

## **Conditions Générales d'utilisation du Contrôle Parental NordNet Version 1.0**

### **ARTICLE 1. INTRODUCTION**

---

NORDNET est une société de droit français spécialisée dans le domaine de l'Internet (accès au réseau Internet, sécurité informatique, fourniture de liaisons louées, enregistrement de noms de domaine, référencement, hébergement de sites et de machines).

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toute souscription à l'Option Contrôle Parental NordNet (ci-après le « Produit »), quel que soit le canal utilisé. La souscription de l'Option est ouverte à tout abonné aux services d'accès Internet de NordNet, quelle que soit la technologie sur laquelle se fonde l'accès Internet. Le Produit est fourni gratuitement par NordNet.

Le Client (ci-après « Vous ») s'engage à prendre connaissance des présentes Conditions Générales et notamment de la Licence de l'éditeur incluse dans les Conditions Générales à l'article « Contrat de Licence d'Optenet », et à soumettre à NordNet toute question qu'il se poserait avant de souscrire.

Les présentes Conditions Générales prévalent sur toutes conditions générales, conditions particulières ou tout autre document de quelque nature qu'il soit que Vous auriez pu transmettre ou porter à la connaissance de NordNet.

Le bénéfice du Produit Vous est personnel. Vous ne pouvez le céder ou le transmettre sans l'accord écrit et préalable de NordNet.

Vous attestez disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues au sein des Conditions Générales.

### **ARTICLE 2. DEFINITIONS**

---

Les termes et expressions suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel dans les Conditions Générales, y compris dans l'Article 1, ou dans tout autre document émanant de NordNet relatif à l'objet du Contrat :

**Administrateur** : Personne disposant des éléments personnels d'identification permettant de paramétrer le Logiciel de « Contrôle Parental ».

**Bon de commande** : formulaire rempli par le Client pour souscrire. Le Bon de commande peut être en ligne ou hors ligne.

**Client ou Vous** : personne physique ou morale s'étant identifiée et abonnée afin de bénéficier du Produit.

**Conditions Générales ou Contrat** : les présentes conditions générales et le bon de commande.

**Contrôle Parental** : Dispositif informatique permettant de vérifier et de filtrer, selon des règles prédéterminées, le contenu de tout ou partie de sites Internet pouvant être sollicités par les utilisateurs de votre micro-ordinateur lors de leur navigation sur le réseau Internet.

**Espace abonnés** : Espace dédié au Client sur [www.nordnet.fr](http://www.nordnet.fr) auquel il accède après s'être identifié.

**Identifiant** : terme qui désigne d'une manière générale tout code confidentiel et/ou mot de passe, permettant au Client de s'identifier et de se connecter au Produit.

**Internet** : réseau de plusieurs serveurs reliés entre eux et dont la localisation se situe en divers lieux géographiques à travers le monde.

**Licence** : conditions d'utilisation déterminées par l'éditeur du Produit. L'acceptation des termes de la Licence par le Client est obligatoire. Les termes de la Licence lient directement le Client à l'éditeur du Produit.

**Produit ou Logiciel** : le logiciel de Contrôle Parental NordNet.

**Site NordNet** : site Internet consultable à l'adresse <http://www.nordnet.com>.

### **ARTICLE 3. OBJET**

---

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles, d'une part NordNet met à Votre disposition, le Contrôle Parental NordNet et, d'autre part, Vous utilisez le Produit.

### **ARTICLE 4. DESCRIPTION DU PRODUIT**

---

#### **Article 4.1 Les fonctionnalités principales du Produit**

Le Contrôle Parental NordNet a pour objet de Vous aider à filtrer le contenu des pages Internet visualisées par les différents utilisateurs de votre micro-ordinateur.

Le Produit analyse en temps réel les pages Internet sollicitées par l'utilisateur de votre micro-ordinateur, et interdit, en fonction du paramétrage que Vous aurez réalisé, leur visualisation en cas de détection d'un contenu inadapté, ou en cas d'interdiction desdites pages par l'Administrateur du Logiciel.

L'analyse du contenu des sites Internet sollicités est réalisée en trois étapes :

- (i) vérification que le site demandé ne figure pas sur une liste de sites Internet directement autorisés à l'affichage (également appelée « liste blanche ») ;
- (ii) vérification que le site demandé ne figure pas sur une liste de sites Internet directement interdits à l'affichage ;
- (iii) analyse du contenu textuel (en six langues : Français, Allemand, Anglais, Espagnol, Italien, Portugais) du site afin de vérifier qu'aucun contenu inadapté à la visualisation par un jeune public n'y figure.

Les listes susmentionnées sont régulièrement actualisées. Les mises à jour du Logiciel seront automatiquement téléchargées lors de la connexion de votre micro-ordinateur au réseau Internet dès lors que votre temps de connexion sera suffisant pour réaliser la mise à jour.

Vous ne serez protégé par le Produit qu'à compter de son activation par vos soins, conformément à sa documentation contractuelle, et jusqu'à la résiliation de votre abonnement de fourniture d'accès à Internet.

Vous disposez, en configuration avancée, de la possibilité d'adapter le paramétrage de votre Logiciel en fonction de l'utilisateur de votre micro-ordinateur.

Vous disposez également de la possibilité de consulter l'historique de navigation de chacun des utilisateurs de votre micro-ordinateur.

Vous disposez, de plus, de la possibilité de demander le blocage de la navigation de l'utilisateur en cas de tentatives répétées, au cours d'une même session, d'accès à des pages interdites. Vous en serez, dès lors, averti par courriel, dans la mesure où Vous nous aurez transmis une adresse de courriel valide, dans Votre Espace abonnés. Nous Vous conseillons de nous communiquer une adresse de courriel relevée par Vous seul. Le déblocage de la navigation, pour le(les) utilisateur(s) concerné(s), sera subordonné à l'octroi de votre autorisation dans la partie du Produit réservée à l'Administrateur.

Vous disposez encore de la possibilité de restreindre les plages horaires de navigation autorisées, en fonction de l'utilisateur de votre micro-ordinateur.

Nous vous rappelons également que Vous disposez, dans le cadre du Produit de la possibilité :

- d'alimenter vos propres listes de sites dont le contenu est expressément autorisé ou interdit à la visualisation par vos soins. Ces listes prédomineront sur les listes du Produit. NordNet ne pourra, par conséquent, être tenue pour responsable de la visualisation de contenu inadapté, figurant sur vos listes personnelles, par un utilisateur de votre micro-ordinateur ;
- de transmettre à NordNet l'adresse de tout site Internet ou de toute page Web dont le contenu ne Vous semble pas adéquat à la consultation par des mineurs, ou au contraire dont l'interdiction de visualisation ne vous semblerait pas justifiée. Vous êtes informés du fait que ces demandes ne seront pas prises en compte automatiquement, mais seront examinées par NordNet qui déterminera si les sites Internet communiqués sont impropres à la visualisation par un jeune public.

Enfin, Vous bénéficiez d'un module dédié à l'utilisation du Produit par les enfants, visant à leur permettre la visualisation des seuls sites Internet autorisés.

## **Article 4.2 L'assistance**

### **4.2.1 Assistance téléphonique**

La souscription au Produit comprend une assistance téléphonique.

L'assistance téléphonique est accessible uniquement depuis la France métropolitaine et, est exclusivement réservée à la réponse aux questions administratives ou techniques liées au Produit (ex : installation, activation, dysfonctionnement, éventuelles mises à jour).

Les frais de téléphone liés à l'accès à l'assistance technique par téléphone ne seront pas remboursés par NordNet.

Si vous appelez depuis la France métropolitaine et avez souscrit le Produit directement auprès de NordNet, l'assistance sera rendue aux heures habituelles d'ouverture de NordNet.

Les conversations téléphoniques que Vous aurez avec les personnes assurant l'assistance téléphonique de NordNet pourront faire l'objet d'un enregistrement, dans le seul but de veiller à la qualité du Produit et d'en assurer l'amélioration.

Lors de l'intervention, les personnes en charge de l'intervention pourront, avec votre accord, prendre le contrôle à distance de votre ordinateur. Dans ce cas, vous êtes averti que la personne qui a pris le contrôle de votre ordinateur, pourra visualiser l'ensemble des éléments visibles sur votre poste et l'ensemble des éléments en cours d'exploitation. En conséquence, si vous ne souhaitez pas qu'il puisse accéder à un programme ou fonctionnement, vous vous engagez à le fermer avant la prise de contrôle à distance. De même, vous vous engagez à signaler à la personne prenant le contrôle de votre poste à distance, tout fichier ou programme auquel vous lui interdisez l'accès.

### **4.2.2 Assistance en ligne**

NordNet met également à votre disposition, une assistance en ligne gratuite couvrant les mêmes questions que celles visées au paragraphe « Assistance téléphonique » disponible sur le Site NordNet, rubrique « Nous contacter ».

## **4.3 Boîte à outils**

Sur le Site NordNet peut Vous être proposée une boîte à outils contenant un certain nombre de programmes et d'utilitaires gratuits, utilisables sous votre seule responsabilité si Vous avez souscrit au Produit directement via NordNet.

Elle est accessible à partir de vos Identifiants.

NordNet se réserve le droit d'en limiter l'accès à tout moment.

Il est rappelé que NordNet n'est pas une société de Produits et d'ingénierie informatique dédiée à la maintenance de systèmes informatiques. Aussi, la mise à disposition et l'utilisation de la boîte à outils constituent un Produit gratuit, sans obligation, ni garantie à la charge de NordNet.

Si Vous souhaitez bénéficier d'une garantie quant à la remise en état de votre machine ou la réparation de certains dysfonctionnements, Vous vous engagez à faire appel à un technicien ou à une société spécialisée.

En cas de nécessité de recourir à un technicien tiers pour remédier aux difficultés, NordNet ne prendra pas en charge cette intervention.

#### **Article 4.4 Lettre d'information**

Dans le cadre du Produit, NordNet se réserve la possibilité de vous adresser (y compris par courriel) une ou plusieurs lettres d'informations périodiques relatives aux technologies de l'information et de la communication.

Vous pourrez vous opposer à l'envoi desdites lettres d'informations par courriels adressées à l'adresse [coordonnees@nordnet.com](mailto:coordonnees@nordnet.com) ou dans les conditions précisées dans le courriel d'envoi de chaque lettre d'information. Cette adresse est réservée aux demandes portant sur vos données personnelles. Toute autre demande pourra ne pas être traitée par NordNet.

### **ARTICLE 5. CONDITIONS DE SOUSCRIPTION**

---

#### **Article 5.1 Conditions préalables à la souscription**

Le Produit est proposé gratuitement à tout abonné de NordNet ayant souscrit à un Produit de fourniture d'accès à Internet proposé par NordNet.

L'abonné doit résider en France Métropolitaine.

Le Contrôle Parental est destiné à un usage privé à l'exclusion de tout usage professionnel.

Les offres de NordNet sont valables tant qu'elles apparaissent sur le site de NordNet et resteront valables tant qu'elles y seront présentes, à moins qu'une durée spécifique ne soit précisée sur le site Internet dans le descriptif de l'offre ou sur le Bon de commande pour les commandes hors ligne.

#### **Article 5.2 Modalités de souscription**

La souscription au Produit se fait en ligne *via* Votre Espace abonnés sur [www.nordnet.fr](http://www.nordnet.fr).

Vous devrez, à cette occasion, vérifier que vos coordonnées sont actuelles, complètes et exactes. A défaut, Vous vous engagez à notifier immédiatement à NordNet toute modification de vos coordonnées, faute de quoi Vous supportez notamment le risque de ne pas recevoir toute information que NordNet devrait Vous adresser (en particulier, les mises en garde de sécurité) et de ne plus bénéficier du Produit.

De plus, en cas de non respect de cette obligation, NordNet précise qu'elle est en droit de suspendre ou de résilier le Contrat comme prévu à l'article « Suspension-Résiliation ».

### **ARTICLE 6. LIVRAISON, IDENTIFIANTS, INSTALLATION ET UTILISATION DU PRODUIT**

---

#### **Article 6.1 Livraison**

La livraison du Produit se fait **par téléchargement** à partir du Site NordNet. Tous les coûts (notamment le coût d'utilisation du Réseau Téléphonique Commuté) engendrés par le téléchargement du Produit demeureront, le cas échéant, à votre charge.

En conséquence, NordNet ne remboursera pas les coûts nécessaires au téléchargement.

## **Article 6.2 Identifiants**

Vous accéderez au Produit à l'aide des éléments personnels d'identification qui Vous seront fournis par NordNet.

Lors de l'installation du Logiciel, Vous choisirez également un nom d'utilisateur et un mot de passe, qui Vous permettront de gérer en ligne, par l'intermédiaire de votre Espace abonnés, l'utilisation du Logiciel. Ces éléments d'identification Vous conféreront le statut d'Administrateur du Logiciel, et devront être conservés secrets. A défaut, NordNet ne pourra être tenue pour responsable d'un éventuel défaut de filtrage du Logiciel, dû à une modification du paramétrage.

Tous les Identifiants Vous permettant de Vous identifier et de Vous connecter à votre Espace abonnés sont personnels et confidentiels. Vous vous engagez à conserver secrets les éléments constitutifs de votre Identifiant et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

La modification de vos Identifiants est gratuite. Elle est réalisée directement à partir de votre Espace abonnés disponible sur le Site NordNet.

Il est précisé que tout usage de vos Identifiants est fait sous votre entière responsabilité.

La personne se connectant sur le compte grâce aux Identifiants, dont notamment son mot de passe, est réputée être titulaire du compte. Cette personne pourra modifier l'abonnement, effectuer des commandes, modifier les paramètres du Produit et le désactiver.

Le titulaire du compte sera responsable de toute utilisation frauduleuse du compte s'il n'a pas protégé ses Identifiants ou s'il les a communiqués à toute autre personne.

En conséquence, en cas de perte ou de vol d'un de vos Identifiants, Vous devez en informer NordNet dans les meilleurs délais, qui en fera l'annulation immédiate.

Cette information doit être confirmée à NordNet par écrit (par courrier ou par télécopie) dans les conditions visées à l'article « Notifications ».

Les nouveaux Identifiants Vous seront transmis par courrier à l'adresse indiquée dans Votre Espace abonnés que vous devez maintenir à jour.

En cas d'utilisation détournée ou non autorisée de vos Identifiants, votre responsabilité ne sera dérogée à l'égard de NordNet que pour les événements intervenant à compter de l'information faite auprès de NordNet.

## **Article 6.3 Installation**

### **6.3.1 Vérifications préliminaires**

Le Produit devra être installé selon les spécifications fournies par NordNet consultables sur le Site NordNet ou dans la documentation associée au Produit.

En outre, avant toute installation du Contrôle Parental sur votre micro-ordinateur, Vous vous engagez à vérifier que Votre(vos) ordinateur(s) réponde(nt) à la configuration minimale requise (disponible en ligne sur le Site NordNet). De plus, Vous vous engagez à en vérifier la compatibilité du Logiciel avec les logiciels applicatifs et installations informatiques présents sur ledit micro-ordinateur, et à respecter les précautions d'usage spécifiques figurant au présent article.

A défaut, NordNet ne pourra être tenue pour responsable d'un éventuel dommage ou dysfonctionnement du Logiciel, dû à un non respect de votre part des consignes d'installation.

Tout logiciel aux fonctionnalités équivalentes, de type contrôle parental ou autre, déjà présent sur le micro-ordinateur sur lequel doit être installé le Produit, doit être préalablement désinstallé, avant toute installation du Contrôle Parental NordNet. A défaut, NordNet ne pourra être tenue pour responsable des conséquences d'un éventuel conflit entre lesdits logiciels.

### **6.3.2 Activation / Désactivation**

La personne qui installe le Produit doit disposer des droits d'Administrateur de la machine. A défaut, l'installation sera impossible.

Pour installer et utiliser le Produit, vous devez avoir accès à une connexion Internet à partir du micro-ordinateur sur lequel Vous souhaitez installer le Logiciel.

Une fois le Produit installé sur votre micro-ordinateur, Vous devrez obligatoirement vous connecter à Internet à partir du micro-ordinateur sur lequel est installé le produit afin de finaliser l'installation.

Pour pouvoir installer et utiliser le Produit, il est nécessaire d'accepter que le Logiciel s'installe sur votre micro-ordinateur et de laisser se réaliser l'installation jusqu'à la fin. Pour ce faire, vous devez cliquer sur le bouton autorisant l'installation.

A défaut de la réalisation de l'ensemble des opérations ou d'interruption avant la fin de l'installation, le Produit ne pourra pas être utilisé correctement ou pourra présenter des défauts à l'usage.

La procédure à suivre vous sera, le cas échéant, indiquée lors de l'installation. A défaut de connexion à Internet, l'installation du Produit sera rejetée. Vous devrez suivre l'ensemble des instructions et réclamations présentes sur le guide d'installation en ligne.

Le Logiciel pourra être désactivé par l'Administrateur disposant des éléments personnels d'identification. Cependant, la navigation sur le réseau Internet des utilisateurs de votre micro-ordinateur ne sera plus protégée. Le cas échéant, NordNet ne pourra être tenue pour responsable de la visualisation par les utilisateurs de votre micro-ordinateur de sites Internet dont le contenu serait inadapté.

Il est rappelé qu'aucun logiciel de sécurité, en ce compris le Contrôle Parental, ne procure une protection absolue.

### **6.3.3 Paramétrage**

Par défaut, le Logiciel sera paramétré en configuration standard. Vous aurez cependant la possibilité de paramétrer le Logiciel, de l'adapter en fonction de l'utilisateur de votre micro-ordinateur, et éventuellement de personnaliser le paramétrage, afin de choisir, en fonction de vos besoins, un niveau de protection plus ou moins élevé, permettant une navigation plus ou moins restrictive par les utilisateurs de votre micro-ordinateur (sélection prédéfinie de sites Internet, accès aux sites Internet dont le contenu n'est pas jugé inadapté à la consultation par un jeune public, accès aux sites Internet dont le contenu n'est pas jugé inadapté par vous-même, ou aucune restriction de navigation). Toutefois, NordNet Vous rappelle que moins le niveau de protection paramétré sera élevé, plus le système sera vulnérable. NordNet ne pourra être tenue pour responsable d'une quelconque visualisation du contenu d'un site Internet non adapté, liée à un niveau de paramétrage insuffisant.

### **Article 6.4 Utilisation du Produit et précautions**

L'accès au Produit est possible à la date de réception de vos éléments personnels d'identification.

Il Vous est rappelé que les dispositifs de protection ne dispensent pas leurs utilisateurs de prendre en charge un minimum de précautions. Ainsi, l'utilisation de ce Logiciel ne Vous dispense pas d'assurer une surveillance des utilisateurs de votre micro-ordinateur et notamment des pages Internet dont ils sollicitent la visualisation lors de leur navigation sur le réseau Internet. Particulièrement, NordNet recommande que les jeunes enfants soient en permanence sous la surveillance d'un adulte lors de tout navigation sur tout réseau, et notamment Internet.

NordNet rappelle également que le Logiciel ne filtre pas les pièces adressées par courriel ou par transmission de fichiers et que des précautions spécifiques de protection telles qu'accès aux boîtes de courriels et système de transfert de fichiers protégé par un mot de passe

conservé secret, doivent être prises pour éviter que les personnes concernées ne puissent visualiser un contenu indésirable.

#### **Article 6.5 Livraison des mises à jour**

NordNet se réserve la possibilité, sans altérer la qualité du Produit d'y apporter des modifications, même après réception de la commande, sans toutefois que les caractéristiques essentielles du Produit ne puissent s'en trouver affectées.

Chaque fois qu'une mise à jour sera disponible et, à la condition que votre temps de connexion soit suffisant, le Produit sera automatiquement mis à jour lors de vos diverses connexions à Internet.

Tous les coûts (notamment le coût d'utilisation du Réseau Téléphonique Commuté) engendrés par le téléchargement des mises à jour demeureront, le cas échéant, à votre charge. En conséquence, NordNet ne remboursera pas les coûts engendrés par la mise à jour.

### **ARTICLE 7. MIGRATIONS ET EVOLUTION DU PRODUIT**

---

Si NordNet propose une nouvelle version du Produit, Vous pourrez demander à tout moment à NordNet, de migrer vers ce nouveau Produit.

Dans la mesure où les conditions de migration sont précisées sur le site de NordNet, vous devrez vérifier au préalable que vous respectez ces dispositions et les compatibilités prévues.

Vous devez adresser toute demande de migration à NordNet, par l'intermédiaire de votre Espace abonnés, accessible à partir du Site NordNet.

Cette migration est soumise à l'accord préalable et exprès de NordNet qui se réserve la possibilité de ne pas donner suite ou de décaler la mise à disposition du nouveau Produit de Contrôle Parental, notamment si celle-ci est de nature à ne pas être effectuée dans des conditions satisfaisantes pour Vous-même.

Pendant le délai de migration et/ou en cas de réponse négative de la part de NordNet à votre demande de migration, l'ancienne version continuera à fonctionner sur Votre poste sauf indication contraire de la part de NordNet.

Des conditions spécifiques pourront être applicables au jour effectif de la mise en Produit du produit migré.

Le Contrat en cours cessera et un nouveau contrat d'une durée identique au précédent sera conclu au jour de la migration effective. Les conditions générales applicables seront celles en vigueur au jour de la migration effective tels que présentes sur le site de NordNet.

### **ARTICLE 8. CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DU PRODUIT**

---

Vous êtes informé de ce que les techniques, méthodes, codes informatiques et outils de programmation relatif au Produit sont couverts par le secret et la plus stricte confidentialité, ainsi que par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle français et la plupart des réglementations étrangères.

Ainsi, Vous vous interdisez de réaliser toute opération, et notamment toute utilisation, reproduction, ou communication du Produit et notamment du Logiciel, autre que celles qui sont prévues dans le texte de la Licence ou directement au sein des Conditions Générales.

Sans préjudice de l'article L.122-6-1 du Code de la propriété intellectuelle français, Vous vous interdisez absolument d'effectuer sur le Logiciel toute opération de décompilation, d'ingénierie inverse ou toute autre opération similaire.

De plus, Vous êtes engagé à ne rien entreprendre, tant pendant la durée du Contrat que pendant les dix (10) ans qui suivront sa cessation, qui soit susceptible de porter atteinte directement ou indirectement à la confidentialité attachée au Produit.

Vous vous engagez à protéger activement le Produit ainsi que la documentation qui lui est associée et, à ne les mettre à la disposition d'aucune autre personne que les membres de votre famille ayant vocation à l'utiliser.

A l'issue du Contrat, Vous vous engagez à effacer et/ou détruire le Produit et la documentation qui lui est associée, quel que soit son support.

## **ARTICLE 9. DONNEES PERSONNELLES**

---

### **Article 9.1 Traitement des données personnelles**

Vous acceptez que NordNet traite, conserve et transmette des données personnelles dans les conditions décrites au présent article.

Ce traitement est réalisé sous la responsabilité de NordNet, dont les coordonnées figurent à l'article « Notifications », représenté par son président directeur général. NordNet vous fournira l'identité de son président directeur général sur simple demande.

NordNet se réserve le droit de vous adresser par courriel des informations promotionnelles relatives :

- à des produits et Produits analogues au Produit sauf opposition de votre part dans les conditions prévues au présent article, précisées dans lesdits courriels ;
- aux autres produits ou Produits proposés par la société NordNet à condition que vous ayez manifesté votre consentement préalable à recevoir ces informations promotionnelles, sauf opposition ultérieure dans les conditions fixées au présent article.

L'ensemble des informations recueillies par NordNet est nécessaire à l'exécution du Produit et de vos demandes diverses, par les Produits de NordNet ou de ses partenaires, fournisseurs ou sous-traitants, et de toutes les suites qui pourraient en résulter.

Par conséquent, lesdites données doivent obligatoirement être fournies à NordNet, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives.

Le défaut de réponse empêchera NordNet d'exécuter tout ou partie de sa prestation.

NordNet se réserve le droit de transmettre l'ensemble des informations personnelles Vous concernant à toute personne qui devra être légalement destinataire des informations et à tout sous-traitant de NordNet qui aurait besoin de ces informations pour effectuer les opérations (notamment maintenance, assistance, recouvrement, etc.) dont il a été chargé par NordNet.

NordNet pourra également être amenée à conserver certaines des données personnelles Vous concernant, afin de respecter ses obligations légales et réglementaires et les transmettre, le cas échéant, dans les conditions fixées par la loi.

Conformément aux articles 32 et suivants de la loi du 6 janvier 1978 dite " Informatique et Libertés ", Vous disposez des droits suivants :

- Droit de vous opposer pour des motifs légitimes à ce que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- Droit de vous opposer sans frais à ce que les données vous concernant soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale par le responsable actuel du traitement ou celui d'un traitement ultérieur ;
- Droit d'interroger le responsable d'un traitement de données à caractère personnel dès lors que vous justifiez de votre identité, en vue d'obtenir :
  - La confirmation que des données à caractère personnel vous concernant font ou ne font pas l'objet de ce traitement ;

- Des informations relatives aux finalités du traitement, aux catégories des données à caractère personnel traitées et aux destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données sont communiquées ;
  - Le cas échéant, des informations relatives au transfert de données à caractère personnel envisagées à destination d'un état non membre de la communauté européenne ;
  - La communication sous une forme accessible des données à caractère personnel qui vous concernent ainsi que toute information disponible à l'origine de celles-ci ;
  - Les informations permettant de connaître et de contester la logique qui sous-tend le traitement automatisé en cas de décision prise sur le fondement de celui-ci et produisant des effets juridiques à l'égard de l'intéressé. Toutefois, les informations communiquées à la personne concernée ne doivent pas porter atteinte au droit d'auteur au sens des dispositions du Livre 1er et du titre IV du livre III du Code de la Propriété Intellectuelle. Une copie des données à caractère personnel est délivrée à l'intéressé à sa demande. Le responsable du traitement peut subordonner la délivrance de cette copie au paiement d'une somme qui ne peut excéder le coût de la reproduction. En cas de risque de dissimulation ou de disparition des données à caractère personnel, le juge compétent peut ordonner y compris en référé, toute mesure de nature à éviter cette dissimulation ou cette disparition.
- Droit d'exiger du responsable d'un traitement, dès lors que vous justifiez de votre identité, que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées, les données à caractère personnel vous concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
  - Droit de demander au responsable du traitement, de justifier sans frais pour vous-même, qu'il a procédé aux opérations exigées en vertu du paragraphe précédent ; Si vous obtenez la modification de l'enregistrement, vous êtes en droit d'obtenir le remboursement des frais correspondant au coût de la copie mentionnée ci-dessus ;
  - Droit pour les héritiers d'une personne décédée qui justifient de leur identité et dans la mesure où les éléments portés à leur connaissance leur laissent présumer que les données à caractère personnel concernant la personne décédée et faisant l'objet d'un traitement n'ont pas été actualisées, d'exiger du responsable de ce traitement, qu'il prenne en considération le décès et procède aux mises à jour qui doivent en être la conséquence. Lorsque les héritiers en font la demande, le responsable du traitement doit justifier sans frais pour le demandeur, qu'il a procédé aux opérations exigées en vertu de l'alinéa précédent.

Toutes les personnes dont les données nominatives sont conservées par NordNet disposent des mêmes droits.

Le cas échéant, Vous vous engagez à obtenir le consentement exprès et préalable de tout tiers, dont les données personnelles sont transmises à NordNet par vos soins, à la collecte desdites données, ainsi qu'aux opérations réalisées en application du présent article, par NordNet. Vous vous engagez également à lui notifier les éléments repris au présent article et en particulier, les droits dont il dispose. En cas de non respect des présentes dispositions, vous serez seul responsable.

NordNet s'engage à ne pas procéder à des conservations, traitements ou transmissions qui seraient contraires aux principes rappelés ci-dessus, à moins que la conservation, le traitement ou la transmission ne soit imposée par la réglementation en vigueur.

De même, NordNet prendra toute précaution raisonnable afin de protéger les données personnelles transmises contre toute perte, mauvaise utilisation, transmission ou accès non autorisé. Toutefois, en raison du caractère peu sécurisé du réseau Internet, NordNet ne pourra être tenue responsable de l'accès ou de l'interception de vos données personnelles par une tierce personne.

Vous pourrez exercer vos droits par lettre adressée à NordNet (adresse disponible à l'article « Notifications ») ou par Courriel à [coordonnees@nordnet.com](mailto:coordonnees@nordnet.com). Cette adresse est réservée aux demandes portant sur vos données personnelles. Toute autre demande pourra ne pas être traitée par NordNet.

## **Article 9.2 Propriété des informations et base de données**

Vous reconnaissez que NordNet est titulaire de tout droit sur les bases de données, les informations qui y sont présentes, les extraits et compilations de ces bases de données et ce, pour le monde entier.

Ces bases peuvent contenir, en plus des informations que Vous avez transmises à NordNet au titre du Contrat, toute information que NordNet aurait pu obtenir, sans préjudice de l'article précédent relatif au traitement des données personnelles.

## **ARTICLE 10. RESPONSABILITE**

---

### **Article 10.1 Responsabilité**

En cas de difficulté technique avec le Produit, Vous vous engagez à consulter préalablement l'assistance de NordNet, dans les conditions définies ci-après.

Les obligations de NordNet sont la mise à disposition du support sous forme électronique du Logiciel et la fourniture du Produit d'assistance, dans les conditions prévues au Contrat.

Les autres obligations, notamment celles relatives à la conformité du Logiciel à ses spécifications contractuelles et sa documentation, ainsi qu'à son fonctionnement, sont prévues au sein de la licence, qui vous lie directement à l'éditeur du Logiciel (Optenet), reproduite à l'article « Contrat de Licence d'Optenet ».

Ce contrat de licence devra être lu et accepté par vos soins lors de l'installation du Logiciel.

En cas de nécessité, ou de volonté de la part du Client, de recourir à un technicien tiers pour remédier aux difficultés, NordNet ne prendra pas en charge cette intervention sauf accord écrit et préalable.

### **Article 10.2 Limitation de responsabilité**

NordNet ne peut en aucun cas être tenue responsable des catégories de dommages suivants quel que soit le type d'action en responsabilité engagé et même si NordNet a été informée de la possibilité de survenue desdits dommages sauf en cas de faute avérée de la part de NordNet :

- dommages immatériels et/ou parfois qualifiés d'indirects, accessoires, spéciaux, moraux,
- les dommages résultant d'une perte de profits, d'une perte de chance, d'une perte d'exploitation, de manque à gagner, de perte de données ou, de privation d'usage, subis par Vous-même ou par un tiers,
- des dommages que pourrait subir tout terminal connecté à Internet ainsi que tout fichier ou logiciel présent sur ledit terminal dans la mesure où le dommage n'est pas lié à une défaillance de NordNet.

De plus, en cas de mise en cause de la responsabilité de NordNet, celle-ci ne pourra être engagée ni à votre égard, ni à l'égard d'un tiers sauf en cas de faute avérée de la part de NordNet ou sera, à tout le moins, limitée si une faute de votre part ou de la part d'un tiers est directement ou indirectement à l'origine du dommage, de la perte ou du préjudice, pouvant survenir, notamment mais non limitativement, en cas :

- de manquement aux obligations prévues au Contrat et notamment dans la Licence reproduite à l'article « Contrat de Licence d'Optenet » ;

- de votre manquement ou de celui de votre agent quant au paiement de tous les frais et redevances dus aux termes des présentes ;
- d'absence de mise à jour régulière du Produit et/ou de votre système d'exploitation ;
- de mauvaise installation ou d'absence d'installation du Produit, et notamment de non respect de la configuration minimale et des incompatibilités entre le Produit et tout type d'élément présent sur votre micro-ordinateur ;
- d'omission de communication d'une information telle que prévue au Contrat ;
- de communication d'une information erronée ou d'absence de mise à jour d'une information communiquée en cas de modification de celle-ci ;
- de mauvaise utilisation du Produit ou d'utilisation du Produit non conforme aux dispositions du Contrat ;
- de Force majeure dans les conditions prévues à l'article « Force majeure » des Conditions Générales ;
- de perturbations de votre réseau interne ;
- de dysfonctionnements de votre unité centrale ou des logiciels installés ;
- d'un niveau de paramétrage insuffisant ;
- de l'utilisation par une autre personne que vous-même de votre clé d'activation et de vos Identifiants ;
- de restrictions d'accès au réseau Internet.

En tout état de cause, et à l'exception des dommages corporels causés aux personnes, la responsabilité pécuniaire de NordNet au titre du Contrat ne peut en aucun cas être supérieure au montant total des sommes que Vous avez payées en vertu de votre souscription au Produit de fourniture d'accès à Internet pour l'année en cours.

Cette clause sera appliquée sous réserve des dispositions contraires prévues par certaines législations. Dans ce cas, la responsabilité de NordNet sera limitée dans la mesure permise par ladite loi applicable.

Le Produit répond à la législation française en vigueur. NordNet ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en cas de non-respect de la législation du pays de livraison.

Enfin, la responsabilité de NordNet ne pourra être recherchée si, à l'issue du Contrat, Vous n'avez pas pris les précautions nécessaires pour que les personnes utilisant les micro-ordinateurs sur lesquels était installé le Produit bénéficient d'une protection équivalente à celle proposée par NordNet.

Vous serez responsable de tout dommage causé à NordNet ou à tout tiers du fait du non respect de l'une quelconque de Vos obligations issues du Contrat.

#### **ARTICLE 11. FORCE MAJEURE**

---

NordNet ne pourra être tenue pour responsable de l'absence d'exécution de tout ou partie du Contrat due à un événement de Force majeure, si celui-ci remplit les conditions légales et jurisprudentielles requises pour qualifier la Force majeure en droit français, et ce, quel que soit le préjudice subi (notamment perte de données, dysfonctionnement de l'ordinateur, interruption du réseau, de l'accès au site, perte d'activité, nécessité de faire appel à un tiers pour remédier aux difficultés rencontrées, etc.).

De plus, de convention expresse entre les Parties, pourront être tenus pour des cas de Force majeure, les événements d'interruption, panne ou sabotage des moyens de télécommunication,

incendie, inondation, intempéries exceptionnelles, avaries, émeutes, guerre, grève totale ou partielle, lock out, soit chez NordNet, soit chez ses fournisseurs ou prestataires, retard de ses fournisseurs ou prestataires, ainsi que les interdictions ou restrictions des autorités publiques à la fourniture des Produits de télécommunications.

Le cas de Force majeure suspend les obligations nées du Contrat pendant toute la durée de son existence.

Toutefois, si le cas de Force majeure avait une durée d'existence supérieure à trente (30) jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du Contrat par l'une ou l'autre des Parties huit (8) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception, notifiant cette décision.

## **ARTICLE 12. DUREE**

---

Le Contrat est conclu pour une durée indéterminée.

Il pourra être mis fin au Contrat soit par la résiliation de votre abonnement de fourniture d'accès à Internet NordNet, soit dans les conditions prévues au Contrat et notamment à l'article « Résiliation ».

## **ARTICLE 13. RESILIATION**

---

### **Article 13.1 Suppression et évolution**

Si NordNet considère que le Produit n'est plus viable ou justifié par rapport à l'état de la technique, NordNet se réserve le droit de le faire évoluer ou de le supprimer à tout moment.

Le cas échéant, NordNet vous en avertira par courrier ou par courriel et vous proposera une formule de remplacement.

En cas d'évolution, la configuration minimale peut être amenée à évoluer. Si votre configuration devenait inférieure à la configuration minimale requise, ceci pourrait entraîner une dégradation du fonctionnement du Produit.

### **Article 13.2 Suspension**

En cas de non respect de l'une quelconque des clauses du Contrat, NordNet se réserve le droit de suspendre sans préavis ni indemnité l'exécution des prestations tant que vous n'avez pas remédié au non-respect invoqué.

La suspension sera notifiée par courriel.

NordNet se réserve le droit :

- de ne pas faire usage de cette faculté de suspension et de faire directement application des dispositions de l'article « Résiliation »,
- de faire application des dispositions de l'article « Résiliation », même si par le passé, pour les mêmes difficultés, NordNet avait fait application de l'article « Suspension ». En cas de suspension, vous serez tenu de continuer à exécuter vos obligations de manière habituelle. Seules les obligations de NordNet seront suspendues.

Vous êtes averti, qu'en cas de suspension du Contrat, pour quelque cause que ce soit, NordNet a la possibilité de bloquer l'utilisation du Produit. Vous ne bénéficierez plus, des mises à jour et/ou fonctionnalités offertes par le Produit, ce qui peut présenter un risque pour les utilisateurs du micro-ordinateur concerné si Vous n'installez pas un autre logiciel aux fonctionnalités équivalentes.

### **Article 13.3 Résiliation du Contrat**

Vous pouvez résilier le Contrat à tout moment par l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

Votre demande de résiliation sera prise en compte dans un délai maximum de dix (10) jours à compter de la réception de votre demande de résiliation par NordNet.

Elle entraînera la résiliation du Produit et en aucun cas la résiliation de Votre contrat de fourniture d'accès à Internet.

En revanche, toute demande de résiliation de votre contrat de fourniture d'accès à Internet NordNet, entraînera la résiliation du Produit.

NordNet pourra résilier le Contrat dans les conditions prévues au Contrat et notamment aux articles « Migration », « Force Majeure » et « Résiliation ».

#### **Article 13.4 Conséquences de la cessation du Contrat**

Vous êtes averti, qu'en cas de cessation du Contrat, pour quelque cause que ce soit, NordNet pourra bloquer l'utilisation du Produit.

Toutefois, même si NordNet n'utilise pas cette possibilité, Vous vous engagez, à l'issue du Contrat, à détruire le Logiciel et toutes les copies dudit Logiciel éventuellement autorisées par le Contrat ou la législation en vigueur, et à le désinstaller du micro-ordinateur sur lequel il a été installé. La désactivation par NordNet pourra se produire dès le jour de la cessation ou quelques jours plus tard.

La cessation du Contrat, pour quelque cause que ce soit, entraînera de plein droit et, sans qu'une notification ne soit nécessaire, la cessation de la totalité des Licences relatives au Produit.

La résiliation par l'éditeur du Produit d'une Licence, du fait d'un manquement de Votre part aux obligations contractuelles, entraînera, de plein droit, sans préavis ni indemnité, la cessation du Contrat et, des autres Licences, éventuellement conclues.

NordNet Vous rappelle qu'à l'issue du Contrat, Vous ne bénéficierez plus, des fonctionnalités offertes par le Produit auquel Vous avez souscrit, ce qui peut présenter un risque pour les personnes utilisant le micro-ordinateur sur lequel le Produit est installé si Vous n'installez pas un autre logiciel aux fonctionnalités équivalentes.

Vous vous engagez, à l'échéance, à effacer et/ou à détruire le Logiciel et la documentation qui lui est associée, quel que soit son support, sans qu'un rappel de la part de NordNet ne soit nécessaire.

#### **ARTICLE 14. NOTIFICATIONS**

---

Toutes correspondances, notifications, communications ou mises en demeure, communiquées entre Vous et NordNet seront réputées avoir été valablement délivrées si elles sont adressées de l'une des manières prévues au présent article, sauf s'il en est disposé autrement au sein du Contrat.

Tout courrier de Votre part devra être adressé

sur papier libre accompagné d'une photocopie de votre carte nationale d'identité dès lors que NordNet exigera le respect de cette formalité.

Toute mise en demeure devra être adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, dans les conditions définies aux Conditions Générales.

Tout courriel sera réputé avoir été reçu quinze (15) jours après son expédition par NordNet. Si Vous êtes dans l'impossibilité de consulter votre boîte à courriels pendant au moins quinze (15) jours, il Vous appartient d'en avertir NordNet par lettre ou courriel. NordNet utilisera principalement le courriel pour Vous informer de tout élément concernant le Produit.

Les adresses sont les suivantes :

(i) Par voie postale :

A NordNet, BP 60985, 111 rue de Croix, 59510 HEM, France (notez que le consommateur peut présenter ses éventuelles réclamations à cette même adresse).

A Vous : à l'adresse postale que Vous avez communiquée à NordNet dans les conditions décrites à l'article « Conditions de Souscription ».

(ii) En ligne :

A NordNet : Via la rubrique „Nous Contacter“ du site NordNet.

A Vous : à l'adresse de courriel que Vous avez communiquée à NordNet dans les conditions décrites à l'article « Conditions de Souscription ».

## **ARTICLE 15. DISPOSITIONS GENERALES**

---

### **Article 15.1 Circulation du Contrat**

Le Client ne pourra céder, transférer, déléguer ou licencier pour quelque cause que ce soit, les droits et obligations découlant du Contrat à un tiers, sauf accord écrit et préalable de NordNet.

NordNet pourra céder, transférer, déléguer à tout tiers tout ou partie de ses obligations ou prestations. En cas de cession, délégation, transfert, NordNet devra alors Vous informer par tout moyen approprié notamment par la publication d'une information sur son Site.

De plus, NordNet pourra librement sous-traiter à un ou plusieurs tiers tout ou partie des obligations mises à sa charge par les Conditions Contractuelles.

### **Article 15.2 Divisibilité**

Si l'une quelconque des dispositions du Contrat était annulée en tout ou partie, la validité des dispositions restantes du Contrat n'en serait pas affectée.

Dans ce cas, les Parties devront, dans la mesure du possible, remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet du Contrat.

### **Article 15.3 Tolérances**

Le fait pour NordNet, de s'abstenir de diligenter un quelconque recours lié à Votre manquement à l'une quelconque des obligations et engagements aux termes du Contrat, ne saurait valoir renonciation à exercer ledit recours relativement à ce manquement ou à tout manquement ultérieur.

### **Article 15.4 Intitulés**

Les intitulés des articles du Contrat ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière.

### **Article 15.5 Bon de commande et Annexes**

Le Bon de commande et les éventuelles Annexes sont incorporées par référence aux Conditions Générales et en sont indissociables. L'ensemble de ces documents constitue le Contrat.

### **Article 15.6 Langue du Contrat**

La langue française est la langue officielle du Contrat.

Toute traduction des Conditions Générales n'est donnée qu'à titre indicatif afin de faciliter la compréhension des clients non francophones de NordNet. En conséquence seule la version française fait foi.

## **Article 15.7 Frais**

Les Parties sont chacune tenues du paiement de tous les frais et coûts y compris les honoraires et débours encourus par elles, en relation avec le Contrat et les opérations qu'il prévoit.

## **ARTICLE 16. LOI APPLICABLE**

---

La loi française sera, à l'exclusion d'une part des règles de conflit prévues par la loi française et d'autre part, des dispositions non impératives de la loi française qui seraient contraires au Contrat, seule applicable au Contrat, que ce soit lors de sa formation, de son exécution, de sa cessation ou, dans le cadre d'un éventuel litige.

## **ARTICLE 17. CONTRAT DE LICENCE D'OPTENET (EDITEUR DU LOGICIEL DE CONTROLE PARENTAL)**

---

*Contrat de licence pour les produits et Produits de contrôle parental (ci-après « le Produit ») proposé par OPTENET SA ayant siège social à San Sebastian, Espagne, Paseo Mikeletegi 58, 1 planta, et enregistrée sous le Numéro d'Identification Fiscale A-20595500 (ci-après « l'Editeur »).*

*1 - Le Client déclare avoir pris connaissance du contrat de licence et s'engage à respecter les termes et conditions y afférents. Le Client convient en outre que ce contrat constitue la déclaration absolue et exclusive de l'accord existant entre les parties (le Client et l'Editeur) et qu'il est annexé aux conditions générales de distribution liant NordNet (NordNet) au Client. L'installation et l'utilisation du Produit sont assujetties à l'acceptation du présent Contrat.*

*2 - Le Produit vise à permettre d'éviter l'accès aux sites web dont le contenu est lié au terrorisme, à la pornographie, aux drogues (fabrication, achat), aux sectes, à la violence, à la fabrication d'explosifs, au racisme ou à toute autre catégorie ajoutée éventuellement par l'Editeur qui fait que l'Internet devienne un outil plus sûr pour l'utilisateur dans le travail, l'éducation et les loisirs.*

*Le Produit fonctionne au moyen de trois éléments intégrés :*

*Le moteur d'analyse multi-langues capable de détecter automatiquement le contenu des pages Internet.*

*Des listes de protection complémentaire composées d'adresses ou pages ne peuvent pas être sémantiquement détectées.*

*Un Produit clientèle en ligne pour corriger des éventuelles erreurs de filtrage.*

*3 - Le Client déclare connaître et accepter les caractéristiques du produit et son Produit de contrôle d'accès Internet. L'Editeur ne peut-être tenu responsable d'une quelconque incompatibilité avec des composants matériels ou logiciels non standards présents dans les systèmes informatiques. Les différentes versions du Produit disponibles sont compatibles avec les systèmes et les configurations les plus courantes. Ces configurations nécessaires sont décrites dans les documents commerciaux ou d'aide à l'installation ainsi que sur le site Internet du distributeur ([www.nordnet.com](http://www.nordnet.com)). Le Client ou utilisateur reconnaît les connaître.*

*4 - Si vous disposez d'une copie d'évaluation du Produit, l'Editeur vous accorde, dans les conditions du Contrat une licence et un droit non-exclusifs, non transférables, pour fins d'évaluation interne uniquement. Ces droits sont pour une période de temps indiquée soit sur le site web à partir duquel vous vous êtes enregistré pour le Produit, soit par tout autre moyen. Cette période d'évaluation commence à partir de la date à laquelle vous avez téléchargé le Produit ou vous vous êtes inscrit aux Produits du Produit (selon le cas).*

*En cas de cessation de la licence pour quelque cause que ce soit, y compris à la fin de la période d'évaluation, le Produit sera désactivé et vous ne pourrez plus y avoir accès et l'utiliser. Si le mécanisme de désactivation ne fonctionne pas, vous acceptez de cesser d'accéder et d'utiliser le Produit. Le Client s'engage à effacer et à éliminer toutes les copies installées de la mémoire temporaire (RAM) ainsi que de la mémoire permanente (disque dur, CD-ROM, DVD*

ROM ou autre dispositif de stockage) de tous supports informatiques lui appartenant directement ou indirectement

5 - *Utilisation du Produit* : vous vous engagez à utiliser le Produit conformément à toute réglementation en vigueur qui pourrait être appliquée ainsi que toute politique ou lignes directes de tout fournisseur d'accès.

6 - *L'achat et la souscription au Produit donnent droit à* :

- La fourniture du logiciel et l'enregistrement au Produit.
- Les nouvelles mises à jour du logiciel disponibles pendant la durée du contrat.
- La mise à jour quotidienne des listes et des paramètres (automatisée).
- Le Produit de déblocage en ligne.

7 - *Support technique* : De l'information concernant le Produit, son installation ou son utilisation peut être obtenue sur le site [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com) ou par e-mail à l'adresse [supportcp@nordnet.com](mailto:supportcp@nordnet.com).

8 - *L'Editeur s'engage à traiter les données à caractère personnel des Utilisateurs auxquelles la société a accès conformément à la réglementation en vigueur.*

9 - *Le Client reconnaît la pleine titularité de l'Editeur sur le Produit. A ce titre, le Client reconnaît que l'Editeur est titulaire des droits de la propriété intellectuelle des diverses versions du Produit.*

*Le Client ne détient sur les produits et Produits OPTENET que le droit d'utilisation non exclusif et incessible, dont la seule finalité est de satisfaire ses besoins propres.*

*Ceci exclut formellement tous droits, y compris la vente, la location ou toute autre forme d'exploitation économique du logiciel fourni, à l'exception du droit mentionné au paragraphe précédent. L'utilisateur s'engage à ne pas reproduire, transformer, traduire le code objet du Produit en code source, décompiler ou réaliser des versions ultérieures ou des logiciels dérivés de ce progiciel, sauf dans les conditions et limites strictement définies par la réglementation en vigueur.*

10 - *L'Editeur défendra et indemniserà le Client face à toute réclamation selon laquelle la solution fournie et utilisée dans le cadre de ce Contrat viendrait enfreindre un droit d'auteur, un brevet ou un secret commercial, à la condition que : a) l'Utilisateur notifie l'Editeur ou NordNet (NordNet) par écrit dans les trente (30) jours qui suivent la réclamation; b) L'Editeur et NordNet (NordNet) détiennent le contrôle exclusif de la défense et de toutes les négociations de conciliation y afférentes, et c) l'Utilisateur facilite à l'Editeur et NordNet (NordNet), l'assistance, l'information et les facultés nécessaires pour mener à bon terme les actions décrites.*

11 - *L'Editeur garantit que le produit est conforme aux spécifications techniques de la version utilisée au moment où le produit est mis à disposition du client , à condition qu'il soit correctement installé et que son utilisation soit conforme aux fins pour lesquelles il a été conçu.*

*Le délai de garantie est de trente jours à compter de la date de l'installation, au cours desquels , l'Editeur (ou toute personne désignée par lui ) s'engage à corriger, à ses frais, toute déféctuosité communiquée par le Client de bonne foi. Le terme déféctuosité fait référence au fonctionnement erroné de la solution ou du logiciel, mais non pas à la non adaptation aux besoins spécifiques du Client. En cas de nouvelle version proposée par l'Editeur, le client bénéficiera d'un nouveau délai de 30 jours de garantie pour toutes les déféctuosités liées aux modifications apportées dans la nouvelle version. En tout état de cause, le client bénéficiera de la garantie légale applicable.*

*Cette garantie s'applique exclusivement au Produit ne protégeant en aucun cas les bases de données du Client ou utilisateur, les routines du système d'exploitation du matériel informatique, les logiciels rajoutés par le Client ou utilisateur ou par indication de celui-ci, les travaux d'exploitation ou d'exécution des logiciels acquis, les sauvegardes effectuées ni tout autre aspect non énuméré par les spécifications fonctionnelles de la solution ou logiciel .*

*Cette garantie sera annulée en cas de modification ou mauvaise utilisation du Produit.*

12 - *Le Produit est doté d'un mécanisme de mise à jour quotidienne destiné à l'actualisation automatique de ses listes. Pendant la durée du contrat, toutes les versions ultérieures intégrant un nouveau moteur d'analyse seront distribuées de façon gratuite. L'Editeur garantit ainsi que tous les Clients abonnés au Produit soient toujours en possession de la technologie la plus récente.*

13 - *L'EDITEUR S'ENGAGE UNIQUEMENT VIS-A-VIS DES DOMMAGES CAUSES AU CLIENT PAR TOUTE ACTION DOLOSIVE OU NEGLIGENCE GRAVE ET TOUT MANQUEMENT IMPUTABLE A L'EDITEUR OU AU PRODUIT.*

*EN CE QUI A TRAIT AUX DOMMAGES CAUSES PAR UNE EVENTUELLE FAUTE GRAVE, PAR ACTION OU OMISSION, LIEE AUX OBLIGATIONS DU CONTRAT ET IMPUTABLES A L'EDITEUR OU AU PRODUIT, L'EDITEUR S'ENGAGE, DANS LA LIMITE DU MONTANT DE L'ABONNEMENT PAYE PAR LE CLIENT POUR L'UTILISATION DU PRODUIT, A NORDNET (NORDNET) PENDANT LES 12 MOIS PRECEDANT LA SURVENUE DU DOMMAGE, A REPARER TOUT DOMMAGE NOTAMMENT DOMMAGE DIRECT ET INDIRECT (MANQUE A GAGNER, PERTE DE PROFIT, PERTE DE DONNEES) .*

*EN AUCUN CAS L'EDITEUR NE SAURAIT ETRE TENU RESPONSABLE DU FONCTIONNEMENT DU PRODUIT LORSQUE CELUI-CI EST DESACTIVE PAR LE CLIENT.*

*LE CLIENT, EN TANT QU'ADMINISTRATEUR DU POSTE INFORMATIQUE, EST RESPONSABLE DE L'UTILISATION QU'IL PEUT FAIRE DU PRODUIT (CONTROLE D'ACCES INTERNET DES UTILISATEURS DU POSTE INFORMATIQUE, INFORMATION DE L'EDITEUR POUR CORRIGER LES ERREURS DE FILTRAGES EVENTUELLES, ETC.). EN AUCUN CAS L'EDITEUR NE SAURAIT ETRE TENU RESPONSABLE DE L'UTILISATION QUI IRAIT A L'ENCONTRE DES LOIS, USAGES ET COUTUMES EN VIGUEUR. LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS DE RESPONSABILITE POUR LES DOMMAGES CONTENUS DANS CE CONTRAT S'APPLIQUENT QUE LA RESPONSABILITE ALLEGUEE SOIT OU NON FONDEE SUR UNE BASE CONTRACTUELLE, EXTRA-CONTRACTUELLE (INCLUANT LA NEGLIGENCE) OU DELICTUELLE.*

14 - *INDEMNISATION : VOUS ACCEPTEZ DE DEFENDRE, TENIR INDEMNE ET INDEMNISER L'EDITEUR, SES SOCIETES AFFILIEES OU COMPAGNIES LIEES, SES FOURNISSEURS, SES DISTRIBUTEURS, LEURS ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYES, CONSULTANTS ET REPRESENTANTS A L'EGARD DE TOUTE RECLAMATION, RESPONSABILITE, POURSUITE JUDICIAIRE OU PERTE, TOUS DOMMAGES ET TOUTE DEPENSE, INCLUANT TOUS LES FRAIS ET HONORAIRES JURIDIQUES RAISONNABLES, DECOULANT DE VOTRE DEFAUT DE RESPECTER LE PRESENT CONTRAT OU LE DROIT APPLICABLE.*

15 - *La déclaration de nullité, illicéité ou inapplicabilité totale ou partielle de toute condition ne touchera pas les conditions restantes, qui seront toujours en vigueur.*

16 - *LE PRESENT CONTRAT POURRA ETRE CEDE PAR L'EDITEUR A NORDNET (NORDNET) SUR SIMPLE NOTIFICATION ADRESSEE AU CLIENT PAR NORDNET (NORDNET) ET/OU L'EDITEUR PAR E-MAIL OU PAR TOUT AUTRE MOYEN. L'EDITEUR RESTERA SEUL RESPONSABLE DE L'EXECUTION DU CONTRAT JUSQU'A LA DATE DE CESSION. NORDNET (NORDNET) SERA SEUL RESPONSABLE DE L'EXECUTION DU CONTRAT A PARTIR DE LA DATE DE CESSION.*

17 - *Le présent contrat est régi par la loi française.*

## **INDEX**

**ARTICLE 1. INTRODUCTION**

**ARTICLE 2. DEFINITIONS**

**ARTICLE 3. OBJET**

**ARTICLE 4. DESCRIPTION DU PRODUIT**

**Article 4.1 Les fonctionnalités principales du Produit**  
**Article 4.2 L'assistance**  
**Article 4.3 Boîte à outils**  
**Article 4.4 Lettre d'information**  
**Article 4.4 Lettre d'information**  
**ARTICLE 5. CONDITIONS DE SOUSCRIPTION**  
**Article 5.1 Conditions préalables à la souscription**  
**Article 5.2 Modalités de souscription**  
**ARTICLE 6. LIVRAISON, IDENTIFIANTS, INSTALLATION ET UTILISATION DU PRODUIT**  
**Article 6.1 Livraison**  
**Article 6.2 Identifiants**  
**Article 6.3 Installation**  
**Article 6.4 Utilisation du Produit et précautions**  
**Article 6.5 Livraison des mises à jour**  
**ARTICLE 7. MIGRATIONS ET EVOLUTION DU PRODUIT**  
**ARTICLE 8. CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DU PRODUIT**  
**ARTICLE 9. DONNEES PERSONNELLES**  
**Article 9.1 Traitement des données personnelles**  
**Article 9.2 Propriété des informations et base de données**  
**ARTICLE 10. RESPONSABILITE**  
**Article 10.1 Responsabilité**  
**Article 10.2 Limitation de responsabilité**  
**ARTICLE 11. FORCE MAJEURE**  
**ARTICLE 12. DUREE**  
**ARTICLE 13. RESILIATION**  
**Article 13.1 Suppression et évolution**  
**Article 13.2 Suspension**  
**Article 13.3 Résiliation du Contrat**  
**Article 13.4 Conséquences de la cessation du Contrat**  
**ARTICLE 14. NOTIFICATIONS**  
**ARTICLE 15. DISPOSITIONS GENERALES**  
**Article 15.1 Circulation du Contrat**  
**Article 15.2 Divisibilité**  
**Article 15.3 Tolérances**  
**Article 15.4 Intitulés**  
**Article 15.5 Bon de commande et Annexes**  
**Article 15.6 Langue du Contrat**  
**Article 15.7 Frais**  
**ARTICLE 16. LOI APPLICABLE**  
**ARTICLE 17. CONTRAT DE LICENCE D'OPTENET (EDITEUR DU LOGICIEL DE CONTROLE PARENTAL)**