

# PARAMETRER UN RENVOI D'E-MAIL

Ref : FP. P119 V 15.0

## Résumé

Le Pack Relais inclus le service de renvoi d'email afin de professionnaliser et sécuriser vos e-mails. Vous pourrez notamment disposer, selon la formule choisie, de 1 à 400 adresses de messagerie électronique personnalisées (ex : j.dupont@votresociete.fr) tout en continuant à recevoir vos courriels sur votre boîte aux lettres électronique habituelle (ex. : jacques@nordnet.fr).

Vous pourrez gérer vos renvois d'emails à travers votre espace abonné NordNet.com.

## Sommaire

A - Accéder à la gestion de vos domaines.....	2
B - Configurer le(s) renvoi(s) d'e-mail .....	3
1. Ajouter un renvoi d'e-mail	3
2. Modifier un renvoi d'e-mail	5
3. Supprimer un renvoi d'e-mail	5
C - Activer un message d'absence sur un renvoi d'e-mail.....	6
D - Activer / Désactiver la protection antivirus sur un renvoi d'e-mail .....	7
E - Activer / Désactiver la protection antispam .....	8

## A - Accéder à la gestion de vos domaines

**Etape 1 :** Connectez-vous sur le site **NordNet.com** en cliquant sur le lien suivant : [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com).

**Etape 2 :** Dans la fenêtre " **Espace Abonné** ", saisissez votre **Nom d'utilisateur** (1) et votre **mot de passe** (2), en respectant la casse. Enfin, cliquez sur le bouton **Connexion** (3).

The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Top left: "Messagerie" with an envelope icon.
- Top right: "Espace Abonné" with a user profile icon.
- Form fields:
  - "Nom d'utilisateur :" followed by a text input field containing the number "1".
  - "Mot de passe :" followed by a text input field containing the number "2".
- Bottom left: A link "Mot de passe oublié ?" with the number "3" next to it.
- Bottom right: A grey button labeled "Connexion".

Figure 1

■ **Note :** Vous avez choisi votre **Nom d'utilisateur** et votre **Mot de passe** lors de votre inscription. Si vous avez perdu votre mot de passe cliquez sur **Mot de passe oublié**.

**Etape 3 :** Dans la partie "Gestion de vos Domaines", cliquez sur le bouton **Paramétrage Pack Relais**.

Gestion de vos Domaines					
Abonnement	Numéro de dossier	Etat	Remarques	Gestion Administrative	Gestion Technique
testbasic.com Pack Relais Basic	D50037768	Opérationnel	Cet abonnement sera renouvelé automatiquement	<a href="#">Modifier mon abonnement</a>	<a href="#">Paramétrage Pack Relais</a>
testessentiel.com Pack Relais Basic	D50037770	Opérationnel	Cet abonnement sera renouvelé automatiquement	<a href="#">Modifier mon abonnement</a> <a href="#">Détails de la commande</a>	<a href="#">Paramétrage Pack Relais</a>
testprestige.com Pack Relais Prestige	D50037769	Opérationnel	Cet abonnement sera à renouveler pour le 30/01/2011	<a href="#">Détails de la commande</a>	<a href="#">Paramétrage Pack Relais</a>

Figure 2

## B - Configurer le(s) renvoi(s) d'e-mail

Dans la page "**Gestion de votre domaine**", cliquez sur **Renvois d'e-mails**.

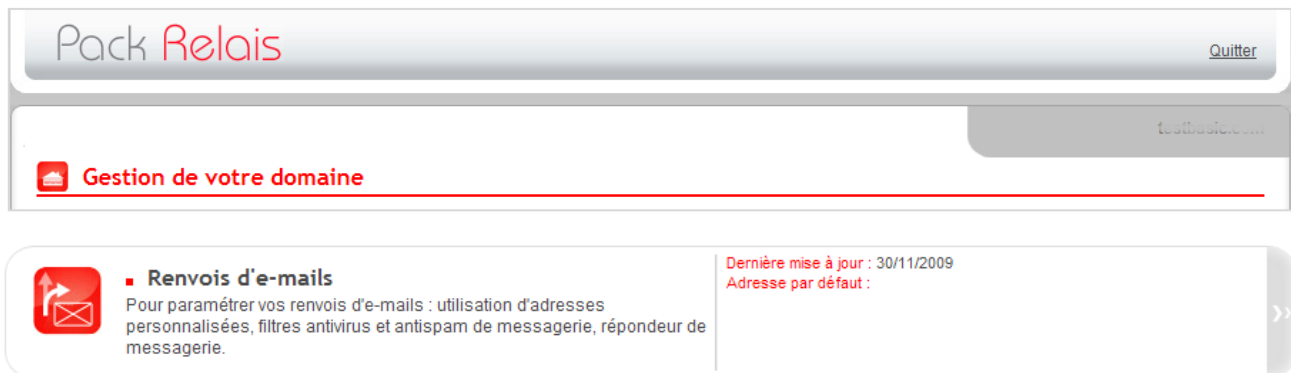


Figure 3

### 1. Ajouter un renvoi d'e-mail

- *L'adresse de redirection par défaut permet de collecter les e-mails envoyés sur votre domaine, pour les adresses que vous n'avez pas spécifiquement définies. Si vous bénéficiez d'une offre supérieure au pack Basic vous pourrez ajouter d'autres renvois d'e-mail.*

**Etape 1 :** Dans la fenêtre "**Renvois d'e-mails**". cliquez sur le bouton **Ajouter un renvoi d'email**.

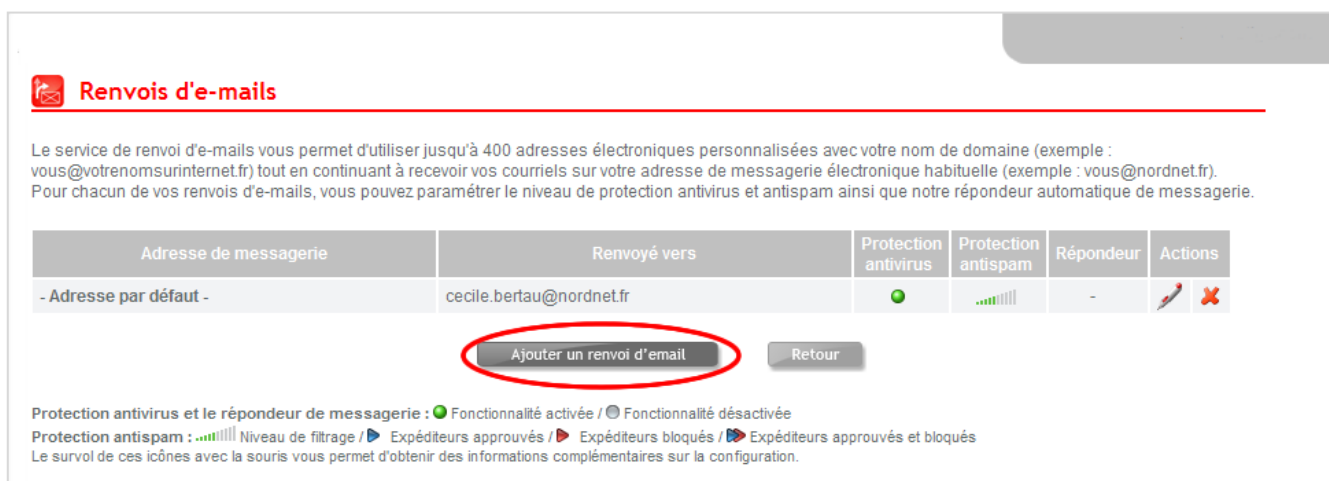


Figure 4

**Etape 2 :** Pour mettre en place le renvoi d'e-mails :

- Saisissez l'**adresse** que vous souhaitez obtenir sans le nom de domaine (le "**@nom de domaine**" s'affiche par défaut) (1).
- Puis, saisissez l'adresse complète de redirection (2). Cette adresse doit être créée et valide chez votre fournisseur d'accès.
- Ensuite, cliquez sur le bouton **Valider** (3).

**Renvois d'e-mails**

Renvoi e-mail déclaré **caroline@testprestige.com > caroline@nordnet.fr**

Veuillez saisir ci-dessous l'adresse de messagerie personnalisée que vous souhaitez créer puis votre adresse de messagerie habituelle (celle qui recevra les messages initialement envoyés à votre adresse personnalisée).

1 Adresse de messagerie : @testprestige.com ✓

2 Renvoyé vers :  ✓

Protection antivirus  **Activée**

Protection antispam  **Activée, niveau 5/10**

Répondeur  **Désactivé**

3

Figure 5

■ **Note :** Si vous souhaitez configurer d'autres renvois d'e-mails renouveler cette opération. Valable sur toutes les offres hors Pack Relais Basic.

**Etape 3 :** Vos renvois d'e-mails apparaissent.

**Renvois d'e-mails**

Le service de renvoi d'e-mails vous permet d'utiliser jusqu'à 400 adresses électroniques personnalisées avec votre nom de domaine (exemple : vous@votrenom sur internet.fr) tout en continuant à recevoir vos courriels sur votre adresse de messagerie électronique habituelle (exemple : vous@nordnet.fr). Pour chacun de vos renvois d'e-mails, vous pouvez paramétrer le niveau de protection antivirus et antispam ainsi que notre répondeur automatique de messagerie.

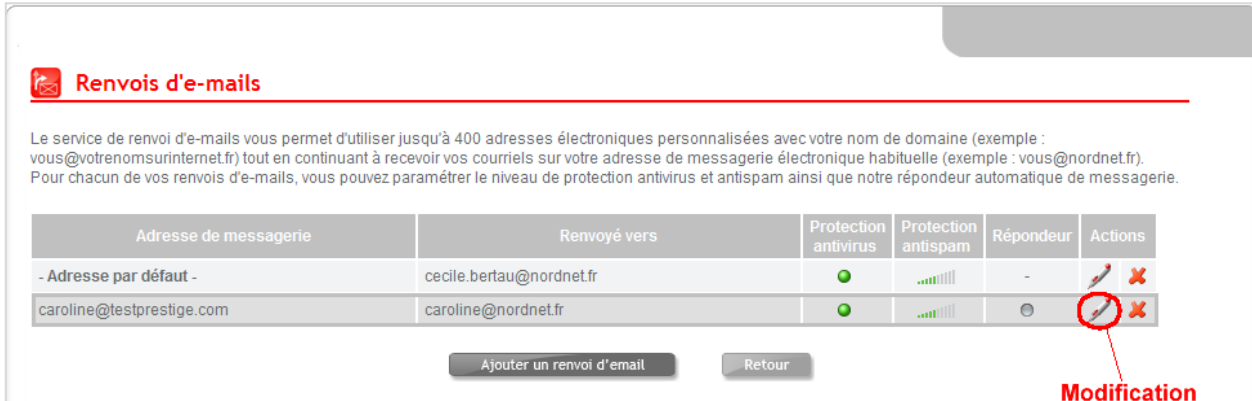
Adresse de messagerie	Renvoyé vers	Protection antivirus	Protection antispam	Répondeur	Actions
- Adresse par défaut -	cecile.bertau@nordnet.fr	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Niveau de filtrage	-	<input type="button" value="éditer"/> <input type="button" value="supprimer"/>
caroline@testprestige.com	caroline@nordnet.fr	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Niveau de filtrage	<input type="radio"/>	<input type="button" value="éditer"/> <input type="button" value="supprimer"/>

Protection antivirus et le répondeur de messagerie :  Fonctionnalité activée /  Fonctionnalité désactivée  
 Protection antispam :  Niveau de filtrage /  Expéditeurs approuvés /  Expéditeurs bloqués /  Expéditeurs approuvés et bloqués  
 Le survol de ces icônes avec la souris vous permet d'obtenir des informations complémentaires sur la configuration.

Figure 6

## 2. Modifier un renvoi d'e-mail

Dans la fenêtre "**Renvois d'e-mails**", cliquez sur le bouton **Modifier** symbolisé par le crayon, à droite du renvoi d'e-mails à changer. Modifier les champs souhaités (cf. : [figure 5](#)).



**Renvois d'e-mails**

Le service de renvoi d'e-mails vous permet d'utiliser jusqu'à 400 adresses électroniques personnalisées avec votre nom de domaine (exemple : vous@votrenomsurinternet.fr) tout en continuant à recevoir vos courriels sur votre adresse de messagerie électronique habituelle (exemple : vous@nordnet.fr). Pour chacun de vos renvois d'e-mails, vous pouvez paramétrer le niveau de protection antivirus et antispam ainsi que notre répondeur automatique de messagerie.

Adresse de messagerie	Renvoyé vers	Protection antivirus	Protection antispam	Répondeur	Actions
- Adresse par défaut -	cecile.bertau@nordnet.fr	●		-	
caroline@testprestige.com	caroline@nordnet.fr	●		●	


Ajouter un renvoi d'email    Retour

**Modification**

Figure 7

## 3. Supprimer un renvoi d'e-mail

Dans la fenêtre "**Renvois d'e-mails**", cliquez sur le bouton **Supprimer** symbolisé par une croix rouge, à droite du renvoi d'e-mails à supprimer, puis dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur **Valider**.



**Renvois d'e-mails**

Le service de renvoi d'e-mails vous permet d'utiliser jusqu'à 400 adresses électroniques personnalisées avec votre nom de domaine (exemple : vous@votrenomsurinternet.fr) tout en continuant à recevoir vos courriels sur votre adresse de messagerie électronique habituelle (exemple : vous@nordnet.fr). Pour chacun de vos renvois d'e-mails, vous pouvez paramétrer le niveau de protection antivirus et antispam ainsi que notre répondeur automatique de messagerie.

Adresse de messagerie	Renvoyé vers	Protection antivirus	Protection antispam	Répondeur	Actions
- Adresse par défaut -	cecile.bertau@nordnet.fr	●		-	
caroline@testprestige.com	caroline@nordnet.fr	●		●	

Ajouter un renvoi d'email    Retour

**Suppression**

Figure 8

## C - Activer un message d'absence sur un renvoi d'e-mail

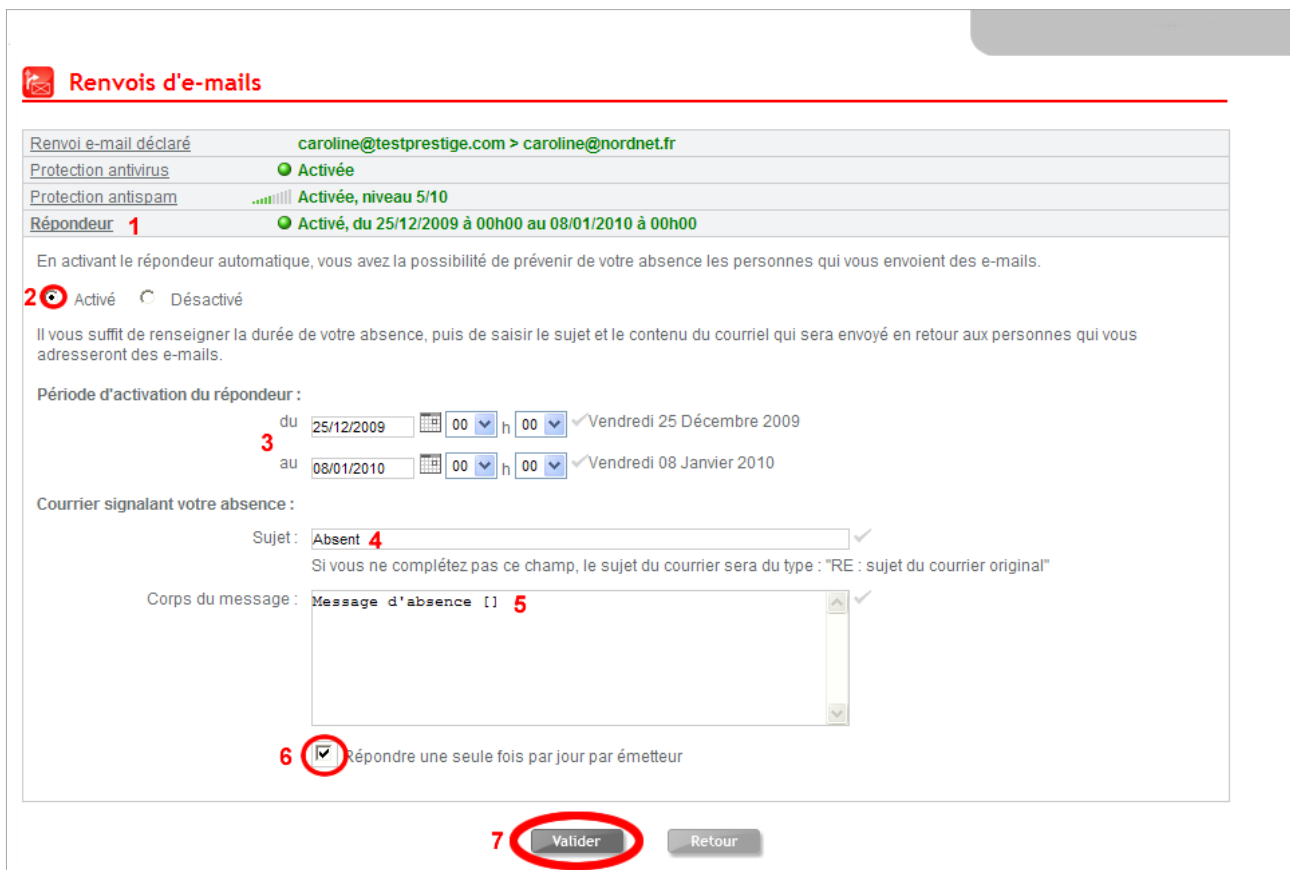
Lors de vos absences prolongées, en utilisant le répondeur inclus dans le service de renvoi d'e-mail, vous pouvez renvoyer systématiquement un message d'absence en réponse aux messages reçus.

■ **Note :** Cette option n'est pas activable sur le Pack Relais Basic.

**Etape 1 :** Dans la fenêtre "**Revois d'e-mails**", cliquez sur le bouton **Modifier** symbolisé par le crayon, à droite du renvoi d'e-mails à changer (cf. : [Figure 7](#)).

**Etape 2 :** Remplissez les champs suivants comme illustré dans l'exemple ci-dessous.

- Cliquez sur **Répondeur (1)**, puis cochez l'option "**Activé**" (2).
- Saisissez **la date et l'heure** de début et de fin pour la période d'activation du message d'absence (3).
- Saisissez le **sujet** (4) et le **corps** (5) de votre message.
- Si vous souhaitez ne répondre qu'une seule fois par jour à un émetteur, cochez la case (6).
- Pour enregistrer vos modifications, cliquez sur le bouton **Valider** (6).



**Revois d'e-mails**

Renvoi e-mail déclaré caroline@testprestige.com > caroline@nordnet.fr

Protection antivirus ● Activée

Protection antispam ■■■■■ Activée, niveau 5/10

Répondeur **1** ● Activé, du 25/12/2009 à 00h00 au 08/01/2010 à 00h00

En activant le répondeur automatique, vous avez la possibilité de prévenir de votre absence les personnes qui vous envoient des e-mails.

**2**  Activé  Désactivé

Il vous suffit de renseigner la durée de votre absence, puis de saisir le sujet et le contenu du courrier qui sera envoyé en retour aux personnes qui vous adresseront des e-mails.

Période d'activation du répondeur :

du **3** 25/12/2009 00 h 00  Vendredi 25 Décembre 2009

au 08/01/2010 00 h 00  Vendredi 08 Janvier 2010

Courrier signalant votre absence :

Sujet : Absent **4**

Si vous ne complétez pas ce champ, le sujet du courrier sera du type : "RE : sujet du courrier original"

Corps du message : Message d'absence [] **5**

**6**  Répondre une seule fois par jour par émetteur

**7**

Figure 9

Après l'activation du répondeur, un voyant "**vert**" apparaît au niveau du renvoi d'email concerné.

## D - Activer / Désactiver la protection antivirus sur un renvoi d'e-mail

**Etape 1 :** Dans la fenêtre "**Renvois d'e-mails**", cliquez sur le bouton **Modifier** symbolisé par le crayon, à droite du renvoi d'e-mails à changer (cf. : [Figure 7](#)).

**Etape 2 :** Pour activer la protection antivirus :

- Cliquez sur le lien **Protection antivirus**, puis cochez l'option "**Activé**" (1), puis l'option « **Je souhaite recevoir une notification par e-mail lorsqu'un virus est stoppé** » (2).
- Pour enregistrer vos modifications, cliquez sur le bouton **Valider** (3).

**Renvois d'e-mails**

Renvoi e-mail déclaré **cecile@testprestige.com > cecile@gmail.com**

**Protection antivirus**  **Activée**

Notre filtre antivirus vous protège contre les virus pouvant être contenus dans les courriels qui arrivent dans votre boîte aux lettres électronique via notre service de renvoi d'e-mails.

1  **Activé**  Désactivé

2  Je souhaite recevoir une notification par e-mail lorsqu'un virus est stoppé. Dans ce cas, le message contenant le virus est supprimé sans vous être transmis.

Je souhaite recevoir les e-mails contenant des virus : le message contenant le virus est mis en pièce jointe d'un e-mail d'alerte indiquant qu'il y a un virus dans la pièce jointe et qui vous conseille de ne pas l'ouvrir.

Protection antispam **Activée, niveau 5/10**

Répondeur  **Désactivé**

3 **Valider** Retour

Figure 10

**Etape 3 :** Pour désactiver la protection antivirus :

- Cliquez sur le lien **Protection antivirus**, puis cochez l'option "**Désactivé**" (1)
- Pour enregistrer vos modifications, cliquez sur le bouton **Valider** (2).

**Renvois d'e-mails**

Renvoi e-mail déclaré **cecile@testprestige.com > cecile@gmail.com**

**Protection antivirus**  **Désactivée**

Notre filtre antivirus vous protège contre les virus pouvant être contenus dans les courriels qui arrivent dans votre boîte aux lettres électronique via notre service de renvoi d'e-mails.

Activé 1  **Désactivé**

Protection antispam **Activée, niveau 5/10**

Répondeur  **Désactivé**

2 **Valider** Retour

Figure 11

## E - Activer / Désactiver la protection antispam

**Etape 1 :** Dans la fenêtre "**Renvois d'e-mails**", cliquez sur le bouton **Modifier** symbolisé par le crayon, à droite du renvoi d'e-mails à changer (cf. : [Figure 7](#)).

**Etape 2 :** Pour activer la protection antispam :

- Cliquez sur le lien **Protection antispam**, puis cochez l'option **Activé (1)**.
- Sélectionnez le **niveau de protection (2)** souhaité, par défaut celui-ci est positionné sur 5.
- Vous pouvez préciser des **entêtes de sujets pour les spams potentiels et spams avérés (3)**.
- Enfin, vous pouvez gérer une liste d'expéditeurs autorisés et une liste d'expéditeurs bloqués (adresse email ou domaine) (4).
- Pour enregistrer vos modifications, cliquez sur le bouton **Valider (5)**.

**Renvois d'e-mails**

Renvoi e-mail déclaré **cecile@testprestige.com > cecile@gmail.com**

Protection antivirus  Désactivée

Protection antispam  Activée, niveau 5/10

Notre filtre antispam vous permet de limiter la pollution de votre boîte aux lettres électroniques. Lorsque vous l'activez, un préfixe est rajouté à l'objet des courriels indésirables que vous pouvez recevoir (des messages non sollicités comme des messages publicitaires) afin de les identifier plus facilement.

**1**  Activé  Désactivé

Vous pouvez définir le niveau de protection du filtre antispam, ce qui influera sur le nombre d'e-mails identifiés comme spams. Si vous considérez que vous recevez trop de « faux-positifs » (e-mails considérés à tort comme spams), vous pouvez diminuer progressivement le niveau de protection. Dans le cas contraire, vous pouvez renforcer les règles de filtrage en augmentant le niveau de protection.

Niveau de protection : **5 - Normal (défaut)** **2**

Notre filtre recense les courriers indésirables de 2 façons :

- **spam avéré** - notre filtre identifie précisément cet e-mail comme courrier indésirable
- **spam potentiel** - l'e-mail reçu ressemble à un spam mais notre filtre ne l'identifie pas précisément en tant que tel.

Nous vous proposons des en-têtes différents en fonction du type de spam :

Sujet en cas de spam avéré : **:-((** **3**

Sujet en cas de spam potentiel : **Pas de sujet**

Vous avez la possibilité d'ajouter dans la **liste d'expéditeurs autorisés**, les adresses e-mails (ou le domaine complet) des expéditeurs dont les courriels ne seront jamais identifiés comme spam. A l'inverse, les messages provenant d'adresses contenues dans la **liste d'expéditeurs bloqués** seront toujours considérés comme des spams.


**4**

**5** **Valider** Retour

Figure 12

Etape 3 : Pour désactiver la protection antispam :

- Cliquez sur le lien **Protection antispam**, puis cochez l'option **Désactivé (1)**.
- Pour enregistrer vos modifications, cliquez sur **Valider (2)**.



**Renvois d'e-mails**

Renvoi e-mail déclaré	cecile@testprestige.com > cecile@gmail.com
Protection antivirus	<input checked="" type="checkbox"/> Activée
Protection antispam	<input checked="" type="checkbox"/> Désactivée

Notre filtre antispam vous permet de limiter la pollution de votre boîte aux lettres électroniques.  
Lorsque vous l'activez, un préfixe est rajouté à l'objet des courriels indésirables que vous pouvez recevoir (des messages non sollicités comme des messages publicitaires) afin de les identifier plus facilement.

Activé **1**  Désactivé

Répondeur  Désactivé

**2**

Figure 13