

Securitoo Mobile

guide d'installation



NordNet

v12.11

Toutes les marques commerciales citées dans ce document
sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs.

Copyright © 2012 NordNet S.A.

objectif

Le présent document fournit les informations nécessaires à l'installation de **Securitoo Mobile** : comment télécharger et installer l'application sur votre smartphone ou votre tablette, activer votre abonnement et ouvrir un compte sur le portail **Securitoo Mobile** (nécessaire pour être en mesure d'envoyer à distance des instructions à votre appareil si celui-ci venait à être volé ou perdu).

Ce guide s'adresse à des utilisateurs connaissant déjà l'interface du système d'exploitation Android™ et qui en maîtrisent le maniement et les procédures fondamentales (touches et menus de base, accès aux applications, ...).

procédure d'installation

étape 1 – Autoriser l'installation à partir de sources inconnues (sources tierces)

Par défaut, les applications qui ne proviennent pas du « market » officiel de Google ne sont pas autorisées à être installées sur les systèmes Android™.

Afin d'autoriser l'installation d'une application en provenance d'une source tierce, veuillez procéder comme suit :

1. Rendez-vous dans les applications et sélectionnez « Paramètres ».



2. Sélectionnez « Sécurité » (si votre appareil fonctionne sous Android 4) ou « Applications » (sous Android 2 et 3).
3. Cochez la case « Sources inconnues » si ce n'est déjà fait.
4. Revenez à l'écran principal de votre appareil.



Une fois *Securitoo Mobile* installé, n'oubliez pas de désactiver cette option.

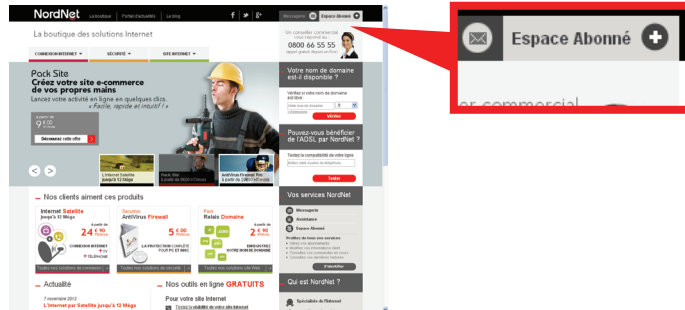
étape 2 – Vérifier la date et l'heure de l'appareil / Activer la connexion Internet

L'installation de *Securitoo Mobile* nécessite **impérativement** que la date et l'heure de votre smartphone ou tablette soient correctes et que l'accès à Internet soit opérationnel.

➤ Nous vous invitons à les vérifier maintenant.

étape 3 – Télécharger l'application Securitoo Mobile

1. En utilisant votre navigateur Internet, rendez-vous dans votre Espace Abonné sur le site <http://www.nordnet.com> et identifiez-vous au moyen des éléments (nom d'utilisateur, mot de passe) qui vous ont été fournis par courriel lors de votre abonnement.



2. Une fois identifié, cliquez, en regard de votre abonnement **Securitoo Mobile**, sur le lien « Voir le détail » situé dans la colonne « Gestion Technique ».
3. Une fenêtre s'ouvre, vous permettant de télécharger l'application. **Veillez à sélectionner la version adaptée à votre appareil : smartphone OU tablette.**

➤ Si vous avez utilisé votre appareil mobile pour accéder au site nordnet.com, cliquez simplement sur le lien de téléchargement approprié.

➤ Si vous avez utilisé votre ordinateur et que vous disposez d'une application de lecture de QR Codes sur votre appareil mobile, flashez l'image appropriée afin de démarrer le téléchargement.



étape 4 – Installer l'application

1. Ouvrez le fichier « smm.apk » (cas d'un smartphone) ou « smt.apk » (cas d'une tablette) une fois son téléchargement terminé.
2. Dans la fenêtre « Voulez-vous installer cette application ? » cliquez sur le bouton « Installer » puis dans la fenêtre « Application installée » cliquez sur le bouton « Ouvrir ».
3. Veuillez lire le contrat de licence de l'application puis, le cas échéant, cliquez sur le bouton « Accepter ».
4. Laissez-vous alors guider par l'assistant de configuration de l'application et saisissez le code d'activation (encore appelé *clé d'enregistrement*) qui vous a été communiqué par courriel lors de votre abonnement et qui figure également sur la fenêtre de téléchargement de l'application sur le site nordnet.com.
5. Une fois ce code vérifié par nos serveurs, vous allez être amené à activer la fonction « d'administrateur du périphérique ».

Sous ce terme se cache une fonctionnalité qui autorisera **Securitoo Mobile** à se protéger contre toute désinstallation non autorisée et qui lui permettra de verrouiller votre appareil et d'effacer vos données personnelles en cas de perte ou de vol.

6. L'assistant de configuration vous invite ensuite à créer un « code secret » visant à

protéger l'accès à l'application (que vous utilisiez cette dernière directement sur l'appareil sur lequel elle est installée ou à distance via des instructions envoyées par SMS ou depuis notre portail de sécurité dit « Portail Antivol »). **Ne le perdez pas !**

7. Une fois le code secret créé, vous devrez fournir votre adresse de messagerie et un mot de passe de votre choix qui serviront à vous identifier sur le portail de sécurité.

Ce mot de passe devra comporter chiffres ainsi que lettres majuscules ET minuscules pour être validé.

Un nom d'appareil vous sera également demandé. Saisissez par exemple sa marque ou son modèle.

Afin de clôturer la création de votre compte d'accès au Portail Antivol, saisissez les caractères représentés dans l'image située sur la gauche du champ de saisie puis cliquez enfin sur le bouton « Créer ».

➤ Un courriel vous sera alors envoyé à l'adresse indiquée. Il contient un lien sur lequel il vous faudra impérativement cliquer afin de valider la création de votre compte sur le Portail Antivol. N'oubliez pas de vérifier votre messagerie !

**L'application Securitoo Mobile est maintenant installée sur votre appareil et prête à être utilisée.
Cliquez sur le bouton « Ouvrir l'application »...**

questions fréquentes

A l'étape 4, point n°1, je n'arrive pas à ouvrir le fichier téléchargé. Android™ me dit qu'il ne connaît pas ce type de fichier et il ne sait pas quoi en faire...

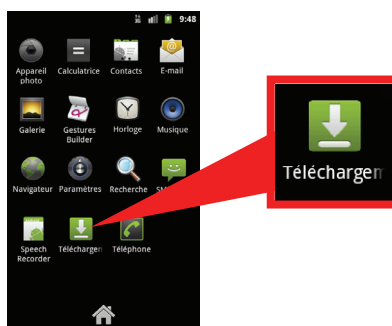
Ce problème indique que votre appareil n'est pas doté d'une appli capable de gérer l'installation de fichiers de type « .apk » (ces fichiers contiennent les applications, un peu comme les « .exe » sous Windows®), or c'est sous cette forme que vous est livré **Securitoo Mobile**.

Rendez-vous sur Google Play (anciennement *Android Market*) et installez l'une des applis gratuites telles qu'**Astro File Manager** ou **ES Explorateur de fichiers** et revenez au point 1 de l'étape 4. Le dossier dans lequel se trouve le fichier « .apk » de **Securitoo Mobile** devrait en toute logique se trouver sur votre carte SD (dossier /sdcard/download).

Ces applis vous permettront d'ouvrir le fichier « .apk » en question et de démarrer son installation telle que décrite ensuite au point 2.

A l'étape 4, point n°1, je n'arrive pas à trouver le fichier téléchargé. Où est-il stocké ?

Ce fichier ayant été téléchargé avec le navigateur Internet de votre appareil mobile, vous pouvez retrouver le fichier « .apk » d'installation de Securitoo Mobile en vous rendant dans vos applis et en sélectionnant l'icône « Téléchargements ».



NordNet

Nos solutions Internet vous ouvrent le monde