

CONSULTER VOS FACTURES SUR LE SITE

Cette fiche pratique vous guide dans la consultation de vos factures sur notre site ww.nordnet.com.

Consulter vos factures sur le site.

Etape 1 : Connectez-vous sur le site Nordnet.com. Pour cela, rendez-vous sur le site suivant : www.nordnet.com.

Etape 2 : Le site internet apparaît.
Cliquez sur le lien "Accéder à mon espace Abonné" en haut à droite.

Accédez à mon espace Abonné ►►

Figure 1 : Accéder à mon espace Abonné

Etape 3 : Ensuite, cliquez sur le lien "Espace Abonné" dans la partie nordnet.com.



Figure 2 : Espace Abonné NordNet.com

Etape 4 : Saisissez votre nom d'utilisateur (1) et votre mot de passe (2). Puis, cliquez sur le bouton **Valider** (3).

Figure 3 : Identification

Etape 5 : Cliquez sur l'onglet "Mes factures".

Mes abonnements **Mes factures** Mes coordonnées Mes commandes en cours

Pour répondre de manière optimale à vos besoins, NordNet fait peau neuve !
Votre Espace Abonné évolue également.

Vous retrouvez ici l'intégralité des produits pour lesquels vous avez souscrit un abonnement au travers du portail LeRelaisInternet.com.


Administrez et paramétrez chacun de vos produits depuis cette nouvelle interface :

Besoin d'aide ?

Assistance

- administrative client 0800 66 55 44*
- technique client 0892 70 20 33**
- commerciale 0800 66 55 50*

* Appel gratuit depuis un poste fixe
** 0,34 € TTC/min



| Gestion de vos Domaines | | | | | |
|---|-------------------|--------------|-----------|---|---|
| Abonnement | Numéro de dossier | Etat | Remarques | Gestion Administrative | Gestion Technique |
| Pack Relais Confort etre-visible.com | D06002270 | Opérationnel | | Modifier mon abonnement | Paramétrage Pack Relais |

| Gestion de vos sites Internet | | | | | |
|---|-------------------|--------------|-----------|--|-----------------------------|
| Abonnement | Numéro de dossier | Etat | Remarques | Gestion Administrative | Gestion Technique |
| Pack site Pack Site Basic etre-visible | H03002050 | Opérationnel | | Confirmer l'abonnement | Paramétrage |

| Gestion de vos hébergements | | | | | |
|--|-------------------|--------------|-----------|---|-----------------------------|
| Abonnement | Numéro de dossier | Etat | Remarques | Gestion Administrative | Gestion Technique |
| Pack hébergement Linux 100 Mo solutionslogis | H270002740 | Opérationnel | | Modifier mon abonnement | Paramétrage |
| Pack hébergement Windows 50 Mo solutionslogis | H30000540 | Opérationnel | | Modifier mon abonnement | Paramétrage |

Figure 4 : Mes factures

La liste des factures apparaît.