



Mes documents Sauvegardés

Guide d'installation et
Manuel d'utilisation du logiciel

NordNet

Nos solutions Internet vous ouvrent le monde

Photos et illustrations :
Copyright © 2013 NordNet S.A. Tous droits réservés.

Toutes les marques commerciales citées dans ce document sont la propriété exclusive
de leurs détenteurs respectifs.

Copyright © 2013 NordNet S.A.

[Sommaire]

Introduction	4
Qu'est ce que Mes documents Sauvegardés ?	4
Les avantages de Mes documents Sauvegardés	4
Concept de « jeu de sauvegarde »	5
Spécifications techniques	5
Installation	6
Etape 1 : Installation de l'application Mes documents Sauvegardés	6
Etape 2 : Initialisation	7
Sauvegarde de vos données	9
Création de votre jeu de sauvegarde	9
Rapports de sauvegarde	12
Gestion de votre jeu de sauvegarde	13
Modification de la liste des éléments à sauvegarder	13
Restauration de vos données	15
Restauration à l'installation de Mes documents Sauvegardés	15
Restauration manuelle via l'application Mes documents Sauvegardés	15
...Restauration intégrale	16
...Restauration partielle	18
...Recherche de fichiers	19
Restauration manuelle via l'interface Web	20
Administration de l'application	22
Modification de la configuration	22
...Information personnelles	22
...Performances	22
...Paramètres de gestion des fichiers	22
...Rapports de sauvegarde	23
...Options d'utilisation	23
Mise à jour de l'application	23
Désinstallation de l'application	24

Introduction

Qu'est ce que Mes documents Sauvegardés ?

Mes documents Sauvegardés protège efficacement les données informatiques des entreprises et des particuliers. Ce logiciel de sauvegarde automatisée et sécurisée permet de mettre à l'abri tous les fichiers présents sur le disque dur interne d'un ordinateur (donc hors périphériques amovibles tels CD-Roms, clés et disques durs USB) à une fréquence définie.

Afin d'assurer leur confidentialité, les données sont transmises, après cryptage via le **protocole AES 128 bits**, et sauvegardées sur des serveurs hautement sécurisés.

En cas d'incident (vol d'ordinateur, mauvaise manipulation, problème matériel...), il est très simple de récupérer à tout moment les fichiers sauvegardés. L'opération peut avoir lieu depuis n'importe quel ordinateur sur lequel Mes documents Sauvegardés a été installé ou même depuis un simple navigateur Internet.

Les avantages de Mes documents Sauvegardés

- **Sauvegarde automatique**
Une fois l'application installée, la sauvegarde se lance automatiquement à la fréquence choisie.
- **Restauration simple ou globale**
L'utilisateur a la possibilité de restaurer une sauvegarde complète ou juste un fichier ou un dossier en particulier. En cas de perte de fichiers, il lui suffit de se reconnecter à son compte pour les restaurer en quelques clics.
- **Transfert et stockage sécurisés**
Les données transmises sont cryptées via le protocole AES 128 bits afin d'assurer leur confidentialité. Elles sont ensuite stockées et redondées* dans des locaux entièrement sécurisés.
- **Compression des fichiers**
A chaque sauvegarde, les fichiers sont compressés afin de limiter leur temps de transfert. Ils sont bien entendu automatiquement décompressés lors de leur restauration.
- **Facilité d'utilisation**
Mes documents Sauvegardés s'adresse à tous types d'utilisateurs, y compris les plus néophytes en informatique. La compréhension du logiciel est rapide et son utilisation intuitive.

* dupliquées dans plusieurs centres d'hébergement.

Concept de “jeu de sauvegarde”

L'utilisation de Mes documents Sauvegardés repose sur un « jeu de sauvegarde ». Il s'agit d'un ensemble de fichiers et/ou de dossiers sélectionnés par l'utilisateur et qui sera sauvegardé sur les serveurs de notre Centre de Stockage à une fréquence définie par ce même utilisateur.

Spécifications techniques

Mes documents Sauvegardés fonctionne sur les PC équipés au minimum de :

- . Processeur 1GHz
- . Espace disque disponible : 500 Mo
- . 256 Mo de mémoire vive (Ram)
- . Windows® XP / 7 / 8 (non compatible Windows® Vista)
- . Connexion Internet Haut-Débit

La restauration de données via un navigateur Internet fonctionne* avec les logiciels suivants :

- . Internet Explorer v7 et supérieur
- . Firefox v6 et supérieur
- . Google Chrome

* le plug-in Java™ est indispensable.

Installation

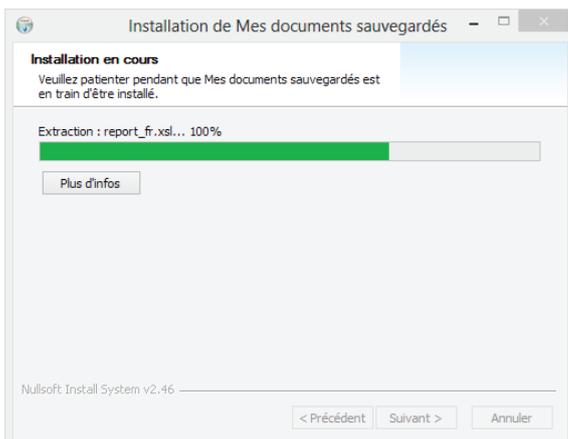
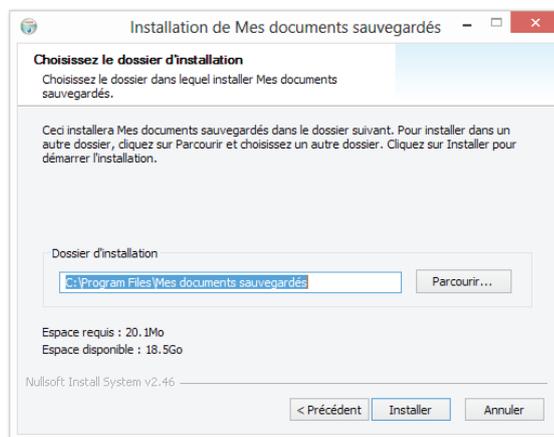
Pour installer l'application Mes documents Sauvegardés, suivez les étapes ci-dessous.

Important

Vérifiez qu'une précédente version de Mes documents Sauvegardés n'est pas déjà installée sur votre ordinateur. Si c'est le cas, vous devez désinstaller l'ancienne version avant d'installer la nouvelle. Pour désinstaller Mes documents Sauvegardés, reportez-vous à la rubrique « Désinstallation » située au dernier chapitre du présent document.

Etape 1 : Installation de l'application Mes documents Sauvegardés

- 1 Quittez tout programme en cours d'utilisation.
- 2 Cliquez sur le fichier exécutable 'Mes documents Sauvegardés.exe' que vous avez téléchargé.
- 3 Saisissez tout d'abord la clé d'enregistrement que vous avez reçue par e-mail lors de votre abonnement au service Mes documents Sauvegardés.
- 4 Laissez-vous ensuite guider par le programme d'installation. NB : des compléments logiciels tels que le « framework .NET » de Microsoft® sont automatiquement installés au besoin.



Etape 2 : Initialisation

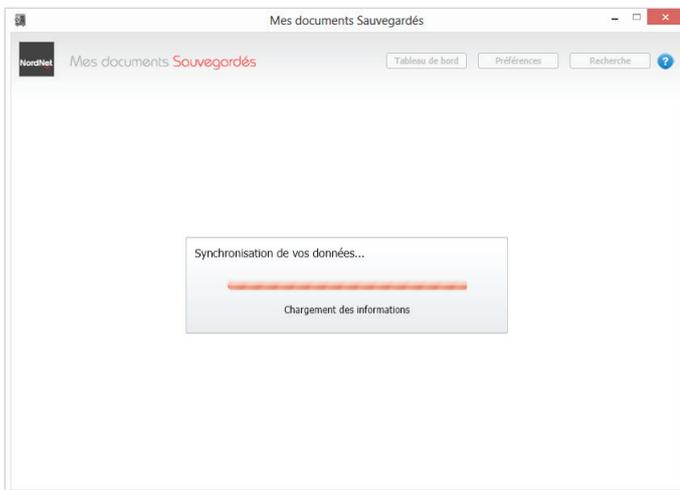
Si vous l'avez demandé lors de la dernière étape d'installation, Mes documents Sauvegardés se lance automatiquement.

Si ce n'est pas le cas, nous vous invitons à double-cliquer maintenant sur l'icône de l'application qui a été placée sur votre bureau.



1 Phase d'identification

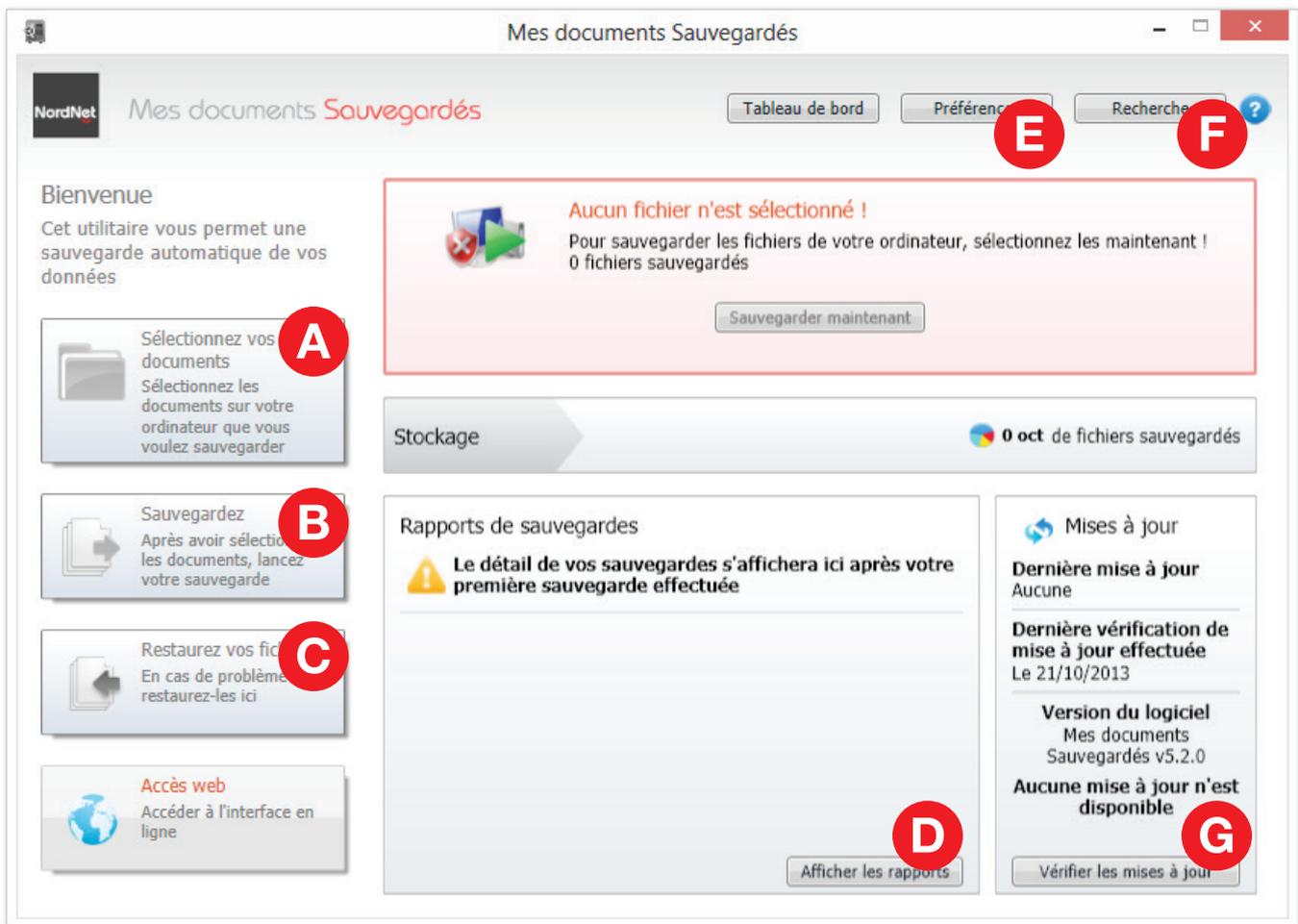
- Entrez votre identifiant et votre mot de passe (ceux que vous avez choisis lors de la phase d'installation).
- Cliquez sur le bouton **Connexion**.



2 Phase de synchronisation des informations.

- Une synchronisation est effectuée avec notre Centre de Stockage afin de vous permettre de récupérer votre éventuel jeu de sauvegarde précédemment créé*.

* Si tel est le cas, un assistant de restauration vous aidera alors à récupérer vos dossiers et fichiers précédemment sauvegardés (voir section «Restauration à l'installation de Mes documents Sauvegardés» page 15).



Interface principale de Mes documents Sauvegardés - Le tableau de bord

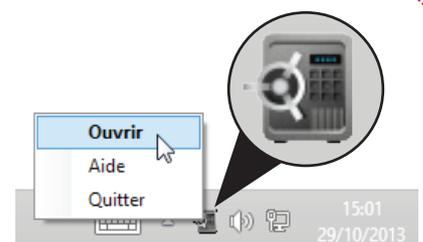
Une fois la synchronisation terminée, l'interface de Mes documents Sauvegardés apparaît. Elle s'ouvre, par défaut, sur le tableau de bord donnant accès aux éléments principaux suivants :

- A** Module de **gestion** de votre jeu de sauvegarde
- B** Module de **lancement manuel** d'une sauvegarde
- C** Module de **restauration**
- D** **Rapports** de sauvegarde, de restauration et de suppression
- E** Options de **configuration** de Mes documents Sauvegardés
- F** Options de **recherche** de fichiers sein du Centre de Stockage
- G** Module de **mise à jour** de l'application Mes documents Sauvegardés



COMMENT OUVRIR L'INTERFACE DE L'APPLICATION ?

Maintenant qu'elle est installée, l'application Mes documents Sauvegardés démarrera automatiquement en même temps que Windows®. Une petite icône est désormais visible dans la barre des tâches en bas à droite de l'écran. Pour ouvrir l'interface de Mes documents Sauvegardés, cliquez sur cette icône avec le bouton droit de votre souris et sélectionnez **Ouvrir**.



Sauvegarde de vos données

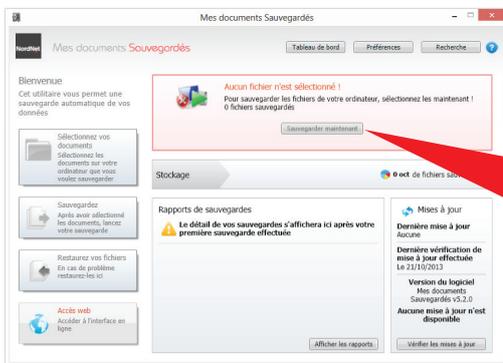
La sauvegarde de vos données passe par l'étape préalable de la création de votre « Jeu de sauvegarde ». Il s'agit de l'ensemble des fichiers et/ou dossiers que vous souhaitez sauvegarder. La sauvegarde aura lieu à une fréquence que vous définirez.

NB :

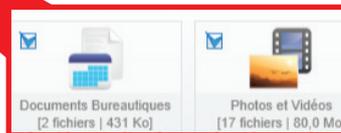
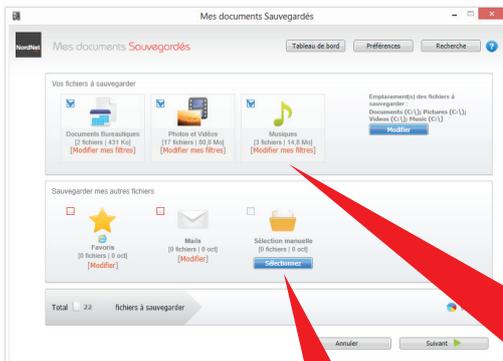
La création du jeu de sauvegarde est obligatoire et ne s'effectue qu'une seule fois, lors de la première utilisation de l'application Mes documents Sauvegardés. Le jeu de sauvegarde est conservé sur les serveurs de notre Centre de Stockage et peut être modifié lorsque vous le souhaitez.

Création de votre jeu de sauvegarde

Sur le tableau de bord de l'application, cliquez sur le bouton **Sauvegarder maintenant**.

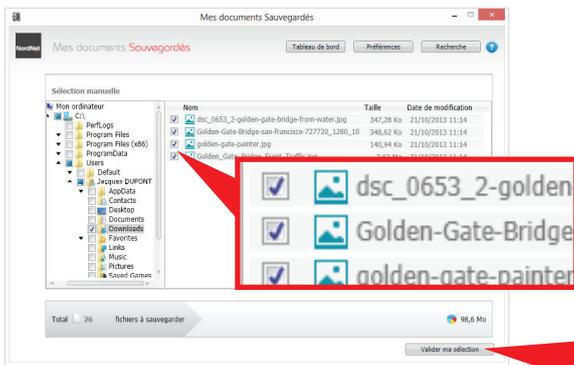


L'assistant de sauvegarde s'ouvre alors et parcourt automatiquement votre disque dur à la recherche de vos documents bureautiques, vos fichiers multimedia (photos, musiques et vidéos) ainsi que vos favoris/marque-pages Internet et vos e-mails.



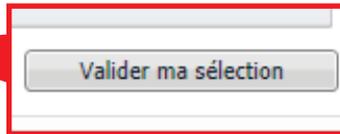
Pour intégrer ces éléments à votre jeu de sauvegarde, il suffit de cocher les cases correspondant à la thématique de votre choix.

Vous pouvez également effectuer une sélection manuelle de fichiers supplémentaires. Pour ce faire, cliquez sur **Sélectionner**.

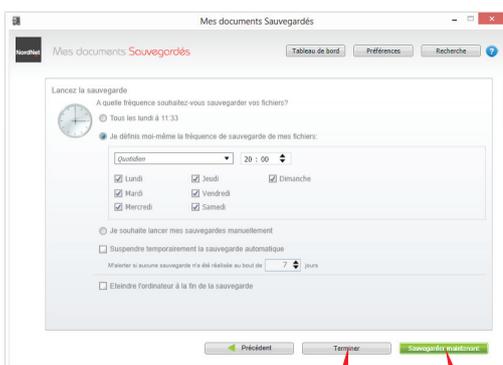


L'assistant de sauvegarde affiche alors le contenu des dossiers de votre disque dur. En cochant les cases présentes devant les noms des dossiers et/ou des fichiers listés, vous ajouterez ces derniers à votre jeu de sauvegarde.

Une fois vos choix opérés, cliquez sur le bouton **Valider ma sélection**.



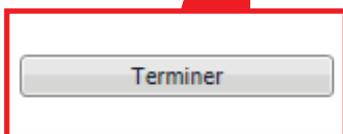
Lorsque vous aurez achevé la sélection des dossiers et fichiers devant intégrer votre jeu de sauvegarde, cliquez sur le bouton **Suivant**.



L'assistant vous permet maintenant de définir la fréquence des sauvegardes. Il vous est même possible d'indiquer à l'application d'éteindre votre PC à la fin de chaque opération.

Une fois la périodicité définie, vous pouvez démarrer immédiatement la première sauvegarde. A cet effet, cliquez sur **Sauvegarder maintenant**.

Si vous ne le souhaitez pas, cliquez simplement sur **Terminer**. La sauvegarde démarrera alors automatiquement à la prochaine échéance que vous venez de programmer.





Si la première sauvegarde peut prendre plus ou moins de temps selon le volume des données à sauvegarder, les suivantes seront plus rapides car seuls les fichiers modifiés seront transférés vers notre Centre de Stockage.

NB :

Si votre PC n'est pas allumé à l'heure à laquelle une sauvegarde devait démarrer, un e-mail d'alerte vous sera envoyé à l'adresse que vous avez indiquée lors de l'installation de l'application.



SAUVEGARDE MANUELLE

Il vous est possible de déclencher manuellement une sauvegarde, et ce, à tout moment. Pour ce faire, cliquez sur le bouton **Sauvegardez** présent sur le tableau de bord de l'application.



UN MÊME FICHIER, PLUSIEURS VERSIONS

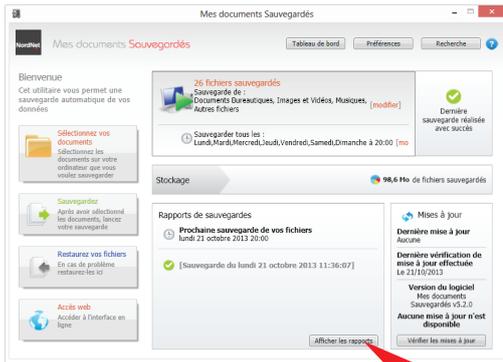
Il vous est possible de conserver dans notre Centre de Stockage jusqu'à 5 versions différentes d'un même fichier. Ce paramètre est modifiable (cf. chapitre « Administration de l'application »).



POUR LES EXPERTS

Mes documents Sauvegardés fonctionne en « mode bloc ». Ainsi, d'une sauvegarde à l'autre, seules les parties modifiées d'un fichier sont transférées et non le fichier complet.

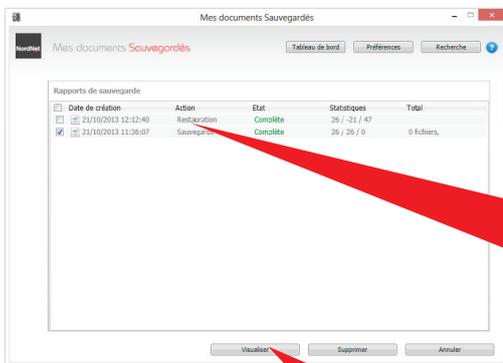
Rapports de sauvegarde



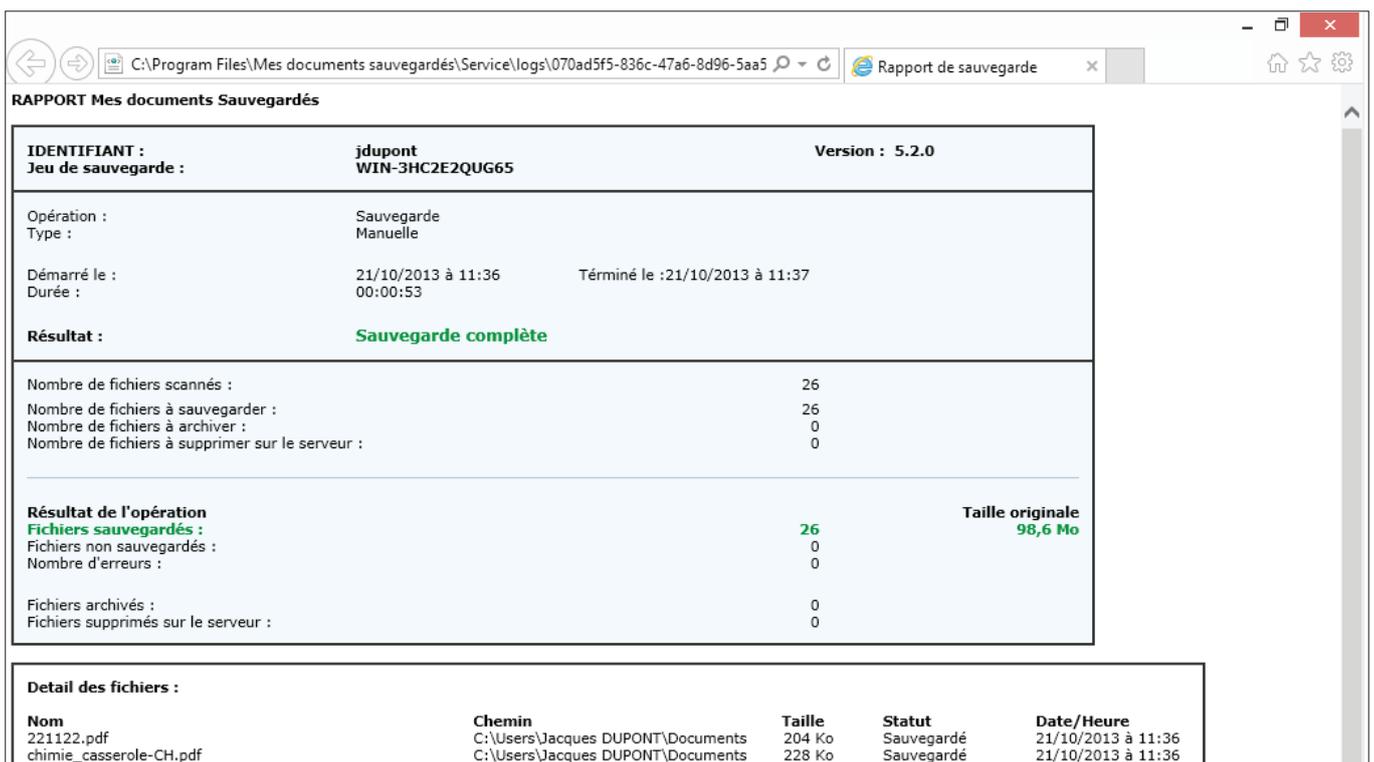
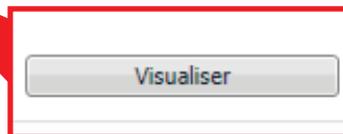
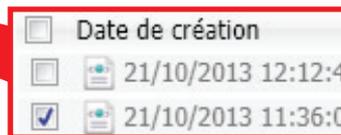
Les derniers rapports de sauvegarde sont affichés sur le tableau de bord. Ils vous indiquent l'état des sauvegardes effectuées et vous alertent en cas de problème.

Ils peuvent également être envoyés à une adresse e-mail de votre choix (à paramétrer dans les préférences, voir chapitre « Administration de l'application »)

Pour accéder aux rapports, cliquez sur **Afficher les rapports**.



Cochez alors dans la liste le rapport que vous souhaitez consulter puis cliquez sur **Visualiser**.



Exemple de rapport de sauvegarde détaillé

Gestion de votre jeu de sauvegarde

Vous pouvez à tout moment décider de modifier votre jeu de sauvegarde : dossiers et fichiers à sauvegarder, fréquence des sauvegardes...

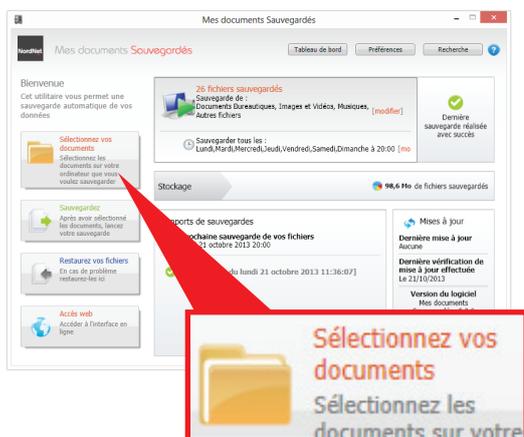
La gestion de votre jeu de sauvegarde passe par l'utilisation de l'assistant présenté au chapitre « Sauvegarde de vos données ».

Modification de la liste des éléments à sauvegarder

Sur le tableau de bord de l'application, cliquez sur le bouton **Sélectionnez vos documents**.

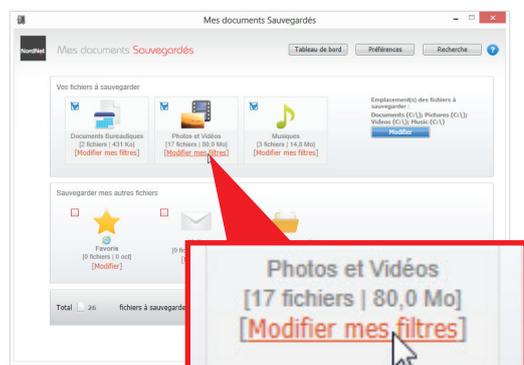
L'assistant de sauvegarde s'affiche.

Vous pouvez alors sélectionner ou désélectionner des éléments comme vous l'avez fait lors de la création de votre jeu de sauvegarde (voir pages 9 et 10).

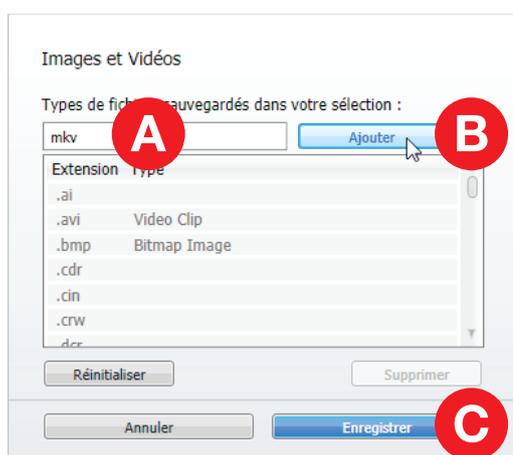


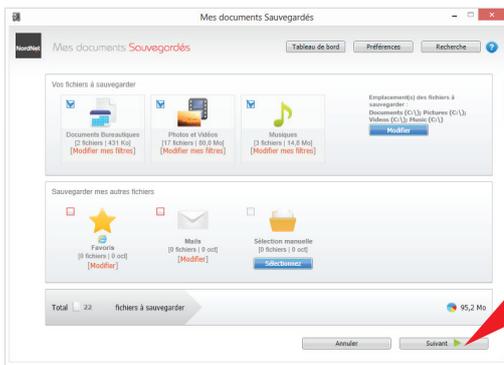
Néanmoins s'il apparaît que certains types de fichiers n'ont pas été intégrés à votre sauvegarde par l'assistant (par exemple certains fichiers vidéo alors que vous avez coché la case «photos/vidéos» dans l'assistant), il vous est possible de les ajouter manuellement.

Pour ce faire, cliquez sur le lien **Modifier mes filtres** puis...

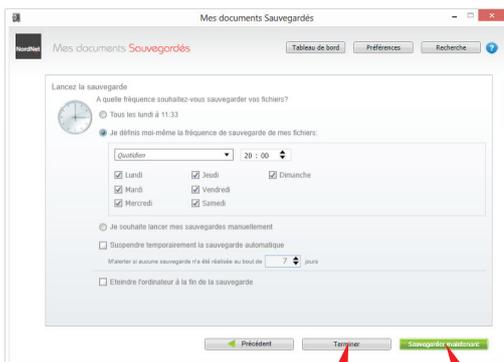


... dans la fenêtre qui s'affiche, saisissez l'extension de fichier souhaitée **A** (dans notre exemple il s'agit de l'extension «mkv»), cliquez sur **Ajouter** **B** et enfin **Enregistrer** **C**.



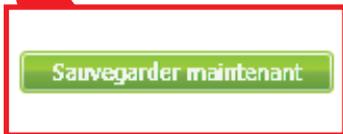
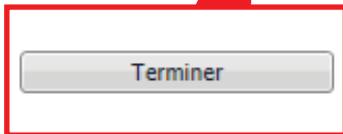


Lorsque vous aurez achevé vos modifications, cliquez sur le bouton **Suivant**.



L'assistant vous permet de modifier, si vous le souhaitez, la fréquence des sauvegardes.

Enfin, finalisez vos modifications en cliquant simplement sur **Terminer** ou sur **Sauvegarder maintenant**.



Restauration de vos données

Ce chapitre vous explique comment restaurer les documents que vous avez sauvegardés dans notre Centre de Stockage. Vous pouvez ainsi :

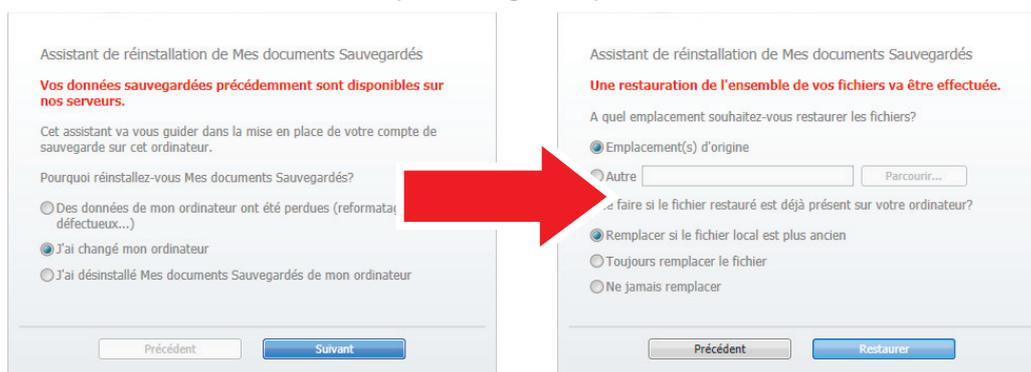
- . Restaurer le jeu de sauvegarde entier.
- . Restaurer uniquement des fichiers ou dossiers spécifiques.

Vous trouverez ci-après différents cas de figures de restauration.

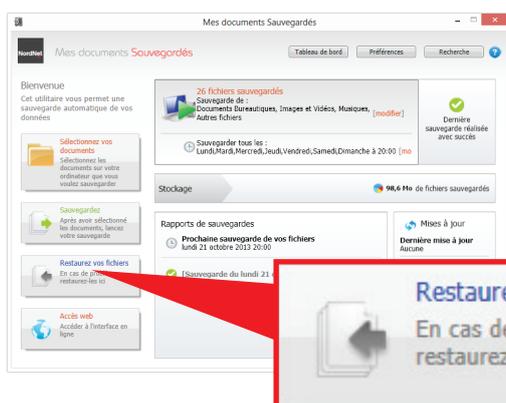
Restauration à l'installation de Mes documents Sauvegardés

Si votre ordinateur a subi un sinistre, il vous suffit de réinstaller l'application Mes documents Sauvegardés sur votre nouvel ordinateur. Suivez simplement le mode opératoire indiqué dans le chapitre « Installation ».

Lors de son installation sur votre nouvel ordinateur, Mes documents Sauvegardés activera son système de synchronisation qui vous permettra de récupérer immédiatement tous les fichiers que vous aviez sauvegardés depuis votre ancien PC. Laissez-vous simplement guider par l'assistant de réinstallation :



Restauration manuelle via l'application Mes documents Sauvegardés



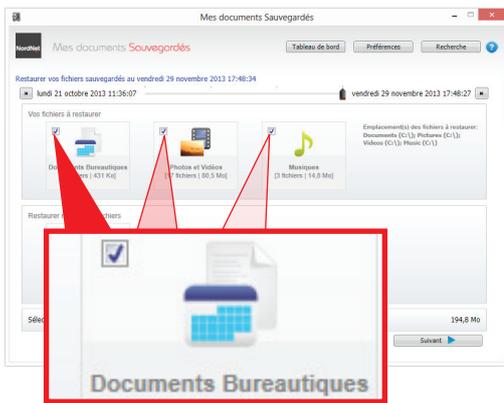
Nous partons ici du postulat que vous avez perdu des fichiers ou des dossiers sur l'ordinateur qui les contenait originellement.

Si vous souhaitez restaurer manuellement votre jeu de sauvegarde, cliquez sur **Restaurez vos fichiers**.

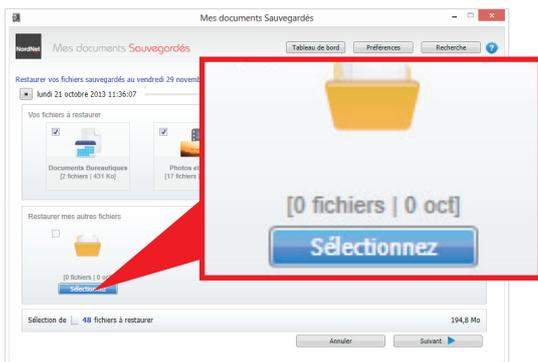
Reste ensuite à indiquer si vous souhaitez restaurer l'intégralité de votre jeu de sauvegarde (page 16) ou uniquement certains fichiers ou dossiers en particulier (page 18)...

Restauration intégrale

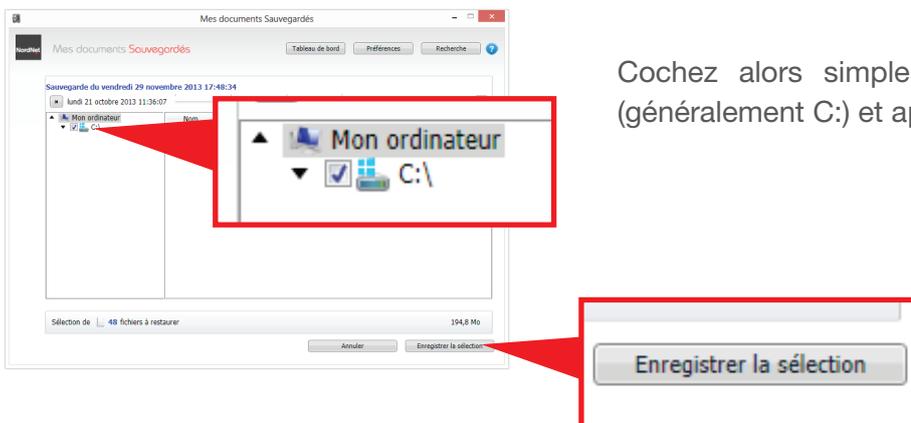
Si vous souhaitez restaurer l'intégralité de votre jeu de sauvegarde, cochez toutes les cases de sélection thématiques qui vous sont proposées par l'assistant puis...



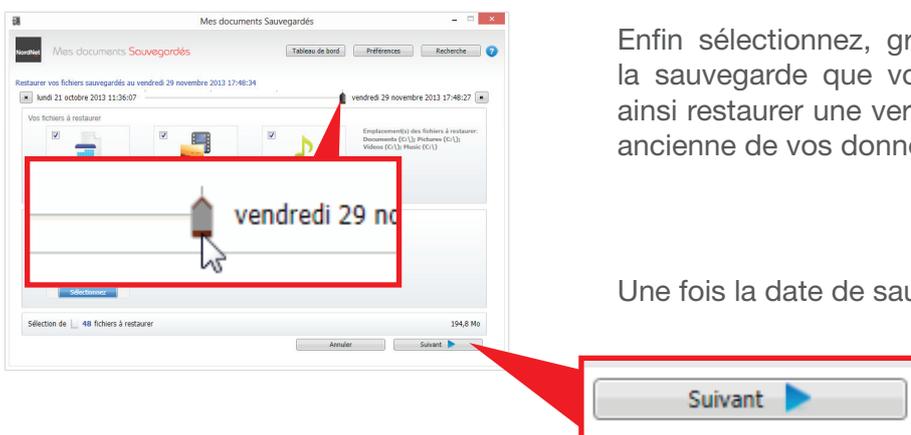
... cliquez sur le bouton **Sélectionnez** permettant d'accéder aux autres types de fichiers.



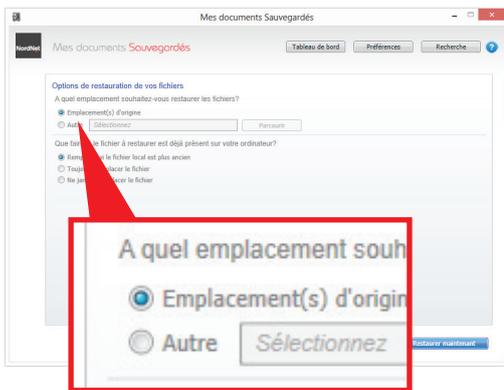
Cochez alors simplement la lettre de votre disque dur (généralement C:) et appuyez sur **Enregistrer la sélection**.



Enfin sélectionnez, grâce au curseur temporel, la date de la sauvegarde que vous souhaitez restaurer. Vous pourrez ainsi restaurer une version récente ou, au choix, un peu plus ancienne de vos données.

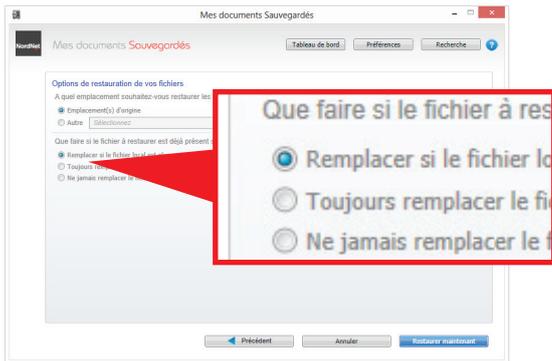


Une fois la date de sauvegarde choisie, cliquez sur **Suivant**.



L'assistant vous demande maintenant de déterminer l'emplacement dans lequel restaurer vos données.

Vous pouvez restaurer vos fichiers et dossiers à leur emplacement d'origine ou à un autre emplacement de votre choix.



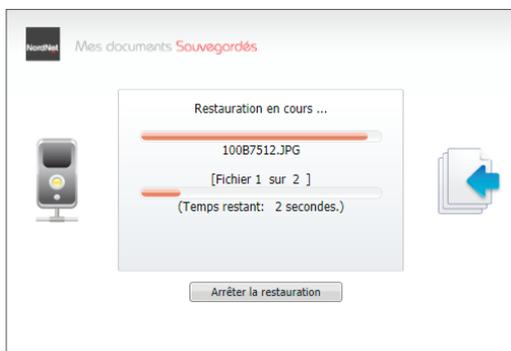
Vous pouvez également déterminer l'action à suivre en cas de conflit de présence (un fichier portant le même nom que l'un de ceux que vous souhaitez restaurer existe déjà sur votre disque dur à l'emplacement choisi).

Vous pouvez décider de :

- remplacer le fichier déjà présent si celui-ci est plus ancien que celui que vous souhaitez restaurer.
- toujours remplacer le fichier déjà présent.
- ne jamais remplacer le fichier déjà présent.



Une fois vos décisions effectuées, cliquez sur **Restaurer maintenant**.

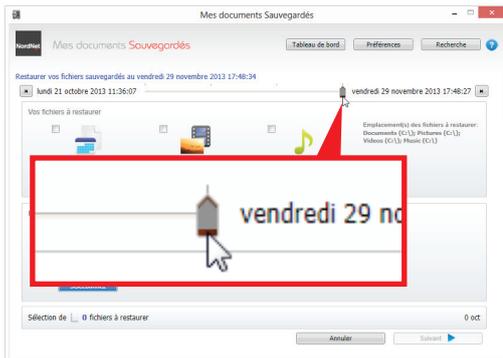
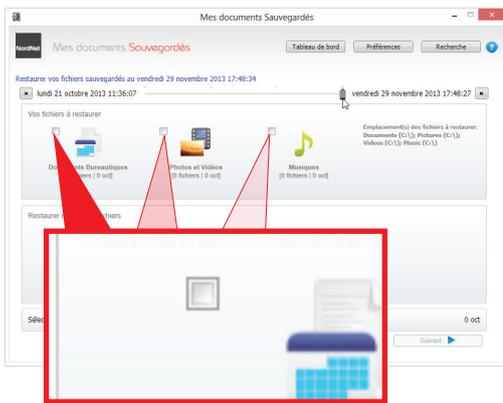


La restauration démarre...

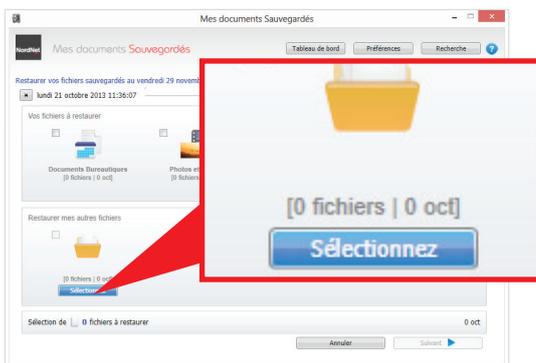
Restauration partielle

Si vous souhaitez ne restaurer que certains de vos fichiers ou dossiers, la procédure n'est pas plus compliquée que celle décrite à la section précédente.

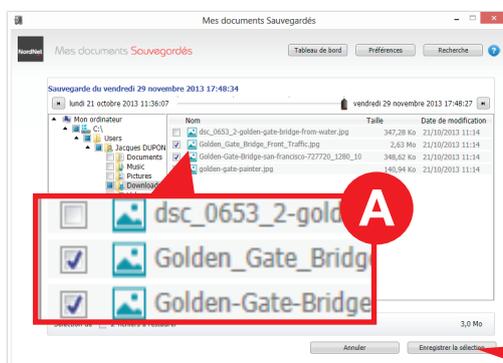
Dans l'assistant de restauration, ne sélectionnez **aucune** des thématiques proposées (elles déclencheraient la restauration intégrale des fichiers qu'elles couvrent).



Sélectionnez, grâce au curseur temporel, la date de la sauvegarde que vous souhaitez restaurer. Vous pourrez ainsi restaurer une version récente ou, au choix, un peu plus ancienne de vos données.



Cliquez ensuite sur le bouton **Sélectionnez** permettant d'accéder aux fichiers sauvegardés dans notre Centre de Stockage.



Parcourez alors la sauvegarde et cochez les fichiers et/ou dossiers que vous souhaitez restaurer **A**.

Une fois votre choix effectué, appuyez sur **Enregistrer la sélection B**.

La suite de la restauration se déroule de façon identique à celle décrite dans la section précédente (choix de l'emplacement de restauration, etc..).

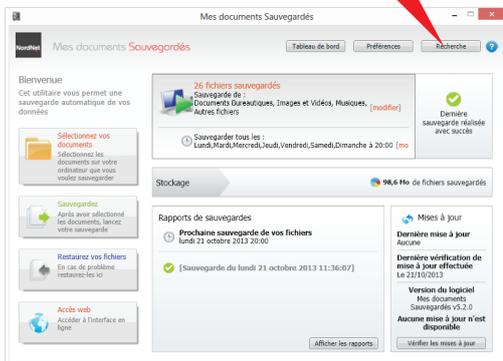
Recherche de fichiers

Recherche

Un moteur de recherche a été inclus dans l'interface principale de l'application.

En contact direct avec notre Centre de Stockage, il vous permet de retrouver très rapidement un fichier et le restaurer au besoin.

Cliquez sur **Recherche** puis...



...saisissez une partie du nom du fichier recherché (ou son extension) **A**, sélectionnez le fichier souhaité **B**, la date de la sauvegarde **C** puis cliquez sur **Restaurer** **D**.

Nom	Taille	Date de modification	Date de la dernière sauvegarde	Nombre de
100B7452.JPG	560 Ko	vendredi 29 novembre 2013 17	vendredi 29 novembre 2013 17	2
100B7462.JPG	365 Ko	mercredi 14 janvier 2004 11:45	lundi 21 octobre 2013 11:36:47	1
100B7482.JPG	341 Ko	mercredi 14 janvier 2004 11:49	lundi 21 octobre 2013 11:36:48	1
100B7502.JPG	535 Ko	vendredi 29 novembre 2013 17	vendredi 29 novembre 2013 17	2
100B7512.JPG	444 Ko	vendredi 29 novembre 2013 17	lundi 21 octobre 2013 11:36:48	1
100B7522.JPG	527 Ko	mercredi 14 janvier 2004 11:57	lundi 21 octobre 2013 11:36:49	1
100B7552.JPG	357 Ko	mercredi 14 janvier 2004 12:03	lundi 21 octobre 2013 11:36:49	1

Date de sauvegarde	Taille
<input type="radio"/> lundi 21 octobre 2013 11:36:47	402 Ko
<input checked="" type="radio"/> vendredi 29 novembre 2013 17:48:31	560 Ko

Total 1 fichier sélectionnés

Annuler Restaurer

La suite de la restauration se déroule de façon identique à celle décrite en page 17 (choix de l'emplacement de restauration, etc...).

Restauration manuelle via l'interface Web de Mes documents Sauvegardés

Vous souhaitez restaurer des fichiers ou dossiers depuis un autre ordinateur que le vôtre, sans avoir à y installer l'application Mes documents Sauvegardés au préalable ? L'interface Web est faite pour vous !

Au moyen d'un simple navigateur Internet et du plug-in Java™, accédez à toutes vos données sauvegardées ainsi qu'aux rapports de sauvegarde.



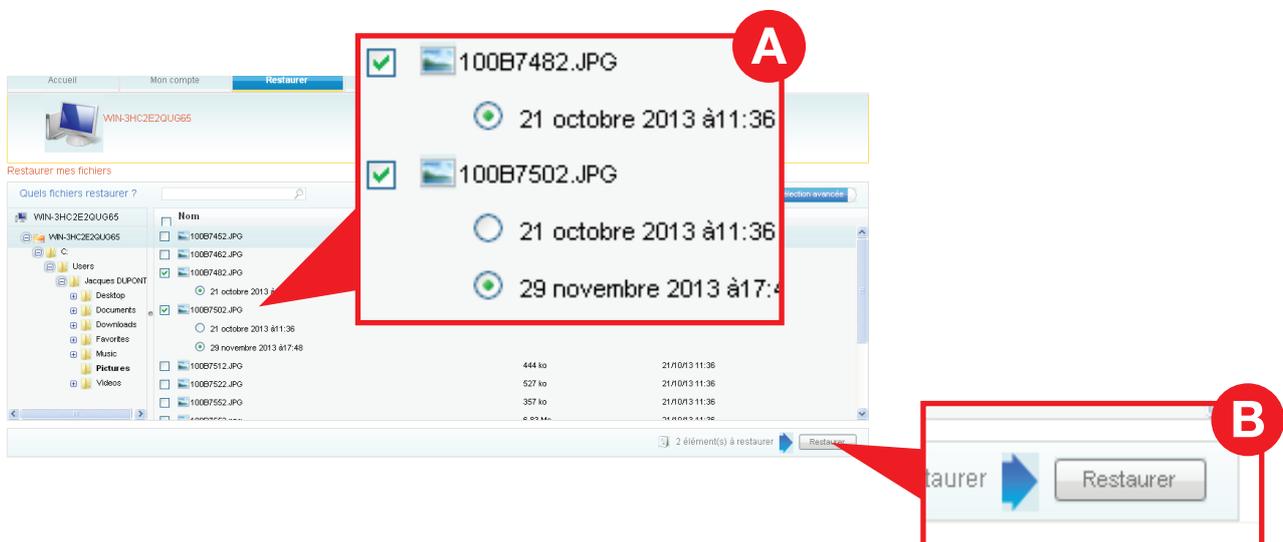
Ouvrez votre navigateur Internet et saisissez puis validez l'adresse **http://mds.nordnet.com**

Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe (ceux que vous avez choisis lors de l'installation de Mes documents Sauvegardés) puis cliquez sur le bouton **ok**.



Si un avertissement de sécurité s'affiche, validez-le et autorisez l'exécution de l'application Java™.

Patientez quelques instant, le temps que l'interface Web s'affiche puis cliquez sur l'onglet «Restaurer». Sélectionnez alors les fichiers ou dossiers que vous souhaitez récupérer **A** puis cliquez sur le bouton **Restaurer B**.





L'assistant de restauration Web vous demande alors de lui indiquer l'emplacement dans lequel vous souhaitez enregistrer les fichiers **C** et la conduite à tenir en cas de conflit de présence (un fichier portant le même nom que l'un de ceux que vous souhaitez restaurer existe déjà sur votre disque dur à l'emplacement choisi) **D**.



Une fenêtre de téléchargement s'affiche à la fin de l'opération et vous indique si les fichiers sélectionnés ont correctement été restaurés.



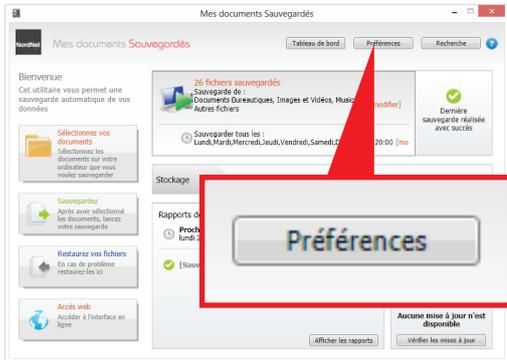
PLUG-IN JAVA™

Le plug-in Java™ est indispensable pour utiliser l'interface Web de Mes documents Sauvegardés.

Vous pourrez le télécharger sur www.java.com



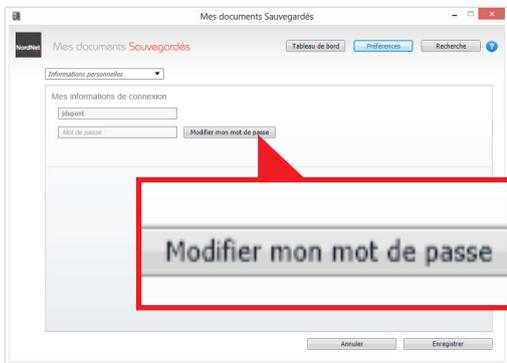
Administration de l'application



Modification de la configuration

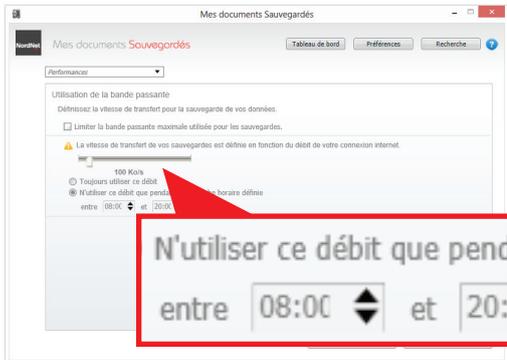
Sur l'interface principale de l'application, cliquez sur le bouton **Préférences**.

Informations personnelles



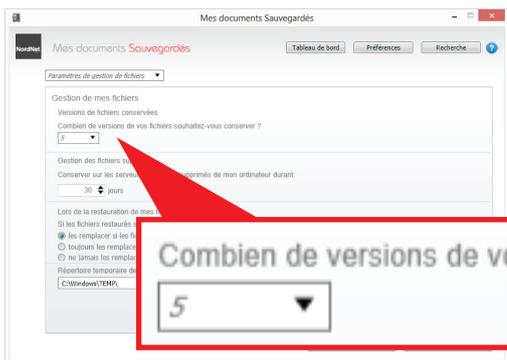
Le premier item sélectionnable dans la liste des préférences est relatif à vos informations personnelles. C'est ici que vous pourrez modifier votre mot de passe.

Performances



Vous pourrez ici limiter la vitesse de transfert de vos sauvegardes et restaurations, y compris en fonction d'une tranche horaire si vous le souhaitez (limiter le débit durant la journée, mais pas la nuit par exemple).

Paramètres de gestion des fichiers

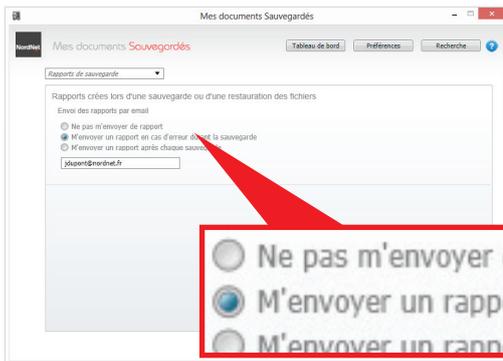


Vous pouvez indiquer ici le nombre de versions différentes d'un même fichier que vous souhaitez conserver dans notre Centre de Stockage.

Vous pouvez également indiquer la durée de conservation des fichiers (par le Centre de Stockage) une fois qu'ils ont été effacés de votre disque dur.

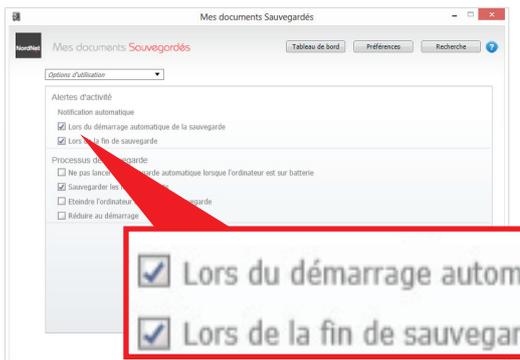
Enfin, vous pouvez spécifier la conduite à tenir en cas de conflit de présence lors des restaurations.

Rapports de sauvegarde



Vous pouvez indiquer ici votre préférence quant à l'envoi des rapports (sauvegarde, erreur) par e-mail.

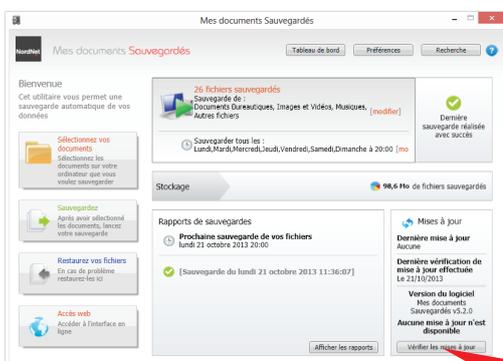
Options d'utilisation



Les options « Alertes d'activité » vous permettent d'afficher automatiquement l'état de Mes documents Sauvegardés lorsque l'application démarre ou lorsqu'un processus de sauvegarde est terminé.

Les options du « Processus de sauvegarde » permettent d'indiquer si les sauvegardes peuvent être lancées lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie, si les fichiers ouverts (comprenez *en cours d'utilisation au moment où une sauvegarde démarre*) doivent être ou pas sauvegardés et s'il faut ou non éteindre automatiquement votre PC à la fin d'une sauvegarde.

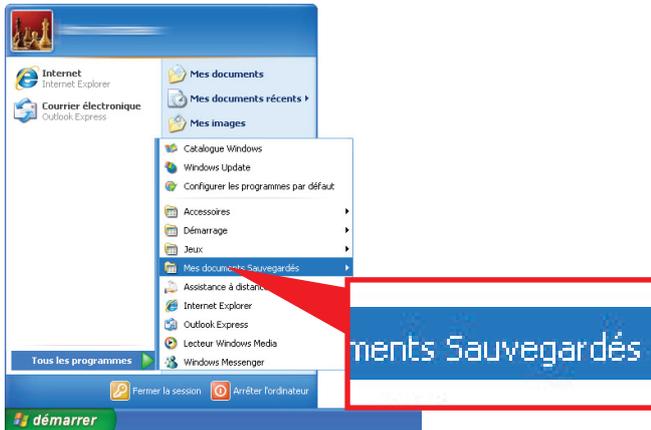
Mise à jour de l'application



L'application Mes documents Sauvegardés peut être mise à jour depuis son interface principale. Pour vérifier la présence d'une telle mise à jour et l'installer, cliquez simplement sur le bouton **Vérifier les mises à jour**.

Désinstallation de l'application

La désinstallation de l'application ne supprimera pas les fichiers sauvegardés sur les serveurs du Centre de Stockage. Avant de procéder à la désinstallation il est préférable de fermer tous les programmes en cours d'exécution.



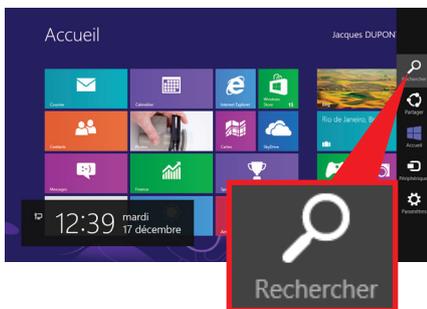
Windows® XP à Windows® 7

Cliquez sur le menu **Démarrer** puis sur **Tous les programmes**.

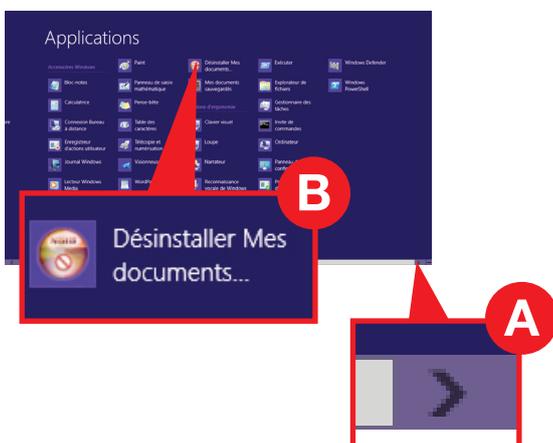
Ouvrez ensuite le bloc **Mes documents Sauvegardés** et cliquez sur l'icône **Désinstaller Mes documents Sauvegardés**.

Laissez-vous ensuite guider par l'assistant de désinstallation.

Windows® 8



Déplacez votre souris sur le bord haut-droit de votre écran afin de faire apparaître le menu de Windows® puis cliquez sur l'icône **Rechercher**.



Utilisez au besoin la barre de défilement située en bas de l'écran **A** afin de faire apparaître les différentes icônes des applications installées sur votre PC.

Cliquez sur l'icône **Désinstaller Mes documents Sauvegardés** **B** puis laissez-vous guider par l'assistant de désinstallation.

NordNet

Nos solutions Internet vous ouvrent le monde