

## COMMENT RENOUVELER VOTRE ABONNEMENT PAR CHEQUE

Cette fiche pratique vous guide à renouveler votre abonnement par chèque.

### Renouveler votre abonnement par chèque.

Etape 1 : Connectez-vous sur le site Nordnet.com. Pour cela, rendez-vous sur le site suivant : [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com).

Etape 2 : Le site internet apparaît.  
Cliquez sur le lien "Accéder à mon espace Abonné" en haut à droite.

Accédez à mon espace Abonné ►►

Figure 1 : Accéder à mon espace Abonné

Etape 3 : Ensuite, cliquez sur le lien "Espace Abonné" dans la partie nordnet.com.



Figure 2 : Espace Abonné NordNet.com

Etape 4 : Saisissez votre nom d'utilisateur (1) et votre mot de passe (2). Puis, cliquez sur le bouton **Valider** (3).

Figure 3 : Identification

Etape 5 : La liste de vos produits apparait. Cliquez sur "Renouveler l'abonnement" au niveau de l'abonnement concerné.

Gestion de vos produits de la gamme Sécurité					
Abonnement	Numéro de dossier	Etat	Remarques	Gestion Administrative	Gestion Technique
Antivirus Firewall Essentiel (3 postes)	700234013	En attente de paiement	En attente de réception de votre dossier. <i>Pensez à l'envoyer avant le 21/02/2009.</i>	<a href="#">Détails de la commande</a> <a href="#">Modifier la commande</a> <a href="#">Autorisation de prélèvement</a>	
Antivirus Firewall Essentiel (3 postes)	134202708	A renouveler	Date limite le 07/03/2009	<b>Renouveler l'abonnement</b>	<a href="#">Voir le détail</a>

**Figure 4 : Renouveler**

Etape 6 : La page suivante apparaît avec vos coordonnées. Cliquez sur le bouton **Valider** pour passer à l'étape suivante.

### IDENTIFICATION (1/2)

Nous vous invitons à vérifier, ci-dessous, les coordonnées relatives à votre compte client NordNet.  
Si celles-ci sont erronées, veuillez les corriger.

► Vérifiez les coordonnées de votre compte client NordNet :

Civilité *	<input checked="" type="radio"/> Mlle <input type="radio"/> Mme <input type="radio"/> M
Nom *	<input type="text" value="NOEL"/>
Prénom *	<input type="text" value="Julie"/>
Statut *	<input type="text" value="Particulier"/>
Société :	<input type="text"/>
Adresse *	<input type="text" value="1 rue Jean-Baptiste"/>
Complément d'adresse :	<input type="text"/>
Code Postal *	<input type="text" value="99179"/>
Ville *	<input type="text" value="FOND"/>
Pays *	<input type="text" value="FRANCE"/>
Numéro de téléphone fixe * (Exemple : 0320665555)	<input type="text" value="0320665555"/>
Numéro de portable (Exemple : 0620665555)	<input type="text"/>
Numéro de fax (Exemple : 0320665555)	<input type="text"/>
Adresse électronique *	<input type="text" value="julie.noel@gmail.com"/>
Confirmez votre adresse électronique *	<input type="text" value="julie.noel@gmail.com"/>

\* Champs obligatoires

Je souhaite recevoir par courriel les informations et offres relatives aux autres produits NordNet.

**Figure 5 : Valider les coordonnées**

- Etape 7 : Le récapitulatif de votre commande apparaît.  
Sélectionnez la fréquence de paiement "annuelle" (1).  
Puis, sélectionnez "chèque bancaire" (2).  
Cochez la case devant "Je reconnais avoir pris connaissance et accepter les Conditions Générales et particulières ..." (3).  
Enfin, cliquez sur le bouton **Valider** (4).

### RÉCAPITULATIF DE COMMANDE

Vous trouverez, ci-dessous, le récapitulatif complet de vos coordonnées et de votre commande.  
Si ces informations sont correctes, vous pouvez valider votre commande.

♦ **MES COORDONNÉES DE FACTURATION:**

Voici les coordonnées que vous nous avez communiquées pour votre facturation :

Mlle JEAN JEAN  
7 rue Jean-Jean  
99170 Tindou  
France  
Tel : +33.033966702  
Email : j.j.j.j.j.j@gnap.fr

[> Modifier mes coordonnées](#)

♦ **MA FRÉQUENCE DE PAIEMENT :**

Vous avez choisi la fréquence de paiement suivante : annuelle 1

♦ **MON ABONNEMENT :**

Vous trouverez, ci-dessous, la désignation de la solution que vous avez choisie ainsi que son prix total.

Désignation	Prix unitaire HT	Quantité	Prix total HT
Renouvellement de l'Antivirus Firewall Essentiel (3 postes)	40,13 €	1	40,13 €
		Total HT :	40,13 €
		TVA (19,6%) :	7,87 €
		<b>Total TTC :</b>	<b>48,00 € / 1 an</b>

Code promotionnel :

♦ **MON MOYEN DE PAIEMENT :**

Prélèvement bancaire >>>

Carte bancaire >>>

**Chèque bancaire** 2

3  Je reconnais avoir pris connaissance et accepter les Conditions Générales et particulières applicables à la solution "AntiVirus Firewall".

4

Figure 6 : Chèque bancaire

Etape 8 : Cliquez sur le bouton **Oui** pour valider votre renouvellement par chèque.



Figure 7 : Confirmation

Etape 9 : Cliquez sur le bouton **Imprimer le bon de commande** pour nous le retourner avec votre paiement par chèque.

Votre commande pour le renouvellement de votre abonnement est enregistrée.

**Nous sommes heureux de toujours vous compter parmi nos clients !**

Elle sera définitivement confirmée après réception et validation de votre chèque par nos services.

Suivez les étapes ci-dessous pour finaliser votre commande :

Etape 1 : Imprimez le dossier en cliquant sur le lien ci-dessous :

**Imprimer le bon de commande**

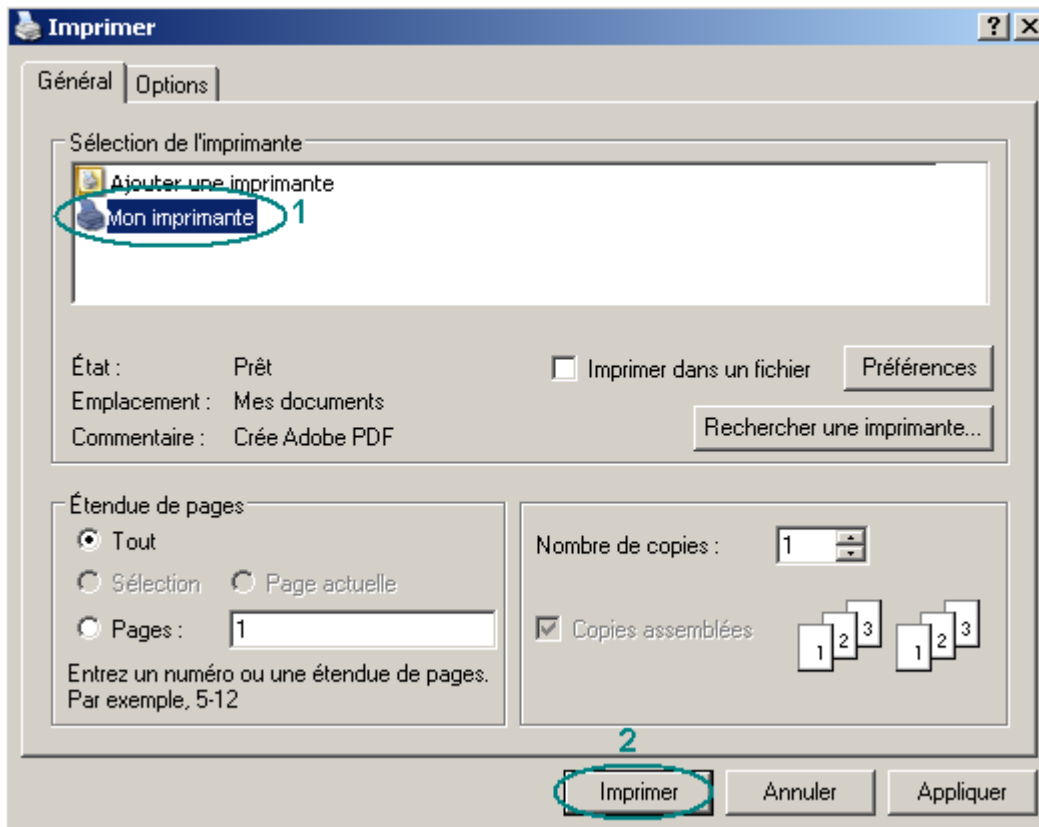
Etape 2 : Envoyez votre **bon de commande** complété, signé et accompagné de votre chèque du montant TTC indiqué sur le bon de commande libellé à l'ordre de NordNet

- Par courrier : NordNet – Service Inscriptions - Libre-réponse n°64198 – BP 60 985 - 59510 HEM
- Ou par FAX au : 03.20.665.669

Votre demande de souscription sera prise en compte par nos services, après confirmation de la validité de votre moyen de paiement.

Figure 8 : Imprimer le bon de commande

Etape 10 : Sélectionnez votre imprimante (1) et cliquez sur le bouton **Imprimer** (2).



**Figure 9 : Imprimer**

Etape 1 : Une fois votre bon de commande est imprimé, retournez-le nous signé accompagné d'un chèque du montant indiqué sur ce bon de commande à l'ordre de SA Nordnet. Voici l'adresse à laquelle vous devez nous retourner ces documents :

NordNet – Service Inscriptions  
Libre-réponse n° 64198  
BP 60985  
59510 HEM