

RETROUVER LE MOT DE PASSE DE L'ESPACE ABONNE LORSQUE L'ADRESSE EMAIL EST INVALIDE

Cette fiche pratique vous guide pour récupérer le mot de passe de l'espace abonné alors que l'adresse email est invalide.

Retrouver le mot de passe.

Afin de modifier votre adresse email pour récupérer votre mot de passe, veuillez nous faire parvenir par FAX, email ou courrier le Formulaire de mise à jour d'adresse de courriel de compte géré par NordNet.com (page 3) après l'avoir dûment rempli et signé.

- Si vous êtes un professionnel :

Le formulaire doit être imprimé sur papier à en-tête de votre société, accompagné d'une copie lisible de votre carte nationale d'identité.

Les coordonnées fournies (figurant sur le papier à en-tête et indiquées sur le formulaire) devront correspondre aux coordonnées actuelles de votre compte.

En cas de changement de dénomination sociale ou d'adresse, nous vous remercions de joindre au présent formulaire un extrait k-bis portant mention du changement.

Si la personne enregistrée dans votre compte ne fait plus partie de votre société, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir compléter votre dossier de demande de mise à jour en nous transmettant :

- une copie lisible de la pièce d'identité du représentant légal de la société
- une copie de l'extrait kbis de la société mentionnant la fonction du représentant légal

A la réception de ces documents, nous pourrons mettre à jour l'adresse de courriel de votre compte de gestion ainsi que le titulaire du compte.

- Si vous êtes un particulier :

Le formulaire doit être imprimé sur papier libre, accompagné d'une copie lisible de votre carte nationale d'identité.

En cas de changement d'adresse, nous vous remercions de joindre au présent formulaire un justificatif de domicile avant et après déménagement (justificatif de moins de 3 mois pour la nouvelle adresse).

Ce courrier peut être :

- faxé au 03.20.665.669
- ou envoyé par courrier à l'adresse suivante :

NordNet
Château de la Bonnerie
111, rue de Croix
59510 HEM

Si vous ne respectez pas cette procédure, aucune demande de mise à jour d'adresse de courriel ne pourra être prise en considération et nous ne pourrions vous communiquer vos identifiants.

Formulaire de mise à jour d'adresse de courriel de compte géré par NordNet.com

TITULAIRE DU COMPTE géré par NordNet.com :

Société : _____

Nom, prénom : _____

Adresse : _____

CP, ville : _____

Tel : _____

Fax : _____

Ancienne adresse de courriel : _____

Nouvelle adresse de courriel
demandée : _____

Nom de Domaine : _____

DECLARATION D'AUTORISATION

Je, soussigné (nom, prénom et fonction si vous êtes un professionnel) _____, **titulaire du compte** précité, géré par NordNet.com, reconnais avoir été informé des risques encourus en cas de déclaration erronée ou frauduleuse et requiers, sous ma seule responsabilité, par le présent formulaire, NordNet.com, département de la société NordNet, de mettre à jour l'adresse de courriel de mon compte en remplaçant l'adresse de courriel (ancienne adresse de courriel) _____ par la nouvelle adresse de courriel (nouvelle adresse de courriel) _____. J'accepte, qu'à tout moment, NordNet.com puisse procéder à l'annulation de cette modification, voire à la désactivation du(des) nom(s) de domaine attaché(s) au compte géré par NordNet.com visé par la modification, et/ou engager à mon encontre toute action qu'elle jugera utile, si NordNet.com estime que ladite modification constitue ou est susceptible de se voir opposer une contestation, une plainte ou une réclamation de la part de tout tiers ou de toute personne y ayant intérêt, du fait de la validité de la présente demande de mise à jour de l'adresse de courriel ou de la modification du compte qui s'en suivrait. La responsabilité de Nordnet.com, département de la société NordNet et/ou de ses dirigeants, administrateurs, employés, représentants et/ou préposés ne pourra en aucun cas être recherchée du fait de la présente demande de mise à jour de l'adresse de courriel relative au compte précité et de la modification qui pourrait s'en suivre. Je m'engage à indemniser, défendre, garantir Nordnet.com, département de la société NordNet et/ou ses dirigeants, administrateurs, employés, représentants et/ou préposés contre toutes les conséquences dommageables, coûts et dépenses (y compris les éventuels honoraires et débours des conseils et avocats) qui pourraient résulter du fait de la modification de l'adresse de courriel du compte décrit ci-dessus, mais également et de façon non limitative en cas de plainte, action, ou encore mise en responsabilité, devant quelque juridiction que ce soit, par quelque personne que ce soit, du fait de mes actes ou omissions ou de la mise à jour de l'adresse de courriel correspondant au compte géré par NordNet.com précité, effectuée par NordNet.com à ma demande.

Nom du signataire, signature, et si vous êtes un professionnel, fonction du signataire et cachet de la société.