

RENOUVELER VOTRE ABONNEMENT PAR PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Cette fiche pratique vous guide dans le renouvellement de votre abonnement par prélèvement automatique.

Renouveler votre abonnement par prélèvement automatique.

Etape 1 : Connectez-vous sur le site Nordnet.com. Pour cela, rendez-vous sur le site suivant : www.nordnet.com.

Etape 2 : Le site internet apparaît.
Cliquez sur le lien "Accéder à mon espace Abonné" en haut à droite.

Accédez à mon espace Abonné ►►

Figure 1 : Accéder à mon espace Abonné

Etape 3 : Ensuite, cliquez sur le lien "Espace Abonné" dans la partie nordnet.com.



Figure 2 : Espace Abonné NordNet.com

Etape 4 : Saisissez votre nom d'utilisateur (1) et votre mot de passe (2). Puis, cliquez sur le bouton **Valider** (3).

Figure 3 : Identification

Etape 5 : La liste de vos produits apparait. Cliquez sur "Renouveler l'abonnement" au niveau de l'abonnement concerné.

Gestion de vos produits de la gamme Sécurité					
Abonnement	Numéro de dossier	Etat	Remarques	Gestion Administrative	Gestion Technique
Antivirus Firewall Essentiel (3 postes)	700234013	En attente de paiement	En attente de réception de votre dossier. <i>Pensez à l'envoyer avant le 21/02/2009.</i>	Détails de la commande Modifier la commande Autorisation de prélèvement	
Antivirus Firewall Essentiel (3 postes)	134202708	A renouveler	Date limite le 07/03/2009	Renouveler l'abonnement	Voir le détail

Figure 4 : Renouveler

Etape 6 : La page suivante apparaît avec vos coordonnées. Cliquez sur le bouton **Valider** pour passer à l'étape suivante.

IDENTIFICATION (1/2)

Nous vous invitons à vérifier, ci-dessous, les coordonnées relatives à votre compte client NordNet.
Si celles-ci sont erronées, veuillez les corriger.

► Vérifiez les coordonnées de votre compte client NordNet :

Civilité *	<input checked="" type="radio"/> Mlle <input type="radio"/> Mme <input type="radio"/> M
Nom *	<input type="text" value="NOEL"/>
Prénom *	<input type="text" value="Julie"/>
Statut *	<input type="text" value="Particulier"/>
Société :	<input type="text"/>
Adresse *	<input type="text" value="1 rue Jean-Baptiste"/>
Complément d'adresse :	<input type="text"/>
Code Postal *	<input type="text" value="99179"/>
Ville *	<input type="text" value="FOND"/>
Pays *	<input type="text" value="FRANCE"/>
Numéro de téléphone fixe * (Exemple : 0320665555)	<input type="text" value="0320665555"/>
Numéro de portable (Exemple : 0620665555)	<input type="text"/>
Numéro de fax (Exemple : 0320665555)	<input type="text"/>
Adresse électronique *	<input type="text" value="julie.noel@gmail.com"/>
Confirmez votre adresse électronique *	<input type="text" value="julie.noel@gmail.com"/>

* Champs obligatoires

Je souhaite recevoir par courriel les informations et offres relatives aux autres produits NordNet.

Figure 5 : Valider les coordonnées

- Etape 7 : Le récapitulatif de votre commande apparaît.
Sélectionnez "Prélèvement bancaire" (1).
Si vous souhaitez utiliser un RIB déjà enregistré dans votre compte, sélectionnez-le (2).
Pour enregistrer un nouveau RIB, sélectionnez "Ajouter un RIB" (3).
Puis, cochez la case devant "Je reconnais avoir pris connaissance et accepter les Conditions Générales et particulières ..." (4).
Enfin, cliquez sur le bouton **Valider** (5).

RÉCAPITULATIF DE COMMANDE

Vous trouverez, ci-dessous, le récapitulatif complet de vos coordonnées et de votre commande.
Si ces informations sont correctes, vous pouvez valider votre commande.

➤ **MES COORDONNÉES DE FACTURATION:**

Voici les coordonnées que vous nous avez communiquées pour votre facturation :

Mlle (000) Jean
7 rue Jean-Baptiste
L8170 Saint
France
Tel : +33.03.00.00.00
Email : jean@nordnet.com

> [Modifier mes coordonnées](#)

➤ **MA FRÉQUENCE DE PAIEMENT :**

Vous avez choisi la fréquence de paiement suivante :

➤ **MON ABONNEMENT :**

Vous trouverez, ci-dessous, la désignation de la solution que vous avez choisie ainsi que son prix total.

Désignation	Prix unitaire HT	Quantité	Prix total HT
Renouvellement de l'Antivirus Firewall Essentiel (3 postes)	4,18 €	1	4,18 €
		Total HT :	4,18€
		TVA (19,6%) :	0,82 €
		Total TTC :	5,00 € / mois

Code promotionnel :

➤ **MON MOYEN DE PAIEMENT :**

Prélèvement bancaire **1**

Paiement sur votre facture Internet >>>

En réglant avec un RIB renseigné lors d'une précédente commande, votre produit sera immédiatement opérationnel.

2 Sélectionnez un RIB :

Sinon, vous pouvez renseigner un autre RIB.

3 Ajoutez un RIB

4 Je reconnais avoir pris connaissance et accepter les [Conditions Générales et particulières applicables à la solution "AntiVirus Firewall"](#).

5

Figure 6 : Prélèvement bancaire

Etape 8 : La fenêtre suivante vous indique les données récupérées pour la validation de votre commande. Cliquez sur le bouton **Oui** pour continuer.

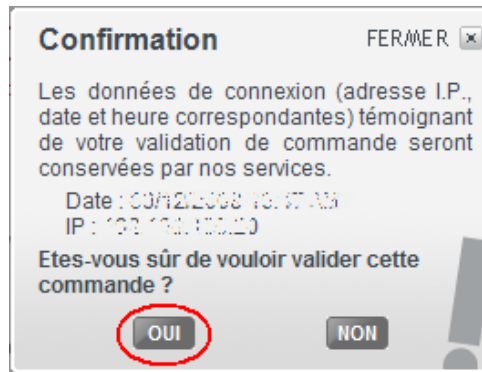


Figure 7 : Confirmation

Etape 9 : Dans la partie "Coordonnées bancaires du compte", saisissez vos coordonnées bancaires, titulaire du compte ainsi que son adresse postal (1).

Ensuite, dans la partie "Etablissement teneur du compte à débiter", saisissez le nom de votre banque, ainsi que son adresse (2).

Vous trouverez toutes ces informations sur votre R.I.B.

Cliquez ensuite sur le bouton **Finaliser votre commande (3)**.

A form with two main sections. The first section, "Coordonnées bancaires du compte", contains fields for "Compte à débiter" (with a red '1' next to it), "Titulaire du compte", "Adresse", "Code Postal", "Complément d'adresse", and "Ville". The second section, "Etablissement teneur du compte à débiter", contains fields for "Banque", "Adresse", "Code Postal", and "Ville", with a red '2' next to the "Code Postal" field. At the bottom, there is a red '3' next to a "Finaliser votre commande >>" button and a "Retour" button. A disclaimer at the bottom reads: "Par la validation de la présente autorisation de prélèvement, vous reconnaissez nous donner mandat de prélever sur votre compte bancaire ou postal les sommes que vous nous devez au titre de la souscription de votre abonnement. Nous vous invitons à imprimer, à la page suivante, l'autorisation de prélèvement." A legend indicates "* Champs obligatoires".

Figure 8 : Coordonnées bancaires

Etape 10 : Votre renouvellement a bien été enregistré.

Vous devez signer et adresser cette autorisation de prélèvement à votre banque.
Pour l'ouvrir et l'imprimer, cliquez sur le bouton **Télécharger ici**.

1 2 3 4

Choisissez votre Antivirus Firewall Identification Récapitulatif Paiement

Votre commande est enregistrée.

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients !

En cliquant sur ce lien, vous pouvez [imprimer votre récapitulatif de commande](#)

Vous allez recevoir par courriel, toutes les informations vous permettant de profiter pleinement de votre solution et d'accéder à votre Espace Abonné.

Vous trouverez ci-dessous toutes les informations liées à votre paiement par prélèvement automatique.

♦ Dès à présent, nous vous invitons à **imprimer votre autorisation de prélèvement** en cliquant sur le bouton ci-dessous.



Téléchargez votre autorisation de prélèvement au format PDF* et imprimez la.

[Télécharger ici](#)

♦ Il vous suffira ensuite d'imprimer, signer et transmettre, dans les meilleurs délais, à l'établissement teneur de votre compte, l'autorisation de prélèvement

*Si vous ne disposez pas d'Adobe Reader [Cliquez ici](#) pour le télécharger

Votre demande de souscription sera prise en compte par nos services, après confirmation de la validité de votre moyen de paiement.

Figure 9 : Commande enregistrée