

# Formulaire de Rétractation

Si Vous êtes un consommateur, Vous disposez d'un droit de rétractation en vertu des articles L.221-18 et L.242-3 du Code de la consommation, lequel doit être exercé dans un délai de quatorze (14) jours à compter :

- de la réception de votre matériel en cas d'achat de celui-ci auprès de Nordnet, ou en cas de souscription à un service incluant la livraison d'un matériel. Le cas échéant, les frais postaux, ainsi que ceux liés au renvoi du matériel sont à votre charge.

- de la réception de votre commande par Nordnet pour les Contrats ayant pour objet la fourniture d'un produit ou d'un service sans livraison de matériel (hors nom de domaine constituant un bien hautement personnalisé (cf. article L.221-28 du code de la consommation).

Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire, dans les délais précités, à l'adresse à l'adresse suivante :

**Nordnet - 111 rue de Croix - BP 60985 - 59510 HEM**

**Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de service/vente de bien ci-dessous :**

Nom de l'offre : .....

Commandé le (facultatif) : ..... Si matériel, reçu le : .....

Numéro de client : .....

**Coordonnées du demandeur, personne physique, titulaire du compte client associé à l'offre concernée par la rétractation\* :**

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

Code Postal :      Ville : .....

**Motif(s) de rétractation (facultatif) :**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- ▶ Si j'ai reçu du matériel, je m'engage à le renvoyer à Nordnet dans les quatorze (14) jours suivant ma décision de me rétracter.
- ▶ J'ai bien noté que les éventuelles consommations réalisées avant ma décision de me rétracter me seront facturées (cf. article L.221-5 du code de la consommation).

\*Ces informations sont nécessaires au traitement de votre demande, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives. Elles font l'objet d'un traitement informatisé, sous la responsabilité du Président Directeur Général de Nordnet, et sont destinées aux services et partenaires de Nordnet chargés de l'exécution de votre demande et de toutes suites qui pourraient en résulter. Vous garantissez l'exactitude des éléments personnels communiqués et vous vous engagez à les maintenir à jour. Conformément aux articles 32 et suivants de la loi du 06/01/1978 dite «Informatique et Libertés», vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données personnelles, et au droit de vous opposer à la transmission à des tiers d'informations personnelles vous concernant. Vous disposez également du droit de formuler des directives générales ou particulières à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Pour exercer vos droits, veuillez adresser un courrier à Nordnet, 111 rue de Croix - BP 60985 - Pôle Clients - 59510 HEM ou un courriel à l'adresse : coordonnees@nordnet.com (seules les demandes portant sur les données personnelles seront traitées). Conformément à la loi « Informatique et Libertés », les données à caractère personnel ne sont conservées sous une forme permettant l'identification pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. A ce titre, vos données à caractère personnel sont conservées en base active le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités visées ci-dessus, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de souscription.

Fait à .....  
le ..... / ..... / .....

Signature