrat si Vous omettez délibérément de (i) fournir à LeRelaisInternet.com des informations complètes, actuelles et exactes, (ii) les mettre à jour rapidement, (iii) répondre sous quinze (15) jours aux demandes de LeRelaisInternet.com concernant la transmission de documents sollicités par l'Afnic pour la justification de l'enregistrement du Nom de domaine que Vous avez requis, ou encore aux demandes relatives à l'exactitude :  
— des informations relatives à vos coordonnées,

— et plus généralement, de toute information que Vous auriez pu transmettre à LeRelaisInternet.com.

Vous reconnaissez que le fait de fournir délibérément des informations inexactes, de ne pas les mettre à jour rapidement, ou de ne pas fournir les documents justifiant l'enregistrement de votre Nom de domaine constitue un manquement au Contrat, un motif de retrait de votre Nom de domaine et de résiliation du Contrat comme rappelé à l'article « Suspension – Résiliation ».

LeRelaisInternet.com peut être tenu, en vertu de toute règle édictée par l'Afnic de vérifier au moment de l'enregistrement comme au cours du Contrat, l'exactitude des données que Vous avez transmises à LeRelaisInternet.com ou de solliciter la transmission de tout document permettant de justifier votre demande d'enregistrement de Nom de domaine.

Le fait de ne pas mettre à jour lesdites données ou de ne pas transmettre les documents requis dans un délai de quinze (15) jours, constitue un manquement au Contrat. LeRelaisInternet.com se réserve, le cas échéant, le droit de suspendre ou de supprimer la présence de Votre nom de domaine sur les DNS de LeRelaisInternet.com, ce qui aura pour effet d'empêcher (i) l'accès à votre site Internet par le biais du nom de domaine géré par LeRelaisInternet.com (ii) et le renvoi de courriels.

### **1.6 - Défaut de communication des informations**

Si Vous n'avez pas fourni tout ou partie des informations et/ou documents visés ci-dessus au plus tard quinze (15) jours après la demande formulée par LeRelaisInternet.com, LeRelaisInternet.com se réserve le droit de résilier votre abonnement au Pack Pré-enregistrement.fr sans préavis ni indemnité par envoi d'un simple courriel, conformément à l'article – « Suspension – Résiliation » ci-dessous. Dans ce cas les sommes que Vous aurez versées au titre de votre souscription au Pack Pré-enregistrement en cause seront conservées par LeRelaisInternet.com à titre de frais de dossiers.

### **1.7 - Délai d'enregistrement – Droit de rétractation**

Le Nom de domaine ne sera enregistré qu'à compter de la date et l'heure de son traitement par l'Afnic. Votre demande de pré-enregistrement auprès des services de LeRelaisInternet.com ne donne droit à aucune antériorité particulière.

Dans la mesure où Vous avez transmis l'ensemble des documents et informations nécessaires à l'enregistrement du Nom de domaine que Vous avez requis, LeRelaisInternet.com prendra toutes les précautions raisonnables pour que votre demande d'enregistrement soit transmise à l'Afnic, dès le 11 mai 2004 (date de la libéralisation effective de l'enregistrement des noms de domaine en « .fr »), dans le respect des règles élaborées par l'Afnic pour la soumission des enregistrements.

LeRelaisInternet.com ne sera pas responsable des difficultés techniques indépendantes de sa volonté rencontrées tant dans la transmission que dans l'enregistrement des données par l'Afnic. Les demandes d'enregistrement seront transmises à l'Afnic selon les modalités et par le moyen technique qu'elle impose à LeRelaisInternet.com.

Votre acceptation de l'offre « Pack Pré-enregistrement .fr » ne sera considérée comme étant définitive qu'à compter de l'encaissement de votre paiement et de la réception par LeRelaisInternet.com des documents et/ou informations requis à l'article « Informations à transmettre ».

Vous acceptez que la prestation de LeRelaisInternet.com commence dans les sept (7) jours de l'encaissement de votre paiement, et sous réserve de la réception par LeRelaisInternet.com des informations et/ou documents requis pour l'enregistrement de Votre nom de domaine. Aussi, en application de l'article L121-20-2 du Code de la Consommation, aucun droit de rétractation ne pourra être exercé.

## **2 - RENOUELEMENT DU NOM DE DOMAINE**

Si vous avez obtenu le Nom de domaine que Vous souhaitiez obtenir, LeRelaisInternet.com s'engage à renouveler ledit Nom à l'échéance du Contrat dans la mesure où :

- Vous avez respecté les dispositions des Conditions générales ;
- LeRelaisInternet.com apparaît comme contact de facturation du Nom de domaine
- Vous avez acquitté le prix du renouvellement du service.

La durée de vie du Pack Pré-enregistrement .fr étant limitée, le renouvellement de ce Nom de domaine ne pourra être effectué que dans le cadre d'une souscription à tout autre Pack relatif à l'enregistrement de Noms de domaine distribué par LeRelaisInternet.com.

Les Conditions générales, la durée, le tarif et les modalités de paiement applicables à ce renouvellement seront ceux en vigueur au jour du renouvellement sur le site de LeRelaisInternet.com (disponible à l'adresse suivante : <http://www.lerelaisinternet.com>).

### **3 – RENVOI DE COURRIELS – RE-DIRECTION WEB - GESTION PERSONNELLE**

Toute demande de renvoi de courriels ou de re-direction Web devra être effectuée en ligne, par l'intermédiaire de votre espace abonné, disponible sur le site de LeRelaisInternet.com à l'aide de vos Identifiants.

LeRelaisInternet.com fera son possible, dans la mesure où le Nom de domaine que vous souhaitez obtenir vous a été attribué, pour que la re-direction et le renvoi de courriels que Vous avez définis soient pris en compte dans la journée qui suit la réception de votre demande. Toutefois, LeRelaisInternet.com ne pourra être tenu responsable d'un éventuel retard dans l'établissement de la re-direction Web et du renvoi de courriels, à moins que les opérations précitées n'aient été effectuées plus de trois (3) jours après la demande faite en ligne.

#### **3.1 – Renvoi de courriels**

Dès la création de votre Nom de domaine, Vous disposerez de la possibilité de mettre en place un renvoi de courriels. Ainsi, tous les courriels envoyés vers les adresses correspondant à votre nouveau Nom de domaine seront redirigés vers une boîte à courriels dont Vous disposez déjà. En effet, LeRelaisInternet.com ne fournit pas de boîte à courriels.

Il est interdit par le présent Contrat, d'effectuer des opérations de publipostage (ou « spamming ») pour lesquels l'adresse de retour est l'une des adresses que Vous aurez choisies dans le cadre du renvoi de courriels prévu ci-dessus.

Si cette interdiction n'était pas respectée, Vous devrez verser à LeRelaisInternet.com, une somme de deux (2) Euros hors taxes (HT) par courriel retourné à cette adresse à la suite d'une opération de publipostage effectuée par vos soins.

De plus, en cas de non-respect de l'alinéa précédent, LeRelaisInternet.com se réserve le droit de suspendre ou de supprimer la présence de votre Nom de domaine sur les DNS de LeRelaisInternet.com, ce qui aura pour effet d'empêcher (i) l'accès à votre site Internet par le biais du Nom de domaine géré par LeRelaisInternet.com (ii) et le renvoi de courriels.

Vous supporterez enfin les conséquences de toute action d'un tiers relative aux opérations de publipostage que Vous aurez effectuées malgré l'interdiction édicté par le présent Contrat, et notamment l'ensemble des frais et condamnation qui pourraient être imputés à LeRelaisInternet.com à ce titre.

LeRelaisInternet.com tient à Vous informer qu'exceptionnellement le renvoi de courriels peut augmenter les délais d'expédition des courriels.

#### **3.2 – Re-direction Web**

LeRelaisInternet.com Vous permettra d'indiquer une adresse URL ou une adresse IP de site Internet vers laquelle seront redirigés les internautes ayant saisi le Nom de domaine que Vous avez enregistré dans le cadre de votre Pack Pré-enregistrement .fr.

La technique utilisée (avec « frame ») pour établir cette re-direction peut générer exceptionnellement des problèmes d'affichage du site Internet visé par la re-direction (division de l'espace de navigation en plusieurs cadres).

Ainsi, Vous vous engagez dès l'établissement de la re-direction à vérifier que celle-ci fonctionne et à avertir les services de LeRelaisInternet.com en cas de difficulté.

Dans le cas où la re-direction avec « frame » poserait problème, Vous acceptez que LeRelaisInternet.com remplace la re-direction avec « frame » par une re-direction sans « frame ».

### **3.3 – Gestion personnelle**

Vous pourrez gérer personnellement votre compte à partir du site de LeRelaisInternet.com (disponible à l'adresse suivante : <http://www.lerelaisinternet.com>) grâce au nom d'utilisateur et au mot de passe que vous aurez définis lors de la création de votre compte client.

Cette gestion Vous permettra notamment de modifier en ligne votre re-direction Web et votre renvoi de courriels.

## **4 - DUREE DE L'ABONNEMENT**

### **4.1 - Durée de l'abonnement**

Votre acceptation de l'offre « Pack Pré-enregistrement .fr » ne sera considérée comme étant définitive qu'à compter de l'encaissement de Votre paiement et de la réception par LeRelaisInternet.com des informations et/ou documents requis à l'article « Informations à transmettre » ci-dessus.

La durée de l'abonnement au Pack Pré-enregistrement .fr de LeRelaisInternet.com est d'un an à compter de l'enregistrement de votre Nom de domaine par l'Afnic.

A l'issue de cette période, Vous recevrez par courriel une proposition de renouvellement de votre Nom de domaine dans le cadre d'un Pack relatif à l'enregistrement de Noms de domaine distribué par LeRelaisInternet.com.

Votre Nom de domaine sera renouvelé le cas échéant dans les conditions fixées ci-dessus à l'article « Renouvellement du Nom de domaine ».

A défaut, votre Nom de domaine ne sera pas renouvelé, vos redirection Web et renvoi de courriels seront désactivés et votre Nom de domaine retombera dans le domaine public à l'échéance de votre abonnement et.

Vous dégagez dès lors LeRelaisInternet.com de toute responsabilité quant à la gestion technique et administrative de Votre nom de domaine à compter de la date d'échéance de l'abonnement.

Comme prévu à l'article « Informations à transmettre » ci-dessus, vos coordonnées devront être maintenues à jour. Tout changement de coordonnées devra être notifié à nos services.

Lors du renouvellement de l'abonnement, LeRelaisInternet.com se réserve donc le droit de Vous demander de confirmer ou de saisir à nouveau tout ou partie des informations déjà transmises.

Par ailleurs, Vous êtes informés du fait qu'en cas de non-renouvellement de Votre abonnement, Vous pourrez, pendant une période transitoire à l'issue de Votre abonnement, continuer à apparaître sur les bases Whois comme étant le titulaire du nom de domaine que Vous aviez enregistré.

### **4.2 – Demande de suppression du nom de domaine en cours d'abonnement**

Si Vous souhaitez supprimer Votre nom de domaine en cours d'abonnement, Vous devrez nous adresser Votre demande par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, sur papier à en-tête signé par le titulaire du nom de domaine ou de son représentant légal, si Vous êtes une personne morale ou, sur papier libre accompagné d'une photocopie de votre carte nationale d'identité, si Vous êtes un particulier.

Pour que cette demande soit prise en compte, la signature du titulaire du Nom de domaine ou de son représentant légal devra être attestée par-devant notaire ou huissier.

Vous devrez indiquer, dans votre demande, que Vous renoncez aux services de redirection Web et de renvoi de courriel, et que Vous dégagez LeRelaisInternet.com de toute responsabilité quant aux conséquences de la suppression de Votre nom de domaine, et notamment l'inaccessibilité de votre site Internet.

LeRelaisInternet.com peut Vous communiquer sur simple demande, une fiche de procédure de suppression de nom de domaine, détaillant le contenu du courrier-type visé au paragraphe ci-dessus.

Seules les demandes conformes à ce courrier-type seront prises en compte.

Vous resterez redevable des sommes dues pour la durée totale de votre abonnement au Pack Pré-enregistrement .fr.

LeRelaisInternet.com procédera à la suppression du nom de domaine sur ses DNS. Cependant, Vous pourrez continuer à apparaître comme étant le titulaire du Nom de domaine sur certaines bases Whois, dans la mesure où la suppression de Votre nom de ces bases est indépendante de la volonté de LeRelaisInternet.com.

La suppression ne sera effective que dans un délai moyen de quarante (40) jours.

## **5 - TARIF ET PAIEMENT**

Le tarif correspondant à la souscription du Pack Pré-enregistrement .fr est en libre consultation sur le site de LeRelaisInternet.com (disponible à l'adresse suivante : <http://www.lerelaisinternet.com>) et sur simple demande auprès des services de LeRelaisInternet.com.

Le prix de la redevance s'entend du prix hors taxes en vigueur sur le site Internet de LeRelaisInternet.com (disponible à l'adresse suivante : <http://www.lerelaisinternet.com>) au jour de la souscription au Pack Pré-enregistrement .fr. Il comprend les frais dus à l'Afnic au titre de l'enregistrement de votre Nom de domaine, et les services de re-direction Web, de renvoi de courriels et la gestion du nom de domaine en ligne.

Ce tarif peut varier à tout moment.

Le prix total de la redevance est dû dès que Vous souscrivez au « Pack Pré-enregistrement .fr ». Vous êtes tenu d'acquitter le prix du service fourni par LeRelaisInternet.com pour toute la durée de Votre abonnement, de la conclusion à l'issue du Contrat, quelle qu'en soit la cause, et ce, y compris si Vous n'utilisez pas le service.

Vous devez acquitter le paiement de votre redevance par carte bancaire (visa, mastercard, carte bleue ou eurocard), en ligne sur le site de LeRelaisInternet.com (disponible à l'adresse suivante : <http://www.lerelaisinternet.com>).

Si Vous n'obtenez pas le Nom de domaine requis et si Vous ne souhaitez pas présenter un autre nom de domaine à l'enregistrement, Vous pourrez adresser une demande de remboursement de cette redevance aux services de LeRelaisInternet.com dans un délai de 45 jours à compter de la notification par les services précités de la non-obtention du Nom de domaine que Vous souhaitiez obtenir. Le cas échéant, cette redevance Vous sera intégralement remboursé

En cas de difficulté légitime pour Vous, d'accepter un paiement par carte bancaire, LeRelaisInternet.com étudiera avec Vous, la possibilité de mise en place d'un autre moyen de paiement.

En cas de renouvellement de Votre abonnement, les taxes, le tarif et les modalités de paiement applicables aux services souscrits seront ceux en vigueur au jour du renouvellement sur le site de LeRelaisInternet.com (disponible à l'adresse suivante : <http://www.lerelaisinternet.com>).

LeRelaisInternet.com se réserve le droit de ne pas renouveler votre Nom de domaine à l'échéance si, après signification d'un deuxième courriel, Vous n'avez pas payé le prix de votre renouvellement trois (3) jours avant la date d'échéance du Contrat. Vous ne pouvez prétendre à aucune indemnité du fait des conséquences qui pourraient en résulter.

En cas de paiement frauduleux, LeRelaisInternet.com se réserve la possibilité de résilier le Contrat et éventuellement de supprimer la présence de votre Nom de domaine (dans la mesure où Vous l'avez obtenu) sur les DNS de LeRelaisInternet.com, conformément à l'article « Suspension – Résiliation ».

L'émission de la facture et l'encaissement de votre paiement ne certifient pas que le Nom de domaine requis sera définitivement enregistré par l'Afnic. Vous ne serez titulaire du Nom de domaine qu'après acceptation de l'enregistrement de votre Nom de domaine par l'Afnic.

Toute annulation du paiement par carte bancaire sera considéré comme un retard de paiement.

Le retard de paiement d'une seule facture ou échéance entraîne :

- de plein droit l'exigibilité immédiate de toutes les sommes que Vous devez à LeRelaisInternet.com;
- la possibilité de suspendre ou de résilier, si bon semble à LeRelaisInternet.com, l'exécution de toute soumission à l'enregistrement du Nom de domaine requis jusqu'au paiement complet des sommes que Vous devez à LeRelaisInternet.com ;
- l'application d'un intérêt à un taux égal à 12% l'an sans que celui-ci ne puisse être inférieur à une fois et demi le taux de l'intérêt légal français ;
- si Vous avez obtenu le nom de domaine requis, la suspension ou la suppression de la présence de votre Nom de domaine sur les DNS de LeRelaisInternet.com, ce qui aura pour effet d'empêcher (i) l'accès à votre site Internet par le biais du Nom de domaine géré par LeRelaisInternet.com (ii) et le renvoi de courriels.

## **6 - DONNEES**

### **6.1 - Traitement des données personnelles**

Vous acceptez que LeRelaisInternet.com traite, conserve et transmette les données personnelles, comme indiqué ci-dessous.

L'ensemble des informations recueillies par LeRelaisInternet.com sont nécessaires au traitement et à l'exécution de vos commandes ou demandes diverses et, de toutes les suites qui pourraient en résulter, par les services de LeRelaisInternet.com ou de ses partenaires.

Par conséquent, lesdites données doivent obligatoirement être fournies aux services de LeRelaisInternet.com, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives.

LERELAISINTERNET.COM SE RESERVE LE DROIT DE TRANSMETTRE L'ENSEMBLE DES INFORMATIONS PERSONNELLES VOUS CONCERNANT A L'AFNIC ET/OU A TOUTES PERSONNES QUI DOIVENT ETRE OU QUI PEUVENT ETRE LEGALEMENT DESTINATAIRES DES INFORMATIONS.

A CE TITRE, VOUS RECONNAISSEZ DONNER A LERELAISINTERNET.COM L'AUTORISATION DE TRANSMETTRE TOUT OU PARTIE DES INFORMATIONS PERSONNELLES VOUS CONCERNANT A TOUT TIERS, POUR DES OPERATIONS, SUR LE TERRITOIRE FRANCAIS,

## DE PROSPECTION, PROMOTION OU DE VENTE ET CECI CONFORMEMENT AUX LEGISLATIONS APPLICABLES.

Toutefois, Vous pourrez notifier à LeRelaisInternet.com – par lettre ou courriel – votre opposition à la transmission et/ou la conservation des informations, sauf si la transmission s'avère indispensable au bon fonctionnement de l'enregistrement et de la gestion des Noms de domaine, ou au respect des contrats conclus avec l'Afnic, et plus généralement aux fins de l'exécution du Contrat.

LeRelaisInternet.com pourra également être amené à conserver certaines des données personnelles Vous concernant, afin de respecter ses obligations légales et réglementaires.

Conformément aux articles 34 et suivants de la loi du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression aux données personnelles Vous concernant que Vous pourrez exercer par lettre adressée à LeRelaisInternet.com (adresse disponible à l'article « Notifications » des présentes Conditions Contractuelles) ou par courriel (à l'adresse suivante : coordonnees@lerelaisinternet.com).

Toutes les personnes dont les données nominatives sont conservées par LeRelaisInternet.com disposent du même droit.

Le cas échéant, Vous vous engagez à obtenir le consentement exprès et préalable de tout tiers, dont les données personnelles sont transmises à LeRelaisInternet.com par vos soins, à la collecte desdites données, ainsi qu'aux opérations réalisées en application du présent article, par les services de LeRelaisInternet.com. Vous vous engagez également à leur notifier les éléments repris au présent article et en particulier, les droits dont ils disposent.

LeRelaisInternet.com s'engage à ne pas procéder à des conservations, traitements et transmissions qui seraient contraires aux principes rappelés ci-dessus, à moins que la conservation ne soit imposée par la réglementation en vigueur.

De même, LeRelaisInternet.com prendra toute précaution raisonnable afin de protéger les données personnelles transmises contre toute perte, mauvaise utilisation, transmission ou accès non autorisé. Toutefois, en raison du caractère peu sécurisé du réseau Internet, LeRelaisInternet.com ne pourra être tenu pour responsable de l'accès ou de l'interception de vos données personnelles par une tierce personne.

### **6.2 - Droits sur les bases de données**

Vous reconnaissez que LeRelaisInternet.com est titulaire de tout droit sur les bases de données, les informations qui y sont présentes, les extraits et compilations de ces bases de données et ce, pour le monde entier.

Ces bases peuvent contenir, en plus des informations que Vous avez transmises à LeRelaisInternet.com au titre de l'article « Informations à transmettre » ci-dessus, toute information que LeRelaisInternet.com aurait pu obtenir, sans préjudice de vos droits d'accès, d'opposition et de rectification mentionnés à l'article « Traitement des données personnelles » ci-dessus.

## **7 - LICENCE**

Si Vous concédez une licence d'utilisation d'un Nom de domaine à un tiers, Vous restez néanmoins le titulaire officiel du Nom de domaine et Vous devez fournir vos propres coordonnées et les coordonnées de vos propres contacts. Vous vous engagez à mettre à jour ces informations conformément aux dispositions de l'article « Informations à transmettre » ci-dessus.

Vous assumez toute responsabilité liée à l'utilisation frauduleuse ou illicite de votre Nom de domaine, même si Vous en avez concédé l'utilisation à un tiers. De même en cas d'action à votre encontre, concernant une utilisation frauduleuse, ou illégale du Nom de domaine dont Vous avez concédé la licence, Vous vous engagez à divulguer à la personne intentant l'action, l'identité exacte du bénéficiaire de la licence.

Ainsi, Vous vous engagez à disposer en permanence d'informations à jour concernant le licencié :

- Pour une personne physique : nom, prénom, adresse postale, adresse de courriel, numéro de téléphone, numéro de fax ;

- Pour une personne morale : dénomination, siège social, adresse de courriel, numéro d'enregistrement et les coordonnées de son représentant légal (nom, prénom, adresse postale, adresse de courriel, numéro de téléphone, numéro de fax).

## **8 - POUVOIRS**

Si le Nom de domaine est enregistré sous votre nom et/ou pour votre compte par une personne agissant en tant qu'agent ou mandataire (par exemple, fournisseur de services Internet, employé, agence de publicité, ...) Vous restez néanmoins tenus en tant que mandant par toutes les conditions des présentes et toute autre condition tacitement ou expressément acceptée par votre mandataire. Le cas échéant, Vous êtes le titulaire officiel du Nom de domaine et le mandant doit fournir vos propres coordonnées, les coordonnées de vos propres contacts, ainsi que tout document nécessaire, sollicité pour justifier l'enregistrement de votre Nom de domaine. Vous vous engagez à mettre à jour ces informations conformément aux dispositions de l'article « Informations à transmettre » ci-dessus et à transmettre lesdits documents aux services de LeRelaisInternet.com dans un délai de quinze (15) jours à compter de la formulation de leur demande.

## **9 - LIMITATION DE RESPONSABILITE**

LERELAISINTERNET.COM N'EST PAS RESPONSABLE, NI A VOTRE EGARD, NI A L'EGARD D'UN TIERS POUR TOUS LES PREJUDICES, PERTES ET DOMMAGES POUVANT SURVENIR EN RAISON:

- A) DU REJET PAR L'AFNIC DE VOTRE DEMANDE D'ENREGISTREMENT,
- B) D'UNE PERTE D'ENREGISTREMENT D'UN NOM DE DOMAINE,
- B) DE L'UTILISATION PAR UN TIERS DE VOTRE NOM DE DOMAINE,
- C) DE L'UTILISATION PAR UN TIERS DES DONNEES TRANSMISES LORS DE L'ENREGISTREMENT OU POSTERIEUREMENT,
- D) DU RETARD OU DE L'INTERRUPTION D'ACCES AU SYSTEME D'ENREGISTREMENT DE NOMS DE DOMAINE,
- E) DE LA NON COMMUNICATION PAR VOS SOINS DES DOCUMENTS ET/OU INFORMATIONS REQUIS, DE LA COMMUNICATION D'INFORMATIONS ERRONEES PAR VOS SOINS OU, DE L'ABSENCE DE MISE A JOUR DES INFORMATIONS VOUS CONCERNANT,
- F) D'EVENEMENTS ECHAPPANT AU CONTROLE RAISONNABLE DE LERELAISINTERNET.COM,
- G) DU MAUVAIS TRAITEMENT OU DE L'ABSENCE DE TRAITEMENT DE TOUTE DEMANDE D'ENREGISTREMENT, PAR LES AUTORITES DE TUTELLES OU LES REGISTRY,

H) DU MAUVAIS TRAITEMENT OU DE L'ABSENCE DE TRAITEMENT DE TOUTE MODIFICATION APPORTEE A L'ENREGISTREMENT ASSOCIE A VOTRE NOM DE DOMAINE,  
I) DE TOUTE ACTION OU OMISSION DE L'AFNIC,  
J) DE VOTRE MANQUEMENT OU DE CELUI DE VOTRE AGENT QUANT AU PAIEMENT DE TOUS LES FRAIS DUS AUX TERMES DES PRESENTES,  
K) DE VOTRE NON-RESPECT DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES  
L) DE L'EXPLOITATION DU SITE INTERNET SOUS LE NOM DE DOMAINE QUE VOUS AVEZ ENREGISTRE.

DE PLUS, LERELAISINTERNET.COM NE POURRA PAS ETRE TENU RESPONSABLE DES CATEGORIES DE DOMMAGES SUIVANTES :

- DOMMAGES IMMATERIELS, PARFOIS QUALIFIES D'EXTRA-PATRIMONIAUX OU MORaux ;
- PERTE D'UNE CHANCE, MANQUE A GAGNER, PERTE D'EXPLOITATION ;

CECI QUEL QUE SOIT LE TYPE D'ACTION EN RESPONSABILITE ENGAGEE ET MEME SI LERELAISINTERNET.COM A ETE AVERTI DE LA POSSIBILITE DE SURVENUE DE TELS DOMMAGES.

EN TOUT ETAT DE CAUSE, ET A L'EXCEPTION DES DOMMAGES CORPORELS CAUSES AUX PERSONNES, LA RESPONSABILITE PECUNIAIRE DE LERELAISINTERNET.COM SERA LIMITEE AU MONTANT TOTAL QUE VOUS AVEZ VERSE A LERELAISINTERNET.COM POUR L'ABONNEMENT EN CAUSE AU COURS DE L'ANNEE EN VERTU DES CLAUSES DES CONDITIONS GENERALES.

CETTE CLAUSE SERA APPLIQUEE SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS CONTRAIRES PREVUES PAR CERTAINES LEGISLATIONS. DANS CE CAS, LA RESPONSABILITE SERA LIMITEE DANS LA MESURE PERMISE PAR LADITE LOI APPLICABLE.

## **10 - INDEMNISATION**

Vous vous engagez à indemniser, défendre, garantir et éviter que soient poursuivis par vos actes ou omissions, l'Afnic et/ou et/ou LeRelaisInternet.com ses filiales et/ou ses dirigeants, administrateurs, employés, représentants et/ou préposés. Vous vous engagez à indemniser, défendre et garantir l'Afnic et/ou LeRelaisInternet.com et/ou ses dirigeants, administrateurs, employés, représentants et/ou préposés en cas de plainte, action, mise en responsabilité par un tiers du fait de vos actes ou omissions. Enfin, Vous supporterez tous les coûts et dépenses qui pourraient résulter de ces plaintes, actions ou mises en responsabilité et notamment les honoraires et débours des conseils et avocats.

Cette indemnisation n'est pas exclusive de toute autre indemnisation que LeRelaisInternet.com pourrait obtenir à votre encontre.

Vous acceptez que cette obligation survive à l'expiration du présent Contrat.

## **11 - MODIFICATIONS DES CONDITIONS CONTRACTUELLES**

LeRelaisInternet.com se réserve la possibilité de modifier à tout moment les clauses des présentes Conditions générales, et en particulier sur la demande de l'Afnic.

Toute nouvelle version des Conditions générales entrera en vigueur dès sa publication sur le site Internet de LeRelaisInternet.com (disponible à l'adresse suivante : <http://www.lerelaisinternet.com>) et sera applicable à chaque nouvelle souscription de Contrat, ainsi qu'à chaque renouvellement ou

modification de Contrat en cours, et ce, à moins que lesdites modifications n'aient été exigées par l'Afnic. Le cas échéant, toute nouvelle version des présentes Conditions générales sera applicable à tout Contrat en cours, huit (8) jours après qu'elle ait été publiée sur le site de LeRelaisInternet.com (disponible à l'adresse suivante : <http://www.lerelaisinternet.com>).

Vous vous engagez à consulter régulièrement le site de LeRelaisInternet.com (<http://www.lerelaisinternet.com>, rubrique « Aide ») sur lequel sera précisée la date d'entrée en vigueur de la dernière modification des Conditions générales.

Si cette date est postérieure à la date de souscription de votre Pack Pré-enregistrement .fr, Vous vous engagez à consulter ce nouveau texte.

Si la modification émane de l'Afnic et que Vous n'acceptez pas les modifications prévues, Vous devrez résilier le Contrat Vous liant à LeRelaisInternet.com comme prévu à l'article « Suspension - Résiliation ». En l'absence de résiliation de votre part, LeRelaisInternet.com considérera que Vous acceptez les modifications.

## **12 - REGLEMENT DES CONFLITS**

LeRelaisInternet.com respectera les dispositions de toute décision de justice ou d'arbitrage devenue définitive ou exécutoire et obligeant LeRelaisInternet.com notamment à suspendre, transférer ou annuler votre Nom de domaine (liste indicative, en aucun cas limitative).

## **13 - LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

La loi française sera seule applicable au présent Contrat à l'exclusion d'une part des règles de conflit prévues par la loi française et d'autre part, si le présent Contrat est international, des dispositions non impératives de la loi française qui seraient contraires au présent Contrat.

A défaut d'accord amiable, tout litige entre les parties, relatif à leurs relations contractuelles et notamment à l'interprétation, la conclusion, l'exécution et la résiliation du présent Contrat, sera de la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Lille (France), si Vous êtes commerçant, et ce, y compris en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

Si Vous êtes un particulier, le tribunal compétent sera déterminé conformément aux règles de droit commun applicables.

## **14 - DISPOSITIONS GENERALES**

### **14.1 - Divisibilité**

Si l'une quelconque des dispositions des Conditions générales était annulée en tout ou partie, la validité des dispositions restantes des Conditions générales n'en serait pas affectée.

Dans ce cas, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes Conditions générales.

### **14.2 - Tolérances**

Le fait pour LeRelaisInternet.com, de s'abstenir de diligenter un quelconque recours lié à votre manquement à l'une quelconque des obligations et engagements aux termes des Conditions générales, ne saurait valoir renonciation à exercer ledit recours relativement à ce manquement ou à tout manquement ultérieur.

#### **14.3 - Intitulés**

Les intitulés des articles des Conditions générales ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière.

#### **14.4 - Annexes**

Les éventuelles Annexes sont incorporées par référence aux Conditions générales et en sont indissociables. L'ensemble de ces documents est dénommé dans le présent document « Conditions générales » ou « Contrat ».

#### **14.5 - Notifications**

Toutes les notifications, communications, mises en demeure prévues par les présentes Conditions Générales seront réputées avoir été valablement délivrées si elles sont adressées :

- Pour LeRelaisInternet.com, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à :  
NORDNET

LeRelaisInternet.com  
Château de la Bonnerie  
111 rue de Croix  
59510 HEM

- Pour Vous, par courrier ou par courriel :

à l'adresse postale Vous concernant, et/ou aux adresses de courriels Vous concernant que Vous devrez fournir à LeRelaisInternet.com et maintenir à jour comme prévu à l'article « Informations à transmettre » des présentes Conditions générales.

Il est ici rappelé que les courriels envoyés aux adresses de courriels spécifiées ci-dessus, seront réputés avoir été reçus par Vous-mêmes, sept (7) jours après leur expédition par les services de LeRelaisInternet.com. Si Vous étiez dans l'impossibilité de consulter votre boîte à courriels pendant plus de sept (7) jours, Vous devrez en avvertir les services de LeRelaisInternet.com par courriel (à l'adresse suivante : [contact@lerelaisinternet.com](mailto:contact@lerelaisinternet.com)).

#### **14.6 - Frais**

Les parties seront chacune tenues du paiement de tous les frais et coûts encourus par eux respectivement en relation avec les Conditions contractuelles et les opérations qu'elles prévoient, y compris les honoraires et débours.

#### **14.7 – Coordonnées de Le RelaisInternet.com**

Siège : NORDNET  
Service LeRelaisInternet.com  
111 rue de Croix - Château de la Bonnerie

59510 HEM

(lieu où le consommateur peut présenter ses éventuelles réclamations)

Téléphone : 0 820 800 810 (0.12€ TTC/min)

courriel : [contact@lerelaisinternet.com](mailto:contact@lerelaisinternet.com)

Vous êtes informés que vos conversations téléphoniques avec les personnes assurant l'assistance technique ou commerciale de NordNet pourront faire l'objet d'un enregistrement dans le seul but de veiller à la qualité du service et d'en assurer l'amélioration. Les informations ne seront pas conservées dans un délai supérieur à soixante (60) jours ni utilisées dans une finalité autre que celle indiquée ci-dessus.

## 15 - FORCE MAJEURE

LeRelaisInternet.com ne sera pas responsable de l'absence d'exécution de tout ou partie du Contrat dû à un cas de force majeure, si celui-ci remplit les conditions légales et jurisprudentielles requises pour qualifier la force majeure.

DE CONVENTION EXPRESSE ENTRE LES PARTIES, POURRONT NOTAMMENT ETRE TENUS POUR DES CAS DE FORCE MAJEURE, MEME S'ILS NE SONT QUE PARTIELS ET QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, LES EVENEMENTS D'INTERRUPTION, PANNE, SABOTAGE DES MOYENS DE TELECOMMUNICATION, INCENDIE, INONDATION, AVARIES, EMEUTES, GUERRE, GREVE, LOCK OUT, SOIT CHEZ LERELAISINTERNET.COM, SOIT CHEZ SES FOURNISSEURS OU PRESTATAIRES, RETARD DE SES FOURNISSEURS OU PRESTATAIRES, ....

Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent Contrat pendant toute la durée de son existence.

Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à trente (30) jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent Contrat par l'une ou l'autre des parties huit (8) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception notifiant cette décision.

## 16 - SUSPENSION - RESILIATION

Si l'une des parties ne respecte pas l'une quelconque des clauses des Conditions Générales l'autre partie se réserve le droit de résilier le présent Contrat, avant son terme.

Si Vous avez recours à cette faculté, Vous devrez, par l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception, mettre LeRelaisInternet.com en demeure de respecter ses engagements dans un délai d'un (1) mois. A l'expiration de ce délai, si LeRelaisInternet.com ne s'est pas conformée à ses obligations, Vous pourrez résilier le présent Contrat par l'envoi d'une nouvelle lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressée à LeRelaisInternet.com.

Toutefois, dans le cas où la nature des engagements non respectés rendrait impossible pour LeRelaisInternet.com de remédier à son manquement, Vous pourrez résilier le Contrat de plein droit, immédiatement après la constatation du manquement, par l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

Dans les hypothèses sus-visées, LeRelaisInternet.com ne sera cependant pas tenu de Vous rembourser les sommes que Vous aurez déjà versées au titre de votre abonnement au Service ; ces sommes étant conservées à titre de frais de dossier.

LeRelaisInternet.com se réserve également le droit de résilier, sans délai, le Contrat, dans les mêmes circonstances que celles indiquées précédemment et pour tous les cas mentionnés aux présentes Conditions générales, par le simple envoi d'un courriel à l'adresse transmise par vos soins, conformément à l'article « Informations à transmettre ».

Si LeRelaisInternet.com a recours à cette faculté, il pourra :

- résilier le Contrat et supprimer (dans la mesure où le nom de domaine que Vous souhaitez obtenir vous a été attribué) le Nom de domaine enregistré par vos soins dans le cadre du Pack Pré-enregistrement .fr.
- et/ou suspendre ou supprimer (dans la mesure où le nom de domaine que Vous souhaitez obtenir vous a été attribué) la présence de votre Nom de domaine sur les DNS de LeRelaisInternet.com, ce qui aura pour effet d'empêcher (i) l'accès à votre site Internet par le biais du Nom de domaine géré par LeRelaisInternet.com (ii) et le renvoi de courriels.

### **1.6 - Défaut de communication des informations**

Si Vous n'avez pas fourni tout ou partie des informations et/ou documents visés ci-dessus au plus tard quinze (15) jours après la demande formulée par LeRelaisInternet.com, LeRelaisInternet.com se réserve le droit de résilier votre abonnement au Pack Pré-enregistrement.fr sans préavis ni indemnité par envoi d'un simple courriel, conformément à l'article « Suspension – Résiliation » ci-dessous. Dans ce cas les sommes que Vous aurez versées au titre de votre souscription au Pack Pré-enregistrement en cause seront conservées par LeRelaisInternet.com à titre de frais de dossiers.

### **1.7 - Délai d'enregistrement – Droit de rétractation**

Le Nom de domaine ne sera enregistré qu'à compter de la date et l'heure de son traitement par l'Afnic. Votre demande de pré-enregistrement auprès des services de LeRelaisInternet.com ne donne droit à aucune antériorité particulière.

Dans la mesure où Vous avez transmis l'ensemble des documents et informations nécessaires à l'enregistrement du Nom de domaine que Vous avez requis, LeRelaisInternet.com prendra toutes les précautions raisonnables pour que votre demande d'enregistrement soit transmise à l'Afnic, dès le 11 mai 2004 (date de la libéralisation effective de l'enregistrement des noms de domaine en « .fr »), dans le respect des règles élaborées par l'Afnic pour la soumission des enregistrements.

LeRelaisInternet.com ne sera pas responsable des difficultés techniques indépendantes de sa volonté rencontrées tant dans la transmission que dans l'enregistrement des données par l'Afnic. Les demandes d'enregistrement seront transmises à l'Afnic selon les modalités et par le moyen technique qu'elle impose à LeRelaisInternet.com.

Votre acceptation de l'offre « Pack Pré-enregistrement .fr » ne sera considérée comme étant définitive qu'à compter de l'encaissement de votre paiement et de la réception par LeRelaisInternet.com des documents et/ou informations requis à l'article « Informations à transmettre ».

Vous acceptez que la prestation de LeRelaisInternet.com commence dans les sept (7) jours de l'encaissement de votre paiement, et sous réserve de la réception par LeRelaisInternet.com des informations et/ou documents requis pour l'enregistrement de Votre nom de domaine. Aussi, en application de l'article L121-20-2 du Code de la Consommation, aucun droit de rétractation ne pourra être exercé.

## **2 - RENOUELEMENT DU NOM DE DOMAINE**

Si vous avez obtenu le Nom de domaine que Vous souhaitez obtenir, LeRelaisInternet.com s'engage à renouveler ledit Nom à l'échéance du Contrat dans la mesure où :

- Vous avez respecté les dispositions des Conditions générales ;
- LeRelaisInternet.com apparaît comme contact de facturation du Nom de domaine
- Vous avez acquitté le prix du renouvellement du service.

La durée de vie du Pack Pré-enregistrement .fr étant limitée, le renouvellement de ce Nom de domaine ne pourra être effectué que dans le cadre d'une souscription à tout autre Pack relatif à l'enregistrement de Noms de domaine distribué par LeRelaisInternet.com.

Les Conditions générales, la durée, le tarif et les modalités de paiement applicables à ce renouvellement seront ceux en vigueur au jour du renouvellement sur le site de LeRelaisInternet.com (disponible à l'adresse suivante : <http://www.lerelaisinternet.com>).

## **3 – RENVOI DE COURRIELS – RE-DIRECTION WEB - GESTION PERSONNELLE**

Toute demande de renvoi de courriels ou de re-direction Web devra être effectuée en ligne, par l'intermédiaire de votre espace abonné, disponible sur le site de LeRelaisInternet.com à l'aide de vos Identifiants.

LeRelaisInternet.com fera son possible, dans la mesure où le Nom de domaine que vous souhaitez obtenir vous a été attribué, pour que la re-direction et le renvoi de courriels que Vous avez définis soient pris en compte dans la journée qui suit la réception de votre demande. Toutefois, LeRelaisInternet.com ne pourra être tenu responsable d'un éventuel retard dans l'établissement de la re-direction Web et du renvoi de courriels, à moins que les opérations précitées n'aient été effectuées plus de trois (3) jours après la demande faite en ligne.

### **3.1 – Renvoi de courriels**

Dès la création de votre Nom de domaine, Vous disposerez de la possibilité de mettre en place un renvoi de courriels. Ainsi, tous les courriels envoyés vers les adresses correspondant à votre nouveau Nom de domaine seront redirigés vers une boîte à courriels dont Vous disposez déjà. En effet, LeRelaisInternet.com ne fournit pas de boîte à courriels.

Il est interdit par le présent Contrat, d'effectuer des opérations de publipostage (ou « spamming ») pour lesquels l'adresse de retour est l'une des adresses que Vous aurez choisies dans le cadre du renvoi de courriels prévu ci-dessus.

Si cette interdiction n'était pas respectée, Vous devrez verser à LeRelaisInternet.com, une somme de deux (2) Euros hors taxes (HT) par courriel retourné à cette adresse à la suite d'une opération de publipostage effectuée par vos soins.

De plus, en cas de non-respect de l'alinéa précédent, LeRelaisInternet.com se réserve le droit de suspendre ou de supprimer la présence de votre Nom de domaine sur les DNS de LeRelaisInternet.com, ce qui aura pour effet d'empêcher (i) l'accès à votre site Internet par le biais du Nom de domaine géré par LeRelaisInternet.com (ii) et le renvoi de courriels.

Vous supporterez enfin les conséquences de toute action d'un tiers relative aux opérations de publipostage que Vous aurez effectuées malgré l'interdiction édictée par le présent Contrat, et notamment l'ensemble des frais et condamnation qui pourraient être imputés à LeRelaisInternet.com à ce titre.

LeRelaisInternet.com tient à Vous informer qu'exceptionnellement le renvoi de courriels peut augmenter les délais d'expédition des courriels.

### **3.2 – Re-direction Web**

LeRelaisInternet.com Vous permettra d'indiquer une adresse URL ou une adresse IP de site Internet vers laquelle seront redirigés les internautes ayant saisi le Nom de domaine que Vous avez enregistré dans le cadre de votre Pack Pré-enregistrement .fr.

La technique utilisée (avec « frame ») pour établir cette re-direction peut générer exceptionnellement des problèmes d'affichage du site Internet visé par la re-direction (division de l'espace de navigation en plusieurs cadres).

Ainsi, Vous vous engagez dès l'établissement de la re-direction à vérifier que celle-ci fonctionne et à avertir les services de LeRelaisInternet.com en cas de difficulté.

Dans le cas où la re-direction avec « frame » poserait problème, Vous acceptez que LeRelaisInternet.com remplace la re-direction avec « frame » par une re-direction sans « frame ».

### **3.3 – Gestion personnelle**

Vous pourrez gérer personnellement votre compte à partir du site de LeRelaisInternet.com (disponible à l'adresse suivante : <http://www.lerelaisinternet.com>) grâce au nom d'utilisateur et au mot de passe que vous aurez définis lors de la création de votre compte client.

Cette gestion Vous permettra notamment de modifier en ligne votre re-direction Web et votre renvoi de courriels.

## **4 - DUREE DE L'ABONNEMENT**

### **4.1 - Durée de l'abonnement**

Votre acceptation de l'offre « Pack Pré-enregistrement .fr » ne sera considérée comme étant définitive qu'à compter de l'encaissement de Votre paiement et de la réception par LeRelaisInternet.com des informations et/ou documents requis à l'article « Informations à transmettre » ci-dessus.

La durée de l'abonnement au Pack Pré-enregistrement .fr de LeRelaisInternet.com est d'un an à compter de l'enregistrement de votre Nom de domaine par l'Afnic.

A l'issue de cette période, Vous recevrez par courriel une proposition de renouvellement de votre Nom de domaine dans le cadre d'un Pack relatif à l'enregistrement de Noms de domaine distribué par LeRelaisInternet.com.

Votre Nom de domaine sera renouvelé le cas échéant dans les conditions fixées ci-dessus à l'article « Renouvellement du Nom de domaine ».

A défaut, votre Nom de domaine ne sera pas renouvelé, vos redirection Web et renvoi de courriels seront désactivés et votre Nom de domaine retombera dans le domaine public à l'échéance de votre abonnement et.

Vous dégagez dès lors LeRelaisInternet.com de toute responsabilité quant à la gestion technique et administrative de Votre nom de domaine à compter de la date d'échéance de l'abonnement.

Comme prévu à l'article « Informations à transmettre » ci-dessus, vos coordonnées devront être maintenues à jour. Tout changement de coordonnées devra être notifié à nos services.

Lors du renouvellement de l'abonnement, LeRelaisInternet.com se réserve donc le droit de Vous demander de confirmer ou de saisir à nouveau tout ou partie des informations déjà transmises. Par ailleurs, Vous êtes informés du fait qu'en cas de non-renouvellement de Votre abonnement, Vous pourrez, pendant une période transitoire à l'issue de Votre abonnement, continuer à apparaître sur les bases Whois comme étant le titulaire du nom de domaine que Vous aviez enregistré.

#### **4.2 – Demande de suppression du nom de domaine en cours d'abonnement**

Si Vous souhaitez supprimer Votre nom de domaine en cours d'abonnement, Vous devrez nous adresser Votre demande par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, sur papier à en-tête signé par le titulaire du nom de domaine ou de son représentant légal, si Vous êtes une personne morale ou, sur papier libre accompagné d'une photocopie de votre carte nationale d'identité, si Vous êtes un particulier.

Pour que cette demande soit prise en compte, la signature du titulaire du Nom de domaine ou de son représentant légal devra être attestée par-devant notaire ou huissier.

Vous devrez indiquer, dans votre demande, que Vous renoncez aux services de redirection Web et de renvoi de courriel, et que Vous dégagez LeRelaisInternet.com de toute responsabilité quant aux conséquences de la suppression de Votre nom de domaine, et notamment l'inaccessibilité de votre site Internet.

LeRelaisInternet.com peut Vous communiquer sur simple demande, une fiche de procédure de suppression de nom de domaine, détaillant le contenu du courrier-type visé au paragraphe ci-dessus.

Seules les demandes conformes à ce courrier-type seront prises en compte.

Vous resterez redevable des sommes dues pour la durée totale de votre abonnement au Pack Pré-enregistrement .fr.

LeRelaisInternet.com procédera à la suppression du nom de domaine sur ses DNS. Cependant, Vous pourrez continuer à apparaître comme étant le titulaire du Nom de domaine sur certaines bases Whois, dans la mesure où la suppression de Votre nom de ces bases est indépendante de la volonté de LeRelaisInternet.com.

La suppression ne sera effective que dans un délai moyen de quarante (40) jours.

## **5 - TARIF ET PAIEMENT**

Le tarif correspondant à la souscription du Pack Pré-enregistrement .fr est en libre consultation sur le site de LeRelaisInternet.com (disponible à l'adresse suivante : <http://www.lerelaisinternet.com>) et sur simple demande auprès des services de LeRelaisInternet.com.

Le prix de la redevance s'entend du prix hors taxes en vigueur sur le site Internet de LeRelaisInternet.com (disponible à l'adresse suivante : <http://www.lerelaisinternet.com>) au jour de la souscription au Pack Pré-enregistrement .fr. Il comprend les frais dus à l'Afnic au titre de l'enregistrement de votre Nom de domaine, et les services de re-direction Web, de renvoi de courriels et la gestion du nom de domaine en ligne.

Ce tarif peut varier à tout moment.

Le prix total de la redevance est dû dès que Vous souscrivez au « Pack Pré-enregistrement .fr ».

Vous êtes tenu d'acquitter le prix du service fourni par LeRelaisInternet.com pour toute la durée de Votre abonnement, de la conclusion à l'issue du Contrat, quelle qu'en soit la cause, et ce, y compris si Vous n'utilisez pas le service.

Vous devez acquitter le paiement de votre redevance par carte bancaire (visa, mastercard, carte bleue ou eurocard), en ligne sur le site de LeRelaisInternet.com (disponible à l'adresse suivante : <http://www.lerelaisinternet.com>).

Si Vous n'obtenez pas le Nom de domaine requis et si Vous ne souhaitez pas présenter un autre nom de domaine à l'enregistrement, Vous pourrez adresser une demande de remboursement de cette redevance aux services de LeRelaisInternet.com dans un délai de 45 jours à compter de la notification par les services précités de la non-obtention du Nom de domaine que Vous souhaitiez obtenir. Le cas échéant, cette redevance Vous sera intégralement remboursé

En cas de difficulté légitime pour Vous, d'accepter un paiement par carte bancaire, LeRelaisInternet.com étudiera avec Vous, la possibilité de mise en place d'un autre moyen de paiement.

En cas de renouvellement de Votre abonnement, les taxes, le tarif et les modalités de paiement applicables aux services souscrits seront ceux en vigueur au jour du renouvellement sur le site de LeRelaisInternet.com (disponible à l'adresse suivante : <http://www.lerelaisinternet.com>).

LeRelaisInternet.com se réserve le droit de ne pas renouveler votre Nom de domaine à l'échéance si, après signification d'un deuxième courriel, Vous n'avez pas payé le prix de votre renouvellement trois (3) jours avant la date d'échéance du Contrat. Vous ne pouvez prétendre à aucune indemnité du fait des conséquences qui pourraient en résulter.

En cas de paiement frauduleux, LeRelaisInternet.com se réserve la possibilité de résilier le Contrat et éventuellement de supprimer la présence de votre Nom de domaine (dans la mesure où Vous l'avez obtenu) sur les DNS de LeRelaisInternet.com, conformément à l'article « Suspension – Résiliation ».

L'émission de la facture et l'encaissement de votre paiement ne certifient pas que le Nom de domaine requis sera définitivement enregistré par l'Afnic. Vous ne serez titulaire du Nom de domaine qu'après acceptation de l'enregistrement de votre Nom de domaine par l'Afnic.

Toute annulation du paiement par carte bancaire sera considéré comme un retard de paiement.

Le retard de paiement d'une seule facture ou échéance entraîne :

- de plein droit l'exigibilité immédiate de toutes les sommes que Vous devez à LeRelaisInternet.com;
- la possibilité de suspendre ou de résilier, si bon semble à LeRelaisInternet.com, l'exécution de toute soumission à l'enregistrement du Nom de domaine requis jusqu'au paiement complet des sommes que Vous devez à LeRelaisInternet.com ;
- l'application d'un intérêt à un taux égal à 12% l'an sans que celui-ci ne puisse être inférieur à une fois et demi le taux de l'intérêt légal français ;
- si Vous avez obtenu le nom de domaine requis, la suspension ou la suppression de la présence de votre Nom de domaine sur les DNS de LeRelaisInternet.com, ce qui aura pour effet d'empêcher (i) l'accès à votre site Internet par le biais du Nom de domaine géré par LeRelaisInternet.com (ii) et le renvoi de courriels.

## **6 - DONNEES**

### **6.1 - Traitement des données personnelles**

Vous acceptez que LeRelaisInternet.com traite, conserve et transmette les données personnelles, comme indiqué ci-dessous.

L'ensemble des informations recueillies par LeRelaisInternet.com sont nécessaires au traitement et à l'exécution de vos commandes ou demandes diverses et, de toutes les suites qui pourraient en résulter, par les services de LeRelaisInternet.com ou de ses partenaires.

Par conséquent, lesdites données doivent obligatoirement être fournies aux services de LeRelaisInternet.com, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives.

LERELAISINTERNET.COM SE RESERVE LE DROIT DE TRANSMETTRE L'ENSEMBLE DES INFORMATIONS PERSONNELLES VOUS CONCERNANT A L'AFNIC ET/OU A TOUTES PERSONNES QUI DOIVENT ETRE OU QUI PEUVENT ETRE LEGALEMENT DESTINATAIRES DES INFORMATIONS.

A CE TITRE, VOUS RECONNAISSEZ DONNER A LERELAISINTERNET.COM L'AUTORISATION DE TRANSMETTRE TOUT OU PARTIE DES INFORMATIONS PERSONNELLES VOUS CONCERNANT A TOUT TIERS, POUR DES OPERATIONS, SUR LE TERRITOIRE FRANCAIS, DE PROSPECTION, PROMOTION OU DE VENTE ET CECI CONFORMEMENT AUX LEGISLATIONS APPLICABLES.

Toutefois, Vous pourrez notifier à LeRelaisInternet.com – par lettre ou courriel – votre opposition à la transmission et/ou la conservation des informations, sauf si la transmission s'avère indispensable au bon fonctionnement de l'enregistrement et de la gestion des Noms de domaine, ou au respect des contrats conclus avec l'Afnic, et plus généralement aux fins de l'exécution du Contrat.

LeRelaisInternet.com pourra également être amené à conserver certaines des données personnelles Vous concernant, afin de respecter ses obligations légales et réglementaires.

Conformément aux articles 34 et suivants de la loi du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression aux données personnelles Vous concernant que Vous pourrez exercer par lettre adressée à LeRelaisInternet.com (adresse disponible à l'article « Notifications » des présentes Conditions Contractuelles) ou par courriel (à l'adresse suivante : [coordonnees@lerelaisinternet.com](mailto:coordonnees@lerelaisinternet.com)).

Toutes les personnes dont les données nominatives sont conservées par LeRelaisInternet.com disposent du même droit.

Le cas échéant, Vous vous engagez à obtenir le consentement exprès et préalable de tout tiers, dont les données personnelles sont transmises à LeRelaisInternet.com par vos soins, à la collecte desdites données, ainsi qu'aux opérations réalisées en application du présent article, par les services de LeRelaisInternet.com. Vous vous engagez également à leur notifier les éléments repris au présent article et en particulier, les droits dont ils disposent.

LeRelaisInternet.com s'engage à ne pas procéder à des conservations, traitements et transmissions qui seraient contraires aux principes rappelés ci-dessus, à moins que la conservation ne soit imposée par la réglementation en vigueur.

De même, LeRelaisInternet.com prendra toute précaution raisonnable afin de protéger les données personnelles transmises contre toute perte, mauvaise utilisation, transmission ou accès non autorisé. Toutefois, en raison du caractère peu sécurisé du réseau Internet, LeRelaisInternet.com ne pourra être tenu pour responsable de l'accès ou de l'interception de vos données personnelles par une tierce personne.

## **6.2 - Droits sur les bases de données**

Vous reconnaissez que LeRelaisInternet.com est titulaire de tout droit sur les bases de données, les informations qui y sont présentes, les extraits et compilations de ces bases de données et ce, pour le monde entier.

Ces bases peuvent contenir, en plus des informations que Vous avez transmises à LeRelaisInternet.com au titre de l'article « Informations à transmettre » ci-dessus, toute information que LeRelaisInternet.com aurait pu obtenir, sans préjudice de vos droits d'accès, d'opposition et de rectification mentionnés à l'article « Traitement des données personnelles » ci-dessus.

## **7 - LICENCE**

Si Vous concédez une licence d'utilisation d'un Nom de domaine à un tiers, Vous restez néanmoins le titulaire officiel du Nom de domaine et Vous devez fournir vos propres coordonnées et les coordonnées de vos propres contacts. Vous vous engagez à mettre à jour ces informations conformément aux dispositions de l'article « Informations à transmettre » ci-dessus.

Vous assumez toute responsabilité liée à l'utilisation frauduleuse ou illicite de votre Nom de domaine, même si Vous en avez concédé l'utilisation à un tiers. De même en cas d'action à votre encontre, concernant une utilisation frauduleuse, ou illégale du Nom de domaine dont Vous avez concédé la licence, Vous vous engagez à divulguer à la personne intentant l'action, l'identité exacte du bénéficiaire de la licence.

Ainsi, Vous vous engagez à disposer en permanence d'informations à jour concernant le licencié :

- Pour une personne physique : nom, prénom, adresse postale, adresse de courriel, numéro de téléphone, numéro de fax ;

- Pour une personne morale : dénomination, siège social, adresse de courriel, numéro d'enregistrement et les coordonnées de son représentant légal (nom, prénom, adresse postale, adresse de courriel, numéro de téléphone, numéro de fax).

## **8 - POUVOIRS**

Si le Nom de domaine est enregistré sous votre nom et/ou pour votre compte par une personne agissant en tant qu'agent ou mandataire (par exemple, fournisseur de services Internet, employé, agence de publicité, ...) Vous restez néanmoins tenus en tant que mandant par toutes les conditions des présentes et toute autre condition tacitement ou expressément acceptée par votre mandataire.

Le cas échéant, Vous êtes le titulaire officiel du Nom de domaine et le mandant doit fournir vos propres coordonnées, les coordonnées de vos propres contacts, ainsi que tout document nécessaire, sollicité pour justifier l'enregistrement de votre Nom de domaine. Vous vous engagez à mettre à jour ces informations conformément aux dispositions de l'article « Informations à transmettre » ci-dessus et à transmettre lesdits documents aux services de LeRelaisInternet.com dans un délai de quinze (15) jours à compter de la formulation de leur demande.

## **9 - LIMITATION DE RESPONSABILITE**

LERELAISINTERNET.COM N'EST PAS RESPONSABLE, NI A VOTRE EGARD, NI A L'EGARD D'UN TIERS POUR TOUS LES PREJUDICES, PERTES ET DOMMAGES POUVANT SURVENIR EN RAISON:

A) DU REJET PAR L'AFNIC DE VOTRE DEMANDE D'ENREGISTREMENT,

- B) D'UNE PERTE D'ENREGISTREMENT D'UN NOM DE DOMAINE,
- B) DE L'UTILISATION PAR UN TIERS DE VOTRE NOM DE DOMAINE,
- C) DE L'UTILISATION PAR UN TIERS DES DONNEES TRANSMISES LORS DE L'ENREGISTREMENT OU POSTERIEUREMENT,
- D) DU RETARD OU DE L'INTERRUPTION D'ACCES AU SYSTEME D'ENREGISTREMENT DE NOMS DE DOMAINE,
- E) DE LA NON COMMUNICATION PAR VOS SOINS DES DOCUMENTS ET/OU INFORMATIONS REQUIS, DE LA COMMUNICATION D'INFORMATIONS ERRONEES PAR VOS SOINS OU, DE L'ABSENCE DE MISE A JOUR DES INFORMATIONS VOUS CONCERNANT,
- F) D'EVENEMENTS ECHAPPANT AU CONTROLE RAISONNABLE DE LERELAISINTERNET.COM,
- G) DU MAUVAIS TRAITEMENT OU DE L'ABSENCE DE TRAITEMENT DE TOUTE DEMANDE D'ENREGISTREMENT, PAR LES AUTORITES DE TUTELLES OU LES REGISTRY,
- H) DU MAUVAIS TRAITEMENT OU DE L'ABSENCE DE TRAITEMENT DE TOUTE MODIFICATION APPORTEE A L'ENREGISTREMENT ASSOCIE A VOTRE NOM DE DOMAINE,
- I) DE TOUTE ACTION OU OMISSION DE L'AFNIC,
- J) DE VOTRE MANQUEMENT OU DE CELUI DE VOTRE AGENT QUANT AU PAIEMENT DE TOUS LES FRAIS DUS AUX TERMES DES PRESENTES,
- K) DE VOTRE NON-RESPECT DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES
- L) DE L'EXPLOITATION DU SITE INTERNET SOUS LE NOM DE DOMAINE QUE VOUS AVEZ ENREGISTRE.

DE PLUS, LERELAISINTERNET.COM NE POURRA PAS ETRE TENU RESPONSABLE DES CATEGORIES DE DOMMAGES SUIVANTES :

- DOMMAGES IMMATERIELS, PARFOIS QUALIFIES D'EXTRA-PATRIMONIAUX OU MORAUX ;
- PERTE D'UNE CHANCE, MANQUE A GAGNER, PERTE D'EXPLOITATION ;

CECI QUEL QUE SOIT LE TYPE D'ACTION EN RESPONSABILITE ENGAGEE ET MEME SI LERELAISINTERNET.COM A ETE AVERTI DE LA POSSIBILITE DE SURVENUE DE TELS DOMMAGES.

EN TOUT ETAT DE CAUSE, ET A L'EXCEPTION DES DOMMAGES CORPORELS CAUSES AUX PERSONNES, LA RESPONSABILITE PECUNIAIRE DE LERELAISINTERNET.COM SERA LIMITEE AU MONTANT TOTAL QUE VOUS AVEZ VERSE A LERELAISINTERNET.COM POUR L'ABONNEMENT EN CAUSE AU COURS DE L'ANNEE EN VERTU DES CLAUSES DES CONDITIONS GENERALES.

CETTE CLAUSE SERA APPLIQUEE SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS CONTRAIRES PREVUES PAR CERTAINES LEGISLATIONS. DANS CE CAS, LA RESPONSABILITE SERA LIMITEE DANS LA MESURE PERMISE PAR LADITE LOI APPLICABLE.

## **10 - INDEMNISATION**

Vous vous engagez à indemniser, défendre, garantir et éviter que soient poursuivis par vos actes ou omissions, l'Afnic et/ou et/ou LeRelaisInternet.com ses filiales et/ou ses dirigeants, administrateurs, employés, représentants et/ou préposés. Vous vous engagez à indemniser, défendre et garantir l'Afnic et/ou LeRelaisInternet.com et/ou ses dirigeants, administrateurs, employés, représentants et/ou préposés en cas de plainte, action, mise en responsabilité par un tiers du fait de vos actes ou omissions. Enfin, Vous supporterez tous les coûts et dépenses qui pourraient résulter de ces

plaintes, actions ou mises en responsabilité et notamment les honoraires et débours des conseils et avocats.

Cette indemnisation n'est pas exclusive de toute autre indemnisation que LeRelaisInternet.com pourrait obtenir à votre encontre.

Vous acceptez que cette obligation survive à l'expiration du présent Contrat.

## **11 - MODIFICATIONS DES CONDITIONS CONTRACTUELLES**

LeRelaisInternet.com se réserve la possibilité de modifier à tout moment les clauses des présentes Conditions générales, et en particulier sur la demande de l'Afnic.

Toute nouvelle version des Conditions générales entrera en vigueur dès sa publication sur le site Internet de LeRelaisInternet.com (disponible à l'adresse suivante : <http://www.lerelaisinternet.com>) et sera applicable à chaque nouvelle souscription de Contrat, ainsi qu'à chaque renouvellement ou modification de Contrat en cours, et ce, à moins que lesdites modifications n'aient été exigées par l'Afnic. Le cas échéant, toute nouvelle version des présentes Conditions générales sera applicable à tout Contrat en cours, huit (8) jours après qu'elle ait été publiée sur le site de LeRelaisInternet.com (disponible à l'adresse suivante : <http://www.lerelaisinternet.com>).

Vous vous engagez à consulter régulièrement le site de LeRelaisInternet.com (<http://www.lerelaisinternet.com>, rubrique « Aide ») sur lequel sera précisée la date d'entrée en vigueur de la dernière modification des Conditions générales.

Si cette date est postérieure à la date de souscription de votre Pack Pré-enregistrement .fr, Vous vous engagez à consulter ce nouveau texte.

Si la modification émane de l'Afnic et que Vous n'acceptez pas les modifications prévues, Vous devrez résilier le Contrat Vous liant à LeRelaisInternet.com comme prévu à l'article « Suspension - Résiliation ». En l'absence de résiliation de votre part, LeRelaisInternet.com considérera que Vous acceptez les modifications.

## **12 - REGLEMENT DES CONFLITS**

LeRelaisInternet.com respectera les dispositions de toute décision de justice ou d'arbitrage devenue définitive ou exécutoire et obligeant LeRelaisInternet.com notamment à suspendre, transférer ou annuler votre Nom de domaine (liste indicative, en aucun cas limitative).

## **13 - LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

La loi française sera seule applicable au présent Contrat à l'exclusion d'une part des règles de conflit prévues par la loi française et d'autre part, si le présent Contrat est international, des dispositions non impératives de la loi française qui seraient contraires au présent Contrat.

A défaut d'accord amiable, tout litige entre les parties, relatif à leurs relations contractuelles et notamment à l'interprétation, la conclusion, l'exécution et la résiliation du présent Contrat, sera de la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Lille (France), si Vous êtes commerçant, et ce, y compris en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

Si Vous êtes un particulier, le tribunal compétent sera déterminé conformément aux règles de droit commun applicables.

## **14 - DISPOSITIONS GENERALES**

### **14.1 - Divisibilité**

Si l'une quelconque des dispositions des Conditions générales était annulée en tout ou partie, la validité des dispositions restantes des Conditions générales n'en serait pas affectée.

Dans ce cas, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes Conditions générales.

### **14.2 - Tolérances**

Le fait pour LeRelaisInternet.com, de s'abstenir de diligenter un quelconque recours lié à votre manquement à l'une quelconque des obligations et engagements aux termes des Conditions générales, ne saurait valoir renonciation à exercer ledit recours relativement à ce manquement ou à tout manquement ultérieur.

### **14.3 - Intitulés**

Les intitulés des articles des Conditions générales ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière.

### **14.4 - Annexes**

Les éventuelles Annexes sont incorporées par référence aux Conditions générales et en sont indissociables. L'ensemble de ces documents est dénommé dans le présent document « Conditions générales » ou « Contrat ».

### **14.5 - Notifications**

Toutes les notifications, communications, mises en demeure prévues par les présentes Conditions Générales seront réputées avoir été valablement délivrées si elles sont adressées :

- Pour LeRelaisInternet.com, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à :

NORDNET

LeRelaisInternet.com

Château de la Bonnerie

111 rue de Croix

59510 HEM

- Pour Vous, par courrier ou par courriel :

à l'adresse postale Vous concernant, et/ou aux adresses de courriels Vous concernant que Vous devrez fournir à LeRelaisInternet.com et maintenir à jour comme prévu à l'article « Informations à transmettre » des présentes Conditions générales.

Il est ici rappelé que les courriels envoyés aux adresses de courriels spécifiées ci-dessus, seront réputés avoir été reçus par Vous-mêmes, sept (7) jours après leur expédition par les services de

LeRelaisInternet.com. Si Vous étiez dans l'impossibilité de consulter votre boîte à courriels pendant plus de sept (7) jours, Vous devrez en avvertir les services de LeRelaisInternet.com par courriel (à l'adresse suivante : [contact@lerelaisinternet.com](mailto:contact@lerelaisinternet.com)).

#### **14.6 - Frais**

Les parties seront chacune tenues du paiement de tous les frais et coûts encourus par eux respectivement en relation avec les Conditions contractuelles et les opérations qu'elles prévoient, y compris les honoraires et débours.

#### **14.7 – Coordonnées de Le RelaisInternet.com**

Siège : NORDNET

Service LeRelaisInternet.com

111 rue de Croix - Château de la Bonnerie

59510 HEM

(lieu où le consommateur peut présenter ses éventuelles réclamations)

Téléphone : 0 820 800 810 (0.12€ TTC/min)

courriel : [contact@lerelaisinternet.com](mailto:contact@lerelaisinternet.com)

Vous êtes informés que vos conversations téléphoniques avec les personnes assurant l'assistance technique ou commerciale de NordNet pourront faire l'objet d'un enregistrement dans le seul but de veiller à la qualité du service et d'en assurer l'amélioration. Les informations ne seront pas conservées dans un délai supérieur à soixante (60) jours ni utilisées dans une finalité autre que celle indiquée ci-dessus.

#### **15 - FORCE MAJEURE**

LeRelaisInternet.com ne sera pas responsable de l'absence d'exécution de tout ou partie du Contrat dû à un cas de force majeure, si celui-ci remplit les conditions légales et jurisprudentielles requises pour qualifier la force majeure.

DE CONVENTION EXPRESSE ENTRE LES PARTIES, POURRONT NOTAMMENT ETRE TENUS POUR DES CAS DE FORCE MAJEURE, MEME S'ILS NE SONT QUE PARTIELS ET QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, LES EVENEMENTS D'INTERRUPTION, PANNE, SABOTAGE DES MOYENS DE TELECOMMUNICATION, INCENDIE, INONDATION, AVARIES, EMEUTES, GUERRE, GREVE, LOCK OUT, SOIT CHEZ LERELAISINTERNET.COM, SOIT CHEZ SES FOURNISSEURS OU PRESTATAIRES, RETARD DE SES FOURNISSEURS OU PRESTATAIRES, ....

Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent Contrat pendant toute la durée de son existence.

Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à trente (30) jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent Contrat par l'une ou l'autre des parties huit (8) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception notifiant cette décision.

#### **16 - SUSPENSION - RESILIATION**

Si l'une des parties ne respecte pas l'une quelconque des clauses des Conditions Générales l'autre partie se réserve le droit de résilier le présent Contrat, avant son terme.

Si Vous avez recours à cette faculté, Vous devrez, par l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception, mettre LeRelaisInternet.com en demeure de respecter ses engagements dans un délai d'un (1) mois. A l'expiration de ce délai, si LeRelaisInternet.com ne s'est pas conformée à ses obligations, Vous pourrez résilier le présent Contrat par l'envoi d'une nouvelle lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressée à LeRelaisInternet.com.

Toutefois, dans le cas où la nature des engagements non respectés rendrait impossible pour LeRelaisInternet.com de remédier à son manquement, Vous pourrez résilier le Contrat de plein droit, immédiatement après la constatation du manquement, par l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

Dans les hypothèses sus-visées, LeRelaisInternet.com ne sera cependant pas tenu de Vous rembourser les sommes que Vous aurez déjà versées au titre de votre abonnement au Service ; ces sommes étant conservées à titre de frais de dossier.

LeRelaisInternet.com se réserve également le droit de résilier, sans délai, le Contrat, dans les mêmes circonstances que celles indiquées précédemment et pour tous les cas mentionnées aux présentes Conditions générales, par le simple envoi d'un courriel à l'adresse transmise par vos soins, conformément à l'article « Informations à transmettre ».

Si LeRelaisInternet.com a recours à cette faculté, il pourra :

- résilier le Contrat et supprimer (dans la mesure où le nom de domaine que Vous souhaitez obtenir vous a été attribué) le Nom de domaine enregistré par vos soins dans le cadre du Pack Pré-enregistrement .fr.

- et/ou suspendre ou supprimer (dans la mesure où le nom de domaine que Vous souhaitez obtenir vous a été attribué) la présence de votre Nom de domaine sur les DNS de LeRelaisInternet.com, ce qui aura pour effet d'empêcher (i) l'accès à votre site Internet par le biais du Nom de domaine géré par LeRelaisInternet.com (ii) et le renvoi de courriel.

De plus, LeRelaisInternet.com ne sera redevable à votre égard d'aucun dédommagement à ce titre. En revanche, si le non-respect de vos obligations entraînait un préjudice pour LeRelaisInternet.com, il se réserve le droit de Vous poursuivre pour obtenir la réparation complète de ce préjudice et notamment le remboursement de dommages et intérêts, pénalités, frais, honoraires exposés par lui.

## **17 – CHANGEMENT DE PRESTATAIRE**

Le changement de prestataire est soumis aux règles définies par l'Afnic ainsi qu'aux présentes Conditions générales.

LeRelaisInternet.com se réserve la possibilité de subordonner ce changement de prestataire :

- au paiement par vos soins, de toutes les sommes que Vous pourriez devoir à LeRelaisInternet.com au titre de l'abonnement souscrit au Pack Pré-enregistrement .fr, qu'elles soient échues ou à échoir,
- à l'absence de litige en cours sur votre Nom de domaine.

Vous devrez payer l'ensemble des frais et honoraires que pourrait exiger le nouveau registrar, même si ceux-ci sont facturés directement à LeRelaisInternet.com, dans l'éventualité où LeRelaisInternet.com a été désigné contact de facturation de votre Nom de domaine.

# **CONDITIONS GENERALES D'ENREGISTREMENT ET DE GESTION DE NOMS DE DOMAINE NORDNET REGISTRAR**

version 1.2 (11 mai 2006)

NordNet est une société, de droit français, spécialisée dans le domaine de l'Internet (accès au réseau Internet, sécurité informatique, enregistrement et gestion de Noms de domaine, référencement, hébergement de sites et de machines).

Concernant les Noms de domaine, NordNet est un centre d'enregistrement (ci-après « Registrar »), accrédité par l'ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers – société Internet pour les Noms et numéros attribués), et par diverses autorités de tutelle nationales ou supra-nationales, y compris l'EURid et l'AFNIC.

En cette qualité, NordNet (ci-après (« NordNet Registrar ») est habilitée à enregistrer des Noms de domaine pour les extensions génériques (Generic top level domain name – gTLDs) « .com », « .net », « .org », « .info » et « .biz », pour certaines extensions nationales (Country code top level domain name – ccTLDs) « .fr », « .be », , pour l'extension européenne « .eu », et pour toute nouvelle extension pour laquelle NordNet Registrar solliciterait son accréditation. Si NordNet Registrar a la possibilité d'enregistrer des Noms de domaine pour de nouvelles extensions, elle reste libre de proposer ou de ne pas proposer que ces extensions soient intégrées au Contrat.

Les Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles NordNet Registrar s'engage à enregistrer et gérer les Noms de domaine enregistrés auprès de ses services. L'enregistrement et la gestion des Noms de domaine par NordNet Registrar constituent les Services rendus par NordNet Registrar. Les Services sont soumis aux Conditions Générales d'enregistrement et de gestion de Nom de domaine NordNet Registrar et aux Conditions Particulières

d'enregistrement et de gestion de Nom de domaine NordNet Registrar applicables en fonction de l'extension choisie telles que définies à l'article « Définitions » ci-dessous.

En cas de conflit entre les Conditions Générales et les Conditions Particulières, les Conditions Particulières prévaudront.

Des services complémentaires peuvent vous être rendus soit directement par NordNet Registrar (notamment par Nordnet.net ou LeRelaisInternet.com) soit par un Prestataire externe. Quel que soit le Prestataire, NordNet Registrar ne peut être tenue responsable en cas d'inexécution des obligations par le Prestataire.

Les Conditions Générales et Particulières d'enregistrement et de gestion de Nom de domaine NordNet Registrar prévalent sur toutes conditions générales, conditions particulières ou, tout autre document, de quelque nature que ce soit, que Vous auriez pu nous transmettre.

Le simple fait de demander la réalisation d'une Action auprès de NordNet Registrar vaudra acceptation pleine et entière des Conditions Générales et Particulières d'enregistrement et de gestion de Nom De Domaine NordNet Registrar telles qu'en vigueur au jour de la demande de l'Action (voir article « Application des Conditions Contractuelles »).

Vous vous engagez à lire attentivement les Conditions Générales et Particulières d'enregistrement et de gestion de Nom De Domaine NordNet Registrar et à soumettre à NordNet Registrar, toute question que Vous vous poseriez.

Vous attestez disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux présentes.

## 1. DEFINITIONS

Les termes et expressions suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec la première lettre de chaque mot les composant en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel dans les Conditions Générales et Particulières d'enregistrement et de gestion de Noms de domaine NordNet Registrar, y compris le préambule ou tout autre document émanant de NordNet Registrar, relatif à l'objet des Conditions Générales :

**Actions** : les actions relatives au Nom De Domaine que Vous êtes susceptible de demander à NordNet Registrar ou à votre Prestataire en vertu du Contrat qui vous lie à lui (ex : Création/Dépôt, Renouvellement, Suppression du Nom De Domaine, Modification Du Nom De Domaine, des Contacts, etc.).

**Autorité De Tutelle ou Registre** : Organismes en charge de l'élaboration des règles applicables aux Noms de domaine et de la gestion d'une ou plusieurs extensions (ex :« .com » ; « .fr »).

**Conditions Contractuelles ou Contrat** : les Conditions Générales d'enregistrement et de gestion de Noms de domaine NordNet Registrar (également appelées « Conditions Générales ») et les Conditions Particulières d'enregistrement et de gestion de Noms de domaine NordNet Registrar

relatives à l'extension choisie (également appelées « Conditions Particulières ») et leurs éventuelles annexes.

**Conditions Particulières** : L'ensemble des droits, obligations et procédures spécifiques à une extension regroupée dans un document intitulé « Conditions particulières ».

**Contacts** : Personnes représentant le titulaire du Nom de Domaine et inscrites sur la base Whois.

**Création / Dépôt** : Action de réserver un Nom De Domaine disponible auprès du Registre concerné, et d'enregistrer les informations relatives au Nom De Domaine (Registrant, Contacts et DNS).

**DNS** (Domain Name Server - Serveur de Nom De Domaine) : Serveur de gestion technique du Nom De Domaine permettant d'établir une correspondance entre une adresse IP (adresse d'une machine reliée à l'Internet) et un Nom De Domaine et/ou d'utiliser des adresses de courriel basées sur le Nom De Domaine.

**Modification Du Nom De Domaine** : Action de rectifier ou de remplacer une ou plusieurs informations (Registrant, Contacts et/ou DNS) relatives au Nom De Domaine.

**Nom De Domaine** : Chaîne de caractères, composée de deux éléments (correspondant au nom et à l'extension choisis par le Registrant en vue de son enregistrement), donnant notamment un accès simplifié à un site Internet.

**Prestataire** : Toute personne qui intervient pour le compte du titulaire du Nom De Domaine afin de réaliser des opérations sur le Nom De Domaine.

Procédure Alternative De Règlement Des Litiges : Procédure extrajudiciaire dont les règles varient en fonction de l'extension concernée :

- ADR (Alternative Dispute Resolution) : règles relatives au Règlement des litiges concernant les domaines .eu
- PARL (Procédures Alternatives de Résolution des Litiges) : principes relatifs à la résolution extrajudiciaire des litiges portant sur les Noms de domaine en « .fr ».
- UDRP (Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy – Principes directeurs régissant le règlement uniforme des litiges relatifs aux Noms de domaine) : principes, définis par l'ICANN, applicables à la résolution, sous forme d'arbitrage, des litiges relatifs aux Noms de domaine avec une extension internationale. Ces principes sont complétés par les RDRP (Rules for Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy – Règles d'application des Principes directeurs régissant le règlement uniforme des litiges relatifs aux Noms de domaine) qui sont les règles, définies par l'ICANN, applicables aux principes directeurs de résolution, sous forme d'arbitrage, des litiges relatifs aux Noms de domaine en extensions internationales.

**Publipostage** : envoi en nombre de courriels n'étant pas considéré comme du Spamming, en vue, le plus souvent d'informer ou de promouvoir un produit ou un service - autrement appelé publipostage électronique ou e-mailing.

**Registrar** : Centre d'enregistrement de Noms de domaine, en charge des Actions sur les Noms de domaine enregistrés auprès de ses services.

**Registrant ou Titulaire Du Nom De Domaine:** Personne physique ou morale enregistrée comme titulaire du Nom De Domaine.

**Renouvellement :** Action d'augmenter d'une ou de plusieurs années la date d'échéance de l'enregistrement du Nom De Domaine.

**Services :** Enregistrement et gestion des Noms de domaine par NordNet Registrar.  
Site De NordNet Registrar : Site Internet disponible à l'adresse <http://www.nordnet.net/> rubrique « Espace Registrar ».

**Spamming :** envoi massif, et parfois répété, de courriers électroniques non sollicités, à des personnes avec lesquelles l'expéditeur n'a jamais eu de contact et dont il a capté l'adresse de courrier électronique de façon irrégulière.

**Suppression :** Action d'effacer le Nom De Domaine des bases de données du Registre concerné, ayant pour conséquence de le faire retomber dans le domaine public et de le rendre à nouveau disponible au Dépôt.

**Transfert :** Action d'importer (Transfert Entrant) ou d'exporter (Transfert Sortant) un Nom De Domaine d'un Registrar vers un autre et d'enregistrer auprès de ce dernier les informations relatives au Nom De Domaine (Registrant, Contacts et DNS).

**Whois :** Base de données accessible en ligne permettant la visualisation des informations relatives à un Nom De Domaine considéré.

## 2. OBJET

NordNet Registrar se charge d'exécuter ou de transmettre les demandes d'Action relatives au Nom De Domaine auprès du Registre ou de l'Autorité De Tutelle chargé de la gestion des Noms de domaine dans l'extension concernée.

## 3. APPLICATION DES CONDITIONS CONTRACTUELLES

Vous vous engagez à respecter et à faire respecter les Conditions Contractuelles par toute personne physique ou morale intervenant sur le Nom De Domaine en qualité de Prestataire, de mandataire ou de Contacts.

Les Conditions Contractuelles sont disponibles sur NordNet.net rubrique « Conditions Générales » ou sur simple demande auprès des services de NordNet Registrar (Voir article « Coordonnées » des Conditions Générales d'enregistrement et de gestion de noms de domaine NordNet Registrar).

Les Conditions Contractuelles s'appliquent dès que la demande de Dépôt ou de Transfert d'un Nom De Domaine a été initiée et aussi longtemps que NordNet Registrar en est le Registrar.

Chaque nouvelle demande d'Action est indépendante de la demande initiale de Dépôt ou de Transfert et constitue donc un Contrat instantané entre NordNet Registrar et Vous.

Dès lors, si une Action est réalisée sur le Nom De Domaine, les Conditions générales et particulières d'enregistrement et de gestion de Noms de domaine NordNet Registrar applicables seront celles en vigueur au jour de la demande d'Action.

Toutefois, la modification des Conditions générales et particulières d'enregistrement et de gestion de Noms de domaine NordNet Registrar peut être appliquée à toute Action en cours lorsque la modification est exigée par un Registre et/ou une Autorité de tutelle.

NordNet Registrar se réserve la possibilité de modifier les clauses des Conditions Contractuelles à tout moment, notamment sur demande des Registres ou des Autorités de tutelle.

Toute modification entrera en vigueur dès sa publication sur <http://www.nordnet.net/>, rubrique « Conditions Générales ».

#### **4. INDEPENDANCE DES PARTIES**

Les Parties agiront à tout moment en toute indépendance l'une de l'autre, sans que les Conditions Contractuelles puissent être réputées créer une quelconque filiale ou entreprise commune ni un quelconque lien de subordination ou de représentation (mandat, agence, commission, ...) entre Vous et NordNet Registrar.

Aucune exclusivité n'est octroyée par l'une des Parties à l'autre Partie à travers les Conditions Contractuelles.

#### **5. CONDITIONS APPLICABLES AUX DIFFERENTES EXTENSIONS**

Pour chaque extension, il existe une Autorité De Tutelle et/ou un Registre dont l'identité est précisée ci-dessous ainsi qu'au sein des Conditions Particulières.

Vous vous engagez à consulter et à respecter les Conditions Particulières se rapportant à l'extension en cause, ainsi qu'à vous soumettre à toute Procédure Alternative De Règlement Des Litiges qui pourrait être adoptée par les Registres ou Autorités de tutelle et intentée à l'encontre du Nom De Domaine concerné.

Les documents visés ci-dessous sont consultables en ligne sur <http://www.nordnet.net/>, rubrique « Conditions Générales ». Les services de NordNet Registrar peuvent également Vous les envoyer par courriel sur simple demande de votre part (voir article « Coordonnées de NordNet Registrar »).

.COM et .NET :

- Registre compétent : VeriSign, GRS
- Procédure Alternative De Règlement Des Litiges applicable :
- UDRP : <http://arbiter.wipo.int/domains/rules/icann/icannpolicy-fr.pdf>
- RDRP : <http://arbiter.wipo.int/domains/rules/icann/icannrules-fr.pdf>

.ORG :- Registre compétent : Public Interest Registry, PIR- Procédure Alternative De Règlement Des Litiges applicable :

- UDRP : <http://arbiter.wipo.int/domains/rules/icann/icannpolicy-fr.pdf>
- RDRP : <http://arbiter.wipo.int/domains/rules/icann/icannrules-fr.pdf>

.BIZ :

- Registre compétent : Neulevel, Inc.

- Procédure Alternative De Règlement Des Litiges applicable :
- UDRP : <http://arbiter.wipo.int/domains/rules/icann/icannpolicy-fr.pdf>
- RDRP : <http://arbiter.wipo.int/domains/rules/icann/icannrules-fr.pdf>

.INFO :

- Registre compétent : Afiliás, Ltd.
- Procédure Alternative De Règlement Des Litiges applicable :
- UDRP : <http://arbiter.wipo.int/domains/rules/icann/icannpolicy-fr.pdf>
- RDRP : <http://arbiter.wipo.int/domains/rules/icann/icannrules-fr.pdf>

.EU :

- Registre compétent : EURid
  - Procédure Alternative De Règlement Des Litiges applicable :
- ADR : <http://arbcourt.cz/adreu/001.htm>

.FR :

- Autorité De Tutelle compétente : AFNIC
- Procédure Alternative De Règlement Des Litiges applicable :
- En vue d'une recommandation en ligne :  
[http://www.mediationetarbitrage.com/pdf/REGL\\_reco\\_ligne\\_parl.pdf](http://www.mediationetarbitrage.com/pdf/REGL_reco_ligne_parl.pdf)
- En vue d'une décision technique :  
<http://arbiter.wipo.int/domains/rules/cctld/fr/index-fr.html>

.BE :

- Registre compétent : DNS BE
  - Procédure Alternative De Règlement Des Litiges applicable :
- <http://www.cepina.be/FR/default.aspx?PIId=284>

.MOBI :

- Registre compétent : mTLD
  - Procédure Alternative De Règlement Des Litiges applicable :
  - UDRP : <http://arbiter.wipo.int/domains/rules/icann/icannpolicy-fr.pdf>
  - RDRP : <http://arbiter.wipo.int/domains/rules/icann/icannrules-fr.pdf>
- Pendant la période de Sunrise :
- Sunrise Dispute Resolution Policy : <http://pc.mtld.mobi/documents/Sunrise-Challenge-Policy.pdf>
  - Sunrise Dispute Resolution Rules : <http://pc.mtld.mobi/documents/dotmobi-Sunrise-Challenge-Rules.pdf>

## 6. MOYENS DE COMMUNICATION ENTRE NORDNET REGISTRAR ET VOUS

Vous pouvez nous contacter comme indiqué à l'article « Coordonnées de NordNet Registrar ». Vous acceptez expressément que les informations transmises par NordNet Registrar en vue de la conclusion du Contrat ou celles qui sont adressées au cours de son exécution puissent vous être transmises par Courriel sauf si une autre modalité est expressément prévue.

Les courriels envoyés à votre adresse de courriel et/ou à celle de vos Contacts telles que Vous nous les avez communiquées, seront réputés avoir été reçus par Vous-même et/ou vos Contacts dans les sept (7) jours à compter de leur expédition par NordNet Registrar.

Si Vous êtes dans l'impossibilité de consulter votre boîte à courriels pendant au moins sept (7) jours, Vous vous engagez à en avertir NordNet Registrar par courriel ou par courrier (voir article « Coordonnées de NordNet Registrar »).

Par ailleurs, Vous vous engagez à communiquer à NordNet Registrar l'ensemble des correspondances que Vous avez reçues ou que vous recevrez de la part de l'ICANN et/ou du Registre et/ou le cas échéant de votre ancien Registrar.

## **7. CHOIX DES CONTACTS**

Le Titulaire du Nom De Domaine (Registrant) doit désigner un ou plusieurs Contacts selon l'extension concernée.

Les Contacts peuvent disposer de pouvoirs sur le Nom De Domaine.

Vous devez prendre toute précaution lors de la désignation de ces Contacts et particulièrement du Contact administratif, s'il il y a lieu, puisque celui-ci dispose du pouvoir de vous représenter au regard du Registrar, des Registres, et de tout tiers.

NordNet Registrar ne peut pas être tenue pour responsable des relations entretenues entre Vous et vos différents Contacts.

## **8. INFORMATIONS**

### **8.1. Informations à transmettre et mises à jour**

Vous devez fournir à NordNet Registrar des informations actuelles, complètes et exactes Vous concernant et concernant Vos différents Contacts.

Ces informations sont notamment les suivantes :

- nom et prénom,
- ou dénomination sociale. Le cas échéant, les nom et prénom de la personne physique habilitée à la représenter,
- adresses postales,
- adresses de courriel,
- numéros de téléphone,
- éventuellement les numéros de fax,
- les DNS valables du Nom de Domaine

Vous vous engagez à mettre à jour vos informations et celles de vos différents Contacts chaque fois que cela est nécessaire, dans les plus brefs délais.

Vous devez de plus fournir à NordNet Registrar les informations et/ou documents requis par les Registres ou Autorités de tutelle en fonction de l'Action demandée sur le Nom De Domaine. Les informations requises à l'exécution des différentes Actions sur Noms de domaine sont spécifiées par NordNet Registrar sur simple demande ainsi qu'éventuellement au sein des Conditions Générales et des Conditions Particulières applicables à chaque extension telles que définies à l'article « Définitions ».

NordNet Registrar sera libre de résilier le Contrat dans les conditions fixées à l'article « Suspension – Résiliation » si Vous omettez délibérément de (i) fournir à NordNet Registrar des informations complètes, actuelles et exactes, (ii) les mettre à jour rapidement et chaque fois que nécessaire, (iii) répondre sous quinze (15) jours aux demandes de NordNet Registrar concernant l'exactitude :

- des informations relatives à vos coordonnées,
- et plus généralement, de toute information que Vous auriez pu transmettre à NordNet Registrar.

## **8.2. Exactitude des informations**

NordNet Registrar n'est pas tenue de vérifier l'exactitude des informations que Vous nous communiquez.

Concernant les adresses de courriel, NordNet Registrar ne fera aucune vérification complémentaire et ce y compris en cas d'échec avéré du moyen de communication utilisé. A ce titre, lorsque NordNet Registrar reçoit en réponse à l'un de ses courriels, un courriel du type « mailer daemon » ou « delivery failure », NordNet Registrar ne prendra pas en considération cette information dans la mesure où celle-ci n'indique pas avec certitude que l'adresse de courriel en question n'est plus valable. NordNet Registrar ne pourra ignorer l'ancienne adresse qu'après réception d'une demande de modification de l'adresse de courriel conforme à sa procédure.

Cependant, il peut être demandé à NordNet Registrar, en vertu de toute règle édictée par les Autorités de tutelle ou les Registres, de vérifier au moment du Dépôt ou du Transfert du Nom De Domaine, comme au cours de la relation contractuelle, ou lors de la réalisation de chacune des Actions sur Nom De Domaine, l'exactitude des données que Vous avez transmises à NordNet Registrar.

Vous reconnaissez que le fait de fournir des informations inexactes, de ne pas les mettre à jour rapidement, ou de ne pas répondre aux demandes de NordNet Registrar concernant les informations communiquées constitue un manquement à vos obligations contractuelles, et par conséquent un motif de résiliation du Contrat dans les conditions rappelées à l'article « Suspension - Résiliation ».

## **9. DEMANDE D' ACTIONS SUR NOM DE DOMAINE**

Les demandes d'Actions, notamment l'enregistrement et le renouvellement d'un Nom De Domaine, auprès du registre ne peuvent être faites que par l'intermédiaire d'un Registrar qui agit au nom du Registrant.

Dès lors que Votre demande d'Action a été initiée, celle-ci ne pourra faire l'objet d'aucune modification en-dehors des exceptions prévues par les Conditions Générales ou les Conditions Particulières.

Les demandes d'Action sur Nom De Domaine font l'objet de procédures qui sont consultables auprès de NordNet Registrar. Ces demandes doivent être transmises, dans le respect des dispositions des Conditions Contractuelles.

NordNet Registrar se réserve la faculté de refuser, après d'éventuelles vérifications, toute demande d'Action sur Nom De Domaine qui lui semblerait contraire aux dispositions des Conditions Contractuelles et des règles adoptées par les Autorités de tutelle, Registres et/ou par toute autre Autorité compétente (voir article "Droit de refus" ci-dessous).

Toutefois, NordNet Registrar n'est tenu d'effectuer aucune vérification préalable à ce titre.

Les demandes d'Action devant être transmises au Registre ou à l'Autorité De Tutelle, le seront par le(s)moyen(s) technique(s) qu'il(elle) impose à NordNet Registrar.

Quelle que soit l'Action demandée, NordNet Registrar ne sera pas responsable des difficultés techniques indépendantes de sa volonté rencontrées tant dans la transmission que dans le traitement de la demande d'Action par le Registre ou l'Autorité De Tutelle.

Vous êtes informé que lorsqu'une demande d'Action entraîne la modification des informations figurant dans une base Whois, il peut exister un décalage entre la réalisation de l'Action et le changement des informations figurant sur cette base. En effet, les informations figurant au sein des bases Whois sont mises à jour périodiquement, dès lors, une Action effectuée sur un Nom De Domaine peut tarder à apparaître sur ces bases.

## **10. DEPOT**

### **10.1. Disponibilité du Nom De Domaine**

Un Nom De Domaine peut apparaître disponible lors de la consultation du Site De NordNet Registrar, alors qu'en réalité celui-ci est déjà réservé ou en cours de réservation. Dans ce cas, Votre demande sera rejetée immédiatement ou à terme.

A l'inverse, un Nom De Domaine peut apparaître réservé alors qu'en réalité il est redevenu libre. Vous ne pourrez engager la responsabilité de NordNet Registrar, ni celle de l'Autorité De Tutelle ou du Registre visé aux Conditions Particulières, du fait des conséquences pouvant résulter de ce décalage.

Par conséquent, Vous ne pourrez devenir le Titulaire du Nom De Domaine qu'à compter de la validation du Dépôt par le Registre et/ou l'Autorité De Tutelle.

Si le Nom De Domaine que Vous avez demandé est déjà réservé lors du traitement par le Registre, ou s'il est refusé lors de son traitement du fait du non-respect du Contrat ou des règles adoptées par l'Autorité De Tutelle ou le Registre, le Nom De Domaine ne pourra être enregistré. Le cas échéant, et si Vous avez payé directement les frais d'enregistrement à NordNet Registrar, Vous pourrez demander l'enregistrement d'un autre Nom De Domaine ou le remboursement des frais d'enregistrement aux services de NordNet Registrar. Si vous avez payé les frais d'enregistrement à NordNet Registrar par l'intermédiaire d'un Prestataire, les conditions de remboursement sont celles définies avec votre Prestataire.

La règle d'attribution des Noms de domaine est celle du « 1er arrivé, 1er servi », c'est à dire que la personne qui effectuera en premier le Dépôt d'un Nom De Domaine en deviendra le Titulaire, sauf stipulations contraires au sein des Conditions Particulières applicables à l'extension concernée.

### **10.2. Délai de Création**

Le Nom De Domaine ne sera déposé qu'à compter de la date et l'heure du traitement par le Registre ou l'Autorité De Tutelle chargée de centraliser les enregistrements. La présentation par vos soins de votre demande de Création auprès de NordNet Registrar ne donne droit à aucune antériorité particulière.

NordNet Registrar prendra toutes les précautions raisonnables pour que votre demande complète accompagnée des éventuelles pièces justificatives, soit transmise au Registre ou à l'Autorité De Tutelle dans les trois (3) jours à compter de la réception par ses soins, des informations complètes

et conformes ainsi que des éventuels documents nécessaires précisés dans le cadre du présent Contrat.

Le délai peut être augmenté lors de la création, l'ouverture ou l'élargissement d'une extension ou de la modification des conditions d'enregistrement de Noms de Domaine dans l'extension concernée.

Vous acceptez que la prestation de NordNet Registrar commence dans les sept (7) jours de l'encaissement de votre paiement ou de réception d'un moyen de paiement valide, au choix de NordNet Registrar, et sous réserve de la réception par NordNet Registrar des informations et/ou documents requis pour la Création du Nom De Domaine. Aussi, en application de l'article L121-20-2 du Code de la Consommation, aucun droit de rétractation ne pourra être exercé.

### **10.3. Durée de l'enregistrement du Nom De Domaine**

La durée de l'enregistrement du Nom De Domaine est fixée, selon l'option que Vous avez choisie lors de la présentation de votre demande de Création.

A la fin de cette période, le Contrat se renouvellera dans les conditions exposées à l'article « Renouvellement » et dans les Conditions Particulières de l'extension concernée.

## **11. TRANSFERT D'UN NOM DE DOMAINE**

### **11.1 Transfert d'un Nom De Domaine vers les services de NordNet Registrar – Transfert Entrant**

Comme précisé dans les définitions, le Transfert est l'Action de changer de Registrar. Si le Registrant souhaite que NordNet Registrar devienne Registrar du Nom De Domaine, les conditions suivantes doivent être respectées.

#### ***11.1.1 Conditions de Transfert Entrant***

Le Nom De Domaine dont Vous demandez le Transfert vers NordNet Registrar, doit être préalablement enregistré auprès d'un autre Registrar, et ne pas être en cours de suppression par son Registrar actuel.

Les frais et droits échus devront être payés directement à l'ancien Registrar par vos soins en plus des sommes à payer au nouveau Registrar.

Les informations relatives au Registrant du Nom De Domaine communiquées par vos soins via le formulaire de demande de Transfert doivent correspondre aux informations figurant sur les bases Whois du Registre.

Enfin, Vous êtes informé que le traitement de votre demande de Transfert est subordonné au respect des dispositions prévues au sein des Conditions Générales et des Conditions Particulières propres à chaque extension. Vous vous engagez, par conséquent, à transmettre, ou à ce que soit transmis, à NordNet Registrar toute information ou tout document, utile au Transfert du Nom De Domaine et exigé par NordNet Registrar conformément aux règles établies par les Registres ou Autorités de tutelle.

A défaut, le traitement de votre demande de Transfert ne pourra aboutir.

#### ***11.1.2. Délai de Transfert***

### ***11.1.2.1 Présentation de la demande de Transfert***

NordNet Registrar prendra toutes les précautions raisonnables pour que votre demande complète, reprenant l'ensemble des informations demandées et accompagnée des pièces justificatives éventuelles, soit transmise au Registre ou à l'Autorité De Tutelle dans les trois (3) jours ouvrés à compter de l'encaissement de votre paiement ou de la réception d'un moyen de paiement valide, de la réception d'informations complètes et conformes, ainsi que des éventuels documents et autorisations nécessaires précisés dans le cadre des Conditions Contractuelles.

### ***11.1.2.2. Validation de la demande de Transfert***

Le Transfert du Nom De Domaine au profit de NordNet Registrar pourra être soumis à validation (ou absence d'opposition) d'un ou plusieurs contacts, du Registrar actuel, du Registre ou de l'Autorité De Tutelle, et ne sera effectif qu'à compter de la réception par NordNet Registrar de la confirmation officielle de la validation du Transfert par le Registre ou l'Autorité De Tutelle.

### ***11.1.2.3. Transmission du résultat du Transfert***

NordNet Registrar s'engage à faire part du résultat du Transfert, de quelque nature qu'il soit, dans un délai maximum de deux (2) jours ouvrés à compter de la réception de la notification officielle du résultat du Transfert par NordNet Registrar.

### ***11.1.3. Conséquences du Transfert Entrant***

La durée d'enregistrement du Nom De Domaine est prolongée d'un (1) an, dès validation du Transfert par le Registre ou l'Autorité De Tutelle. Le délai de un (1) an commencera à courir à compter de la date de la réalisation du Transfert ou à compter de la date d'échéance du Nom De Domaine selon les règles applicables à l'extension concernée.

A la fin de cette période, le Contrat se renouvellera dans les conditions exposées à l'article « Renouvellement ».

Par ailleurs, Vous êtes informé du fait que les informations transmises via le formulaire de demande de Transfert apparaîtront sur nos bases Whois, une fois le Transfert du Nom De Domaine effectué au profit de NordNet Registrar.

## **11.2 Transfert Sortant**

### ***11.2.1 Conditions de Transfert Sortant***

Vous pouvez transférer votre Nom De Domaine vers un autre registrar tant que :

- l'enregistrement du Nom De Domaine est en vigueur
- Le Nom De Domaine n'est pas en cours de suppression
- Vous avez réglé toutes les sommes, échues ou à échoir, restant dues par vos soins à NordNet Registrar
- Aucun litige n'est en cours sur Votre Nom De Domaine

Aucun remboursement des frais d'enregistrement correspondant à la période restant à courir au moment du Transfert ne sera accordé par NordNet Registrar.

### ***11.2.2 Conséquences du Transfert Sortant***

Dès la réalisation du transfert Sortant, le Nom De Domaine ne sera plus géré par NordNet Registrar qui ne répondra plus à Vos différentes demandes notamment demandes d'Action.

La réalisation du transfert Sortant entraînera la cessation du Contrat entre Vous et NordNet Registrar.

## **12. CHANGEMENT DE REGISTRANT**

Le changement de Registrant du Nom De Domaine implique un changement de titularité du Nom De Domaine.

Lors de votre demande, le Nom De Domaine ne doit pas être en cours de Suppression ni faire l'objet d'une demande de Transfert.

Par ailleurs, le Nom De Domaine concerné ne devra faire l'objet d'aucun litige et les frais et droits échus ou à échoir, restant dus par vos soins, devront avoir été réglés à NordNet Registrar directement ou par l'intermédiaire de votre Prestataire.

Le document type de changement de Registrant est disponible sur le Site De NordNet Registrar ou sur simple demande auprès des services de NordNet Registrar (Voir article « Coordonnées » des Conditions Générales d'enregistrement et de gestion de noms de domaine NordNet Registrar).

La signature de l'ancien Registrant apposée sur le document de Changement de Registrant devra être attestée par devant notaire ou huissier sauf exception prévue dans les Conditions Particulières applicables à l'extension concernée.

NordNet Registrar prendra toutes les précautions raisonnables pour que votre demande complète, reprenant des informations utiles et accompagnée au besoin des pièces justificatives éventuelles, soit transmise au Registre ou à l'Autorité De Tutelle dans les trois (3) jours ouvrés à compter de la réception d'informations complètes et conformes, ainsi que des éventuels documents et autorisations nécessaires précisés dans le cadre des Conditions Contractuelles.

## **13. MODIFICATIONS AUTRES QUE LE CHANGEMENT DE REGISTRANT**

Vous avez la possibilité, pendant toute la durée de l'enregistrement du Nom De Domaine auprès de NordNet Registrar, de procéder à diverses Modifications des informations relatives audit Nom De Domaine, qu'elles soient administratives (ex : modifications relatives aux Contacts) ou techniques (ex : modifications de DNS).

### **13.1. Conformité de la demande de Modification**

Le Nom De Domaine dont Vous demandez la Modification doit être préalablement enregistré auprès de NordNet Registrar, et ne pas être en cours de Suppression, ni être en cours de Transfert Sortant. L'émission par vos soins d'une demande de Modification de Nom De Domaine est soumise au respect des conditions fixées au sein des Conditions Générales et des Conditions Particulières propres à chaque extension. Le traitement de votre demande est subordonné au respect des Conditions Contractuelles.

Vous vous engagez à transmettre, ou à ce que soit transmis, à NordNet Registrar toutes informations ou tous documents, exigés par NordNet Registrar conformément aux règles établies par les Registres ou Autorités de tutelle, utiles à la Modification Du Nom De Domaine.

A défaut, le traitement de votre demande de Modification ne pourra aboutir.

## **13.2. Validation des Modifications**

### ***13.2.1. Modification des informations du Registrant***

La procédure de Modification des informations relatives au Registrant est spécifique à chaque extension et détaillée dans les Conditions Particulières concernées.

### ***13.2.2. Modification des autres informations***

Toute demande de Modification est soumise à la validation des Contacts technique et administratif et éventuellement à la fourniture de tout document exigé dans le cadre des procédures définies par NordNet Registrar. NordNet Registrar prendra, par conséquent, toutes les précautions raisonnables pour que votre demande soit transmise aux Contacts dans les trois (3) jours suivants la réception par ses soins d'une demande de Modification complète et conforme aux exigences de NordNet Registrar.

## **13.3. Délai d'enregistrement des Modifications**

Les Modifications ne seront enregistrées qu'à compter de la réception de la validation des Contacts dans les conditions spécifiées pour chaque extension par NordNet Registrar et/ou les Autorités de tutelle ou Registres concernés, ou éventuellement à réception de tout document nécessaire à la prise en compte de la Modification par NordNet Registrar et/ou les Autorités de tutelle ou Registres concernés.

Les Modifications peuvent faire l'objet d'un traitement complémentaire par l'Autorité De Tutelle ou Registre concerné susceptible d'entraîner un délai supplémentaire d'enregistrement des Modifications.

## **14. RENOUELEMENT**

### **14.1. Demande de Renouvellement**

La demande de Renouvellement devra intervenir au plus tard la veille du dernier jour de l'enregistrement du Nom De Domaine. Il Vous appartient de respecter cette échéance.

Le Renouvellement s'effectuera dans les conditions établies au sein des Conditions Générales et des Conditions Particulières (notamment aux articles "Durée" et "Tarifs et paiement") de NordNet Registrar, telles qu'en vigueur au jour de votre demande de Renouvellement.

Dès lors que Vous effectuez une demande de Renouvellement, cette dernière ne peut faire l'objet d'une annulation.

Lors du Renouvellement, NordNet Registrar se réserve le droit de Vous demander de confirmer ou de saisir à nouveau tout ou partie des informations déjà transmises.

Si après diverses relances par courriel effectuées auprès des Contacts du Nom De Domaine, Vous n'avez pas, à l'échéance de l'enregistrement du Nom De Domaine, procédé au Renouvellement de ce dernier, ou si Vous avez expressément fait part de votre volonté de ne pas renouveler ledit Nom De Domaine, il sera supprimé après sa date d'échéance dans un délai pouvant varier en fonction de

l'extension concernée. Le Nom De Domaine sera dès lors redevenu disponible au Dépôt par tout tiers.

Vous ne pouvez prétendre à aucune indemnité du fait des conséquences qui pourraient en résulter.

#### **14.2. Délai d'enregistrement du Renouvellement**

Le Nom De Domaine ne sera renouvelé qu'à compter de l'encaissement de la redevance due au titre dudit Renouvellement ou de réception d'un moyen de paiement valide, au choix de NordNet Registrar, et du traitement, par NordNet Registrar, de la demande complète de Renouvellement du Nom De Domaine.

NordNet Registrar prendra toutes les précautions raisonnables pour que votre demande soit transmise au Registre ou à l'Autorité De Tutelle dans le délai d'un (1) jour ouvré à compter de la réception par ses soins des informations complètes et conformes ainsi que des éventuels documents nécessaires précisés dans le cadre des Conditions Contractuelles.

#### **14.3. Durée du Renouvellement**

La durée du Renouvellement de l'enregistrement du Nom De Domaine est fixée selon l'option que Vous avez choisie lors de la présentation de la demande de Renouvellement. Les enregistrements ne peuvent se faire que par période de 10 ans maximum c'est-à-dire que la date d'échéance d'un Nom De Domaine ne peut jamais être supérieure à 10 ans. Ainsi, la période demandée de renouvellement, additionnée à la période d'enregistrement restant à courir, ne peut excéder 10 ans.

#### **14.4. Renouvellement après la date d'échéance**

Vous avez la possibilité de renouveler l'enregistrement du Nom De Domaine pendant une période pouvant varier selon l'extension concernée telle qu'indiquée dans les Conditions Particulières applicables à l'extension concernée, soit directement à partir du site <http://www.nordnet.net/>, rubrique « Espace Registrar », soit par l'intermédiaire de votre Prestataire et éventuellement de son site Internet.

Un surcoût pourra vous être facturé comme indiqué dans le courriel et/ou courrier d'avis avant suppression que NordNet Registrar Vous adressera.

A l'issue de ladite période, et en l'absence de renouvellement de l'enregistrement de Votre part, la Suppression du Nom De Domaine sera initiée.

### **15. SUPPRESSION**

NordNet Registrar vous informe que la Suppression du Nom De Domaine concerné par les Conditions Contractuelles entraînera différentes conséquences dont les principales sont énumérées à l'article « Suspension – Résiliation ».

#### **15.1. Conditions de Suppression**

Un Nom De Domaine enregistré auprès de NordNet Registrar pourra être supprimé, à tout moment, sur demande écrite et préalable que Vous aurez adressée à NordNet Registrar.

Toute de demande de Suppression devra être formulée auprès de NordNet Registrar par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

La demande de Suppression doit être effectuée dans les conditions précisées ci-dessous :

è Pour les personnes morales :

- sur papier à entête de l'entité titulaire du Nom De Domaine,
- signé de la main du représentant de l'entité, habilité par cette dernière à effectuer l'Action de suppression,
- dont la signature aura été certifiée par devant notaire ou huissier,
- accompagnée d'une copie d'une pièce nationale d'identité dudit représentant.

è Pour les personnes physiques :

- sur papier libre signé de la main du titulaire du Nom De Domaine,
- dont la signature aura été certifiée par devant notaire ou huissier,
- accompagnée d'une copie d'une pièce nationale d'identité.

NordNet Registrar peut Vous communiquer un modèle de lettre de Suppression sur simple demande (Voir article « Coordonnées »)

### **15.2. Délai de Suppression**

NordNet Registrar prendra toutes les précautions raisonnables pour que votre demande de Suppression soit transmise au Registre ou à l'Autorité De Tutelle dans les trois (3) jours ouvrés à compter de la réception par ses soins, de ladite demande complète et conforme, ainsi que des éventuels documents nécessaires précisés dans le cadre des Conditions Contractuelles.

Le Nom De Domaine ne sera supprimé qu'à compter de la date et l'heure du traitement par le Registre ou l'Autorité De Tutelle.

NordNet Registrar attire votre attention sur le fait que le délai physique de Suppression des différentes bases et notamment des bases Whois peut être relativement long.

### **15.3. Suspension de la procédure de Suppression**

La procédure de Suppression peut, selon les règles applicables aux extensions concernées, éventuellement être suspendue. Le cas échéant, la suspension de la procédure de Suppression sera traitée dans les Conditions Particulières applicables à l'extension concernée.

### **15.4. Conséquence de la Suppression du Nom De Domaine**

La Suppression du Nom De Domaine entraînera la cessation du Contrat entre Vous et NordNet Registrar.

## **16. DROIT DE REFUS**

NordNet Registrar se réserve la faculté de refuser, dans les sept (7) jours de la transmission complète de votre demande, toute demande d'Action qui lui semblerait contraire aux dispositions des Conditions Contractuelles et des règles adoptées par les Autorités de tutelle, Registres et/ou par toute autre Autorité compétente.

De plus, le Registre dispose également de la faculté de refuser Votre demande sans que NordNet Registrar ne puisse s'y opposer.

NordNet Registrar décline toute responsabilité relative au préjudice que Vous et/ou le Registrant du Nom De Domaine pourriez subir du fait de ces refus.

## 17. RESPECT DES DROITS DES TIERS

Vous déclarez que le Nom De Domaine concerné par les Conditions Contractuelles ainsi que l'utilisation qui en sera faite directement ou indirectement, notamment par le biais du site exploité sous ce Nom De Domaine, respectent l'ordre public et n'enfreignent pas les droits d'un tiers, une législation ou une réglementation applicable, notamment en matière de protection des mineurs (pornographie, pédophilie, ...), de provocation au crime, délit ou suicide, d'incitation à la haine raciale, d'apologie de crimes contre l'humanité, de droit à l'image, de droit d'auteur, de droit des marques ou autres droits de propriété intellectuelle, de droit au nom, au prénom ou au pseudonyme (cette liste n'est qu'indicative et en aucun cas limitative).

Vous vous engagez également à ce qu'aucune opération de Spamming ne soit pratiquée ou initiée par l'intermédiaire du site Internet exploité sous ledit Nom De Domaine ou d'adresses de courriels contenant tout ou partie dudit Nom De Domaine, qu'elle soit à destination de la France ou de l'étranger.

Par ailleurs, concernant les opérations de Publipostage, Vous devrez demander l'autorisation préalable à NordNet Registrar pour tout envoi. A défaut de réponse écrite de NordNet Registrar dans un délai de quinze (15) jours, Vous devrez considérer que l'autorisation vous est refusée.

Si ces dispositions ne sont pas respectées, Vous devrez verser à NordNet Registrar, une somme de deux (2) Euros hors taxes (HT) par courriel retourné à cette adresse à la suite d'une opération de Publipostage ou Spamming effectuée par vos soins.

Par ailleurs, Vous vous engagez à utiliser la base Whois NordNet Registrar conformément aux dispositions insérées sur la page de résultat obtenue. Ainsi, Vous ne devrez pas utiliser les données recueillies :

- à des fins de communications (commerciales, publicitaires, marketing ou de prospection, etc.) non sollicitées et en masse, par quelque moyen que ce soit, à moins que ces données ne correspondent aux données de vos propres clients ;
- pour l'envoi en masse et automatisé de données ou requêtes aux Registres ou Registrars, à moins qu'elles ne soient raisonnablement nécessaires à l'enregistrement ou la modification de Noms de domaine.

NordNet Registrar n'est pas tenue de réaliser une quelconque vérification au titre du respect des droits des tiers. Ainsi, Vous supporterez les conséquences de toute action d'un tiers relative à la licéité du Nom De Domaine en cause ou des informations présentes sur le site exploité sous ce Nom De Domaine, et notamment l'ensemble des frais et condamnations qui pourraient être imputés à NordNet Registrar à ce titre, et ce, même dans le cas où la violation des droits d'un tiers ou d'une législation ou d'une réglementation applicable aurait pu être détectée par NordNet Registrar.

NordNet Registrar respectera les dispositions de toute décision rendue à la suite d'une Procédure Alternative De Règlement Des Litiges ou une décision de justice devenue définitive ou exécutoire qui pourrait notamment l'obliger à Supprimer, Bloquer, Transférer le Nom De Domaine ou changer le Registrant du Nom De Domaine conformément aux conditions prévues à l'article « Litiges ».

NordNet Registrar ne sera redevable à votre égard, d'aucun dédommagement.

En cas de conflit sur un Nom De Domaine entre Vous et un tiers, Vous pourrez utiliser les voies de droit et voies de recours définies par les Registres et/ou Autorités de tutelle. NordNet Registrar Vous

informe qu'elle ne gère pas ces conflits et invitera le tiers à se rapprocher du titulaire du Nom De Domaine.

NordNet Registrar Vous recommande de solliciter, en la matière, les conseils de tout professionnel compétent.

## **18. TARIFS ET PAIEMENT**

Si vous avez payé les frais d'enregistrement du Nom De Domaine à NordNet Registrar par l'intermédiaire d'un Prestataire, les conditions applicables aux tarifs et au paiement sont celles définies avec votre Prestataire.

### **18.1. Tarifs et Paiement**

Les tarifs des prestations prévues aux présentes Conditions contractuelles sont disponibles sur simple demande auprès de NordNet Registrar. Le prix de la redevance s'entend du prix hors taxes en vigueur au jour de la demande d'Action sur le Nom De Domaine concerné. Il comprend les frais dus aux Autorités de tutelle ou aux Registres de l'extension du Nom De Domaine concerné. Ces tarifs peuvent varier à tout moment.

NordNet Registrar n'exécutera pas sa prestation tant qu'elle n'aura pas reçu un moyen de paiement valide ou encaissé le paiement, au choix de NordNet Registrar.

Le prix total de la redevance est dû dès que Vous procédez à la demande d'Action sur un Nom De Domaine relevant des Conditions Contractuelles. Le prix acquitté ne sera pas remboursé même si le Registre ou l'Autorité De Tutelle compétente refusait, suspendait ou annulait l'Action sur ledit Nom De Domaine.

Vous êtes tenu d'acquitter le prix du Service fourni par NordNet Registrar pour la réalisation de l'Action sur le Nom De Domaine, de la conclusion à l'issue du Contrat, quelle qu'en soit la cause, et ce, y compris si Vous n'utilisez pas le Nom De Domaine..

Vous devez acquitter le paiement de votre redevance par tout moyen de paiement autorisé par NordNet Registrar, en vigueur au jour de la demande d'Action.

Le paiement peut se faire par l'intermédiaire de votre Prestataire.

En cas de paiement frauduleux, NordNet Registrar se réserve la possibilité de résilier le Contrat conformément à l'article « Suspension – Résiliation ».

L'émission de la facture et/ou l'encaissement du paiement ne certifient pas que l'Action sur le Nom De Domaine soit effectuée.

Par ailleurs, en cas de défaut de communication des informations et éventuels documents visés au sein des Conditions Générales ou des Conditions Particulières, pendant un délai de trois (3) mois à compter de la demande d'Action sur le Nom De Domaine, NordNet Registrar se réserve le droit de ne pas rembourser la redevance correspondant à ladite demande si celle-ci ne peut finalement être effectuée du fait du caractère incomplet de la demande.

### **18.2. Incidents de paiement**

Tout impayé, en ce compris toute annulation de paiement par carte bancaire, sera considéré comme un retard de paiement.

Le retard de paiement d'une seule facture ou échéance entraîne :

- de plein droit l'exigibilité immédiate de toutes les sommes que Vous devez à NordNet Registrar;

- la possibilité de suspendre ou de résilier, si bon semble à NordNet Registrar et jusqu'au paiement complet des sommes que Vous devez à NordNet Registrar, l'exécution de tout Contrat en cours dans les conditions fixées à l'article « Suspension-Résiliation »,

- l'application, par NordNet Registrar, d'un intérêt à un taux égal à 12 % l'an sans que celui-ci ne puisse être inférieur à une fois et demie le taux de l'intérêt légal français.

Si NordNet Registrar vous adresse une mise en demeure de payer par lettre recommandée en raison d'un retard de paiement, vous serez redevable d'un montant déterminé comme suit :

- quatre euros et cinquante centimes (4,50 €) par lettre recommandée si vous êtes résidant français,  
- cinq euros quatre-vingt cinq centimes (5,85 €) par lettre recommandée si vous n'êtes pas résidant français.

Ce montant se cumulera avec tout autre frais ou indemnité dû et notamment ceux prévus pour les frais de rejet de paiement.

Ainsi, si Vous avez opté pour le paiement par prélèvement automatique et que votre banque rejette la demande de prélèvement établie conformément aux conditions en vigueur sur <http://www.nordnet.net/>, Vous serez redevable envers NordNet Registrar de frais de rejet de huit (8) euros par rejet. Si vous résidez hors de France, le montant pourra varier en fonction de Votre pays de résidence. Les montants des frais de rejet peuvent être obtenus sur simple demande auprès de NordNet Registrar (voir article « Coordonnées de NordNet Registrar »). A défaut d'indication d'un montant spécifique de frais de rejet pour Votre pays de résidence, le montant de huit (8) euros par rejet sera dû.

Si NordNet Registrar devait effectuer un remboursement, celui-ci ne serait effectué qu'après encaissement irrévocable de toutes les sommes dues. Il sera tenu compte des délais pendant lesquels Vous ou votre banque, pourrez révoquer le paiement même après débit de votre compte et crédit du compte de NordNet Registrar.

## 19. DUREE

La gestion du Nom De Domaine par NordNet Registrar débutera au jour de la validation de la Création ou du Transfert Entrant du Nom De Domaine.

La durée de la gestion du Nom De Domaine par NordNet Registrar est fonction de la durée d'abonnement choisi par vos soins en cas de Création, ou de l'échéance de l'enregistrement du Nom De Domaine en cas de Transfert Entrant (Voir article « Transfert »). Cependant, NordNet Registrar ne gèrera plus le Nom De Domaine en cas de Suppression ou de Transfert Sortant du Nom De Domaine en cours d'enregistrement.

Le Renouvellement de l'enregistrement du Nom De Domaine pourra être réalisé à tout moment dans les conditions exposées à l'article "Renouvellement", reconduisant ainsi l'échéance de la gestion du Nom De Domaine par NordNet Registrar de la durée de Renouvellement choisie.

La gestion du Nom De Domaine par NordNet Registrar prendra automatiquement fin à l'échéance du Nom De Domaine en l'absence de renouvellement, à la Suppression du Nom De Domaine ou à son Transfert Sortant, dans les conditions fixées par les Registres ou Autorités de tutelle.

NordNet Registrar attire votre attention sur le fait que l'échéance du Nom De Domaine peut ne pas être identique à l'échéance de votre contrat conclu avec un Prestataire relatif au Nom De Domaine concerné.

## 20. DONNEES

## 20.1. Traitement des données personnelles

Ce traitement est réalisé sous la responsabilité de NordNet Registrar, dont les coordonnées figurent à l'article "Coordonnées de NordNet Registrar", représentée par son Président Directeur Général. Vous acceptez que NordNet Registrar traite, conserve et transmette les données personnelles comme indiqué ci-dessous.

L'ensemble des informations recueillies par NordNet Registrar est nécessaire au traitement et à l'exécution de vos demandes d'Action ou demandes diverses et, de toutes les suites qui pourraient en résulter, par les services de NordNet Registrar ou de ses partenaires ainsi que des Registres ou Autorités de tutelle.

Par conséquent, lesdites données doivent obligatoirement être fournies à NordNet Registrar, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives.

Le défaut de réponse empêchera NordNet Registrar d'exécuter tout ou partie de sa prestation.

NORDNET REGISTRAR SE RESERVE LE DROIT DE TRANSMETTRE L'ENSEMBLE DES INFORMATIONS PERSONNELLES VOUS CONCERNANT A TOUTES AUTORITES OU PERSONNES QUI DOIVENT ETRE LEGALEMENT DESTINATAIRES DES INFORMATIONS OU TOUT SOUS-TRAITANT DE NORDNET REGISTRAR QUI AURAIT BESOIN DE CES INFORMATIONS POUR EFFECTUER LES OPERATIONS DONT IL A ETE CHARGE PAR NORDNET REGISTRAR (NOTAMMENT MAINTENANCE, ASSISTANCE, RECOUVREMENT, ...) AINSI QU'A TOUT REGISTRE OU AUTORITE DE TUTELLE CONCERNE.

Le Registre ou l'Autorité De Tutelle pourra transmettre les informations à toute personne dans le cadre de l'exécution de sa mission.

NordNet Registrar pourra également être amenée à conserver certaines des données personnelles Vous concernant, afin de respecter ses obligations légales et réglementaires et les transmettre, le cas échéant, dans les conditions fixées par la loi.

Conformément aux articles 32 et suivants de la loi du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés »,

Vous disposez des droits suivants :

- Droit de vous opposer pour des motifs légitimes à ce que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- Droit de vous opposer sans frais à ce que les données vous concernant soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale par le responsable actuel du traitement ou celui d'un traitement ultérieur ;
- Droit d'interroger le responsable d'un traitement de données à caractère personnel dès lors que vous justifiez de votre identité, en vue d'obtenir :
  1. La confirmation que des données à caractère personnel vous concernant font ou ne font pas l'objet de ce traitement ;
  2. Des informations relatives aux finalités du traitement, aux catégories des données à caractère personnel traitées et aux destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données sont communiquées ;
  3. Le cas échéant, des informations relatives au transfert de données à caractère personnel envisagées à destination d'un Etat non membre de la Communauté européenne ;
  4. La communication sous une forme accessible des données à caractère personnel qui vous

concernent ainsi que toute information disponible à l'origine de celle-ci ;

5. Les informations permettant de connaître et de contester la logique qui sous-tend le traitement automatisé en cas de décision prise sur le fondement de celui-ci et produisant des effets juridiques à l'égard de l'intéressé. Toutefois, les informations communiquées à la personne concernée ne doivent pas porter atteinte au droit d'auteur au sens des dispositions du Chapitre 1er du Titre IV du Livre III du Code de la Propriété Intellectuelle. Une copie des données à caractère personnel est délivrée à l'intéressé à sa demande. Le responsable du traitement peut subordonner la délivrance de cette copie au paiement d'une somme qui ne peut excéder le coût de la reproduction. En cas de risque de dissimulation ou de disparition des données à caractère personnel, le juge compétent peut ordonner y compris en référé, toute mesure de nature à éviter cette dissimulation ou cette disparition.

- Droit d'exiger du responsable d'un traitement, dès lors que vous justifiez de votre identité, que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées, les données à caractère personnel vous concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;

- Droit de demander au responsable du traitement, de justifier sans frais pour vous-même, qu'il a procédé aux opérations exigées en vertu du paragraphe précédent. Si vous obtenez la modification de l'enregistrement, vous êtes en droit d'obtenir le remboursement des frais correspondant au coût de la copie mentionnée ci-dessus ;

- Droit pour les héritiers d'une personne décédée qui justifient de leur identité et dans la mesure où les éléments portés à leur connaissance leur laissent présumer que les données à caractère personnel concernant la personne décédée et faisant l'objet d'un traitement n'ont pas été actualisées, d'exiger du responsable de ce traitement, qu'il prenne en considération le décès et procède aux mises à jour qui doivent en être la conséquence. Lorsque les héritiers en font la demande, le responsable du traitement doit justifier sans frais pour le demandeur, qu'il a procédé aux opérations exigées en vertu de l'alinéa précédent.

Vous pourrez exercer vos droits par lettre adressée à NordNet Registrar à l'adresse indiquée à l'article « Coordonnées de NordNet Registrar » ou par courriel à l'adresse [coordonnees@nordnet.net](mailto:coordonnees@nordnet.net).

Toutes les personnes dont les données nominatives sont conservées par NordNet Registrar disposent de ces mêmes droits.

Vous vous engagez, le cas échéant, à obtenir le consentement exprès et préalable de tout tiers, dont les données personnelles sont transmises à NordNet Registrar par vos soins, à la collecte desdites données, ainsi qu'aux opérations réalisées en application du présent article, par NordNet Registrar. Vous vous engagez également à lui notifier les éléments repris au présent article et en particulier, les droits dont il dispose, ainsi que leurs modalités d'exercice.

NordNet Registrar s'engage à ne pas procéder à des conservations, traitements et transmissions qui seraient contraires aux principes rappelés ci-dessus, à moins que la conservation ne soit imposée par la réglementation en vigueur.

De même, NordNet Registrar prendra toute précaution raisonnable afin de protéger les données personnelles transmises contre toute perte, mauvaise utilisation, transmission ou accès non autorisé. Toutefois, en raison du caractère peu sécurisé du réseau Internet, NordNet Registrar ne pourra être tenue responsable de l'accès ou de l'interception de vos données personnelles par une tierce personne.

## **20.2. Propriété des informations et base de données**

Vous reconnaissez que NordNet Registrar est titulaire de tout droit sur les bases de données, les informations qui y sont présentes, les extraits et compilations de ces bases de données et ce, pour le monde entier.

Ces bases peuvent contenir, en plus des informations que Vous avez transmises à NordNet Registrar au titre des Conditions Contractuelles, toute information que NordNet Registrar aurait pu obtenir, sans préjudice de l'article précédent relatif au traitement des données personnelles.

## 21. LICENCE

Si le Registrant du Nom De Domaine concède une licence d'utilisation et/ou d'exploitation de son (ses) Nom(s) de domaine à un(des) tiers, il reste néanmoins le titulaire officiel du(des) Nom(s) de domaine, et doit fournir ses propres coordonnées et les coordonnées des Contacts du(des) Nom(s) de domaine, qu'il s'engage à mettre à jour conformément aux dispositions de l'article « Informations ».

Le Registrant assume, même s'il a concédé l'utilisation et/ou l'exploitation de son(ses) Nom(s) de domaine à un(des) tiers, la responsabilité de toute action, réclamation et/ou procédure initiée par un tiers et liée notamment et de façon non limitative à :

- l'enregistrement du(des) Nom(s) de domaine,
- l'utilisation de son(ses) Nom(s) de domaine
- l'exploitation technique du(des) Nom(s) de domaine.

De même, en cas d'action à l'encontre du Registrant concernant l'enregistrement et/ou une utilisation et/ou exploitation frauduleuse ou illégale du(des) Nom(s) de domaine dont celui-ci a concédé la licence, il s'engage à divulguer à la personne intentant l'action, l'identité exacte du bénéficiaire de la licence.

Ainsi, le Registrant s'engage à disposer en permanence d'informations à jour concernant le licencié :

- Pour une personne physique : nom, prénom, adresse postale, adresse de courriel, numéro de téléphone, numéro de fax.
- Pour une personne morale : dénomination, siège social, adresse de courriel, numéro d'enregistrement sur les bases de données publiques (de type RCS, INSEE, ...) ainsi que les éléments d'identification et coordonnées de son représentant légal (nom, prénom, fonction, adresse postale, adresse de courriel, numéro de téléphone, numéro de fax).

La gestion des litiges se fera par le Registrant et en aucun cas par NordNet Registrar.

Ainsi, la responsabilité de NordNet Registrar ne pourra en aucun cas être recherchée du fait de l'enregistrement et/ou de l'utilisation et/ou de l'exploitation frauduleuse ou illégale du(des) Nom(s) de domaine enregistrés par le Registrant et/ou en son nom et pour son compte. A ce titre, le Registrant s'engage à indemniser, défendre et garantir NordNet Registrar dans les conditions visées à l'article « Indemnisation ».

De plus, le Registrant s'engage à supporter tous les coûts et dépenses qui pourraient résulter de ces plaintes, actions ou mises en responsabilité, devant quelque juridiction que ce soit, et notamment, les honoraires et débours des conseils et avocats.

## 22. POUVOIRS

Si le Nom De Domaine est enregistré par une personne agissant en tant qu'agent ou mandataire (par exemple : fournisseur de services Internet, employé, agence de publicité), le Nom De Domaine doit être enregistré au nom du mandant, qui devra donc apparaître en tant que Registrant du Nom De Domaine.

Vous devez vérifier le respect de cette disposition. En aucun cas NordNet Registrar ne pourra être responsable si la personne que Vous avez mandatée est inscrite en qualité de Registrant.

Le Registrant reste néanmoins tenu, en tant que mandant, par toutes les conditions des Conditions Contractuelles et toute autre condition tacitement ou expressément acceptée par son mandataire.

Le Registrant s'engage, que ce soit directement ou indirectement, à mettre à jour ses informations conformément aux dispositions de l'article « Informations ».

### **23. FORCE MAJEURE**

NordNet Registrar ne pourra être tenue pour responsable de l'absence d'exécution de tout ou partie du Contrat dû à un événement de Force majeure, si celui-ci remplit les conditions légales et jurisprudentielles requises pour qualifier la Force majeure en droit français, notamment dans le cas de perte de données, transactions faites par le biais du réseau Internet, interruptions des services de NordNet Registrar ou de l'accès au réseau Internet ou, défaillance du matériel de réception ou d'émission, dont NordNet Registrar n'a pas la responsabilité.

PAR AILLEURS, NORDNET REGISTRAR POURRA DEMANDER LA SUSPENSION DU CONTRAT DANS LES CAS SUIVANTS MEME S'ILS NE SONT QUE PARTIELS ET QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE :

- RETRAIT DE L'AGREMENT ACCORDE AUX SERVICES DE NORDNET REGISTRAR PAR LES REGISTRES ET/OU AUTORITES DE TUTELLE,
- ARRET DE LA FOURNITURE D'ENERGIE, DEFAILLANCE ET/OU INTERRUPTION DES RESEAUX DE TRANSMISSION Y COMPRIS DE L'ACCES AU RESEAU INTERNET,
- PANNE ET/OU SABOTAGE DES MOYENS DE TELECOMMUNICATIONS, ACTES DE PIRATAGE INFORMATIQUE,
- INCENDIE, Foudre, INONDATION ET AUTRE CATASTROPHE NATURELLE, DEGAT DES EAUX, INTEMPERIE EXCEPTIONNELLE, AVARIE, EMEUTE, GUERRE, INSURRECTION, ATTENTAT, EXPLOSION, ACTE DE VANDALISME,
- GREVE TOTALE OU PARTIELLE, LOCK OUT,
- RETARD DE SES FOURNISSEURS OU PRESTATAIRES, OU ENCORE DES REGISTRES OU AUTORITES DE TUTELLE,
- INTERDICTIONS OU RESTRICTIONS DES AUTORITES PUBLIQUES A LA FOURNITURE DES SERVICES DE TELECOMMUNICATIONS, NOTAMMENT TOUTE INTERRUPTION DE SERVICE EXPRESSEMENT DEMANDEE PAR UNE AUTORITE ADMINISTRATIVE OU JURIDICTIONNELLE COMPETENTE.

Ces différents événements constitueront des cas de Force Majeure qu'ils concernent NordNet Registrar, ses fournisseurs ou prestataires, le Registre ou l'Autorité De Tutelle.

Le cas de Force majeure suspend les obligations nées des Conditions Contractuelles pendant toute la durée de son existence.

Si le cas de Force majeure avait une durée d'existence supérieure à trente (30) jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit des Conditions Contractuelles par l'une ou l'autre des Parties, huit (8) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception notifiant cette décision sans indemnité de part et d'autre.

## **24. LIMITATION DE RESPONSABILITE**

DES LORS QUE NORDNET REGISTRAR AURA AGIT DE MANIERE RAISONNABLE, NORDNET REGISTRAR N'EST PAS RESPONSABLE, NI A VOTRE EGARD, NI A L'EGARD D'UN TIERS POUR TOUS LES PREJUDICES, PERTES ET DOMMAGES POUVANT SURVENIR EN RAISON :

- A) DU REFUS D'ENREGISTREMENT D'UN NOM DE DOMAINE DE LA PART DU REGISTRE OU DE L'AUTORITE DE TUTELLE,
- B) D'UNE SUSPENSION, D'UNE MODIFICATION OU D'UNE PERTE D'ENREGISTREMENT DU NOM DE DOMAINE PAR LE REGISTRE OU L'AUTORITE DE TUTELLE,
- C) DE L'ENREGISTREMENT OU DE L'UTILISATION D'UN NOM DE DOMAINE CONTRAIRE A LA REGLEMENTATION APPLICABLE, A L'ORDRE PUBLIC OU AUX DROITS DES TIERS,
- D) DE L'UTILISATION PAR UN TIERS DU NOM DE DOMAINE CONCERNE,
- E) DE L'UTILISATION PAR UN TIERS DES DONNEES TRANSMISES LORS DE L'ENREGISTREMENT OU POSTERIEUREMENT,
- F) DU RETARD OU DE L'INTERRUPTION D'ACCES AU SYSTEME D'ENREGISTREMENT DE NOMS DE DOMAINE,
- G) DE LA NON COMMUNICATION PAR VOS SOINS DES DOCUMENTS ET/OU INFORMATIONS REQUIS, DE LA COMMUNICATION D'INFORMATIONS ERRONEES PAR VOS SOINS OU DE L'ABSENCE DE MISE A JOUR DES INFORMATIONS VOUS CONCERNANT,
- H) D'ERREUR(S) OU D'OMISSION(S) FIGURANT DANS LES BASES DE DONNEES PUBLIQUES PERMETTANT VOTRE IDENTIFICATION ET, AFFECTANT LE BON DEROULEMENT DU PROCESSUS D'ENREGISTREMENT DE VOTRE NOM DE DOMAINE,
- I) D'EVENEMENTS ECHAPPANT AU CONTROLE RAISONNABLE DE NORDNET REGISTRAR,
- J) DU MAUVAIS TRAITEMENT, DU RETARD DE TRAITEMENT OU DE L'ABSENCE DE TRAITEMENT DE TOUTE DEMANDE D'ENREGISTREMENT PAR LES AUTORITES DE TUTELLE OU PAR LES REGISTRES,
- K) DU MAUVAIS TRAITEMENT, DU RETARD DE TRAITEMENT OU DE L'ABSENCE DE TRAITEMENT DE TOUTE MODIFICATION APPORTEE A L'ENREGISTREMENT D'UN NOM DE DOMAINE PAR LES AUTORITES DE TUTELLE OU PAR LES REGISTRES,
- L) DE TOUTE ACTION OU OMISSION DES REGISTRES ET/OU DES AUTORITES DE TUTELLE,
- M) DE VOTRE MANQUEMENT OU DE CELUI DE VOTRE PRESTATAIRE QUANT AU PAIEMENT DE TOUS LES FRAIS AUX TERMES DES CONDITIONS CONTRACTUELLES,
- N) DE L'APPLICATION DES DISPOSITIONS DE PROCEDURES ALTERNATIVES DE REGLEMENT DES LITIGES VISEES AUX ARTICLES « CONDITIONS APPLICABLES AUX DIFFERENTES EXTENSIONS » et « LITIGES »,
- O) DE LA MISE EN APPLICATION PAR NORDNET REGISTRAR DE LA POLITIQUE OU DES REGLES DES REGISTRES OU AUTORITES DE TUTELLE,
- P) D'UNE DEFAILLANCE DES SYSTEMES DE TRANSMISSION ENTRE VOUS ET LES SERVICES DE NORDNET REGISTRAR OU ENTRE LES SERVICES DE NORDNET REGISTRAR ET LES REGISTRES OU AUTORITES DE TUTELLE,

Q) DU NON-RESPECT DES CONDITIONS CONTRACTUELLES PAR VOS SOINS OU DE FACON GENERALE PAR L'ENSEMBLE DES CONTACTS DU NOM DE DOMAINE,  
R) DE L'EXPLOITATION DU SITE INTERNET (EN CE COMPRIS LE CONTENU DU SITE HEBERGE) SOUS LE NOM DE DOMAINE QUE VOUS AVEZ ENREGISTRE,  
S) D'OPERATIONS DE SPAMMING OU DE PUBLIPOSTAGE EFFECTUEES A PARTIR D'UNE ADRESSE DE COURRIEL CORRESPONDANT AU NOM DE DOMAINE QUE VOUS AVEZ ENREGISTRE.

DE PLUS, NORDNET REGISTRAR NE POURRA PAS ETRE TENUE RESPONSABLE DES CATEGORIES DE DOMMAGES SUIVANTS :

- DOMMAGES IMMATERIELS, PARFOIS QUALIFIES D'EXTRA-PATRIMONIAUX OU MORAUX,  
- PERTE D'UNE CHANCE, MANQUE A GAGNER, PERTE D'EXPLOITATION, PERTE DE BENEFICES, PERTE DE CLIENTELE, TROUBLE COMMERCIAL, ATTEINTE A L'IMAGE DE MARQUE,  
ET CECI QUEL QUE SOIT LE TYPE D'ACTION EN RESPONSABILITE ENGAGEE, MEME SI NORDNET REGISTRAR A ETE AVERTI DE LA POSSIBILITE DE SURVENUE DE TELS DOMMAGES.

EN TOUT ETAT DE CAUSE, ET A L'EXCEPTION DES DOMMAGES CORPORELS CAUSES AUX PERSONNES, LA RESPONSABILITE PECUNIAIRE DE NORDNET REGISTRAR SERA LIMITEE AU PRIX D'UN ABONNEMENT D'UNE DUREE DE UN AN.

CETTE CLAUSE SERA APPLIQUEE SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS CONTRAIRES PREVUES PAR CERTAINES LEGISLATIONS. DANS CE CAS, LA RESPONSABILITE SERA LIMITEE DANS LA MESURE PERMISE PAR LADITE LOI APPLICABLE.

## **25. INDEMNISATION**

Vous vous engagez à indemniser, défendre, garantir et éviter que soient poursuivis par vos actes ou omissions, NordNet Registrar et/ou le Registre et/ou toute Autorité De Tutelle et/ou l'ICANN et/ou leurs filiales et/ou leurs dirigeants, administrateurs, employés, représentants et/ou préposés. Vous vous engagez à indemniser, défendre et garantir NordNet Registrar et/ou le Registre et/ou toute Autorité De Tutelle et/ou l'ICANN et/ou leurs dirigeants, administrateurs, employés, représentants et/ou préposés en cas de plainte, action, mise en responsabilité par un tiers du fait de vos actes ou omissions. Enfin, Vous supporterez tous les coûts et dépenses qui pourraient résulter de ces plaintes, actions ou mises en responsabilité et notamment les honoraires et débours des conseils et avocats.

Cette indemnisation pourra s'ajouter à celle qui est prévue par les dispositions des Procédures alternatives de règlement des litiges telles que prévues aux articles « Conditions applicables aux différentes extensions » et « Litiges », et à une éventuelle disposition prévue dans les autres contrats que vous avez pu conclure concernant ce même Nom De Domaine.

Vous acceptez que cette obligation survive à l'expiration du Contrat pour une durée de dix (10) ans.

## **26. SUSPENSION – RESILIATION**

### **26.1. Suspension, Suppression, Transfert, changement de Registrant prévus par les Autorités de tutelle**

Vous acceptez que le Nom De Domaine concerné par les Conditions Contractuelles soit suspendu, supprimé ou transféré, ou qu'un changement de Registrant soit effectué conformément à toute règle adoptée soit par une Autorité De Tutelle, soit par le Registre, afin de :

- corriger des erreurs commises par le Registre ou le Registrar lors de l'enregistrement du Nom ;
- résoudre les litiges relatifs au Nom De Domaine ;
- répondre au non respect de vos obligations.

### **26.2. Suspension par NordNet Registrar**

#### ***26.2.1. Procédure de suspension***

En cas de non respect de l'une quelconque des clauses des Conditions Contractuelles, NordNet Registrar se réserve le droit de suspendre sans préavis ni indemnité l'exécution des Services tant que vous n'avez pas remédié au non-respect invoqué.

La suspension sera notifiée par courriel.

NordNet Registrar se réserve le droit :

- de ne pas faire usage de cette faculté de suspension et de faire directement application des dispositions de l'article « Résiliation »,
- de faire application des dispositions de l'article « Résiliation », même si par le passé, pour les mêmes difficultés, NordNet Registrar avait fait application de l'article « Suspension ».

Il appartient à NordNet Registrar de décider de la sanction appropriée.

#### ***26.2.2. Conséquences de la suspension***

Les obligations de NordNet Registrar à Votre égard seront suspendues.

Dès lors, le Nom De Domaine concerné sera placé en statut "Hold" ou équivalent ce qui aura pour effet d'empêcher la réalisation d'une quelconque Action sur votre Nom De Domaine. Par ailleurs, NordNet Registrar se réserve la possibilité de bloquer le fonctionnement du Nom De Domaine. En revanche, Vous êtes tenu de continuer à exécuter vos obligations de manière habituelle.

### **26.3. Résiliation du Contrat**

#### ***26.3.1. Résiliation sans faute***

En l'absence d'un manquement de l'une ou l'autre des parties, le Contrat pourra être résilié de plein droit dans les conditions prévues aux articles « Renouvellement », « Transfert Sortant », « Suppression », ou « Force Majeure ».

Le Contrat pourra également être résilié afin de respecter une décision rendue à la suite d'une Procédure Alternative De Règlement Des Litiges ou une décision de justice devenue définitive ou exécutoire qui pourrait notamment exiger le Transfert ou la Suppression du Nom De Domaine.

#### ***26.3.2. Résiliation pour faute***

En cas de manquement de l'une des parties à l'une quelconque de ses obligations contractuelles, l'autre pourra la mettre en demeure de respecter ses engagements dans un délai de quinze (15) jours.

Si NordNet Registrar est à l'origine du manquement, Vous devrez adresser la mise en demeure à NordNet Registrar par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. A l'expiration du délai, si NordNet Registrar ne s'est pas conformée à ses obligations, Vous aurez le droit de résilier de plein droit le Contrat par l'envoi d'une seconde lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

Si Vous êtes à l'origine du manquement, NordNet Registrar devra Vous adresser la mise en demeure par courriel. A l'expiration du délai, si Vous ne vous êtes pas conformé à vos obligations, NordNet Registrar aura le droit de résilier de plein droit le Contrat par l'envoi d'un second courriel. Toutefois, dans le cas où la nature des engagements que Vous n'avez pas respectés Vous empêcherait de remédier à votre manquement, NordNet Registrar pourra résilier le contrat de plein droit dès la constatation du manquement par l'envoi d'un courriel.

Les manquements pouvant donner lieu à une résiliation à l'initiative de NordNet Registrar sont notamment ceux liés au non respect de l'une quelconque des clauses des Conditions Contractuelles par le Registrant (notamment défaut de communication d'informations complètes, actuelles et exactes, défaut de communication des documents justificatifs, absence de mise à jour des informations chaque fois que nécessaire, non respect des délais impartis, absence de réponse aux demandes de vérification de NordNet Registrar concernant des informations relatives aux coordonnées transmises et, plus généralement, de toute information que Vous auriez pu transmettre à NordNet Registrar).

### ***26.3.3. Conséquences de la Résiliation du Contrat***

NordNet Registrar vous informe hors des cas de Transfert Sortant ou de changement de Registrant qu'elle pourra notamment, dès le jour de la résiliation du Contrat ou quelques jours plus tard, initier la Suppression du Nom De Domaine concerné et des Services, sans qu'une notification ne soit nécessaire. La Suppression du Nom De Domaine a pour conséquence de permettre au Nom De Domaine de retomber dans le domaine public et ainsi de le rendre disponible à l'enregistrement, dans les conditions établies par le Registre ou l'Autorité De Tutelle concerné.

La Résiliation implique également la Suppression du Nom De Domaine des bases du Registre ou de l'Autorité De Tutelle concernée, et par conséquent, des bases Whois.

En cas de Résiliation pour faute à l'initiative de NordNet Registrar, celle-ci ne sera pas tenue de Vous rembourser les sommes que Vous aurez déjà versées au titre du Contrat. De plus, Vous restez redevable des sommes dues pour la durée totale demandée de votre souscription au Contrat soit directement soit par l'intermédiaire de votre Prestataire. Ces sommes sont conservées à titre de frais de dossier.

Vous êtes informé que si vous êtes lié à un Prestataire, la Résiliation du Contrat n'entraîne pas nécessairement la résiliation de Votre abonnement auprès de ce Prestataire. Par ailleurs, la résiliation de Votre abonnement auprès de Votre Prestataire n'entraîne pas nécessairement la résiliation du Contrat et donc la suppression de Votre Nom De Domaine.

## **27. LITIGES**

A l'exclusion des litiges intentés par des tiers à l'encontre du Nom De Domaine qui devront faire l'objet d'une Procédure Alternative De Règlement Des Litiges et, à l'exclusion des litiges relatifs au Contrat qui seront soumis aux règles décrites à l'article « Procédure judiciaire », le Registrant soumettra tout litige relatif à l'enregistrement, l'utilisation et/ou l'exploitation d'un Nom De Domaine à la compétence du tribunal (i) du domicile du Registrant ou (ii) du lieu du siège social du Registrar. Si une procédure judiciaire ou une Procédure Alternative De Règlement Des Litiges, relative à l'enregistrement, l'utilisation et/ou l'exploitation d'un Nom De Domaine géré par les services NordNet Registrar, est intentée à l'encontre du titulaire de ce dernier, NordNet Registrar pourra être amenée, sur demande de l'Autorité compétente, à bloquer toute Action de votre part portant sur le Nom De Domaine concerné.

### **27.1. Procédure Alternative De Règlement Des Litiges**

Le titulaire du Nom De Domaine est tenu de se soumettre à une Procédure Alternative De Règlement Des Litiges au cas où un tiers invoquerait à son encontre une violation de ses droits relatifs au Nom De Domaine concerné.

Ainsi, et comme indiqué à l'article « Conditions applicables aux différentes extensions », Vous vous engagez à vous soumettre à toute Procédure Alternative De Règlement Des Litiges qui pourrait être adoptée par les Registres ou Autorités de tutelle en fonction de l'extension concernée.

Pour consulter en ligne les règles applicables, reportez-vous aux adresses indiquées à l'article « Conditions applicables aux différentes extensions ». NordNet Registrar peut également vous adresser ces documents sur simple demande de votre part.

Vous êtes informé que les différentes règles pourront être modifiées à tout moment.

NordNet Registrar respectera les dispositions de toute décision rendue à l'issue d'une Procédure Alternative De Règlement Des Litiges l'obligeant à Modifier (administrativement et/ou techniquement), Changer de Registrant, Transférer ou Supprimer un Nom De Domaine relevant des Conditions Contractuelles. Dans le cadre d'une Procédure Alternative De Règlement Des Litiges de type UDRP, NordNet Registrar respectera un délai de dix (10) jours ouvrés à compter du jour où la décision de Transfert, de Changement de Registrant, ou de Suppression a été notifiée avant de mettre en oeuvre ladite décision. NordNet Registrar informera les parties à la décision ainsi que, dans le cadre des UDRP, l'ICANN, de la date d'entrée en vigueur de ladite décision.

Une Procédure Alternative De Règlement Des Litiges n'empêche pas les parties de soumettre le litige à un tribunal compétent pour obtenir une décision judiciaire. Si une procédure judiciaire est engagée, elle peut entraîner la suspension de la Procédure Alternative De Règlement Des Litiges.

### **27.2. Procédure judiciaire**

Les litiges concernant le Contrat, qu'il s'agisse de sa formation, son exécution ou sa cessation seront, quant à eux, directement soumis à une procédure judiciaire et à la loi française, à l'exclusion d'une part des règles de conflit prévues par la loi française et d'autre part, des dispositions non impératives de la loi française qui seraient contraires au Contrat.

Si vous avez la qualité de commerçant, tout litige susceptible de s'élever entre les Parties, relatifs à leurs relations contractuelles et, notamment à l'interprétation, l'exécution et la résiliation du Contrat sera, y compris en cas de référé, requête, appel en garantie, ou de pluralité de défendeurs, et ce, quelque soit votre lieu de résidence et le mode de paiement accepté, de la compétence exclusive, du Tribunal de commerce de Roubaix-Tourcoing (France), dans le ressort duquel se trouve le siège social de NordNet Registrar, où est formé le Contrat.

Si vous êtes un particulier, tout litige relatif au Contrat sera soumis aux règles de compétence d'attribution et territoriale telles que prévues par le droit français.

NordNet Registrar respectera les dispositions de toute décision de justice devenue définitive ou exécutoire, l'obligeant à Modifier (administrativement et/ou techniquement), Changer de Registrant, Transférer ou Supprimer un Nom De Domaine relevant des Conditions Contractuelles.

## **28. DISPOSITIONS GENERALES**

### **28.1. Langue du Contrat**

La langue française est la langue officielle du Contrat. A ce titre, l'ensemble des notifications visées au sein des présentes Vous seront adressées par NordNet Registrar en langue française.

Toute traduction du Contrat n'est donnée qu'à titre indicatif, afin de faciliter la compréhension des Registrants ou utilisateurs des Services NordNet Registrar non francophones. En conséquence seule la version française fait foi.

### **28.2. Circulation du Contrat**

Vous ne pourrez céder, transférer, déléguer ou licencier pour quelque cause que ce soit, les droits et obligations découlant du Contrat à un tiers, sans information écrite et préalable de NordNet Registrar. Vous vous engagez le cas échéant à respecter l'ensemble des formalités nécessaires, à la prise en compte de l'opération.

NordNet Registrar pourra céder, transférer, déléguer à tout tiers tout ou partie de ses obligations ou prestations. En cas de cession, délégation, transfert, NordNet Registrar devra alors vous informer par tous moyens appropriés notamment par la publication d'une information sur son Site.

De plus, NordNet Registrar pourra librement sous-traiter à un ou plusieurs tiers tout ou partie des obligations mises à sa charge par les Conditions Contractuelles.

### **28.3. Divisibilité**

Si l'une quelconque des dispositions des Conditions Contractuelles était annulée en tout ou partie, la validité des dispositions restantes des Conditions Contractuelles n'en serait pas affectée.

Dans ce cas, les Parties devront dans la mesure du possible remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet des Conditions Contractuelles.

### **28.4. Tolérances**

Le fait pour NordNet Registrar, de s'abstenir de diligenter un quelconque recours lié à Votre manquement ou plus généralement des Contacts du(des) Nom(s) de domaine à l'une quelconque des obligations et engagements aux termes des Conditions Contractuelles, ne saurait valoir renonciation à exercer ledit recours relativement à ce manquement ou à tout manquement ultérieur.

### **28.5. Intitulés**

Les intitulés des articles des Conditions Contractuelles ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière.

## **28.6. Notifications**

Toutes les notifications, communications, mises en demeure prévues par les Conditions Générales et Particulières seront réputées avoir été valablement délivrées au destinataire si elles sont adressées :

- à NordNet Registrar, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse indiquée à l'article « Coordonnées de NordNet Registrar ».

- à Vous et/ou vos Contacts, par courrier ou par courriel aux adresses que vous aurez communiquées à NordNet Registrar dans le respect des Conditions Contractuelles.

## **28.7. Frais**

Les parties seront chacune tenues du paiement de tous les frais et coûts encourus par eux respectivement en relation avec les Conditions Contractuelles et les opérations qu'elles prévoient, y compris les honoraires et débours.

## **28.8. Coordonnées de NordNet Registrar**

Siège : NordNet Registrar  
111 rue de Croix  
BP 60985  
59510 HEM

(lieu où le consommateur peut présenter ses éventuelles réclamations)

Assistance technique et administrative : 0892 70 20 99 (0,34 €/min)

Assistance commerciale : 0820 800 810 (0,12 €/min)

Les tarifs indiqués peuvent varier selon votre opérateur.

Courriel : [contact@nordnet.net](mailto:contact@nordnet.net)

Nous attirons votre attention sur le fait que la tarification des appels téléphoniques peut varier selon les opérateurs téléphoniques.

Vous êtes informés que les conversations téléphoniques avec les personnes assurant l'assistance technique ou commerciale de NordNet Registrar pourront faire l'objet d'un enregistrement dans le seul but de veiller à la qualité du service et d'en assurer l'amélioration. Les informations ne seront pas conservées dans un délai supérieur à soixante (60) jours ni utilisées dans une finalité autre que celle indiquée ci-dessus.

## **INDEX**

### **1. Définitions**

### **2. Objet**

### **3. Application des conditions contractuelles**

4. Indépendance des parties
5. Conditions applicables aux différentes extensions
6. Moyens de communication entre NordNet Registrar et Vous
7. Choix des contacts
8. Informations
  - 8.1. Informations à transmettre et mises à jour
  - 8.2. Exactitude des informations
9. Demande d'actions sur Nom De Domaine
10. Dépôt
  - 10.1. Disponibilité du Nom De Domaine
  - 10.2. Délai de création
  - 10.3. Durée de l'enregistrement du Nom De Domaine
11. Transfert d'un Nom De Domaine vers les services de Nordnet Registrar
  - 11.1 Transfert d'un Nom De Domaine vers les services de NordNet Registrar – Transfert Entrant
    - 11.1.1. Conditions de Transfert Entrant
    - 11.1.2 Délai de Transfert
      - 11.1.2.1 Présentation de la demande de Transfert
      - 11.1.2.2. Validation de la demande de Transfert
      - 11.1.2.3. Transmission du résultat du Transfert
    - 11.1.3. Conséquences du Transfert
  - 11.2 Transfert Sortant
12. Changement de Registrant
13. Modifications autre que le changement de Registrant
  - 13.1 Conformité de la demande de Modification
  - 13.2. Validations des Modifications
    - 13.2.1. Modification des informations du Registrant
    - 13.2.2. Modification des autres informations
  - 13.3. Délai d'enregistrement des Modifications
14. Renouvellement
  - 14.1. Vérification de la demande de Renouvellement
  - 14.2. Délai d'enregistrement du Renouvellement
  - 14.3. Durée du Renouvellement
  - 14.4. Renouvellement après la date d'échéance
15. Suppression
  - 15.1. Conditions de Suppression
  - 15.2. Délai de Suppression
  - 15.3. Suspension de la procédure de Suppression
  - 15.4. Conséquences de la Suppression du Nom De Domaine
16. Droit de refus
17. Respect des droits des tiers
18. Tarifs et paiement
  - 18.1. Tarifs et paiement
  - 18.2. Incidents de paiement
19. Durée
20. Données
  - 20.1. Traitement des données personnelles
  - 20.2. Propriété des informations et base de données

- 21. Licence
- 22. Pouvoirs
- 23. Force majeure
- 24. Limitation de responsabilité
- 25. Indemnisation
- 26. Suspension - Résiliation
  - 26.1. Suspension, Résiliation ou Transfert prévus par les Autorités de tutelle
  - 26.2. Suspension par NordNet Registrar
    - 26.2.1. Procédure de suspension
    - 26.2.2. Conséquences de la suspension
  - 26.3. Résiliation du Contrat
    - 26.3.1. Résiliation sans faute
    - 26.3.2. Résiliation pour faute
    - 26.3.3. Conséquences de la Résiliation du Contrat
- 27. Litiges
  - 27.1. Procédure Alternative De Règlement Des Litiges
  - 27.2. Procédure judiciaire
- 28. Dispositions Générales
  - 28.1. Langue du Contrat
  - 28.2. Circulation du Contrat
  - 28.3. Divisibilité
  - 28.4. Tolérances
  - 28.5. Intitulés
  - 28.6. Notifications
  - 28.7. Frais
  - 28.8. Coordonnées de NordNet Registrar

## **CONDITIONS PARTICULIERES D'ENREGISTREMENT DE NOMS DE DOMAINE**

### **Pour les domaines « .fr »**

(Version du 12 mai 2006)

Les présentes conditions particulières pour les domaines « .fr » ont pour objet de préciser les conditions dans lesquelles NordNet Registrar intervient dans le cadre d'Actions (création, renouvellement d'un enregistrement, modification, transfert, suppression) relatives aux noms de domaine que le Registant (ci-après « Vous ») détient ou souhaite enregistrer en « .fr ».

NordNet Registrar est un prestataire technique ayant conclu une convention d'adhésion avec l'AFNIC (Association Française pour le Nommage Internet en Coopération), lui permettant de traiter les demandes d'actes d'administration sur les noms de domaine dans la zone « .fr » (en ce compris les domaines de second niveau (ex : « .asso.fr »)), et notamment l'enregistrement desdits noms de domaine auprès de l'AFNIC.

Les Conditions particulières pour les domaines « .fr » s'ajoutent aux Conditions générales d'enregistrement et de gestion de Noms de domaine NordNet Registrar disponibles sur <http://www.nordnet.net/> rubrique « Conditions générales », ou sur simple demande auprès des services de NordNet Registrar (voir article « Coordonnées de NordNet Registrar » dans les Conditions générales d'enregistrement et de gestion de Noms de domaine NordNet Registrar).

En cas de conflit entre les Conditions générales et les Conditions particulières, ces dernières prévaudront.

## 1 DEFINITIONS

Les termes et expressions suivants viennent compléter ceux définis dans les Conditions générales d'enregistrement et de gestion de Noms de domaine NordNet Registrar. Ils ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec la première lettre de chacun des mots les composant en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel dans les Conditions particulières, y compris le préambule ou tout autre document émanant de NordNet Registrar, relatif à l'objet des Conditions particulières.

Statut : Etat positionné par l'AFNIC définissant les actions possibles sur un Nom De Domaine en « .fr » et le fonctionnement dudit Nom De Domaine :

- « Actif »: le Nom De Domaine est déclaré dans le DNS (entièrement opérationnel) ;
- « Gelé »: le Nom De Domaine est déclaré dans le DNS mais aucune opération administrative et/ou technique n'est possible
- « Bloqué »: le Nom De Domaine n'est plus déclaré dans le DNS ; il n'est plus fonctionnel et aucune opération administrative et/ou technique n'est possible.

## 2 CREATION D'UN NOM DE DOMAINE

### 2.1 Exigences techniques

Sont admis à titre de Noms De Domaine en .fr les termes alphanumériques constitués de lettres de l'alphabet français A à Z et de chiffres de 0 à 9 et du tiret « - ».

Ne peuvent être enregistrés, les Noms De Domaine :

- composés d'un caractère unique ;
- composés de deux lettres uniquement ;
- débutant ou se terminant par un tiret « - » ;
- d'une longueur supérieure à 255 caractères (63 entre chaque « . ») ;
- débutant par « xn-- ».

Le choix du Nom De Domaine est soumis au respect des règles définies par l'Afnic au sein de la Charte de nommage.

Les Noms De Domaine de second niveau doivent de plus répondre aux critères d'éligibilité propres au second niveau souhaité (ex : tm.fr ; asso.fr).

## **2.2 Demande d'intervention AFNIC**

Vous devrez compléter et signer une demande d'intervention AFNIC afin de pouvoir Créer d'un Nom De Domaine en .fr.

Nous attirons votre attention sur le fait que la demande d'intervention AFNIC peut être validée électroniquement.

## **3 ACCEPTATION DE LA CHARTE DE NOMMAGE DE LA ZONE « .fr »**

Du seul fait de demander une Action relative à un Nom De Domaine en « .fr » auprès de NordNet Registrar, Vous êtes réputé avoir pris connaissance et accepter sans réserve les termes de la Charte de nommage de la zone « .fr ».

La Charte de nommage est disponible sur : <http://www.afnic.fr/obtenir/chartes/nommage-fr>

La Charte de nommage peut également vous être envoyée par courrier, sur simple demande adressée à NordNet Registrar comme indiqué à l'article « Coordonnées de NordNet Registrar ». Vous vous engagez à respecter les dispositions de la Charte de nommage. Toute violation de la Charte de nommage pourra entraîner le Gel ou la Suppression de votre Nom De Domaine. Vous ne pourrez prétendre, à ce titre, à aucune indemnité.

La Charte de nommage peut faire l'objet de modifications. La version qui vous est opposable est celle disponibles à l'adresse indiquée ci-dessus au jour de la réception par les services de l'AFNIC d'une demande d'Action sur le Nom De Domaine quelle qu'elle soit.

## **4 PRINCIPES DIRECTEURS DU NOMMAGE EN ZONE « .fr »**

Vous disposez, dans le respect des termes de la Charte de nommage de la zone « .fr », d'un droit d'usage sur votre Nom De Domaine, pendant toute la durée de validité de son enregistrement. L'enregistrement, l'utilisation et l'exploitation que Vous ferez de votre Nom De Domaine seront effectués sous votre seule responsabilité.

Vous vous engagez à ne pas contrevenir aux bonnes mœurs et à l'ordre public (infractions de presse, termes nuisant à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs...), à respecter les droits des tiers et notamment, mais non exclusivement, les droits de propriété intellectuelle, les règles de la concurrence et du comportement loyal en matière commerciale, le droit au nom, au prénom ou au pseudonyme d'une personne.

Vous êtes informé du fait qu'il appartient à celui qui demande l'enregistrement d'un Nom De Domaine en « .fr » ou qui exploite ledit Nom De Domaine de vérifier qu'il ne porte pas atteinte notamment aux droits des tiers.

NordNet Registrar et l'AFNIC ne sont tenus d'effectuer aucune vérification à ce titre.

Ni l'AFNIC, ni NordNet Registrar ne pourront être tenus pour responsables du dépôt d'un Nom De Domaine en contradiction avec les principes sus-mentionnés.

Toutefois, l'AFNIC se réserve le droit, par l'intermédiaire de NordNet Registrar, de Vous demander de fournir des informations ou garanties supplémentaires quant au choix de votre Nom De Domaine et la légitimité de votre demande.

Vous vous engagez également à ne pas enregistrer de termes fondamentaux. Les termes fondamentaux comprennent les termes interdits qui ne peuvent faire l'objet d'un enregistrement, sauf exception validée par le conseil d'administration de l'AFNIC (notamment les termes injurieux, racistes, grossiers, liés à des crimes ou des délits), les termes réservés dont l'enregistrement est soumis à conditions particulières liées à l'identité et au droit du demandeur (notamment les termes techniques de l'Internet, les noms des professions réglementées, les termes liés au fonctionnement de l'Internet, les noms de pays signataires de la Convention de Paris et les noms ou termes consacrés des organisations internationales ainsi que les noms des communes françaises dans leur forme canonique) et les termes exclus du nommage par nature.

Une liste non exhaustive des termes fondamentaux est disponible sur le site de l'AFNIC à l'adresse suivante : <http://www.afnic.fr/obtenir/chartes/fondamentaux#liste>

A défaut, l'AFNIC dispose à l'encontre de votre Nom De Domaine d'un droit de reprise et de préemption.

Vous êtes de plus informé des règles de fonctionnement suivantes applicables à l'extension « .fr » :

- L'AFNIC attribue les noms de domaine par ordre chronologique, selon la règle du « premier arrivé, premier servi » et conformément aux règles en vigueur dans l'Internet et à la Charte de nommage de la zone « .fr » ;
- L'AFNIC n'a qu'un rôle d'enregistrement à partir des informations fournies et n'est pas responsable des contestations relatives à l'utilisation d'un Nom De Domaine ;
- En cas de contestation, d'information erronée, ou de violation des termes de la Charte de nommage ou du Règlement de procédure de résolution alternative de litige, l'AFNIC peut être amenée à geler ou supprimer votre Nom De Domaine.

Nous attirons votre attention sur le fait que l'AFNIC et/ou NordNet Registrar pourront, avant l'enregistrement du Nom De Domaine en .fr et à tout moment, procéder à l'identification, à des vérifications et à des demandes de justification concernant Vous et Votre Nom De Domaine.

## **5 DEMANDE DE CREATION D'UN NOM DE DOMAINE**

### **5.1 - Conditions d'éligibilité au sein de la zone « .fr »**

Peuvent enregistrer un Nom De Domaine en .fr, les personnes physiques ou morales qui correspondent à l'une des trois catégories suivantes :

#### ***5.1.1 - Personnes morales***

Les personnes morales dont le siège social ou l'adresse d'un établissement est situé en France et qui sont identifiables au travers des bases de données électroniques suivantes :

- Greffes des tribunaux de commerce ;
- Registre National du Commerce et des Sociétés (INPI) ;

- Institut national de la statistique et des études économiques (INSEE) ;
- REFASSO pour les associations.

Les institutions et services de l'Etat, les collectivités territoriales ainsi que leurs établissements.

### **5.1.2 - Titulaires de marque**

Les personnes physiques ou morales, titulaires d'une marque déposée auprès de l'Institut nationale de la propriété industrielle, ou titulaires d'une marque communautaire, ou titulaires d'une marque internationale enregistrée visant expressément le territoire français, identifiables au travers de la base de données électroniques ICIMARQUES (INPI).

### **5.1.3 – Personnes physiques**

Les personnes physiques majeures disposant d'une adresse en France.

## **5.2 Contact administratif**

Vous devrez impérativement désigner une personne morale ou physique en qualité de Contact administratif de votre Nom De Domaine lors de la demande de création du Nom De Domaine. Le Contact administratif doit impérativement être établi en France et disposer d'une adresse effective. On entend par « établi en France », pour les personnes morales celles dont le siège est situé en France ou qui disposent d'une adresse en France identifiée au sein au sein des bases publiques des greffes des tribunaux de commerce ou de l'INSEE, et pour les personnes physiques celles qui peuvent justifier d'une adresse en France depuis plus de (3) trois mois consécutifs en préalable à la demande d'acte d'administration.

Nous vous rappelons que le Contact Administratif dispose du pouvoir de vous représenter au regard du Registrar, des Registres, et de tout tiers.

## **6 TRANSFERT ENTRANT**

En cas de Transfert entrant, le Nom De Domaine sera renouvelé pour une année supplémentaire qui commencera à courir à compter de la date de validation du Transfert. Le Nom De Domaine ne conservera pas sa date de Création (due date d'origine) qui sera remplacée par la date de Transfert.

## **7 CHANGEMENT DE REGISTRANT (TRANSMISSION VOLONTAIRE DU NOM DE DOMAINE)**

En cas de changement de Registrant (transmission volontaire du Nom De Domaine selon la terminologie de l'AFNIC), Vous devrez fournir un Formulaire de Transmission Volontaire, dûment complété et signé, disponible auprès de NordNet (Voir rubrique « Coordonnées » des « Conditions Générales d'Enregistrement et de Gestion de Nom De Domaine » de NordNet Registrar), ainsi que tout document ou complément d'information que l'AFNIC est susceptible de Vous demander. La signature du Registrant actuel ne nécessite pas d'être attestée par devant notaire ou huissier.

## 8 DEMANDE DE MODIFICATION AUTRE QUE LE CHANGEMENT DE REGISTRANT

Si NordNet Registrar ne constate pas de vices de forme, NordNet Registrar adresse, par courriel, une demande de confirmation aux contacts administratif et technique actuels du Nom De Domaine. Les contacts administratif et technique sont invités à répondre, par courriel, par « Y » pour oui ou « N » pour non. En fonction des réponses apportées :

- Une réponse négative (« N »), par un seul des deux contacts, entraîne le rejet de la demande de modification.
- L'absence de réponse des deux contacts dans un délai de soixante (60) jours à compter du jour de l'émission du courriel de demande de confirmation, entraîne le rejet de la demande de modification.
- Deux réponses positives (« Y ») entraînent la modification des données conformément à la demande dès réception des deux validations.
- Une seule réponse positive (« Y ») entraîne la modification des données conformément à la demande dans un délai de cinq (5) jours à compter de la réception de la validation et en l'absence d'une réponse contraire du second contact dans ce délai de (5) jours.

## 9 RENOUELEMENT APRES LA DATE D'ECHEANCE

Vous avez la possibilité de renouveler l'enregistrement du Nom De Domaine jusqu'au 20 du mois suivant l'échéance de votre Nom de Domaine. A défaut, la Suppression du Nom De Domaine sera initiée.

### 10 SUPPRESSION

La procédure de Suppression d'un Nom De Domaine ne peut être suspendue. Par conséquent, toute demande de Suppression est définitive.

## 11 REGLEMENTS DES CONFLITS

Vous vous engagez à respecter les dispositions prévues à l'article « Litiges » des « Conditions Générales d'Enregistrement et de Gestion de Nom De Domaine » de NordNet Registrar.

Si Vous êtes un particulier, l'AFNIC Vous invite à présenter les litiges (à l'encontre d'un particulier comme d'une entreprise) portant sur un nom de domaine en .fr auprès du Médiateur du Net (accessible à l'adresse suivante : <http://www.mediateurdunet.fr/>).

L'AFNIC a également mis en place des « Procédures alternatives de résolution des litiges » afin de permettre aux personnes de faire valoir leurs droits lorsqu'elles estiment qu'un tiers y a porté atteinte en déposant un Nom De Domaine en « .fr » et/ou a utilisé ce Nom De Domaine d'une manière qui leur porte préjudice.

Ainsi, à côté de la voie judiciaire, deux procédures alternatives de résolution des litiges sont mises en oeuvre. Chacune de ces procédures est administrée par un organisme différent (CMAP et OMPI) et repose sur un règlement distinct :

- par « recommandation en ligne », administrée par le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP) dont le règlement est accessible à l'adresse suivante : <http://www.mediationetarbitrage.com/>

- par « décision technique », administrée par le Centre d'arbitrage et de médiation de l'Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle (OMPI) dont le règlement est accessible à l'adresse <http://arbiter.wipo.int/domains/cctld/fr/index-fr.html>.

Ces règlements peuvent également vous être envoyés par courrier, sur simple demande adressée à NordNet Registrar comme indiqué à l'article « Coordonnées de NordNet Registrar ».

Vous êtes réputé avoir pris connaissance et accepter sans réserve les termes de ces règlements.

NordNet Registrar et l'AFNIC s'engagent à procéder au Gel des opérations sur le(s) nom(s) de domaine faisant l'objet d'une procédure alternative de résolution des litiges et à respecter toute décision judiciaire ou toute décision prise dans le cadre de ces procédures alternatives de résolution des litiges.

## **12 DUREE**

La durée de la gestion du Nom De Domaine par NordNet Registrar est fonction de la durée d'abonnement choisi par vos soins sauf Suppression du Nom De Domaine ou Transfert Sortant de ce dernier en cours d'enregistrement.

Vous êtes informé du fait que vous pouvez à tout moment, vérifier l'échéance (due date ou expiration date) d'un Nom De Domaine relevant des Conditions Contractuelles sur le site de l'Afnic (disponible à l'adresse <http://www.afnic.fr/>), rubrique « votre Nom De Domaine est il disponible ? » puis, après obtention du résultat de votre recherche, cliquez sur le lien « Whois » pertinent dans le tableau.

## **13 BASES DE DONNEES**

En complément des dispositions des Conditions Générales, Vous acceptez que certaines informations que Vous avez communiquées soient publiées sur les bases de données Whois. Les informations facultatives sont mentionnées comme telles. Toute autre information doit être obligatoirement communiquée en vue de la bonne exécution de votre demande d'Action. Ces informations sont destinées à NordNet Registrar et l'AFNIC, cette dernière étant responsable du traitement, à des fins administratives et techniques des opérations sur le nom de domaine. Vous disposez d'un droit d'accès soit directement auprès de l'AFNIC en envoyant un courrier électronique à [afnic@afnic.fr](mailto:afnic@afnic.fr), soit auprès de NordNet Registrar qui se chargera exclusivement de rectifier les informations si nécessaire.

Ces informations sont généralement les suivantes : dénomination sociale ainsi que les nom et prénom du représentant légal de la personne morale, ou nom et prénom de la personne physique, adresse, adresse électronique, numéros de téléphone et de fax du Registrant, informations techniques telles que les DNS ou statut du Nom De Domaine concerné.

Cependant, lorsque l'enregistrement du Nom De Domaine en .fr est réalisé par une personne physique hors titulaire de marque, ce dernier bénéficie d'une option dite de « diffusion restreinte » activée par défaut. Le cas échéant, aucune information d'ordre personnelle (nom, adresse, téléphone, télécopie et courrier électronique) n'est diffusée en ligne au sein de la base Whois,

seules figurent des informations d'ordre technique (contact technique – coordonnées du bureau d'enregistrement et serveurs DNS).

Le Contact administratif peut également, lorsque la demande d'enregistrement du Nom De Domaine en .fr est initiée par une personne physique hors titulaire de marque, demander que ses coordonnées personnelles n'apparaissent pas dans la base Whois ; néanmoins il pourra être contacté par courriel sans que ses coordonnées soient rendues accessibles à ses interlocuteurs.

Dans le cas où la diffusion restreinte est possible et activée, les informations personnelles ne feront pas l'objet de publication mais pourront être communiquées uniquement aux autorités habilitées, ainsi qu'aux organismes de procédures alternatives de résolutions de litiges qui en feront la demande.

## **INDEX**

### **1. DEFINITIONS**

### **2. CREATION D'UN NOM DE DOMAINE**

#### **2.1 Exigences techniques**

#### **2.2 Demande d'intervention Afnic**

### **3. ACCEPTATION DE LA CHARTE DE NOMMAGE DE LA ZONE « .fr »**

### **4. PRINCIPES DIRECTEURS DU NOMMAGE EN ZONE « .fr »**

### **5. DEMANDE DE CREATION D'UN NOM DE DOMAINE**

#### **5.1 - Pour être titulaire d'un Nom De Domaine au sein de la zone « .fr »**

#### **5.2 - Contact administratif**

### **6. TRANSFERT ENTRANT**

### **7. CHANGEMENT DE REGISTRANT (TRANSMISSION VOLONTAIRE DU NOM DE DOMAINE)**

### **8. DEMANDE DE MODIFICATION AUTRE QUE LE CHANGEMENT DE REGISTRANT**

### **9. RENOUVELLEMENT APRES LA DATE D'ECHEANCE**

### **10. SUPPRESSION**

### **11. REGLEMENTS DES CONFLITS**

### **12. DUREE**

### **13. BASES DE DONNEES**